



**LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS**

Bogotá D.C., 11 de noviembre de 2025.

Señores:

**INTERESADOS EN EL PROCESO DE SELECCIÓN DE INVITACIÓN ABIERTA No.018-2025.**

**OBJETO:**

**“CONTRATAR EL LICENCIAMIENTO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS MICROSOFT, LICENCIAMIENTO DE SISTEMA DE VIDEO CONFERENCIA Y LOS SOPORTES TÉCNICOS SOBRE LAS PLATAFORMAS”**

**VALOR ESTIMADO:**

Para la ejecución del contrato derivado del presente proceso de selección se hará con recursos propios de **LA PREVISORA S.A.** cuyo presupuesto estimado tiene un valor estimado de **SIETE MIL OCHOCIENTOS CINCUENTA Y DOS MILLONES NOVECIENTOS CINCUENTA Y OCHO MIL DOSCIENTOS CUARENTA Y DOS PESOS M/CTE (\$7,852,958,242)** incluido IVA, tasas y contribuciones a las que haya lugar.

**PLAZO DEL CONTRATO**

El plazo de ejecución del contrato será treinta y seis (36) meses, contados a partir de la suscripción del acta de inicio, previa aprobación de las garantías exigidas.

**ETAPA:**

**RESPUESTA A OBSERVACIONES PRESENTADAS AL DOCUMENTO DE CONDICIONES DEFINITIVAS**

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** | NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

**Desde el celular:** #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554

**Bogotá:** (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757

**Correo electrónico:** [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)

**APP:** Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

**Defensor del Consumidor Financiero**

**Principal:** Dr. José Federico Ustáriz González

**Suplente:** Dra. Bertha García Meza

**Dirección:** Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá

**Teléfono:** (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.

**Correo electrónico:** [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)

**APP:** Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)

[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

-  **PREVISORA.SEGUROS**
-  **PREVISORASEGUROS**
-  **PREVISORA SEGUROS S.A**
-  **PREVISORA SEGUROS**
-  **@SomosPREVISORA**

- **1. OBSERVACIÓN REALIZADA POR: NESTOR CASTAÑO – ACCOUNT MANAGER DE NOVENTIQ** (Medio electrónico – OBSERVACIÓN EXTEMPORANEA RECIBIDA POR CORREO ELECTRÓNICO).

“(…)

*En vista de que Microsoft aumento los precios en Enterprise Agreement para noviembre, ya se escalo a la correspondiente Account Manager quien esta gestionando que autoricen usar precios de Octubre pero esa aprobación nos confirman que NO sale hoy; esperamos que fuese el lunes en el transcurso del día*

*Por lo anterior y dado que solo tendríamos el martes para gestionar las aprobaciones del caso de negocio internamente al igual que la expedición de garantías y pagos correspondientes, solicito la entrega no sea el 12 de noviembre a mediodía sino el 14 del mes en curso a la misma hora.*

*Solicitamos sea retirada la solicitud de la certificación ISO 27001, toda vez que la solución propia del fabricante (Microsoft) cumple el requerimiento y no sea requerida al Partner*

(...)”

#### **RESPUESTA DE LA PREVISORA S.A:**

Se procederá a resolver y dar respuesta al interesado en relación con cada una de las observaciones presentadas, así:

Resulta importante manifestar en primer lugar que, para el desarrollo de las diferentes actuaciones y estadios procesales al interior del proceso de selección bajo análisis, LA PREVISORA S.A., dispuso en el cronograma el plazo máximo para la presentación de observaciones al Documento de Condiciones Definitivas, por lo que el interesado y/o proponente tuvo la oportunidad procesal para conocer y controvertir lo allí consignado.

Frente a esto último, la entidad se permite reiterar que los términos son perentorios y preclusivos para las diferentes etapas y actividades, razón por la cual toda actuación que se surta fuera de dichos límites será tenida como no presentada para efectos del proceso de selección de invitación abierta y generará ineficacia jurídica frente al mismo, es decir, no serán tenidos en cuenta. Ahora bien, con el fin de dar cumplimiento de lo dispuesto en las normas y principios que rigen la materia, en especial el artículo 13 del CPACA, se procederá a resolver y dar respuesta al proponente en relación con cada una de las observaciones presentadas, así:

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** | NIT: 860.002.400-2

#### **Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

**Desde el celular:** #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554  
**Bogotá:** (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757  
**Correo electrónico:** [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
**APP:** Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

#### **Defensor del Consumidor Financiero**

**Principal:** Dr. José Federico Ustáriz González  
**Suplente:** Dra. Bertha García Meza  
**Dirección:** Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
**Teléfono:** (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
**Correo electrónico:** [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
**APP:** Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

 **PREVISORA.SEGUROS**  
 **PREVISORASEGUROS**  
 **PREVISORA SEGUROS S.A**  
 **PREVISORA SEGUROS**  
 **@SomosPREVISORA**

**1.1.** La entidad acepta parcialmente la solicitud, en el sentido de ampliar el plazo para la presentación de las propuestas en dos (02) días hábiles más, el cual se verá reflejado en la respectiva adenda que modifica el cronograma del proceso.

**1.2.** Frente a este punto, procedemos a indicarle que, luego de un análisis integral de los requisitos técnicos establecidos en el presente proceso, específicamente lo relacionado con la exigencia de la certificación ISO/IEC 27001:2022, se considera que no es aplicable en la medida en que el objeto contractual corresponde a la adquisición de licenciamiento de software provisto directamente por Microsoft.

Así, Microsoft Corporation, como fabricante de las soluciones objeto de licenciamiento, **cuenta con la certificación ISO/IEC 27001** para sus servicios en la nube y plataformas tecnológicas, garantizando que la gestión de la seguridad de la información cumple con los estándares internacionales reconocidos.

Dado que los oferentes en este proceso actúan en calidad de **canales, partners autorizados de Microsoft**, y no como desarrolladores ni responsables del tratamiento o administración directa de la información institucional, la exigencia de dicha certificación **no aporta valor adicional al control de riesgos del proceso** ni resulta proporcional al alcance del contrato.

En consecuencia y, en virtud de las disposiciones que rigen la gestión contractual de la entidad y la buena administración, los principios de buena fe, igualdad, moralidad, imparcialidad, transparencia, responsabilidad, debido proceso, selección objetiva y, con el fin de garantizar la pluralidad de oferentes, se acepta lo requerido en su solicitud en el sentido de no exigir la presentación de la Certificación ISO27001:2022

La anterior modificación, se verá refleja en la Adenda que se expida para el efecto.

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757  
Correo electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
Correo electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

 PREVISORA.SEGUROS  
 PREVISORASEGUROS  
 PREVISORA SEGUROS S.A.  
 PREVISORA SEGUROS  
 @SomosPREVISORA