

**ACTA DE AUDIENCIA DE CIERRE  
INVITACIÓN ABIERTA No. 016-2025**

**OBJETO:**

*“EL PROVEEDOR se obliga con LA PREVISORA S.A. a prestar el servicio especializado de “vehículo de reemplazo” al que hace referencia el seguro de automóviles para vehículos livianos, ofrecido en el portafolio de LA PREVISORA S.A.”*

De acuerdo con el cronograma previsto en el proceso, se estableció como fecha máxima para cierre y radicación de las propuestas el día diecisiete (17) de octubre de dos mil veinticinco (2.025) hasta la 01:00:00 pm.

Así las cosas, una vez recibidas la propuesta presentada en tiempo, a las 03:00 pm del día el día diecisiete (17) de octubre de dos mil veinticinco (2.025) se celebró la “Audiencia de Cierre virtual” mediante un evento en vivo usando la herramienta Microsoft Teams. Para tal efecto, LA PREVISORA S.A. envió la invitación para participar en la audiencia al correo electrónico (desde los cuales fueron enviadas las propuestas), con el objetivo de permitir a todos los proponentes conocer aspectos relevantes de cada una de las ofertas.

**DESARROLLO DE LA AUDIENCIA:**

Como parte de la instalación de la audiencia, se mencionan las personas que participan de la “Audiencia de Cierre virtual” tal y como se enuncia a continuación:

**- Por parte de LA PREVISORA S.A**

|                            |                                      |
|----------------------------|--------------------------------------|
| Matilde Arias              | Delegado Oficina de Control Interno  |
| Wilson Orlando Parra Núñez | Gerente Técnico de Automóviles       |
| Ana María Ospina           | Profesional Gerencia de contratación |

**Por parte de los PROPONENTES:**

|                                            |                                                    |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Administración Operativa Automotriz S.A.S. | - Jenny Paola Castellanos Ortiz, Sebastian Hurtado |
| Renting Colombia S.A.S.                    | - Alejandra Ocampo Acero                           |

Acto seguido, se procedió con la revisión de los documentos que conforman la propuesta que fue remitida vía digital en término, con el fin de dar cumplimiento a los principios de transparencia y publicidad, razón por la cual se consigna en la presente acta, la información respectiva, de la siguiente forma:

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** | NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

**Desde el celular:** #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554  
**Bogotá:** (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757  
**Correo electrónico:** [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
**APP:** Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

**Defensor del Consumidor Financiero**

**Principal:** Dr. José Federico Ustáriz González  
**Suplente:** Dra. Bertha García Meza  
**Dirección:** Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
**Teléfono:** (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
**Correo electrónico:** [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
**APP:** Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

Página 1 de 7 FO-BIE-026-V1

 **PREVISORA.SEGUROS**  
 **PREVISORASEGUROS**  
 **PREVISORA SEGUROS S.A**  
 **PREVISORA SEGUROS**  
 **@SomosPREVISORA**

| Proponente Nro. 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                      |              |                                 |                                         |                |                       |            |                              |                |                       |            |                                                 |                |                     |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------|---------------------------------|-----------------------------------------|----------------|-----------------------|------------|------------------------------|----------------|-----------------------|------------|-------------------------------------------------|----------------|---------------------|------------|
| Nombre del Proponente:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | RENTING COLOMBIA S.A.S.              |              | Total Folios: 51                |                                         |                |                       |            |                              |                |                       |            |                                                 |                |                     |            |
| Propuesta Económica:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | En el folio 3 de 51 clave: Rc.2025.* |              |                                 |                                         |                |                       |            |                              |                |                       |            |                                                 |                |                     |            |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipo de vehículo (Automóvil gama media)</th> <th>Tarifa por día</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mecánico o Automático</td> <td>\$ 125.000</td> </tr> </tbody> </table><br><table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipo de vehículo (Camioneta)</th> <th>Tarifa por día</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mecánico o Automático</td> <td>\$ 313.126</td> </tr> </tbody> </table><br><table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipo de vehículo liviano (Eléctrico o Híbridos)</th> <th>Tarifa por día</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Eléctrico o Híbrido</td> <td>\$ 156.569</td> </tr> </tbody> </table> |                                      |              |                                 | Tipo de vehículo (Automóvil gama media) | Tarifa por día | Mecánico o Automático | \$ 125.000 | Tipo de vehículo (Camioneta) | Tarifa por día | Mecánico o Automático | \$ 313.126 | Tipo de vehículo liviano (Eléctrico o Híbridos) | Tarifa por día | Eléctrico o Híbrido | \$ 156.569 |
| Tipo de vehículo (Automóvil gama media)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Tarifa por día                       |              |                                 |                                         |                |                       |            |                              |                |                       |            |                                                 |                |                     |            |
| Mecánico o Automático                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | \$ 125.000                           |              |                                 |                                         |                |                       |            |                              |                |                       |            |                                                 |                |                     |            |
| Tipo de vehículo (Camioneta)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Tarifa por día                       |              |                                 |                                         |                |                       |            |                              |                |                       |            |                                                 |                |                     |            |
| Mecánico o Automático                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | \$ 313.126                           |              |                                 |                                         |                |                       |            |                              |                |                       |            |                                                 |                |                     |            |
| Tipo de vehículo liviano (Eléctrico o Híbridos)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Tarifa por día                       |              |                                 |                                         |                |                       |            |                              |                |                       |            |                                                 |                |                     |            |
| Eléctrico o Híbrido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | \$ 156.569                           |              |                                 |                                         |                |                       |            |                              |                |                       |            |                                                 |                |                     |            |
| Póliza de Seriedad de Oferta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |              |                                 |                                         |                |                       |            |                              |                |                       |            |                                                 |                |                     |            |
| Folios:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1                                    | Aseguradora: | Compañía mundial de seguros S.A |                                         |                |                       |            |                              |                |                       |            |                                                 |                |                     |            |
| No. Póliza:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>M-100279105</b>                   | Vigencia:    | 17/10/2025 – 17/12/2025         |                                         |                |                       |            |                              |                |                       |            |                                                 |                |                     |            |
| Valor Asegurado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | \$ 262.930.500                       |              |                                 |                                         |                |                       |            |                              |                |                       |            |                                                 |                |                     |            |

**Observaciones:** En el desarrollo de la audiencia se deja constancia de la validación de la garantía de seriedad presentada en el proceso, así como, de los anexos correspondientes a la oferta económica.

En la misma medida, a continuación, se deja evidencia de los correos allegados:

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** | NIT: 860.002.400-2

Página 2 de 7 FO-BIE-026-V1

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

**Desde el celular:** #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554  
**Bogotá:** (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757  
**Correo electrónico:** contactenos@previsora.gov.co  
**APP:** Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

**Defensor del Consumidor Financiero**

**Principal:** Dr. José Federico Ustáriz González  
**Suplente:** Dra. Bertha García Meza  
**Dirección:** Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
**Teléfono:** (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
**Correo electrónico:** defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
**APP:** Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

-  **PREVISORA.SEGUROS**
-  **PREVISORASEGUROS**
-  **PREVISORA SEGUROS S.A**
-  **PREVISORA SEGUROS**
-  **@SomosPREVISORA**

## RV: INVITACIÓN ABIERTA 016-2025- PARTE 1



Gina Catherine Valbuena Cadeni

Para ☐ contratacion

CC ☐ Alejandra Ocampo Acero



17/10/2025

 Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.



INVITACIÓN ABIERTA 016-2025 REQUISITOS HABILITANTES - PARTE 1.pdf  
2 MB

Buen día.

Parte 1 Requisitos habilitantes,

Cordialmente,

## RV: INVITACIÓN ABIERTA 016-2025- PARTE 2



Gina Catherine Valbuena Cadeni

Para ☐ contratacion

CC ☐ Alejandra Ocampo Acero



17/10/2025

 Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.



INVITACIÓN ABIERTA 016-2025 REQUISITOS HABILITANTES PARTE 2.pdf  
2 MB

Buen día.

Parte 2 Requisitos habilitantes,

Cordialmente,

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554

Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757

Correo electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)

APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González

Suplente: Dra. Bertha García Meza

Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá

Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.

Correo electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)

APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)

[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

Página 3 de 7 FO-BIE-026-V1

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

## RV: INVITACIÓN ABIERTA 016-2025- PARTE 3



Gina Catherine Valbuena Cadeni

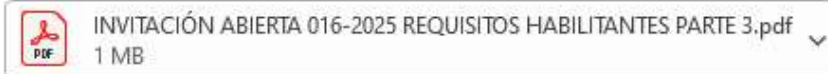
Para ☐ contratación

CC ☐ Alejandra Ocampo Acero



17/10/2025

 Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.



Buen día.

Parte 3 Requisitos habilitantes,

Saludos.

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554

Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757

Correo electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)

APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González

Suplente: Dra. Bertha García Meza

Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá

Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.

Correo electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)

APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)

[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

## RV: INVITACIÓN ABIERTA 016-2025- PARTE 4



Gina Catherine Valbuena Cadeni

Para ☐ contratacion

CC ☐ Alejandra Ocampo Acero



17/10/2025

 Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.



Buen día.

Parte 4 Requisitos habilitantes,

Saludos y gracias.

## RV: INVITACIÓN ABIERTA 016-2025- Póliza y Requisitos calificables



Gina Catherine Valbuena Cadeni

Para ☐ contratacion

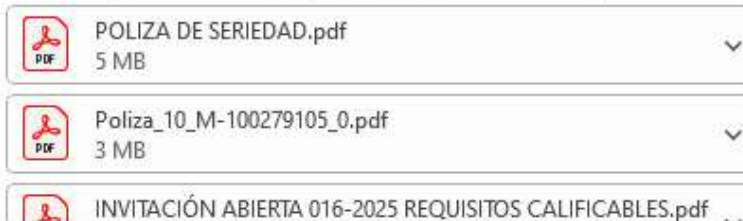
CC ☐ Alejandra Ocampo Acero



17/10/2025

 Respondió a este mensaje el 21/10/2025 16:30.

Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.



Buen día, equipo Previsora S.A.

Adjunto remitimos documentos pertinentes. Remitiremos 5 mails para garantizar que la información sea recibida.

Agradecemos confirmación.

Saludos.

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554

Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757

Correo electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)

APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González

Suplente: Dra. Bertha García Meza

Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá

Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.

Correo electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)

APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)

[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

| Proponente Nro. 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                               |               |                                 |                      |        |                                                |           |                                              |            |                                                     |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------|---------------------------------|----------------------|--------|------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------|------------|
| Nombre del Proponente:                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ADMINISTRACIÓN OPERATIVA AUTOMOTRIZ           | Total Folios: | 452                             |                      |        |                                                |           |                                              |            |                                                     |            |
| Propuesta Económica:                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | En el folio 17 de 30 clave: AOA-Previsora2025 |               |                                 |                      |        |                                                |           |                                              |            |                                                     |            |
| <table><tr><th>Automóvil gama media</th><th>Tarifa</th></tr><tr><td>Gama Media<br/>(Compacto/ mecánico/ automático)</td><td>\$ 94.800</td></tr><tr><td>Gama Alta<br/>(Camioneta mecánica/automática)</td><td>\$ 150.000</td></tr><tr><td>Gama Ambiental<br/>(Vehículos híbridos o eléctricos)</td><td>\$ 160.000</td></tr></table> |                                               |               |                                 | Automóvil gama media | Tarifa | Gama Media<br>(Compacto/ mecánico/ automático) | \$ 94.800 | Gama Alta<br>(Camioneta mecánica/automática) | \$ 150.000 | Gama Ambiental<br>(Vehículos híbridos o eléctricos) | \$ 160.000 |
| Automóvil gama media                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Tarifa                                        |               |                                 |                      |        |                                                |           |                                              |            |                                                     |            |
| Gama Media<br>(Compacto/ mecánico/ automático)                                                                                                                                                                                                                                                                                     | \$ 94.800                                     |               |                                 |                      |        |                                                |           |                                              |            |                                                     |            |
| Gama Alta<br>(Camioneta mecánica/automática)                                                                                                                                                                                                                                                                                       | \$ 150.000                                    |               |                                 |                      |        |                                                |           |                                              |            |                                                     |            |
| Gama Ambiental<br>(Vehículos híbridos o eléctricos)                                                                                                                                                                                                                                                                                | \$ 160.000                                    |               |                                 |                      |        |                                                |           |                                              |            |                                                     |            |
| Póliza de Seriedad de Oferta                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                               |               |                                 |                      |        |                                                |           |                                              |            |                                                     |            |
| Folios:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 70-89                                         | Aseguradora:  | Compañía Mundial de seguros S.A |                      |        |                                                |           |                                              |            |                                                     |            |
| No. Póliza:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | NB-100411553                                  | Vigencia:     | 17/10/2025 – 17/01/2025         |                      |        |                                                |           |                                              |            |                                                     |            |
| Valor Asegurado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | \$ 199.420.542,90                             |               |                                 |                      |        |                                                |           |                                              |            |                                                     |            |

**Observaciones:** En el desarrollo de la audiencia se deja constancia de la validación de la garantía de seriedad presentada en el proceso, así como, de los anexos correspondientes a la oferta económica.

En la misma medida, a continuación, se deja evidencia de los correos allegados:

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** | NIT: 860.002.400-2

Página 6 de 7 FO-BIE-026-V1

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

**Desde el celular:** #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554  
**Bogotá:** (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757  
**Correo electrónico:** contactenos@previsora.gov.co  
**APP:** Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

**Defensor del Consumidor Financiero**

**Principal:** Dr. José Federico Ustáriz González  
**Suplente:** Dra. Bertha García Meza  
**Dirección:** Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
**Teléfono:** (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
**Correo electrónico:** defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
**APP:** Defensoria del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

-  **PREVISORA.SEGUROS**
-  **PREVISORASEGUROS**
-  **PREVISORA SEGUROS S.A**
-  **PREVISORA SEGUROS**
-  **@SomosPREVISORA**

## Presentación de propuesta-Invitación Abierta No. 016-2025- La Previso...



Jenny Paola Castellanos Ortiz <jp>

Para ☐ contratación

CC ☐ Sebastian Hurtado



17/10/2025

 Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.



Documentos Habilitantes.zip  
10 MB



Aspectos Calificables.zip  
3 MB

Señores

LA PREVISORA SA COMPAÑÍA DE SEGUROS

Invitación Abierta No. 016-2025

Respetados señores,

ADMINISTRACIÓN OPERATIVA AUTOMOTRIZ, identificada con NIT 900.174.552, se permite presentar formalmente la propuesta para participar en el proceso de Invitación Abierta No. 016-2025, de acuerdo con los requisitos establecidos.

Adjunto a este correo encuentra dos carpetas:

1. Documentos habilitantes
2. Aspectos Calificables

Una vez surtido el trámite y dando cumplimiento al objeto de la audiencia, se da por terminada a las 3:17 pm por los participantes a la audiencia de cierre.

**Matilde Arias**

Delegada Oficina de Control Interno

**Wilson Orlando Parra Núñez**

Gerente Técnica de Automóviles

**Ana Maria Ospina**

Profesional de la Gerencia de contratación

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554

Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757

Correo electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)

APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González

Suplente: Dra. Bertha García Meza

Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá

Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.

Correo electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)

APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)

[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

Página 7 de 7 FO-BIE-026-V1

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA