

**ACTA DE SELECCION**  
**INVITACIÓN ABIERTA No. 019-2024**

**OBJETO:**

**“Contratar los servicios especializados de seguridad informática y SOC Nivel 2 para la protección, monitoreo, detección y contención de las amenazas que se presenten en contra de la infraestructura y los activos tecnológicos que soportan los procesos de LA PREVISORA S.A, implementando Inteligencia Artificial (IA) , Machine Learning (ML) y las mejoras que se requieran por La Previsora para el fortalecimiento de la seguridad informática, las cuales serán definidas conforme con las necesidades identificadas y que se identifiquen para el cumplimiento de las disposiciones legales, administrativas y operativas en materia de Seguridad Informática.”**

La Vicepresidencia de Desarrollo Corporativo de **LA PREVISORA S.A.**, haciendo uso de las facultades legales, los Estatutos de Previsora y el Manual de Contratación, expide la presente acta de selección previa las siguientes;

**CONSIDERACIONES:**

1. Dando cumplimiento a lo dispuesto en el Manual Interno de Contratación, **LA PREVISORA S.A.** procedió a publicar el 7 de noviembre de 2024, el Documento de Condiciones Definitivas correspondiente a la Invitación Abierta No. 019-2024, en su página web: [\\_https://www.previsora.gov.co/invitacion-abierta-2024](https://www.previsora.gov.co/invitacion-abierta-2024)
2. Hasta el 14 de noviembre de 2024, se estableció el plazo para presentar observaciones al Documento de Condiciones Definitivas, las cuales fueron resueltas por **LA PREVISORA S.A.** el 27 de noviembre 2024 mediante el documento denominado “Respuesta a Observaciones” publicado en la página web de LA PREVISORA S.A.
3. Dentro del término establecido en el Documento de Condiciones Definitivas para recepción de ofertas, el 13 de diciembre de 2024 se llevó a cabo la recepción de propuestas en forma digital (vía correo electrónico), a partir de las 8:00 a.m. y hasta las 12:00 M. Se recibieron en término las propuestas de las firmas: - **COMWARE - MULTISOFT - O4IT - CONSORCIO SOC-2024 - UT GESTION INTEGRAL G&C 2024- UT INFOHC 2024 y WEXLER.**
4. Posterior a la recepción de la propuesta, el mismo 13 de diciembre de 2024 a las 4:00 p.m. y de conformidad con el cronograma establecido en el Documento de Condiciones, mediante un evento en vivo llevado a cabo a través de la herramienta Microsoft Teams, se celebró audiencia virtual de cierre de la Invitación Abierta. **LA**

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757  
Correo electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
Correo electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

**PREVISORA S.A.**, envió la invitación para participar de la audiencia virtual al correo electrónico desde el cual fue remitida cada una de las ofertas y recibidas en término.

5. Durante el desarrollo de la audiencia virtual de cierre, se verificó el cumplimiento de las formalidades determinadas en el Documento de Condiciones Definitivas para la presentación de las propuestas. La información correspondiente a la audiencia de recepción de propuestas se encuentra debidamente descrita en el acta de cierre publicada en la página web de **LA PREVISORA S.A.**
6. A partir de la recepción de ofertas, se dio inicio al término de verificación y recibo de documentos subsanables y/o aclaraciones solicitadas, etapa que culminó el 18 de diciembre de 2024. En razón al término señalado, se desarrolló por parte de los integrantes del equipo verificador la revisión de los requisitos mínimos obligatorios y habilitantes de los proponentes y su oferta.
7. Finalizada la etapa de verificación y recibo de documentos subsanables y/o de aclaraciones solicitadas, el 23 de diciembre de 2024, **LA PREVISORA S.A.** publicó en su página web los siguientes documentos: Verificación Jurídica, Verificación Financiera, Verificación Técnica, y Evaluación de aspectos calificables los cuales fueron elaborados por el Comité verificador y evaluador de propuestas designado para el proceso.

### Verificación Aspectos Habilitantes

#### Aspectos Financieros:

PROPONENTE	CAPITAL DE TRABAJO Mayor o igual al 25% del presupuesto oficial de la contratación	NIVEL DE ENDEUDAMIENTO Menor o igual al 70%	PATRIMONIO TOTAL Mayor o igual al 30% del presupuesto oficial de la contratación	ÍNDICE DE LIQUIDEZ Mayor o igual a 1.2
Wexler S.A.S. Nit: 900.390.198-6	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
Comware S.A. Nit: 860.045.379-1	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
O4IT Colombia S.A.S. Nit: 900.255.873-2	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
Unión Temporal SOC INFOHC 2024	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

#### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757  
Correo electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

#### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
Correo electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

Unión Temporal Gestión Integral G&C 2024	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
Consortio SOC - 2024	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
UT Mulsoft SOC	NA (1)	NA (1)	NA (1)	NA (1)

(1) Se solicitó subsanación de los siguientes documentos y no fueron remitidos:

Certificación de los Estados Financieros 2023 debidamente firmada por Representante Legal y Contador Público, conforme con lo establecido en el artículo 37 de la Ley 222 de 1995.

### Aspectos Jurídicos:

EVALUACIÓN JURÍDICA INVITACIÓN ABIERTA 019-2024														
"Contratar los servicios especializados de seguridad informática y SOC Nivel 2 para la protección, monitoreo, detección y contención de las amenazas que se presenten en contra de la infraestructura y los activos tecnológicos que soportan los procesos de LA PREVISORA S.A, implementando Inteligencia Artificial (IA), Machine Learning (ML) y las mejoras que se requieran por La Previsora para el fortalecimiento de la seguridad informática, las cuales serán definidas conforme con las necesidades identificadas y que se identifiquen para el cumplimiento de las disposiciones legales, administrativas y operativas en materia de Seguridad Informática."														
	COMWARE S.A		O4IT		UNION TEMPORAL SOC INFO HC 2024		UNION TEMPORAL MULTISOFT		CONSORCIO SOC-2024		UNION TEMPORAL GESTION INTEGRAL G & C 2024		WEXLER S.A.S	
	Cumple/No Cumple	Observaciones	Cumple/No Cumple	Observaciones	Cumple/No Cumple	Observaciones	Cumple/No Cumple	Observaciones	Cumple/No Cumple	Observaciones	Cumple/No Cumple	Observaciones	Cumple/No Cumple	Observaciones
I. CAPACIDAD JURIDICA														
Consolidado de Resultado de Verificación Jurídica:	CUMPLE		CUMPLE		CUMPLE		CUMPLE		CUMPLE		CUMPLE		CUMPLE	

### Aspectos Técnicos:

		INVITACION ABIERTA No. 019-2024 - SOC						
		Contratar los servicios especializados de seguridad informática y SOC Nivel 2 para la protección, monitoreo, detección y contención de las amenazas que se presenten en contra de la infraestructura y los activos tecnológicos que soportan los procesos de LA PREVISORA S.A, implementando Inteligencia Artificial (IA), Machine Learning (ML) y las mejoras que se requieran por La Previsora para el fortalecimiento de la seguridad informática, las cuales serán definidas conforme con las necesidades identificadas y que se identifiquen para el cumplimiento de las disposiciones legales, administrativas y operativas en materia de Seguridad Informática.						
DESCRIPCIÓN		COMWARE	UT MULTISOFT SOC	O4IT	CONSORCIO SOC	WEXLER	UT GESTION INTEGRAL G&C	SOC INFOHC 2024
ASPECTOS TÉCNICOS								
EXPERIENCIA DEL OFERENTE		CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
CERTIFICACIONES PROVEEDOR		CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
CONDICIONES TÉCNICAS OBLIGATORIAS MÍNIMAS		CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
OBSERVACIONES:		Frente a la verificación correspondiente al numeral 3. DE ORDEN TÉCNICO (CAPACIDAD TÉCNICA) de las propuestas presentadas para la invitación en mención, se informa que los proponentes COMWARE, UT MULSOFT SOC, CONSORCIO SOC, WEXLER, UT GESTION INTEGRAL G&C y SOC INFOHC 2024 cumplen con todos los requisitos establecidos en el documento de condiciones definitivas y sus adendas en consecuencia quedan habilitados técnicamente.						
		La oferta de O4IT NO CUMPLE con los requisitos habilitantes establecidos en el numeral 3.2. CERTIFICACIONES DEL PROVEEDOR en razón a que la subsanación de los aspectos técnicos fueron entregados fuera del horario establecido, razón por la cual queda inhabilitado y en consecuencia rechazado con fundamento en lo establecido en el numeral 31. Causales de rechazo ítem 3 y 12 en el documento de condiciones definitivas.						

Dada en Bogotá, a los 23 días de diciembre de 2024.

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

#### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554  
 Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757  
 Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co  
 APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

#### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González  
 Suplente: Dra. Bertha García Meza  
 Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
 Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
 Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
 APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
 www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A.
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

## Consolidado de Evaluación Aspectos Calificables

INVITACION ABIERTA No. 019-2024 - SOC	
 <p>Contratar los servicios especializados de seguridad informática y SOC Nivel 2 para la protección, monitoreo, detección y contención de las amenazas que se presenten en contra de la infraestructura y los activos tecnológicos que soportan los procesos de LA PREVISORA S.A, implementando Inteligencia Artificial (IA) , Machine Learning (ML) y las mejoras que se requieran por La Previsora para el fortalecimiento de la seguridad informática, las cuales serán definidas conforme con las necesidades identificadas y que se identifiquen para el cumplimiento de las disposiciones legales, administrativas y operativas en materia de Seguridad Informática.</p>	
DESCRIPCIÓN	OFERENTES CONSORCIO SOC
<b>RESULTADO DE EVALUACIÓN (PUNTAJE 990)</b>	
PROPUESTA ECONÓMICA (528)	524
TECNICO (300)	284
AMBIENTAL (50)	50
APOYO A LA INDUSTRIA NACIONAL (100)	100
EMPRENDIMIENTO Y EMPRESA DE MUJERES (2)	2
TRABAJADORES EN CONDICION DE DISCAPACIDAD (10)	0
<b>PUNTAJE TOTAL OBTENIDO</b>	<b>960</b>
<b>OBSERVACIONES:</b>	<p>Las propuestas presentadas por COMWARE, UT MULSOFT SOC, WEXLER, UT GESTION INTEGRAL G&amp;C y SOC INFOHC 2024 no se califican, teniendo en cuenta que al realizar la revisión de las ofertas económicas, los valores antes de IVA superaron el tope máximo establecido en el documento de condiciones definitivas, razón por lo cual quedan inhabilitadas y en consecuencia rechazadas con fundamento en lo establecido en el numeral 31. Causales de rechazo ítem 13 y 16 del documento de condiciones definitivas.</p> <p>Frente a la verificación correspondiente al 3. DE ORDEN TÉCNICO (CAPACIDAD TÉCNICA) de las propuestas presentadas para la invitación en mención, se informa que el proponente CONSORCIO SOC 2024 se les efectúa evaluación respectiva.</p>

- Posterior a la publicación del informe de verificación de aspectos habilitantes y calificables, se presentaron observaciones por parte de las firmas WEXLER S.A.S, O4IT COLOMBIA S.A.S., COINSA S.A.S, COMWARE S.A. relacionadas con aspectos habilitantes de otras ofertas, observaciones que fueron analizadas, concluyendo que las mismas no modifican los resultados de requisitos habilitantes y calificación de ofertas publicados, por lo cual el resultado de verificación y evaluación se mantienen.
- De acuerdo con lo anterior, y a los resultados de las evaluaciones efectuadas, el Comité verificador y evaluador conformado para el proceso de Invitación Abierta **No. 019-2024**, señala que la propuesta presentada por el **CONSORCIO SOC-2024** cumplió con todos los requisitos mínimos obligatorios habilitantes y obtuvo el mayor puntaje de calificación, conforme a lo requerido en el documento de condiciones definitivas y sus adendas.
- Con base en los resultados de verificación y evaluación, el Comité verificador y evaluador designado para el proceso recomendó al ordenador del gasto la selección del **CONSORCIO SOC-2024**.

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554  
 Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757  
 Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co  
 APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González  
 Suplente: Dra. Bertha García Meza  
 Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
 Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
 Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
 APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

11. Así las cosas, de acuerdo con los factores de habilitación definidos, el resultado de la calificación y el contenido de todos los documentos del proceso de Invitación Abierta **No. 019-2024** que hacen parte integral del mismo.

**RESUELVE:**

Seleccionar al **CONSORCIO SOC-2024** en las condiciones jurídicas, técnicas y económicas ofertadas.

Dada en Bogotá el 27 de diciembre de 2024.



**FELIPE ARRAZOLA GUERRA**  
**VICEPRESIDENTE DE DESARROLLO CORPORATIVO**

Proyectó y Revisó: Danilo Rojas Ortiz  
Revisó: Juan Manuel Garcia  
Lorena Pedroza Cruz   
Carolina Giraldo Duque

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757  
Correo electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
Correo electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

 PREVISORA.SEGUROS  
 PREVISORASEGUROS  
 PREVISORA SEGUROS S.A  
 PREVISORA SEGUROS  
 @SomosPREVISORA