

CONSOLIDADO FACTORES HABILITANTES INVITACIÓN ABIERTA 008-2023



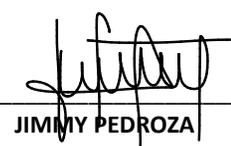
Objeto: Prestar el servicio bajo la modalidad de outsourcing de gestión de la mesa de servicios tecnológicos de TI a través de un equipo de trabajo idóneo y especializado, aplicando las buenas prácticas de ITIL en su última versión y marcos de referencia de mejora continua, donde incluya entre otros, los siguientes componentes asociados a la gestión: Administración y gestión de la mesa de servicio, soporte técnico en sitio, gestores de operación del servicio, entrega oportuna del servicio, seguimiento del ciclo de vida de los servicios de TI, generación de valor de los servicios tecnológicos entregados y la alineación con la estrategia corporativa.

FACTORES HABILITANTES	COMSISTELCO	STEFANINI
Experiencia técnica habilitante	CUMPLE	CUMPLE
Condiciones técnicas obligatorias. Anexo 2 Requisitos técnicos mínimos	CUMPLE	CUMPLE
Recurso humano mínimo habilitante	CUMPLE	CUMPLE
RESULTADO	CUMPLE	CUMPLE

Dada en Bogotá, a los 13 días de septiembre de 2023


 MAVERLY CONSUELO LÓPEZ MAHECHA
 Gerente de Tecnologías de la Información


 ARMANDO ESTRELLA PIÑEROS
 Subgerente de Infraestructura y Servicios de TI


 JIMMY PEDROZA
 Jefe Oficina Arquitectura Empresarial


 ANGEL ANDRÉS NEIRA
 Profesional Subgerencia de Infraestructura y Servicios de TI
 A la firma del documento el funcionario se encuentra en incapacidad