

CONSOLIDADO FACTORES CALIFICABLES INVITACIÓN ABIERTA 008-2023



Objeto: Prestar el servicio bajo la modalidad de outsourcing de gestión de la mesa de servicios tecnológicos de TI a través de un equipo de trabajo idóneo y especializado, aplicando las buenas prácticas de ITIL en su última versión y marcos de referencia de mejora continua, donde incluya entre otros, los siguientes componentes asociados a la gestión: Administración y gestión de la mesa de servicio, soporte técnico en sitio, gestores de operación del servicio, entrega oportuna del servicio, seguimiento del ciclo de vida de los servicios de TI, generación de valor de los servicios tecnológicos entregados y la alineación con la estrategia corporativa.

FACTORES DE CALIFICACIÓN	COMSISTELCO	STEFANINI
Económico	577	580
Experiencia Adicional en mesa de servicio	130	130
Calidad	50	50
Recurso Humano adicional	30	30
Técnico	50	14.86
Apoyo a la industria nacional	100	100
Emprendimiento y empresa de mujeres	10	10
CALIFICACIÓN	947	914.9

Dada en Bogotá, a los 13 días de septiembre de 2023


MAYERLY CONSUEJO LÓPEZ MAHECHA
 Gerente de Tecnologías de la Información


ARMANDO ESTRELLA PIÑEROS
 Subgerente de Infraestructura y Servicios de TI


JIMMY PEDROZA
 Jefe Oficina Arquitectura Empresarial


ANGEL ANDRÉS NEIRA
 Profesional Subgerencia de Infraestructura y Servicios de TI
 A la firma del documento el funcionario se encuentra en incapacidad