



VERIFICACIÓN EXPERIENCIA TÉCNICA HABILITANTE INVITACIÓN ABIERTA 008-2023

Objeto: Prestar el servicio bajo la modalidad de outsourcing de gestión de la mesa de servicios tecnológicos de TI a través de un equipo de trabajo idóneo y especializado, aplicando las buenas prácticas de ITIL en su última versión y marcos de referencia de mejora continua, donde incluya entre otros, los siguientes componentes asociados a la gestión: Administración y gestión de la mesa de servicio, soporte técnico en sitio, gestores de operación del servicio, entrega oportuna del servicio, seguimiento del ciclo de vida de los servicios de TI, generación de valor de los servicios tecnológicos entregados y la alineación con la estrategia corporativa.

COMSISTELCO						
Datos Generales	El objeto de las certificaciones deberá ser igual o similar al de la presente invitación, en los cuales se evidencie la experiencia en solución integral de Mesa de Servicio a nivel nacional.	La sumatoria del valor de las tres (03) certificaciones deberán acreditar una cuantía igual o superior al cien por ciento (100%) del presupuesto oficial de esta invitación incluyendo IVA.	Las certificaciones deberán corresponder a contratos que hayan finalizado su vigencia posterior al 2015.	En al menos dos de las certificaciones se debe demostrar la prestación de servicio como mínimo a 1.100 usuarios o equipos soportados.	La duración de cada uno de los contratos certificados incluidas sus prorrogas no puede ser inferior a un (1) año.	
1. Ministerio de Defensa Nacional						
No. Contrato	070/2017	SI CUMPLE	884.706.237.40	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Fecha Inicio	24/04/2017					
Fecha Fin	2/05/2018					
Valor Inicial	585.719.641.80					
Adición	298.986.595.60					
Valor Total	884.706.237.40					
Duración	13 meses					
Ejecución	100%					
Objeto	Prestación del servicio de soporte técnico en sitio para el mantenimiento preventivo y correctivo de la plataforma tecnológica (hardware, equipos eléctricos y electrónicos) incluye el servicio de administración de mesa de servicio a nivel nacional.					
Alcance	1950 USUARIOS					
2. Ministerio de Defensa Nacional						
No. Contrato	060/2015	SI CUMPLE	1,073,876,301.00	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Fecha Inicio	25/02/2015					
Fecha Fin	27/05/2016					
Valor Inicial	717,440,203.00					
Adición	356,436,098.00					
Valor total	1,073,876,301.00					
Duración	15 meses					
Ejecución	100%					
Objeto	Prestación del servicio de soporte técnico en sitio para el mantenimiento preventivo y correctivo de la plataforma tecnológica (hardware, equipos eléctricos y electrónicos) y mesa de ayuda con destino a la Unidad de Gestión General del Ministerio de Defensa Nacional.					
Alcance	1565 USUARIOS					
3. Procuraduría General de la Nación						
No. Contrato	179-055-2017	SI CUMPLE	2,173,958,223.50	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Fecha Inicio	5/06/2017					
Fecha Fin	10/08/2018					
Valor Inicial	1,599,664,223.50					
Adición	453,390,000.00					
Adición	120,904,000.00					
Valor Total	2,173,958,223.50					
Duración	13 meses, 13 días					
Ejecución	100%					
Objeto	Brindar la atención de la mesa de servicios a todo costo, prestando el soporte técnico y mantenimiento integral a los activos informáticos que posee la Procuraduría tanto en el nivel central como en el territorial.					
Alcance	4759 USUARIOS					
La sumatoria del valor de las tres (03) certificaciones		4,132,540,761.90				
Validación General Experiencia Técnica Habilitante		SI CUMPLE				

STEFANINI						
Datos Generales	El objeto de las certificaciones deberá ser igual o similar al de la presente invitación, en los cuales se evidencie la experiencia en solución integral de Mesa de Servicio a nivel nacional.	La sumatoria del valor de las tres (03) certificaciones deberán acreditar una cuantía igual o superior al cien por ciento (100%) del presupuesto oficial de esta invitación incluyendo IVA.	Las certificaciones deberán corresponder a contratos que hayan finalizado su vigencia posterior al 2015.	En al menos dos de las certificaciones se debe demostrar la prestación de servicio como mínimo a 1.100 usuarios o equipos soportados.	La duración de cada uno de los contratos certificados incluidas sus prorrogas no puede ser inferior a un (1) año.	
1. Nestle de Colombia S.A.						
No. Contrato	No aplica	SI CUMPLE	1,153,562,000.00	SI CUMPLE	NO APLICA	SI CUMPLE
Fecha Inicio	3/08/2018					
Fecha Fin	2/07/2021					
Valor Inicial	1,153,562,000.00					
Adición	-					
Valor Total	1,153,562,000.00					
Duración	1,064.00					
Ejecución	100%					
Objeto	PRESTACIÓN DE SERVICIOS BAJO MODELO DE MESA DE AYUDA DE ATENCIÓN Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA HARDWARE Y SOFTWARE DE LOS DISPOSITIVOS DE USUARIO FINAL DE NESTLE Y PURINA NESTLE					
Alcance	-					
2. Esperian Colombia S.A.						
No. Contrato	No aplica	SI CUMPLE	1,554,393,776.00	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Fecha Inicio	1/09/2018					
Fecha Fin	31/08/2021					
Valor Inicial	1,554,393,776.00					
Adición	-					
Valor total	1,554,393,776.00					
Duración	1,095.00					
Ejecución	100%					

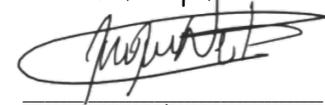
Objeto	Soporte Ofimática (Mesa de Ayuda) o Soporte de Primer Nivel al software aplicativo: Primer nivel de soporte para las operaciones de Colombia, Argentina, Perú, México, Costa Rica y Venezuela. o Soporte de Primer Nivel al software ofimática • Soporte de Segundo Nivel (en sitio o remoto) o Soporte de Segundo Nivel al software ofimática o Soporte de Segundo Nivel al hardware ofimática o Soporte preferencial en sitio para los usuarios VIP • Gestión de la configuración de activos y CMDB • Administración de plataforma telefónica y redes nivel II • Gestión de incidentes Prestación de Servicios de Mesa de Ayuda y soporte para 1.200 usuarios	SI CUMPLE				
Alcance	1200 USUARIOS	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE
3. Messer -Linde Colombia						
No. Contrato	No aplica					
Fecha Inicio	28/08/2017					
Fecha Fin	22/10/2020				SI CUMPLE	
Valor Inicial	1,761,616,817.00					
Adición	-					
Valor Total	1,761,616,817.00		1,761,616,817.00			
Duración	1,151.00					SI CUMPLE
Ejecución	100%					
Objeto	Servicio de Mesa de Ayuda (HelpDesk), Soporte Nivel 1 (7x24), Soporte Nivel 1.5 y Soporte Nivel 2	SI CUMPLE				
Alcance	1600 USUARIOS	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE
La sumatoria del valor de las tres (03) certificaciones				4,469,572,593.00		SI CUMPLE
Validación General Experiencia Técnica Habilitante		SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE

Dada en Bogotá, a los 18 días de septiembre de 2023


MAYERLY CONSUELO LÓPEZ MAHECHA
 Gerente de Tecnologías de la Información


ARMANDO ESTRELLA PIÑEROS
 Subgerente de Infraestructura y Servicios de TI


JIMMY PEDROZA
 Jefe Oficina Arquitectura Empresarial


ANGEL ANDRÉS NEIRA
 Profesional Subgerencia de Infraestructura y Servicios de TI