

INVITACIÓN ABIERTA N. 014-2024 OBSERVACIONES Y RESPUESTAS A LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN Y EVALUACIÓN

Dando cumplimiento con lo establecido en el documento de condiciones definitivas y en armonía con la normatividad vigente, a continuación, La Previsora S.A. da respuesta a las observaciones realizadas a los interesados dentro del proceso de invitación abierta cuyo objeto es:

“Prestar el servicio de soporte, mantenimiento y desarrollo especializado de la herramienta SALESFORCE.COM incluido Analytics CRM y cualquier herramienta del paquete/Suite SALESFORCE que LA PREVISORA S.A. adquiera durante la vigencia del contrato, así como la realización de mejoras de la plataforma.”

Observaciones presentadas por la empresa SQDM

Estimado equipo Previsora,
Esperamos que se encuentren muy bien.

En respuesta a la invitación abierta 014-2024 y habiendo revisado la verificación por el equipo de Previsora, quisiéramos realizar la siguiente consulta consignada en la evaluación de aspectos técnicos la cual a SQDM Se rechaza la propuesta teniendo en cuenta lo establecido en el numeral 30. Rechazo de la oferta, numeral 18 “18. Cuando EL OFERENTE no allegue Propuesta Económica.”

Tal y como reposa en el acta de cierre, en el correo parte 2 enviado a las 11:59 se encuentra la oferta económica de SQDM anexa, junto con su respectiva oferta técnica. (Hoja 4 del acta de cierre), donde adicionalmente podrán ver el pantallazo de la oferta económica que se apertura junto con la póliza de seriedad de la misma.

Les agradecemos desde ya poder realizar esta verificación para entender la razón de rechazo que reposa en el oficio de evaluación de aspectos técnicos para que pueda ser contrastada con el acta de cierre del proceso.

Quedamos muy atentos a su respuesta desde ya.

Muchas gracias.
Saludos cordiales,

Respuesta: Una vez verificados todos los correos allegados se realizó la audiencia de cierre en la cual se informa que se realizara la corroboración junto con el área de tecnología de la hora de llegada de los mismos, por lo cual en audiencia se realiza apertura del correo allegado a la 1:25 PM para verificación de la propuesta económica informada en la misma por el oferente, tal cual como se evidencia en el acta se relacionan los demás correos allegados después de las 12:00:00 m. Dentro de la verificación de los correos se evidencia

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

que el Formato indicado en el documento de condiciones suscrito por el representante legal del oferente se encuentra en correo mencionado anteriormente, por todo lo anterior y de acuerdo a las reglas establecidas en el documento de condiciones se procede a rechazar la propuesta.

**Observaciones presentadas por la empresa Sistemas Colombia S.A.S. – Globant.
Fecha 29/08/2024**

Buenas tardes estimado equipo La Previsora,

Revisando el resultado de la evaluación al proceso INVITACIÓN ABIERTA 014-2024 que se encuentra publicada, solicitamos que por favor nos aclaren la razón de rechazo de nuestra propuesta descrita en la evaluación técnica: **"Sistemas Colombia S.A.S – Se rechaza la propuesta teniendo en cuenta lo establecido en el numeral 30. Rechazo de la oferta, numeral 7 "7. Cuando NO se presente con la propuesta la garantía de seriedad de la oferta."** considerando que la Garantía de Seriedad de la Oferta se entregó a tiempo vía correo electrónico con el Asunto Parte 1. Respuesta SISTEMAS COLOMBIA SAS (Globant) - INVITACIÓN ABIERTA No. 014-2024 Parte 1, lo cual quedó evidenciado en la audiencia y en el acta de la audiencia celebrada el viernes 6 de septiembre de 2024 (ver ACTA DE CIERRE adjunta).

De esta manera solicitamos amablemente sea revisado este resultado y se realicen las correcciones a las que haya lugar.

Saludos cordiales,

Respuesta: Se procedió a realizar la verificación de la información allegada.

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA