

GLOSARIO

- i. **Bus Servicio Empresarial:** Un ESB, o bus de servicio empresarial, es un patrón arquitectónico mediante el cual un componente de software centralizado realiza integraciones entre aplicaciones.
- ii. **ETL:** Extracción, transformación y carga (ETL) es una canalización de datos que se usa para recopilar datos de varios orígenes. A continuación, transforma los datos según las reglas de negocio y los carga en un almacén de datos de destino.
- iii. **IaaS (Infraestructura como Servicio):** La infraestructura como servicio (IaaS) es un modelo de servicio en la nube que ofrece recursos de infraestructura bajo demanda, como computación, almacenamiento, redes y virtualización, a empresas y particulares a través de la nube.
- iv. **Implementación:** Se refiere a todos los pasos que conlleva la puesta en marcha de un nuevo software o programa informático. Puede incluir cualquier aspecto, desde la instalación hasta la configuración, la prueba de ejecución y la edición.
- v. **Integración de Sistemas:** Puede definirse como la conexión entre varios sistemas, de forma que las distintas áreas de la empresa trabajen de forma conjunta y automatizada. Esta integración permite una mayor interacción entre las herramientas digitales y las diferentes plataformas tecnológicas.
- vi. **Interoperabilidad de Sistemas:** Capacidad de dos o más sistemas o componentes para intercambiar información y utilizar la información intercambiada.
- vii. **Nube Pública:** Se define como los servicios informáticos que ofrecen proveedores externos a través de la Internet pública y que están disponibles para todo aquel que desee utilizarlos o comprarlos. Pueden ser gratuitos o venderse a petición, lo que permite a los clientes pagar solo por el uso que hacen de ciclos de CPU, el almacenamiento o el ancho de banda que consumen.
- viii. **Plataforma de Integración:** Una plataforma de integración empresarial conecta aplicaciones heterogéneas, presentes en la nube o en el sitio, para crear una vista consolidada de los datos empresariales.

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

 PREVISORA.SEGUROS
 PREVISORASEGUROS
 PREVISORA SEGUROS S.A
 PREVISORA SEGUROS
 @SomosPREVISORA

