

ACTA DE SELECCIÓN INVITACIÓN ABIERTA No. 014-2024

OBJETO:

"Prestar el servicio de soporte, mantenimiento y desarrollo especializado de la herramienta SALESFORCE.COM incluido Analytics CRM y cualquier herramienta del paquete/Suite SALESFORCE que LA PREVISORA S.A. adquiera durante la vigencia del contrato, así como la realización de mejoras de la plataforma."

La Vicepresidencia Comercial de **LA PREVISORA S.A.**, haciendo uso de las facultades legales, los Estatutos de Previsora y el Manual de Contratación, expide la presente acta de selección previa las siguientes;

CONSIDERACIONES:

1. Dando cumplimiento a lo dispuesto en el Manual de Contratación, **LA PREVISORA S.A.** procedió a publicar el veintisiete (27) de agosto de dos mil veinticuatro (2024), el documento de condiciones definitivas correspondiente a la Invitación Abierta No. 014-2024, en su página web: <https://www.previsora.gov.co/invitacion-abierta-2024>
2. El día veintinueve (29) de agosto de dos mil veinticuatro (2024) las personas y empresas **SQDM, SISTEMAS COLOMBIA S.A.S, QUATINCS Y VASS CONSULTORIA DE SISTEMAS COLOMBIA** presentaron observaciones al documento de condiciones definitivas, las cuales fueron resueltas por **LA PREVISORA S.A.** el día tres (03) de Septiembre de dos mil veinticuatro (2024) mediante el documento publicado en la página web denominado *"Respuesta a las observaciones"*.
3. Dentro del término establecido en el documento de condiciones definitivas para la recepción de ofertas, el día seis (06) de

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

 PREVISORA.SEGUROS
 PREVISORASEGUROS
 PREVISORA SEGUROS S.A.
 PREVISORA SEGUROS
 @SomosPREVISORA

septiembre de dos mil veinticuatro (2024) se llevó a cabo la recepción de las propuestas de manera digital (correo electrónico) a partir de las 08:00:00 a.m. y hasta la 12:00:00 m. Se recibió la oferta por parte de las empresas **VASS CONSULTORIA DE SISTEMAS COLOMBIA, SQDM Y SISTEMAS COLOMBIA S.A.S**

4. Posterior a la recepción de las ofertas, el mismo seis (06) de septiembre de dos mil veinticuatro (2024) a las 3:00:00 pm y de conformidad con el cronograma establecido en el documento de condiciones definitivas, mediante un evento en vivo llevado a cabo a través de la herramienta Microsoft Teams se celebró audiencia virtual de cierre de la Invitación Abierta No. 014-2024. **LA PREVISORA S.A.**, envió la invitación para participar de la audiencia virtual a los correos electrónicos desde los cuales fueron remitidas las ofertas.
5. Durante el desarrollo de la audiencia virtual de cierre, se verificó el cumplimiento de las formalidades determinadas en el documento de condiciones definitivas para la presentación de las propuestas. La información correspondiente a la audiencia de recepción de propuestas se encuentra debidamente descrita en el acta de cierre publicada en la página Web de **LA PREVISORA S.A.**
6. Se dio inicio al término de evaluación y recibo de documentos de aclaraciones solicitadas, el cual culminó el día once (11) de septiembre de dos mil veinticuatro (2024). En razón al término señalado, se desarrolló por parte de los integrantes del Equipo Verificador, la verificación de los requisitos habilitantes, para cada uno de los proponentes y sus propuestas.
7. Finalizado el término de verificación y recibo de documentos de aclaraciones solicitadas, el doce (12) de septiembre de dos mil veinticuatro (2024), **LA PREVISORA S.A.** publicó en su página web los siguientes documentos: Verificación Jurídica, Verificación Financiera, y Verificación Técnica y aspectos calificables.

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

 **PREVISORA.SEGUROS**
 **PREVISORASEGUROS**
 **PREVISORA SEGUROS S.A**
 **PREVISORA SEGUROS**
 **@SomosPREVISORA**

EXTRACTO DE LA VERIFICACIÓN JURIDICA

VERIFICACION JURÍDICA INVITACIÓN ABIERTA 014-2024		
Objeto: <i>""Prestar el servicio de soporte, mantenimiento y desarrollo especializado de la herramienta SALESFORCE.COM incluido Analytics CRM y cualquier herramienta del paquete/Suite SALESFORCE que LA PREVISORA S.A. adquiera durante la vigencia del contrato, así como la realización de mejoras de la plataforma..""</i>		
	VASS CONSULTORIA DE SISTEMAS COLOMBIA S.A.S	
	Cumple/No Cumple	Observaciones
Consolidado de Resultado de Verificación Jurídica:	CUMPLE	
Fecha: 06 DE SEPTIEMBRE DE 2024 Elaboró: Ana Maria Ospina Revisó: Ana Maria Ospina	 ANA MARIA OSPINA ORTIZ Profesional de Contratación.	
NOTAS: - Sistema Colombia S.A.S – Se rechaza la propuesta teniendo en cuenta lo establecido en el numeral 30. Rechazo de la oferta, numeral 7 “7. Cuando NO se presente con la propuesta la garantía de seriedad de la oferta.” - SQDM - Se rechaza la propuesta teniendo en cuenta lo establecido en el numeral 30. Rechazo de la oferta, numeral 18 “18. Cuando EL OFERENTE no allegue Propuesta Económica.”		

EXTRACTO DE LA VERIFICACIÓN FINANCIERA

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

 PREVISORA.SEGUROS
 PREVISORASEGUROS
 PREVISORA SEGUROS S.A
 PREVISORA SEGUROS
 @SomosPREVISORA

Las siguientes propuestas son rechazadas conforme con lo establecido en el documento de condiciones definitivas:

- ## EXTRACTO DE LA VERIFICACIÓN TÉCNICA

CONSULTORÍA DE SISTEMAS COLOMBIA S.A.S., cumple Aspectos Habilitantes De Orden Técnico (Capacidad técnica).

Las siguientes propuestas son rechazadas conforme con lo establecido en el documento de condiciones definitivas:

Sistemas Colombia S.A.S – Se rechaza la propuesta teniendo en cuenta lo establecido en el numeral 30. Rechazo de la oferta, numeral 7 “7. Cuando NO se presente con la propuesta la garantía de seriedad de la oferta.”

SQDM - Se rechaza la propuesta teniendo en cuenta lo establecido en el numeral 30. Rechazo de la oferta, numeral 18 "18. Cuando EL OFERENTE no allegue Propuesta Económica."

EVALUACIÓN CALIFICABLES

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriapiervisor@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

Para esta invitación abierta se presentaron tres oferentes, solamente la firma **VASS CONSULTORÍA DE SISTEMAS COLOMBIA S.A.S.** cumplió con todos los requisitos habilitantes por lo tanto la calificación es la siguiente:

FACTORES DE CALIFICACIÓN	Puntaje
Oferta Económica	847.5
Apoyo a la industria nacional	100.0
Emprendimiento y empresas de mujeres.	2.5
Total puntaje	950.0

EVALUACION ASPECTOS AMBIENTALES

Certificaciones Ambientales		VASS CONSULTORÍA DE SISTEMAS COLOMBIA SAS.	PUNTAJE
TOTAL	50		0

- Como resultado de la verificación de los requisitos habilitantes, el equipo verificador de los aspectos técnicos concluyó que el oferente **VASS CONSULTORIA DE SISTEMAS COLOMBIA S.A.S** cumple con la totalidad de los requisitos mínimos obligatorios técnicos, jurídicos y financieros. De acuerdo con lo anterior y a los resultados de las evaluaciones efectuadas, el Comité evaluador conformado para el proceso de Invitación Abierta No. 014-2024, señala que **VASS CONSULTORIA DE SISTEMAS COLOMBIA S.A.S** obtiene la mayor puntuación calificable.
- Durante el periodo establecido para el envío de observaciones a los informes de verificación de aspectos habilitantes y calificables, los proponentes **SQDM Y SISTEMAS COLOMBIA S.A.S** presentaron observaciones a la verificación de requisitos habilitantes y ponderables. El término para el desarrollo de esta etapa finalizó el día trece (13) de septiembre de dos mil veinticuatro (2024).
- Con el fin de garantizar la publicidad de las observaciones efectuadas por los oferentes, así como el análisis realizado por el equipo verificador y comité evaluador, las cuales sustentaron las decisiones de habilitación y calificación de ofertas, el día diecinueve

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

(19) de septiembre de dos mil veinticuatro (2024), se publicó en la página web el documento “observaciones y respuestas a los informes de verificación y evaluación”.

11. Teniendo en cuenta las observaciones y/o aclaraciones allegadas frente a las ofertas presentadas y en consonancia con la respuesta emitida por la entidad en el documento “observaciones y respuestas a los informes de verificación y evaluación”, relacionada con el análisis de la información recibida y los efectos para el proceso, se publica un nuevos informes de aspectos habilitantes y calificables.
12. Con base en lo anterior, se modifican los siguientes documentos:

MODIFICACIÓN VERIFICACIÓN JURIDICA

VERIFICACION JURÍDICA INVITACIÓN ABIERTA 014-2024			
<i>Objeto: “Prestar el servicio de soporte, mantenimiento y desarrollo especializado de la herramienta SALESFORCE.COM incluido Analytics CRM y cualquier herramienta del paquete/Suite SALESFORCE que LA PREVISORA S.A. adquiera durante la vigencia del contrato, así como la realización de mejoras de la plataforma.”</i>			
		VASS CONSULTORIA DE SISTEMAS COLOMBIA S.A.S	SISTEMAS COLOMBIA S.A.S
	Cumple/No Cumple	Observaciones	Cumple/No Cumple
Consolidado de Resultado de Verificación Jurídica:		CUMPLE	CUMPLE
Fecha: 18 de Septiembre 2024 Elaboró: Ana María Ospina Revisó: Ana María Ospina		 ANA MARIA OSPINA ORTIZ Profesional de Contratación.	
NOTAS: - SQDM - Se rechaza la propuesta teniendo en cuenta lo establecido en el numeral 30. Rechazo de la oferta, numeral 18 “18. Cuando EL OFERENTE no allegue Propuesta Económica.”			

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

 **PREVISORA.SEGUROS**
 **PREVISORASEGUROS**
 **PREVISORA SEGUROS S.A**
 **PREVISORA SEGUROS**
 **@SomosPREVISORA**

MODIFICACIÓN VERIFICACIÓN FINANCIERA

PROPONENTE	CAPITAL DETRABAJO Mayor o igual al 30% del presupuesto oficial de la contratación	NIVEL DE ENDEUDAMIENTO Menor o igual al 70%	ÍNDICE DE LIQUIDEZ Mayor o igual a 1.2
Vass Consultoría de Sistemas Colombia S.A.S. Nit: 900.376.503-1	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
Sistemas Colombia S.A.S. Nit: 900.218.578-7	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE

La siguiente propuesta se rechaza conforme con lo establecido en el documento de condiciones definitivas:

- **SQDM** - Se rechaza la propuesta teniendo en cuenta lo establecido en el numeral 30. Rechazo de la oferta, numeral 18 "18. Cuando EL OFERENTE no allegue propuesta económica."

MODIFICACIÓN VERIFICACIÓN TÉCNICA

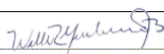
Teniendo en cuenta las propuestas presentadas para la invitación en mención, informamos que los proponentes VASS CONSULTORÍA DE SISTEMAS COLOMBIA S.A.S. y SISTEMAS COLOMBIA S.A.S., cumplen Aspectos Habilitantes De Orden Técnico (Capacidad técnica).

SQDM - Se rechaza la propuesta teniendo en cuenta lo establecido en el numeral 30. Rechazo de la oferta, numeral 18 "18. Cuando EL OFERENTE no allegue Propuesta Económica."

MODIFICACIÓN ASPECTOS AMBIENTALES

INAVB 014-2024 Licencias Plataforma SALESFORCE

Certificaciones Ambientales		VASS CONSULTORÍA DE SISTEMAS COLOMBIA S.A.S.	PUNTAJE	GLOBALT	PUNTAJE
Para lo cual el proponente deberá presentar el documento "Plan de Gestión Ambiental" implementado al interior de su compañía, (donde se contengan aspectos como: la política ambiental, objetivos, principios, indicadores, metas, programas ambientales, matriz de requisitos legales y aspectos e impactos ambientales, manejo de residuos, entre otros) el cual debe ser estructurado por un perfil técnico en esta materia (ingeniero ambiental), evidenciando su periodicidad y tiempo de vida útil, además de una certificación expedida por el representante legal, donde se evidencie su adopción. Junto a ello, se solicita un informe de la ejecución de dicho plan de gestión ambiental donde se aporten registros fotográficos, actas de reunión entre otros. O presentar certificación vigente de norma ISO 14001:2015 expedida por un ente certificador autorizado.	30	El proponente adjunta, certificado firmado por la representante legal, en donde informa que cuentan y adoptan el programa de gestión ambiental, Política ambiental con fecha 06/10/2021, Plan de manejo de residuos electrónicos y electrónicos del 20/02/2024, se evidencia medición de la huella de carbono, Programas ambientales, matriz legal, procedimiento de administración de impactos y aspectos ambientales del 21/08/2022, matriz de impactos y aspectos ambientales, se adjunta certificado de auditor interno en sistemas integrados HSEQ-ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018 y Diplomado en Sistemas Integrados de Gestión HSEQ de la profesional Quality Consultant, sin embargo, no se evidencia que el perfil sea de ingeniero ambiental y tampoco se adjunta el informe de la ejecución del plan con los registros fotográficos y actas de reuniones. Por lo anterior, no se otorga puntaje	0	El proponente adjunta política ambiental, objetivos ambientales, alcance, metas, programas ambientales, gestión de residuos, se evidencia la participación en el Task Force on Climate Related Financial Disclosures, matriz de riesgos y oportunidades ambientales, indicadores, stakeholder, GRI, sin embargo, no se evidencia el informe de la ejecución del plan de gestión ambiental, registros fotográficos, actas de reunión entre otros, como tampoco se identifica la idoneidad del perfil que realiza la documentación. Por lo anterior, no se otorga puntaje.	0
Manejo Adecuado de Residuos	20	El proponente adjunta certificado con el listado de los residuos generados por el desarrollo de sus actividades, certificado de disposición de residuos aprovechables por la asociación de recicladores Puerta de Oro expedido el 18 de enero de 2023 y manifiesto de descarga por la empresa LITO del 15/10/2024 para tiner, tubos fluorescentes, balastos, perifericos, celulares y accesorios con un peso de 22kg, así mismo, adjunta licencia ambiental para el manejo de los residuos peligrosos de la empresa LITO, sin embargo, la certificación de la disposición de residuos aprovechables supera el año de entrega a la fecha de presentación de la propuesta. Por lo anterior, no se otorga puntaje	0	El proponente adjunta certificación de aprovechamiento de RAEEs y disposición final de Aparatos Eléctricos y Electrónicos por 1016.6kg el 08 de septiembre de 2023, 41kg el 04 de julio de 2023, 1016.6 del 08 de septiembre de 2023, 292.3kg del 28 de octubre de 2023, 76.3kg del 20 de diciembre de 2023, 213.3kg de RAEEs 11 de diciembre de 2023, 571.5kg de RAEEs 30 de enero de 2024, 28 de abril de 2024, 110.3kg de RAEEs 29 de abril de 2024, todos los anteriores con la empresa Hablat con licencia ambiental Resolución 3133 del 23 de noviembre del 2022, así mismo, se evidencia manifiesto de recepción de material aprovechable del 06 de junio de 2024, se adjunta acta de donación de equipos, finalmente, se evidencia acta de disposición final por 685kg de RAEEs emitido por Gaia Vitare con Licencia Ambiental Resolución 03332 de 2019, sin embargo, el proponente no adjunta certificación informando los tipos de residuos que genera en desarrollo de su objeto social, ni la licencia ambiental de Gaia Vitare y de Hablat, por lo anterior, no se otorga puntaje	0
TOTAL	50		0		0


Walter Ricardo Merchán Bautista
Subgerencia Recursos Humanos

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A.
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

MODIFICACIÓN EVALUACIÓN ASPECTOS CALIFICABLES

Las firmas **VASS CONSULTORÍA DE SISTEMAS COLOMBIA S.A.S.** y **SISTEMAS COLOMBIA S.A.S.** cumplieron con todos los requisitos habilitantes por lo tanto la calificación es la siguiente:

FACTORES DE CALIFICACIÓN	Puntaje	
	VASS	Sistemas Colombia S.A.S.
Oferta Económica	847.50	811.03
Apoyo a la industria nacional	100.00	100.00
Emprendimiento y empresas de mujeres.	2.50	0.00
Aspectos Ambientales	0.00	0.00
Total	950.00	911.03

13. Así las cosas, el Equipo Verificador y Comité Evaluador conformado para el proceso de Invitación Abierta **No. 014-2024**, recomienda seleccionar a **VASS CONSULTORIA DE SISTEMAS COLOMBIA S.A.S** identificada con **Nit. 900376503-1** teniendo en cuenta que cumplió con todos los requisitos habilitantes contenidos en el documento de condiciones definitivas y obtuvo el mayor puntaje de calificación

De acuerdo con los factores de habilitación definidos, el resultado de la calificación y el contenido de todos los documentos del proceso de Invitación Abierta No. 014-2024, que hacen parte integral del mismo los cuales se encuentran publicados en la página web de la compañía.

RESUELVE:

Seleccionar al proponente **VASS CONSULTORIA DE SISTEMAS COLOMBIA S.A.S** identificada con **Nit. 900376503-1** en las condiciones técnicas y económicas ofertadas.

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

 PREVISORA.SEGUROS
 PREVISORASEGUROS
 PREVISORA SEGUROS S.A
 PREVISORA SEGUROS
 @SomosPREVISORA

Dada en Bogotá el diecinueve (19) de septiembre de dos mil veinticuatro (2024).



PAOLA MARIA MERCADO
Vicepresidente Comercial

Proyectó: Ana María Ospina Ortiz
Revisó: Jhon Fabio Linares 
Pedro Luis Bernal Sierra 

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

 **PREVISORA.SEGUROS**
 **PREVISORASEGUROS**
 **PREVISORA SEGUROS S.A**
 **PREVISORA SEGUROS**
 **@SomosPREVISORA**