



VERIFICACIÓN RECURSO HUMANO MÍNIMO HABILITANTE INVITACIÓN ABIERTA 008-2023

Objeto: Prestar el servicio bajo la modalidad de outsourcing de gestión de la mesa de servicios tecnológicos de TI a través de un equipo de trabajo idóneo y especializado, aplicando las buenas prácticas de ITIL en su última versión y marcos de referencia de mejora continua, donde incluya entre otros, los siguientes componentes asociados a la gestión: Administración y gestión de la mesa de servicio, soporte técnico en sitio, gestores de operación del servicio, entrega oportuna del servicio, seguimiento del ciclo de vida de los servicios de TI, generación de valor de los servicios tecnológicos entregados y la alineación con la estrategia corporativa.

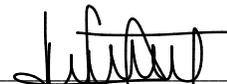
COMSISTELCO			
ROL	NOMBRE	FORMACIÓN ACADÉMICA	EXPERIENCIA
Un (1) Coordinador de mesa de servicio Bogotá	Edgardo Calero Cubillos CC 16.279.243	Ingeniero de: Sistemas, Electrónico, Telecomunicaciones, o Afines. Certificado ITIL® 4 Foundation, ITIL® 4 CDS (Create, Deliver and Support).	Cinco (5) años de experiencia mínima específica en: Proyectos relacionados con Mesas de Servicio aplicando buenas prácticas de ITIL Como Coordinador o líder de mesa para compañías con más de 1.000 usuarios, conocimiento y experiencia en generación de informes y análisis de datos.
		Ingeniero electricista. Universidad Autónoma de Occidente en Cali, Valle, Colombia. 1996. Matricula Profesional: VL205-28030. ITIL® 4 Managing Professional Certificate. Certificado número GR677003868EC. ✓ ITIL® 4 Managing Professional Transition Certificate. Certificado número GR676003953EC.	Se validaron las certificaciones presentadas y las aclaraciones solicitadas al oferente, el cual anexó lo documentos requeridos, sin embargo, no cumple con los requisitos solicitados. NOTA: Mediante correo del 12 de septiembre de 2023 se solicitó la aclaración y/o subsanación de la propuesta respecto a los requisitos técnicos mínimos obligatorios requeridos de la siguiente manera: "acorde con lo definido en el literal a) Recurso Humano Mínimo Habilitante en el apartado de Notas aplicables para todos los roles, solicitamos sobre las auto certificaciones que corresponden a contratos de prestación de servicios con los cuales se está acreditando la experiencia del rol del coordinador, copia de los contratos por prestación de servicios y constancia de pago de las planillas de seguridad social del contratista". El cual se dio respuesta mediante correo electrónico el día 13 de septiembre de 2023, sin embargo, en el documento adjunto no se evidenció la constancia de pago de las planillas de seguridad social del contratista, sin embargo, el comité evaluador consultó la página de la ADRES la cual de acuerdo al resultado evidenciado había procedido de manera equívoca a verificar este aspecto el cual no había sido entregado por el proponente. Lo anterior, significa que la propuesta no fue aclarada y/o subsanada en debida forma de acuerdo con lo solicitado y como consecuencia queda inmersa en una causal objetiva de rechazo de conformidad con lo establecido en los numerales 2 y 3 del numeral 31 "Causales de Rechazo" del capítulo I "INFORMACIÓN GENERAL" en virtud del cual: 2. Cuando en la propuesta se encuentren documentos que contengan información imprecisa, datos tergiversados, alterados o inexactos o que de cualquier manera no correspondan a la realidad o induzcan a LA PREVISORA S.A. a error con el fin de obtener algún beneficio para EL OFERENTE o interpuesta persona. 3. Cuando NO se presenten las aclaraciones y/o subsanaciones solicitadas por LA PREVISORA S.A., dentro del término establecido para tal efecto y de forma correcta.
		CUMPLE	NO CUMPLE

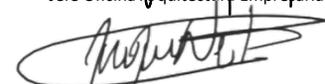
STEFANINI			
ROL	NOMBRE	FORMACIÓN ACADÉMICA	EXPERIENCIA
Un (1) Coordinador de mesa de servicio Bogotá	Luis Alberto Chacón Bautista CC 80.920.847	Ingeniero de: Sistemas, Electrónico, Telecomunicaciones, o Afines. Certificado ITIL® 4 Foundation, ITIL® 4 CDS (Create, Deliver and Support).	Cinco (5) años de experiencia mínima específica en: Proyectos relacionados con Mesas de Servicio aplicando buenas prácticas de ITIL Como Coordinador o líder de mesa para compañías con más de 1.000 usuarios, conocimiento y experiencia en generación de informes y análisis de datos.
		Ingeniero de sistemas. Corporación Unificada Nacional de Educación Superior. Bogotá, Colombia. 2020. Matricula Profesional: 091122-0563553. ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management. Numero de Certificado. GR671269044LC.	Se validaron las certificaciones presentadas y las aclaraciones solicitadas al oferente, el cual anexó lo documentos requeridos.
		CUMPLE	CUMPLE

Dada en Bogotá, a los 18 días de septiembre de 2023


MAYERLY CONSUELO LÓPEZ MAHECHA
Gerente de Tecnologías de la Información


ARMANDO ESTRELLA PIÑEROS
Subgerente de Infraestructura y Servicios de TI


JIMMY PEDROZA
Jefe Oficina Arquitectura Empresarial


ANGEL ANDRÉS NEIRA
Profesional Subgerencia de Infraestructura y Servicios de TI