



**CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN FACTOR CALIDAD
PROPUESTAS HABILITADAS INVITACIÓN ABIERTA 008-2023**

Objeto: Prestar el servicio bajo la modalidad de outsourcing de gestión de la mesa de servicios tecnológicos de TI a través de un equipo de trabajo idóneo y especializado, aplicando las buenas prácticas de ITIL en su última versión y marcos de referencia de mejora continua, donde incluya entre otros, los siguientes componentes asociados a la gestión: Administración y gestión de la mesa de servicio, soporte técnico en sitio, gestores de operación del servicio, entrega oportuna del servicio, seguimiento del ciclo de vida de los servicios de TI, generación de valor de los servicios tecnológicos entregados y la alineación con la estrategia corporativa.

	COMSISTELCO	STEFANINI
No. Folio en la propuesta	Folio 88	Folio 10
Factor Calidad	50	50