



**LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS**

**INVITACIÓN CERRADA N° 002 – 2026**

**Vicepresidencia de Desarrollo Corporativo  
Gerencia TI- Subgerencia de Infraestructura y Servicios de TI**

**OBJETO: "EL PROVEEDOR se obliga con LA PREVISORA S.A. a prestar el servicio de licenciamiento, administración, operación y soporte de una solución de Privileged Access Management (PAM) que permita la gestión centralizada, control, monitoreo y auditoría de usuarios privilegiados".**

**MAYO 2026**

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

**Desde el celular:** #345 | **Desde el celular:** 018000 910 554

**Bogotá:** (+57) 601 318 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 318 5757

**Correo Electrónico:** contactenos@previsora.gov.co

**App:** Previsora Seguros (Android & IOS)

**WhatsApp:** +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

**Principal:** Dr. José Feferico Ustáriz González

**Suplente:** Dra. Bertha García Meza

**Dirección:** Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá

**Teléfono:** (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m

**Correo Electrónico:** defensoriaprevisora@ustarizabogados.com

**App:** Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)

[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



## ÍNDICE

|   |    |
|---|----|
| CAPÍTULO I.....   | 5  |
| INFORMACIÓN GENERAL.....  | 5  |
| 1. Información general de la compañía.....                                  | 5  |
| 2. Definiciones.....  | 6  |
| 3. Recomendaciones importantes al oferente.....                             | 8  |
| 4. Objeto de la invitación.....   | 8  |
| 5. Obligaciones del PROPONENTE seleccionado.....                            | 9  |
| 5.1. Obligaciones generales de EL OFERENTE y/o PROVEEDOR.....               | 9  |
| 7. Entregables.....   | 12 |
| 8. Garantías.....   | 13 |
| 9. Plazo de ejecución del contrato.....                                     | 14 |
| 10. Supervisión.....  | 14 |
| 11. Domicilio contractual y lugar de ejecución del contrato.....            | 14 |
| 12. Confidencialidad.....   | 15 |
| 13. Correspondencia.....  | 15 |
| 14. Régimen jurídico aplicable al proceso.....                              | 15 |
| 15. Riesgos.....  | 15 |
| 16. Convocatoria a Veedurías Ciudadanas.....                                | 16 |
| 17. Cronograma del proceso.....   | 16 |
| 18. Recepción de observaciones y/o aclaraciones.....                        | 17 |
| 19. Suspensión, modificación o cancelación del proceso de contratación..... | 17 |
| 20. Plazo del proceso y entrega de propuestas.....                          | 18 |
| 21. Cierre del proceso y plazo para la presentación de las propuestas.....  | 18 |
| 22. Idioma oficial de las propuestas.....                                   | 18 |
| 23. Propuesta Presuntamente Artificialmente Baja.....                       | 18 |
| 25. Entrega, contenido y recepción de propuestas.....                       | 19 |

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

**Desde el celular:** #345 | **Desde el celular:** 018000 910 554  
**Bogotá:** (+57) 601 318 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 318 5757  
**Correo Electrónico:** contactenos@previsora.gov.co  
**App:** Previsora Seguros (Android & IOS)  
**WhatsApp:** +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

**Principal:** Dr. José Feferico Ustáriz González  
**Suplente:** Dra. Bertha García Meza  
**Dirección:** Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
**Teléfono:** (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
**Correo Electrónico:** defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
**App:** Defensoría del Consumidor Financiero (Andorid IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



|                               |   |    |
|-------------------------------|---|----|
| 26.                           | Verificación y evaluación .....                               | 21 |
| 27.                           | Reserva durante el proceso de verificación y evaluación ..... | 21 |
| 28.                           | Selección de la Oferta y/o Propuesta .....                    | 22 |
| 29.                           | Criterios de desempate .....                                  | 22 |
| 30.                           | Causales de rechazo .....                                     | 24 |
| 31.                           | Causales para declarar fallido el proceso de selección.....   | 26 |
| CAPÍTULO II.....              |   | 26 |
| ASPECTOS DE LA PROPUESTA..... |   | 26 |
| 1.                            | Propuestas parciales y propuestas condicionadas.....          | 26 |
| 2.                            | Vigencia de la propuesta .....                                | 27 |
| 3.                            | Garantía de seriedad de la propuesta.....                     | 27 |
| 4.                            | Financiación y presupuesto oficial .....                      | 29 |
| 5.                            | Forma de Pago:.....   | 29 |
| 6.                            | Impuestos, Tasas y Contribuciones.....                        | 30 |
| CAPITULO III. ....            |   | 31 |
| ASPECTOS HABILITANTES .....   |   | 31 |
| 1.                            | DE ORDEN JURÍDICO (CAPACIDAD JURÍDICA).....                   | 31 |
| 1.1.                          | Oferentes de origen nacional.....                             | 32 |
| 1.1.12.                       | Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo.....    | 37 |
| 1.1.13.                       | Certificado de Inhabilidades e Incompatibilidades.....        | 37 |
| 1.1.14.                       | Tratamiento y Protección de Datos Personales. ....            | 38 |
| 1.1.15.                       | Inscripción SARLAFT LA PREVISORA S.A.....                     | 39 |
| 1.1.16.                       | Lucha contra la corrupción.....                               | 39 |
| 1.1.17.                       | Autorización y Acuerdo de Confidencialidad.....               | 40 |
| 1.1.18.                       | Hoja de vida de función pública persona jurídica.....         | 40 |
| 1.1.19.                       | Firma Digital.....  | 40 |
| 1.1.20.                       | Requisitos habilitantes diferenciales .....                   | 41 |
| 2.                            | DE ORDEN FINANCIERO (CAPACIDAD FINANCIERA).....               | 41 |

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
 Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
 Correo Electrónico: contactenos@previsora.gov.co  
 App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
 WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
 Suplente: Dra. Bertha García Meza  
 Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
 Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m  
 Correo Electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
 App: Defensoria del Consumidor Financiero (Andorid IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



|   |    |
|---|----|
| 3. DE ORDEN TÉCNICO (CAPACIDAD TÉCNICA).....                            | 43 |
| 3.1. Experiencia técnica habilitante/experiencia mínima requerida ..... | 44 |
| 7. Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS).....                           | 56 |
| CAPITULO IV.....  | 59 |
| ASPECTOS CALIFICABLES .....   | 59 |

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

**Desde el celular:** #345 | **Desde el celular:** 018000 910 554  
**Bogotá:** (+57) 601 318 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 318 5757  
**Correo Electrónico:** contactenos@previsora.gov.co  
**App:** Previsora Seguros (Android & IOS)  
**WhatsApp:** +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

**Principal:** Dr. José Feferico Ustáriz González  
**Suplente:** Dra. Bertha García Meza  
**Dirección:** Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
**Teléfono:** (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6: 00 p.m  
**Correo Electrónico:** defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
**App:** Defensoria del Consumidor Financiero (Andorid IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



Señor:

**PROPONENTE**

**Asunto:** Invitación a presentar propuesta dentro de la **INVITACIÓN CERRADA N° 002 – 2026**, según estudio de sector y del mercado No. 3 adelantado en el mes de noviembre de 2025.

Respetados Señores:

**LA PREVISORA S.A.** Compañía de Seguros, en adelante **LA PREVISORA S.A.**, está interesada en recibir propuesta para contratar los servicios, obra y/o bienes que se describe a continuación:

## CAPÍTULO I

### INFORMACIÓN GENERAL

#### 1. Información general de la compañía.

**LA PREVISORA S.A.** es una sociedad anónima de economía mixta, del orden nacional, sometida al régimen de las empresas industriales y comerciales del Estado, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público y perteneciente al sector financiero. La compañía cuenta con personería jurídica y autonomía administrativa y es vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia quien a través de la resolución SB514 del 26 de agosto de 1954 otorgó autorización de funcionamiento a **LA PREVISORA S.A.**

**LA PREVISORA S.A.** se encuentra legalmente constituida mediante Escritura Pública número 2.146 del seis (6) de agosto de mil novecientos cincuenta y cuatro (1954), otorgada en la Notaría Sexta del Círculo de Bogotá D.C., identificada con el NIT 860.002.400 -2 y su domicilio principal es la ciudad Bogotá D.C.

El objeto social de **LA PREVISORA S.A.**, se encuentra contenido en el artículo 3 de los Estatutos Sociales y en el artículo 1.2.2.4 del Decreto Único Reglamentario del Sector Hacienda y Crédito Público (Decreto 1068 de 2015), que establece:

*"El objeto de la sociedad es el de celebrar y ejecutar contratos de Seguro, Coaseguro y Reaseguro que amparen los intereses asegurables que tengan las personas naturales o jurídicas privadas, así como los que directa o indirectamente tengan la Nación, el Distrito Capital de Bogotá, los departamentos, los distritos, los municipios y las entidades descentralizadas de*

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

#### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

#### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



*cualquier orden, asumiendo todos los riesgos que de acuerdo con la ley puedan ser materia de estos contratos.*

## 2. Definiciones

Las expresiones utilizadas en el presente documento deben ser entendidas con el significado que a continuación se indica. Los términos definidos son utilizados en singular y en plural de acuerdo como lo requiera el contexto en el cual son utilizados.

**Adenda:** Documento que modifica, aclara y/o adiciona el documento de condiciones definitivas, sus anexos con posterioridad a la apertura del proceso de selección, y que formarán parte de este.

**Adjudicación:** Es la decisión final de **LA PREVISORA S.A.**, a través de la cual se acepta esta propuesta, expedida por medio del acta de selección que determina el adjudicatario del presente Proceso de Contratación.

**Adjudicatario:** Oferente que resulta seleccionado luego de adelantar el proceso de contratación.

**Anexo:** Es el conjunto de formatos, formularios y demás documentos que se adjuntan al presente Documento de Condiciones y que hacen parte integral del mismo.

**API (Application Programming Interface):** Interfaz que permite la comunicación e integración entre diferentes sistemas o aplicaciones mediante métodos estructurados y estandarizados.

**Auditoría de Sesiones:** Proceso de registro y revisión de las actividades ejecutadas durante sesiones privilegiadas, incluyendo comandos, eventos y grabaciones.

**Bóveda de Credenciales (Credential Vault):** Repositorio seguro y cifrado utilizado para almacenar, proteger y gestionar credenciales privilegiadas.

**Certificado de Disponibilidad Presupuestal (CDP):** Documento expedido por la Gerencia de Planeación Financiera, que garantiza la disponibilidad presupuestal de recursos (para gasto o inversión), libres de afectación para ser comprometidos durante la vigencia fiscal respectiva.

**Conflicto de interés:** Son las circunstancias que durante el desarrollo del proceso de selección se presenten en calidad de oferente, proveedor, trabajador y que dará a conocer cuando se considere que existe un interés personal y directo en la gestión, control y/o decisión que pueda

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: contactenos@previsora.gov.co  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



suponer un enfrentamiento entre sus intereses personales, comerciales, familiares o de terceros y que impida intervenir y actuar en cualquier asunto en el curso del proceso.

**Contrato:** Es un acuerdo de voluntades, entre dos o más personas con capacidad (partes del contrato), que se obligan en virtud del mismo, regulando sus relaciones relativas a una determinada finalidad o cosa, y a cuyo cumplimiento pueden compelerse de manera recíproca.

**Garantía:** Es la póliza de seguro por medio de la cual LAPREVISORA S.A. busca amparar los riesgos derivados del contrato y garantiza el cumplimiento de las obligaciones a cargo del PROVEEDOR.

**Gobernanza de Identidades:** Marco de políticas, procesos y controles que aseguran el uso adecuado, controlado y auditable de identidades y accesos.

**Kickoff:** La reunión inicial, primera reunión o reunión de lanzamiento, en el entorno empresarial, es el encuentro inicial entre el jefe de un proyecto y el cliente para el que se trabaja.

**MFA (Multi-Factor Authentication):** Mecanismo de autenticación que requiere dos o más factores (algo que se sabe, se tiene o se es) para validar el acceso.

**Oferente:** Es la persona natural o jurídica o las personas jurídicas y/o naturales, nacionales o extranjeras, asociadas entre sí mediante las figuras de consorcio, unión temporal o promesa de sociedad futura que presenta una Oferta para participar en el Proceso de Contratación.

**Oferta:** Es la propuesta presentada a LA PREVISORA S.A. por los interesados durante el desarrollo del proceso de Contratación.

**Rotación Automática de Credenciales:** Proceso mediante el cual las contraseñas o claves se cambian periódicamente sin intervención manual, bajo políticas de seguridad.

**SaaS:** Software como un Servicio o SaaS es un modelo de distribución de software donde el soporte lógico y los respectivos datos que maneja se alojan en los servidores de un proveedor, cuyo acceso es a través de Internet.

**PAM:** (Privileged Access Management) es una solución para la gestión de accesos con privilegios. Permite proporcionar privilegios muy delimitados para los perfiles de usuario que se definan.

**Plazo de ejecución:** Es el período o término que se fija para el cumplimiento de las obligaciones de las partes derivadas del contrato.

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: contactenos@previsora.gov.co  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



**Vigencia:** Período o término comprendido entre el perfeccionamiento o inicio de ejecución del contrato y hasta su liquidación.

**Zero Trust:** Modelo de seguridad que no confía implícitamente en ningún usuario o sistema, exigiendo verificación continua de acceso.

### 3. Recomendaciones importantes al oferente.

**LA PREVISORA S.A.** presenta a continuación una serie de recomendaciones a los interesados en el proceso de contratación que aquí se describe, para que la gestión de este concluya con la adjudicación para la mejor de las propuestas:

1. Lea cuidadosamente el contenido de este documento, así como los documentos que hacen parte de este, sus formatos, anexos, entre otros.
2. Verifique, antes que nada, que no se encuentra incurso en ninguna causal de inhabilidad e incompatibilidad general ni especial o prohibiciones para contratar y/o conflicto de interés.
3. Tenga presente el cronograma estipulado para el presente proceso y cumpla con el mismo, incluyendo las modificaciones que sobre el mismo se realicen, si a ello hay lugar.
4. Verifique que las fechas de expedición de los documentos que presente en la propuesta se encuentren dentro de los plazos exigidos en el proceso.
5. Con la presentación de la oferta usted está otorgando autorización a **LA PREVISORA S.A.** de hacer públicos los documentos de la oferta por lo que no podrá invocar ningún tipo de confidencialidad sobre la misma. Pese a lo indicado, cuando la oferta contenga información sensible, clasificada o reservada, esta no será publicada o compartida, siempre y cuando el proponente manifieste tal condición. Será deber de los proponentes manifestar mediante el anexo respectivo tal condición.
6. **EL OFERENTE, con la presentación de su oferta, acepta íntegramente todas las condiciones establecidas en esta invitación, la cual formará parte integral del contrato a celebrar.**
7. **EL OFERENTE con la sola presentación de su propuesta **declara que ha recibido toda la información necesaria y suficiente para elaborar su oferta y que asume las consecuencias negativas que puedan generarse, por el hecho de no haber solicitado información complementaria en las oportunidades señaladas en esta invitación.****

### 4. Objeto de la invitación

EL PROVEEDOR se obliga con LA PREVISORA S.A. a prestar el servicio de licenciamiento, administración, operación y soporte de una solución de Privileged Access Management (PAM) que permita la gestión centralizada, control, monitoreo y auditoría de usuarios privilegiados.

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

#### Lineas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

#### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



## 5. Obligaciones del PROPONENTE seleccionado

EL PROPONENTE deberá presentar certificación firmada por el Representante Legal bajo la gravedad de juramento donde se comprometa en caso de ser adjudicatario a cumplir con cada una de las obligaciones generales y específicas a continuación descritas:

### 5.1. Obligaciones generales de EL OFERENTE y/o PROVEEDOR

1. Cumplir con el objeto contratado, de acuerdo con las condiciones técnicas, económicas, financieras y comerciales solicitadas por LA PREVISORA S.A., las contenidas en la propuesta y cualquier otro documento, además de los inherentes al objeto de este y/o para su mejoramiento, los cuales forman parte integral de la contratación.
2. Acatar las instrucciones que durante el desarrollo del contrato se le impartan por parte del supervisor, siempre que se encuentren conformes con el objeto y la naturaleza de este, sin perjuicio de la autonomía técnica y administrativa con que se cuenta para el cumplimiento del objeto contractual.
3. Programar y coordinar con el supervisor del contrato, todas las actividades que deba desarrollar para el cumplimiento del contrato.
4. Cumplir con todas las políticas aplicables de LA PREVISORA S.A., entre ellas, el Manual de Contratación, Procedimiento criterios en Seguridad y Salud para la selección de contratistas y proveedores, el Sistema de Administración de Riesgos y Lavado de Activos, Política del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, Confidencialidad de la Información, Manual de Manejo de Marca, Política para la Protección de Datos, Política Ambiental.
5. Conocer y cumplir las políticas, procedimientos y estándares del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) de LA PREVISORA S.A., aplicables al servicio objeto del presente contrato. En virtud de lo anterior, LA PREVISORA S.A. se reserva el derecho de realizar auditorías, revisiones y verificaciones periódicas, presenciales o virtuales, orientadas a validar el cumplimiento de los requisitos establecidos en materia de seguridad de la información, sin que ello limite sus facultades contractuales ni legales. Parágrafo: EL PROVEEDOR será responsable por todos los daños y perjuicios que, por acción u omisión, culpa o negligencia propia, de sus empleados, asesores o subcontratistas, se causen a LA PREVISORA S.A., a sus asegurados o potenciales asegurados, en el marco de la ejecución del presente contrato, derivados del incumplimiento de las obligaciones en materia de seguridad de la información.
6. Rendir y elaborar los informes, conceptos, estudios y demás requerimientos o actividades que se soliciten en el desarrollo del contrato.
7. Dar cumplimiento en su totalidad a lo ofrecido en su propuesta, así como a las indicaciones señaladas por la persona que ejerza la supervisión del contrato, inherentes al objeto del mismo y/o para su mejoramiento.

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

#### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

#### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



8. Guardar total reserva de la información que le sea confiada por razón del presente contrato y para desarrollo de este, ya que la misma es de propiedad de LA PREVISORA S.A.
9. Obrar con lealtad y buena fe en las distintas etapas precontractuales, contractuales y post contractuales, evitando dilaciones.
10. Constituir a su costa las pólizas exigidas en los términos contractuales, siempre que haya lugar a ello.
11. Cumplir con el pago de sus obligaciones tributarias derivadas de la ejecución del contrato suscrito.
12. Sin perjuicio de la autonomía técnica y administrativa con que se cuenta para el cumplimiento del objeto contractual, desarrollar todas las obligaciones que sean necesarias e inherentes para su cabal ejecución.
13. Asegurar a LA PREVISORA S.A. que el objeto contratado se cumplirá con la mejor calidad y dentro de los plazos establecidos.
14. No acceder a peticiones o amenazas de quienes actúen por fuera de la ley con el fin de obligarlos a hacer u omitir algún acto o hecho, debiendo informar inmediatamente a LA PREVISORA S.A. a través de la persona que ejerza la supervisión acerca de la ocurrencia de tales peticiones o amenazas y a las demás autoridades competentes para que se adopten las medidas y correctivos que fueren necesarios.
15. Dar cumplimiento a las obligaciones con el sistema integral de seguridad social, (salud, pensiones y riesgos laborales) y parafiscales, tales como ICBF, SENA y Cajas de Compensación Familiar, de conformidad con lo establecido en Ley 789 de 2002.
16. Cumplir con los programas de capacitación relacionados con el sistema de Administración de Riesgo Operativo SARO establecido por LA PREVISORA S.A., siempre que le sean aplicables al servicio del objeto contractual
17. Dar cumplimiento a lo establecido en el documento de invitación a presentar propuesta y en la propuesta presentada, documentos que hacen parte integral del contrato que se celebre.
18. Si EL OFERENTE, tiene la obligación legal de expedir factura electrónica, esta debe estar previamente validada por la DIAN para su recibo y aceptación por parte de LA PREVISORA S.A. Lo anterior conforme a las disposiciones señaladas en el Decreto 358 del 5 de marzo de 2020, en concordancia, con lo dispuesto en la Resolución No. 000042 del 5 de mayo de 2020 y 000015 del 11 de febrero de 2021 y demás normas que regulen o llegasen a regular la emisión de factura electrónica.
19. Atender las solicitudes de los supervisores de manera oportuna y de acuerdo con los niveles de servicio negociados.
20. Informar de inmediato y por escrito a los supervisores, la ocurrencia de situaciones de fuerza mayor o caso fortuito que puedan afectar la ejecución del contrato, incluyendo las recomendaciones que procedan según el caso.
21. Respetar los derechos de autor y propiedad intelectual en el ejercicio del contrato.

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: contactenos@previsora.gov.co  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



22. Cumplir con las disposiciones que en el desarrollo de este contrato resulten aplicables relacionadas con la seguridad de la información y ciberseguridad.
23. Dar cumplimiento a la legislación vigente sobre higiene, Seguridad Industrial y Riesgos Laborales establecida para la industria de la Construcción y Ministerio del Trabajo.
24. Radicar la(s) factura(s) o documento(s) equivalente(s), dentro de los plazos convenidos y en cumplimiento de la normatividad vigente. Si EL PROVEEDOR, tiene la obligación legal de expedir factura electrónica, esta debe ser expedida, validada y radicada conforme a las normas y disposiciones vigentes establecidas por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN para su recibo y aceptación por parte de LA PREVISORA S.A.
25. Cumplir a cabalidad con las condiciones pactadas en el Contrato, las cuales solamente podrán ser modificadas previo cumplimiento del trámite dispuesto para tal fin por LA PREVISORA S.A., según el procedimiento establecido y una vez se alleguen los documentos pertinentes.
26. Indemnizar y/o asumir todo daño que se cause a terceros, a bienes propios o de terceros, o al personal contratado para la ejecución del contrato, por causa o con ocasión del desarrollo de este.
27. Cumplir las demás obligaciones inherentes y necesarias para la ejecución a cabalidad del objeto del presente contrato.

## 6. Obligaciones específicas de EL OFERENTE y/o EL PROVEEDOR

Además de las señaladas en la Ley, en la propuesta, en el objeto contractual y de las derivadas de la naturaleza del presente contrato, **EL PROVEEDOR** está obligado a:

1. Proveer una solución de Gestión de Accesos Privilegiados (PAM) en modalidad Software as a Service (SaaS).
2. Operar la solución en entornos tecnológicos heterogéneos (Windows, Unix, Linux y equivalentes).
3. Administrar de forma centralizada los accesos privilegiados a sistemas críticos.
4. Almacenar credenciales privilegiadas de manera segura mediante bóvedas especializadas.
5. Gestionar sesiones privilegiadas mediante supervisión, grabación y auditoría completa.
6. Garantizar el acceso privilegiado sin exposición de contraseñas.
7. Implementar autenticación multifactor (MFA) de forma obligatoria.
8. Monitorear amenazas asociadas a identidades privilegiadas.
9. Conservar registros, evidencias, grabaciones y logs en la plataforma por un período mínimo de doce (12) meses para fines de auditoría y cumplimiento.
10. Generar reportes de auditoría, cumplimiento normativo y trazabilidad.
11. Proteger credenciales mediante rotación automática, flujos de aprobación y políticas de seguridad.
12. Permitir el acceso remoto privilegiado seguro sin VPN ni agentes locales.

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



13. Integrar la solución con proveedores de identidad (Active Directory, LDAP, Azure AD o equivalentes).
14. Cumplir con estándares y normativas internacionales de seguridad de la información.
15. Realizar la implementación de la solución propuesta.
16. Completar la implementación en un plazo máximo de un (1) mes desde el inicio del servicio.
17. Realizar levantamiento de información, diseño de arquitectura, instalación, configuración e integración con sistemas existentes.
18. Ejecutar pruebas funcionales, de seguridad y de continuidad del servicio.
19. Garantizar alta disponibilidad de la solución durante toda la vigencia contractual.
20. Suministrar toda la infraestructura, licenciamiento e interconectividad requeridos para el servicio.
21. Asumir los costos de aprovisionamiento, interconexión y migraciones de Datacenter cuando aplique.
22. Garantizar la continuidad, disponibilidad y correcta operación del servicio ante cambios de Datacenter.
23. Prestar soporte técnico mediante canales formales y conforme a los ANS definidos.
24. Realizar mantenimientos preventivos semestrales y gestionar actualizaciones de forma planificada.
25. Capacitar a administradores y usuarios clave, y entregar documentación técnica y operativa.
26. Incluir capacidades de análisis, detección y respuesta frente a amenazas relacionadas con identidades privilegiadas, con integración a plataformas de monitoreo y gestión de eventos de seguridad (SIEM- Actualmente Elastic) mediante interfaces estándar como API, para la correlación, generación de alertas y apoyo a la respuesta a incidentes.
27. Descubrir de forma continua identidades, cuentas privilegiadas y credenciales en entornos híbridos y multicloud.
28. Proveer visibilidad integral de identidades humanas y de máquina, incluyendo permisos y configuraciones.
29. Ofrecer gobernanza de privilegios en la nube con remediación automatizada y respuesta a incidentes.
30. Las demás que por experticia del proveedor deban ser ejecutadas para garantizar el cumplimiento del Objeto contractual.

## 7. Entregables

1. Presentación del proyecto (kickoff) al inicio del contrato, el cual debe contemplar el alcance, responsabilidades, reglas de trabajo, actividades y expectativas desde el inicio hasta la finalización del contrato.
2. Informe que deberá ser entregado una vez finalizada la etapa de implementación en el que se evidencie el cumplimiento de las actividades ejecutadas y el cual contenga mínimo lo siguiente:

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Andorid IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



- ✓ Manual técnico y operativo
  - ✓ Informe de pruebas funcionales y de seguridad
  - ✓ Documentación de la arquitectura
  - ✓ Implementación final de los módulos.
3. Informe o certificación del licenciamiento adquirido, el cual deberá ser presentado al inicio del contrato, acreditando la vigencia y validez de las licencias durante toda la duración contractual.
  4. Informe mensual del servicio que incluya por lo menos la siguiente información.
    - ✓ Número de usuarios activos en la compañía (aplicables)
    - ✓ Numero de accesos privilegiados activos en los sistemas.
    - ✓ Porcentaje de utilización de la plataforma por parte de los usuarios.
    - ✓ Grabaciones y accesos realizados.
    - ✓ Número de casos (incidentes y/o requerimientos) con sus respectivos ANS
    - ✓ Reporte de actividades que generen riesgos y socialización de amenazas recientes sobre accesos privilegiados, junto con vulnerabilidades encontradas. (si aplican)
  5. Acta de compromisos: Para efectos de seguimiento del servicio, se deberán realizar sesiones quincenales donde se dejará acta con los compromisos sobre las obligaciones establecidas
  6. Informe final de estado entrega del proyecto : consolidando las actividades ejecutadas, los entregables desarrollados y el cumplimiento de los objetivos definidos. Este informe deberá evidenciar la entrega formal del proyecto, incluyendo los resultados alcanzados, las validaciones realizadas y cualquier observación relevante para el cierre del mismo, así como las evidencias de depuración de información y borrado seguro de los datos.

## 8. Garantías

Para legalizar el contrato respectivo, **EL OFERENTE** que resulte seleccionado deberá constituir una póliza **A FAVOR DE ENTIDADES PÚBLICAS CON RÉGIMEN ESPECIAL/PRIVADO DE CONTRATACIÓN**, expedida por una compañía de seguros legalmente establecida en Colombia, autorizada y vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia y en favor de **LA PREVISORA S.A.** con NIT. 860.002.400-2.

La garantía deberá cubrir los siguientes amparos así:

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



| Cobertura   | PRE-<br>CONTRACTUAL | CONTRACTUAL | POST-<br>CONTRACTUAL | Porcentaje (%) | Plazo  |
|---|---------------------|-------------|----------------------|----------------|--|
| Cumplimiento  |                     | X           |                      | 20%            | Duración del Contrato y cuatro (4) meses más |
| Pago de salarios y prestaciones sociales e indemnizaciones laborales. |                     | X           |                      | 5%             | Duración del Contrato y tres (3) años más    |
| Calidad del servicio  |                     | X           |                      | 20%            | Duración del Contrato y cuatro (4) meses más |

## 9. Plazo de ejecución del contrato

El plazo de ejecución del contrato será de VEINTICINCO (25 MESES), contados a partir de la suscripción del acta de inicio, previa aprobación de las garantías requeridas.

**Nota:** Dicho término se divide en 1 mes de implementación y 24 meses de ejecución.

## 10. Supervisión

**LA PREVISORA S.A.** designará al **Subgerente de Infraestructura y Servicios de TI** de la Vicepresidencia de Desarrollo Corporativo para que ejerza la supervisión del contrato, en las actividades de índole administrativo, técnico, jurídico, financiero y contable para garantizar el seguimiento de las obligaciones, actividades, acuerdos pactados y alcance del objeto contractual propuesto. Así mismo, los funcionarios designados tendrán la facultad para solicitar oportunamente al contratista, las aclaraciones o ajustes que considere pertinentes, así como la adopción de medidas preventivas y/o correctivas a que haya lugar para evitar un incumplimiento que pueda llegar a ocasionar un eventual perjuicio a **LA PREVISORA S.A.** Lo anterior, con sujeción a lo dispuesto el Manual de Supervisión.

## 11. Domicilio contractual y lugar de ejecución del contrato

Para todos los efectos, el lugar de ejecución del presente contrato será la ciudad de Bogotá D.C. Sin perjuicio del lugar de ejecución, y para efectos del presente contrato, se fija como domicilio contractual la ciudad de Bogotá D.C.

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
 Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
 Correo Electrónico: contactenos@previsora.gov.co  
 App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
 WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
 Suplente: Dra. Bertha García Meza  
 Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
 Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
 Correo Electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
 App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



## 12. Confidencialidad

La información o los datos a los cuales tuviere acceso **EL PROVEEDOR** durante la ejecución del contrato, serán mantenidos en forma confidencial y reservada. Esta confidencialidad continuará aún terminado y liquidado el contrato. Toda la información es de propiedad de **LA PREVISORA S.A.** En caso de fuga y/o apropiación indebida de la información es causal de terminación inmediata del contrato sin necesidad de previo requerimiento, dará lugar a la exigencia de las garantías pertinentes y a las sanciones penales y/o administrativas del caso. Si **EL PROVEEDOR** seleccionado en desarrollo del objeto contractual tuviere acceso a información de clientes de **LA PREVISORA S.A.**, deberá mantener sobre esta la debida reserva bancaria.

## 13. Correspondencia

La correspondencia relacionada con este proceso deberá ser remitida a los correos electrónicos: [contratacion@previsora.gov.co](mailto:contratacion@previsora.gov.co)

Indicando en el asunto: **INVITACIÓN CERRADA N° 002 - 2026 – PRIVILEGED ACCESS MANAGEMENT (PAM).**

**Cualquier solicitud en general deberá enviarse sin excepción al correo anteriormente citado.**

LA PREVISORA S.A. informa que será de exclusiva responsabilidad de los proponentes identificar y consignar correctamente en el campo "Asunto" del correo electrónico la denominación establecida para el presente Proceso de Selección. Cualquier denominación distinta, incompleta o errónea podrá ocasionar que el correo no sea identificado, leído y/o tramitado por la Entidad, sin que ello genere responsabilidad alguna para la misma.

## 14. Régimen jurídico aplicable al proceso

El presente proceso se rige por el derecho privado por disposición expresa de los artículos 13, 14 y 15 de la Ley 1150 de 2007. Al proceso se le aplicarán conforme lo expuesto, las disposiciones civiles y comerciales que le sean pertinentes, así como el Manual de Contratación vigente de **LA PREVISORA S.A.**, el cual, **EL OFERENTE**, declara aceptar y conocer con el hecho de presentar la **OFERTA** y que se encuentra publicado en la página web de **LA PREVISORA S.A.**

## 15. Riesgos

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Andorid IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



Los riesgos definidos para este proceso de invitación cerrada son los establecidos en la matriz de riesgos adjunta.

## 16. Convocatoria a Veedurías Ciudadanas

**LA PREVISORA S.A.** invita a todas las personas y organizaciones interesadas en hacer veeduría y que se encuentren conformadas de acuerdo con la ley, para que realicen el control social a los procesos contractuales de la entidad. Para lo anterior, sugerimos consultar la información contenida en la página web de **LA PREVISORA S.A.** o en cada una de sus oficinas, donde estará a disposición, la documentación soporte de cada uno de los procesos contractuales.

Conforme al desarrollo de las actividades señaladas en el cronograma de este proceso, cualquier solicitud la pueden presentar a los correos:

[contratacion@previsora.gov.co](mailto:contratacion@previsora.gov.co)

## 17. Cronograma del proceso

| ACTIVIDAD  | PLAZO  |
|--|--|
| Envío de invitación a presentar propuesta  | 12 de mayo de 2026   |
| Plazo para presentar observaciones y aclaraciones                                      | Hasta el 15 de mayo de 2026 hasta las 05:00:00 p.m. (hora legal Colombia) a través del correo electrónico <a href="mailto:contratacion@previsora.gov.co">contratacion@previsora.gov.co</a> |
| Respuestas de observaciones y aclaraciones   | 20 de mayo de 2026   |
| Fecha máxima entrega de propuestas<br>Cierre del proceso                               | 27 de mayo de 2026 hasta la 12:00:00 p.m. (hora legal Colombia) a través del correo electrónico <a href="mailto:contratacion@previsora.gov.co">contratacion@previsora.gov.co</a>           |
| Término para evaluación preliminar y solicitud de subsanación                          | 01 de junio de 2026  |
| Recibo de documentos de aclaraciones solicitadas                                       | 03 de junio de 2026  |
| Publicación verificación requisitos habilitantes y evaluación de aspectos calificables | 09 de junio de 2026  |
| Observaciones a la evaluación habilitante y ponderable                                 | 10 de junio de 2026  |
| Resultado del proceso  | 11 de junio de 2026  |

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
 Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
 Correo Electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
 App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
 WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
 Suplente: Dra. Bertha García Meza  
 Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
 Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
 Correo Electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
 App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



**Nota 1:** Se considerará como extemporánea cualquier actividad realizada por **EL OFERENTE** después de las fechas y horas indicadas en el **CRONOGRAMA DEL PROCESO**.

**Nota 2:** Con fundamento en la etapa de observaciones, **LA PREVISORA S.A.** podrá generar un nuevo informe de evaluación de requisitos habilitantes y calificables y cuando lo estime pertinente y necesario podrá conceder un nuevo término para que LOS OFERENTES conozcan el nuevo resultado.

**Nota 3:** En caso de que **LOS OFERENTES** requieran revisar las ofertas, lo podrán hacer previa solicitud vía mail dentro del término previsto para realizar observaciones a las evaluaciones de conformidad con el procedimiento establecido en el título **RESERVA DURANTE EL PROCESO DE VERIFICACIÓN Y EVALUACIÓN**.

### 18. Recepción de observaciones y/o aclaraciones

**LA PREVISORA S.A.** recibirá las observaciones y/o preguntas y/o solicitudes de aclaración frente al contenido del presente documento, documentos del proceso (formatos y/o anexos) y de la matriz de riesgos, durante el plazo establecido para ello en el cronograma. Las observaciones y/o aclaraciones se deben remitir a las siguientes direcciones de correo electrónico:

[contratacion@previsora.gov.co](mailto:contratacion@previsora.gov.co).

Las comunicaciones, observaciones, solicitudes de aclaración o demás pronunciamientos que se presenten por fuera de los plazos establecidos en el cronograma se entenderán extemporáneos. Sin perjuicio de lo anterior, la Entidad podrá dar respuesta a dichas comunicaciones a título informativo y de manera discrecional en los términos establecidos en la Ley 1755 de 2015; sin embargo, tales respuestas no implicarán la reapertura de términos, ni la modificación del cronograma, ni la obligación de la Entidad de pronunciarse de fondo, ni generarán derecho, expectativa o reclamación alguna a favor de los interesados.

En todo caso, únicamente tendrán efectos dentro del Proceso de Selección las observaciones y solicitudes presentadas oportunamente y las decisiones que la Entidad adopte mediante los mecanismos formales del Proceso.

### 19. Suspensión, modificación o cancelación del proceso de contratación

Cuando aparezcan circunstancias técnicas, operativas, económicas, de mercado, de fuerza mayor, orden de autoridad o acto irresistible de terceros o cualquiera otra que a juicio de **LA PREVISORA S.A.** hagan inconveniente o innecesario continuar con el proceso de selección, el

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

#### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

#### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



Ordenador del Gasto podrá suspender, cancelar o modificar el proceso de selección en cualquiera de sus etapas.

La decisión tomada deberá ser motivada e informada a los interesados y/u oferentes, sin que por ello haya lugar a reclamación alguna, condición que aceptan **LOS OFERENTES** con el sólo hecho de presentar oferta, liberando a **LA PREVISORA S.A.** de cualquier responsabilidad.

## 20. Plazo del proceso y entrega de propuestas

Por plazo de la **INVITACIÓN CERRADA** debe entenderse como el término que transcurre a partir de la fecha en la cual se envía la invitación a presentar propuesta y hasta la fecha del resultado del proceso establecida en el cronograma. Las propuestas deberán entregarse únicamente en la fecha, hora y lugar o medio determinado por **LA PREVISORA S.A.** para su entrega.

## 21. Cierre del proceso y plazo para la presentación de las propuestas

El presente proceso se cerrará el día señalado para el efecto en el **CRONOGRAMA DEL PROCESO** y las propuestas deberán ser presentadas o enviadas vía email a las siguientes direcciones de correo electrónico:

[contratacion@previsora.gov.co](mailto:contratacion@previsora.gov.co)

**LOS OFERENTES** deberán tener en cuenta el rango de horas que se dispone para presentar sus propuestas.

## 22. Idioma oficial de las propuestas.

Los documentos y las comunicaciones entregadas, enviadas o expedidas por los Proponentes o por terceros para efectos del Proceso de Contratación o para ser tenidos en cuenta en el mismo, deben ser otorgados y presentados en castellano. Los documentos con los cuales los Proponentes acrediten los requisitos habilitantes y los ponderables que estén en una lengua extranjera, deben ser traducidos al castellano y presentarse junto con su original.

Para el momento de la Adjudicación, el Proponente que resulte adjudicatario debe presentar la traducción oficial al castellano de los documentos presentados por escrito en lengua extranjera, la cual deberá ser oficial en los términos del artículo 251 del Código General del Proceso, cumpliendo el trámite de apostilla o consularización.

## 23. Propuesta Presuntamente Artificialmente Baja.

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



El comité verificador y evaluador de propuestas identificará y gestionará aquella(s) propuesta(s) que se considere(n) artificialmente baja(s), de conformidad con la GUÍA PARA EL MANEJO DE OFERTAS ARTIFICIALMENTE BAJAS EN PROCESOS DE CONTRATACIÓN, que para el efecto tiene publicada la Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente, en su página web.

Para efecto de esta gestión, en la etapa correspondiente a la evaluación de la oferta económica, el comité verificador y evaluador realizará el análisis de cada oferta económica, basado en la guía enunciada, determinando si alguna de ellas se encuentra enmarcada en alguna presunción de artificialmente baja, momento en el cual, deberá comunicar al **PROPONENTE** de dicha circunstancia, solicitando la argumentación de tal situación, otorgando un término dentro del cronograma del proceso para la recepción de la respuesta correspondiente.

Analizada la respuesta, el comité verificador y evaluador determinará si la explicación otorgada por el **PROPONENTE** sustenta completamente los precios ofrecidos, caso en el cual, continuará con la evaluación de la oferta, o en su defecto considera que la explicación no sustenta satisfactoriamente su oferta baja, procediendo a rechazarla por esta razón.

## 25. Entrega, contenido y recepción de propuestas.

Las propuestas deberán entregarse como máximo en la fecha y la hora establecida en el **CRONOGRAMA DEL PROCESO**, de manera que las propuestas que sean radicadas en **LA PREVISORA S.A.** en días u horarios posteriores a los definidos no serán tenidas en cuenta para el presente proceso contractual y estarán inmersas en causal de rechazo.

Esto quiere decir que, al remitir su propuesta, **EL OFERENTE** debe asegurarse y cerciorarse de que **LA PREVISORA S.A.** recibió la totalidad de la propuesta dentro del horario dispuesto para la entrega. Para efectos de la hora y fecha de entrega de la propuesta se tendrá en cuenta la fecha y hora en la cual el servidor de **LA PREVISORA S.A.** recibe dicha propuesta. Así las cosas, los posibles oferentes **DEBERÁN** realizar la entrega de sus ofrecimientos con la debida antelación sin infringir las reglas del proceso.

Las propuestas deben enviarse vía correo electrónico a la dirección de correo informado en el título **CIERRE DEL PROCESO Y PLAZO PARA LA PRESENTACIÓN DE LAS PROPUESTAS**, en forma digital en dos (2) archivos en formato PDF así:

1. **El primer archivo** deberá contener los documentos habilitantes y con su respectiva tabla de contenido y,
2. **El segundo archivo** deberá contener los aspectos calificables.

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: contactenos@previsora.gov.co  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



Debe tenerse en cuenta que, si el tamaño de los archivos no permite su envío, **EL OFERENTE** podrá remitir a través del correo electrónico los documentos PDF debidamente comprimidos o relacionar el link o enlace de un repositorio en la nube con los accesos y disponibilidad necesaria para ingresar a los documentos PDF que contengan la propuesta o en su defecto deberá allegar su oferta a través de cualquier medio idóneo electrónico. En todo caso, será responsabilidad de **EL OFERENTE** garantizar que **LA PREVISORA S.A.** pueda acceder a la oferta radicada.

Será responsabilidad exclusiva de EL OFERENTE garantizar que los documentos remitidos mediante enlaces o repositorios en la nube sean accesibles, descargables y visualizables dentro del plazo establecido para la presentación de ofertas, conforme al cronograma del proceso de contratación.

Además de lo indicado, en el evento en que la Entidad evidencie la alteración, modificación o cualquier cambio parcial o total en los archivos que contienen el link o repositorio en la nube, la oferta incurrirá en causal de rechazo. En este sentido, los documentos contenidos en el link o acceso no podrán ser modificados con posterioridad a la remisión del enlace a **LA PREVISORA S.A.** Cualquier alteración posterior será considerada como incumplimiento de las condiciones del proceso contractual, y se procederá a rechazar de plano la oferta.

En caso de que LA PREVISORA S.A. no pueda acceder a dichos documentos por errores técnicos, vencimiento de enlaces, restricciones de acceso, o cualquier otra causa atribuible al oferente, se entenderá que la oferta no ha sido presentada, por lo cual incurrirá en causal de rechazo.

Se recomienda validar que la información enviada sea totalmente accesible y descargable. Será responsabilidad de **EL OFERENTE**, cualquier error o denegación de acceso que se presente al abrir o descargar el documento o los links o enlaces de repositorio en la nube.

**Nota:** Es importante indicar que, para los correos de recepción de las propuestas, **LA PREVISORA S.A** cuenta con una capacidad de cien (100) megas. **EL OFERENTE** deberá validar la capacidad (megas) de salida de sus correos. En caso de requerir más de un correo, se solicita que estos se identifiquen en orden, por ejemplo: parte 1, parte 2, parte...

El idioma del presente proceso será el español y, por lo tanto, se solicita que todos los documentos y certificaciones a los que se refiere el documento de condiciones definitivas, emitidos en idioma diferente al español, sean presentados en su idioma original y en traducción simple (salvo que se exija expresamente su traducción oficial) al español.

a) Cada paquete digital deberá presentarse con el siguiente rótulo:

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

**Desde el celular:** #345 | **Desde el celular:** 018000 910 554

**Bogotá:** (+57) 601 318 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 318 5757

**Correo Electrónico:** contactenos@previsora.gov.co

**App:** Previsora Seguros (Android & IOS)

**WhatsApp:** +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

**Principal:** Dr. José Feferico Ustáriz González

**Suplente:** Dra. Bertha García Meza

**Dirección:** Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá

**Teléfono:** (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m

**Correo Electrónico:** defensoriaprevisora@ustarizabogados.com

**App:** Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)

[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



- **LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS.**
- **Invitación Cerrada N° 002 - 2026.**
- **Nombre o razón social del Proponente.**
- **Dirección del Proponente.**
- **Teléfono y correo electrónico del Proponente.**

b) La propuesta deberá contener todos los documentos señalados en los numerales correspondientes a los requisitos habilitantes y ponderables.

Para organizar el contenido de su propuesta, **EL OFERENTE** debe leer en su integridad el presente documento. Así mismo, revisar con especial atención a la información contenida en el capítulo de **ANEXOS**, así como diligenciar estos últimos, los cuales deben ser entregados debidamente diligenciados y firmados por el Representante Legal de **EL OFERENTE**.

## 26. Verificación y evaluación

En dicho periodo **LA PREVISORA S.A.** podrá solicitar a **LOS PROPONENTES** la aclaración de sus ofertas y/o propuestas o la presentación de los documentos que conduzcan a ello, conforme a las fechas establecidas.

**EL PROPONENTE** deberá dar respuesta a las solicitudes de aclaración requeridas por **LA PREVISORA S.A.**, dentro del término establecido en la presente solicitud de invitación a presentar propuesta, so pena de ser rechazada la propuesta de **EL PROPONENTE**.

De acuerdo con las observaciones planteadas por **LOS OFERENTES** en el traslado de la evaluación, **LA PREVISORA S.A.** tendrá la potestad de ajustar su evaluación si es necesario y/o solicitar las subsanaciones a que haya lugar.

**EL OFERENTE** que sea requerido y que no subsane su oferta deberá indicar la razón o razones por las cuales no subsanó su oferta. Lo anterior, de conformidad con la Directiva Presidencial 8 de 2022.

Las observaciones que realicen **LOS OFERENTES** sobre la verificación y calificación serán recibidas por escrito al correo electrónico: [contratación@previsora.gov.co](mailto:contratación@previsora.gov.co)

## 27. Reserva durante el proceso de verificación y evaluación

La información relativa al análisis, aclaración, evaluación y comparación de las propuestas no podrá ser revelada a **LOS PROPONENTES**, ni a terceros hasta que **LA PREVISORA S.A.** ponga

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



a disposición, a través del correo electrónico, el informe de evaluación de requisitos habilitantes o el informe de evaluación de los aspectos calificables para que presenten las observaciones correspondientes.

Una vez enviado el informe de evaluación de requisitos habilitantes y calificables del proceso, se permitirá la revisión de las condiciones habilitantes de las propuestas. Para esto, en la etapa de presentación de observaciones a este informe, **EL PROPONENTE** interesado deberá realizar la solicitud de las condiciones habilitantes y calificables de las propuestas, las cuales serán enviadas a través del mecanismo idóneo para tal fin a **LOS PROPONENTES** que hagan la solicitud.

## 28. Selección de la Oferta y/o Propuesta

La aceptación de la oferta y/o propuesta seleccionada, será notificada a **EL PROPONENTE** elegido; así mismo, se notificará a los demás **PROPONENTES** que han presentado propuesta la no elección de la propuesta presentada.

Todo acto anterior a la suscripción del contrato tendrá el carácter de preparatorio y no genera obligación alguna para **LA PREVISORA S.A.** frente a **EL PROPONENTE** seleccionado.

Si **EL PROPONENTE** seleccionado no suscribe el contrato dentro de un término no superior a **ocho (8) días** calendario posteriores a la entrega del contrato, **LA PREVISORA S.A.** podrá contratar, dentro de los **quince (15) días** calendario siguientes con **EL PROPONENTE** calificado en segundo lugar, siempre y cuando su propuesta fuere favorable y estuviere vigente a la fecha, en caso contrario, se le requerirá para que la actualice sin que exista lugar a modificaciones que aumenten el valor de la propuesta o desmejoren sus aspectos técnicos, siendo posible mediar negociación que beneficie a **LA PREVISORA S.A.**

**Nota: No se evaluarán propuestas presentadas de forma de manera conjunta u otra forma de asociación mediante la conformación de consorcio o unión temporal.**

## 29. Criterios de desempate

Si hay empate entre varias propuestas, **LA PREVISORA S.A.** procederá a aplicar las reglas establecidas en el artículo 35 de la Ley 2069 de 2020, el Decreto 1860 de 2021 y demás normas que regulen los criterios de desempate de la siguiente manera:

1. Preferir la oferta de bienes o servicios nacionales frente a la oferta de bienes o servicios extranjeros.

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: contactenos@previsora.gov.co  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



2. Preferir la propuesta de la mujer cabeza de familia, mujeres víctimas de la violencia intrafamiliar o de la persona jurídica en la cual participe o participen mayoritariamente; o, la de un **OFERENTE** plural constituido por mujeres cabeza de familia, mujeres víctimas de violencia intrafamiliar y/o personas jurídicas en las cuales participe o participen mayoritariamente.
3. Preferir la propuesta presentada por **EL OFERENTE** que acredite en las condiciones establecidas en la ley que por lo menos el diez por ciento (10%) de su nómina está en condición de discapacidad a la que se refiere la Ley 361 de 1997. Si la oferta es presentada por un **OFERENTE** plural, el integrante de **EL OFERENTE** que acredite que el diez por ciento (10%) de su nómina está en condición de discapacidad en los términos del presente numeral, debe tener una participación de por lo menos el veinticinco por ciento (25%) en el consorcio, unión temporal o promesa de sociedad futura y aportar mínimo el veinticinco por ciento (25%) de la experiencia acreditada en la oferta.
4. Preferir la propuesta presentada por **EL OFERENTE** que acredite la vinculación en mayor proporción de personas mayores que no sean beneficiarios de la pensión de vejez, familiar o de sobrevivencia y que hayan cumplido el requisito de edad de pensión establecido en la Ley.
5. Preferir la propuesta presentada por **EL OFERENTE** que acredite, en las condiciones establecidas en la ley, que por lo menos diez por ciento (10%) de su nómina pertenece a población indígena, negra, afrocolombiana, raizal, palanquera, Rrom o gitanos.
6. Preferir la propuesta de personas en proceso de reintegración o reincorporación o de la persona jurídica en la cual participe o participen mayoritariamente; o, la de un **OFERENTE** plural constituido por personas en proceso de reincorporación, y/o personas jurídicas en las cuales participe o participen mayoritariamente.
7. Preferir la oferta presentada por un **OFERENTE** plural siempre que: (a) Esté conformado por al menos una madre cabeza de familia y/o una persona en proceso de reincorporación o reintegración, o una persona jurídica en la cual participe o participen mayoritariamente, y, que tenga una participación de por lo menos el veinticinco por ciento (25%) en **EL OFERENTE** plural; (b) La madre cabeza de familia, la persona en proceso de reincorporación o reintegración, o la persona jurídica aporte mínimo el veinticinco por ciento (25%) de la experiencia acreditada en la oferta; y (c) Ni la madre cabeza de familia o persona en proceso de reincorporación o reintegración, ni la persona jurídica, ni sus accionistas, socios o representantes legales sean empleados, socios o accionistas de los miembros de **EL OFERENTE** plural.
8. Preferir la oferta presentada por una MIPYME o cooperativas o asociaciones mutuales; o un proponente plural constituido por MIPYME, cooperativas o asociaciones mutuales.
9. Preferir la oferta presentada por **EL OFERENTE** plural constituido por micro y/o pequeñas empresas, cooperativas o asociaciones mutuales.
10. Preferir a **EL OFERENTE** que acredite de acuerdo con sus estados financieros o información contable con corte a 31 de diciembre del año anterior, por lo menos el veinticinco por

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



ciento (25%) del total de pagos realizados a MIPYMES, cooperativas o asociaciones mutuales por concepto de proveeduría de **EL OFERENTE**, realizados durante el año anterior; o, la oferta presentada por un proponente plural siempre que: (a) Esté conformado por al menos una MIPYME, cooperativa o asociación mutua que tenga una participación de por lo menos el veinticinco por ciento (25%); (b) La MIPYME, cooperativa o asociación mutua aporte mínimo el veinticinco por ciento (25%) de la experiencia acreditada en la oferta; y (c) Ni la MIPYME, cooperativa o asociación mutua ni sus accionistas, socios o representantes legales sean empleados, socios o accionistas de los miembros de **EL OFERENTE** plural.

11. Preferir las empresas reconocidas y establecidas como Sociedad de Beneficio e Interés Colectivo o Sociedad BIC, del segmento MIPYMES.
12. Si continua el empate, se escogerá la propuesta por sorteo de balota, en presencia de **LOS OFERENTES** que se encuentren en tal situación.

**Nota:** **EL OFERENTE** deberá acreditar los factores de desempate de acuerdo con establecido en el Decreto 1860 de 2021 artículo 2.2.1.2.4.2.17 y demás normas que lo regulen o modifiquen.

### 30. Causales de rechazo

Sólo serán objeto de calificación aquellas propuestas que hayan cumplido en su totalidad con los requisitos exigidos en el presente documento.

Se rechazarán las propuestas por las siguientes causales:

1. Cuando **LOS OFERENTES** incurran en la conducta descrita en el numeral 9 del artículo 47 del Decreto 2153 de 1992.
2. Cuando en la propuesta se encuentren documentos que contengan información imprecisa, datos tergiversados, alterados o inexactos o que de cualquier manera no correspondan a la realidad o induzcan a **LA PREVISORA S.A.** a error con el fin de obtener algún beneficio para **EL OFERENTE** o interpuesta persona.
3. Cuando **NO** se presenten las aclaraciones y/o subsanaciones solicitadas por **LA PREVISORA S.A.**, dentro del término establecido para tal efecto y de forma correcta.
4. Cuando la propuesta se reciba con posterioridad a la fecha y de hora fijadas para el cierre de la INVITACIÓN o en un lugar distinto al señalado para entregar la propuesta.
5. En el caso que **EL OFERENTE** se encuentre incurso en alguna de las causales de inhabilidad o incompatibilidad fijadas por la Constitución o la ley.
6. Atendiendo a lo dispuesto por el Código de Ética y Buen Gobierno de **LA PREVISORA S.A.** y a cualquier otro documento interno que regule la materia, cuando **EL OFERENTE** se encuentre en cualquier situación que implique la existencia de un conflicto de interés que afecte los principios que rigen la contratación y función pública, en especial los principios

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

#### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: contactenos@previsora.gov.co  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

#### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



- de transparencia, moralidad, selección objetiva e igualdad. Este conflicto de interés deberá ser declarado por parte del comité de ética.
7. Cuando NO se presente con la propuesta la garantía de seriedad de la oferta.
  8. Cuando el objeto social de **EL OFERENTE** o el de la asociación no cubra el objeto del proceso de invitación.
  9. Cuando **EL OFERENTE** use indebidamente y/o fraudulentamente y/o sin autorización previa de **LA PREVISORA S.A.** el **NOMBRE COMERCIAL, ENSEÑA Y MARCA** de la compañía en cualquiera de sus actuaciones inclusive en los nombres de las figuras asociativas como consorcios, uniones temporales, sociedades futuras y/o cualquier forma de asociación.
  10. Cuando el **OFERENTE** allegue los documentos de requisitos ponderables sin la respectiva contraseña o que la misma sea remitida a **LA PREVISORA S.A.** antes del inicio de la audiencia de cierre o después de terminada la audiencia de cierre.
  11. Encontrarse inscrito en el **REGISTRO DE DEUDORES ALIMENTARIOS MOROSOS – REDAM** y no encontrarse al día con sus obligaciones alimentarias antes de la finalización del proceso de selección.
  12. Cuando en las facultades del representante Legal se señalen limitaciones para los propósitos de este proceso de selección y no se adjunte la respectiva autorización.
  13. La presentación de varias ofertas por parte del mismo **OFERENTE** para la presente invitación (por sí o por interpuesta persona).
  14. Cuando no se cumpla con alguno de los aspectos jurídicos, financieros, técnicos habilitantes y/o obligatorias en los términos señalados en cada uno de los numerales a que se haga mención.
  15. En caso de que el Representante Legal de la persona jurídica, registre antecedentes judiciales consistentes en sentencia judicial condenatoria con pena accesoria de interdicción de derechos y funciones públicas.
  16. Cuando se presenten **OFERTAS CONDICIONADAS**. No podrán señalarse condiciones diferentes a las establecidas en este Documento de Condiciones Definitivas. En caso de que la propuesta formule condiciones diferentes a las establecidas, no serán tenidas en cuenta y la propuesta será rechazada.
  17. Cuando **EL OFERENTE** o alguno de sus integrantes estén reportados en el boletín Fiscal que expide la Contraloría General de la República como responsables fiscales y/o en el Sistema de Información de Registro de Sanciones y Causas de Inhabilidad (SIRI) de la Procuraduría General de la Nación.
  18. Cuando **EL OFERENTE** o uno de sus integrantes haya sido condenado por lavado de activos o financiación a grupos armados o de terrorismo.
  19. Cuando la propuesta presentada por **EL OFERENTE** sobrepase el presupuesto señalado para este proceso, o cuando realizando la corrección aritmética esta señale que la oferta económica sobrepasa el presupuesto señalado para este proceso.

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: contactenos@previsora.gov.co  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



20. Cuando el valor de la propuesta resulte artificialmente bajo, y analizadas las explicaciones de **EL OFERENTE** sobre el alcance del precio ofrecido, el ordenador del gasto y el equipo verificador y comité evaluador, con fundamento en el RFQ que respalda el procedimiento de contratación y las condiciones particulares del sector correspondiente a los bienes o servicios a adquirir, consideren que esa propuesta económica pone en riesgo el proceso y el cumplimiento de las obligaciones contractuales en caso de resultar seleccionada.
21. Cuando **EL OFERENTE** no allegue Propuesta Económica.
22. La presentación de varias ofertas por parte del mismo **OFERENTE** para la presente invitación (por sí o por interpuesta persona).
23. Cuando se presente propuesta parcial, esto es, las presentadas por una parte del objeto y/o del alcance del contrato y/o sus obligaciones y/o condiciones técnicas, jurídicas, financieras y/o generales como el plazo.
24. Las demás señaladas en el presente documento y en la ley.

### 31. Causales para declarar fallido el proceso de selección

**LA PREVISORA S.A.** declarará fallido el proceso de selección de **INVITACIÓN** cuando:

1. De conformidad con los requisitos y factores establecidos en el documento de condiciones ninguna propuesta sea admisible y/o favorable. La decisión correspondiente se consignará en acta señalando las razones que la motiven.
2. No haya concurrencia de oferentes al proceso.
3. Existan motivos o causas que impidan la escogencia objetiva.

La declaratoria se hará mediante acta. **LA PREVISORA S.A.** no es responsable de los gastos en que hayan incurrido **LOS OFERENTES** en la presentación de las propuestas.

## CAPÍTULO II ASPECTOS DE LA PROPUESTA

### 1. Propuestas parciales y propuestas condicionadas

Las propuestas deberán presentarse para el objeto del presente proceso de selección, el cual es establecido en este documento.

Las propuestas **NO** pueden ser condicionadas en ningún sentido y deben formularse para todo el período de tiempo de prestación del servicio dispuesto en el presente documento.

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

#### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: contactenos@previsora.gov.co  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

#### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



**LA PREVISORA S.A.**, no aceptará propuestas parciales, esto es, las presentadas por una parte del objeto o del alcance del contrato o sus obligaciones.

Las propuestas parciales **NO** serán admisibles.

Las propuestas deben ajustarse en todo su contenido a lo dispuesto en el presente documento y no pueden estar condicionadas en ningún sentido.

**LA PREVISORA S.A. NO** aceptará propuestas condicionadas, ni que impliquen algún costo adicional para **LA PREVISORA S.A.**

En caso de que se presente una propuesta parcial y/o condicionada y/o que represente costos adicionales, la misma no será tomada en cuenta, será **RECHAZADA** y por lo tanto no será evaluada.

## 2. Vigencia de la propuesta

La propuesta deberá estar vigente mínimo por sesenta (60) días calendario, contados a partir de la fecha de cierre de la presente **INVITACIÓN CERRADA**.

## 3. Garantía de seriedad de la propuesta

**EL OFERENTE** deberá presentar junto con la propuesta una garantía de seriedad de la oferta, expedida a favor de **LA PREVISORA S.A.** con NIT. 860.002.400-2, por una compañía de seguros legalmente constituida, autorizada para expedir garantías de cumplimiento y vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia. La póliza debe estar expedida con clausulado a favor de **ENTIDADES PÚBLICAS CON RÉGIMEN ESPECIAL/PRIVADO DE CONTRATACIÓN**, en las siguientes condiciones:

|   |  |
|---|--|
| <b>ASEGURADO / BENEFICIARIO</b>         | LA PREVISORA S.A. NIT. 860.002.400-2   |
| <b>TOMADOR/ GARANTIZADO / AFIANZADO</b> | En el cuerpo de la póliza deberá señalarse el nombre o razón social de la persona jurídica, tal y como figura en el certificado de existencia y representación legal, expedido por la autoridad competente, así como su número de identificación. En el caso de las formas asociativas oferentes deberá indicarse, además, el nombre y NIT de cada uno de sus miembros, tal y como figura(n) en el certificado de Existencia y Representación Legal, expedido por la autoridad competente. |

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
 Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
 Correo Electrónico: contactenos@previsora.gov.co  
 App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
 WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
 Suplente: Dra. Bertha García Meza  
 Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
 Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
 Correo Electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
 App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



|                      |   |
|----------------------|---|
| <b>VIGENCIA</b>      | Sesenta (60) días calendario contados a partir de la fecha de cierre del proceso y deberá estar vigente hasta la constitución de la Garantía de Cumplimiento.   |
| <b>CUANTÍA</b>       | Por un valor mínimo equivalente al 10% del valor total del presupuesto oficial.   |
| <b>AMPARO</b>        | El texto de la garantía deberá indicar textualmente el número, año y objeto del proceso que respalda.   |
| <b>FIRMAS</b>        | Deberá estar firmado por quien expide la garantía y por el representante legal de <b>EL OFERENTE</b>  |
| <b>PAGO DE PRIMA</b> | <b>EL OFERENTE</b> deberá aportar con su documentación habilitante el certificado expedido por parte de la aseguradora indicando que la póliza no expirará por falta de pago de prima o el recibo o constancia de pago de la prima. |
| <b>CLAUSULADO</b>    | Se debe aportar el clausulado vigente al momento de la expedición de la garantía de seriedad de la oferta.  |

La no entrega de la garantía de seriedad de la oferta junto con la propuesta no será subsanable y será causal de rechazo de esta. Lo anterior, de conformidad con lo establecido en el parágrafo 3 del artículo 5 de la ley 1882 de 2018.

En concordancia con el párrafo precedente, la garantía de seriedad de la oferta debe ser expedida antes del cierre para presentar oferta y debe ser entregada igualmente antes de la hora de cierre para presentación de ofertas. Las ofertas no respaldadas por una garantía de seriedad serán rechazadas de plano.

En caso de requerirse la ampliación de la vigencia de la propuesta, la vigencia de la garantía deberá ser igualmente ampliada.

De conformidad con el artículo **2.2.1.2.3.1.6.** del Decreto 1082 de 2015, la garantía de seriedad de la oferta debe cubrir la sanción derivada del incumplimiento de la oferta, en los siguientes eventos:

- a) La no ampliación de la vigencia de la garantía de seriedad de la oferta cuando el plazo para la adjudicación o para suscribir el contrato es prorrogado, siempre que tal prórroga sea inferior a tres (3) meses.
- b) El retiro de la oferta después de vencido el plazo fijado para la presentación de las ofertas.
- c) La no suscripción del contrato sin justa causa por parte del adjudicatario.

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
 Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
 Correo Electrónico: contactenos@previsora.gov.co  
 App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
 WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
 Suplente: Dra. Bertha García Meza  
 Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
 Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
 Correo Electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
 App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



- d) La falta de otorgamiento por parte de **EL OFERENTE** seleccionado de la garantía de cumplimiento del contrato.

#### 4. Financiación y presupuesto oficial

La fuente de financiación para la ejecución del contrato derivado del presente proceso de selección se hará con recursos propios de **LA PREVISORA S.A.** cuyo presupuesto estimado tiene un valor de hasta **SETECIENTOS DIECIOCHO MILLONES OCHOCIENTOS NOVENTA Y DOS MIL NOVECIENTOS PESOS M/CTE. (\$718.892.900)** incluido IVA (según aplique) e impuestos, tasas y contribuciones a los que haya lugar, así como todos los costos directos e indirectos en que se incurra para la ejecución del contrato.

**LA PREVISORA S.A.** garantiza que cuenta con el presupuesto requerido para contratar el desarrollo y ejecución del objeto contractual de esta invitación, el cual se encuentra respaldado mediante el Certificado de Disponibilidad Presupuestal No. 2026000680 expedido el treinta y uno (31) de marzo de dos mil veintiséis (2026), por la Gerencia de Planeación Financiera.

**Nota:** La propuesta que exceda del presupuesto oficial será rechazada de plano. Todas las propuestas deberán ser presentadas en pesos colombianos.

#### 5. Forma de Pago:

**LA PREVISORA S.A.** pagará el valor del contrato así:

- **Por concepto de implementación:** Se realizará el pago por única vez conforme el valor de la oferta, a la culminación de esta etapa, previo cumplimiento de los entregables y recibo a satisfacción por parte del supervisor del contrato.
- **Por concepto de Licenciamiento:** Se realizará el pago anual del licenciamiento base (correspondiente a 50 licencias) contra la activación del licenciamiento y acta de confirmación, acorde con los valores presentados en la oferta, previa verificación y aprobación por parte del supervisor del contrato.
- **Por concepto de Licenciamiento por demanda:** Se realizará el pago mediante mensualidades vencidas de acuerdo con el licenciamiento requerido y activado durante el mes. El valor a cancelar corresponderá al tiempo proporcional durante el cual la licencia esté activa y hasta la terminación del contrato, acorde con los valores presentados en la oferta, previa verificación y aprobación por parte del supervisor del contrato.

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

##### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: contactenos@previsora.gov.co  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

##### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



- **Por concepto de Soporte y mantenimiento:** Se realizarán pagos fijos mensuales vencidos, acorde con los valores presentados en la oferta, sujeto a la generación y presentación de entregables, previa verificación y aprobación por parte del supervisor del contrato, una vez finalizada la etapa de implementación.

Los pagos se harán dentro de los treinta (30) días siguientes a la presentación de la factura, la cual deberá venir acompañada de los entregables definidos, previa aprobación del supervisor del contrato.

La factura deberá estar acompañada por una certificación expedida por su Revisor Fiscal o, en el evento que no exista obligación legal o social estatutaria de tener Revisor Fiscal, por su Representante Legal, en el que conste que se encuentra a paz y salvo por concepto de pago de aportes Parafiscales (Caja de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF y al Servicio Nacional de Aprendizaje SENA) y de Seguridad Social (Salud, Pensión y Riesgos Laborales) de sus empleados durante los últimos seis (6) meses, de acuerdo con lo indicado en el art. 50 de la Ley 789 de 2002. En todo caso, la certificación debe estar vigente al momento de la realización del pago.

Si la factura no es acompañada por los documentos solicitados, el término mencionado para pago no empezará a contarse hasta tanto no se aporten. Dicha demora no generará a **EL PROVEEDOR** el derecho al pago de intereses o de compensación monetaria alguna.

**LA PREVISORA S.A.**, aplicará los impuestos de conformidad con la normatividad tributaria vigente dependiendo del objeto del contrato y la categorización tributaria de **EL PROVEEDOR**. En caso de que no haya lugar a ello, deberá indicarse la norma que lo excluye o le otorga exención. La factura deberá venir acompañada con el detalle de las actividades realizadas, las cuales serán aprobadas por el supervisor del contrato.

**LA PREVISORA S.A.** únicamente realiza sus pagos a través de transferencia electrónica, para lo cual se requerirá cumplir con las políticas establecidas por la compañía para dicho fin. No es posible efectuar el pago a través de cheque o cualquier otro medio de pago. Las facturas electrónicas se deben radicar únicamente por el buzón establecido por LA PREVISORA S.A. **repcionfacturas@previsora.gov.co**.

## 6. Impuestos, Tasas y Contribuciones

**EL PROPONENTE** deberá tener en cuenta todos los impuestos que hayan de causarse para la celebración y ejecución del contrato, los cuales corren por cuenta del **PROponente** favorecido y no dará lugar a ningún pago adicional de los precios pactados.

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



Con relación a la retención en la fuente por renta, **LA PREVISORA S.A.** procederá de conformidad con la normatividad tributaria vigente dependiendo del objeto del contrato y en caso de que no haya lugar a ello, deberá indicarse la norma que lo excluye o le otorga exención.

En todo caso, corresponde a **PROPONENTE** sufragar todos los impuestos que le correspondan de conformidad con la normativa vigente.

**EL PROPONENTE** al confeccionar su propuesta económica deberá incluir en la misma todos los impuestos para la celebración y ejecución del contrato, valores que se entenderán siempre incluidos en el valor total del contrato que se suscriba y por tanto no habrá lugar a ningún pago adicional por estos conceptos

### **CAPÍTULO III.**

#### **ASPECTOS HABILITANTES**

Los requisitos habilitantes miden la aptitud del **PROPONENTE** para participar en un Proceso de Contratación como **PROPONENTE** y están referidos a su capacidad jurídica, financiera, técnica, organizacional y su experiencia.

El propósito de los requisitos habilitantes es establecer unas condiciones mínimas para **LOS PROponentes** de tal manera que solo se evaluarán las ofertas de aquellos que están en condiciones de cumplir con el objeto del Proceso de Contratación.

#### **1. DE ORDEN JURÍDICO (CAPACIDAD JURÍDICA)**

Se deberá presentar la propuesta debidamente suscrita por el Representante Legal de la empresa **PROPONENTE** dentro del plazo y en el sitio fijado para su entrega.

El Representante Legal debe encontrarse debidamente facultado para presentar la oferta, suscribir, ejecutar y liquidar el contrato. Cuando los estatutos de la entidad contengan alguna limitación para presentar ofertas, deberá anexarse además de la representación legal, copia del acta de junta o del órgano social según lo establezcan los estatutos en la cual se le faculte para presentarla.

Las propuestas deberán presentarse en razón al objeto establecido en el presente documento de condiciones definitivas y ajustarse en todos los puntos a los anexos y a las condiciones estipuladas.

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

#### **Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

**Desde el celular:** #345 | **Desde el celular:** 018000 910 554  
**Bogotá:** (+57) 601 318 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 318 5757  
**Correo Electrónico:** contactenos@previsora.gov.co  
**App:** Previsora Seguros (Android & IOS)  
**WhatsApp:** +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

#### **Defensor del Consumidor Financiero**

**Principal:** Dr. José Feferico Ustáriz González  
**Suplente:** Dra. Bertha García Meza  
**Dirección:** Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
**Teléfono:** (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
**Correo Electrónico:** defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
**App:** Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



## 1.1. Oferentes de origen nacional

### 1.1.1. Carta de presentación de la oferta

Aportar la carta de presentación de la propuesta de conformidad con el anexo correspondiente del presente documento de invitación a cotizar.

La carta de presentación deberá ser firmada por **EL OFERENTE** a través de su Representante Legal o su apoderado cuando a ello haya lugar.

### 1.1.2. Certificado de Existencia y Representación Legal

#### PARA PERSONAS JURÍDICAS:

Las personas jurídicas en su calidad de proponente deberán aportar el certificado de existencia y representación legal expedido por la Cámara de Comercio de su domicilio principal con los siguientes requisitos:

- a) Expedido dentro de los treinta (30) días calendario anteriores a la fecha de cierre del presente proceso, en el que conste que **EL OFERENTE** se encuentra registrado, que tiene domicilio en Colombia y que el término de su duración no es inferior a la vigencia del contrato, su liquidación y un (1) año más.
- b) De conformidad con lo establecido en la ley 1258 de 2008, en el documento de constitución de la sociedad por acciones simplificadas, artículo 5°, su objeto social se puede comprender una enunciación clara y completa de las actividades principales o puede expresar que la sociedad realizará cualquier actividad comercial o civil lícita. Si nada se expresa en el acto de constitución, se entenderá que la sociedad por acciones simplificadas podrá realizar cualquier actividad lícita. En el evento en que el objeto social de una sociedad por acciones simplificadas no especifica las actividades iguales o similares al objeto a contratar, se entenderá que estas se encuentran dentro de las actividades lícitas de la persona jurídica.
- c) Si de este certificado se desprende que las facultades del Representante Legal se encuentran limitadas para presentar la propuesta y firmar el respectivo contrato, deberá anexarse la correspondiente autorización de la Junta Directiva o de Asamblea General de Accionistas acorde al Código de Comercio, según se anote en los estatutos. Dicha autorización deberá comprender la presentación de la propuesta, la ejecución del contrato y su correspondiente liquidación.
- d) Acreditar que el objeto social de la sociedad se encuentra relacionado con el objeto del contrato, de manera que le permita a la persona jurídica la celebración y ejecución del contrato, teniendo en cuenta para estos efectos el alcance y la naturaleza de las diferentes obligaciones que adquiere.

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

#### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

#### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



- e) La empresa deberá tener un tiempo mínimo de constitución de tres (3) años, en caso de ser menor se tendrá en cuenta la experiencia de sus accionistas, socios o constituyentes. La acumulación se hará en proporción a la participación de los socios en el capital de la persona jurídica.

**Nota:** En caso de que **EL OFERENTE** no presente el certificado anterior o que lo presente con el término de vigencia vencido, **LA PREVISORA S.A.** podrá solicitar, según el caso, la presentación o actualización del documento dentro del término establecido para este efecto.

- f) Las personas jurídicas extranjeras deben acreditar su existencia y representación legal con el documento idóneo expedido por la autoridad competente en el país de su domicilio no anterior a tres (3) meses desde la fecha de presentación de la Oferta, en el cual conste que el Representante Legal no tiene limitaciones para contraer obligaciones en nombre de la persona jurídica, o aportando la autorización o documento correspondiente del órgano social directo que lo faculta.

Las personas jurídicas extranjeras deben acreditar su existencia y representación legal con el documento idóneo expedido por la autoridad competente en el país de su domicilio, expedido a más tardar dentro de los tres (3) meses anteriores a la fecha de presentación de la Oferta, en el que conste preferiblemente su existencia, su fecha de constitución, objeto, vigencia, nombre del representante legal, o de la(s) persona(s) que tengan la capacidad para comprometerla jurídicamente y sus facultades, señalando que el representante no tiene limitaciones para contraer obligaciones en nombre de la misma, o aportando la autorización o documento correspondiente del órgano directivo que le faculte expresamente. Por lo anterior, deberá tener en cuenta lo siguiente:

- Acreditar que su objeto social incluya actividades iguales o similares con el objeto del contrato del presente proceso.
- Acreditar la suficiencia de la capacidad de su apoderado o Representante Legal en Colombia, lo cual deberá quedar evidenciado en el documento de constitución de apoderado.
- Si una parte de la información solicitada no se encuentra incorporada en el certificado que acredita la existencia y representación, o si este tipo de certificados no existen de acuerdo con las leyes que rijan estos aspectos en el país de origen de la persona jurídica, la información deberá presentarse en un documento, donde se exprese la información antes mencionada y autenticado por una autoridad competente del país de origen.

### 1.1.3. Documento de identificación de EL PROPONENTE.

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: contactenos@previsora.gov.co  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



**EL OFERENTE** deberá aportar junto con su oferta, fotocopia legible de la cédula de ciudadanía del Representante Legal o quien haga sus veces.

Así mismo todas las personas de origen extranjero en calidad de proponente deberán anexar fotocopia del pasaporte actual y vigente, la cédula de extranjería o fotocopia del documento que haga sus veces.

#### **1.1.4. Paz y Salvo por Concepto de Seguridad Social y Aportes Parafiscales**

##### **1.1.4.1. PARA PERSONAS JURÍDICAS:**

Tratándose de personas jurídicas se deberá acreditar una certificación suscrita por el representante legal o por el revisor fiscal, según corresponda, en los términos señalados por el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y la Ley 828 de 2003.

**EL OFERENTE** deberá aportar con su propuesta, certificación en donde conste que la firma o sociedad se encuentra a paz y salvo por concepto de aportes parafiscales (ICBF, SENA, Caja de Compensación Familiar) y de aportes al sistema integral de seguridad social (Salud, Pensión y Riesgos Laborales), de acuerdo con lo establecido en el artículo 50 de la ley 789 de 2002, realizados durante los seis (6) meses anteriores a la fecha de cierre del proceso de selección, expedida por el Revisor Fiscal de la empresa o por el Representante Legal de la misma, cuando por disposición legal la firma no esté obligada a tener Revisor Fiscal, la cual deberá ser expedida con fecha no mayor de treinta (30) días calendario a la fecha de cierre de este proceso.

Por aportes de seguridad social integral y parafiscal se entienden los aportes o giros a cargo de un empleador al Sistema General de Seguridad Social (Salud, Riesgos Laborales, Pensiones) y a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje.

En caso de que el proponente no tenga empleados a su cargo, o por cualquier motivo no esté obligado al pago de aportes de seguridad social y parafiscal, así deberá manifestarlo.

En el evento en que la sociedad no tenga más de seis (6) meses de constituida, deberá acreditar los pagos a partir de la fecha de su constitución.

##### **1.1.5. RUT**

**EL OFERENTE** deberá presentar fotocopia del **RUT** con el fin de acreditar la actividad de la empresa, el cual deberá ser generado dentro de la vigencia fiscal en curso.

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

#### **Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

**Desde el celular:** #345 | **Desde el celular:** 018000 910 554  
**Bogotá:** (+57) 601 318 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 318 5757  
**Correo Electrónico:** contactenos@previsora.gov.co  
**App:** Previsora Seguros (Android & IOS)  
**WhatsApp:** +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

#### **Defensor del Consumidor Financiero**

**Principal:** Dr. José Feferico Ustáriz González  
**Suplente:** Dra. Bertha García Meza  
**Dirección:** Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
**Teléfono:** (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
**Correo Electrónico:** defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
**App:** Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



### 1.1.6. Verificación de no inclusión en el boletín de responsables fiscales

**EL OFERENTE** deberá aportar junto con su propuesta el certificado que acredite que **NO ESTÁ** incluido en el **BOLETÍN DE RESPONSABLES FISCALES** expedido por la **CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA** (aplica para la persona jurídica y Representante Legal de **EL OFERENTE**) teniendo en cuenta que esta verificación se constituye como un requisito indispensable para celebrar cualquier tipo de contrato con el Estado. **LA PREVISORA S.A.** podrá validar su autenticidad. **LA PREVISORA S.A.** podrá realizar la consulta si lo considera necesario.

Cuando **EL OFERENTE** sea un Consorcio, una Unión Temporal u otro tipo de asociaciones o sociedades, cada uno de sus integrantes deberá aportar este documento.

Los certificados deben estar expedidos con una fecha no mayor a treinta (30) días calendario, a la fecha de cierre del proceso.

### 1.1.7. Verificación de no inclusión en el boletín de antecedentes disciplinarios

**EL OFERENTE** deberá aportar junto con su propuesta el **CERTIFICADO DE ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS** expedido por la **PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN** (aplica para la persona jurídica y Representante Legal de **EL OFERENTE**), teniendo en cuenta que se constituye como un requisito indispensable para celebrar cualquier tipo de contrato con el Estado. **LA PREVISORA S.A.** podrá validar su autenticidad. **LA PREVISORA S.A.** podrá realizar la consulta si lo considera necesario.

Cuando **EL OFERENTE** sea un Consorcio, una Unión Temporal u otro tipo de asociaciones o sociedades, cada uno de sus integrantes deberá aportar este documento.

Los certificados deben estar expedidos con una fecha no mayor a treinta (30) días calendario, a la fecha de cierre del proceso.

### 1.1.8. Verificación de antecedentes judiciales del MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL – POLICÍA NACIONAL

De conformidad con lo previsto en el artículo 94 del Decreto Ley 0019 de 2013 y con el fin de verificar los antecedentes judiciales de **EL OFERENTE** (Representante Legal de persona jurídica), **EL OFERENTE** y cada uno de sus integrantes, cuando el mismo sea un Consorcio o una Unión temporal, deberá aportar el certificado de consulta de los antecedentes judiciales expedidos por la página web de la Policía Nacional. **LA PREVISORA S.A.** podrá validar su autenticidad.

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

#### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: contactenos@previsora.gov.co  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

#### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
App: Defensoria del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



En caso de que el Representante Legal de la persona jurídica o el Representante Legal de alguno de los integrantes cuando el mismo sea un Consorcio, una Unión temporal u otro tipo de asociaciones o sociedades, registre antecedentes judiciales consistentes en sentencia judicial condenatoria con pena accesoria de interdicción de derechos y funciones públicas, la propuesta será rechazada.

**LA PREVISORA S.A.** podrá realizar la consulta si lo considera necesario.

Los certificados deben estar expedidos con una fecha no mayor a treinta (30) días a la fecha de cierre del proceso.

### **1.1.9. Certificado del sistema registro nacional de medidas correctivas – POLICIA NACIONAL**

**EL OFERENTE** y cada uno de sus integrantes, cuando el mismo sea un Consorcio o una Unión temporal, deberá aportar el certificado de la consulta del Sistema de Registro Nacional de Medidas Correctivas realizada a través de la página Web de la Policía Nacional de Colombia – Portal de Servicio al Ciudadano, para verificar si existen multas en mora dentro de los últimos seis (6) meses anteriores a la fecha de cierre, impuestas por virtud del artículo 183 del Código Nacional de Policía, Ley 1801 de 2016. **LA PREVISORA S.A.** podrá validar su autenticidad.

En caso de que el Representante Legal de la persona jurídica o de alguno de sus integrantes cuando el mismo sea un Consorcio, una Unión temporal, u otro tipo de asociaciones o sociedades, registre multas, la propuesta será rechazada.

**LA PREVISORA S.A.** podrá realizar la consulta si lo considera necesario.

Los certificados deben estar expedidos con una fecha no mayor a treinta (30) días calendario, a la fecha de cierre del proceso.

### **1.1.10. Lista restrictiva de lavado de activos y corrupción**

El Representante Legal de **EL OFERENTE** y cada uno de sus integrantes, cuando el mismo sea un Consorcio, una Unión temporal u otro tipo de asociaciones o sociedades, deberá aportar certificación de conformidad al **ANEXO DE CERTIFICACIÓN DE LISTAS VINCULANTES LA/FT – OFAC**, donde manifieste bajo gravedad de juramento que ni él ni la persona jurídica que representa, ni los miembros de la junta directiva, se encuentran incluidos en ninguna de las listas restrictivas de lavado de activos y financiación de terrorismo.

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

#### **Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

**Desde el celular:** #345 | **Desde el celular:** 018000 910 554  
**Bogotá:** (+57) 601 318 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 318 5757  
**Correo Electrónico:** contactenos@previsora.gov.co  
**App:** Previsora Seguros (Android & IOS)  
**WhatsApp:** +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

#### **Defensor del Consumidor Financiero**

**Principal:** Dr. José Feferico Ustáriz González  
**Suplente:** Dra. Bertha García Meza  
**Dirección:** Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
**Teléfono:** (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
**Correo Electrónico:** defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
**App:** Defensoria del Consumidor Financiero (Andorid IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



El formato debe estar expedido con una fecha no mayor a treinta (30) días calendario, a la fecha de cierre del proceso.

### **1.1.11. Certificado del Representante Legal Emitido por El Registro de Deudores Alimentarios Morosos – REDAM**

De conformidad con lo dispuesto en el numeral 1 del artículo 6 la ley 2097 de 2021, “El deudor alimentario moroso sólo podrá contratar con el Estado una vez se ponga a paz y salvo con sus obligaciones alimentarias. Esta inhabilidad también se predica del deudor alimentario moroso que actúe como representante legal de la persona jurídica que aspira a contratar con el Estado”.

Por consiguiente, el representante legal de la persona jurídica **PROPONENTE** singular o representante del **PROPONENTE** plural, deberá aportar la certificación emitida por la plataforma de registro nacional de deudores alimentarios morosos.

El certificado deberá ser expedido dentro de los **tres (3) meses** anteriores a la fecha de cierre del presente proceso.

### **1.1.12. Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo.**

Junto con su propuesta, **EL OFERENTE** deberá presentar los documentos del Sistema de gestión y Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) que sean pertinentes desde el punto de vista legal y de acuerdo con el objeto y naturaleza del contrato, entre otros, los siguientes:

- ANEXO CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO – SGSST (Decreto 1072 de 2015 – Resolución 0312 de 2019).

### **1.1.13. Certificado de Inhabilidades e Incompatibilidades**

Conforme con lo establecido en la ley 2014 de 2019 y las demás normas que regulan las inhabilidades e incompatibilidades, el representante legal del **PROPONENTE** deberá aportar certificación debidamente firmada, donde manifieste bajo gravedad de juramento que:

1. Ni él, ni la persona jurídica que representa, ni el grupo empresarial al que pertenezca (si es el caso), ni los miembros de junta directiva o de socios controlantes, ni sus matrices o subordinadas (si es el caso), los han declarado responsables judicialmente por la comisión de delitos contra la Administración Pública, o de cualquiera de los delitos o faltas contempladas por la Ley 1474 de 2011 y sus normas modificatorias o de cualquiera de las conductas delictivas contempladas por las convenciones o tratados de lucha contra la

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

#### **Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

**Desde el celular:** #345 | **Desde el celular:** 018000 910 554  
**Bogotá:** (+57) 601 318 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 318 5757  
**Correo Electrónico:** contactenos@previsora.gov.co  
**App:** Previsora Seguros (Android & IOS)  
**WhatsApp:** +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

#### **Defensor del Consumidor Financiero**

**Principal:** Dr. José Feferico Ustáriz González  
**Suplente:** Dra. Bertha García Meza  
**Dirección:** Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
**Teléfono:** (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
**Correo Electrónico:** defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
**App:** Defensoría del Consumidor Financiero (Andorid IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



corrupción suscritos y ratificados por Colombia, de igual forma que tampoco fueron declarados responsables administrativamente por la conducta de soborno transnacional, cuando la conducta delictiva haya sido parte de una política del grupo.

2. No se han beneficiado con la aplicación de un principio de oportunidad por cualquier delito contra la administración pública o el patrimonio del Estado.
3. Acepta las condiciones establecidas en la ley 2014 de 2019 respecto de las inhabilidades sobrevinientes, tanto en el proceso de selección, como en la ejecución del contrato

El formato debe estar expedido con una fecha no mayor a treinta (30) días a la fecha de cierre del proceso.

#### 1.1.14. Tratamiento y Protección de Datos Personales.

**EL OFERENTE** deberá aportar un documento firmado por su Representante Legal de conformidad con el **ANEXO DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**, en el cual declare lo siguiente:

1. Que cumple con todas las obligaciones legales en cuanto al tratamiento y protección de datos personales, particularmente el haber establecido políticas y procesos internos en la materia, de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.
2. Que autoriza, en nombre propio o en representación del **PROPONENTE** a **LA PREVISORA S.A.** para realizar el tratamiento de los datos personales compartidos en la presente invitación, dentro de los que se incluyen datos de identificación, datos de contacto, datos financieros, así como datos biométricos, autorización que tendrá las siguientes finalidades: **i)** Verificar la información suministrada durante el proceso de estudio y contratación, sean estas públicas y privadas de considerarse pertinente, con el fin de comprobar su experiencia y cumplimiento de obligaciones pecuniarias y contractuales; **ii)** Registrar la información en las bases de datos internas de **LA PREVISORA S.A.**; **iii)** Contactar vía correo electrónico, correo postal, mensajes de texto MMS/SMS o telefónicamente como actividad propia de la presente invitación, así como para futuras invitaciones para la prestación de mis servicios y/o adquisición de bienes; **iv)** Enviar correos electrónicos, correo postal, mensajes de texto MMS/SMS o contactar telefónicamente en desarrollo de actividades de mercadeo de **LA PREVISORA S.A.**; **v)** Cumplimiento de obligaciones legales de **LA PREVISORA S.A.**; **vi)** Atender requerimientos de autoridades competentes en ejercicio de sus funciones; **vii)** Atender sus peticiones, quejas y reclamos; **viii)** Conservar la información para fines estadísticos e históricos; **ix)** Consulta, almacenamiento, administración, transferencia,

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

#### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

#### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



procesamiento y reporte de información a las Centrales de Información o bases de datos debidamente constituidas, referentes a su comportamiento crediticio, financiero y comercial. **x)** Cumplir con obligaciones legales en lo que a conservación de información y documentos se refiere. **xi)** Compartirla con las personas naturales y/o jurídicas que en nombre de **LA PREVISORA S.A.** realizan actividades, durante y después de terminada la relación contractual.

3. Que conoce la política de privacidad de **LA PREVISORA S.A.** publicada en la página web [www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co), y que, como titular de la información podrá conocer, actualizar, rectificar y suprimir su información personal de las bases de datos de **LA PREVISORA S.A.**, esto último, siempre y cuando no se tenga una relación contractual u obligación legal con **LA PREVISORA S.A.**, además de solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de datos personales, revocar dicho consentimiento, conocer el uso que se le da a su información, y acceder gratuitamente a los datos objeto de tratamiento al menos una vez al mes por medio de la inclusión de los canales de contacto establecidos.
4. Que cuenta con todas las autorizaciones necesarias para compartir la información personal de las personas que conforman su equipo de trabajo.
5. Que, en caso de no ser aprobada su propuesta, y no sea solicitada la documentación transcurridos **dos (2) meses** desde su presentación, **LA PREVISORA S.A.** podrá eliminar y/o destruir en forma total la información recibida.

El formato debe estar expedido con una fecha no mayor a treinta (30) días a la fecha de cierre del proceso.

#### 1.1.15. Inscripción SARLAFT LA PREVISORA S.A.

**EL OFERENTE** seleccionado deberá diligenciar el **FORMATO ELECTRÓNICO DE CONOCIMIENTO CLIENTE** que se encuentra en la página web de **LA PREVISORA S.A.** [www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

**LA PREVISORA S.A.** se reserva el derecho de verificar si **LOS PROPONENTES** se encuentran incluidos en las listas de riesgos.

En todo caso, si **EL OFERENTE** seleccionado no logra realizar la inscripción del SARLAFT de forma electrónica, deberá hacerlo a través del formulario en físico.

#### 1.1.16. Lucha contra la corrupción

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

##### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

##### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



En el evento de conocerse casos especiales de corrupción en **LA PREVISORA S.A.** se debe reportar el hecho a través de alguno de los siguientes medios: mail [lineaetica@previsora.gov.co](mailto:lineaetica@previsora.gov.co), sitio web Línea Ética – Reporte Virtual.

### 1.1.17. Autorización y Acuerdo de Confidencialidad.

**EL OFERENTE** deberá aportar un documento firmado por su Representante Legal, en el cual declare lo siguiente:

1. Autorizamos a **LA PREVISORA S.A.**, y a los demás participantes del proceso a revisar toda la información contenida en la propuesta presentada para este proceso de invitación cerrada.
2. En caso de que solicitemos la revisión de las propuestas de los otros **PROPONENTES** participantes de este proceso me comprometo a:

No divulgar la información contenida en las propuestas, entendiéndose por ésta: cualquier información jurídica, societaria, técnica, financiera, comercial, de salud, seguridad social, estrategias de mercadeo, y cualquier información relacionada con las operaciones de negocios presentes y futuros del **PROPONENTE** y/o relacionada con su estructura organizacional, bien sea que dicha información sea escrita, oral o visual, de la que tenga conocimiento o a la que tenga acceso una parte por cualquier medio y por cualquier circunstancia en virtud de la presente invitación cerrada.

El formato debe estar expedido con una fecha no mayor a treinta (30) días a la fecha de cierre del proceso.

### 1.1.18. Hoja de vida de función pública persona jurídica

**EL OFERENTE** debe presentar con su oferta el formato de hoja de vida de función pública para persona jurídica que se encuentra en el siguiente link <https://www.funcionpublica.gov.co/descarga-de-formatos>. El formato debe estar debidamente diligenciado, fechado y firmado. Para el caso de las figuras asociativas, este requisito deberá cumplirse por cada uno de sus integrantes.

### 1.1.19. Firma Digital

**EL OFERENTE** declaran con la presentación de su oferta que aceptan que la suscripción del contrato adjudicado deben realizarla a través del mecanismo de firma digital y/o digitalizada.

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

#### Lineas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

#### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



La firma digital deberá cumplir con todas las características y disposiciones señaladas en la normativa vigente, para darle plena validez a la misma.

### 1.1.20. Requisitos habilitantes diferenciales

Los requisitos habilitantes diferenciales son aquellos que deben otorgar las Entidades Estatales **NO** sometidas al Estatuto General de la Contratación de la Administración Pública, dentro de procesos competitivos, de conformidad con lo establecido en el artículo 3 del decreto 1860 de 2021 y el artículo 2.2.1.2.4.2.7.3. del decreto 287 de 2026.

Estos requisitos buscan incentivar la participación de los emprendimientos y empresas de mujeres y emprendimientos y empresas de personas con discapacidad a través de condiciones habilitantes más exigentes para **LOS PROPONENTES** que NO tengan la calidad de emprendimiento o empresa de mujeres y emprendimientos y empresas de personas con discapacidad, por lo cual, en virtud de este deber legal, **LOS PROPONENTES** que NO ostenten esta condición deberán presentar la **GARANTÍA DE SERIEDAD DE LA OFERTA** en los términos establecidos en el numeral 1.21 de este documento. En contrario sentido, aquellos **PROPONENTES** que tengan la calidad de emprendimiento o empresa de mujeres o emprendimientos y empresas de personas con discapacidad en los términos del artículo 2.2.1.2.4.2.14 del decreto 1082 de 2015 y el artículo 2.2.1.2.4.2.7.3 del decreto 0287 de 2026 para el segundo caso, podrán presentar la **GARANTÍA DE SERIEDAD DE LA OFERTA** por el 9% del valor total del presupuesto oficial.

Tratándose de **PROPONENTES** plurales, los criterios diferenciales y los puntajes adicionales solo se aplicarán si por lo menos uno de los integrantes acredita que es emprendimiento y empresa de mujeres bajo los criterios dispuestos en el artículo precedente y que tiene una participación igual o superior al diez por ciento (10%) en el consorcio o la unión temporal.

## 2. DE ORDEN FINANCIERO (CAPACIDAD FINANCIERA)

Para efectos de constatar la capacidad financiera, el proponente deberá presentar el Estado de Situación Financiera y Estado de Resultado Integral con corte a 31 de diciembre de 2025 comparado con la información a 31 de diciembre de 2024, debidamente certificados y dictaminados, con las notas a los estados financieros y firmados por el Representante Legal, Contador Público y Revisor Fiscal, si lo tuviere. En el Estado de Situación Financiera deberá discriminarse el Activo Corriente y Pasivo Corriente.

Adicionalmente, el proponente deberá anexar fotocopia de las tarjetas profesionales y certificados de vigencia de inscripción y de antecedentes disciplinarios expedidos por la Junta

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

#### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: contactenos@previsora.gov.co  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

#### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



Central de Contadores, vigentes a la fecha de cierre del proceso, correspondientes al contador y revisor fiscal, si lo tuviere, que suscriben los Estados Financieros antes mencionados.

Los proponentes deben presentar sus estados financieros en la moneda legal del país en el cual fueron emitidos y adicionalmente en pesos colombianos. Para la conversión a pesos colombianos se debe tener en cuenta la tasa representativa del mercado certificada por la Superintendencia Financiera de Colombia para la fecha de corte de los estados financieros.

Si el proponente presenta la información financiera en la forma exigida y cuenta con los indicadores financieros requeridos, CUMPLE y estará habilitado financieramente. En el caso que el proponente presente información que no sea clara o no allegara la documentación exigida completa, la entidad podrá solicitarla para que sean aportadas dentro de la oportunidad legal.

Para los proponentes de sociedades extranjeras, se evaluará la capacidad financiera teniendo en cuenta los periodos de preparación de información financiera de acuerdo con la normatividad de cada país de origen. En el caso de sucursales, se tendrá en cuenta la información de la Casa Matriz. Para realizar la evaluación, deberán remitir la información con corte al último mes disponible de 2025 y comparado con el mismo periodo de 2024. Las entidades que cuenten con la información actualizada al 2026 deberán enviarla comparativa con el mismo periodo del año anterior. En caso tal que los estados financieros tengan un corte diferente al anual se deberá anexar certificación por parte del Contador confirmando los periodos de presentación de la información. Para verificar la información aportada, las entidades extranjeras podrán enviar adicionalmente el RUP actualizado.

### Indicadores que se deben acreditar

Para participar en el proceso de selección, el proponente deberá cumplir con los siguientes indicadores a 31 de diciembre de 2025. Adicionalmente, para entidades extranjeras se tendrá en cuenta la información disponible al último periodo de 2025, de acuerdo con los cortes de presentación de información del país de origen. Las entidades extranjeras que cuenten con la información actualizada al 2026 deberán presentar esta información.

- **Capital de Trabajo (Activo corriente – Pasivo corriente):** Mayor o igual al 30% del presupuesto oficial de la contratación.
- **Nivel de Endeudamiento (Pasivo Total/Activo Total):** Menor o igual al 80%
- **Patrimonio Total:** Mayor o igual al 50% del presupuesto oficial de la contratación.

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

#### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

#### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



Se considera que el proponente CUMPLE con la capacidad financiera solicitada por Previsora y que está habilitado para continuar en el proceso, si obtiene en cada indicador los márgenes anteriormente establecidos.

En caso de que la propuesta sea presentada por consorcios o uniones temporales, se sumarán los rubros contables de cada uno de los participantes, correspondientes a las variables determinantes de cada indicador, ponderados por el porcentaje de participación de cada uno de los integrantes del consorcio o unión temporal, según sea el caso.

Todos los proponentes deben tener en cuenta para Capacidad Financiera que la información financiera debe ser presentada en idioma castellano y en moneda legal colombiana, por ser ésta la unidad de medida por disposición legal.

Si el proponente no cumple con uno o más de los indicadores financieros se considerará NO HABILITADO y no será objeto de evaluación.

### **Solicitud de información adicional**

Cuando Previsora en desarrollo de la verificación financiera requiera constatar la información del proponente, podrá solicitar los documentos adicionales que considere necesarios para la aclaración de la información, tales como estados financieros dictaminados de años anteriores, anexos específicos o cualquier otro soporte requerido por Previsora.

En caso de que el proponente no presente las notas aclaratorias, fotocopia de las tarjetas profesionales y los certificados de vigencia de inscripción y de antecedentes disciplinarios, Previsora podrá solicitar, según el caso, la presentación de los mismos dentro del término establecido para este efecto, la no presentación será causal de rechazo de la propuesta.

### **3. DE ORDEN TÉCNICO (CAPACIDAD TÉCNICA)**

Todos los servicios y requerimientos descritos en el presente numeral son de obligatorio cumplimiento para la prestación del servicio. La verificación de la capacidad técnica no otorgará puntaje alguno, solamente determinará si la propuesta **CUMPLE** o **NO CUMPLE** con lo requerido por **LA PREVISORA S.A.** y por consiguiente queda habilitado o rechazado.

**LOS PROPONENTES** aceptan íntegramente las condiciones y obligaciones establecidas en el presente documento de invitación, sus alcances o aclaraciones, documentos que formarán parte integral del contrato a celebrar.

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

#### **Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: contactenos@previsora.gov.co  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

#### **Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



En virtud de lo anterior, **EL PROPONENTE** con la presentación de la propuesta acepta dar estricto cumplimiento a las condiciones técnicas mínimas obligatorias, establecido dentro del **Anexo N° 6**.

De todas maneras, aunque **EL PROPONENTE** haya hecho en su propuesta la manifestación de aceptar íntegramente las condiciones y obligaciones del documento de invitación, si de la lectura de su propuesta se desprende que hay condicionamientos, o que su propuesta está condicionada, se le rechazará de plano.

Para determinar si **EL PROPONENTE CUMPLE** o **NO CUMPLE**, deberá seguir las instrucciones otorgadas en el presente numeral y aportar las manifestaciones de cumplimiento o de compromiso, cuando le sean solicitadas.

### 3.1. Experiencia técnica habilitante/experiencia mínima requerida

Con el fin de cumplir con la experiencia mínima habilitante, EL PROPONENTE deberá adjuntar con su propuesta máximo dos (2) certificaciones de contratos suscritos con empresas públicas o privadas nacionales, con el cumplimiento de los siguientes requisitos:

- Al menos una de las certificaciones deberá ser emitida por una entidad financiera y/o aseguradora.
- El objeto, alcance y/o obligaciones de las certificaciones aportadas deberán incluir actividades similares a aquellas descritas en el objeto de la presente invitación. Para efectos de esta evaluación, se considerarán como actividades similares "implementación, configuración, operación, administración y/o soporte de soluciones de Privileged Access Management (PAM) y/o sistemas de gestión de identidades y accesos (IAM)".
- El plazo de ejecución de cada uno de los contratos aportados como soporte, incluyendo sus prórrogas, deberá ser igual o superior a doce (12) meses. No se permiten contratos en ejecución.
- Teniendo en cuenta la rápida evolución de las tecnologías de la información, los cambios constantes en las arquitecturas tecnológicas y la aparición continua de nuevas amenazas y vulnerabilidades, los contratos deben haber sido ejecutados, dentro de los últimos siete (7) años anteriores a la fecha de cierre del presente proceso.

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

#### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: contactenos@previsora.gov.co  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

#### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



- El valor de la sumatoria de las certificaciones deberá acreditar una cuantía igual o superior al 100% del valor del presupuesto.

LA PREVISORA S.A. tendrá en cuenta para su evaluación solamente las dos (2) primeras certificaciones foliadas en orden ascendente. Si estas no cumplen con los requisitos señalados o presentan inconsistencias de forma o de fondo, se solicitará aclaración al proponente, que responderá dentro de los términos fijados para ello.

Para que una certificación se considere válida deberá cumplir las siguientes condiciones:

- a) Cada certificación debe contener el nombre del contratante y ser expedida únicamente por dicha entidad y debe estar firmada por la persona competente o autorizada para el efecto (representante legal, gerente o quien haga sus veces, supervisor o quien tuvo a su cargo el control de ejecución del contrato de parte del cliente)
- b) Respecto de quien firma la certificación debe constar: el nombre, el cargo, el correo electrónico y/o el teléfono. Si esta información no está explícita en el cuerpo de la certificación, se deberá entregar de forma complementaria en otro documento.
- c) Indicar expresamente el objeto del contrato.
- d) Indicar la fecha de inicio y de terminación del contrato, o prorrogas. LA PREVISORA S.A. sólo validará las fechas expresadas en las certificaciones y/o actas de liquidación.
- e) El valor total del contrato. Este podrá estar expresado **en moneda legal** colombiana o en moneda extranjera indicando si incluye impuestos o no. Los valores serán objeto de conversión por parte de LA PREVISORA a pesos colombianos de acuerdo con los siguientes parámetros:

- Cuando el valor esté dado en dólares de los Estados Unidos de América (USD) se convertirá a pesos colombianos utilizando para esa conversión la Tasa de Cambio Representativa del Mercado (TRM) Promedio Anual correspondiente al **año de ejecución, para lo cual LA PREVISORA S.A. tomará la publicada por el Banco** de la República para el año correspondiente en el enlace <https://www.banrep.gov.co/es/estadisticas/trm>
- Cuando el valor esté dado en moneda extranjera diferente a dólar de los Estados Unidos de América, el oferente deberá realizar su conversión a dólares estadounidenses de acuerdo con las tasas de cambio estadísticas diarias publicadas por el Banco de la República. Luego se procederá a su conversión de los USD resultantes a pesos colombianos, de conformidad con la Tasa de Cambio Representativa del Mercado (TRM) Promedio Anual correspondiente al año de ejecución para lo cual se procederá como se indicó en el párrafo anterior, en el enlace allí indicado.

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



- El valor de los contratos, en moneda legal colombiana, con los que se acredita la experiencia se actualizará a pesos colombianos del año 2025. Dicha actualización se hará utilizando el SMMLV así: LA PREVISORA S.A. tomará el valor del contrato al momento de la terminación y se divide por el valor del SMMLV del año correspondiente a la misma terminación. El número de salarios así obtenido se multiplica por el valor del SMMLV del año 2025. Para el efecto, LA PREVISORA S.A. utilizará los siguientes valores del Salario Mínimo Legal Mensual Vigente según el periodo en el cual haya sido terminado el contrato certificado:

| AÑO  | SMMLV     |
|------|-----------|
| 2020 | 877.803   |
| 2021 | 908.526   |
| 2022 | 1.000.000 |
| 2023 | 1.160.000 |
| 2024 | 1.300.000 |
| 2025 | 1.423.500 |
| 2026 | 1.750.905 |

- f) Se aceptan certificaciones dirigidas a otras empresas, siempre y cuando en el contenido de estas, se pueda certificar el cumplimiento de los requisitos exigidos.
- g) Las certificaciones **sólo podrán reemplazarse por la respectiva acta de liquidación si dicha acta contiene la información solicitada en esta invitación**. Documentos complementarios tales como, contrato, órdenes de compra, enlaces a páginas, contratos electrónicos, anexos, invitaciones abiertas u otros, no serán tenidas en cuenta.
- h) En caso de que la certificación sea expedida por un consorcio o unión temporal, en la misma debe identificarse el porcentaje de participación de cada uno de sus integrantes y sólo se tendrá en cuenta el porcentaje de la experiencia de quien presente la propuesta a este proceso para efectos de la sumatoria del presupuesto acreditar, que **deberá relacionarse en la certificación expedida por entidad contratante**.

**LA PREVISORA S.A.** se reserva el derecho de confirmar la veracidad de las certificaciones de experiencia y cuando sea necesario podrá solicitar por una única vez y con plazo perentorio al proponente que aporte otras certificaciones que cumplan con los requisitos señalados en

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
 Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
 Correo Electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
 App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
 WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
 Suplente: Dra. Bertha García Meza  
 Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
 Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6: 00 p.m  
 Correo Electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
 App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



el presente numeral, siempre y cuando no mejoren la oferta.

Si la certificación incluye varios contratos, **EL PROPONENTE** deberá indicar en **forma precisa si son adiciones al principal o si son contratos diferentes**, caso en el cual, deberá informar claramente **con cuáles son los contratos contenidos en esa certificación pretende acreditar a experiencia mínima habilitante**. Si la certificación incluye el contrato principal con sus adiciones, prórrogas y Otros- sí, se entenderá como un solo contrato certificado.

**LA PREVISORA S.A.** podrá solicitar a los oferentes aclaración de las certificaciones o la presentación de los documentos que conduzcan a ello. En ejercicio de esta facultad, los oferentes no podrán adicionar, modificar o mejorar sus propuestas. **No se aceptarán certificaciones expedidas por el mismo oferente.**

Si la certificación presenta inconsistencias, se solicitará aclaración al Oferente, quien responderá en los términos fijados para ello.

En caso de que **EL OFERENTE** sea una sociedad subordinada o contralada, deberá tener en cuenta lo dispuesto en el artículo 260 del Código de Comercio, así: Una sociedad será subordinada o controlada cuando su poder de decisión se encuentre sometido a la voluntad de otra u otras que serán su matriz o controlante, bien sea directamente, caso en el cual aquellas se denominarán filial o con el concurso o por intermedio de las subordinadas de la matriz, en cuyo caso se llamará subsidiaria”, así las cosas, la filial o subsidiaria podrá invocar la subordinación, por ejemplo, en el caso que nos ocupa, acreditar experiencia relacionada con el objeto del presente proceso de selección, a través de su empresa matriz

De acuerdo con lo anterior la casa matriz deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- 1) Aportar junto con la oferta un poder con amplias facultades suscrito por el representante legal de la casa matriz donde autorice expresamente a la filial o subordinada a presentar los requisitos habilitantes de la presente Invitación de la casa matriz que requiera **EL OFERENTE**, y la autorización para presentar la oferta y suscribir todo acto o contrato con ocasión al presente proceso de selección, asumiendo expresamente la responsabilidad solidaria con **EL OFERENTE** derivada de la presentación de su oferta.
- 2) El poder de que trata el numeral anterior deberá venir en original debidamente suscrito y apostillado o legalizado, según corresponda.

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: contactenos@previsora.gov.co  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m  
Correo Electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



Para que la invocación de subordinación sea válida, además de lo anterior, **EL OFERENTE** deberá demostrar que la casa matriz, cuenta con una participación accionaria en la filial o subordinada igual o superior al cincuenta por ciento (50%), de conformidad con el artículo 28 y 29 de la ley 222 de 1995, y normas concordantes.

Estos documentos son subsanables en cuanto a su contenido, sin embargo, si el oferente no acredita toda la información que permita evaluar la experiencia exigida, la oferta será **RECHAZADA**.

## 1. CERTIFICACIONES ADICIONALES

**EL PROPONENTE** deberá allegar con su propuesta las siguientes certificaciones:

- a. En cumplimiento de la Circular Básica jurídica 006-2025 de la Superintendencia Financiera de Colombia el fabricante deberá contar con la certificación ISO/IEC 27001:2022, para lo cual EL OFERENTE deberá aportar el soporte correspondiente.
- b. El proponente deberá adjuntar certificación vigente expedida por el fabricante de la solución PAM, o por su representante oficial en Colombia con fecha de expedición no mayor a 60 días calendario, que lo acredite como Partner o canal autorizado, con facultades para implementar, configurar, operar y brindar soporte sobre la solución ofertada.
- c. El proponente deberá acreditar mediante certificación suscrita por el representante legal con fecha no superior a 30 días calendario, que dentro del equipo de trabajo puesto a disposición de LA PREVISORA S.A. para la correcta ejecución del contrato, contará con al menos un (1) profesional certificado por el fabricante de la solución PAM en actividades de implementación y/o administración de la herramienta ofertada; dicha condición deberá igualmente soportarse al inicio del contrato, con el aporte de los soportes correspondientes (hoja de vida, y certificación del fabricante), lo cual deberá ser verificado y aprobado por el Supervisor del contrato.
- d. El proponente deberá acreditar mediante soporte idóneo, la confirmación (ya sea como informe oficial, certificación y/o extracto) del reporte emitido por las entidades oficiales de que la solución ofertada para la gestión de accesos privilegiados (PAM) y/o gestión de identidades y accesos (IAM) ha sido reconocida como Líder, Strong Performer o equivalente en al menos uno de los siguientes rankings o evaluaciones

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



internacionales de analistas reconocidos (tales como Gartner, Forrester, Wave, KuppingerCole, GigaOm, Radar o SC Media, EMA, IDC, ISG en las categorías relacionadas con Privileged Access Management (PAM), Identity and Access Management (IAM), Identity Security, Access Governance o Identity Security Platforms. El soporte de confirmación presentado, deberá corresponder a la versión más reciente del ranking o evaluación publicada por la respectiva entidad evaluadora.

Los requisitos aquí descritos deberán estar vigentes a la fecha de presentación de la oferta. EL PROPONENTE deberá mantenerlas vigentes durante toda la ejecución del contrato..

**LA PREVISORA S.A.** podrá solicitar a los proponentes aclaración de las certificaciones o la presentación de los documentos que conduzcan a ello, conforme con lo establecido en el Documento de condiciones.

**LA PREVISORA S.A.** verificará que la documentación presentada por EL PROPONENTE se ajuste a lo exigido en el Documento de condiciones y su forma de evaluar es CUMPLE o NO CUMPLE, además se reserva el derecho de confirmar la veracidad de dichas certificaciones.

## 2. CAPACIDAD TÉCNICA

Todos los servicios y requerimientos descritos en este numeral son de cumplimiento obligatorio para la prestación del servicio. Las propuestas que no cumplan con la totalidad de los requisitos no serán tenidas en cuenta en el proceso de selección y, por tanto, no serán calificadas.

Con la presentación de la propuesta, LOS OFERENTES aceptan íntegramente las condiciones y obligaciones establecidas en el presente documento de condiciones definitivas, sus adendas o aclaraciones, documentos que formarán parte integral del contrato a celebrar.

De todas maneras, aunque EL OFERENTE haya hecho en su propuesta la manifestación de aceptar íntegramente las condiciones y obligaciones del documento de condiciones definitivas, si de la lectura de su propuesta se desprende que hay condicionamientos, o que su propuesta está condicionada, se le rechazará de plano.

Para determinar si EL OFERENTE CUMPLE o NO CUMPLE, deberá seguir las instrucciones

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



otorgadas en el presente numeral y aportar las manifestaciones de cumplimiento o de compromiso, cuando le sean solicitadas.

## CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS OBLIGATORIAS

### 1. Alcance General de la Solución

La solución de **Gestión de Accesos Privilegiados (PAM)** deberá ser entregada bajo la modalidad Software as a Service (**SaaS**) y permitir su operación en entornos tecnológicos heterogéneos, incluyendo, como mínimo, sistemas operativos Windows, Unix, Linux u otros equivalentes.

La solución deberá permitir, como mínimo:

- a) Administración centralizada de accesos privilegiados.
- b) Almacenamiento seguro de credenciales mediante bóvedas especializadas.
- c) Supervisión, grabación y auditoría de actividades realizadas por usuarios privilegiados.
- d) Monitoreo de amenazas relacionadas con identidades privilegiadas.
- e) Control de accesos y protección de servidores y sistemas críticos.
- f) Generación de reportes de auditoría, cumplimiento y trazabilidad.
- g) La solución debe soportar esquemas de autenticación para acceder a su consola de administración: Ejm: autenticación de doble factor, única o compuesta (entre otros)
- h) La solución debe permitir soportar administración de cuentas en los siguientes entornos: On premise (servidores, dispositivos de red etc), servicios de nube (pública-privada) y entornos híbridos.

Las sesiones autenticadas deberán establecerse sin exposición de contraseñas, garantizando la prevención de cambios no autorizados, y cumpliendo con estándares y normativas internacionales de seguridad de la información.

La información generada por la solución (registros, evidencias, grabaciones de sesiones y logs) deberá conservarse por un período **mínimo de doce (12) meses** para fines de auditoría y cumplimiento normativo.

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

#### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

#### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



Se deberá garantizar la alta disponibilidad de todas las herramientas, plataformas e infraestructura necesarias para el correcto funcionamiento del servicio, durante toda la vigencia del contrato. **Su propuesta debe incluir todos los elementos requeridos para la adecuada prestación del servicio, tales como la infraestructura tecnológica, la interconexión en los casos que aplique, y el licenciamiento correspondiente, este en caso de requerir servidores Pivote y/o servidor PSM.**

## 2. Características Funcionales Requeridas

La solución deberá contar, como mínimo, con los siguientes componentes funcionales:

- a. **Integraciones:** La solución ofertada deberá contar con la capacidad de integrarse con proveedores de identidad, tales como Active Directory, LDAP, Azure AD o equivalentes, permitiendo la gestión centralizada de identidades y accesos privilegiados. Así mismo, soportar la administración de cuentas locales en sistemas fuera de dominio, incluyendo, entre otros, servidores Linux/Unix, entornos Windows, zonas desmilitarizadas (DMZ) y otros sistemas equivalentes, garantizando el control, monitoreo y auditoría de los accesos privilegiados.  
Adicionalmente, la solución deberá permitir la integración y gestión de accesos privilegiados a aplicaciones web, facilitando el control seguro de credenciales y sesiones asociadas a este tipo de aplicaciones y contar con la capacidad de conectarse e integrarse con bases de datos, permitiendo la gestión de accesos privilegiados a estos entornos.
- b. **Canales de acceso:** Acceso a la solución a través de servicios web, y cuando aplique, aplicaciones de escritorio que permitan mejorar la experiencia y visualización de los usuarios.
- c. **Gestión de contraseñas y claves de acceso:** Administración segura de contraseñas privilegiadas y claves de acceso, incluyendo el registro y auditoría de todas las actividades asociadas.
- d. **Gestión de sesiones privilegiadas:** Grabación, monitoreo y auditoría de sesiones con acceso remoto seguro. Las grabaciones y evidencias deberán almacenarse por un período no inferior a doce (12) meses.
- e. **Control de privilegios bajo demanda:** Supervisión, control y aprobación de accesos a

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



- cuentas con privilegios elevados, conforme a políticas definidas por La Previsora.
- f. **Gestión de claves de acceso remoto:** Almacenamiento seguro, rotación y control de claves bajo políticas de seguridad configurables.
  - g. **Autenticación multifactor (MFA):** Implementación de múltiples factores de autenticación para garantizar accesos seguros.
  - h. **Acceso remoto seguro:** Acceso remoto privilegiado sin necesidad de VPN ni agentes locales, desde cualquier ubicación, bajo controles de seguridad y auditoría.
  - i. La solución de PAM, deberá incorporar capacidades de análisis, detección y respuesta frente a amenazas asociadas al uso de identidades privilegiadas, permitiendo fortalecer la visibilidad y el monitoreo de eventos, accesos y comportamientos anómalos, así como apoyar la gestión de incidentes de seguridad. Estas capacidades deberán integrarse con plataformas de monitoreo y análisis de eventos de seguridad (SIEM-actualmente Elastic), ya sea la actualmente utilizada por la entidad o soluciones equivalentes del mercado, y garantizar la interoperabilidad mediante interfaces estándar como API REST u otros mecanismos equivalentes, que permitan la correlación de eventos, generación de alertas y consumo de información por herramientas externas de seguridad.

Nota: Todas las funcionalidades deben ser del mismo fabricante

### 3. Implementación de la Solución

Actualmente, **LA PREVISORA** cuenta con una solución de gestión de accesos privilegiados (Cyberark). El oferente podrá proponer la continuidad de la plataforma existente o una solución alternativa disponible en el mercado, siempre y cuando esta cumpla con la totalidad de los requerimientos definidos en el presente pliego.

La etapa de implementación no generará costos adicionales al contrato y deberá ejecutarse en un plazo máximo de **un (1) mes** contado a partir de la fecha de suscripción del Acta de Inicio del contrato.

La implementación deberá contemplar, como mínimo, las siguientes actividades:

1. Levantamiento de información para la identificación de cuentas privilegiadas, sistemas

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

**Desde el celular:** #345 | **Desde el celular:** 018000 910 554  
**Bogotá:** (+57) 601 318 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 318 5757  
**Correo Electrónico:** contactenos@previsora.gov.co  
**App:** Previsora Seguros (Android & IOS)  
**WhatsApp:** +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

**Principal:** Dr. José Feferico Ustáriz González  
**Suplente:** Dra. Bertha García Meza  
**Dirección:** Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
**Teléfono:** (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
**Correo Electrónico:** defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
**App:** Defensoría del Consumidor Financiero (Andorid IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



- críticos y requerimientos particulares del entorno.
2. Diseño de la arquitectura técnica de la solución, incluyendo flujos de acceso, políticas de seguridad y componentes de integración.
  3. Instalación y configuración de los componentes de la solución PAM/IAM e integración con los sistemas existentes, tales como directorio activo, servidores, bases de datos y aplicaciones críticas.
  4. Ejecución de pruebas funcionales y de seguridad que validen el correcto funcionamiento de la solución y el cumplimiento de los objetivos definidos.
  5. Capacitación a administradores y usuarios clave, y entrega de documentación técnica y operativa.
  6. La implementación deberá ser ejecutada por un equipo especializado, e incluir soporte durante la etapa de estabilización.

#### 4. Infraestructura, Disponibilidad y Continuidad

El proveedor deberá garantizar la alta disponibilidad de todas las herramientas, plataformas e infraestructura necesarias para la correcta prestación del servicio durante toda la vigencia del contrato.

La propuesta deberá **incluir todos los elementos requeridos para la prestación integral del servicio**, tales como infraestructura tecnológica, interconectividad, licenciamiento y componentes adicionales (por ejemplo, servidores pivote o componentes equivalentes), cuando aplique.

**LA PREVISORA no aprovisionará infraestructura para la prestación del servicio**, esta deberá ser suministrada por el proponente.

El proveedor deberá incluir en su propuesta todas las medidas de contingencia necesarias para asegurar la continuidad operativa, el cumplimiento de los niveles de servicio y la disponibilidad de la solución, incluyendo la implementación en centro alterno.

Se deberán realizar pruebas de continuidad, documentar los tiempos de respuesta acordados con la entidad y entregar informes detallados con los resultados de dichas pruebas.

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

##### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

##### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



**Nota:** En caso de que el proponente requiera realizar cualquier tipo de aprovisionamiento, despliegue o interconexión en el Datacenter principal y/o alterno contratado por LA PREVISORA, todos los costos asociados serán asumidos exclusivamente por el proponente, sin que ello genere costos directos o indirectos para LA PREVISORA.

El contrato vigente del Datacenter actual se encuentra activo hasta octubre de 2026. En caso de que LA PREVISORA decida cambiar de proveedor de Datacenter durante la vigencia del contrato, el contratista adjudicatario deberá garantizar la migración, continuidad, disponibilidad y correcta operación del servicio, sin afectar los niveles de servicio acordados y sin generar costos adicionales para LA PREVISORA, los cuales deberán ser asumidos en su totalidad por el contratista.

## 5. Requisitos de Licenciamiento

Se requiere licenciamiento de la solución bajo modalidad de plataforma en nube, con cobertura para cincuenta (50) usuarios, indicando de manera clara el alcance funcional de todos los servicios incluidos.

Adicionalmente, se deberá contemplar por demanda adquisición de licencias en caso de ser requeridas.

## 6. Soporte y Mantenimiento

El proveedor deberá garantizar, como mínimo:

- Disponibilidad de canales de atención, tales como portal de tickets, líneas telefónicas y medios digitales.
- Atención oportuna de incidentes, requerimientos y consultas técnicas, acorde a los ANS estipulados
- Realización de reuniones de seguimiento quincenales, de al menos una (1) hora, con elaboración de actas que documenten actividades, avances y compromisos.
- Toda solicitud de implementación o cambio deberá contar con un plan de trabajo previamente aprobado por el supervisor del contrato.

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

**Desde el celular:** #345 | **Desde el celular:** 018000 910 554  
**Bogotá:** (+57) 601 318 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 318 5757  
**Correo Electrónico:** [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
**App:** Previsora Seguros (Android & IOS)  
**WhatsApp:** +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

### Defensor del Consumidor Financiero

**Principal:** Dr. José Feferico Ustáriz González  
**Suplente:** Dra. Bertha García Meza  
**Dirección:** Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
**Teléfono:** (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
**Correo Electrónico:** [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
**App:** Defensoría del Consumidor Financiero (Andorid IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



- e. Ejecución de mantenimientos preventivos anuales por parte del fabricante o su representante autorizado, con entrega de informe detallado por cada actividad.
- f. Gestión planificada, documentada y controlada de actualizaciones, sin afectar la operación del servicio.

## 7. Requisitos de Seguridad y Compatibilidad

La solución deberá cumplir, como mínimo, con los siguientes requerimientos:

- a. Implementación obligatoria de autenticación multifactor (MFA).
- b. Compatibilidad con proveedores de identidad como Active Directory, LDAP, Azure AD u otros equivalentes.
- c. Protección proactiva de credenciales mediante bóveda segura, rotación automática y flujos de aprobación.
- d. Integración con herramientas de monitoreo y análisis de seguridad (SIEM- Actualmente Elastic, escáneres de vulnerabilidades – Actualmente Tenable One), mediante API, SMTP u otros protocolos compatibles, permitiendo monitoreo continuo y generación de alertas automatizadas.
- e. Permitir la transferencia segura de información dentro de las sesiones remotas privilegiadas, en entornos Linux/Unix y equivalentes, garantizando que dichas operaciones se realicen de forma segura, controlada y auditada. Esta funcionalidad deberá estar disponible de manera nativa o mediante componentes integrados a la solución PAM

## 8. Funcionalidades Avanzadas

- a. Descubrimiento continuo de identidades y credenciales en entornos híbridos y multicloud, incluyendo cuentas de servicio y ejecución de scripts como parte del proceso.
- b. Visibilidad integral de identidades humanas y de máquina, incluyendo permisos y configuraciones.
- c. Aplicación centralizada y consistente de políticas de acceso privilegiado.
- d. Panel centralizado de auditoría, reportes y monitoreo de actividades.
- e. Integración con sistemas de gestión de identidades, configuración y reputación.

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

**Desde el celular:** #345 | **Desde el celular:** 018000 910 554  
**Bogotá:** (+57) 601 318 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 318 5757  
**Correo Electrónico:** [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
**App:** Previsora Seguros (Android & IOS)  
**WhatsApp:** +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

### Defensor del Consumidor Financiero

**Principal:** Dr. José Feferico Ustáriz González  
**Suplente:** Dra. Bertha García Meza  
**Dirección:** Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
**Teléfono:** (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
**Correo Electrónico:** [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
**App:** Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



## 9. Módulos Complementarios

- a. La solución deberá habilitar acceso remoto privilegiado seguro mediante interfaces web, utilizando mecanismos de cifrado y certificados emitidos por autoridades de certificación confiables, permitiendo el monitoreo, control y grabación de sesiones, la gestión de accesos basada en roles, la implementación de autenticación multifactor (MFA) y la trazabilidad completa de las actividades realizadas, sin requerir la instalación de agentes locales en los equipos de los usuarios o en los sistemas destino.
- b. Gobernanza de privilegios en entornos en la nube, con descubrimiento, ajuste de privilegios y corrección de configuraciones inseguras.
- c. Protección contra amenazas de identidad, incluyendo monitoreo del ciclo de vida de accesos, remediación automatizada y respuesta a incidentes.

## 7. Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS)

1. EL PROPONENTE deberá disponer de los siguientes medios de recepción para las solicitudes de servicios o incidentes, como lo son Línea telefónica, Celular, Correo electrónico y/o página WEB.
2. El PROPONENTE debe garantizar una disponibilidad del 99.95% de la plataforma; en caso de que durante el servicio se presente alguna indisponibilidad, el porcentaje respectivo será descontado sobre el costo en la factura correspondiente a la siguiente vigencia.
  - a. Entre 99.5% y 99% penalización de 2%
  - b. Entre 98.99 % y 98% penalización del 5%
  - c. Inferior al 98% penalización del 10%
3. Todas las incidencias y requerimientos deberán estar registrados y EL PROPONENTE debe garantizar el cumplimiento adecuado de los mismos. Sobre el informe y presentación mensual del proyecto se debe contemplar el cumplimiento del porcentaje para cada uno de los servicios.

A continuación, se detallan los ANS para los servicios de Incidentes y requerimientos que se manejarán sobre el servicio prestado:

### 1. Incidentes:

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

#### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

**Desde el celular:** #345 | **Desde el celular:** 018000 910 554  
**Bogotá:** (+57) 601 318 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 318 5757  
**Correo Electrónico:** contactenos@previsora.gov.co  
**App:** Previsora Seguros (Android & IOS)  
**WhatsApp:** +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

#### Defensor del Consumidor Financiero

**Principal:** Dr. José Feferico Ustáriz González  
**Suplente:** Dra. Bertha García Meza  
**Dirección:** Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
**Teléfono:** (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
**Correo Electrónico:** defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
**App:** Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



Los acuerdos de Niveles de Servicio (ANS) y penalizaciones que se aplicarán deberán estar acordes a la siguiente tabla para todas las incidencias reportadas y evidenciadas con horario 7X24 sobre la plataforma.

| <b>Nivel de Criticidad</b> | <b>Descripción</b>  | <b>Tiempo de Solución</b>   | <b>ANS</b> | <b>PENALIZACION</b>  |
|----------------------------|---|---|------------|--|
| <b>ALTO</b>                | Se afecta el servicio contratado de forma total.  | Máximo de 4 horas después de haber realizado el registro del caso.  | 99.20%     | 1. Entre 98.5% y 99.1% penalización de 1%<br>2. Entre 97.5% y 98.4% penalización del 5%<br>3. Inferior al 97.4% penalización del 10% |
| <b>MEDIO</b>               | Se afecta servicio contratado de forma parcial.   | Máximo de 24 horas, después de haber realizado el registro del caso | 97.20%     | 1. Entre 96.7% y 97.1% penalización de 1%<br>2. Entre 95% y 96.6% penalización del 5%<br>3. Inferior al 94.9% penalización del 10%   |
| <b>BAJO</b>                | No afecta el servicio contratado, pero se están afectando procesos internos que impiden el adecuado funcionamiento del servicio | Máximo de 36 horas, después de haber realizado el registro del caso | 94.60%     | 1. Entre 94,5% y 93,5% penalización de 1%<br>2. Entre 93% y 93,4% penalización del 5%<br>3. Inferior al 93,4% penalización del 10%   |

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
 Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
 Correo Electrónico: contactenos@previsora.gov.co  
 App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
 WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
 Suplente: Dra. Bertha García Meza  
 Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
 Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
 Correo Electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
 App: Defensoria del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



La fórmula para calcular el ANS de solución de incidentes es:

$$\% \text{ Cumplimiento} = \left( \frac{\text{Cantidad de incidentes solucionados dentro de los tiempos de solución solicitados}}{\text{Cantidad de incidentes presentados}} \right) \times 100\%$$

## 2. Requerimientos:

Los acuerdos de Niveles de Servicio (ANS) y penalizaciones que se aplicarán deberán estar acordes a la siguiente tabla para todos los requerimientos reportados y evidenciadas con horario 8X5 sobre la plataforma.

| Nivel de Criticidad | Descripción                                      | Tiempo de Solución  | ANS    | PENALIZACION   |
|---------------------|--|---|--------|--|
| <b>ALTO</b>         | Se afecta el servicio contratado de forma total. | Máximo de 4 horas después de haber realizado el registro del caso.  | 99.20% | 1. Entre 98.5% y 99.1% penalización de 1%<br>2. Entre 97.5% y 98.4% penalización del 5%<br>3. Inferior al 97.4% penalización del 10% |
| <b>MEDIO</b>        | Se afecta servicio contratado de forma parcial.  | Máximo de 24 horas, después de haber realizado el registro del caso | 97.20% | 1. Entre 96.7% y 97.1% penalización de 1%<br>2. Entre 95% y 96.6% penalización del 5%<br>3. Inferior al 94.9% penalización del 10%   |

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
 Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
 Correo Electrónico: contactenos@previsora.gov.co  
 App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
 WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
 Suplente: Dra. Bertha García Meza  
 Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
 Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
 Correo Electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
 App: Defensoria del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



|             |   |   |        |  |
|-------------|---|---|--------|--|
| <b>BAJO</b> | No afecta el servicio contratado, pero se están afectando procesos internos que impiden el adecuado funcionamiento del servicio | Máximo de 36 horas, después de haber realizado el registro del caso | 94.60% | 1. Entre 94,5% y 93,5% penalización de 1%<br>2. Entre 93% y 93,4% penalización del 5%<br>3. Inferior al 93,4% penalización del 10% |
|-------------|---|---|--------|--|

La fórmula para calcular el ANS de solución de incidentes es:

$$\% \text{ Cumplimiento} = \left( \frac{\text{Cantidad de requerimientos solucionados dentro de los tiempos de solución solicitados}}{\text{Cantidad de requerimientos presentados}} \right) \times 100\%$$

En caso de haber una penalización para requerimientos o incidentes, el porcentaje respectivo será descontado sobre el costo fijo mensual en la factura correspondiente al mes siguiente en el cual se presentó el incumplimiento y debe venir discriminado como ítem aparte.

**Nota:** Los ANS estarán sujetos a modificación, de común acuerdo entre las partes.

## CAPÍTULO IV. ASPECTOS CALIFICABLES

Únicamente se procederá a la calificación de las propuestas que hayan cumplido con los requisitos mínimos y por ende queden habilitadas. La oferta más favorable será aquella cuya calificación sea la más alta y resulte ser la más ventajosa y conveniente para la Compañía, de conformidad con los criterios aquí establecidos.

Entre las propuestas habilitadas se realizará la selección de la propuesta más favorable para la compañía que será aquella que obtenga el mayor puntaje de acuerdo con lo siguiente:

| FACTOR                   | PUNTAJE      |
|--------------------------|--------------|
| <b>Factor Económico.</b> | <b>737.5</b> |
| <b>Factor Técnico.</b>   | <b>100</b>   |
| <b>Ambiental.</b>        | <b>50</b>    |

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
 Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
 Correo Electrónico: contactenos@previsora.gov.co  
 App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
 WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
 Suplente: Dra. Bertha García Meza  
 Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
 Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
 Correo Electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
 App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



| FACTOR   | PUNTAJE      |
|--|--------------|
| <b>Apoyo a la industria nacional.</b>            | <b>100</b>   |
| <b>Trabajadores en condición de discapacidad</b> | <b>2.5</b>   |
| <b>Emprendimiento y empresa de mujeres</b>       | <b>10</b>    |
| <b>Total</b>                                     | <b>1.000</b> |

**NOTA:** \*Estos factores son ofrecimientos de la Propuesta, por tanto, no generarán ningún costo para **LA PREVISORA S.A.\***.

Los aspectos calificables no son objeto de subsanación.

**a. FACTOR ECONÓMICO: Máximo 737.5 puntos**

**LOS OFERENTES** deberán presentar su oferta en pesos colombianos incluido los impuestos a los que haya lugar, la cual incluirá todos los gastos directos e indirectos en que pueda llegar a incurrir en la ejecución del contrato y que soportan de forma integral las condiciones mínimas y los aspectos adicionales ofertados.

Se deberán describir uno a uno los factores de evaluación:

- La propuesta no podrá exceder ninguno de los valores discriminados en el presupuesto, entendiendo que dichos valores son los tope máximos por concepto de GASTO, IVA y TOTAL. La propuesta que exceda el valor en alguno de los conceptos será rechazada.
- Cualquier error u omisión no dará lugar a modificar el valor del presupuesto y **EL PROVEEDOR** seleccionado deberá asumir los sobrecostos que esto le ocasione.

El procedimiento de evaluación de la propuesta económica se calificará así:

**La media geométrica**

Consiste en establecer la media geométrica de las ofertas válidas y el presupuesto oficial un número determinado de veces y la asignación de puntos en función de la proximidad de las ofertas a dicha media geométrica, como resultado de aplicar las fórmulas que se indican en seguida.

Para el cálculo de la media geométrica con presupuesto oficial se tendrá en cuenta el número

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
 Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
 Correo Electrónico: contactenos@previsora.gov.co  
 App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
 WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
 Suplente: Dra. Bertha García Meza  
 Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
 Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
 Correo Electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
 App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A.
-  @somosPREVISORA



de ofertas válidas y se incluirá el presupuesto oficial del proceso de contratación en el cálculo tantas veces como se indica en el siguiente cuadro:

| Número de ofertas (n) | Número de veces que se incluye en el presupuesto (nv) |
|-----------------------|---|
| 1-3                   | 1   |
| 4-6                   | 2   |
| 7-9                   | 3   |
| 10-12                 | 4   |
| 13-15                 | 5   |

Y así sucesivamente, por cada tres ofertas válidas se incluirá una vez el presupuesto oficial del presente proceso de contratación. Posteriormente, se determinará la media geométrica con la inclusión del presupuesto oficial de acuerdo con lo establecido en el cuadro anterior, mediante la siguiente fórmula:

$$G_{PO} = \sqrt[nv+n]{PO \times PO \times \dots \times PO_{nv} \times P_1 \times P_2 \times \dots \times P_n}$$

Donde,

GPO = Media geométrica con presupuesto oficial.

NV = Número de veces que se incluye el presupuesto oficial (PO).

n = Número de ofertas válidas.

PO = Presupuesto oficial del proceso de contratación.

Pi = Valor de la oferta económica sin decimales del OFERENTE

Establecida la media geométrica se procederá a determinar el puntaje para cada proponente mediante el siguiente procedimiento:

$$a_{G_{PO}} \text{ Puntaje } i = \begin{cases} [\text{Incluir el valor del máximo puntaje}] \times \left(1 - \left(\frac{G_{PO} - V_i}{G_{PO}}\right)\right) & \text{para valores menores o iguales} \\ [\text{Incluir el valor del máximo puntaje}] \times \left(1 - 2 \left(\frac{G_{PO} - V_i}{G_{PO}}\right)\right) & \text{para valores mayores a } G_{PO} \end{cases}$$

Donde,

GPO = Media geométrica con presupuesto oficial.

Vi = Valor total sin decimales de cada una las Ofertas

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554

Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757

Correo Electrónico: contactenos@previsora.gov.co

App: Previsora Seguros (Android & IOS)

WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González

Suplente: Dra. Bertha García Meza

Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá

Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m

Correo Electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com

App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)

[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



i = Número de oferta.

En el caso de ofertas económicas con valores mayores a la media geométrica con presupuesto oficial se tomará el valor absoluto de la diferencia entre la media geométrica con presupuesto oficial y el valor de la oferta, como se observa en la fórmula de ponderación

Se deberá diligenciar el **ANEXO N° 5 - PROPUESTA ECONÓMICA** con el fin de generalizar la propuesta económica, la misma no podrá ser modificada por el oferente, de igual forma **sólo se tendrá en cuenta el valor total de la propuesta.**

### **FACTOR TÉCNICO: Máximo 100 Puntos.**

#### **Capacidades de Analítica y Contexto de Seguridad:**

##### **Capacidades de Analítica y Contexto de Seguridad:**

Se asignará el puntaje de acuerdo con las funcionalidades adicionales de la solución tecnológica de Gestión de Accesos Privilegiados ofrecida por EL OFERENTE.

La asignación del puntaje se realizará únicamente con base en el soporte documental presentado por EL OFERENTE teniendo en cuenta el cuadro de puntaje definido para dicho fin, para lo cual, se deberá aportar dentro de la propuesta las evidencias que permitan verificar que la solución permite realizar las siguientes funcionalidades:

- a. Monitoreo, análisis y automatización básica.
- b. Correlación contextual y automatización integral PAM.
- c. Analítica avanzada, flujo de identidad y automatización avanzada.

Las evidencias presentadas deberán permitir verificar de manera clara y específica el nivel de cumplimiento de cada funcionalidad adicional, incluyendo como soporte alguno(s) del(los) siguiente(s) ítems:

- Documentación técnica oficial del fabricante o del integrador autorizado.
- URL oficiales y validables que respalden las funcionalidades descritas.
- Referencias exactas a secciones, páginas, capítulos o folios donde se evidencie cada capacidad.

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

#### **Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

**Desde el celular:** #345 | **Desde el celular:** 018000 910 554  
**Bogotá:** (+57) 601 318 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 318 5757  
**Correo Electrónico:** contactenos@previsora.gov.co  
**App:** Previsora Seguros (Android & IOS)  
**WhatsApp:** +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

#### **Defensor del Consumidor Financiero**

**Principal:** Dr. José Feferico Ustáriz González  
**Suplente:** Dra. Bertha García Meza  
**Dirección:** Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
**Teléfono:** (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
**Correo Electrónico:** defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
**App:** Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



- Imágenes o capturas de pantalla (prints) que respalden las funcionalidades descritas, cuando aplique.

Conforme a lo anterior, EL OFRENTE podrá optar sólo por una de las tres (3) opciones de puntaje, **bien sea 20, 60 o 100 Puntos**, los cuales se asignarán según el ofrecimiento hecho en la propuesta y el cumplimiento de las condiciones aquí descritas, así:

| Nivel | Funcionalidad adicional de la solución tecnológica               | Descripción de la funcionalidad  | Puntaje |
|-------|--|--|---------|
| 1     | Monitoreo, análisis y automatización básica                      | La solución presenta registros de accesos privilegiados, alertas estáticas y reportes de auditoría estándar, junto con automatización básica de uno o más procesos PAM (por ejemplo, solicitud o revocatoria simple)   | 20      |
| 2     | Correlación contextual y automatización integral PAM             | La solución incorpora correlación de eventos considerando múltiples variables (usuario, activo, sesión, tipo de acceso, rol), con análisis contextual parcial de accesos privilegiados, y automatización integral de procesos PAM, incluyendo solicitudes de acceso, flujos de aprobación, provisión y revocatoria de privilegios.   | 60      |
| 3     | Análítica avanzada, flujo de identidad y automatización avanzada | La solución incorpora analítica contextual avanzada, que incluye correlación de eventos, análisis de comportamiento, evaluación dinámica de riesgo y análisis del flujo de identidad, cubriendo el ciclo completo del acceso privilegiado (asignación, uso, sesión y control), junto con automatización avanzada de procesos PAM e integración con procesos internos de la entidad o herramientas de gestión de servicios. | 100     |

**Nota:** No se otorgará puntaje por funcionalidades no documentadas, basadas en capacidades proyectadas o futuras o que cumplan parcialmente con los requisitos requeridos.

**FACTOR AMBIENTAL: Máximo 50 Puntos.**

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
 Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
 Correo Electrónico: contactenos@previsora.gov.co  
 App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
 WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
 Suplente: Dra. Bertha García Meza  
 Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
 Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
 Correo Electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
 App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



| ASPECTO CALIFICABLE AMBIENTAL  | PUNTAJE          |
|--|------------------|
| Para lo cual el proponente deberá presentar informe de su gestión de huella de carbono corporativa del último año de medición antes de la entrega y/o presentación de la propuesta, firmado por el representante legal y publicado o socializado en medios digitales de la empresa (página WEB, correo electrónico, redes sociales, entre otros). Adicionalmente debe adjuntar certificación de medición de huella de carbono del año 2023 o 2024 expedido por el representante legal.   | 5                |
| Para lo cual el proponente deberá presentar el documento “Plan de Gestión Ambiental” implementado al interior de su compañía, donde se contemplen aspectos como: Política ambiental, Objetivos ambientales, Descripción de actividades y procesos, Indicadores, Metas, Programas ambientales, Matriz de requisitos legales, Matriz de Aspectos e impactos ambientales; Certificación expedida por el representante legal, donde se evidencie la adopción del plan de gestión ambiental y se Informe la ejecución del mismo aportando registros fotográficos, actas de reunión entre otros ó presentar Certificaciones de reconocimiento al desempeño ambiental vigente a la fecha de la entrega y/o presentación de la propuesta. (PREAD, ACERCAR, ISO 14.001:2015, RUC (Registro Uniforme para Contratistas) o Sello Ambiental Colombiano (ANLA).<br><br>Nota: El Plan de gestión ambiental debe ser estructurado y firmado o con el VoBo y participación de un perfil calificado en esta materia (ingeniero ambiental, administrador ambiental o profesional en otras áreas con especialización en gestión ambiental) lo cual debe acreditarse adjuntando la hoja de vida correspondiente, de no evidenciarse este soporte, no se asignará el puntaje correspondiente. | 30               |
| Para lo cual el proponente deberá adjuntar certificación del representante legal informando los tipos de residuos que genera en desarrollo de su objeto social y presentar certificado(s) de disposición de estos con fecha de expedición no mayor a un año antes de la entrega y/o presentación de la propuesta.<br><br>Para el caso de los residuos peligrosos: Está certificación debe ser de disposición final emitida por un gestor de residuos autorizado, del cual se debe adjuntar su licencia ambiental vigente.  | 15               |
| <b>TOTAL PUNTAJE</b>   | <b>50 puntos</b> |

### FACTOR DE APOYO A LA INDUSTRIA NACIONAL: Máximo 100 Puntos.

Para apoyar a la industria nacional, a través del sistema de compras y contratación pública en la evaluación se asignarán cien 100 puntos a los **OFERENTES** nacionales de acuerdo con la normativa aplicable; para tal efecto deberá presentar el **ANEXO No. 3 APOYO A LA INDUSTRIA NACIONAL** debidamente diligenciado y suscrito por el Representante Legal.

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
 Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
 Correo Electrónico: contactenos@previsora.gov.co  
 App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
 WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
 Suplente: Dra. Bertha García Meza  
 Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
 Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6: 00 p.m  
 Correo Electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
 App: Defensoria del Consumidor Financiero (Andorid IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



| TIPO DE SERVICIOS   | MARQUE CON X EL OFRECIMIENTO |
|---|------------------------------|
| <b>Servicios de origen Nacional:</b> Se otorgarán los puntos señalados, a <b>EL PROVEEDOR</b> que acredite que el 100% de los servicios objeto de la presente invitación son de origen nacional.  | 100                          |
| <b>Incorporación de servicios colombianos:</b> Si <b>EL PROVEEDOR</b> no ofrece servicios de origen nacional, pero incorporan por lo menos el 50% de personal profesional, técnico u operativo colombiano en la prestación de los servicios objeto de la presente invitación, se otorgarán los puntos señalados en este recuadro. | 50                           |

\*En ningún caso **LA PREVISORA S.A.** otorgará simultáneamente el puntaje por acreditación de servicios de origen nacional y por incorporación de servicios colombianos.

En todo caso, para la asignación del puntaje, la entidad validará el ofrecimiento realizado por **EL OFERENTE** teniendo en cuenta su oferta en integridad.

#### **FACTOR DE EMPRENDIMIENTO Y EMPRESA DE MUJERES: Máximo 2.5 Puntos.**

Para cumplir este ítem, EL OFERENTE deberá acreditar lo siguiente de acuerdo con lo establecido en el artículo 2.2.1.2.4.2.14 del Decreto 1860 de 2021, así:

1. Cuando más del cincuenta por ciento (50%) de las acciones, partes de interés o cuotas de participación de la persona jurídica pertenezcan a mujeres y los derechos de propiedad hayan pertenecido a estas durante al menos el último año anterior a la fecha de cierre del Proceso de Selección. Esta circunstancia se acreditará mediante certificación expedida por el representante legal y el revisor fiscal, cuando exista de acuerdo con los requerimientos de ley, o el contador, donde conste la distribución de los derechos en la sociedad y el tiempo en el que las mujeres han mantenido su participación.
2. Cuando por lo menos el cincuenta por ciento (50%) de los empleos del nivel directivo de la persona jurídica sean ejercidos por mujeres y éstas hayan estado vinculadas laboralmente a la empresa durante al menos el último año anterior a la fecha de cierre del Proceso de Selección en el mismo cargo u otro del mismo nivel.

Se entenderá como empleos del nivel directivo aquellos cuyas funciones están relacionadas con la dirección de áreas misionales de la empresa y la toma de decisiones a nivel estratégico. En este sentido, serán cargos de nivel directivo los que dentro de la

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

#### **Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

**Desde el celular:** #345 | **Desde el celular:** 018000 910 554  
**Bogotá:** (+57) 601 318 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 318 5757  
**Correo Electrónico:** contactenos@previsora.gov.co  
**App:** Previsora Seguros (Android & IOS)  
**WhatsApp:** +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

#### **Defensor del Consumidor Financiero**

**Principal:** Dr. José Feferico Ustáriz González  
**Suplente:** Dra. Bertha García Meza  
**Dirección:** Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
**Teléfono:** (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
**Correo Electrónico:** defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
**App:** Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



organización de la empresa se encuentran ubicados en un nivel de mando o los que por su jerarquía desempeñan cargos encaminados al cumplimiento de funciones orientadas a representar al empleador.

Esta circunstancia se acreditará mediante certificación expedida por el representante legal y el revisor fiscal, cuando exista de acuerdo con los requerimientos de ley, o el contador, donde se señale de manera detallada todas las personas que conforman los cargos de nivel directivo de EL OFERENTE, el número de mujeres y el tiempo de vinculación.

La certificación deberá relacionar el nombre completo y el número de documento de identidad de cada una de las personas que conforman el nivel directivo EL OFERENTE. Como soporte, se anexará copia de los respectivos documentos de identidad, copia de los contratos de trabajo o certificación laboral con las funciones, así como el certificado de aportes a seguridad social del último año en el que se demuestren los pagos realizados por el empleador.

3. Cuando la persona natural sea una mujer y haya ejercido actividades comerciales a través de un establecimiento de comercio durante al menos el último año anterior a la fecha de cierre del proceso de selección. Esta circunstancia se acreditará mediante la copia de cédula de ciudadanía, la cédula de extranjería o el pasaporte, así como la copia del registro mercantil.
4. Para las asociaciones y cooperativas, cuando más del cincuenta por ciento (50%) de los asociados sean mujeres y la participación haya correspondido a estas durante al menos el último año anterior a la fecha de cierre del Proceso de Selección. Esta circunstancia se acreditará mediante certificación expedida por el representante legal.

**PARÁGRAFO PRIMERO.** Respecto a los incentivos contractuales para los emprendimientos y empresas de mujeres, las certificaciones de trata el presente artículo deben expedirse bajo la gravedad de juramento con una fecha de máximo treinta (30) días calendario anteriores a la prevista para el cierre del procedimiento de selección.

**PARÁGRAFO SEGUNDO:** Tratándose de OFERENTES plurales, los criterios diferenciales y los puntajes adicionales solo se aplicarán si por lo menos uno de los integrantes acredita que es emprendimiento y empresa de mujeres bajo los criterios dispuestos en el artículo precedente y que tiene una participación igual o superior al diez por ciento (10%) en el consorcio o la unión temporal.

### **TRABAJADORES EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD: Máximo 10 Puntos.**

Se asignarán diez (10) puntos, al **OFERENTE** que acredite la vinculación de trabajadores con discapacidad en su planta de personal, de acuerdo con los siguientes requisitos:

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

#### **Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

**Desde el celular:** #345 | **Desde el celular:** 018000 910 554  
**Bogotá:** (+57) 601 318 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 318 5757  
**Correo Electrónico:** contactenos@previsora.gov.co  
**App:** Previsora Seguros (Android & IOS)  
**WhatsApp:** +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

#### **Defensor del Consumidor Financiero**

**Principal:** Dr. José Feferico Ustáriz González  
**Suplente:** Dra. Bertha García Meza  
**Dirección:** Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
**Teléfono:** (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
**Correo Electrónico:** defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
**App:** Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



1. El representante legal de la persona jurídica o el revisor fiscal, según corresponda, certificará el número total de trabajadores vinculados a la planta de personal del OFERENTE o sus integrantes a la fecha de cierre del proceso de selección.
2. Acreditar el número mínimo de personas con discapacidad en su planta de personal, de conformidad con lo señalado en el certificado expedido por el Ministerio de Trabajo, el cual deberá estar vigente a la fecha de cierre del proceso de selección.

Verificados los anteriores requisitos, se asignará el puntaje indicado a quienes acrediten el número mínimo de trabajadores con discapacidad, señalados a continuación:

| Número total de trabajadores de la planta de personal del proponente | Número mínimo de trabajadores con discapacidad exigido |
|--|--|
| Entre 1 y 30   | 1  |
| Entre 31 y 100   | 2  |
| Entre 101 y 150  | 3  |
| Entre 151 y 200  | 4  |
| Más de 200   | 5  |

Para la acreditación de este puntaje el oferente deberá presentar:

1. Certificación expedida por el representante legal de la persona jurídica o plural o el revisor fiscal, según corresponda, en la que indique el número total de trabajadores vinculados a la planta de personal del OFERENTE o sus integrantes a la fecha de cierre del proceso de selección, precisando el nombre y el documento de identidad.
2. Certificado expedido por el Ministerio de Trabajo, el cual deberá estar vigente a la fecha de cierre del proceso de selección, en el que se acrediten las personas con discapacidad vinculadas a la planta de personal.

Para efectos de lo señalado en el presente numeral, si la oferta es presentada por un consorcio, unión temporal o promesa de sociedad futura, se tendrá en cuenta la planta de personal del integrante del OFERENTE plural que aporte como mínimo el cuarenta por ciento (40%) de la experiencia requerida para la respectiva contratación.

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

**Desde el celular:** #345 | **Desde el celular:** 018000 910 554  
**Bogotá:** (+57) 601 318 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 318 5757  
**Correo Electrónico:** contactenos@previsora.gov.co  
**App:** Previsora Seguros (Android & IOS)  
**WhatsApp:** +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

**Principal:** Dr. José Feferico Ustáriz González  
**Suplente:** Dra. Bertha García Meza  
**Dirección:** Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
**Teléfono:** (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
**Correo Electrónico:** defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
**App:** Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



## CAPÍTULO V.

### ANEXOS

|               |  |
|---------------|--|
| ANEXO N° 1 –  | <b>CARTA DE PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA</b>   |
| ANEXO N° 2 –  | <b>INHABILIDADES E INCOMPATIBILIDADES</b>  |
| ANEXO N° 3 –  | <b>APOYO A LA INDUSTRIA NACIONAL</b>   |
| ANEXO N° 4 –  | <b>CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO – SGSST (DECRETO 1072 DE 2015 – RESOLUCIÓN 0312 DE 2019).</b> |
| ANEXO N° 5 –  | <b>PROPUESTA ECÓNOMICA</b>   |
| ANEXO N° 6 –  | <b>FACTORES TÉCNICOS MÍNIMOS OBLIGATORIOS</b>  |
| ANEXO N° 7 –  | <b>AUTORIZACIÓN Y CONFIDENCIALIDAD DE LAS PROPUESTAS</b>   |
| ANEXO N° 8 –  | <b>TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>  |
| ANEXO N° 9 –  | <b>CERTIFICACIÓN DE LISTAS VINCULANTES LA/FT – OFAC</b>  |
| ANEXO N° 10 – | <b>MATRIZ DE RIESGOS</b>   |
| ANEXO N° 11 – | <b>MINUTA DE CONTRATO</b>  |

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

#### **Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

**Desde el celular:** #345 | **Desde el celular:** 018000 910 554  
**Bogotá:** (+57) 601 318 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 318 5757  
**Correo Electrónico:** [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
**App:** Previsora Seguros (Android & IOS)  
**WhatsApp:** +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

#### **Defensor del Consumidor Financiero**

**Principal:** Dr. José Feferico Ustáriz González  
**Suplente:** Dra. Bertha García Meza  
**Dirección:** Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
**Teléfono:** (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6: 00 p.m  
**Correo Electrónico:** [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
**App:** Defensoría del Consumidor Financiero (Andorid IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



**ANEXO No. 1**  
**CARTA DE PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA**

Ciudad y Fecha: \_\_\_\_\_

Yo, el suscrito (**Nombre del Representante Legal**) en mi calidad de Representante Legal de la firma (**Nombre de la firma oferente**) de acuerdo con las condiciones que se estipulan en el presente documento de condiciones definitivas, hacemos la siguiente propuesta, seria e irrevocable, para la **INVITACIÓN CERRADA N° 002 - 2026**, cuyo objeto es: "EL PROVEEDOR se obliga con LA PREVISORA S.A. a prestar el servicio de licenciamiento, administración, operación y soporte de una solución de Privileged Access Management (PAM) que permita la gestión centralizada, control, monitoreo y auditoría de usuarios privilegiados" y en caso de que nos sea adjudicada por **LA PREVISORA S.A.** nos comprometemos a firmar el contrato correspondiente, a legalizarlo y a dar inicio al mismo en los términos del documento de condiciones definitivas y de conformidad con los lineamientos del manual de contratación de **LA PREVISORA S.A.**

Declaramos así mismo:

1. Que he leído, conozco y acepto el contenido del manual de contratación de **LA PREVISORA S.A.**
2. Que esta propuesta y el contrato que llegare a celebrarse sólo compromete a los firmantes de esta carta, quienes obran en representación de la persona jurídica relacionada en el encabezado.
3. Que conozco (conocemos), he (hemos) leído y acepto (aceptamos) irrestrictamente el documento de condiciones definitivas de la INVITACIÓN CERRADA N° 002 - 2026 (incluidos sus formatos y anexos); así mismo conozco (conocemos) las preguntas formuladas por los interesados y las respuestas dadas por **LA PREVISORA S.A.** y acepto (aceptamos) cumplir todos los requisitos en ellos exigidos.
4. Que conozco y acepto la aplicación de la tabla de correctivos y/o ANS contenida en el documento de condiciones definitivas.
5. Que ninguna entidad o persona distinta de los firmantes tiene interés comercial en esta propuesta ni en el contrato probable que de ella se derive.
6. Que, si se nos adjudica el contrato, nos comprometemos a suscribir el contrato, otorgar las garantías requeridas, y a suscribir éstas y aquel dentro de los términos señalados para ello.
7. Que nos comprometemos a ejecutar totalmente el contrato.
8. Que aceptamos y nos comprometemos a los plazos, fechas y lugares previstos para las entregas periódicas estipuladas en el documento de condiciones definitivas y en nuestra propuesta.
9. Que responderemos, sin perjuicio de la respectiva garantía, por la calidad de los bienes y servicios contratados.

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: contactenos@previsora.gov.co  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



10. Que mantendremos durante la ejecución del contrato, la organización técnica y administrativa presentada en la propuesta.
11. Que toda la información contenida en la propuesta es exacta y no existe falsedad alguna en la misma.
12. Que autorizamos expresamente a **LA PREVISORA S.A.** para que verifique el contenido de la propuesta.
13. Que aceptamos que la documentación de la propuesta es pública y que podrá ser conocida por terceras personas una vez finalice el plazo para la presentación de las ofertas.
14. Manifiesto el conocimiento y aceptación de la información consignada en la Matriz de riesgos.
15. Que mi propuesta no fija condiciones económicas artificialmente bajas con el propósito de obtener la adjudicación del Contrato.
16. Así mismo, declaramos **BAJO LA GRAVEDAD DEL JURAMENTO:**

Que no nos hallamos incurso en causal alguna de inhabilidad e incompatibilidad de las señaladas en la Constitución y en la Ley y no nos encontramos en ninguno de los eventos de prohibiciones especiales para contratar. (Se recuerda a **EL OFERENTE** que si está incurso en alguna causal de inhabilidad o incompatibilidad, no puede participar en el proceso de selección de Contratistas y debe abstenerse de formular propuesta).

Atentamente,

\_\_\_\_\_  
Nombre o Razón Social de **EL OFERENTE:** \_\_\_\_\_  
Nit: \_\_\_\_\_  
Nombre del Representante Legal: \_\_\_\_\_  
C.C. No. de: \_\_\_\_\_  
Dirección Comercial de **EL OFERENTE:** \_\_\_\_\_  
Teléfonos: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_  
Ciudad: \_\_\_\_\_  
Correo Electrónico (Si lo tiene): \_\_\_\_\_

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: contactenos@previsora.gov.co  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m  
Correo Electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



## ANEXO No. 2 INHABILIDADES E INCOMPATIBILIDADES.

Conforme con lo establecido en la Ley 2014 de 2019 y las demás normas que regulan las inhabilidades e incompatibilidades, certifico que:

1. Ni yo, ni la persona jurídica que represento, ni el grupo empresarial al que pertenece la entidad que represento (si es el caso), ni los miembros de junta directiva o de socios controlantes, ni las matrices o subordinadas (si es el caso), han sido declaradas responsables judicialmente por la comisión de delitos contra la Administración Pública, o de cualquiera de los delitos o faltas contempladas por la Ley 1474 de 2011 y sus normas modificatorias o de cualquiera de las conductas delictivas contempladas por las convenciones o tratados de lucha contra la corrupción suscritos y ratificados por Colombia, de igual forma declaro que tampoco fuimos declarados responsables administrativamente por la conducta de soborno transnacional, cuando la conducta delictiva haya sido parte de una política del grupo.
2. No hemos sido beneficiados con la aplicación de un principio de oportunidad por cualquier delito contra la administración pública o el patrimonio del Estado.
3. Acepto las condiciones establecidas en la Ley 2014 de 2019 respecto de las inhabilidades sobrevinientes, tanto en el proceso de selección, como en la ejecución del contrato

Para constancia se firma a los \_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ del año 20\_\_.

**FIRMA:** \_\_\_\_\_

**Nombre del Representante Legal:** \_\_\_\_\_

**C.C. No.** \_\_\_\_\_ **de** \_\_\_\_\_

**Nombre o Razón Social de EL OFERENTE:** \_\_\_\_\_

**NIT :** \_\_\_\_\_ **Teléfonos** \_\_\_\_\_

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

**Desde el celular:** #345 | **Desde el celular:** 018000 910 554  
**Bogotá:** (+57) 601 318 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 318 5757  
**Correo Electrónico:** contactenos@previsora.gov.co  
**App:** Previsora Seguros (Android & IOS)  
**WhatsApp:** +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

**Principal:** Dr. José Feferico Ustáriz González  
**Suplente:** Dra. Bertha García Meza  
**Dirección:** Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
**Teléfono:** (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m  
**Correo Electrónico:** defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
**App:** Defensoria del Consumidor Financiero (Andorid IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



**ANEXO N° 3**  
**APOYO A LA INDUSTRIA NACIONAL**  
**(Criterio de asignación de puntaje – No subsanable y/o aclarable)**

Para efectos de la evaluación del factor referido a los servicios en apoyo a la industria nacional, me permito indicar el origen de los servicios ofrecidos, así:

| <b>TIPO DE SERVICIOS</b>   | <b>Marque con una equis (X) su ofrecimiento</b> |
|--|---|
| Servicios de origen Nacional: Se otorgarán los puntos señalados, a <b>EL PROVEEDOR</b> que acredite que el 100% de los servicios objeto de la presente invitación son de origen nacional.  |   |
| Incorporación de servicios colombianos: Si <b>EL PROVEEDOR</b> no ofrece servicios de origen nacional, pero incorporan por lo menos el 50% de personal profesional, técnico u operativo colombiano en la prestación de los servicios objeto de la presente invitación, se otorgarán los puntos señalados en el presente proceso de contratación. |   |

- 1) En caso de ser consorcios y/o uniones temporales, **EL PROVEEDOR** deberá acreditar la nacionalidad de cada uno de los miembros y del personal que determinan el porcentaje del origen del personal de cada empresa como nacional o extranjero.
- 2) Servicios de origen nacional: Son servicios de origen nacional aquéllos prestados por empresas constituidas de acuerdo con la legislación nacional, por personas naturales colombianas o por residentes en Colombia.
- 3) Bienes de origen nacional: Se tendrán en cuenta los criterios establecidos por el gobierno nacional para calificar los bienes nacionales para el registro de productores de bienes nacionales establecidos en el Decreto 2680 de 2009.
- 4) En cumplimiento de la reciprocidad, a efectos de lo establecido en el parágrafo segundo del artículo 20 de la ley 80 de 1993 y el parágrafo del artículo 10 de la ley 816 de 2003 modificado por el artículo 51 del Decreto Ley 019 de 2012, se otorgará tratamiento de bienes y servicios nacionales a aquellos de origen extranjero en procesos de selección nacionales, siempre que cumplan con alguna de estas condiciones:

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

**Desde el celular:** #345 | **Desde el celular:** 018000 910 554  
**Bogotá:** (+57) 601 318 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 318 5757  
**Correo Electrónico:** contactenos@previsora.gov.co  
**App:** Previsora Seguros (Android & IOS)  
**WhatsApp:** +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

**Principal:** Dr. José Feferico Ustáriz González  
**Suplente:** Dra. Bertha García Meza  
**Dirección:** Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
**Teléfono:** (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
**Correo Electrónico:** defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
**App:** Defensoria del Consumidor Financiero (Andorid IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



- a) Que Colombia haya negociado trato nacional en materia de compras estatales con dicho país, o
  - b) Que, en el país de **EL PROVEEDOR** extranjero, con el que no se hubiere negociado trato nacional, las ofertas de bienes y servicios colombianas reciban el mismo tratamiento otorgado a sus bienes y servicios nacionales.
- 5) Para la acreditación del trato nacional otorgado a bienes y servicios nacionales en países con los cuales Colombia ha negociado trato nacional en materia de compras públicas **EL PROVEEDOR** aportará la certificación expedida por el director de asuntos jurídicos internacionales del Ministerio de Relaciones Exteriores, la cual contendrá lo siguiente:
- I. Lugar y fecha de expedición de la certificación.
  - II. Número y fecha del tratado
  - III. Objeto del tratado
  - IV. Vigencia del tratado
  - V. Proceso de selección al cual va dirigido.

En ausencia de negociación de trato nacional, la certificación deberá indicar si existe trato nacional en virtud del principio de reciprocidad.

En todo caso nos obligamos a cumplir y mantener el ofrecimiento realizado en este documento en la ejecución del contrato, en caso de resultar adjudicatarios, so pena de hacerme acreedor a las sanciones de ley contempladas en el contrato.

**NOTA:** En caso de incluir dentro de mi oferta servicios con incorporación de servicios colombianos, garantizo que no disminuiré el porcentaje de incorporación en la ejecución del contrato.

Para constancia se firma a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ del año 2026.

Atentamente,

**Firma:** \_\_\_\_\_

Nombre o Razón Social de **EL PROVEEDOR:**

Nit:

Nombre del Representante Legal:

C.C. No. de:

Dirección Comercial de **EL PROVEEDOR:**

Teléfonos:

Ciudad:

Correo Electrónico (Si lo tiene):

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554

Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757

Correo Electrónico: contactenos@previsora.gov.co

App: Previsora Seguros (Android & IOS)

WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González

Suplente: Dra. Bertha García Meza

Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá

Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m

Correo Electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com

App: Defensoría del Consumidor Financiero (Andorid IOS)

[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



**ANEXO N° 4**  
**CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y**  
**SALUD EN EL TRABAJO – SGSST**  
**(Decreto 1072 de 2015 – Resolución 0312 de 2019)**

**Objeto del proceso de contratación:** *EL PROVEEDOR se obliga con LA PREVISORA S.A. a prestar el servicio de licenciamiento, administración, operación y soporte de una solución de Privileged Access Management (PAM) que permita la gestión centralizada, control, monitoreo y auditoría de usuarios privilegiados.*

Yo \_\_\_\_\_, identificado con \_\_\_\_\_ No. \_\_\_\_\_ actuando en mi calidad de Representante legal de \_\_\_\_\_, identificada con NIT No. \_\_\_\_\_, bajo la gravedad del juramento manifiesto que la Compañía cuenta con el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo implementado, en cumplimiento de la normatividad establecida por el Ministerio del Trabajo, en el Decreto 1072 de 2015, Capítulo 6, "Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo" y en la Resolución No. 0312 de 2019, "Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo".

Para constancia se firma a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ del año 2026.

Atentamente,

**Firma:** \_\_\_\_\_

Nombre o Razón Social de **EL PROVEEDOR:**

Nit:

Nombre del Representante Legal:

C.C. No. de:

Dirección Comercial de **EL PROVEEDOR:**

Teléfonos:

Fax:

Ciudad:

Correo Electrónico (Si lo tiene):

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

**Desde el celular:** #345 | **Desde el celular:** 018000 910 554

**Bogotá:** (+57) 601 318 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 318 5757

**Correo Electrónico:** contactenos@previsora.gov.co

**App:** Previsora Seguros (Android & IOS)

**WhatsApp:** +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

**Principal:** Dr. José Feferico Ustáriz González

**Suplente:** Dra. Bertha García Meza

**Dirección:** Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá

**Teléfono:** (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m

**Correo Electrónico:** defensoriaprevisora@ustarizabogados.com

**App:** Defensoría del Consumidor Financiero (Andorid IOS)

[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



**ANEXO N° 5**  
**PROPUESTA ECONÓMICA**  
**(Ver archivo adjunto)**

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

**Desde el celular:** #345 | **Desde el celular:** 018000 910 554  
**Bogotá:** (+57) 601 318 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 318 5757  
**Correo Electrónico:** [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
**App:** Previsora Seguros (Android & IOS)  
**WhatsApp:** +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

**Principal:** Dr. José Feferico Ustáriz González  
**Suplente:** Dra. Bertha García Meza  
**Dirección:** Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
**Teléfono:** (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6: 00 p.m  
**Correo Electrónico:** [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
**App:** Defensoria del Consumidor Financiero (Andorid IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



**ANEXO N° 6**  
**FACTORES TÉCNICOS MÍNIMOS OBLIGATORIOS**  
**(Ver archivo adjunto)**

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

**Desde el celular:** #345 | **Desde el celular:** 018000 910 554

**Bogotá:** (+57) 601 318 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 318 5757

**Correo Electrónico:** [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)

**App:** Previsora Seguros (Android & IOS)

**WhatsApp:** +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

**Principal:** Dr. José Feferico Ustáriz González

**Suplente:** Dra. Bertha García Meza

**Dirección:** Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá

**Teléfono:** (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6: 00 p.m

**Correo Electrónico:** [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)

**App:** Defensoria del Consumidor Financiero (Andorid IOS)

[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



**ANEXO N° 7**  
**AUTORIZACIÓN Y CONFIDENCIALIDAD DE LAS PROPUESTAS**

Yo, \_\_\_\_\_, en mi calidad de Representante Legal de la firma \_\_\_\_\_, de acuerdo con las condiciones que se estipulan en el presente documento de condiciones definitivas, certifico que:

Autorizo a **LA PREVISORA S.A.**, y a los demás participantes del proceso a revisar toda la información contenida en la propuesta presentada para este proceso de **INVITACIÓN CERRADA N° 002 - 2026**.

En caso de que solicitemos la revisión de las propuestas de los otros **OFERENTES** participantes de este proceso me comprometo a:

No divulgar la información contenida en las propuestas, entendiéndose por ésta: cualquier información jurídica, societaria, técnica, financiera, comercial, de salud, seguridad social, estrategias de mercadeo, y cualquier información relacionada con las operaciones de negocios presentes y futuros de **EL OFERENTE** y/o relacionada con su estructura organizacional, bien sea que dicha información sea escrita, oral o visual, de la que tenga conocimiento o a la que tenga acceso una parte por cualquier medio y por cualquier circunstancia en virtud de la presente **INVITACIÓN CERRADA N° 002 - 2026**.

Para constancia se firma a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ del año 2026.

Atentamente,

**Firma:** \_\_\_\_\_

Nombre o Razón Social de **EL PROVEEDOR:**

Nit:

Nombre del Representante Legal:

C.C. No. de:

Dirección Comercial de **EL PROVEEDOR:**

Teléfonos:

Fax:

Ciudad:

Correo Electrónico (Si lo tiene):

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

**Desde el celular:** #345 | **Desde el celular:** 018000 910 554

**Bogotá:** (+57) 601 318 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 318 5757

**Correo Electrónico:** contactenos@previsora.gov.co

**App:** Previsora Seguros (Android & IOS)

**WhatsApp:** +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

**Principal:** Dr. José Feferico Ustáriz González

**Suplente:** Dra. Bertha García Meza

**Dirección:** Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá

**Teléfono:** (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m

**Correo Electrónico:** defensoriaprevisora@ustarizabogados.com

**App:** Defensoría del Consumidor Financiero (Andorid IOS)

[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



## ANEXO N° 8 TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Yo, \_\_\_\_\_ en mi calidad de Representante Legal de la firma \_\_\_\_\_, de acuerdo con las condiciones que se estipulan en el presente documento de condiciones definitivas, certifico que:

- Que cumpla con todas las obligaciones legales en cuanto al tratamiento y protección de datos personales, particularmente el haber establecido políticas y procesos internos en la materia, de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.
- Que autorizo, en nombre propio y en representación de \_\_\_\_\_ a **LA PREVISORA S.A.** para realizar el tratamiento de los datos personales compartidos en la presente invitación, dentro de los que se incluyen datos de identificación, datos de contacto, datos financieros, así como datos biométricos, autorización que tendrá las siguientes finalidades: **i)** Verificar la información suministrada durante el proceso de estudio y contratación, sean estas públicas y privadas de considerarse pertinente, con el fin de comprobar su experiencia y cumplimiento de obligaciones pecuniarias y contractuales; **ii)** Registrar la información en las bases de datos internas de **LA PREVISORA S.A.**; **iii)** Contactar vía correo electrónico, correo postal, mensajes de texto MMS/SMS o telefónicamente como actividad propia de la presente invitación, así como para futuras invitaciones para la prestación de mis servicios y/o adquisición de bienes; **iv)** Enviar correos electrónicos, correo postal, mensajes de texto MMS/SMS o contactar telefónicamente en desarrollo de actividades de mercadeo de **LA PREVISORA S.A.**; **v)** Dar cumplimiento a las obligaciones legales de **LA PREVISORA S.A.**; **vi)** Atender requerimientos de autoridades competentes en ejercicio de sus funciones; **vii)** Atender sus peticiones, quejas y reclamos; **viii)** Conservar la información para fines estadísticos e históricos; **ix)** Consulta, almacenamiento, administración, transferencia, procesamiento y reporte de información a las Centrales de Información o bases de datos debidamente constituidas, referentes a su comportamiento crediticio, financiero y comercial. **x)** Cumplir con obligaciones legales en lo que a conservación de información y documentos se refiere. **xi)** Compartirla con las personas naturales y/o jurídicas que en nombre de **LA PREVISORA S.A.** realizan actividades, durante y después de terminada la relación contractual.
- Que conozco la política de privacidad de **LA PREVISORA S.A.** publicada en la página web [www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co), y que, como titular de la información podré conocer, actualizar, rectificar y suprimir su información personal de las bases de datos de **LA PREVISORA S.A.**, esto último, siempre y cuando no se tenga una relación contractual u obligación legal con **LA PREVISORA S.A.**, además de solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de datos personales, revocar dicho consentimiento, conocer el uso que se le

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

### Lineas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



da a su información, y acceder gratuitamente a los datos objeto de tratamiento al menos una vez al mes por medio de la inclusión de los canales de contacto establecidos.

- Que cuento con todas las autorizaciones necesarias para compartir la información personal de las personas que conforman mi equipo de trabajo.
- Que, en caso de no ser aprobada mi propuesta, y no sea solicitada la documentación transcurridos dos (2) meses desde su presentación, **LA PREVISORA S.A.** podrá eliminar y/o destruir en forma total la información recibida.

Para constancia se firma a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ del año 2026.

Atentamente,

**Firma:** \_\_\_\_\_

Nombre o Razón Social de **EL PROVEEDOR:**

Nit:

Nombre del Representante Legal:

C.C. No. de:

Dirección Comercial de **EL PROVEEDOR:**

Teléfonos:

Fax:

Ciudad:

Correo Electrónico (Si lo tiene):

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

**Desde el celular:** #345 | **Desde el celular:** 018000 910 554

**Bogotá:** (+57) 601 318 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 318 5757

**Correo Electrónico:** contactenos@previsora.gov.co

**App:** Previsora Seguros (Android & IOS)

**WhatsApp:** +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

**Principal:** Dr. José Feferico Ustáriz González

**Suplente:** Dra. Bertha García Meza

**Dirección:** Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá

**Teléfono:** (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m

**Correo Electrónico:** defensoriaprevisora@ustarizabogados.com

**App:** Defensoria del Consumidor Financiero (Android IOS)

[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



**ANEXO N° 9**  
**CERTIFICACIÓN DE LISTAS VINCULANTES LA/FT – OFAC**

Yo \_\_\_\_\_, actuando en mi calidad de Representante Legal de \_\_\_\_\_ identificada con NIT \_\_\_\_\_, de manera atenta me permito certificar bajo la gravedad del juramento que ni la firma oferente, ni el Representante Legal ni miembros de la junta directiva, estamos vinculados por parte de las autoridades competentes a cualquier tipo de investigación por delitos de narcotráfico, terrorismo, secuestro, lavado de activos, financiación de terrorismo y/o delitos y/o actividades conexas.

Así mismo certifico bajo gravedad de juramento que no nos encontramos incluidos en listas para el control de lavado de activos administradas por cualquier autoridad nacional o extranjera, tales como la oficina de control de activos en el Exterior (OFAC) del departamento del tesoro de los Estados Unidos de América y que tampoco hemos sido condenados por parte de las autoridades competentes en cualquier tipo de proceso judicial, relacionado con la comisión de cualquier hecho punible relacionado, así mismo declaro que nuestros activos y los recursos que conforman nuestro patrimonio y el patrimonio de la firma que represento proviene de actividades lícitas.

Para constancia se firma a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ del año 2026.

Atentamente,

**Firma:** \_\_\_\_\_

Nombre o Razón Social de **EL PROVEEDOR:**

Nit:

Nombre del Representante Legal:

C.C. No. de:

Dirección Comercial de **EL PROVEEDOR:**

Teléfonos:

Fax:

Ciudad:

Correo Electrónico (Si lo tiene):

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

**Desde el celular:** #345 | **Desde el celular:** 018000 910 554

**Bogotá:** (+57) 601 318 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 318 5757

**Correo Electrónico:** contactenos@previsora.gov.co

**App:** Previsora Seguros (Android & IOS)

**WhatsApp:** +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

**Principal:** Dr. José Feferico Ustáriz González

**Suplente:** Dra. Bertha García Meza

**Dirección:** Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá

**Teléfono:** (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m

**Correo Electrónico:** defensoriaprevisora@ustarizabogados.com

**App:** Defensoría del Consumidor Financiero (Andorid IOS)

[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



**ANEXO N° 10**  
**MATRIZ DE RIESGOS**  
**(Ver archivo adjunto)**

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

**Desde el celular:** #345 | **Desde el celular:** 018000 910 554

**Bogotá:** (+57) 601 318 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 318 5757

**Correo Electrónico:** [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)

**App:** Previsora Seguros (Android & IOS)

**WhatsApp:** +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

**Principal:** Dr. José Feferico Ustáriz González

**Suplente:** Dra. Bertha García Meza

**Dirección:** Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá

**Teléfono:** (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6: 00 p.m

**Correo Electrónico:** [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)

**App:** Defensoria del Consumidor Financiero (Andorid IOS)

[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



## ANEXO N° 11 MINUTA DEL CONTRATO

**(Este formato es un modelo de los contratos suscritos con LA PREVISORA S.A, lo cual no implica que el contrato suscrito con EL PROVEEDOR seleccionado sea exactamente igual al modelo relacionado)**

Entre los suscritos a saber, **XXXXXX**, mayor de edad, domiciliado en la ciudad de Bogotá D.C., identificado con la cédula de ciudadanía número XXXXX, quien actúa en su calidad de XXXXX y representante legal de **LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS**, sociedad de economía mixta del orden nacional, sujeta al régimen de las Empresas Industriales y Comerciales del Estado, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C., identificada con el número de identificación tributaria NIT. 860.002.400-2, legalmente constituida mediante Escritura Pública No. 2.146 de agosto seis (06) de mil novecientos cincuenta y cuatro (1954), otorgada en la Notaría Sexta del Círculo Notarial de Bogotá D.C., todo lo cual se acredita con el certificado de existencia y representación legal de la Superintendencia Financiera de Colombia, sociedad que en adelante se denominará **LA PREVISORA S.A.**, de una parte y de otra **XXXXXX** mayor de edad, identificada con la cédula de ciudadanía N° XXX de XXXXX, quien actúa en su calidad de Representante Legal de **XXXX**, identificada con el **NIT. XXXXX**, sociedad comercial domiciliada en XXXXXX, legalmente constituida mediante XXX, de fecha xxxxxx, inscrita el xxxxxx bajo el número xxxx del Libro IX y quien en adelante se denominará **EL PROVEEDOR**, hemos acordado celebrar el presente contrato, previas las siguientes:

### CONSIDERACIONES

1. XXXXXXXX
2. XXXXXXXX

Señalado lo anterior, el presente contrato se registrará por las siguientes,

**CLÁUSULA PRIMERA. OBJETO:** EL PROVEEDOR se obliga con **LA PREVISORA S.A.** a prestar el servicio de XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX. **CLÁUSULA SEGUNDA. OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR:** Además de las señaladas en la Ley, en la propuesta presentada por **EL PROVEEDOR** y de las derivadas de la naturaleza del presente contrato, **EL PROVEEDOR** está obligado a: **OBLIGACIONES GENERALES:** XXXXXXXXXXXX. **OBLIGACIONES ESPECÍFICAS:** Además de las señaladas en la Ley, en la propuesta presentada por **EL PROVEEDOR** y de las derivadas de la naturaleza del presente contrato, **EL PROVEEDOR** está obligado a: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX. **CLÁUSULA TERCERA. ENTREGABLES:** Durante la ejecución del contrato, **EL PROVEEDOR** deberá ejecutar los siguientes entregables:

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

#### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: contactenos@previsora.gov.co  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

#### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.**CLÁUSULA CUARTA. ACUERDOS NIVELES DE SERVICIO (ANS):** A continuación, se detallan los ANS, que regirán durante la ejecución del contrato: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.**CLÁUSULA QUINTA. OBLIGACIONES DE LA PREVISORA S.A.:** Para lograr el objeto del presente contrato, **LA PREVISORA S.A.** se obliga con **EL PROVEEDOR** a lo siguiente: **1.** Suministrar en forma oportuna la información solicitada por **EL PROVEEDOR**, necesaria para la ejecución de este contrato. **2.** Efectuar el pago en el plazo establecido contractualmente, previa aprobación del supervisor del contrato. **3.** Proporcionar a **EL PROVEEDOR** la información sobre políticas internas establecidas, que sean necesarias conocer por parte de **EL PROVEEDOR** para la ejecución del presente contrato. **CLÁUSULA SEXTA. PLAZO:** El plazo de ejecución del contrato es de XXXXXXXXX (XXXX) XXXX, contados a partir de la suscripción del acta de inicio, previa aprobación de las garantías requeridas. **CLÁUSULA SÉPTIMA. VALOR TOTAL DEL CONTRATO:** El valor total del presente contrato es (Según aplique) de/hasta la suma de XXXXXXXXXXXX M/CTE (\$XXXXXXXXXXXX) IVA incluido, impuestos, tasas y contribuciones a los que haya lugar, así como todos los costos directos e indirectos en que se incurra para la ejecución del contrato. **CLÁUSULA OCTAVA. FORMA DE PAGO:** XXXXXXXXXXXX. **CLÁUSULA NOVENA. DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL:** El valor del presente contrato se pagará con recursos propios de **LA PREVISORA S.A.** con cargo al Certificado de Disponibilidad Presupuestal No. XXXXXXXX del XX de XXX de XXX, emitido por la Gerencia de Planeación Financiera. **CLÁUSULA DÉCIMA. IMPUESTOS Y RETENCIONES:** Los impuestos y retenciones que surjan del presente contrato, corren por cuenta de **EL PROVEEDOR**, para cuyos efectos **LA PREVISORA S.A.** hará las retenciones del caso y cumplirá las obligaciones fiscales que ordene la Ley. **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA. TERMINACIÓN Y CAUSALES DE TERMINACIÓN ANTICIPADA:** El presente contrato podrá terminarse en cualquier momento por mutuo acuerdo entre **LAS PARTES**, mediante documento escrito suscrito por estas. También podrá darse por terminado y de manera anticipada por **LAS PARTES** sin previo requerimiento ni resarcimiento de perjuicio alguno, mediante comunicación escrita enviada a la otra parte, con una antelación no inferior a noventa (90) días a la fecha en que vaya a hacerse efectiva la terminación invocando como causal de terminación aquellas descritas en el párrafo siguiente. **PARÁGRAFO:** 1. Cuando **EL PROVEEDOR** no constituya las pólizas exigidas en los términos contractuales, siempre que haya lugar a ello. 2. Cuando **EL PROVEEDOR**, con posterioridad a la aprobación de las garantías y sin mediar una causa que lo justifique, no diere inicio a la ejecución del contrato, cuando hubiere lugar a ello. 3. Cuando del incumplimiento de obligaciones de **EL PROVEEDOR** se deriven consecuencias que hagan imposible o dificulten gravemente la ejecución del contrato, o se estén causando perjuicios a **LA PREVISORA S.A.** 4. Cuando **EL PROVEEDOR** omita, eluda y en general no cumpla con sus obligaciones en materia laboral o cualquier otra de las obligaciones pactadas en el contrato. 5. Cuando **EL PROVEEDOR** abandone o suspenda la labor contratada total o parcialmente, sin acuerdo o autorización previa y escrita de **LA PREVISORA S.A.** 6. Cuando suspendidas todas o alguna de las obligaciones emanadas del contrato, **EL PROVEEDOR** no reanude su ejecución dentro del plazo acordado entre las partes, una vez terminadas las causas que obligaron a la

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: contactenos@previsora.gov.co  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
App: Defensoria del Consumidor Financiero (Andorid IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

 PREVISORA.SEGUROS  
 PREVISORASEGUROS  
 PREVISORA SEGUROS  
 PREVISORA SEGUROS S.A.  
 @somosPREVISORA



suspensión. 7. Cuando **EL PROVEEDOR** subcontrate, traspase o ceda el contrato sin previa autorización expresa y escrita de **LA PREVISORA S.A.** 8. Cuando **EL PROVEEDOR** no informe oportunamente de la fusión, escisión o cambio de control. 9. Por sobrevenir caso fortuito o fuerza mayor que imposibiliten la ejecución del contrato. 10. Por disolución de la persona jurídica de **EL PROVEEDOR**. 11. Por inicio de proceso liquidatorio, cesación de pagos, concurso de acreedores o embargos judiciales de **EL PROVEEDOR** que afecten de manera grave el cumplimiento del contrato. 12. Cuando **EL PROVEEDOR** se encuentre incurso en alguna causal de inhabilidad o incompatibilidad prevista en la Constitución Política o en la Ley. 13. Cuando **EL PROVEEDOR** no diere cumplimiento a las disposiciones legales relacionadas con la prevención y control al lavado de activos y el financiamiento del terrorismo que sean aplicables. 14. Cuando **EL PROVEEDOR**, alguno o algunos de sus accionistas, asociados o socios figuren en las listas internacionales vinculantes para Colombia de conformidad con el derecho internacional (Listas de las Naciones Unidas), listas OFAC o aquellas otras listas de criminales y terroristas que por su naturaleza generen un alto riesgo de LA/FT. 15. Cuando **LA PREVISORA S.A.** tenga conocimiento que los recursos de **EL PROVEEDOR** provienen de actividades ilícitas contempladas en el Código Penal Colombiano o en cualquier norma que lo sustituya, adicione o modifique, o que ha efectuado transacciones u operaciones destinadas a dichas actividades o a favor de personas relacionadas con las mismas. 16. Por violación de las obligaciones de confidencialidad relacionadas con el negocio, la tecnología o el uso de propiedad intelectual o de marcas. 17. Cualquier acción u omisión que afecte los intereses de **LA PREVISORA S.A.** 18. Cuando **EL PROVEEDOR** ejecute cualquier acto de competencia desleal para con sus colegas o con cualquier otra Compañía. 19. Por violación o incumplimiento del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI). 20. Por la violación de alguna de las obligaciones previstas dirigidas al tratamiento y la protección de la información personal y en particular, cualquier violación o inobservancia a las leyes que protegen la información personal, todo lo anterior enmarcado dentro del alcance del presente contrato. La terminación del contrato en cualquiera de los casos descritos no genera a cargo de **LA PREVISORA S.A.** pago de suma alguna a título de indemnización; En todo caso, **LA PREVISORA S.A.** garantizará a **EL PROVEEDOR** el derecho al debido proceso y el principio de legalidad. **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA. SUSPENSIÓN:** La ejecución del contrato se podrá suspender de común acuerdo entre las partes, por circunstancias de fuerza mayor, caso fortuito o hechos irresistibles de terceros; o unilateralmente por **LA PREVISORA S.A.**, en los casos que se considere necesarios. **CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA. CESIÓN Y SUBCONTRATACIÓN:** Ninguna de **LAS PARTES** podrán ceder el presente contrato, ni subcontratar su ejecución, en todo o en parte, sin el consentimiento previo y escrito de la otra parte pudiendo ésta reservarse las razones que tenga para negar la autorización de la cesión o subcontratos. En todos los casos, **EL PROVEEDOR** es el único responsable por la celebración de subcontratos y **LA PREVISORA S.A.** no adquirirá vínculo alguno con los subcontratistas. En caso de ser autorizado, **EL PROVEEDOR** será el único responsable frente a **LA PREVISORA S.A.** De igual forma, si **EL PROVEEDOR** es objeto de fusión, escisión o cambio de control, **LA PREVISORA S.A.** está facultada a conocer las

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: contactenos@previsora.gov.co  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Andorid IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

 PREVISORA.SEGUROS  
 PREVISORASEGUROS  
 PREVISORA SEGUROS  
 PREVISORA SEGUROS S.A.  
 @somosPREVISORA



**GRUPO BICENTENARIO**  
Unidos transformamos vidas

condiciones de esa operación. En consecuencia, **EL PROVEEDOR** se obliga a informar oportunamente a **LA PREVISORA S.A.** de la misma, dentro de los treinta (30) días calendario siguientes a realización de la operación. **PARÁGRAFO:** En caso de que **EL PROVEEDOR** no cumpla con lo dispuesto en esta cláusula, será una justa causa para terminar el contrato. **CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA. GARANTÍAS: EL PROVEEDOR** se obliga a tomar a favor de **LA PREVISORA S.A.**, a satisfacción de esta, una garantía de cumplimiento con clausulado para **entidades públicas con régimen especial/privado de contratación**, expedida por una Compañía de Seguros legalmente establecida en Colombia, con los siguientes amparos: **Cumplimiento:** Por una cuantía equivalente al xxx por ciento (**xx%**) del valor total del contrato, con una vigencia igual al tiempo de su ejecución y cuatro (4) meses más. **Calidad del servicio:** Por una cuantía equivalente al xxxxx por ciento (**xx%**) del valor total del contrato, con una vigencia igual al tiempo de su ejecución y cuatro (4) meses más. **Pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones laborales:** Para garantizar el pago de estos conceptos al personal contratado por **EL PROVEEDOR** en la ejecución de este contrato, por una cuantía equivalente al xxx por ciento (**xxx%**) del valor total del contrato y debe extenderse por el término de vigencia del contrato y tres (3) años más. **PARÁGRAFO PRIMERO:** La aprobación de la garantía estará sujeta a revisión por parte de **LA PREVISORA S.A.**, quien verificará la fecha de expedición de la póliza, su vigencia, la fecha de vigencia de cada uno de sus amparos, los valores asegurados, los datos contenidos en la garantía y el pago de esta a través del recibo de pago emitido por la propia aseguradora. **PARÁGRAFO SEGUNDO:** Cuando haya lugar a la modificación del plazo o valores consignados en este contrato, **EL PROVEEDOR** deberá constituir los correspondientes certificados de modificación. **PARÁGRAFO TERCERO:** Cuando se negare a constituir la garantía exigida o modificarla en los términos que se le señalen, se hará acreedor a las sanciones contractuales respectivas atribuibles por el incumplimiento. **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA. PERFECCIONAMIENTO Y EJECUCIÓN:** Este contrato se entiende perfeccionado cuando se logre acuerdo sobre el objeto y la contraprestación, el acuerdo se eleve a escrito y se suscriba por las partes. **EL PROVEEDOR** se obliga a devolver el original firmado del mismo, junto con la carátula de la póliza y el recibo de pago de que trata la cláusula correspondiente de este, si a ello hubiere lugar. El inicio de ejecución se efectuará conforme lo pactado en la cláusula cuarta del presente documento. **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA. SUPERVISIÓN:** La Supervisión de este contrato estará a cargo del xxxxxx, para que ejerza la supervisión en las actividades de índole técnico, administrativo, contable, jurídico y financiero, con el fin de garantizar el correcto, idóneo y adecuado cumplimiento de las obligaciones, actividades, acuerdos pactados y alcance del objeto contractual propuesto. Así mismo, el funcionario designado tendrá la facultad para solicitar oportunamente al contratista, las aclaraciones o ajustes que considere pertinentes, así como la adopción de medidas preventivas y/o correctivas a que haya lugar para evitar un incumplimiento que pueda llegar a ocasionar un eventual perjuicio a **LA PREVISORA S.A.** Lo anterior, con sujeción a lo dispuesto el Manual de Supervisión. **CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA. INFORMACIÓN CONFIDENCIAL: LAS PARTES** se obligan a no divulgar información

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: contactenos@previsora.gov.co  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Andorid IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



confidencial entendiéndose por ésta: cualquier información jurídica societaria, técnica, financiera, comercial, de salud, seguridad social, estrategias de mercadeo, y cualquier información relacionada con las operaciones de negocios presentes y futuros de **LAS PARTES** y/o relacionada con su estructura organizacional, bien sea que dicha información sea escrita, oral o visual, de la que tenga conocimiento o a la que tenga acceso una parte por cualquier medio y por cualquier circunstancia en virtud de la ejecución del presente contrato, o que le sea suministrada por cualquiera de los funcionarios de la otra parte o por asesores externos de la misma. Teniendo en cuenta lo anterior, **LAS PARTES** se obligan a: a) Guardar absoluta confidencialidad y reserva en relación con la totalidad de la Información Confidencial, de tal forma que no sea conocida por terceros. La reserva puede ser levantada mediante orden judicial, en los casos y con las formalidades que establezca la ley, según lo establecido en el artículo 15 de la Constitución Nacional. Si en desarrollo del objeto contractual **EL PROVEEDOR** llegase a acceder a información de los clientes de **LA PREVISORA S.A.**, deberá mantener sobre la misma la protección de reserva. b) No editar, copiar, compilar o reproducir por cualquier medio la Información Confidencial. c) No utilizar la Información Confidencial en forma alguna, directamente o a través de terceros, en asuntos, negocios y/o actividades de cualquier tipo, distintas a aquellas acordadas y/o previamente autorizados por la otra parte mediante documento escrito. d) A la terminación del contrato, devolver a la otra parte toda la Información Confidencial que tenga en su poder, ya sea en documentos escritos o en cualquier otro medio físico o magnético e igualmente a retirarlos completamente de los computadores de propiedad de las partes o de sus empleados. e) Asumir la responsabilidad por la totalidad de los daños, perjuicios, gastos y costas que genere el mal o inadecuado manejo de la información confidencial o la violación de las obligaciones de reserva y confidencialidad establecidas en el presente documento. Cualquier información suministrada por una parte a la otra, previa a la firma del presente contrato, se considerará como información confidencial y estará sujeta a los términos del mismo. Las partes desde ahora aceptan y declaran que toda la Información Confidencial de la otra parte es de propiedad exclusiva de ésta y que les ha sido o les será revelada únicamente con el propósito de permitir el cabal cumplimiento de sus funciones y responsabilidades respecto del presente contrato. Si incumpliera esta obligación, incurrirá de esta manera en las sanciones civiles, penales y/o administrativas correspondientes por violación del secreto profesional y comercial. **PARÁGRAFO:** Se consideran documentos contentivos de información confidencial todos los que le sean entregados entre las partes y éstas se obligan a mantener en reserva la información suministrada en desarrollo del presente contrato y a hacer uso exclusivo de ésta para efectos del cumplimiento del objeto del mismo. **CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA. REVELACIÓN DE LA INFORMACIÓN:** La confidencialidad y limitaciones establecidas en este Contrato no serán aplicables en caso de que la Información Confidencial deba ser revelada y/o divulgada en desarrollo o por mandato de una ley, decreto, sentencia u orden de la autoridad competente. Por lo tanto, **EL PROVEEDOR** autoriza expresamente a **LA PREVISORA S.A.**, a publicar en su página web y en el portal SECOP o el que establezca para tal fin Colombia Compra Eficiente, la minuta de este contrato y sus pólizas. Lo anterior en

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



cumplimiento a lo establecido en la Ley 1712 de 2014 denominada ley de transparencia e información pública y de aquellas normas que regulen o vayan a regular lo referente a la publicidad de la contratación de entidades con la naturaleza jurídica de **LA PREVISORA S.A.**

**CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN:**

**1. EL PROVEEDOR** deberá gestionar la seguridad de la información y la ciberseguridad conforme a las mejores prácticas y controles reconocidos internacionalmente para el manejo de la información, manteniendo un sistema de gestión alineado con los estándares ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27032 o con un estándar internacional equivalente, y evidenciar su implementación efectiva cuando le sea requerido por **LA PREVISORA S.A.** Así mismo, **EL PROVEEDOR** deberá conocer, cumplir y aplicar las leyes, regulaciones, lineamientos y requisitos internos definidos por **LA PREVISORA S.A.** en materias de Seguridad de la Información y Ciberseguridad, incluyendo, entre otros, aquellos relacionados con la protección de datos personales, la gestión y notificación de incidentes de seguridad, y el tratamiento adecuado de la información durante toda la vigencia del contrato. Asimismo, deberá aplicar buenas prácticas y controles técnicos basados en marcos reconocidos como NIST CSF, CIS Controls, ISO/IEC 27032 y OWASP, según corresponda al tipo de servicio contratado.

**2. EL PROVEEDOR** será responsable de identificar, evaluar y gestionar los riesgos y vulnerabilidades que puedan afectar la seguridad de la información y la ciberseguridad en su entorno operativo, adoptando medidas preventivas y correctivas que garanticen la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

**3.** Toda la información que gestione **EL PROVEEDOR** en el marco del contrato con Previsora es de propiedad de **LA PREVISORA S.A.** y debe solamente ser usada para el propósito establecido en el contrato.

**4.** Al finalizar la relación contractual, **EL PROVEEDOR** deberá entregar a **LA PREVISORA S.A.** toda la información gestionada durante la ejecución del contrato y proceder con su destrucción conforme con los estándares de seguridad de la información. Esta eliminación deberá estar debidamente documentada y soportada con evidencia que garantice su realización segura.

**5.** La información transferida desde y hacia **EL PROVEEDOR** debe hacerse de manera segura, utilizando para ello canales de comunicación dedicados con controles de seguridad implementados en los casos en que el servicio proveído así lo requiera.

**6.** La información generada por **EL PROVEEDOR** para **LA PREVISORA S.A.** será considerada propiedad intelectual de **LA PREVISORA S.A.** y no podrá ser usada ni divulgada por el proveedor.

**7. LA PREVISORA S.A.** se reserva el derecho de realizar, directamente o a través de terceros autorizados, auditorías técnicas, documentales y/o revisiones de procesos al proveedor y, cuando aplique, a sus subcontratistas, en cualquier momento durante la vigencia del contrato, con el fin de verificar el cumplimiento de las obligaciones contractuales, así como la correcta implementación de controles de seguridad de la información y ciberseguridad.

**8.** El proveedor deberá facilitar el acceso a la información, documentación, sistemas y procesos requeridos, y entregar la información que le sea solicitada dentro de un plazo máximo de cinco (5) días hábiles, salvo que se acuerde un término diferente por escrito.

**9.** Todo incidente de seguridad de la información o ciberseguridad que afecte a **LA PREVISORA S.A.**, a los servicios prestados, o que involucre información de la entidad o de sus clientes, deberá ser reportado

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: contactenos@previsora.gov.co  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Andorid IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



de manera inmediata al supervisor del contrato. **EL PROVEEDOR** deberá cumplir los procedimientos definidos por **LA PREVISORA S.A.**, mantener informada a la entidad sobre la gestión y evolución del incidente hasta su cierre definitivo y realizar o contratar una auditoría que evalúe la respuesta al incidente, incluyendo el plan de acción y las lecciones aprendidas. **10. EL PROVEEDOR** debe cumplir los lineamientos establecidos por la compañía para la gestión de accesos a sistemas de información, bases de datos, aplicaciones, áreas seguras, y demás activos de información. Todos los accesos deben estar soportados en mecanismos de identificación y autenticación únicos y personalizados, debiendo proteger las credenciales de acceso y evitar el uso de claves compartidas, genéricas o de uso grupal. **11. EL PROVEEDOR** debe disponer que el envío de información confidencial y de los instrumentos para la realización de operaciones de los clientes de **LA PREVISORA S.A.** (cuando aplique), se haga en condiciones de seguridad. Cuando dicha información se envíe como parte de, o adjunta a un correo electrónico, mensajería e instantánea o cualquier otra modalidad de comunicación electrónica, debe estar cifrada. **12.** El proveedor debe implementar controles de seguridad para la información privada de **LA PREVISORA S.A.**, que se maneja en sus equipos y redes, para lo cual debe dotar a sus terminales o equipos de cómputo de los elementos necesarios que eviten la instalación de programas o dispositivos que capturen la información de los clientes de **LA PREVISORA S.A.**, deben contar con un sistema de antivirus actualizado y todos los aplicativos instalados en los mismos deben ser licenciados. **13. EL PROVEEDOR** deberá Velar porque los niveles de seguridad de los elementos usados en los canales no se vean disminuidos durante toda su vida útil. **14. EL PROVEEDOR** se obliga a garantizar que toda la información gestionada en el marco del contrato con **LA PREVISORA S.A.** esté libre de software malicioso. Para ello, deberá implementar, mantener y evidenciar mecanismos de protección que aseguren la prevención, detección y respuesta frente a códigos maliciosos en todos los equipos, sistemas, redes y plataformas utilizados en la prestación del servicio. **EL PROVEEDOR** será responsable de mantener estos controles activos y efectivos durante toda la vigencia del contrato, y de adoptar medidas correctivas inmediatas ante cualquier hallazgo que comprometa la seguridad de la información. **15. EL PROVEEDOR** deberá garantizar que toda la información de **LA PREVISORA S.A.** o de sus clientes, ya sea que se encuentre en producción, en tránsito o en reposo, y almacenada o administrada en los sistemas o repositorios bajo su responsabilidad, se mantenga debidamente protegida conforme a los principios de seguridad de la información, asegurando la confidencialidad, de forma que solo sea accesible a personas autorizadas; la integridad, garantizando que los datos no sean modificados sin autorización ni alterados durante su transmisión o almacenamiento; y la disponibilidad, asegurando el funcionamiento adecuado y el acceso oportuno a los sistemas de información para los usuarios autorizados. **16.** Se autoriza que **EL PROVEEDOR** utilice herramientas tecnológicas y/o infraestructura en la nube para la prestación del servicio, siempre que dichas soluciones, propias o provistas por terceros, cumplan como mínimo con los estándares y niveles de protección de datos personales exigidos por la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) y con las disposiciones, lineamientos y obligaciones establecidas por la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC),

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: contactenos@previsora.gov.co  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



en especial las previstas en el Capítulo VI – Reglas relativas al uso de servicios de computación en la nube, Título I – Aspectos generales, Parte I – Instrucciones generales aplicables a las entidades vigiladas, de la Circular Básica Jurídica y en cualquier norma, instrucción o lineamiento que las modifique, adicione o sustituya, relacionados con seguridad de la información, gestión de riesgos tecnológicos y protección de datos personales. **17.** Cumplir con los Requisitos para Sistemas de Información: **A. EL PROVEEDOR** deberá alinearse y cumplir los requisitos de seguridad de la información definidos por **LA PREVISORA S.A.**, los cuales serán entregados y socializados al inicio del contrato, y deberán ser considerados antes, durante y después de la construcción, despliegue y puesta en producción de los sistemas de información. **B. EL PROVEEDOR** se compromete a implementar una política formal de desarrollo seguro de software, basada en marcos reconocidos como OWASP SAMM, BSIMM o equivalentes, garantizando que los controles de seguridad se apliquen en todas las fases del ciclo de vida del desarrollo. El cumplimiento deberá evidenciarse mediante documentación técnica, informes de pruebas y certificaciones correspondientes. **C.** Las plataformas web deberán contar, como mínimo, con certificados SSL vigentes, mecanismos Captcha, autenticación robusta con políticas de contraseñas seguras, recuperación de credenciales con autenticación multifactor (MFA), registro de fecha y hora de accesos, y demás controles alineados con las políticas y buenas prácticas de **LA PREVISORA S.A.** El costo de los certificados requeridos será asumido por **EL PROVEEDOR**. **D.** Los sistemas de información deberán someterse a pruebas de vulnerabilidades y Ethical Hacking en las fases de pruebas y producción, al menos dos (2) veces al año, así como cada vez que se realicen cambios que impacten la seguridad. Dichas pruebas deberán ser ejecutadas por terceros competentes con certificaciones reconocidas (OSCP, CEH o equivalentes). **EL PROVEEDOR** será responsable de mitigar todas las vulnerabilidades identificadas, sin costo adicional para **LA PREVISORA S.A.** y dentro de los plazos definidos por esta. **E.** Los aplicativos deberán generar trazabilidad completa de eventos (logs) a nivel de aplicación y de usuario, incluyendo intentos y accesos, debidamente protegidos contra alteración, sincronizados con el NTP de la hora legal colombiana, monitoreados de manera continua y con una retención mínima de doce (12) meses. **F. EL PROVEEDOR** deberá mantener los sistemas de información, aplicaciones e infraestructura actualizados dentro de las últimas tres versiones estables del fabricante, asumiendo los mantenimientos preventivos y correctivos de aplicación, bases de datos e infraestructura, y garantizando la correcta aplicación de parches y actualizaciones de seguridad. **G. EL PROVEEDOR** deberá mantener documentación técnica completa y actualizada, que incluya parámetros de los sistemas en producción, ambientes de comunicación, versiones de software, soportes de pruebas realizadas y procedimientos de instalación y despliegue. **H.** Deberán existir procedimientos y controles formales para el paso a producción, garantizando la catalogación del software en operación y la correspondencia entre versiones de código fuente y versiones desplegadas en producción. **I. EL PROVEEDOR** deberá definir y aplicar una matriz de roles y perfiles de acceso, con principio de mínimo privilegio, permitiendo la parametrización individual de usuarios según los lineamientos de **LA PREVISORA S.A.**, registrando fecha y hora de las operaciones relevantes y permitiendo

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: contactenos@previsora.gov.co  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6: 00 p.m  
Correo Electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Andorid IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



trazabilidad completa de las acciones realizadas. **J.** El sistema deberá contar con gestión de sesiones seguras, estableciendo un tiempo máximo de inactividad de cinco (5) minutos, notificación al usuario de la fecha y hora del último acceso, y controles que reduzcan el riesgo de captura de información durante las sesiones. **K. EL PROVEEDOR** deberá implementar mecanismos que permitan detectar la alteración de enlaces, suplantación de certificados digitales o modificación indebida de DNS, así como controles criptográficos y protocolos seguros para la comunicación de la información. **L.** Deberán mantenerse ambientes independientes de desarrollo, pruebas y producción, completamente aislados entre sí, garantizando que en los ambientes no productivos no se utilicen datos reales, los cuales deberán estar anonimizados o enmascarados conforme a los lineamientos de **LA PREVISORA S.A.** **M.** Cuando aplique, **EL PROVEEDOR** deberá implementar múltiples factores de autenticación (MFA), gestión robusta de identidades, y asegurar que los datos sensibles no sean almacenados en texto plano ni formatos reversibles, utilizando algoritmos criptográficos seguros como SHA-256, SHA-3, bcrypt o superiores, con sal aleatoria (*salt*). **N. EL PROVEEDOR** deberá garantizar alta disponibilidad de la plataforma y brindar soporte técnico con tiempos de respuesta y solución no superiores a cinco (5) horas. Para soluciones en nube, la disponibilidad deberá ajustarse a lo establecido en el Capítulo VI de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia. **Ñ.** Los canales de comunicación y servicios web deberán cumplir los requisitos regulatorios vigentes, contar con cifrado de canales o VPN Site to Site, soportar IPv6 en coexistencia con IPv4, y garantizar conectividad adecuada para el Plan de Continuidad del Negocio de **LA PREVISORA S.A.**, sin costos adicionales en caso de cambios de ubicación de los centros de datos. **CLÁUSULA VIGÉSIMA. PLAN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO (PCN).** **1. EL PROVEEDOR** se compromete a mantener y operar un Plan de Continuidad de Negocio (PCN) que incluya estrategias, procesos, procedimientos y recursos necesarios para garantizar la continuidad de los servicios contratados ante eventos no previstos que afecten la operación normal. Este plan deberá estar debidamente documentado, actualizado, probado periódicamente y alineado con el Plan de Continuidad de **LA PREVISORA S.A.** **2.** El PCN deberá contemplar, como mínimo, los siguientes aspectos: **a.** Identificación de los riesgos que puedan afectar la operación, **b.** Análisis de Impacto al Negocio (BIA), incluyendo la definición de RTO (Recovery Time Objective) y RPO (Recovery Point Objective), **c.** Actividades a ejecutar en caso de fallas o interrupciones, **d.** Alternativas de operación y estrategia de retorno a la normalidad, **e.** Planes de contingencia tecnológica, según el tipo de servicio contratado. **3. LA PREVISORA S.A.** podrá revisar y auditar el PCN de **EL PROVEEDOR**, tanto antes de la suscripción del contrato como durante su vigencia, con el fin de validar que los servicios funcionen conforme a las condiciones pactadas. **4.** A solicitud de **LA PREVISORA S.A.**, **EL PROVEEDOR** deberá participar en pruebas conjuntas de validación del PCN, con el fin de verificar su funcionalidad, integración y efectividad frente a escenarios de contingencia. Los resultados de dichas pruebas deberán ser documentados y compartidos con la compañía. **PARÁGRAFO PRIMERO:** En caso de que ocurra un evento no previsto y el PCN no opere adecuadamente, **LA PREVISORA S.A.** podrá aplicar sanciones contractuales y solicitar informes

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



detallados sobre los resultados del último plan de continuidad ejecutado. **PARÁGRAFO SEGUNDO:** El PCN podrá ser ajustado durante la fase de transición del proyecto, previo acuerdo entre las partes. Asimismo, deberá mantenerse actualizado por **EL PROVEEDOR** durante la fase de operación, especialmente ante cambios tecnológicos que impacten la prestación del servicio. **CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA. PLAN DE RECUPERACIÓN DE DESASTRES (DRP):** **1.** Deberá contar con un **Plan de Recuperación de Desastres (DRP)** debidamente documentado, probado y actualizado, que permita restablecer la operación de los servicios contratados en caso de presentarse una contingencia que afecte la infraestructura tecnológica, especialmente el centro de datos donde se alojan los sistemas que soportan los servicios ofrecidos a **LA PREVISORA S.A.** **2.** El DRP deberá activarse de forma inmediata ante cualquier evento que comprometa la disponibilidad, integridad o continuidad de los servicios, y podrá ser ajustado durante la fase de implementación del proyecto, previo acuerdo entre las partes. Durante la fase de operación, el plan deberá mantenerse vigente y actualizado, especialmente ante cambios tecnológicos relevantes. **3. EL PROVEEDOR** deberá cumplir con los siguientes requisitos: **3.1** Disponibilidad de un centro de datos alternativo que permita la replicación de la operación, incluyendo aplicaciones, bases de datos y demás componentes críticos. **3.2** Asegurar que los canales de contingencia implementados cuenten con niveles de seguridad equivalentes a los canales principales. **3.3** Remitir a **LA PREVISORA S.A.** las certificaciones vigentes de sus centros de datos, tales como TIER I, II, III o ICREA, según corresponda. **3.4.** Realizar pruebas anuales de los escenarios de continuidad contemplados en el DRP, y compartir los resultados y planes de acción derivados de dichas pruebas con **LA PREVISORA S.A.** **4.** A solicitud de **LA PREVISORA S.A., EL PROVEEDOR** deberá participar en pruebas conjuntas para validar la funcionalidad, integración y efectividad del DRP frente a escenarios de desastre. Los resultados deberán ser documentados y compartidos con la compañía. **5. LA PREVISORA S.A.** se reserva el derecho de revisar, auditar y validar el DRP y los mecanismos de infraestructura crítica en cualquier momento, con el fin de verificar su efectividad y cumplimiento de los requisitos contractuales. **CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA. HABEAS DATA: EL PROVEEDOR** declara expresamente que autoriza de forma irrevocable a **LA PREVISORA S.A.,** para que con fines estadísticos, de información entre las compañías aseguradoras, de consulta o de transferencia de datos con cualquier autoridad que lo requiera en Colombia o, en el Exterior, consulte, procese, informe, suministre, guarde en sus archivos y reporte a las centrales de riesgo que considere necesario o, a cualquier otra entidad autorizada para manejar o administrar bases de datos, la información sea o no confidencial que resulte de todas las operaciones que directa o indirectamente y, bajo cualquier modalidad, se le haya otorgado o le otorguen en el futuro, así como sobre novedades, referencias y demás servicios que surjan de esta relación comercial o contrato cuyo alcance declara conocer y aceptar. **CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCERA. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:** En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos reglamentarios, para la ejecución del presente contrato se requiere que **EL PROVEEDOR** lleve a cabo cualquier operación o conjunto de operaciones, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de datos personales

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



(el "Tratamiento") suministrados o transmitidos por **LA PREVISORA S.A.** Entendiendo que **EL PROVEEDOR** actúa como encargado del tratamiento de datos de carácter personal, se obliga a: **a)** Llevar a cabo el Tratamiento de los datos personales de conformidad con la legislación vigente, así como con los criterios, requisitos y especificaciones establecidos en el presente contrato o con las recomendaciones e instrucciones que emanen del responsable del tratamiento de los datos personales. **b)** Conservar los datos personales bajo especiales condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. **c)** Obtener las autorizaciones necesarias para el tratamiento de datos personales cuando en ejercicio de sus obligaciones como encargado del tratamiento de datos recopile información personal en nombre de **LA PREVISORA S.A.** de acuerdo con los formatos propios de la entidad. En estos casos deberá mantener soporte o prueba de esta autorización para futuras consultas. Estas autorizaciones deberán incluir la posibilidad de transferir los datos personales a terceros países, incluyendo países que no proporcionen niveles adecuados de protección de datos personales. **d)** Llevar a cabo el tratamiento de los datos personales únicamente para el fin autorizado por el titular de los datos personales, la ejecución del contrato y en cumplimiento de las instrucciones suministradas por el responsable de los datos personales. **e)** Dar trámite a las consultas y reclamos que interpongan los titulares de los datos personales en los términos señalados en la normatividad vigente. **f)** Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos personales de los titulares en los términos señalados en la normatividad vigente. **g)** En los casos en que actúe como encargado del tratamiento de datos personales, actualizar la información de los titulares de datos personales, una vez sea reportada por el responsable del tratamiento de datos personales, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo del reporte. **h)** Implementar un documento interno de políticas y procedimientos para garantizar la adecuada atención a las consultas y reclamos que interpongan los titulares de datos personales. **i)** Abstenerse de circular información que este siendo controvertida por el titular o cuyo bloqueo haya sido ordenado por la autoridad competente en la materia. **j)** Devolver al responsable del tratamiento de datos personales o eliminar cuando corresponda, los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento, en un plazo de quince (15) días contados desde la fecha de terminación del contrato. **k)** Eliminar cualquier documento, soporte o copia de los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento en virtud de lo dispuesto en el contrato y que no hayan podido ser objeto de devolución de que trata el literal anterior. No obstante, el encargado no procederá a la destrucción de los datos cuando exista una previsión legal que exija su conservación, en cuyo caso las partes conservarán, debidamente protegidos los mencionados datos. **l)** Abstenerse de comunicar y/o ceder a otras personas naturales o jurídicas los datos personales que le sean suministrados con motivo de la relación jurídica y guardar la debida confidencialidad respecto del tratamiento que se le autorice. **m)** Adoptar, en el tratamiento de los datos personales, las medidas de índole técnico y organizacionales necesarias exigidas por la normativa legal que al respecto resulte de la aplicación, de forma que se garantice la seguridad de los datos personales y se evite su alteración, pérdida, tratamiento

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos personales almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana, del medio físico o natural. Las medidas abarcarán, a título enunciativo, hardware, software, procedimientos de recuperación, copias de seguridad y datos extraídos de datos personales en forma de exhibición en pantalla o impresa. **n)** Tener autorización para el tratamiento de los datos personales de cada uno de sus empleados y trabajadores con el fin de verificar el cumplimiento de las obligaciones jurídico-laborales, de seguridad social, de prevención de riesgos laborales y demás señaladas en el contrato. **o)** Informar inmediatamente a **LA PREVISORA S.A.** la presentación de un incidente de seguridad que haya generado destrucción, pérdida, acceso no autorizado, uso o cualquier tipo de manipulación de información personal de **LA PREVISORA S.A.** por sus actuaciones y/o de su personal. **p)** y cumplir con la política de privacidad de **LA PREVISORA S.A.** **PARÁGRAFO PRIMERO:** En caso que **EL PROVEEDOR** realice determinadas actividades a través de terceros, que a su vez impliquen que estos terceros lleven a cabo tratamiento de datos personales transmitidos por **LA PREVISORA S.A.** en virtud del contrato, **EL PROVEEDOR** al permitir el acceso o transmitir dichos datos personales a terceros, se obliga a que, con carácter previo, sea suscrito con el tercero un contrato en el que este tercero se obligue a cumplir con todas las obligaciones impuestas por este contrato, de acuerdo a las exigencias normativas, por lo que **EL PROVEEDOR** acepta expresamente asumir la responsabilidad del tratamiento correcto de los datos de carácter personal entregados por **LA PREVISORA S.A.** a los que acceda, con las mismas previsiones que las contenidas en el presente apartado. **PARÁGRAFO SEGUNDO: EL PROVEEDOR** se obliga a mantener indemne a **LA PREVISORA S.A.**, frente a cualquier reclamación que pudiera ser interpuesta, en la medida en que dicha reclamación se fundamente en el incumplimiento de **EL PROVEEDOR** respecto de las obligaciones establecidas en el presente contrato y cualquier otro deber u obligación establecidos en la normativa de protección de datos personales. Las Partes reconocen que **EL PROVEEDOR** actúa exclusivamente como encargado del tratamiento de los datos personales suministrados por **LA PREVISORA S.A.**, conforme a lo previsto en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios. En consecuencia, las obligaciones previstas en esta cláusula y en otras disposiciones contractuales relacionadas con protección de datos, serán aplicables solo en la medida en que correspondan efectivamente a las funciones de encargado del tratamiento. **CLÁUSULA VIGÉSIMA CUARTA. PROPIEDAD DE LA INFORMACIÓN, PROCEDIMIENTO Y CONTROLES PARA LA ENTREGA DE INFORMACIÓN MANEJADA Y LA DESTRUCCIÓN DE LA MISMA:** Además de la confidencialidad a que se compromete **EL PROVEEDOR**, en el evento que para la prestación del servicio **LA PREVISORA S.A.** deba entregar documentos físicos o base de datos, será necesario que previo inicio de la ejecución del contrato, se levante acta de entrega en la cual se detalle clase de información que contienen y la cantidad y la calidad de los mismos. Esta acta deberá ser suscrita por quien ejerza la supervisión del contrato y el representante legal de la firma contratista. Al final del plazo de ejecución **EL PROVEEDOR** deberá hacer devolución de los datos entregados y la base de los mismos, en las mismas condiciones que

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: contactenos@previsora.gov.co  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
App: Defensoria del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



fueron entregados, so pena de incurrir **EL PROVEEDOR** en incumplimiento del contrato, salvo que durante la ejecución se haya hecho devolución previa de los mismos o se haya ordenado su destrucción, caso en el cual deberá dejarse constancia en el acta de recibo que para tal efecto se suscriba, luego de esta devolución deberá realizar su destrucción en las máquinas de su propiedad. **PARÁGRAFO PRIMERO:** En caso de extraviarse documentos o información de la base de datos que le hayan sido entregadas a **EL PROVEEDOR**, éste deberá proceder a informar en forma inmediata a **LA PREVISORA S.A.**, a través de quien ejerce la supervisión del contrato y, en caso de ser necesario, formular el respectivo denuncia penal. **PARÁGRAFO SEGUNDO:** Es condición indispensable para poder liquidar el contrato únicamente en el evento que se hayan entregado documentos y/o bases de datos a **EL PROVEEDOR**, suscribir un acta de devolución de documentos y/o base de datos en las condiciones establecidas en la presente cláusula. **CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA: PROPIEDAD DE LOS MATERIALES:** Todos los estudios, informes, entregables, así como los gráficos, datos, métricas, registros, reportes, estadísticas, interacción, trazas de uso, toda la información u otros materiales preparados por **EL PROVEEDOR** para **LA PREVISORA S.A.**, en virtud de este contrato serán de propiedad de **LA PREVISORA S.A.** **CLÁUSULA VIGÉSIMA SEXTA: PROPIEDAD INTELECTUAL:** Los diseños, contenidos, informes, análisis, estudios, instrumentos, herramientas y cualquier otra obra que sea ejecutada y producida por **EL PROVEEDOR**, para **LA PREVISORA S.A.**, en virtud del presente contrato, sin tener en cuenta el medio de almacenamiento en el que se encuentre contenida, será de propiedad exclusiva de **LA PREVISORA S.A.** Por lo tanto, todos los derechos patrimoniales sobre los diseños, informes, análisis, estudios, instrumentos, herramientas y cualquier otra obra, quedan en cabeza de **LA PREVISORA S.A.**, quien podrá hacer uso de ellas en la forma en que lo considere más conveniente para sus intereses, sin perjuicio de los derechos morales a que haya lugar, especialmente aquellos definidos en los literales a. y b. del artículo 30 de la Ley 23 de 1982 o a aquellos que reconozca la normatividad vigente en la materia. De igual manera, **LA PREVISORA S.A.**, si lo considera conveniente podrá, en los términos de la Ley 44 de 1993, registrar los diseños, informes, análisis y estudios de su propiedad, que adquiera en virtud de la ejecución del presente contrato, en el Registro Nacional de Derechos de Autor. **CLÁUSULA VIGÉSIMA SÉPTIMA. USO DE NOMBRE COMERCIAL, ENSEÑA Y MARCA:** **EL PROVEEDOR** no podrá utilizar el **NOMBRE COMERCIAL, ENSEÑA Y/O MARCA** de **LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS** sin previa autorización escrita de **LA PREVISORA S.A.**, la autorización de uso debe ser emitida por parte de la Oficina de Mercadeo y Publicidad. Cualquier uso indebido y no autorizado estará sujeto a la aplicación de las sanciones penales pecuniarias a que haya lugar sin que ello implique la renuncia a la facultad de **LA PREVISORA S.A.** de incoar las acciones penales, civiles y/o comerciales que considere necesarias para el restablecimiento de sus derechos y/o resarcimiento de daños y/o perjuicios a que hubiese lugar. **EL PROVEEDOR** tampoco podrá utilizar el nombre, enseña y/o marca de **LA PREVISORA S.A.** dentro del marco de figuras asociativas tales como Consorcios, uniones temporales y/o sociedades futuras entre otras. **CLÁUSULA VIGÉSIMA OCTAVA. COMPROMISO ÉTICO:** **EL PROVEEDOR** manifiesta que ha revisado y aceptado

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: contactenos@previsora.gov.co  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
App: Defensoria del Consumidor Financiero (Andorid IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



incondicionalmente el contenido y disposiciones del Código de Ética de **LA PREVISORA S.A.** y que en su calidad de persona jurídica no se encuentra inmerso en ninguna de las situaciones que impidan vincularse con **LA PREVISORA S.A.** y cumplir con las obligaciones derivadas de dicho vínculo; así mismo, se obliga al ejercicio ético de sus actividades, y cualquier atentado que deteriore el buen nombre o derecho a la intimidad de cualquier persona natural y/o jurídica, serán de responsabilidad de la parte que falte a éste deber. **CLÁUSULA VIGÉSIMA NOVENA. CONOCIMIENTO SARLAFT:** En cumplimiento del deber legal que le asiste a **LAS PARTES** en relación con la cooperación para la prevención del lavado de activos, la financiación del terrorismo y cualquier otro delito conexo contemplado en normas nacionales e internacionales, cada una de **LAS PARTES** declara que su patrimonio y las fuentes económicas que permiten desarrollar su objeto social no son fruto de actividades ilícitas, tales como narcotráfico, testaferrato, enriquecimiento ilícito, terrorismo, lavado de activos, tráfico de estupefacientes, secuestro extorsivo y/o trata de personas, entre otros delitos conexos, razón por la cual, acepta que en el evento en que cualquiera de **LAS PARTES** o alguno de sus socios o accionistas, subcontratistas, empleados, administradores y/o representantes legales, revisores fiscales y/o contadores hagan parte de la lista OFAC (Office of Foreign Assets Control), ONU o de alguna otra de igual o similar naturaleza, de carácter nacional o internacional, o haya sido sentenciado judicialmente por cualquier delito o haya sido extraditado, será responsable por los daños y perjuicios que dicho reporte o sentencia le ocasione a la otra parte, sin perjuicio de la responsabilidad penal que le asiste y, les faculta para dar por terminado unilateralmente el presente contrato en cualquier momento y sin previo aviso, por configurarse una causal objetiva de terminación del mismo. **CLÁUSULA TRIGÉSIMA. COMPROMISO ANTI-SOBORNO Y ANTICORRUPCIÓN:** **LAS PARTES** declaran conocer que de conformidad con las disposiciones locales e internacionales anti-corrupción y anti-soborno, se encuentra prohibido pagar, prometer o autorizar el pago directo o indirecto de dinero o cualquier otro elemento de valor a cualquier servidor público o funcionario de gobierno, partido político, candidato, o a cualquiera persona actuando a nombre de una entidad pública cuando dicho pago comporta la intención corrupta de obtener, retener o direccionar negocios a alguna persona para obtener una ventaja ilícita ("Normas Anti-Soborno y Anti-Corrupción del Sector Público"). Así mismo, **LAS PARTES** reconocen la existencia de regulación similar en materia de soborno en el sector privado, entendido como el soborno de cualquier persona particular o empresa privada para obtener una ventaja indebida ("Normas Anti-Soborno y Anti-Corrupción del Sector Privado"). En consideración de lo anterior, **LAS PARTES** se obligan a conocer y acatar las Normas Anti-Soborno y Anti-Corrupción absteniéndose de efectuar conductas que atenten contra las referidas Normas Anti-Soborno y Anti-Corrupción a nivel local o internacional. El incumplimiento de la obligación contenida en la presente cláusula constituirá causal de terminación inmediata del presente acuerdo sin que hubiere lugar a incumplimiento y sin lugar a indemnización alguna. **CLÁUSULA TRIGÉSIMA PRIMERA. SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL:** **EL PROVEEDOR** se compromete con **LA PREVISORA S.A.** a dar cumplimiento a la legislación ambiental vigente que tenga relación directa con el objeto del contrato, asumiendo

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: contactenos@previsora.gov.co  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

 PREVISORA.SEGUROS  
 PREVISORASEGUROS  
 PREVISORA SEGUROS  
 PREVISORA SEGUROS S.A.  
 @somosPREVISORA



**GRUPO BICENTENARIO**  
Unidos transformamos vidas

cualquier responsabilidad que se derive del incumplimiento de estos requisitos. **EL PROVEEDOR** se compromete con **LA PREVISORA S.A.** a: **i-**. Cumplir con las directrices establecidas dentro del Plan Institucional de Gestión Ambiental de **LA PREVISORA S.A.** **ii-** Realizar sus actividades velando por el ahorro y uso eficiente de los recursos. **iii-** Comprometerse con **LA PREVISORA S.A.** a realizar una correcta segregación, almacenamiento, aprovechamiento y/o disposición final de los residuos del bien/servicio ofrecido. **CLÁUSULA TRIGÉSIMA SEGUNDA. CRITERIOS EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO:** **EL PROVEEDOR** se compromete con **LA PREVISORA S.A.**, a dar cumplimiento a los estándares establecidos en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo de **LA PREVISORA S.A.**, de acuerdo con la normatividad vigente y debe hacer llegar los soportes de la documentación establecida en el procedimiento de selección y evaluación de contratistas y proveedores de **LA PREVISORA S.A.** **CLÁUSULA TRIGÉSIMA TERCERA. CLÁUSULA PENAL:** En caso de incumplimiento total o parcial por parte de **EL PROVEEDOR**, de las obligaciones contraídas en virtud del presente contrato, **EL PROVEEDOR** pagará a **LA PREVISORA S.A.**, a título de Cláusula Penal, una suma equivalente al veinte por ciento (20%) del valor estimado del contrato y sus adicionales, como estimación anticipada y parcial de los perjuicios que le cause, si los hubiere, razón por la cual, **LA PREVISORA S.A.** se reserva el derecho a reclamar el pago de los perjuicios y la reparación integral del daño causado en lo que exceda del valor de la Cláusula Penal. **PARÁGRAFO PRIMERO:** La aplicación de la Cláusula Penal señalada en la presente cláusula se efectuará previo el siguiente procedimiento: **1)** Una vez una de **LAS PARTES** advierta cualquier hecho constitutivo de incumplimiento por parte de la otra, relacionado con la ejecución del contrato, lo requerirá por escrito, por una sola vez, indicándole los hechos generadores del presunto incumplimiento y estableciéndole una fecha máxima, la cual será de mínimo quince (15) días calendario siguientes a la recepción de la comunicación, para que explique los motivos de su incumplimiento y los repare, **2)** Si de la respuesta dada por la parte incumplida se concluye que no existe justificación alguna del incumplimiento o la parte incumplida guarda silencio en relación con el requerimiento realizado por la parte cumplida y/o no se repara el incumplimiento dentro del término mencionado, esta podrá proceder directamente a dar aplicación a la cláusula penal pecuniaria aquí establecida informándole por escrito a la parte incumplida de tal hecho. **PARÁGRAFO SEGUNDO: EL PROVEEDOR** autoriza por este documento a que **LA PREVISORA S.A.** realice la Compensación del valor de la Cláusula Penal de manera directa de los saldos que haya a su favor, autorización que se entiende otorgada con la firma del presente contrato. **PARÁGRAFO SEGUNDO: LAS PARTES** declaran que renuncian a la reconvencción en mora, por este concepto y otros generados del incumplimiento de las obligaciones pactadas, la cual se entiende aceptada con la firma del presente contrato. **PARÁGRAFO TERCERO:** Si no se logra el pago de la cláusula penal por los mecanismos antes descritos, se acudirá a la jurisdicción competente, para que sea el juez natural del contrato el que finalmente decida sobre el incumplimiento de las obligaciones de la parte incumplida. **CLÁUSULA TRIGÉSIMA CUARTA. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS:** Las controversias o divergencias que surjan de la celebración, desarrollo, ejecución y liquidación del contrato se solucionarán, en primera instancia, mediante el diálogo directo entre **LA**

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: contactenos@previsora.gov.co  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



**PREVISORA S.A.** y **EL PROVEEDOR**, si no pudieren solucionarse, se podrá acudir a los demás mecanismos de solución de conflictos legalmente establecidos y en caso de no lograrse acuerdo **LAS PARTES** podrán acudir a la jurisdicción competente, para que sea el juez natural del contrato el que finalmente decida sobre el asunto. **PARÁGRAFO: PROCEDIMIENTO DIALOGO DIRECTO:** Una vez surja la controversia o divergencia, **LAS PARTES** en la etapa de dialogo directo deberán establecer un cronograma y señalar las etapas a desarrollar dentro del mismo; la etapa de dialogo directo no podrá superar los 20 días hábiles. De cada etapa o reunión establecida **LAS PARTES** deberán levantar un acta que debe incluir los aspectos de mayor relevancia y sus respectivas conclusiones, de igual manera, se debe proceder al finalizar el procedimiento de dialogo directo, y esta acta final deberá también señalar el mecanismo de solución de conflictos al cuál acudirán **LAS PARTES**. **CLÁUSULA TRIGÉSIMA QUINTA. LIQUIDACIÓN:** **LAS PARTES** acuerdan que una vez se haya vencido el plazo de ejecución del contrato, cumplido el objeto del mismo, se termine por mutuo acuerdo o de manera unilateral por alguna de **LAS PARTES** por cualquiera de las causales de terminación anticipada establecidas en el presente contrato, para lo cual se procederá a su liquidación de mutuo acuerdo, dentro de los cuatro (4) meses siguientes a la finalización del mismo. **CLÁUSULA TRIGÉSIMA SEXTA. INDEMNIDAD:** **EL PROVEEDOR** con ocasión de la celebración, ejecución y liquidación del presente contrato, mantendrá indemne a **LA PREVISORA S.A.** de cualquier daño o reclamación proveniente de terceros, que tengan como causa las actuaciones de **EL PROVEEDOR**. **CLÁUSULA TRIGÉSIMA SÉPTIMA: LICENCIAMIENTO:** Dada la diversidad de las soluciones que se implementarán, puede suceder que en alguna de ellas se requiera la incorporación de un software previamente diseñado o construido para implementar los servicios solicitados, en este caso y si **EL PROVEEDOR** considera que el producto de software requiere de licenciamientos que implique un costo adicional (no software base), deberá ponerlo a consideración de **LA PREVISORA S.A.** para que sea previamente aprobada o rechazada su adquisición y deberá ser incluido en el documento de Plan de Trabajo y de diseño de la solución. Por otro lado, y teniendo en cuenta que las licencias de software asociadas directamente con software base (software necesario para dotar ambientes de desarrollo y pruebas de calidad) fueron conocidas por **EL PROVEEDOR** desde los documentos previos, los costos por este licenciamiento ya fueron incluidos en su propuesta económica, y por lo tanto **LA PREVISORA S.A.** no incurrirá en costos adicionales por software base. **PARÁGRAFO PRIMERO:** El licenciamiento de software base deberá ser costado por **EL PROVEEDOR** durante el término de vigencia del presente contrato y deberá incluir el correspondiente soporte y mantenimiento de la licencia. **PARÁGRAFO SEGUNDO:** En el evento que el software ofertado como parte de la solución tecnológica no sea de propiedad de **EL PROVEEDOR**, éste deberá garantizar que la certificación emitida por el fabricante, que autoriza su uso, se encuentre vigente tanto al momento de la firma del presente acuerdo como durante todo el plazo de ejecución del contrato. **CLÁUSULA TRIGÉSIMA OCTAVA. GARANTÍA SOBRE LA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA:** **EL PROVEEDOR** otorga una garantía sobre el funcionamiento de la herramienta tecnológica que se utilizará para desarrollarlo el objeto del

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: contactenos@previsora.gov.co  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Andorid IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



presente contrato, durante el plazo de ejecución del mismo, que da derecho a **LA PREVISORA S.A.** a que solicite a **EL PROVEEDOR** la corrección de los defectos o errores que se presenten de la manera más oportuna en los términos, condiciones y restricciones que se expresan a continuación. Por defectos se entenderán todos los errores y fallos reproducibles posibles que se den en la herramienta tecnológica y todos los fallos sustanciales de la misma para funcionar y que no tengan que ver con circunstancias externas de la herramienta tecnológica o al manejo de la entidad. La funcionalidad adicional, no se considerará un error. En estos casos, la compañía comunicará inmediatamente al futuro Contratista, la existencia de un error, junto con toda la información de diagnóstico, entorno operativo y demás que resulte relevante relacionada con el error, a fin de permitir al futuro contratista identificar, aislar y reproducir el error para su corrección. Dentro de la garantía el futuro contratista se compromete a: (i) Efectuar las reparaciones adecuadas y oportunas en caso de fallas de la herramienta; (ii) Responder en forma oportuna y diligente, las solicitudes que presente la Entidad, a través del personal designado para la administración y manejo de la herramienta, en relación con el funcionamiento de la misma; y (iii) Realizar las actividades pertinentes para el correcto y adecuado desarrollo del objeto del presente contrato, desde su órbita de competencia.

**CLÁUSULA TRIGÉSIMA NOVENA. SOPORTE DE LA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA: EL PROVEEDOR,** durante el plazo de ejecución contractual pactado, realizará mantenimiento, asesorías, indicaciones para el manejo y uso del software, reportes y, en general, la orientación técnica requerida para el adecuado funcionamiento de la herramienta tecnológica, instalación y puesta en marcha. Disponible los siete (07) días de la semana, las veinticuatro (24) horas del día para temas de indisponibilidad de la herramienta y de lunes a viernes en el horario de 8:00 am a 5:00 p.m. para soporte técnico en general. **PARAGRAFO ÚNICO: EL PROVEEDOR** contará con una línea de atención y/o buzón electrónico de soporte y/o una herramienta web para el registro de incidentes, con disponibilidad 7x24 de conformidad con el esquema de soporte implementado. **CLÁUSULA CUADRAGÉSIMA. RESTRICCIONES SOBRE EL SOFTWARE EMPLEADO:** Para el manejo de la información y del Software **EL PROVEEDOR** se obliga a acatar la normatividad legal existente y los reglamentos internos de **LA PREVISORA S.A.**, so pena de sanciones penales y/o administrativas a que haya lugar, sin perjuicio de lo indicado en el pliego de condiciones que sirve de base para este contrato, mismas en lo correspondiente a los servicios contratados. **CONTROLES DE CIBERSEGURIDAD: 1.** Mantener al día la plataforma y/o el servicio, así como los controles de ciberseguridad establecidos para la prestación del servicio para lo cual podrán tener como referencia los estándares ISO 27001 – ISO 27032, o el que lo sustituya. **2. EL PROVEEDOR** deberá realizar planes de remediación para hallazgos encontrados en caso de presentarse **3.** Deberán contemplar la aplicación de líneas base definidas para hardware en caso de ser requerido y software o de aplicación que se usen para la prestación del servicio de **LA PREVISORA S.A.** y emitir informe de cumplimiento mínimo una vez al año. **4.** Se deben generar registros de auditoría para los sistemas de información involucrados en la prestación del servicio, con el propósito de generar evidencia digital **5. LA PREVISORA S.A.** podrá revisar los procesos que lleva a cabo el proveedor o sus subcontratistas

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: contactenos@previsora.gov.co  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



en cualquier momento a fin de verificar los controles de seguridad implementados. **6.** Garantizar que solo se tienen habilitados los servicios, protocolos y puertos de red necesarios para la operación del servicio, es de aclarar que solo se permitirán puertos seguros para su operación **7.** La información que se encuentre en tránsito o en reposo debe estar cifrada con mecanismos de cifrado fuerte. **8. EL PROVEEDOR** debe proporcionar mecanismos de protección contra códigos maliciosos a los equipos que se disponen para el desarrollo del servicio de **LA PREVISORA S.A.** **9. EL PROVEEDOR** debe disponer de que el envío de información confidencial y de los instrumentos para la realización de operaciones de **LA PREVISORA S.A.**, se haga en condiciones de seguridad. **CLÁUSULA CUADRAGÉSIMA PRIMERA. REGLAMENTO DE CONECTIVIDAD.** **1.** Elementos de Acceso: Para garantizar la conectividad a través del canal dedicado es necesario que el hardware y el software de **EL PROVEEDOR**, mantenga su operatividad y seguridad que se requiera para la óptima utilización del canal de comunicación. **2.** Son y serán por cuenta exclusiva de **EL PROVEEDOR** la totalidad de la inversión que realice para adquirir estos elementos, los costos y gastos que demande su mantenimiento (preventivo y correctivo), capacitación, soporte de sus proponentes de hardware y software, etc. **3. Prohibiciones a EL PROVEEDOR:** 3.1. Permitir a otra persona el uso del canal de acceso, el (los) nombre(s) de usuario(s) o la(s) contraseña(s) de acceso bien sea a la red informática de **LA PREVISORA S.A.** o a los diferentes servicios y bienes que la componen o la lleguen a componer, tales como: Correo Electrónico, Aplicativos del negocio y soporte, Internet, Intranet, Extranet y demás Bases de Datos, Soporte Lógico (software), equipos (hardware) actual o futuro, 3.2. copiar, modificar o utilizar técnicas de ingeniería inversa, descompilar o desensamblar software diferente al objeto del presente contrato al que tuviere acceso con ocasión de la conectividad concedida o la provisión de bienes por parte de **LA PREVISORA S.A.** 3.3. Suplantar o utilizar otro usuario ("User Name") para tener acceso a la Red informática de **LA PREVISORA S.A.** 3.4. Acceder, modificar, copiar, revisar, total o parcialmente el Soporte Lógico (software) o equipos (hardware) que hagan parte de la RED, salvo para efectos de la ejecución de este contrato y únicamente con las finalidades de los Servicios contratados. El solo acceso por parte de **EL PROVEEDOR** al software o al hardware o parte de los mismos, diferente al permitido con la conectividad, se entiende como perjuicio hecho a **LA PREVISORA S.A.** 3.5. Utilizar el nombre de usuario, la contraseña de acceso, la conectividad propiamente dicha y todos los servicios de la Red informática de **LA PREVISORA S.A.**, para fines personales o diferentes a los expresamente autorizados. Cualquier conducta contraria a lo preceptuado en esta cláusula realizada por **EL PROVEEDOR**, se tendrá para los efectos legales como una obtención de información indebida, introducción abusiva, violación ilícita de comunicaciones y correspondencia, según el caso. 3.6. Utilizar la conectividad a la Red informática de **LA PREVISORA S.A.** y los servicios autorizados, para actos contrarios a la moral u orden social vigentes, las buenas costumbres y la ley. **4. Obligaciones de conectividad. EL PROVEEDOR** deberá: 4.1. utilizar la conectividad, el nombre de usuario, la clave de acceso, el Soporte Lógico (software), los equipos (hardware), los servicios inherentes a la Red informática privada de **LA PREVISORA S.A.** y cualquier otra clase de bienes y servicios provistos, con la mayor diligencia

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: contactenos@previsora.gov.co  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



y cuidado en la forma y fines establecidos en el presente contrato. 4.2. Recibir, mantener, manejar y devolver la Información Confidencial conforme a lo preceptuado en la cláusula de Confidencialidad indicada en este contrato; 4.3. Colaborar con **LA PREVISORA S.A.** en cualquier investigación que se realice, conjunta o separadamente, con las autoridades competentes, y en todo lo relativo a usos indebidos o fraudulentos del servicio de información propiamente dicha, del nombre de usuario, la clave de acceso y de cualquier otro hecho o circunstancia relacionada con la conectividad; 4.4. Tomar las medidas de seguridad necesarias para evitar el riesgo de revelación del nombre de usuario, la contraseña o cualquier otra información. 4.5. En cualquier caso en que la información, el nombre de usuario o la clave de acceso sean, se presuman o se teman conocidas por terceras personas, no autorizadas por **LA PREVISORA S.A., EL PROVEEDOR**, deberá notificar por escrito y de manera inmediata a **LA PREVISORA S.A.** con la finalidad de que se tomen las medidas de protección que se estimen necesarias, incluyendo en ellas la interrupción temporal o definitiva del servicio de la conectividad, caso en el cual no se configurará un incumplimiento contractual de los niveles de servicio pactados; 4.6. Responder de manera exclusiva ante terceros por cualquier daño o perjuicio que ocasione por el mal uso de la conectividad a la Red informática de **LA PREVISORA S.A.** y los servicios autorizados, y por actos contrarios a la moral u orden social vigentes, las buenas costumbres y la Ley, obligándose en todo momento a mantener indemne a **LA PREVISORA S.A.** por dicha responsabilidad. **5. Cesión de la Conectividad: EL PROVEEDOR** no podrá ceder, en todo o en parte la conectividad que se otorgue, como tampoco las obligaciones o derechos de ella nacidos. **6. Derechos de Autor y Titularidad del Acceso.** Todos los derechos de autor y de propiedad intelectual sobre los programas de computador, bases de datos, archivos de datos asociados, documentación, conectividad, accesos remotos y demás bienes a los que **EL PROVEEDOR** tenga acceso con ocasión de la conectividad otorgada, son de propiedad exclusiva de **LA PREVISORA S.A.** o de sus licenciantes. La totalidad de la Red informática, incluidos en ella bienes (hardware y software) y servicios (acceso y uso a: correo electrónico, aplicativos de negocio y soporte, Internet, Extranet e Intranet, entre otros) que la conforman y acceden son de titularidad y propiedad exclusiva de **LA PREVISORA S.A.,** independientemente del nombre de usuario ("User Name") y la contraseña ("Password") que sean necesarios para su uso, razones por las cuales la conectividad (acceso y uso) se permite a **EL PROVEEDOR** única y exclusivamente para la prestación de los Servicios contratados, excluyendo de manera expresa de dichas labores el acceso y uso con fines personales. Las garantías de la conectividad son las que el proponente de acceso otorgue, razón por la cual **LA PREVISORA S.A.** no asume obligación ni otorga garantía alguna (ni explícita ni implícita) ni asume responsabilidad por ninguna clase de perjuicios, ocasionados por la utilización de la conectividad asignada, ni por la visualización, privacidad y seguridad de la misma, como tampoco por el correcto funcionamiento del acceso remoto, interrupciones o fallos. Caso en el cual no se configurará un incumplimiento contractual de los niveles de servicio pactados.

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: contactenos@previsora.gov.co  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



**CLÁUSULA CUADRAGÉSIMA SEGUNDA. SERVICIOS DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE: EL PROVEEDOR** deberá asegurarse que la prestación de servicios en la nube cumpla con los siguientes requisitos: **1.** Contar y mantener vigentes, al menos, las siguientes certificaciones: ISO 27001 y observar estándares complementarios como ISO 27017 e ISO 27018, CSA Star Self Assessment (nivel 1 o superior o aquellos que los sustituyan,). **2.** Disponer y entregar anualmente informes de controles de organización de servicios (SOC1, SOC2, SOC3) actualizados. **3.** Asegurar que la información que se procese en los servicios de computación en la nube es propiedad de **LA PREVISORA S.A.**, por tanto, **EL PROVEEDOR** o sus subcontratistas no pueden usar la misma, para ningún propósito diferente al establecido en este contrato. **4.** Implementar los procedimientos o formatos de datos estandarizados o interfaz de servicio que puedan garantizar la portabilidad del servicio. (API). **5.** En caso de que se materialice un incidente de seguridad de la información o de ciberseguridad que afecte la infraestructura, plataforma, software o los datos de **LA PREVISORA S.A.**, **EL PROVEEDOR** deberá reportarlo de forma inmediata al supervisor del contrato. Asimismo, deberá recolectar o permitir la recolección de las evidencias digitales necesarias para la adecuada gestión del incidente, conforme con los lineamientos de seguridad establecidos por la compañía. **6. EL PROVEEDOR** deberá establecer y mantener un Acuerdo de Nivel de Servicio (ANS) que contemple el reporte, atención y solución de incidentes relacionados con la plataforma tecnológica y la información gestionada. Este acuerdo deberá incluir especificaciones claras sobre capacidad, disponibilidad, tiempos de recuperación, continuidad del servicio, resolución de incidentes y horarios de atención. **7. LA PREVISORA S.A.** se reserva el derecho de verificar en cualquier momento el cumplimiento de los acuerdos y niveles de servicio establecidos, tanto con **EL PROVEEDOR** como con sus subcontratistas, cuando estos participen en la prestación del servicio. **8. EL PROVEEDOR** deberá realizar análisis de vulnerabilidades a la solución tecnológica suministrada, al menos de forma semestral, y entregar a **LA PREVISORA S.A.** los informes detallados con los resultados obtenidos. En caso de identificarse vulnerabilidades, **EL PROVEEDOR** deberá coordinar y ejecutar de manera oportuna y eficaz las actividades necesarias para su remediación, manteniendo informada a **LA PREVISORA S.A.** sobre el avance y cierre de los hallazgos. Estas actividades deberán estar alineadas con buenas prácticas de seguridad de la información y deberán garantizar la protección de los servicios contratados frente a riesgos técnicos y operativos. **9.** Garantizar que los datos serán alojados en jurisdicciones que cuentan con un nivel adecuado de protección de datos personales, conforme con lo definido por la Superintendencia de Industria y Comercio. **10.** Establecer y comunicar a solicitud de **LA PREVISORA S.A.** los mecanismos de aislamiento de datos, procesamiento, memoria, registros, etc. respecto a otros clientes. **11.** Garantizar la independencia de la información y de sus copias de respaldo, de la información de otras entidades que procesen en la nube. La independencia se puede dar a nivel lógico o físico. **12.** Establecer que los servicios prestados sólo sean accesibles desde la red de **LA PREVISORA S.A.** **12.1.** El canal de comunicación debe estar cifrado. **12.2.** Mantener cifrada la información clasificada como privada en tránsito o en reposo, usando algoritmos robustos y actualizado

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: contactenos@previsora.gov.co  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



reconocidos internacionalmente que brinden al menos la seguridad ofrecida como TLS 1.2 o superior y AES-256. El proveedor será responsable de asegurar que los mecanismos de cifrado estén correctamente implementados, configurados y actualizados durante toda la vigencia del contrato, y deberá evidenciar su cumplimiento cuando así lo requiera **LA PREVISORA S.A.** **13.** De común acuerdo, **LA PREVISORA S.A.** y **EL PROVEEDOR** establecerán los mecanismos de control para la administración de usuarios y de privilegios para el acceso a los servicios contratados incluyendo plataformas, aplicaciones, bases de datos y demás componentes tecnológicos que operen en la nube, dependiendo del modelo de servicio implementado. Dichos controles deberán estar alineados con el principio de mínimo privilegio, garantizando que cada usuario, desarrollador o administrador cuente únicamente con los permisos estrictamente necesarios para el cumplimiento de sus funciones (lectura, escritura, ejecución, etc.) **14. EL PROVEEDOR** deberá implementar **múltiple factor de autenticación (MFA)** para el acceso a consolas de administración y servicios críticos. **15. EL PROVEEDOR** deberá establecer procedimientos para verificar el cumplimiento de los acuerdos de nivel de servicio (ANS), incluyendo condiciones para la subcontratación y control sobre terceros que participen en la prestación del servicio. **16. EL PROVEEDOR** debe efectuar el borrado seguro de los datos existentes en los medios de almacenamiento cuando finalice el contrato, cuando lo solicite **LA PREVISORA S.A.** o cuando **EL PROVEEDOR** de servicios en la nube elimine y/o reemplace dichos medios. **17.** Monitorear los servicios prestados y su infraestructura para detectar operaciones o cambios no deseados y/o adelantar las acciones preventivas o correctivas cuando se requiera. **18. EL PROVEEDOR** debe implementar redundancias para garantizar la disponibilidad de los servicios ofrecidos. **19. EL PROVEEDOR** deberá implementar canales de comunicaciones con **LA PREVISORA S.A.**, independientes y cifrados de extremo a extremo, preferiblemente con rutas diferentes. **20.** En el evento de toma de posesión de **LA PREVISORA S.A.** por parte de la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC), Fogafin, Fogacoop, o quienes éstas designen, **EL PROVEEDOR** deberá garantizar que éstos puedan acceder a la información y a la administración de los sistemas de información que operan en la nube. **21.** Especificar y enviar a solicitud de **LA PREVISORA S.A.**, los controles de seguridad de la información y ciberseguridad de los servicios en la nube que ha establecido para proteger la privacidad y confidencialidad de los datos de los clientes. **22.** Brindar a **LA PREVISORA S.A.**, la Arquitectura de Seguridad de la solución, en donde se incluya el uso de firewall, antivirus y detección de intrusos como mínimo. **23. EL PROVEEDOR** podrá subcontratar parte de los servicios prestados en la nube, siempre que los subcontratistas cumplan con todas las obligaciones, requisitos y certificaciones establecidas en esta cláusula. Cualquier cambio en la cadena de subcontratación deberá ser informado previamente y de forma documentada al supervisor del contrato de **LA PREVISORA S.A.**, quien deberá otorgar aprobación expresa antes de incorporar o reemplazar subcontratistas que participen en la prestación del servicio. **24. EL PROVEEDOR** deberá garantizar niveles mínimos de disponibilidad para los servicios de cómputo en la nube contratados por **LA PREVISORA S.A.**, conforme al modelo de servicio implementado: mínimo 99.5% mensual para modelos SaaS y 99.95% mensual para modelos

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: contactenos@previsora.gov.co  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



IaaS o PaaS. Para ello, deberá implementar los mecanismos técnicos, operativos y de monitoreo necesarios que aseguren el cumplimiento de estos niveles de servicio, y entregar a **LA PREVISORA S.A.** informes mensuales que evidencien dicho cumplimiento, junto con cualquier otra certificación o reporte que la compañía solicite para validar la calidad, desempeño y efectividad en la gestión de los servicios contratados. **25. EL PROVEEDOR** debe demostrar la segregación de los entornos de trabajo, así como la separación de servidores de aplicación, base de datos y el entorno operativo. **26.** El proveedor debe permitir el acceso a los logs de la aplicación para auditorías o gestión de incidentes. **27.** Designar una persona que sea el contacto para tratar temas de seguridad de la información con **LA PREVISORA S.A.** **28. EL PROVEEDOR** deberá contemplar los servicios de computación en la nube dentro de su Plan de Continuidad del Negocio, incluyendo escenarios de interrupción, degradación o pérdida de disponibilidad que puedan afectar la operación normal de los servicios prestados a **LA PREVISORA S.A.**, el cual debe cubrir por lo menos los siguientes aspectos: Identificación de los riesgos que pueden afectar la operación, análisis de impacto especificando RTO y RPO, actividades a realizar cuando se presentan fallas, alternativas de operación y regreso a la actividad normal. **29.** Establecer mecanismos que permitan contar con respaldo de la información que se procesa en la nube, la cual debe estar a disposición de **LA PREVISORA S.A.** cuando así lo requiera. **30.** Establecer con **LA PREVISORA S.A.**, la periodicidad de ejecución de las copias de seguridad y su lugar de almacenamiento. Se debe acordar de igual manera la periodicidad de la ejecución de pruebas de restauración, para garantizar la efectividad de la restauración de las copias de seguridad en caso de requerirse. **31.** Los componentes de tecnología incluidos en el servicio prestado deben cumplir con la línea base de seguridad establecida por **LA PREVISORA S.A.** (en caso de aplicar); para esto **EL PROVEEDOR** debe entregar a solicitud de **LA PREVISORA S.A.**, la documentación de la plataforma tecnológica que soporta el servicio y la confirmación del cumplimiento de líneas base de seguridad para cada componente, adicionalmente **LA PREVISORA S.A.** podrá solicitar una verificación del cumplimiento de este ítem. **32. EL PROVEEDOR** se compromete a garantizar que las APIs y servicios web suministrados en el marco del contrato no expongan a **LA PREVISORA S.A.** a riesgos de seguridad de la información ni de ciberseguridad. Para ello, deberá implementar controles técnicos y organizativos que aseguren la protección contra vulnerabilidades, accesos no autorizados, suplantación, manipulación de datos y otros riesgos asociados. Estos controles deberán estar alineados con estándares reconocidos internacionalmente, y mantenerse actualizados durante toda la vigencia del contrato. **33.** Suministrar la siguiente información una vez sea solicitada por **LA PREVISORA S.A.**: **33.1.** La documentación completa de los procesos y procedimientos que se ejecutan en la nube. **33.2.** La documentación de las aplicaciones que operan en la nube. **33.3. EL PROVEEDOR** deberá suministrar los diagramas de red que permitan identificar la plataforma que soporta el servicio contratado. **34.** El proveedor y Previsora deben establecer una estrategia de migración a otra plataforma en caso de terminación del contrato por cualquiera de las partes, por la interrupción o la degradación en la prestación del servicio de parte del proveedor de servicios en la nube o por cualquier otro

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



motivo que considere razonable la compañía. Esta estrategia deberá incluir mecanismos que aseguren la portabilidad de los datos, la integridad de la información, y la recuperación eficiente de los servicios en una infraestructura alternativa. **35.** En el marco de sus responsabilidades, el supervisor del contrato designado por **LA PREVISORA S.A.** deberá verificar el cumplimiento de los acuerdos y niveles de servicio (ANS) establecidos con **EL PROVEEDOR** de servicios en la nube. Para ello, podrá apoyarse en procedimientos internos de revisión, auditoría, análisis de desempeño y validación de reportes, con el fin de asegurar que los servicios contratados se presten conforme a los estándares pactados en el contrato. **CLÁUSULA CUADRAGÉSIMA TERCERA. RESPONSABILIDAD:** **EL PROVEEDOR** se obliga a responder por todos los daños y perjuicios que, por acción, retardo, omisión, culpa o negligencia suya, de sus empleados, sus asesores o subcontratistas, ocasione a **LA PREVISORA S.A.** en el desarrollo y ejecución del presente contrato, incluidas las que se relacionan en la propuesta presentada. De igual forma, **EL PROVEEDOR** será responsable exclusivo y responderá patrimonialmente por los perjuicios que llegare a causar a **LA PREVISORA S.A.** por cualquier incumplimiento o violación legal en materia de protección de datos personales, así como de presentarse cualquier daño o reclamación proveniente de terceros que tengan como causa las actuaciones de **EL PROVEEDOR.** **CLÁUSULA CUADRAGÉSIMA CUARTA. RÉGIMEN LEGAL:** El presente contrato se rige por el Derecho Privado, en especial por las normas civiles y comerciales vigentes, así como por la Ley 1150 de 2007 en sus artículos 13, 14 y 15. **CLÁUSULA CUADRAGÉSIMA QUINTA. AUTONOMÍA DEL PROVEEDOR:** **EL PROVEEDOR** ejecutará las obligaciones objeto del contrato con plena autonomía y bajo su dirección técnica y administrativa, con el personal necesario e idóneo para el desarrollo del objeto. **EL PROVEEDOR**, será responsable del pago por todos los conceptos salariales, indemnizaciones y prestaciones de todo el personal que coloque a disposición para la ejecución del contrato. **CLÁUSULA CUADRAGÉSIMA SEXTA. EXCLUSIÓN DE RELACIÓN LABORAL:** El presente contrato es de prestación de servicios y uso de una herramienta tecnológica del cual surgen relaciones jurídicas del tipo indicado entre **LAS PARTES**, razón por la cual no existe ningún nexo de índole laboral entre **LA PREVISORA S.A.** y **EL PROVEEDOR**, sus auxiliares, dependientes, contratistas o asociados y/o cualquier personal que vaya a utilizar **EL PROVEEDOR** en la ejecución del contrato. **PARÁGRAFO PRIMERO:** De conformidad con las previsiones del artículo 34 del Código Sustantivo del Trabajo, las personas que **EL PROVEEDOR** vincule para el cumplimiento del presente contrato serán sus directos trabajadores y éste su único empleador, quien gozará de toda la autonomía técnica, jurídica y administrativa para la ejecución del mismo. **CLÁUSULA CUADRAGÉSIMA SÉPTIMA. INHABILIDADES E INCOMPATIBILIDADES:** **EL PROVEEDOR** declara bajo la gravedad de juramento el cual se entenderá prestado con la suscripción del presente contrato, que no se halla incurso en ninguna de las causales de inhabilidad e incompatibilidad establecidas en la Constitución y la Ley. **CLÁUSULA CUADRAGÉSIMA OCTAVA. PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y MEDIDAS DE PROTECCIÓN DE TODAS LAS FORMAS DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES:** Con el fin de erradicar los estereotipos discriminatorios dentro de la función pública y de crear espacios seguros y libres de violencia para las mujeres en toda su diversidad, así

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: contactenos@previsora.gov.co  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Andorid IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



como de otros sujetos de especial protección constitucional, **EL PROVEEDOR** se obliga a no ejercer ninguna forma de violencia contra las mujeres y basada en género, actos de racismo o discriminación, y cumplir a cabalidad con el sistema de gestión de **LA PREVISORA S.A.** que incorpora el "Protocolo para la prevención, atención y medidas de protección de todas las formas de violencia contra las mujeres y basadas en género y/o discriminación por razón de raza, etnia, religión, nacionalidad, ideología política o filosófica, sexo u orientación sexual o discapacidad y demás razones de discriminación en el ámbito laboral y contractual del sector público". **EL PROVEEDOR** acepta las medidas y acciones que establezca **LA PREVISORA S.A.** para la prevención, atención y medidas de protección de todas las formas de violencia contra las mujeres y basadas en género y/o discriminación por razón de raza, etnia, religión, nacionalidad, ideología política o filosófica, sexo u orientación sexual o discapacidad y demás razones de discriminación en el ámbito laboral y contractual del sector público. **CLÁUSULA CUADRAGÉSIMA NOVENA. PREVENCIÓN CONTRA PORNOGRAFÍA INFANTIL:** En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y Decreto 1524 de 2002 **EL PROVEEDOR** deberá acatar las siguientes prohibiciones y deberes: 1. Prohibiciones: No podrá bajo ningún medio y en ningún caso: a. Alojarse en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad. b. Alojarse en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad. c. Alojarse en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad. 2. Deberes: Son deberes de **LA PREVISORA S.A.** como usuario de servicios de telecomunicaciones y/o datacenter los siguientes: a. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores. b. Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad. c. Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad. d. Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad. **PARÁGRAFO:** El no cumplimiento de las anteriores prohibiciones y deberes acarreará las sanciones administrativas y penales contempladas en la Ley 679 de 2001 y el Decreto 1524 de 2002 y facultará a **LA PREVISORA S.A.** para terminar unilateralmente el presente contrato, en cualquier tiempo. **CLÁUSULA QUINGUAGÉSIMA. NOTIFICACIONES:** Los avisos, solicitudes, comunicaciones y notificaciones que **LAS PARTES** deban hacer en desarrollo del presente contrato, deben constar por escrito y se entenderán debidamente efectuadas sólo si son entregadas personalmente o por correo electrónico a las personas y a las direcciones indicadas en los documentos que hacen parte integral de este contrato o en las que posteriormente se indiquen por **LAS PARTES**. **CLÁUSULA QUINGUAGÉSIMA PRIMERA. DOMICILIO CONTRACTUAL:** Para todos los efectos legales y fiscales en el presente contrato se tendrá como domicilio contractual la ciudad de Bogotá D.C.

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: contactenos@previsora.gov.co  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



**CLÁUSULA QUINCUAGÉSIMA SEGUNDA. COMUNICACIONES:** Las comunicaciones que cualquiera de **LAS PARTES** deba dirigir a la otra deben enviarse a las personas que se designan a continuación:

| <b>LA PREVISORA S.A.</b> | <b>EL PROVEEDOR</b> |
|--------------------------|---------------------|
| Atte.:                   | Atte.:              |
| Cargo:                   | Cargo:              |
| Dirección:               | Dirección:          |
| Teléfono:                | Teléfono:           |
| Correo electrónico:      | Correo electrónico: |
| Ciudad:                  | Ciudad:             |

(...)

**Nota:** Se aclara que el presente formato (minuta) es un documento netamente de referencia, por lo cual podrá ser modificado por la Entidad en aras de garantizar la inclusión de la totalidad de las condiciones del proceso, de aquellas que se consideren pertinentes para la ejecución del proceso, así como de los lineamientos y procedimientos internos.

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

**Desde el celular:** #345 | **Desde el celular:** 018000 910 554  
**Bogotá:** (+57) 601 318 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 318 5757  
**Correo Electrónico:** contactenos@previsora.gov.co  
**App:** Previsora Seguros (Android & IOS)  
**WhatsApp:** +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

**Principal:** Dr. José Feferico Ustáriz González  
**Suplente:** Dra. Bertha García Meza  
**Dirección:** Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
**Teléfono:** (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
**Correo Electrónico:** defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
**App:** Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

