

**ACTA DE AUDIENCIA DE CIERRE  
INVITACIÓN ABIERTA No. 017-2025**

<b>FECHA</b>	23/10/2025	<b>HORA DE INICIO</b>	3:00 p.m.
<b>DEPENDENCIA</b>	GERENCIA DE CONTRATACIÓN		
<b>IDENTIFICACIÓN DEL PROCESO</b>	<b>IA-017-2025</b>		
<b>OBJETO DE LA CONVOCATORIA</b>	<b>“EL PROVEEDOR, se obliga con LA PREVISORA S.A. a otorgar el uso de la herramienta tecnológica de su propiedad que permita la gestión integral de atención de siniestros del ramo de automóviles, de pólizas expedidas por la Compañía”</b>		
<b>MODALIDAD DE LA AUDIENCIA</b>	La presente audiencia se lleva a cabo por medios virtuales, lo anterior, con fundamento en lo previsto en el artículo 77 de la Ley 80 de 1993, artículo 53 de la Ley 1437 de 2011 y el numeral 29, Capítulo I del Documento de Condiciones Definitivo		
<b>HERRAMIENTA TECNOLÓGICA</b>	Microsoft TEAMS.		

**CONSIDERACIONES PREVIAS**

De acuerdo con el cronograma previsto en el presente proceso de selección de Invitación Abierta, se estableció como fecha máxima para el cierre y radicación de las propuestas el día veintitrés (23) de octubre de dos mil veinticinco (2.025) hasta las 12:00 m.

Así las cosas, una vez cumplido el término para presentar las ofertas al interior del presente proceso de selección, el día veintitrés (23) de septiembre de 2025, a las 03:00 p.m., se procedió a la celebración de la AUDIENCIA DE CIERRE en formato virtual, mediante un evento en vivo usando la herramienta tecnológica Microsoft Teams. Para tal efecto, LA PREVISORA S.A. envió la invitación para participar en la diligencia, a los correos electrónicos (desde los cuales fueron enviadas las propuestas), con el objetivo de permitir a todos los proponentes conocer aspectos relevantes de cada una de las ofertas.

**ORDEN PARA EL DESARROLLO DE LA AUDIENCIA**

Para el desarrollo de la presente audiencia se seguirá el siguiente orden:

1. Apertura de instalación de la audiencia por parte de la Profesional de la Gerencia de Contratación
2. Presentación de los asistentes por parte de LA PREVISORA S.A
3. Verificación y registro de los proponentes.
4. Apertura de las propuestas.
5. Envío de la encuesta de transparencia.
6. Uso de la palabra a los proponentes para que se manifiesten las observaciones sobre los aspectos o temas desarrollados al interior de la diligencia.

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** | NIT: 860.002.400-2

Página 1 de 12 FO-BIE-026-V1

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

**Desde el celular:** #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554  
**Bogotá:** (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757  
**Correo electrónico:** contactenos@previsora.gov.co  
**APP:** Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

**Defensor del Consumidor Financiero**

**Principal:** Dr. José Federico Ustáriz González  
**Suplente:** Dra. Bertha García Meza  
**Dirección:** Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
**Teléfono:** (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
**Correo electrónico:** defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
**APP:** Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

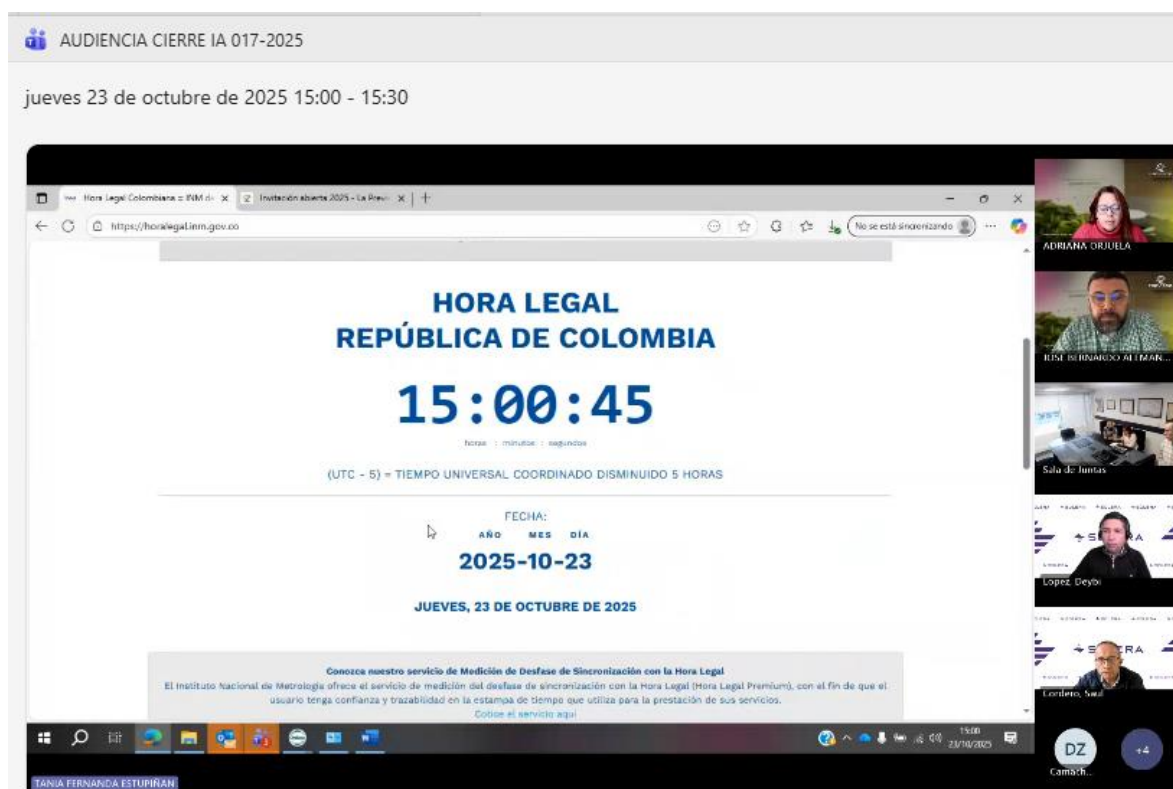
 **PREVISORA.SEGUROS**  
 **PREVISORASEGUROS**  
 **PREVISORA SEGUROS S.A.**  
 **PREVISORA SEGUROS**  
 **@SomosPREVISORA**

7. Respuesta de LA PREVISORA S.A
8. Cierre y finalización de la audiencia.

## DESARROLLO DE LA AUDIENCIA:

### 1. Apertura e instalación de la audiencia.

En la fecha y hora fijada, el profesional de la Gerencia de Contratación da un saludo a todos los asistentes a la presente a audiencia y procede a dar instalación y apertura a la diligencia referenciando el objeto contractual respectivo.



### 2. Presentación de los asistentes por parte de LA PREVISORA S.A.

Acto seguido, se procede a la presentación e identificación de las personas que participan y asisten en la presente actuación, tal como se enuncian a continuación:

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO Y ÁREA
MATILDE ARIAS GOMEZ	Profesional Oficina de Control Interno – En calidad de delegado.

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Página 2 de 12 FO-BIE-026-V1

#### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554  
 Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757  
 Correo electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
 APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

#### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González  
 Suplente: Dra. Bertha García Meza  
 Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
 Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
 Correo electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
 APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

JOSE BERNARDO ALEMAN CABANA	Gerente de Indemnizaciones de Automóviles
ADRIANA ORJUELA MARTINEZ	Subgerente de Recobros y Salvamentos
MIGUEL ÁNGEL VALOIS	Vicepresidente de Indemnizaciones
ANA MARÍA OSPINA	Profesional de la Gerencia de Contratación
TANIA FERNANDA ESTUPIÑÁN BELTRÁN	Profesional de la Gerencia de Contratación

### 3. Verificación y registro de los proponentes.

Se procede a realizar la verificación y registro de los asistentes interesados en el proceso que asisten a la presente audiencia.

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN Y NÚMERO	ENTIDAD O CALIDAD EN LA QUE INTERVIENE
Saul Salamanca Cordero	11.343.981	Country Manager de Solera AUDATEX COLOMBIA S.A.S
Deybi Arley Lopez Maldonado	80.550.092	Key Account Manager de Solera AUDATEX COLOMBIA S.A.S
David Santiago Camacho Zambrano	1.019.103.215	Equipo de tecnología de Solera AUDATEX COLOMBIA S.A.S
Ronald Zuleta Quiroga	80.149.471	Líder de Operación de Solera AUDATEX COLOMBIA S.A.S
Ivonne Carolina Rojas	52.905.425	Directora Jurídica de Indemnizaciones de PROASCOL Gestor Logístico de Riesgos.
Efrén García	1.015.408.536	Director Nacional de Movilidad de PROASCOL Gestor Logístico de Riesgos.
Roger Rodríguez	No indica.	Coordinador Financiero de PROASCOL Gestor Logístico de Riesgos.

#### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

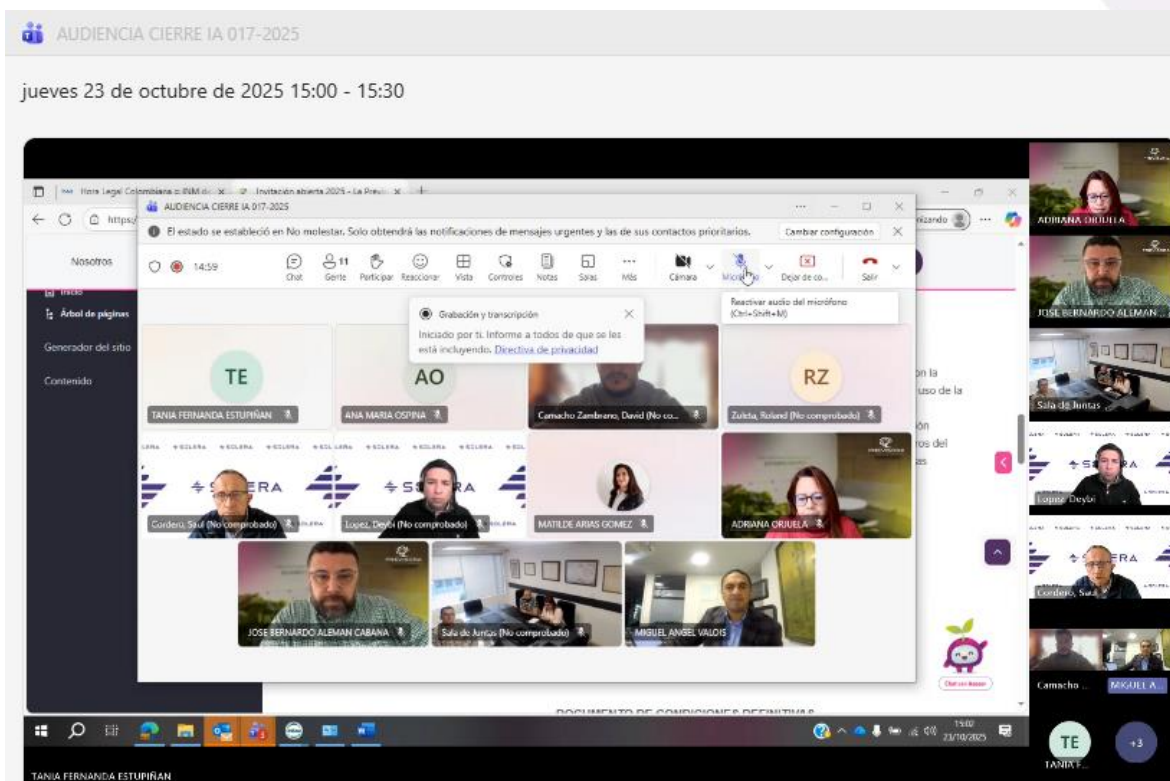
**Desde el celular:** #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554  
**Bogotá:** (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757  
**Correo electrónico:** contactenos@previsora.gov.co  
**APP:** Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

#### Defensor del Consumidor Financiero

**Principal:** Dr. José Federico Ustáriz González  
**Suplente:** Dra. Bertha García Meza  
**Dirección:** Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
**Teléfono:** (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
**Correo electrónico:** defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
**APP:** Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

 **PREVISORA.SEGUROS**  
 **PREVISORASEGUROS**  
 **PREVISORA SEGUROS S.A**  
 **PREVISORA SEGUROS**  
 **@SomosPREVISORA**



#### 4. Apertura de las propuestas.

Se procede por parte del Profesional moderador, a realizar la apertura de las carpetas contentivas de los requisitos habilitantes y de calificación de las propuestas allegadas en término, con el fin de dar cumplimiento a los principios de transparencia y publicidad, razón por la cual se consigna en la presente acta, la información respectiva de la siguiente forma:

Proponente Nro. 1					
Nombre del Proponente:	<b>AUDATEX COLOMBIA S.A.S</b>	Total folios: (245 1er archivo rar + 6 2do archivo rar)	251	Hora:	8:52 a.m.
Constancia correos electrónicos					

#### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757  
Correo electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

#### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
Correo electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

 PREVISORA.SEGUROS  
 PREVISORASEGUROS  
 PREVISORA SEGUROS S.A.  
 PREVISORA SEGUROS  
 @SomosPREVISORA



## CIERRE DEL PROCESO Y PLAZO PARA LA PRESENTACIÓN DE LAS PROPUESTAS - ...



Lopez, Deybi <deybi.lopez@solera.com>

Para contratacion



jueves 23/10

**Seguimiento.** Comienza el jueves 23 de octubre de 2025. Vence el jueves 23 de octubre de 2025.  
Respondió a este mensaje el 28/10/2025 8:27.



Propuesta Audatex - La Previsora SA - Aspectos Habilitantes.rar  
26 MB



Propuesta Audatex - La Previsora SA - Aspectos Calificables.rar  
244 KB

No suele recibir correo electrónico de [deybi.lopez@solera.com](mailto:deybi.lopez@solera.com). [Por qué es esto importante](#)

Buenos días.

Desde Audatex Colombia SAS remitimos propuesta formal relacionada con la INVITACIÓN ABIERTA No. 017 -2025 de La Previsora SA.

LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS.

INVITACIÓN ABIERTA No. 017 -2025.

AUDATEX COLOMBIA SAS

Calle 93 B # 18 12 Oficina 206

3174330952 - 3174342693

[deybi.lopez@solera.com](mailto:deybi.lopez@solera.com)

Cordial saludo,

**Deybi López Maldonado**

Key Account Manager | Audatex Colombia

C: +57 3174342693 | [deybi.lopez@solera.com](mailto:deybi.lopez@solera.com) |

Solera, Inc. | Calle 93 B # 18 12 Oficina 206 | Bogotá, Colombia



<input type="checkbox"/>	Fecha (UTC-05:00) ↓	Remitente	Destinatario	Asunto	Estado
<input type="checkbox"/>	10/23/2025, 11:59 AM	notificacionesjudiciales@Proascol.com	contratacion@previsora.gov.co	oferta invitación abierta No. 017-2025	Entregado
<input type="checkbox"/>	10/23/2025, 11:59 AM	notificacionesjudiciales@Proascol.com	contratacion@previsora.gov.co	Oferta invitación abierta No. 017-2025	Entregado
<input type="checkbox"/>	10/23/2025, 10:17 AM	carlos.carrillo@previsora.gov.co	contratacion@previsora.gov.co	EVALUACIÓN FINANCIERA INVITACIÓN ABIERTA 016-2025, VEHÍCULO DE REEMPLAZO	Entregado
<input type="checkbox"/>	10/23/2025, 8:52 AM	deybi.lopez@solera.com	contratacion@previsora.gov.co	CIERRE DEL PROCESO Y PLAZO PARA LA PRESENTACIÓN DE LAS PROPUESTAS - AUDATEX C...	Entregado
<input type="checkbox"/>	10/23/2025, 7:19 AM	nancy.soto@previsora.gov.co	contratacion@previsora.gov.co	Necesidad 309 - Sistema de Gestión Documental	Entregado

**Observaciones:** Se deja constancia que únicamente se tendrá en cuenta la revisión de los correos recibidos en el plazo estipulado en el cronograma del proceso.

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Página 5 de 12 FO-BIE-026-V1

### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554

Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 7575

Correo electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)

APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González

Suplente: Dra. Bertha García Meza

Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá

Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.

Correo electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)

APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)

[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

PREVISORA.SEGUROS

PREVISORASEGUROS

PREVISORA SEGUROS S.A.

PREVISORA SEGUROS


@SomosPREVISORA

Proponente Nro. 1					
Nombre del Proponente:	<b>AUDATEX COLOMBIA S.A.S</b>	Total folios:	251	Hora:	8:52 a.m.
		245 (1er archivo rar) + 6 (2do archivo rar)			
Propuesta Económica:	En el folio 246 de 251 (Segundo archivo rar) Clave: Prev2025*				

ANEXO 16 FORMATO PROPUESTA ECONOMICA INVITACIÓN ABIERTA No.017 de 2025							
OBJETO: EL PROVEEDOR, se obliga con la PREVISORA S.A. a otorgar el uso de la herramienta tecnológica de su propiedad que permita la gestión integral de atención de siniestros del ramo de automóviles, de pólizas expedidas por la Compañía.							
ITEM	SERVICIO PRESTADO	CANTIDADES PROMEDIO MENSUAL *	VALOR SIN IVA	IVA	VALOR TOTAL	VALOR MAXIMO INCLUIDO IVA	FOLIO
1	MESA DE RESPUESTOS	1	\$ 22,000,000	\$ 4,180,000	\$ 26,180,000	\$ 28,560,000.00	
2	PUBLICACIÓN VEHÍCULOS PARA SUBASTA DE SALVAMENTOS	20	\$ 140,000	\$ 26,600	\$ 166,600	\$ 213,575.00	
3	REGISTROS REALIZADOS	513	\$ 43,686	\$ 8,300	\$ 51,986	\$ 51,986.00	

\* Estos valores pueden variar dependiendo de la siniestralidad de la compañía. El promedio indicado corresponde a los últimos dos (2) años.

Nombre del Proponente **AUDATEX COLOMBIA SAS**

Firma Representante Legal 

Nit **900631435**

Póliza de Seriedad de Oferta			
Folios:	En los folios 160-181 (Primer archivo rar)	Aseguradora:	Colmena Seguros Generales S.A.
No. Póliza:	<b>151</b>	Vigencia:	23/10/2025 – 20/01/2026
Asegurado:	LA PREVISORA SA COMPAÑIA DE SEGUROS	Tomador:	AUDATEX COLOMBIA S.A.S.
Objeto:	GARANTIZAR LA SERIEDAD DE OFERTA PRESENTADA PARA LA INVITACION ABIERTA NO. 017-2025 CUYO OBJETO ES OTORGAR EL USO DE LA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA DE SU PROPIEDAD QUE PERMITA LA GESTION INTEGRAL DE ATENCION DE SINIESTROS DEL RAMOS DE AUTOMOVILES, DE POLIZAS EXPEDIDAS POR LA COMPAÑIA.		
Valor Asegurado	\$ 140.257.605		

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Página 6 de 12 FO-BIE-026-V1

#### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757  
Correo electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

#### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
Correo electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

 PREVISORA.SEGUROS  
 PREVISORASEGUROS  
 PREVISORA SEGUROS S.A.  
 PREVISORA SEGUROS  
 @SomosPREVISORA

**Proponente Nro. 2**

Nombre del Proponente:	<b>PROASCOL</b> Gestor de Logístico Riesgos	Total folios: 148 (Primer archivo en link) 196 (Segundo archivo en link)	344	Hora:	11:59 a.m.
------------------------	---	--	-----	-------	------------

Constancia correos electrónicos

**oferta invitación abierta No. 017-2025**



Notificaciones Judiciales <notificacion>

Para ☐ contratacion

CC ☐ Diego Sanchez Calle; ☐ Efrén García; ☐ Roger Aldemar Rodríguez Montes;

☐ Pablo Enrique Martín Castillo

Mensaje enviado con importancia Alta.



jueves 23/10

Bogotá D.C., 23 de octubre de 2025

Señores  
**PREVISORA SEGUROS**  
Ciudad

**ASUNTO: Oferta invitación abierta No. 017-2025**

Respetados Señores:

Dando alcance a la apertura de invitación para el uso de herramienta tecnológica, y estando en oportunidad, en consideración a nuestro interés en participar en la convocatoria acudimos a Ustedes con el fin de allegar adjunto link con oferta económica y anexos requeridos a través de las condiciones definitivas, para lo cual se remite link así:

[OFERTA PROASCOL](#)

Archivo 1: Aspectos Calificables: 183 folios

Archivo 2: Aspectos Habilitantes: 150 folios

Quedamos atentos al envío del link para la participación en la audiencia de cierre.

Cordialmente;

Notificaciones Judiciales  
notificacionesjudiciales@proascol.com



www.proascol.com  
PBX: 6167626 Cel : 302 3793589  
Crr 45 A No. 91 - 77 La Castellana - Bogotá, Colombia

**Siempre en Marcha**

<input type="checkbox"/> Fecha (UTC-05:00) ↓	Remitente	Destinatario	Asunto	Estado
<input type="checkbox"/> 10/23/2025, 11:59 AM	notificacionesjudiciales@Proascol.com	contratacion@previsoragov.co	oferta invitación abierta No. 017-2025	Entregado
<input type="checkbox"/> 10/23/2025, 11:59 AM	notificacionesjudiciales@Proascol.com	contratacion@previsoragov.co	Oferta invitación abierta No. 017-2025	Entregado
<input type="checkbox"/> 10/23/2025, 10:17 AM	carlos.carrillo@previsoragov.co	contratacion@previsoragov.co	EVALUACIÓN FINANCIERA INVITACIÓN ABIERTA 016-2025, VEHÍCULO DE REEMPLAZO	Entregado
<input type="checkbox"/> 10/23/2025, 8:52 AM	deybi.lopez@solera.com	contratacion@previsoragov.co	CIERRE DEL PROCESO Y PLAZO PARA LA PRESENTACIÓN DE LAS PROPUESTAS - AUDATEX C...	Entregado
<input type="checkbox"/> 10/23/2025, 7:19 AM	nancy.soto@previsoragov.co	contratacion@previsoragov.co	Necesidad 309 - Sistema de Gestión Documental	Entregado

**Observaciones:** Se deja constancia que únicamente se tendrá en cuenta la revisión de los correos recibidos en el plazo estipulado en el cronograma del proceso.

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** | NIT: 860.002.400-2

Página 7 de 12 FO-BIE-026-V1

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

**Desde el celular:** #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554

**Bogotá:** (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757

**Correo electrónico:** [contactenos@previsoragov.co](mailto:contactenos@previsoragov.co)

**APP:** Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

**Defensor del Consumidor Financiero**

**Principal:** Dr. José Federico Ustáriz González

**Suplente:** Dra. Bertha García Meza

**Dirección:** Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá

**Teléfono:** (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.

**Correo electrónico:** [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)

**APP:** Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)

[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

**PREVISORA.SEGUROS**

**PREVISORASEGUROS**

**PREVISORA SEGUROS S.A.**

**PREVISORA SEGUROS**

**@SomosPREVISORA**

Proponente Nro. 1					
Nombre del Proponente:	<b>PROASCOL</b> Gestor Logístico de Riesgos	Total folios:	344	Hora:	11:59 a.m.
		148 (Primer archivo en link)			
		196 (Segundo archivo en link)			
Propuesta Económica:	En el folio 12 de 196 (Segundo archivo en link) Clave: Proascol2025*				

## 2. PROPUESTA ECONÓMICA

 <b>ANEXO X FORMATO PROPUESTA ECONÓMICA</b> <b>INVITACIÓN ABIERTA No.017 de 2025</b>							
<b>OBJETO: EL PROVEEDOR, se obliga con la PREVISORA S.A. a otorgar el uso de la herramienta tecnológica de su propiedad que permita la gestión integral de atención de siniestros del ramo de automóviles, de pólizas expedidas por la Compañía.</b>							
ITEM	SERVICIO PRESTADO	CANTIDADES PROMEDIO MENSUAL *	VALOR SIN IVA	IVA	VALOR TOTAL	VALOR MAXIMO INCLUIDO IVA	FOLIO
1	MESA DE RESPUESTOS	1	\$ 24,000,000	\$ 4,560,000	\$ 28,560,000	\$ 28,560,000.00	
2	PUBLICACIÓN VEHÍCULOS PARA SUBASTA DE SALVAMENTOS	20	\$ 179,475	\$ 34,100	\$ 213,575	\$ 213,575.25	
3	REGISTROS REALIZADOS	513	\$ 31,000	\$ 5,890	\$ 36,890	\$ 36,890.00	

Nombre del Proponente	<b>PROTECCION ASEGURADORES COLOMBIANOS S.A.</b>
Firma Representante Legal	
Nit	<b>830.013.802-8</b>

### Póliza de Seriedad de Oferta

Folios:	En los folios 144-148 (Primer archivo en link)	Aseguradora:	SURA
No. Póliza:	<b>4381303</b>	Vigencia:	23/10/2025 – 30/12/2025
Asegurado:	LA PREVISORA SA COMPAÑÍA DE SEGUROS	Tomador:	PROTECCIÓN ASEGURADORES COLOMBIANOS <b>PROASCOL S.A</b>
Objeto:	“GARANTIZAR LA SERIEDAD DE OFERTA PRESENTADA POR EL OFERENTE EN VIRTUD DEL PROCESO NO.017-2025 CUYO OBJETO ES OTORGAR EL USO DE LA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA DE SU PROPIEDAD QUE PERMITA LA GESTIÓN INTEGRAL DE ATENCIÓN DE SINIESTROS DEL RAMO DE AUTOMÓVILES, DE PÓLIZAS EXPEDIDAS POR LA COMPAÑÍA (...)”.		
Valor Asegurado	\$ 140.257.605		

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Página 8 de 12 FO-BIE-026-V1

#### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554  
 Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757  
 Correo electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
 APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

#### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González  
 Suplente: Dra. Bertha García Meza  
 Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
 Teléfono: (+57) 601 6108161 | Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
 Correo electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
 APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

-  **PREVISORA.SEGUROS**
-  **PREVISORASEGUROS**
-  **PREVISORA SEGUROS S.A.**
-  **PREVISORA SEGUROS**
-  **@SomosPREVISORA**



## OBSERVACIONES:

1. En desarrollo de la audiencia, se deja constancia de la presentación de la garantía de seriedad de la oferta, respecto de la información registrada en los cuadros superiores, para cada uno de los proponentes interesados.
2. Al momento de la verificación de la oferta económica contenida en los archivos relacionados con los aspectos ponderables allegados por el Proponente No.1 y Proponente No.2, se advierte y se deja constancia expresa que estos vienen debidamente cifrados para garantizar el correcto acceso a la revisión. En efecto, se procedió a dejar constancia de los valores ofrecidos para cada uno de los ítems establecidos en la propuesta económica presentada tanto por el Proponente No.1 como el Proponente No.2.
3. No obstante, lo anterior, resulta importante indicar que al momento de la verificación de los documentos contentivos de la oferta allegada por el Proponente No.02, aunque fue recibida en el plazo límite establecido en el cronograma del proceso, se advirtió que el enlace o repositorio en la nube (OneDrive) no fue accesible y, por ende, no se logró el descargue y visualización de los documentos en dicha instancia. Posteriormente, a las 2:16 p.m. del 23 de octubre de 2025 (fecha de cierre) se recibió correo electrónico del remitente [ivonnerojas@Proascol.com](mailto:ivonnerojas@Proascol.com), en el cual se otorgó acceso compartido al link del archivo que contenía la propuesta, tal como se evidencia a continuación :

23/10/25, 12:54 p.m.

[Iniciar sesión en la cuenta](#)



## Iniciar sesión

Lo sentimos, tenemos problemas para iniciar su sesión.

AADSTS50020: User account 'contratacion@previsora.gov.co' from identity provider 'https://sts.windows.net/73e84937-70de-4ceb-8f14-b8f9ab356f6e/' does not exist in tenant 'PROASCOL SAS' and cannot access the application '00000003-0000-0ff1-ce00-000000000000'(Office 365 SharePoint Online) in that tenant. The account needs to be added as an external user in the tenant first. Sign out and sign in again with a different Azure Active Directory user account.

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** | NIT: 860.002.400-2

Página 9 de 12 FO-BIE-026-V1

### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

**Desde el celular:** #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554  
**Bogotá:** (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757  
**Correo electrónico:** [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
**APP:** Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

### Defensor del Consumidor Financiero

**Principal:** Dr. José Federico Ustáriz González  
**Suplente:** Dra. Bertha García Meza  
**Dirección:** Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
**Teléfono:** (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
**Correo electrónico:** [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
**APP:** Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

-  **PREVISORA.SEGUROS**
-  **PREVISORASEGUROS**
-  **PREVISORA SEGUROS S.A**
-  **PREVISORA SEGUROS**
-  **@SomosPREVISORA**

### Detalles de la solución de problemas

Al ponerse en contacto con el administrador hay que enviarle esta información.

[Copiar la información en el portapapeles](#)

**Request Id:** 6ac60b20-5127-4ab5-96cc-1d7c9f880400

**Correlation Id:** e344d2a1-10bf-a000-8dc7-959773925b2d

**Timestamp:** 2025-10-23T17:33:37Z

**Message:** AADSTS50020: User account 'contratacion@previsora.gov.co' from identity provider 'https://sts.windows.net/73e84937-70de-4ceb-8f14-b8f9ab356f6e/' does not exist in tenant 'PROASCOL SAS' and cannot access the application '00000003-0000-0ff1-ce00-000000000000'(Office 365 SharePoint Online) in that tenant. The account needs to be added as an external user in the tenant first. Sign out and sign in again with a different Azure Active Directory user account.

**Marcar errores de inicio de sesión para revisión:** [Habilitar marcado](#)

Si tiene pensado solicitar ayuda para este problema, habilite el marcado y trate de reproducir el error en 20 minutos. Los eventos marcados hacen que los diagnósticos estén disponibles y se muestren al administrador.

Ivonne Carolina Rojas Rodriguez ha compartido la carpeta "OFERTA PROASCOL" contigo



Ivonne Carolina Rojas Rodriguez <ivonnerojas@Proascol.com>

Para [contratacion](#)



Seguimiento. Completada el lunes 27 de octubre de 2025.

Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.

[Responder](#) [Responder a todos](#) [Reenviar](#) [...](#)

jueves 23/10/2025 14:16



**Ivonne Carolina Rojas Rodriguez compartió una carpeta contigo**

[Aquí está la carpeta que Ivonne Carolina Rojas Rodriguez compartió contigo.](#)



OFERTA PROASCOL

- Adicionalmente, en desarrollo de la diligencia, se constató que el link OneDrive enviado fue objeto de modificación posterior al cierre (ver pantallazos). En efecto, se indicó y se dejó plena constancia que LA PREVISORA S.A., daría aplicabilidad de los términos y condiciones establecidos en el Documento de Condiciones Definitivas que reglamenta el presente proceso de selección de invitación abierta, respecto al ofrecimiento por parte de los interesados en participar en el presente proceso, específicamente cuando los documentos de la propuesta están contenidos en links, enlaces o repositorios en la nube.

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** | NIT: 860.002.400-2

Página 10 de 12 FO-BIE-026-V1

#### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

**Desde el celular:** #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554

**Bogotá:** (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757

**Correo electrónico:** [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)

**APP:** Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

#### Defensor del Consumidor Financiero

**Principal:** Dr. José Federico Ustáriz González

**Suplente:** Dra. Bertha García Meza

**Dirección:** Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá

**Teléfono:** (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.

**Correo electrónico:** [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)

**APP:** Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)

[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



**PREVISORA.SEGUROS**



**PREVISORASEGUROS**



**PREVISORA SEGUROS S.A.**



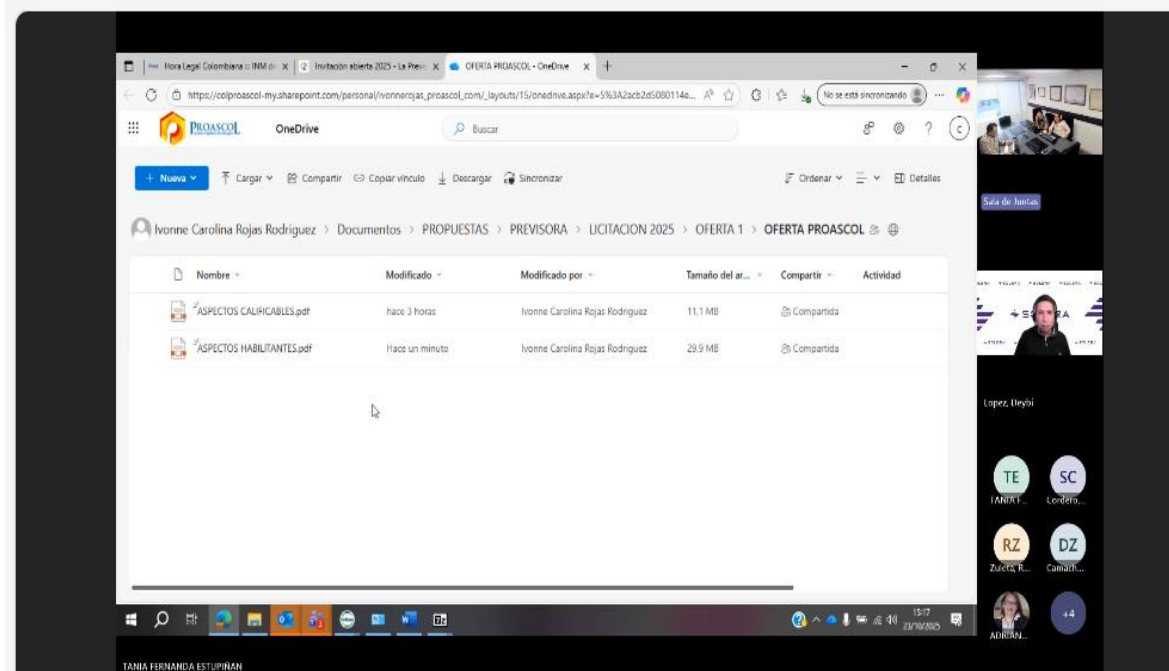
**PREVISORA SEGUROS**



**@SomosPREVISORA**

AUDIENCIA CIERRE IA 017-2025

jueves 23 de octubre de 2025 15:00 - 15:30



Nombre	Modificado	Modificado por	Tamaño del archivo	Compartir	Actividad
ASPECTOS CALIFICABLES.pdf	hace 3 horas	Ivonne Carolina Rojas Rodriguez	11.1 MB	Compartida	
ASPECTOS HABILITANTES.pdf	Hace un minuto	Ivonne Carolina Rojas Rodriguez	29.9 MB	Compartida	

Historial de versiones

Versión	Modificada	Tamaño	Modificado por
4.0	10/23/2025 3:15 PM	29,9 MB	Ivonne Carolina Rojas Rodri...
3.0	10/23/2025 11:35 AM	29,7 MB	Ivonne Carolina Rojas Rodri...
2.0	10/23/2025 11:21 AM	29,6 MB	Ivonne Carolina Rojas Rodri...
1.0	8/1/2024 7:56 AM	7,90 MB	Ivonne Carolina Rojas Rodri...

## 5. Envío de la encuesta de transparencia.

En este estado de la diligencia, se procede a solicitar a los participantes y asistentes el diligenciamiento de la **ENCUESTA DE TRANSPARENCIA**, la cual se envía a través del link de acceso en el chat de la audiencia.

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Página 11 de 12 FO-BIE-026-V1

### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

**Desde el celular:** #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554  
**Bogotá:** (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757  
**Correo electrónico:** [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
**APP:** Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

### Defensor del Consumidor Financiero

**Principal:** Dr. José Federico Ustáriz González  
**Suplente:** Dra. Bertha García Meza  
**Dirección:** Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
**Teléfono:** (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
**Correo electrónico:** [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
**APP:** Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

 **PREVISORA.SEGUROS**  
 **PREVISORASEGUROS**  
 **PREVISORA SEGUROS S.A**  
 **PREVISORA SEGUROS**  
 **@SomosPREVISORA**

**6. Uso de la palabra a los proponentes para que se manifiesten las observaciones sobre los aspectos o temas desarrollados al interior de la diligencia.**

Se otorga el uso de la palabra a los proponentes, a fin de que intervengan y manifiesten sus observaciones en relación con los aspectos o temas desarrollados en el marco de la presente diligencia, ante lo cual, manifestaron que no tenían comentarios u observaciones al respecto.

**7. Respuesta de LA PREVISORA S.A**

No procede.

**8. Cierre y finalización de la audiencia.**

Habiéndose surtido todas las etapas del orden del día, se da por finalizada la audiencia siendo las 03:28 p.m.

Se deja constancia del desarrollo de la presente audiencia en acta. Igualmente, el soporte de la grabación de la misma.



**MATILDE ARIAS GOMEZ**  
Profesional Oficina de Control Interno



**JOSE BERNARDO ALEMAN CABANA**  
Gerente de Indemnizaciones de Automóviles



**ADRIANA ORJUELA MARTINEZ**  
Subgerente de Recobros y Salvamentos



**MIGUEL ÁNGEL VALOIS**  
Vicepresidente de Indemnizaciones



**TANIA FERNANDA ESTUPINÁN BELTRÁN**  
Profesional de la Gerencia de Contratación



**ANA MARÍA OSPINA**  
Profesional de la Gerencia de Contratación

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

**Desde el celular:** #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554  
**Bogotá:** (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757  
**Correo electrónico:** [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
**APP:** Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

**Defensor del Consumidor Financiero**

**Principal:** Dr. José Federico Ustáriz González  
**Suplente:** Dra. Bertha García Meza  
**Dirección:** Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
**Teléfono:** (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
**Correo electrónico:** [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
**APP:** Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)