

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025000001	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-02	2025-01-02	N/A	2025-02-15	El día 15/02/2025 se brinda respuesta por correo electrónico.
2025000002	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2024-12-28	2025-01-03	N/A	2025-01-14	El día 14/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Conforme a lo anterior, se identifica que el documento aportado no coincide con las características propias
2025000003	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2024-12-28	N/A	N/A	2025-01-14	El día 14/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025000004	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-03	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000005	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-02	2025-01-02	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud radicada ante la compañía, se valida la información internamente en nuestra
2025000006	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-02	2025-01-09	N/A	2025-01-16	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000007	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-03	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000008	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-03	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000009	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-02	2025-01-02	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000010	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-03	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000011	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-02	El día 02/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025000012	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000013	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-02	2025-01-02	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000014	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-02	2025-01-02	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000015	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-02	2025-01-02	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000016	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-13	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000017	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-02	2025-01-07	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000018	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-03	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000019	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000020	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-02	2025-01-02	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000021	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-02	2025-01-02	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000022	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-02	2025-01-07	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000023	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2024-12-28	N/A	N/A	2025-01-14	El día 14/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Se da respuesta a la presente solicitud en donde se valida con el área de carter a y nos confirman que el pasado 2 de
2025000024	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-15	El día 15/01/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso.
2025000025	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-02	2025-01-02	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000026	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-08	El día 08/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025000027	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2024-12-28	N/A	N/A	2025-01-09	El día 09/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025000028	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-07	El día 07/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025000029	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2024-12-28	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000030	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-02	2025-01-02	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000031	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-03	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000032	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-13	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000033	2025	Ene	Sucursal Virtual	2024-12-28	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000034	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-02	2025-01-09	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que para descargar la copia
2025000035	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-02	2025-01-08	N/A	2025-01-15	El día 15/01/2025, se gestiona respuesta al email registrado en sistema...
2025000036	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-09	El día 09/01/2025/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025000037	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2024-12-28	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000038	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-02	2025-01-07	N/A	2025-01-15	El día 15/01/2025 se envía respuesta al cliente
2025000039	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-02	2025-01-02	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000040	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2024-12-28	N/A	N/A	2025-01-14	El día 14/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico:
2025000041	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2024-12-28	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025000042	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-21	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000043	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-02	2025-01-09	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000044	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-03	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000045	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000046	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2024-12-28	2025-01-09	N/A	2025-01-16	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000047	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-17	El día 17/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Al respecto informamos que la póliza de automóviles número 3110511 endoso 0 que ampara el vehículo
2025000048	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2024-12-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025000049	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-02	2025-01-02	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000050	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-08	El día 08/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025000051	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-03	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000052	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-02	2025-01-02	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000053	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-02	2025-01-02	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000054	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000055	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda la respuesta por medio del correo electrónico
2025000056	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-02	2025-01-02	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000057	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-02	2025-01-09	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000058	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-17	El día 17/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a la petición 2025000058, recibida el 02 de enero de 2024, nos permitimos informar que su solicitud no
2025000059	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2024-12-30	N/A	N/A	2025-02-15	El día 15/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000060	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-13	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000061	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-02	2025-01-13	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado...
2025000062	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-03	El día 03/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Notificamos que La Previsora S.A no puede acceder al pago solicitado, ya que, dicho establecimiento no es un punto
2025000063	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-13	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000064	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2024-12-30	N/A	N/A	2025-01-15	El día 16/01/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025000065	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-02	2025-01-18	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000066	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-02	2025-01-02	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000067	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-02	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000068	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-02	2025-01-02	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000069	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025000070	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2024-12-30	N/A	N/A	2025-01-15	El día 15/01/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso.
2025000071	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000072	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-02	2025-01-02	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025000073	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2024-12-30	N/A	N/A	2025-01-15	El día 15/01/2025 se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025000074	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000075	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-14	El día 14/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000076	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-02	2025-01-02	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000077	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-03	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000078	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-03	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000079	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda la respuesta por medio del correo electrónico
2025000080	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2024-12-30	N/A	N/A	2025-01-03	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000081	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-02	2025-01-07	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000082	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000083	2025	Ene	Asistencia	2024-12-30	N/A	N/A	2025-01-09	El día 09/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000084	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda la respuesta por medio del correo electrónico
2025000085	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-03	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000086	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2024-12-30	N/A	N/A	2025-01-03	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000087	2025	Ene	Asistencia1	2024-12-30	N/A	N/A	2025-01-03	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000088	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2024-01-02	N/A	N/A	2025-01-03	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000089	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-03	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000090	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-03	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000091	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-02	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000092	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000093	2025	Ene	Asistencia1	2024-12-30	N/A	N/A	2025-01-09	El día 09/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000094	2025	Ene	Asistencia1	2024-12-30	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000095	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-02	2025-01-09	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000096	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-02	2025-01-07	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000097	2025	Ene	Asistencia	2024-12-30	N/A	N/A	2025-01-13	El día 13/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025000098	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-17	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000099	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-02	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000100	2025	Ene	Asistencia	2024-12-30	N/A	N/A	2025-01-14	El día 14/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025000101	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-03	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000102	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-03	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000103	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2024-12-30	2025-01-09	N/A	2025-01-13	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000104	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000105	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-01-03	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000106	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000107	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-03	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000108	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2024-12-30	2025-01-02	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se envía respuesta a correo electronico.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025000109	2025	Ene	Asistencia	2024-12-30	N/A	N/A	2025-01-14	El día 14/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025000110	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-13	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000111	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, notificamos que se emitió la póliza No. 4308006261738000, la cual fue
2025000112	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-03	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000113	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-02	2025-01-09	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000114	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-02	2025-01-07	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000115	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-03	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000116	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-03	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000117	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-14	El día 14/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000118	2025	Ene	Sucursal Virtual	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-02	El día 02/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000119	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2024-12-30	N/A	N/A	2025-01-03	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000120	2025	Ene	Sucursal Virtual	2025-01-02	N/A	N/A	2025-03-01	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000121	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-02	2025-01-07	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000122	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-03	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000123	2025	Ene	Asistencia	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-14	El día 14/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000124	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-03	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000125	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-03	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000126	2025	Ene	Asistencia	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-14	El día 04/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000127	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-03	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000128	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-02	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000129	2025	Ene	Asistencia	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-14	El día 14/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000130	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000131	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-02	2025-01-07	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000132	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-02	2025-01-08	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000133	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-03	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000134	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-02	2025-01-07	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000135	2025	Ene	Asistencia	2025-01-02	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000136	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2024-12-30	2025-01-02	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000137	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-03	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000138	2025	Ene	Asistencia	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-14	El día 14/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000139	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-03	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000140	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-02	2025-01-07	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025, se gestiona respuesta al peticionario...
2025000141	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-14	El día 14/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000142	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-07	El día 07/01/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025000143	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-03	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000144	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-02	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, se verifica la información en nuestra base de datos y se identifica que el saldo

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025000145	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-14	El día 14/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.nos permitimos indicarles que no podemos atender favorablemente esta solicitud, toda vez que las reclamaciones
2025000146	2025	Ene	Sucursal Cali	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-02	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000147	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000148	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025000149	2025	Ene	Sucursal Virtual Barranquilla	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-08	El día 08/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000150	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-13	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000151	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-03	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000152	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-03	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000153	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-15	El día 15/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000154	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-03	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000155	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-03	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000156	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-02	2025-01-07	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000157	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-17	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000158	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2024-12-31	N/A	N/A	2025-01-03	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000159	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-03	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000160	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-13	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000161	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-03	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000162	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-03	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000163	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-12-31	2025-01-08	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000164	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000165	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-03	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000166	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
2025000167	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-13	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000168	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-02	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000169	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-03	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000170	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-08	El día 08/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025000171	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-09	El día 09/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000172	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-03	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000173	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-03	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000174	2025	Ene	Sucursal Virtual	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000175	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2024-12-31	N/A	N/A	2025-01-03	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000176	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-02	2025-01-02	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000177	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-08	El día 08/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000178	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-03	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000179	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-07	El día 07/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025000180	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-01-02	2025-01-07	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025000181	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-07	El día 07/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025000182	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-09	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000183	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-02	2025-01-09	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000184	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-07	El día 07/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025000185	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-02	2025-01-07	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000186	2025	Ene	Sucursal Estatal	2025-01-02	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta, informamos que su solicitud fue analizada a la luz del artículo 13 de la ley
2025000187	2025	Ene	Sucursal Virtual	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-09	El día 09/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000188	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-02	2025-01-08	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000189	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-07	El día 07/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025000190	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-07	El día 07/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025000191	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-03	2025-01-07	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000192	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	2025-01-20	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000193	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-03	2025-01-07	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000194	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-03	2025-01-07	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000195	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda respuesta por correo electrónico
2025000196	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-03	2025-01-08	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000197	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	2025-01-08	N/A	2025-01-21	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000198	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	2025-01-08	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000199	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-03	2025-01-08	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000200	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-13	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000201	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000202	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-03	2025-01-08	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000203	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-07	El día 07/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000204	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000205	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-07	El día 07/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025000206	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-13	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000207	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025000208	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	2025-01-13	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000209	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000210	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	N/A	N/A	2025-02-14	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000211	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-07	El día 7/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000212	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-09	El día 09/01/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025000213	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-03	N/A	N/A	2025-10-14	El día 14/01/2025 se deja respuesta en el correo al caso.
2025000214	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000215	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2024-12-31	N/A	N/A	2025-01-07	El día 7/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000216	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025000217	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-07	El día 07/ 01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000218	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025, se gestiona respuesta al email, registrado en caso.
2025000219	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000220	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	2025-01-08	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000221	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-09	El día 09/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000222	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	2025-01-08	N/A	2025-01-17	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000223	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000224	2025	Ene	Sucursal Yopal	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-13	El día 13/01/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025000225	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2024-12-31	N/A	N/A	2025-01-07	El día 07/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000226	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000228	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000229	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000230	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-09	El día 09/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000231	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2024-12-31	N/A	N/A	2025-01-07	El día 7/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico
2025000232	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000234	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025000235	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000236	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-07	El día 7/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000237	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-03	2025-01-07	N/A	2025-01-15	El día 15/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000238	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	2025-01-07	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se envía respuesta a correo electronico.
2025000239	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-07	El día 7/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico
2025000240	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2024-12-31	N/A	N/A	2025-01-07	El día 7/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000241	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-07	El día 7/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000242	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-03	2025-01-03	N/A	2025-01-07	el día 7/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000243	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta por correo electrónico
2025000244	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	2025-01-07	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000245	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-07	El día 07/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, La Previsora S.A Compañía de Seguros no puede dar curso favorable a su petición, v quedamos atentos para que tan
2025000246	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-13	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000247	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda la respuesta por medio del correo electrónico
2025000248	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-04	El día 04/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000249	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2024-12-31	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000250	2025	Ene	Sucursal Medellín	2025-01-03	2025-01-08	N/A	2025-01-16	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000251	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-13	El día 13 /01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000252	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-13	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000253	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-13	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000254	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-17	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025000255	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-07	El día 07/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000256	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
2025000257	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-07	El día 07/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000258	2025	Ene	Gerencia De Litigios	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-09	El día 09/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000259	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-21	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000260	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-17	El día 16/01/2025 se brinda la respuesta por medio del correo electrónico
2025000261	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-03	2025-01-08	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000262	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-07	El día 07/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000263	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-03	2025-01-08	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000264	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-17	El día 17/01/2025 se solicita revisar el caso y brindar la respuesta.
2025000265	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-03	2025-01-03	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000266	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-13	El día 13 /01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000267	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-03	2025-01-03	N/A	2025-01-08	El día 08/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000268	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-07	El día 07 /01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000269	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-08	El día 07/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000270	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-03	El día 03/12/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025000271	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000272	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-15	El día 15/01/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025000273	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-12-31	N/A	N/A	2025-01-07	El día 07 /01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000274	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-09	El día 09/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000275	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-17	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000276	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000277	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	2025-01-08	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000278	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-03	2025-01-08	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000279	2025	Ene	Sucursal Cali	2025-01-03	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Una vez revisada su solicitud, adjuntamos PDF de la revocación de la póliza de automóviles AU 3048832.
2025000280	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-04	El día 04/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000281	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-14	El día 14/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000282	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000283	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-17	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000284	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-14	El día 14/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se presenta un saldo a
2025000285	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-07	El día 07/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000286	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000287	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000288	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-03	2025-01-03	N/A	2025-01-07	07/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000289	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000290	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-17	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025000291	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000292	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-03	2025-01-08	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000293	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-13	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000294	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-07	El día 07/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000295	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-02	N/A	N/A	2025-02-04	El día 05/02/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000296	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	2025-01-08	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000297	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-14	El día 14/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000298	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-07	El día 07/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000299	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-13	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000300	2025	Ene	Sucursal Virtual Barranquilla	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-07	El día 07/01/2025 se brinda la respuesta por medio del correo electrónico
2025000301	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000302	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-03	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000303	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	2025-01-08	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000304	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-03	2025-01-08	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000305	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-03	2025-01-03	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000306	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	2025-01-08	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000307	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-14	El día 14/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. tránsito obtengan una agly oportuna atención médica hospitalaria por las lesiones sufridas en dichos eventos.
2025000308	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-07	El día 3/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000309	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-03	2025-01-13	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000310	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-03	2025-01-08	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000311	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-03	2025-01-08	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Frente al tema el día 8 de enero del 2025 al correo registrado en la POR 's fannycaroal@hotmail.com le enviamos
2025000312	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda la respuesta por medio del correo electrónico
2025000313	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-17	El día 17/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000314	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000315	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	2025-01-07	N/A	2025-01-15	El día 20/01/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000316	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000317	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-01	N/A	2025-01-20	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000318	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000319	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000320	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000321	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-07	El día 07/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000322	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-03	2025-01-03	N/A	2025-01-07	El día 07/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000323	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-07	El día 7/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000324	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-09	El día 09/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000325	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-07	El día 7/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000326	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-07	El día 07/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025000327	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-17	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000328	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-07	El día 7/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000329	2025	Ene	Sucursal Florencia	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-08	El día 08/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000330	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-02	2025-01-08	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000331	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	2025-01-07	N/A	2025-01-15	El día 15/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025000332	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-03	2025-01-08	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000333	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000336	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-07	El día 7/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000337	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025000338	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-13	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000339	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000340	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000341	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	2025-01-03	N/A	2025-01-03	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000342	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-07	El día 7/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000343	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-07	El día 7/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000344	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-02	2025-01-07	N/A	2025-01-15	El día 15/01/2025, se gestiona respuesta al email registrado en sistema....
2025000345	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-02	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo solicitado según correo precedente desde el pasado
2025000346	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-03	2025-01-08	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000347	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-23	El día 27/01/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025000348	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-04	El día 04/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000349	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000350	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000351	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-07	El día 7/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000352	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-07	El día 7/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000353	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-07	El día 07/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos
2025000354	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-04	El día 04/01/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso,.....
2025000355	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	2025-01-16	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000356	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-03	2025-01-03	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000357	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-04	El día 04/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000358	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-17	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000359	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-03	2025-01-08	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000360	2025	Ene	Sucursal Pereira	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-13	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000361	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-04	El día 04/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000362	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000363	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000364	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-07	El día 07/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025000365	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-03	2025-01-03	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000366	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-17	El día 17/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000367	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-17	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000368	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-07	El día 07/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000369	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-07	El día 07/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000370	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-09	El día 09/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000371	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-07	El día 07/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000372	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-07	El día 07/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000373	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000374	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-03	El día 04/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000375	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-07	El día 07/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000376	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-07	El día 07/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000377	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/3/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025000378	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-07	El día 07/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000379	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000380	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-07	El día 07/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000381	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000382	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-08	El día 08/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000383	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	2025-01-03	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000384	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	2025-01-04	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000385	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000386	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	2025-01-08	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000387	2025	Ene	Sucursal Quibdó	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-07	El día 07/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000388	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000389	2025	Ene	Sucursal Cúcuta	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-08	El día 08/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000390	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-03	2025-01-08	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000391	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000392	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	2025-01-08	N/A	2025-01-17	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000393	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	2025-01-03	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000394	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-17	El día 17/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000395	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	2025-01-08	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000396	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-04	N/A	N/A	2025-01-15	El día 20/01/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000397	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-17	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000398	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-03	2025-01-08	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000399	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-09	El día 9/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000400	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16 de enero de 2025 se brinda la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025000401	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-03	2025-01-08	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000402	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	2025-01-08	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000403	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-04	2025-01-09	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000404	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-04	2025-01-09	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000405	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-04	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000406	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-04	2025-01-09	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000407	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-04	2025-01-04	N/A	2025-01-07	El día 07/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000408	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-04	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025000409	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-04	2025-01-09	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000410	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025000411	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2024-12-30	N/A	N/A	2025-01-07	El día 07/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000412	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-04	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000413	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000414	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-04	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000415	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-04	2025-01-09	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000416	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-04	2025-01-09	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000417	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que para descargar la copia
2025000418	2025	Ene	Sucursal Virtual Barranquilla	2024-12-30	N/A	N/A	2025-01-07	El día 07/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025000419	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2024-12-31	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000420	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-04	2025-01-09	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000421	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	2025-01-09	N/A	2025-01-15	El día 15/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000422	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-04	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000423	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-04	N/A	N/A	2025-01-14	El día 14/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000424	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-04	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000425	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-04	2025-01-09	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000426	2025	Ene	Sucursal Medellín	2025-01-04	2025-01-04	N/A	2025-01-13	El día 13/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000427	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-04	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000428	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-04	N/A	N/A	2025-01-15	El día 15/01/2025, se gestiona respuesta al email, registrado en sistema.
2025000429	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-04	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000430	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	2025-01-08	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025, se brindó respuesta a email registrado en caso....
2025000431	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-04	N/A	N/A	2025-01-13	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000432	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-04	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025000433	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-04	2025-01-09	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000434	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-04	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000435	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2024-12-31	2025-01-28	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000436	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-04	2025-01-09	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025000437	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-04	2025-01-14	N/A	2025-01-17	El día 17/01/2025 se brindo la respuesta por medio del correo electrónico
2025000438	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-04	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000439	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-04	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000440	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-04	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000441	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-04	N/A	N/A	2025-01-09	El día 9/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000442	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-04	2025-01-15	N/A	2025-02-04	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000443	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-04	2025-01-09	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso. enviamos Ampliación de Información, solicitándole unos documentos necesarios para continuar con
2025000444	2025	Ene	Sucursal Medellín	2025-01-04	2025-01-08	N/A	2025-01-09	El día 09/01/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025000445	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-04	2025-01-09	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000446	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-04	N/A	N/A	2025-01-09	El día 09/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000447	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-04	N/A	N/A	2025-01-09	El día 9/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000448	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-04	2025-01-09	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025000449	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-04	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000450	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-04	2025-01-08	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000451	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-05	2025-01-08	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000452	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-05	2025-01-08	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000453	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-05	2025-01-08	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000454	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-05	2025-01-09	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000455	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-05	2025-01-07	N/A	2025-01-15	El día 15/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025000456	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-05	2025-01-09	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000457	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-05	2025-01-09	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025000458	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-06	2025-01-09	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónic
2025000459	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-05	2025-01-09	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000460	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-06	2025-01-09	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025000461	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-06	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000462	2025	Ene	Sucursal Cartagena	2025-01-06	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000463	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-06	2025-01-09	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000464	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-06	2025-01-09	N/A	2025-03-04	El día 03/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025000465	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-06	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000466	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-06	2025-01-09	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025000467	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-06	2025-01-09	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000468	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-06	2025-01-09	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025000469	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-06	2025-01-09	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000470	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	2025-01-09	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000471	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-06	N/A	N/A	2025-01-09	El día 09-01-2025 se envía respuesta al peticionario
2025000472	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025000473	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-07	El día 7/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000474	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	2025-01-07	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que, para el caso en
2025000475	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-07	El día 7/01/2025, se solicita a la oficina revisar el caso y dar respuesta.
2025000476	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000477	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-21	El día 21/01/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025000478	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-15	El día 20/01/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025000479	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-08	El día 08/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su solicitud radicada ante la compañía y en lo que respecta a La Previsora S.A CIA de seguros,
2025000480	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-07	El día 7/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000481	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000482	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-07	El día 7/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000483	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-07	El día 7/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000484	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-14	El día 14/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000485	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-07	2025-01-09	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta por correo electrónico informando lo siguiente:...
2025000486	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-07	2025-01-08	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025000487	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-07	2025-01-09	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025000488	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000489	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000490	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	2025-01-09	N/A	2025-02-04	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000491	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-08	El día 8/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000492	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	2025-01-07	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000493	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-08	El día 08/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos
2025000494	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-08	El día 8/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000495	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-08	El día 8/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000496	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	2025-01-08	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000497	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	2025-01-09	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso..
2025000498	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	2025-01-07	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000499	2025	Ene	Sucursal Cali	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-09	El día 09/01/2025, se emite respuesta al peticionario sobre el email registrado en caso...
2025000500	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	2025-01-08	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000501	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	2025-01-09	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000502	2025	Ene	Sucursal Virtual Barranquilla	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-09	El día 09/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000503	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-08	El día 8/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000504	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-08	El día 8/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000505	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-08	El día 8/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico
2025000506	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	2025-01-09	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000507	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000508	2025	Ene	Sucursal Ibagué	2024-12-31	2025-01-08	N/A	2025-01-21	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025000509	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-07	2025-01-09	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brindo la respuesta desistiendo por falta de documento.
2025000510	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	2025-01-08	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000511	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	2025-01-20	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo solicitado según correo precedente desde el pasado
2025000512	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000513	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-21	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000514	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000515	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-08	El día 08/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000516	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición número 2025000516, adjunto enviamos la certificación sobre la póliza de
2025000517	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000518	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-08	El día 8/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000519	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-08	El día 8/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000520	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se envía respuesta a peticionario a correo electrónico.
2025000521	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-08	El día 8/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000522	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025000523	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	2025-01-09	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000524	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000525	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-07	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Una vez validada la información remitida, adjunto nos permitimos enviar el resultado de la revisión de cada una de
2025000526	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo solicitado según correo precedente desde el pasado
2025000527	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	2025-01-24	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025000528	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000529	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000530	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000531	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	N/A	N/A	2025-02-11	El día 18/12/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000532	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se envía respuesta por correo electronico
2025000533	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-04	2025-01-09	N/A	2025-01-09	El día 09/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025000534	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-08	El día 8/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000535	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-08	El día 8/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000536	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-07	2025-01-09	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brindo la respuesta desistiendo por falta de documentos
2025000537	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-08	El día 8/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000538	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-07	El día 07/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000539	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-07	2025-01-09	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025000540	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-07	2025-01-15	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025000541	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-08	El día 8/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000542	2025	Ene	Sucursal Bucaramanga	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-13	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000543	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-04	N/A	N/A	2025-01-08	El día 8/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000544	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-07	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025000545	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-07	2025-01-10	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025000546	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-08	El día 8/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000547	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000548	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-04	2025-01-09	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000549	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000550	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	2025-01-09	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000551	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	2025-01-09	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000552	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-07	2025-01-10	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025000553	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-17	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000554	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-04	N/A	N/A	2025-01-08	El día 8/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000555	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000556	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000557	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000558	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-08	El día 8/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000559	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-08	El día 8/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000560	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-15	El día 15/01/2025 se solicita revisar el caso y brindar la respuesta
2025000561	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-04	N/A	N/A	2025-01-08	El día 8/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000562	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	2025-01-15	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000563	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000564	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	2025-01-09	N/A	2025-02-04	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000565	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000566	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-07	2025-01-07	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025000567	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-08	El día 8/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000568	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-07	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición del 1/7/2025, por medio de correo electrónico, mediante el cual solicita certificado del
2025000569	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	2025-01-09	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000570	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-08	El día 8/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000571	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-08	El día 08/01/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025000572	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000573	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000574	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	2025-01-15	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000575	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	2025-01-09	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000576	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	2025-01-09	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000577	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-07	2025-01-10	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025000578	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.,
2025000579	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-07	2025-01-10	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025000580	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025000581	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-04	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000582	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-07	2025-01-10	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025000583	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	2025-01-07	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025000584	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000585	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000586	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-04	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000587	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-15	El día 15/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000588	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	2025-01-10	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000589	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000590	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000591	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-13	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000592	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025000593	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-13	El día 13/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000594	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-07	2025-01-10	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025000595	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	2025-01-10	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000596	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-17	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000597	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000598	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000599	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-07	2025-01-10	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025000600	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000601	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-04	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición del 1/7/2025, por medio de correo electrónico, mediante el cual solicita certificado del Soat.
2025000602	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000603	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-08	El día 8/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000604	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-17	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000605	2025	Ene	Sucursal Virtual Barranquilla	2025-01-07	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025000606	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-17	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000607	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000608	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-08	El día 8/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000609	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-17	El día 16/01/2025 se brinda la respuesta por medio del correo electrónico
2025000610	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000611	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000612	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	2025-01-10	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000613	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000614	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000615	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-09	El día 09/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000616	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025000617	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-17	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000618	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-27	El día 31/01/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000619	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-09	El día 09/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000620	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000621	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-17	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000622	2025	Ene	Sucursal Cali	2025-01-04	N/A	N/A	2025-01-08	El día 08/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000623	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-17	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000624	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-07	2025-01-07	2025-01-27	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000625	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2024-12-03	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000626	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000627	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-07	N/A	2025-01-22	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000628	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-07	2025-01-10	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025000629	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-14	El día 14/01/2025, se brinda respuesta al email registrado en caso.....
2025000630	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000631	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000632	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se envía respuesta a peticionario a correo electrónico.
2025000633	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	2025-01-10	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000634	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-08	El día 8/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000635	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	2025-01-10	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000636	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	2025-01-09	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000637	2025	Ene	Sucursal Medellín	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-17	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000638	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000639	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000640	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2024-12-02	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000641	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000642	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-14	2025-01-10	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000643	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-07	2025-01-09	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025000644	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-07	2025-01-09	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025000645	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-07	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000647	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-07	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025000648	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-08	2025-01-09	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025000649	2025	Ene	Sucursal Cartagena	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000650	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-08	El día 08/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000651	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000652	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda la respuesta por medio del correo electrónico
2025000653	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025000654	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	2025-01-09	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se envía respuesta a correo electrónico.
2025000655	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	2025-01-09	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000656	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	2025-01-09	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000657	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-08	2025-01-09	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025000658	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-09	El día 09-01-2024 se envía respuesta al peticionario
2025000659	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	2025-01-13	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000660	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000661	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-05	2025-01-08	N/A	2025-01-09	09/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000662	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000663	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000664	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000665	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000666	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000667	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000668	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000669	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000670	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000671	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda la respuesta al correo registrado.
2025000672	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-08	El día 08/01/2025, se brinda respuesta al correo electrónico registrado en sistema
2025000673	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000674	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000675	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000676	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-07	El día 7/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000677	2025	Ene	Sucursal Estatal	2025-01-08	2025-01-08	N/A	2025-01-09	El día 09/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000678	2025	Ene	Sucursal Montería	2025-01-08	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025000679	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000680	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000681	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-08	2025-01-09	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda la respuesta desistiendo el caso por falta de documentos.
2025000682	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-13	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000683	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000684	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000685	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	2025-01-10	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000686	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025000687	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	2025-01-09	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000688	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000689	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-08	2025-01-09	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda la respuesta desistiendo por falta de documentos.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025000690	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000691	2025	Ene	Asistencia	2025-01-08	N/A	N/A	2025-02-22	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025000692	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-15	El día 15/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000693	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000694	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000695	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-16	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000696	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000697	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000698	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	2025-01-10	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000703	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	2025-01-08	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025000706	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-14	El día 14/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000714	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000715	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-08	2025-01-09	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025000716	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000717	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000718	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000719	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000720	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-14	El día 14/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000721	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2024-12-27	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000722	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-17	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000723	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-09	El día 09/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000724	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-08	El día 08/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se cierra caso por duplicidad
2025000725	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-08	2025-01-15	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000726	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000727	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000728	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2024-12-30	2025-01-27	N/A	2025-02-04	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000729	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-08	2025-01-09	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025000730	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000731	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-08	2025-01-09	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025000732	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	2025-01-10	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000733	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000734	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	2025-01-10	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000735	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	2025-01-10	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000736	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-06	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000737	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	2025-01-13	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000738	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025000739	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-08	2025-01-10	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025000740	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	2025-01-10	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se envia respuesta al correo electronico
2025000741	2025	Ene	Sucursal Cúcuta	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-21	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000742	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000743	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000744	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-06	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000745	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000746	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-08	2025-01-10	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025000747	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-08	2025-01-10	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025000748	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-06	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000749	2025	Ene	Sucursal Virtual	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-14	El día 14/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000750	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000751	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000752	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000753	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000754	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000755	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-06	2025-01-08	N/A	2025-01-13	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000756	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000757	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-13	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000758	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-15	El día 20/01/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000759	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	2025-01-08	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000760	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025000761	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000762	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000763	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000764	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-06	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000765	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000766	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000767	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-06	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000768	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000769	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000770	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000771	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-06	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000772	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025000773	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-08	2025-01-10	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025000774	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	2025-01-09	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025000775	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	2025-01-08	N/A	2025-01-21	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000776	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000777	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	2025-01-29	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000778	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000779	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-08	El día 08/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000780	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000781	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000782	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-08	2025-01-08	N/A	2025-02-14	El día 10/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, rente al tema el día 8 de enero del 2025 al correo registrado en la POR 's nmira1028@gmail.com le enviamos un
2025000783	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000784	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000785	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000786	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025, se gestiona respuesta al email, registrado en caso...
2025000787	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000788	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000789	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000790	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-15	El día 15/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025000791	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000792	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	2025-01-08	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000793	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000794	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	2025-01-10	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000795	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000796	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025000797	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000798	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000799	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000800	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	2025-01-08	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que para descargar la copia
2025000801	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso.
2025000802	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-10	El 10/01/2025, Se genera el envió de la respuesta al correo electrónico
2025000803	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000804	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	2025-01-10	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000805	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-15	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000806	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025, se brinda respuesta al email registrado en caso.
2025000807	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-04-23	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025000808	2025	Ene	Sucursal Estatal	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-08	El día 08/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000809	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025, se gestiono respuesta al email en caso...
2025000810	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-08	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025000811	2025	Ene	Sucursal Cali	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000812	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000813	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-15	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000814	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000815	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-13	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000816	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025000817	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025000818	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000819	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	2025-01-08	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000820	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000821	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000822	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	2025-01-29	2025-01-24	El día 24/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000823	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000824	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-08	2025-01-10	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025000825	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-08	2025-01-10	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta por correo electrónico informando lo siguiente:...
2025000826	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	2025-01-13	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000827	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000828	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000829	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	2025-01-13	N/A	2025-01-17	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000830	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	2025-01-10	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000831	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	2025-01-13	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000832	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000833	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000834	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000835	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	2025-01-08	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se envía respuesta a correo electrónico.
2025000836	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000837	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000838	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000839	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	2025-01-13	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000840	2025	Ene	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	2025-01-08	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025000841	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-08	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025000842	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-13	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000843	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000844	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000845	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-08	El día 08/01/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000846	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-13	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: Hemos recibido su solicitud, en la cual se identifica que quien realiza la solicitud es persona distinta al tomador de la

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025000847	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000848	2025	Ene	Sucursal Estatal	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-09	El día 09/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000849	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	2025-01-08	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000850	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	2025-01-09	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000851	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-08	2025-01-09	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025000852	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-13	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000853	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-15	El día 15/01/2025, se gestiona respuesta al email registrado en sistema....
2025000854	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000855	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-08	2025-01-09	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025000856	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	2025-01-09	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000857	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-13	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000858	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	2025-01-13	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000859	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-08	2025-01-09	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025000860	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025000861	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000862	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000863	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-08	El día 02/12/2024 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025000864	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000865	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000866	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000867	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000868	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	2025-01-10	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000869	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000870	2025	Ene	Sucursal Ibagué	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Respetados Señores, en atención al Derecho de
2025000872	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	2025-01-29	2025-01-24	Petición interpuesto por la empresa CYG SALUCION LOGISTICA El día 24/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025000873	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000874	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000875	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000876	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000877	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se envía respuesta a correo electronico.
2025000878	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000879	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-07	2025-01-08	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025000880	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000881	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000882	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000883	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-08	2025-01-16	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025000884	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-13	El día 13/01/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000885	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000886	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000887	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000888	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000889	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000890	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000891	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-10	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000892	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000893	2025	Ene	Sucursal Estatal	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-09	El día 09/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000894	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	2025-01-13	N/A	2025-01-17	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000895	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000896	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000897	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000898	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000899	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000900	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000901	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000902	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	2025-01-13	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000903	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000904	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	2025-01-09	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000905	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-17	El día 17/01/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000906	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	2025-01-09	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000907	2025	Ene	Sucursal Virtual	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000908	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-17	El día 17/01/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000909	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	2025-01-13	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000910	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000911	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000912	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000913	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000914	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	2025-01-14	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000915	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000916	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000917	2025	Ene	Sucursal Virtual	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-09	El día 9/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000918	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000919	2025	Ene	Sucursal Medellín	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025000920	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10 /01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000921	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10 /01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000922	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/01/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000923	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	2025-01-14	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000924	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	2025-01-14	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000925	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000926	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000927	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-09	El día 09/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025000928	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	2025-01-09	N/A	2025-01-13	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000929	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10 /01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000930	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10 /01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000931	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10 /01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000932	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000933	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000934	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-09	2025-01-09	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025000935	2025	Ene	Sucursal Estatal	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-13	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000936	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/ 2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000937	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-15	El día 15/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000938	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10 /01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000939	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-09	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025000940	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-14	El día 14/01/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000941	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000942	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000943	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-21	El día 21/01/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000944	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000945	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10 /01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025000946	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000947	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-09	2025-01-10	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025000948	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000949	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000950	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-15	El día 15/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025000951	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10-01-2025 se deja respuesta en el correo al caso.
2025000952	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000953	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10 /01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000954	2025	Ene	Sucursal Pereira	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-09	El día 09/01/2025 se brinda la respuesta al correo al correo electrónico dejado en el caso.
2025000955	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025000956	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000957	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	2025-01-10	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000958	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	2025-01-10	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000959	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	2025-01-16	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000960	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025000961	2025	Ene	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-14	El día 14 /01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000962	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-15	El día 15/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025000963	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000964	2025	Ene	Sucursal Estatal	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-09	El día 09/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000966	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-09	2025-01-10	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025000967	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-15	El día 15/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000968	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	2025-01-09	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000969	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000970	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000971	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000972	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000973	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-01-09	N/A	N/A	0251-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000974	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000975	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000976	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-09	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025000977	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-22	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000978	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000979	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-14	El día 14/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000980	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2024 se brinda respuesta por correo electrónico dejado en el caso.
2025000981	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000982	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-09	2025-01-09	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025000983	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-14	El día 14-01-2025 se envía respuesta al cliente
2025000984	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	2025-01-15	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000985	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000986	2025	Ene	Sucursal Pereira	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-13	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000987	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	2025-01-10	N/A	2025-02-01	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que para descargar la copia
2025000988	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-08	2025-01-09	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025000989	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000990	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico.Ⓜ
2025000991	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000992	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025000993	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-09	2025-01-10	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025000994	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000995	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	2025-01-16	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo solicitado según correo precedente desde el pasado
2025000996	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-15	El día 20/01/2020 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025000997	2025	Ene	Sucursal Estatal	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000998	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025000999	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-09	2025-01-10	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025001000	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001001	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001002	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001003	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001004	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se envía respuesta a correo electronico.
2025001005	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001006	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001007	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10 /01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001008	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001009	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001010	2025	Ene	Sucursal Cali	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-09	El día 09/01/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001011	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001012	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10 /01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001013	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	2025-01-09	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001014	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001015	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001016	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001017	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-09	2025-01-10	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025001018	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001019	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001020	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001021	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001022	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-13	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001023	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001024	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001025	2025	Ene	Sucursal Manizales	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001026	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001027	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001028	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	2025-01-13	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025001029	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001030	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001031	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001032	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	2025-01-13	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001033	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001034	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001035	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-13	El día 13/01/2025 se brinda la respuesta por medio del correo electrónico
2025001036	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10 /01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001037	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001038	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-17	El día 17/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001039	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10 /01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001040	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001041	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001042	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	2025-01-20	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001043	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001044	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-13	El día 13/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001045	2025	Ene	Secretaria General	2025-01-09	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025001046	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001047	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001048	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-15	El día 15/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001049	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001050	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001051	2025	Ene	Sucursal Virtual	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Previsora Seguros brinda un cordial saludo, acorde a su petición, nos permitimos enviar adjunto a este correo las
2025001052	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001053	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001054	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	2025-01-09	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001055	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001056	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001057	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda la respuesta por medio del correo electrónico
2025001058	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	2025-01-10	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001059	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001060	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001061	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001062	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001063	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025, se gestiona respuesta al email en caso.....
2025001064	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. "En el contrato de seguro la definición de las coberturas o amparos contratados no pueden ser y no ser al

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025001065	2025	Ene	Secretaria General	2025-01-09	2025-01-09	N/A	2025-03-14	El día 15/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Remitimos adjunto copia de respuesta de la POR 2025001065.
2025001066	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001067	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001068	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001069	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025001070	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-21	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001071	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-09	2025-01-10	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025001072	2025	Ene	Sucursal Estatal	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-09	El día 09/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001073	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025001074	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001075	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001076	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0085506-0000-01.▯
2025001077	2025	Ene	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-14	El día 14/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001078	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001079	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001080	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001081	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001082	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001083	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001084	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	2025-01-10	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que para descargar la copia
2025001085	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001086	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001087	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025001088	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001089	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001090	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-09	2025-01-10	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025001091	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001092	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001093	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	2025-01-10	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001094	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025001095	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001096	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001097	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001098	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001099	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001100	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	2025-01-10	N/A	2025-02-13	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025001101	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001102	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-09	2025-01-10	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025001103	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-15	El día 15/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001104	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001105	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001106	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001107	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se envia respuesta a correo electronico
2025001108	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001109	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001110	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001111	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001112	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001113	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-09	2025-01-10	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025001114	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001115	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001116	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-21	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001117	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la queja o reclamo número 2025001117, recibida el 09 de enero de 2025, agradecemos la
2025001118	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-21	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001119	2025	Ene	Gerencia De Desarrollo Comercial	2025-01-08	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025001120	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001121	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001122	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico
2025001123	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001124	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-08	2025-01-09	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025001125	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001126	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	2025-01-23	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001127	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001128	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001129	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001130	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-15	El día 15/01/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025001131	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001132	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001133	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001134	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001135	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001136	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025001137	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001138	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001139	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001140	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001141	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001142	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025001143	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-09	2025-01-10	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025001144	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001145	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-09	2025-01-09	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025001146	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-15	El día 15/01/2025, se gestiona respuesta al email, registrado en sistema..
2025001147	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001148	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001149	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001150	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001151	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-17	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001153	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-21	El día 09/01/2025 se solicita a la () revisar el caso y brindar respuesta:
2025001154	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001155	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001156	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001157	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001158	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-15	El día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001159	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-17	El día 17/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001160	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-09	2025-01-10	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025001161	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001162	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso,
2025001163	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-09	2025-01-10	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025001164	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	2025-01-10	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001165	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001166	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025001167	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición radicado el día 17/10/2025, mediante el cual solicita cita v/o valoración de
2025001168	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001169	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001170	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025001171	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	2025-01-24	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001172	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001173	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025001174	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025001175	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001176	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025001177	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001178	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001179	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025001180	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2024 se brinda respuesta por correo electrónico informando
2025001181	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025001182	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-10	2025-01-13	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025001183	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	2025-01-31	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001184	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-10	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025001185	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-14	El día 14/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001186	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001187	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-15	El día 15/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001188	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-15	El día 15/01/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025001189	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-10	2025-01-13	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025001190	2025	Ene	Sucursal Estatal	2025-01-10	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001191	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2024 se brinda respuesta por correo electrónico dejado en el caso.
2025001192	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001193	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	2025-01-13	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001194	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001195	2025	Ene	Sucursal Virtual Barranquilla	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-13	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001196	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/1/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025001197	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001198	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001199	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-10	2025-01-13	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025001200	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025001201	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001202	2025	Ene	Sucursal Virtual	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001203	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001204	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001205	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001206	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001207	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025001208	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001209	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025001210	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001211	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-11	El día 11/01/2025 se envía respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025001212	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-17	El día 17/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001213	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	2025-01-10	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo solicitado según correo precedente desde el pasado
2025001214	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001215	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001216	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2024 se brinda respuesta por correo electrónico dejado en el caso.
2025001217	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001218	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001219	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001220	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo solicitado según correo precedente desde el pasado
2025001221	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001222	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001223	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-14	El día 14/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001224	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001225	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-09	2025-01-10	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025001226	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-27	El día 31/01/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001227	2025	Ene	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001228	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001229	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001230	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2024 se brinda respuesta por correo electrónico dejado en el caso.
2025001231	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001232	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025001233	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001234	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	2025-01-13	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001235	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001236	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001237	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001238	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001239	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001240	2025	Ene	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001241	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001242	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001243	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001244	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001245	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025001246	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001247	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001248	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-10	2025-01-13	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025001249	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-13	se deja respuesta en el correo al caso.
2025001250	2025	Ene	Sucursal Cali	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025001251	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001252	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001253	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-27	El día 26/07/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025001254	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001255	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001256	2025	Ene	Sucursal Buenaventura	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001257	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001258	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001259	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001260	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001261	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-10	N/A	N/A	2025-03-03	El día 3/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001262	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001263	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001264	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025, se brindo respuesta al email, registrado en el caso...
2025001265	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025001266	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-10	2025-01-13	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001267	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	2025-01-13	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001268	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025001269	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001270	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2024 se brinda respuesta por correo electrónico dejado en el caso.
2025001271	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-16	Se realiza movimiento para subsanar el error de integración ante la SFC.
2025001272	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-20	El día 16/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo
2025001273	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001274	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025001275	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001276	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001277	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001278	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001279	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025001280	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001281	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025001282	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001283	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-27	El día 31/01/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001284	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001285	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025001286	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición radicado el día 1/10/2025, mediante el cual solicita cita y/o valoración de
2025001287	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-27	El día 26/07/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001288	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	2025-01-13	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se envía respuesta a correo electrónico.
2025001289	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-15	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001290	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	2025-01-13	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001291	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-27	El día 31/01/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001292	2025	Ene	Sucursal Estatal	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-14	El día 14/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001293	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-10	2025-01-13	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001294	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025001295	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001296	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo solicitado según correo precedente desde el pasado
2025001297	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	2025-01-10	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025001298	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	2025-01-13	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001299	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025001300	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001301	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001302	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001303	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001304	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-27	El día 31/01/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001305	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001306	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2024 se brinda respuesta por correo electrónico dejado en el caso
2025001307	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	2025-01-31	N/A	POR DEFINIR
2025001308	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	2025-01-31	N/A	POR DEFINIR
2025001309	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001310	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001311	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	2025-01-13	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025001312	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-17	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001313	2025	Ene	Sucursal Cali	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-14	El día 14/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001314	2025	Ene	Sucursal Virtual	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001315	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001316	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001317	2025	Ene	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025001318	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001319	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001320	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	2025-01-13	2025-01-24	2025-01-22	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001321	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	2025-01-10	N/A	2025-01-29	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001322	2025	Ene	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001323	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001324	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001325	2025	Ene	Gerencia De Riesgo	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al cliente
2025001326	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-21	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001327	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico
2025001328	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	N/A	N/A	2025-02-01	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025001329	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-10	2025-01-13	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001330	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-17	El día 17/01/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001331	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-27	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001332	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001333	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001334	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001335	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001336	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001337	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001338	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001339	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/1/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025001340	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001341	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-10	2025-01-13	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001342	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001343	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001344	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025001345	2025	Ene	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-10	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001346	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025001347	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-10	2025-01-13	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001348	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001349	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-15	El día 15/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001350	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001351	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	2025-01-10	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001352	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001353	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025001354	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-17	El día 17/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001355	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-10	2025-01-13	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001356	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001357	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001358	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001359	2025	Ene	Sucursal Pereira	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001360	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	2025-01-13	N/A	2025-01-21	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001361	2025	Ene	Sucursal Yopal	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-13	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001362	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-10	2025-01-13	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001363	2025	Ene	Sucursal Popayán	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-14	El día 14/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001364	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	2025-01-13	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001365	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-10	2025-01-13	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001366	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-10	2025-01-13	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001367	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-11	2025-01-13	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001368	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-11	2025-01-13	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001369	2025	Ene	Sucursal Medellín	2025-01-10	2025-01-13	N/A	2025-02-13	El 13/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario: buenas Tardes: De acuerdo a su solicitud adjunto enviamos copia de póliza
2025001370	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-11	2025-01-13	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001371	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-11	2025-01-13	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001372	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-11	2025-01-13	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001373	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-11	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025001374	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-11	N/A	N/A	2025-01-21	El día 21/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025001375	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001376	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-11	N/A	N/A	2025-01-15	El día 15/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025001377	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-11	N/A	N/A	2025-01-15	El día 15/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001378	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-11	N/A	N/A	2025-01-21	El día 21/01/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso
2025001379	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001380	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-11	N/A	N/A	2025-01-21	El día 21/01/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso
2025001381	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-11	2025-01-13	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001382	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-11	2025-01-11	N/A	2025-01-21	El día 21/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025001383	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-11	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001384	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001385	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-01-11	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001386	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-11	N/A	N/A	2025-01-27	El día 31/01/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025001387	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-11	N/A	N/A	2025-02-10	El día 20/02/2025 se envía respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001388	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-11	2025-01-13	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001389	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-11	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025001390	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025001391	2025	Ene	Sucursal Pereira	2025-01-11	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001392	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-11	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001393	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-09	2025-01-11	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001394	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-11	N/A	N/A	2025-01-17	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001395	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-11	2025-01-11	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo solicitado según correo precedente desde el pasado
2025001396	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-01-11	2025-01-14	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda la respuesta por medio del correo electrónico
2025001397	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-11	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso,
2025001398	2025	Ene	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-01-11	N/A	N/A	2025-01-12	El día 12/01/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001399	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025001400	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-11	2025-01-14	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda la respuesta por medio del correo electrónico
2025001401	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001402	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-11	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001403	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-11	2025-01-14	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001404	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-21	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001405	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, se verifica la información en nuestra base de datos y se identifica que el saldo
2025001406	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-11	N/A	N/A	2025-01-13	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001407	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-11	N/A	N/A	2025-01-21	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001408	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001409	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-11	2025-01-14	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001410	2025	Ene	Sucursal Virtual	2025-01-11	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001411	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-11	N/A	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001412	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-11	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001413	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-01-11	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001414	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-11	N/A	N/A	2025-01-21	El día 21/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025001415	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-11	N/A	N/A	2025-01-13	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001416	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-11	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001417	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-11	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se brinda la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.
2025001418	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-12	2025-01-13	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001419	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-12	2025-01-13	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001420	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-12	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001421	2025	Ene	Subgerencia De Recobros y Salvamentos	2025-01-12	N/A	N/A	2025-01-13	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001422	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-01-12	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda la respuesta por medio del correo electrónico
2025001423	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-12	2025-01-13	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico
2025001424	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-12	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001425	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-12	2025-01-13	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025001426	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-12	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001427	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-12	2025-01-13	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001428	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-13	2025-01-16	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001429	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-13	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001430	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001431	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001432	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001433	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	2025-01-27	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Dé manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025001434	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001435	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-15	El día 15/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001436	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001437	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-13	2025-01-14	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001438	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-14	El día 14/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001439	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001440	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001441	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-15	El día 15/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001442	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001443	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001444	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-17	El día 17/01/2025 se brinda la respuesta por medio del correo electrónico
2025001445	2025	Ene	Sucursal Estatal	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001446	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001447	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001448	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025001449	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-13	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001450	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	2025-01-14	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001451	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-10	2025-01-30	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo solicitado según correo precedente desde el pasado
2025001452	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001453	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001454	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-13	2025-01-13	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001455	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso....
2025001456	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001457	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001458	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	2025-01-27	2025-02-06	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001459	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001460	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	N/A	N/A	2025-02-14	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001461	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025001462	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001463	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001464	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025001465	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001466	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025001467	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-13	2025-01-14	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001468	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-01-13	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025001469	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se envía respuesta a peticionario a correo electrónico
2025001470	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-15	El día 15/01/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025001471	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-13	2025-01-13	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001472	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	2025-01-13	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025001473	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	2025-01-14	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001474	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001475	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001476	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001477	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001478	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-21	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001479	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001480	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-15	El día 15/01/2025 se envía respuesta al peticionario
2025001481	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001482	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025001483	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	2025-01-13	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001484	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001485	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que para descargar la copia
2025001486	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-17	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001487	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001488	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001489	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001490	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	2025-01-13	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001491	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001492	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-13	2025-01-14	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001493	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001494	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	2025-01-14	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo solicitado según correo precedente desde el pasado
2025001495	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025001496	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001497	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-13	2025-01-13	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025001498	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001499	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-13	2025-01-13	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001500	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-13	2025-01-14	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001501	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	2025-01-14	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001502	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	2025-01-13	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que para descargar la copia
2025001503	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-13	2025-01-14	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001504	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025001505	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001506	2025	Ene	Sucursal Medellín	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-13	El día 13/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001507	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001508	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	2025-01-13	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001509	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-17	El día 17/01/2025 se solicita revisar el caso y brindar la respuesta
2025001510	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001511	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001512	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-15	El día 15/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025001513	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025001514	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-17	El día 16/01/2025 se brinda la respuesta por medio del correo electrónico
2025001515	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001516	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se envía respuesta a correo electronico
2025001517	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que para descargar la copia
2025001518	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001519	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-15	El día 15/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001520	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001521	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-02-03	El día 3/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001522	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-13	2025-01-14	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001523	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001524	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001525	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001526	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001527	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-30	El día 28/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025001528	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se envía respuesta a correo electronico.
2025001529	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se envía respuesta a correo electronico.
2025001530	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001531	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-16	El día 14/01/2025, se gestiona respuesta al email registrado en sistema...
2025001532	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	2025-02-03	N/A	POR DEFINIR
2025001533	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025001534	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-14	El día 14/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001535	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	2025-01-14	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que para descargar la copia
2025001536	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001537	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001538	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001539	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001540	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001541	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001542	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001543	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-13	2025-01-14	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001544	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	2025-01-27	2025-02-06	El día 06 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001545	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-17	El día 17/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico
2025001546	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001547	2025	Ene	Sucursal Estatal	2025-01-13	2025-01-13	N/A	2025-01-21	El día 21/01/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025001548	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	2025-01-14	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001549	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-17	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001550	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001551	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se envía respuesta a correo electronico.
2025001552	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-13	2025-01-13	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001553	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	2025-01-27	2025-02-06	El día 06 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001554	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001555	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	2025-01-27	2025-02-06	El día 06 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001556	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001557	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	2025-01-27	2025-02-06	El día 06/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición recibida en la compañía el día 13-01-2025, por los hechos ocurridos el 4 de septiembre de
2025001558	2025	Ene	Sucursal Pereira	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001559	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brindo la respuesta por medio del correo electrónico
2025001560	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001561	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	2025-01-27	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025001562	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001563	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001564	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001565	2025	Ene	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	2025-01-13	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001566	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001567	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001568	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001569	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	2025-01-13	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025001570	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001571	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se envia respuesta a correo electronico.
2025001572	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001573	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	2025-01-14	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001574	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se envia respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025001575	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-15	El día 15/01/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025001576	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	2025-01-27	2025-02-06	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001577	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	2025-01-13	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001578	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-17	El día 17/01/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001579	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001580	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	2025-01-16	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025001581	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	N/A	2025-01-23	2025-01-23	El día 27/01/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001582	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	2025-01-14	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001583	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001584	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-01-13	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001585	2025	Ene	Gerencia De Riesgo	2025-01-13	N/A	N/A	2025-02-07	Se envia respuesta al correo del peticionario
2025001586	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001587	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001588	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025001589	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001590	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001591	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	2025-01-27	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001592	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-15	El día 15/01/2025 se deja respuesta en el correo al caso.
2025001593	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025001594	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001595	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-13	2025-01-14	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001596	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-15	El día 15/01/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025001597	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001598	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-13	2025-01-14	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001599	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025001600	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001601	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001602	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001603	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-15	El día 15/01/2025 se deja respuesta en el correo al caso.
2025001604	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001605	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-13	N/A	2025-01-28	2025-02-04	El día 04/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025001606	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001607	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001608	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001609	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001610	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001611	2025	Ene	Sucursal Estatal	2025-01-13	2025-01-13	N/A	2025-01-15	El día 15/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001612	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-15	El día 15/01/2025 se envia respuesta a correo electronico
2025001613	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025001614	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001615	2025	Ene	Sucursal Neiva	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-14	El día 14/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001616	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	2025-01-27	2025-02-06	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001617	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	2025-01-14	N/A	2025-02-10	10/02/2025 se brinda respuesta por correo electrónico
2025001618	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001619	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	2025-01-27	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001620	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001621	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	2025-01-27	2025-01-23	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001622	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001623	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001624	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	2025-01-14	N/A	2025-02-06	El día 06 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001625	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-14	El día 14/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001626	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-088759-0000-01.
2025001627	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-13	2025-01-14	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001628	2025	Ene	Sucursal Estatal	2025-01-16	2025-01-14	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001629	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	2025-01-14	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025001630	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-14	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001631	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-14	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001632	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-14	2025-01-14	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001633	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	2025-01-14	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que para descargar la copia
2025001634	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-14	2025-01-14	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001635	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025001636	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001637	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025001638	2025	Ene	Sucursal Cali	2025-01-14	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001639	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-14	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025001640	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-14	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025001641	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-14	2025-01-14	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025001642	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-14	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025001643	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-14	2025-01-14	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001644	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-14	2025-01-14	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001645	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001646	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001647	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-14	2025-01-14	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001648	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-14	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001649	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001650	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-14	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001651	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-14	2025-01-14	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001652	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-14	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001653	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-14	2025-01-14	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001654	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-14	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001655	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-14	2025-01-14	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001656	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-14	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001657	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001658	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001659	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001660	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-14	El día 14/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001661	2025	Ene	Sucursal Neiva	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001662	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-14	2025-01-14	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001663	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001664	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-14	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001665	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001666	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001667	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-14	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso,
2025001668	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001669	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001670	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-14	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001671	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001672	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001673	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-14	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001674	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025001675	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-14	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001676	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-14	2025-01-15	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001677	2025	Ene	Sucursal Cali	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-15	El día 15/01/2025, se gestiono respuesta al email registrado en caso

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025001678	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025001679	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-14	2025-01-15	N/A	2025-02-15	El día 15/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001680	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-14	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001681	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brindo la respuesta por medio del correo electrónico
2025001682	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-14	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001683	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-14	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001684	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-14	2025-01-15	N/A	2025-02-15	El día 15/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001685	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-14	2025-01-15	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001686	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001687	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-14	2025-01-14	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Hemos recibido su solicitud, en la cual se identifica que quien realiza la solicitud es persona distinta al tomador de la
2025001688	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001689	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-14	2025-01-15	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001690	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-18	El día 18/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001691	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-14	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001692	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001693	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-14	2025-01-15	N/A	2025-02-15	El día 15/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001694	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001695	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-14	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001696	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-14	2025-01-15	N/A	2025-02-15	El día 15/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001697	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001698	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025001699	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-17	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001700	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-14	2025-01-14	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001701	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001702	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001703	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001704	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-14	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001705	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001706	2025	Ene	Sucursal Cali	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-15	El día 15/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001707	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-14	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo solicitado según correo precedente desde el pasado
2025001708	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001709	2025	Ene	Asistencia	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001710	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-14	2025-01-15	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001711	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025001712	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-11	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001713	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-21	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025001714	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-11	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001715	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-15	El día 15/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001716	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001717	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-14	2025-01-16	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001718	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-14	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001719	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001720	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-14	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001721	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-14	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001722	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001723	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001724	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-14	2025-01-16	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001725	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-14	2025-01-16	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001726	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-14	2025-01-16	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001727	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001728	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-23	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001729	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001730	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-14	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025001731	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-14	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001732	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-14	2025-01-16	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001733	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-21	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001734	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-14	2025-01-14	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001735	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-14	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025001736	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001737	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001738	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025001739	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-15	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se envía respuesta a correo electrónico.
2025001740	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-14	2025-01-16	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001741	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-14	2025-02-04	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025001742	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	2025-01-28	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001743	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001744	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001745	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001746	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-14	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001747	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001748	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-14	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025001749	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025001750	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico
2025001751	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001752	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-14	2025-01-15	N/A	2025-02-15	El día 15/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001753	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-14	2025-01-15	N/A	2025-01-21	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001754	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001755	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-14	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se solicita revisar el caso y brindar la respuesta al correo.
2025001756	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001757	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-14	2025-01-15	N/A	2025-02-15	El día 15/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001758	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001759	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-30	el día 30/01/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001760	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-14	2025-01-15	N/A	2025-02-15	El día 15/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001761	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-14	2025-01-15	N/A	2025-02-15	El día 15/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001762	2025	Ene	Sucursal Virtual Barranquilla	2025-01-14	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001763	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-15	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025001764	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-15	2025-01-15	N/A	2025-02-15	El día 15/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001765	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-15	2025-01-15	N/A	2025-02-15	El día 15/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001766	2025	Ene	Sucursal Virtual	2025-01-15	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001767	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-15	2025-01-15	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001768	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-15	N/A	N/A	2025-01-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001769	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-15	2025-01-16	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001770	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-01-15	N/A	N/A	2025-01-31	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001771	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-15	2025-01-16	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se deja respuesta en el correo al caso.
2025001772	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-15	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001773	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-15	N/A	N/A	2025-01-27	El día 31/01/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025001774	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-15	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001775	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-15	N/A	N/A	2025-01-27	El día 30/01/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025001776	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-15	2025-01-16	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001777	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-15	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001778	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-15	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025001779	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-15	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001780	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-15	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001781	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-15	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001782	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-15	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001783	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-15	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001784	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-15	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001785	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-15	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025001786	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-15	2025-01-15	N/A	2025-01-21	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001787	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-15	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001788	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-15	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001789	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-15	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025001790	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-16	2025-01-16	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001791	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-15	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001792	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-15	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025001793	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, informa que, de no encontrarse conforme con la calificación de pérdida de capacidad laboral (PCL) determinada
2025001794	2025	Ene	Sucursal Riohacha	2025-01-15	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en los datos
2025001795	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-15	2025-01-16	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001796	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-15	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001797	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-15	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta por correo electrónico
2025001798	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-15	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001799	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-15	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brindo la respuesta correo dejado en el caso.
2025001800	2025	Ene	Sucursal Neiva	2025-01-15	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001801	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-15	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025001802	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-15	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025001803	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-15	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025001804	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025001805	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-15	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025001806	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-15	2025-01-16	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001807	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-15	2025-01-16	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001808	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-15	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001809	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-15	2025-01-16	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001810	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-15	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001811	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-15	2025-01-16	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001812	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-15	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001813	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-15	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001814	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-15	2025-01-16	N/A	2025-02-04	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001815	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-15	2025-01-16	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001816	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-01-15	N/A	N/A	2025-01-21	El día 21/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025001817	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-15	N/A	N/A	2025-01-15	El día 15/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001818	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-15	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001819	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-15	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001820	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-15	2025-01-16	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001821	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-15	2025-01-16	N/A	2025-02-15	El día 15/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025001822	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-15	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001823	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-15	2025-01-16	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001824	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-15	2025-01-16	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001825	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-15	2025-01-16	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025001826	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-15	N/A	N/A	2025-01-27	El día 26/07/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025001827	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-15	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001828	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-01-15	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025001829	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	2025-01-16	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001830	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-15	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001831	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-15	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001832	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001833	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-15	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001834	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-15	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001835	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-15	2025-01-16	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001836	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-15	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001837	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-15	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001838	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-15	N/A	2025-01-29	2025-02-07	El día 07/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001839	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-15	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025001840	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-15	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001841	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-15	N/A	N/A	2025-02-11	Se cierra caso
2025001842	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-15	2025-01-15	N/A	2025-01-27	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001843	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-15	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025001844	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-15	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, nos permitimos informar que validando en nuestra base de datos se
2025001845	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-15	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001846	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-15	2025-01-16	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001847	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-15	2025-01-16	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001848	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-15	2025-01-15	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001849	2025	Ene	Sucursal Cali	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-19	El día 19/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001850	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-15	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001851	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-15	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001852	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-15	2025-01-15	N/A	2025-02-15	El día 15/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025001853	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-11	2025-01-15	N/A	2025-02-15	El día 15/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025001854	2025	Ene	Sucursal Popayán	2025-01-15	N/A	N/A	2025-01-24	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001855	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-15	2025-01-16	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001856	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-15	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001857	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-15	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025001858	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-15	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025001859	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-15	2025-01-16	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001860	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-15	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001861	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-15	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001862	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-15	2025-01-15	N/A	2025-02-15	El día 15/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025001863	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-15	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025001864	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-15	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001865	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-15	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001866	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-15	N/A	N/A	2025-01-29	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001867	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-15	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001868	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-11	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001869	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-15	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001870	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-15	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025001871	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-15	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001872	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-15	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025, se gestionó respuesta al email registrado en caso...
2025001873	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-15	N/A	N/A	2025-01-29	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001874	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-15	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001875	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-15	2025-01-16	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001876	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-01-15	N/A	N/A	2025-01-16	El día 15/01/2025 se brindo la respuesta por medio del correo electrónico
2025001877	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-15	2025-01-16	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001878	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-15	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001879	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-15	N/A	N/A	2025-01-27	El día 31/01/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025001880	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-15	2025-01-16	N/A	2025-01-17	17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001881	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-15	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001882	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-15	2025-01-22	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025001883	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-13	2025-02-15	N/A	2025-02-15	El día 15/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025001884	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-15	N/A	2025-02-05	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001885	2025	Ene	Sucursal Virtual	2025-01-15	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001886	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025001887	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-16	2025-01-16	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001888	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-16	2025-01-16	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001889	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-16	2025-01-16	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025001890	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-16	2025-01-16	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025001891	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-16	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025001892	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-16	2025-01-17	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025001893	2025	Ene	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025001894	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-16	2025-01-17	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001895	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-21	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001896	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-16	2025-01-17	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001897	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-22	El día 21/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025001898	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-21	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001899	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001900	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025001901	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025001902	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-16	2025-01-20	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001903	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001904	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001905	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001906	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025001907	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025001908	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-16	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001909	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001910	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-16	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025001911	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-16	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001912	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda la respuesta al correo registrado en los datos del caso.
2025001913	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-01-16	2025-01-17	N/A	2025-04-28	Se gestiona respuesta al email en caso.....
2025001914	2025	Ene	Sucursal Villavicencio	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001915	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025001916	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001917	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-16	2025-01-17	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025001918	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001919	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-16	2025-01-17	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025001920	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001921	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001922	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-16	2025-03-14	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025001923	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001924	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-02-06	El día XX/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001925	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-16	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001926	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-13	2025-01-16	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001927	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se envía respuesta al peticionario a correo electrónico.
2025001928	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-16	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que para descargar la copia
2025001929	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025001930	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001931	2025	Ene	Centro Empresarial Corporativo	2025-01-16	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001932	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001933	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025001934	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001935	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001936	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001937	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición del historial sobre las pólizas que aseguraron el vehículo de la placa número TOP245
2025001938	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001939	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001940	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001941	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-16	2025-01-17	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025001942	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001943	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001944	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-16	N/A	N/A	2025-02-10	El día 18/12/2024 se brinda respuesta por correo electrónico
2025001945	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-16	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001946	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001947	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-16	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001948	2025	Ene	Sucursal Estatal	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-21	El día 21/01/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001949	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-16	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que, para proceder con la
2025001950	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Dando alcance a la respuesta emitida bajo la PQR 202430356 en
2025001951	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-16	2025-01-17	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025001952	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-16	2025-01-17	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001953	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001954	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-16	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001955	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-22	2025-01-17	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001956	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001957	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001958	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001959	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-16	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001960	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025001961	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-15	2025-01-23	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001962	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001963	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-16	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001965	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-16	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001966	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025001967	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001968	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001969	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-16	2025-01-16	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001970	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001971	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-21	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001972	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-27	El día 31/01/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025001973	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001974	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-16	2025-01-16	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001975	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-16	2025-01-16	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001976	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001977	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que para descargar la copia
2025001978	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001979	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-16	El 16/01/2025, Se genera el envió de la respuesta al correo relacionado
2025001980	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-16	2025-01-16	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001981	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-16	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001982	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-16	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001983	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-16	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001984	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001985	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-16	2025-01-16	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025001986	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-14	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001987	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-21	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001989	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001990	2025	Ene	Gerencia De Riesgo	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-16	El día 16/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025001991	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-14	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001992	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001993	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-14	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001994	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001995	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001996	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025001997	2025	Ene	Gerencia De Desarrollo Comercial	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-17	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025001998	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-16	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025001999	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-16	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025002000	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-16	2025-01-17	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025002001	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-16	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025002002	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-14	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002003	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025002004	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002005	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002006	2025	Ene	Oficina De Mercadeo Y Publicidad	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002007	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-14	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025002008	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002009	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002010	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-16	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025002011	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-16	2025-01-17	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002012	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-16	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002013	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002014	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002015	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-16	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025002016	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-19	El día 19/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002017	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002018	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025002019	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002020	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-16	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002021	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002022	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-14	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo solicitado según correo precedente desde el pasado
2025002023	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-16	2025-01-20	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002024	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002025	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002026	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-16	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002027	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-04-25	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025002028	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-16	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002029	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-14	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico
2025002030	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002031	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-20	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002032	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-14	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002033	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-16	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025002034	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-16	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002035	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002036	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-16	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico
2025002037	2025	Ene	Gerencia De Desarrollo Comercial	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002038	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-16	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002039	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-27	El día 31/01/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025002040	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002041	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-14	2025-01-22	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002042	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-16	2025-01-17	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025002043	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-16	N/A	N/A	2025-02-10	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002044	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002045	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se envía respuesta a peticionario a correo electrónico
2025002046	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002047	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002048	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002049	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-16	2025-01-17	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002050	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002051	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-16	El día 22/01/2025, se gestiona respuesta al email, registrado en caso.
2025002052	2025	Ene	Gerencia De Desarrollo Comercial	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-16	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002053	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002054	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se envía respuesta a correo electronico.
2025002055	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002056	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002057	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-16	2025-01-17	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002058	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-17	El día 17/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002059	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-17	El día 17/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002060	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025002061	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-17	2025-01-17	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025002062	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002063	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002064	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002065	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-24	El día 25/11/2024 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025002066	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	N/A	N/A	2025-02-23	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002067	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-17	2025-01-17	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025002068	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002069	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002070	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025002071	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-27	El día 31/01/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025002072	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-24	El día 06/11/2024 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025002073	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002074	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002075	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025002076	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002077	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	2025-01-17	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002078	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-17	2025-01-17	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se desiste por falta de documentos
2025002079	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002080	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-17	2025-01-17	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025002081	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	2025-02-07	N/A	POR DEFINIR
2025002082	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025002083	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002084	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002085	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002086	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-17	2025-01-17	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025002087	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002088	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-28	El día 03/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025002089	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-17	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002090	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002091	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-17	2025-01-17	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025002092	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002093	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002094	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002095	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025002096	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2024 se brinda respuesta por correo electrónico dejado en el caso.
2025002097	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo solicitado según correo precedente desde el pasado
2025002098	2025	Ene	Sucursal Medellín	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-21	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002099	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002100	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002101	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-17	2025-01-17	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025002102	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002103	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-21	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002104	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-15	2025-01-17	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025002105	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-17	El día 17/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025002106	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002107	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002108	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002109	2025	Ene	Sucursal Virtual	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002110	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002111	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-15	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025002112	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025002113	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que para descargar la copia
2025002114	2025	Ene	Sucursal Buenaventura	2025-01-17	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025002115	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002116	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que para descargar la copia
2025002117	2025	Ene	Sucursal Pasto	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-17	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002118	2025	Ene	Subgerencia De Mantenimiento De Sistemas De Informacion	2025-01-17	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025002119	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002120	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002121	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta por correo electrónico
2025002122	2025	Ene	Sucursal Ibagué	2025-01-17	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. (...) cotización que enviamos a su correo correspondenciaibague@previsora.gov.co el día 07 de
2025002123	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002124	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-17	2025-01-17	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025002125	2025	Ene	Sucursal Estatal	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002126	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-17	2025-01-17	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002127	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-21	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002128	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002129	2025	Ene	Secretaria General	2025-01-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025002130	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025002131	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-16	N/A	N/A	2025-02-13	El día 15/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.nos permitimos informar que para descargar la copia de la póliza SOAT, el tomador de la póliza puede ingresar
2025002132	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002133	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-17	2025-01-17	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025002134	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	2025-01-17	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002135	2025	Ene	Sucursal Neiva	2025-01-17	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025002136	2025	Ene	Sucursal Sincelejo	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Conforme a la solicitud radicada el pasado 17 de enero del presente, a través de la cual se requiere información
2025002137	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	2025-01-17	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002138	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-17	2025-01-17	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025002139	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002140	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002141	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	2025-01-22	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002142	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-15	2025-01-17	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025002143	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda la respuesta al correo registrado en el caso.
2025002144	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	2025-01-17	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002145	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025002146	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002147	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025002148	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso
2025002149	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	N/A	N/A	2025-02-13	El día 15/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002150	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002151	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	N/A	N/A	2025-02-13	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:
2025002152	2025	Ene	Asistencia	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002153	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002154	2025	Ene	Sucursal Riohacha	2025-01-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025002155	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002156	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-17	El día 17/01/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002157	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025002158	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002159	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-17	2025-01-17	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025002160	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-17	2025-01-17	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002161	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002162	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002163	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	2025-01-17	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002164	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002165	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-24	El día 05/11/2024 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025002166	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002167	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002168	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	2025-01-17	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002169	2025	Ene	Sucursal Virtual	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002170	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002171	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-15	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002172	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	2025-01-20	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002173	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002174	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	2025-01-21	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que, se presenta un saldo a
2025002175	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-15	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002176	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-15	2025-01-17	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025002177	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	N/A	N/A	2024-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002178	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002179	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-15	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo solicitado según correo precedente desde el pasado
2025002180	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002181	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002182	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	2025-02-07	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002183	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025002184	2025	Ene	Sucursal Virtual	2025-01-17	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Informamos que la póliza de Automóviles N. 3000390, se canceló por solicitud del asegurado desde el día 22
2025002185	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002186	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002187	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002188	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-17	2025-01-17	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002189	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	2025-01-20	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002190	2025	Ene	Sucursal Virtual Barranquilla	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-17	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002191	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-17	El día 17/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025002192	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su solicitud radicada ante la compañía, informamos que, una vez verificada la información con el punto de
2025002193	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025002194	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002195	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002196	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025002197	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002198	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002199	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002200	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002201	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002202	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	N/A	2025-02-07	2025-02-06	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002203	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002204	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002205	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002206	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002207	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025002208	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-17	2025-01-20	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002209	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-15	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002210	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-17	2025-01-21	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002211	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	2025-01-17	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025002212	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002213	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-17	2025-01-17	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002214	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002215	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002216	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-15	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002217	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002218	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002219	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025002220	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002221	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002222	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-15	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025002223	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	2025-01-22	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002224	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002225	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002226	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	2025-01-20	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002227	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002228	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-17	2025-01-17	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025002229	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025002230	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002231	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	2025-01-20	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002232	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-21	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002233	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002234	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-15	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002235	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-17	2025-01-20	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002236	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-01-17	2025-01-17	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su requerimiento registrado bajo la PQR Nro. 2025002236, de manera respetuosa le indicamos que
2025002237	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025002238	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002239	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002240	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-15	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002241	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002242	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002243	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002244	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-17	2025-01-20	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002245	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-17	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025002246	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-15	N/A	N/A	2025-01-27	El día 31/01/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002247	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002248	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002249	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002250	2025	Ene	Sucursal Medellín	2025-01-15	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002251	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-18	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002252	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-18	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002253	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-18	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002254	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-18	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002255	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-18	N/A	N/A	2025-01-21	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025002256	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-18	2025-01-24	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002257	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-15	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002258	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-18	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002259	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-18	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002260	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-18	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002261	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-18	N/A	2025-01-31	2025-04-30	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002262	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-15	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002263	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-18	2025-01-20	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002264	2025	Ene	Sucursal Virtual	2025-01-15	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002265	2025	Ene	Sucursal Virtual	2025-01-18	2025-01-18	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002266	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002267	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-18	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002268	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-18	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025002269	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002270	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-18	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002271	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-18	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002272	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002273	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-01-18	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002274	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-18	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002275	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002276	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	N/A	N/A	2025-03-05	El día 5/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002277	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-18	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda la respuesta al correo registrado en el caso.
2025002278	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-01-18	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002279	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-18	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En cuanto a la solicitud de realizar el pago inmediato de las reclamaciones reportadas por la entidad, nos permitimos
2025002280	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-01-18	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002281	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-21	El día 21/01/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002282	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-18	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025002283	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-18	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025002284	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-18	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20-01-2025 se envía respuesta al peticionario
2025002285	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-18	2025-01-21	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002286	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-18	2025-01-20	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta por correo electrónico informando lo siguiente:..
2025002287	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-18	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002288	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-18	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025002289	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-18	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002290	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-18	2025-01-20	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025002291	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-18	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025002292	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-18	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002293	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-18	2025-01-20	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025002294	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-18	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002295	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	2025-01-22	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002296	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-18	2025-01-20	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025002297	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-18	2025-01-20	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025002298	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-18	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025002299	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-18	2025-01-20	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002300	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-18	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002301	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-18	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que para descargar la copia
2025002302	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-18	2025-01-20	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025002303	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-18	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025002304	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-18	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002305	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-19	2025-01-20	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025002306	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-19	2025-01-20	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025002307	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-19	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002308	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-19	2025-01-20	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025002309	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	2025-01-20	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002310	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-20	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025002311	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-02-04	El día 10/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025002312	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002313	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-20	2025-01-20	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002314	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-20	2025-01-20	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002315	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002316	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002317	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-20	2025-01-21	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025002318	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. al respecto nos permitimos indicarle que se procedió a examinar la documentación aportada en el
2025002319	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-20	2025-01-20	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002320	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-20	2025-01-20	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002321	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002322	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002323	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-20	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002324	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002325	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002326	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002327	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-20	2025-01-20	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025002328	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-20	2025-01-20	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002329	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En consecuencia, La Previsora S. A Compañía de Seguros, informa que, de no encontrarse conforme con la
2025002330	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-20	2025-01-20	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002331	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-20	2025-01-20	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002332	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-20	2025-01-21	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se envía respuesta a correo electrónico
2025002333	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-20	2025-01-20	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002334	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025002335	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002336	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-20	2025-01-20	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002337	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-20	2025-01-20	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002338	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002339	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-20	2025-01-22	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002340	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Con respecto a la cobertura de cualquier tipo de reclamación de gasto médicos o cualquier otro amparo
2025002341	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002342	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición recibida en la compañía el día 20-01-2025, por los hechos ocurridos el 8 de septiembre de
2025002343	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	2025-01-20	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002344	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-20	2025-01-20	N/A	2025-02-28	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002345	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-20	2025-01-20	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002346	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002347	2025	Ene	Sucursal Estatal	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002348	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-01-20	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002349	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002350	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002351	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Obligatoriedad. Los establecimientos hospitalarios o clínicos y las entidades de seguridad y previsión social de los
2025002352	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025002353	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002354	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002355	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-20	2025-01-20	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002356	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-20	2025-01-20	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002357	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002358	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002359	2025	Ene	Gerencia De Riesgo	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-20	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002360	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002361	2025	Ene	Sucursal Villavicencio	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-20	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002362	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002363	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-20	2025-01-20	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025002364	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
2025002365	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-20	2025-01-21	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025002366	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002367	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-20	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso....
2025002368	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-20	2025-01-21	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002369	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002370	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002371	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Es cierto que existe correlativamente el deber de informar y el derecho a ser informado sobre aquello que nos
2025002372	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002373	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025002374	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-20	2025-01-20	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002375	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-20	2025-01-20	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002376	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025002377	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002378	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	2025-01-21	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002379	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025002380	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-20	2025-01-22	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002381	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-20	2025-01-20	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002382	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002383	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-20	2025-01-21	N/A	2025-01-21	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002384	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	2025-01-20	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002385	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-20	2025-01-20	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002386	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002387	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002388	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-17	2025-01-20	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002389	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002390	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-20	2025-01-20	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002391	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-20	2025-01-21	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002392	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002393	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002394	2025	Ene	Sucursal Estatal	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-21	El día 21/01/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025002395	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002396	2025	Ene	Sucursal Virtual Barranquilla	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-21	El día 21/01/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025002397	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-20	2025-01-21	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002398	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002399	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-20	2025-01-21	N/A	2025-01-29	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025002400	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-02-10	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002401	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-20	2025-01-22	N/A	2025-03-28	El día 28/02/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso.....
2025002402	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-21	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002403	2025	Ene	Sucursal Virtual	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002404	2025	Ene	Sucursal Mocoa	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002405	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025002406	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002407	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-20	2025-01-21	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002408	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025002409	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-20	2025-01-20	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002410	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002411	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-20	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002412	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-20	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002413	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-02-02	El día 02/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la reclamación radicada en nuestra compañía el 20-01-2025 donde nos solicita indemnización con
2025002414	2025	Ene	Sucursal Virtual	2025-01-20	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025002415	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-20	2025-01-20	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002416	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002417	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-20	2025-01-22	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002418	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002419	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025002420	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002421	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-20	2025-01-22	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002422	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-15	N/A	N/A	2025-01-27	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002423	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002424	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-20	2025-01-21	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002425	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002426	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-20	2025-01-22	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002427	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002428	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-20	2025-01-20	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002429	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-20	2025-01-20	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002430	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002431	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002432	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002433	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002434	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002435	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025002436	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-16	2025-01-20	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002437	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-20	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025002438	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002439	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se envia respuesta a correo electronico
2025002440	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002441	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002442	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-21	El día 21/01/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025002443	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002444	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-21	El día 21/01/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso
2025002445	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-20	2025-01-21	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002446	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002447	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-20	2025-01-22	2025-02-10	2025-02-25	El día 25/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002448	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-16	2025-01-21	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025002449	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025002450	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025002451	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002452	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-20	2025-01-22	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002453	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-20	2025-01-21	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002454	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-20	2025-01-21	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002455	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-20	2025-01-21	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002456	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-20	2025-01-21	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002457	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-20	2025-01-21	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002458	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002459	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002460	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-21	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002461	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002462	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	2025-01-22	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002463	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002464	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.de manera atenta le informamos que se ha finalizado el estudio de su petición, la cual se ha definido con pago.
2025002465	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002466	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025002467	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	2025-01-21	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002468	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-21	2025-01-21	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002469	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a lo solicitado adjunto enviamos el endoso de revocación de la póliza de Automóviles número
2025002470	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	2025-01-22	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002471	2025	Ene	Sucursal Estatal	2025-01-21	2025-01-21	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025002472	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-21	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición recibida en la compañía el día 21/01/2025, mediante la cual nos formula solicitud de
2025002473	2025	Ene	Sucursal Cali	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002474	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-21	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición del 1/21/2025, por medio de correo electrónico, mediante el cual solicita certificado del
2025002475	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-24	El día 23/01/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso....
2025002476	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002477	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002478	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	2025-01-22	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002479	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	2025-01-21	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002480	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	2025-01-21	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002481	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-21	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002482	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002483	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002484	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025002485	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002486	2025	Ene	Sucursal Medellín	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002487	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	2025-01-21	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002488	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002489	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025002490	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002491	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-21	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición del 1/21/2025, por medio de correo electrónico, mediante el cual solicita certificado del
2025002492	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-21	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002493	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002494	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002495	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-21	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025002496	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002497	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-21	2025-01-21	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002498	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002499	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025002500	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	2025-01-21	N/A	2025-02-27	El día 27/01/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso....
2025002501	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-21	2025-01-21	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002502	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	2025-01-21	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002503	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-21	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002504	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002505	2025	Ene	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-01-21	2025-01-21	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002506	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002507	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-21	2025-01-21	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025002508	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002509	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-16	2025-01-21	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002510	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002511	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002512	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002513	2025	Ene	Sucursal Virtual	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002514	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002515	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-21	N/A	N/A	2025-02-26	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002516	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002517	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002518	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002519	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-21	2025-01-21	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002520	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico
2025002521	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002522	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	2025-01-21	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002523	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002524	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002525	2025	Ene	Centro Empresarial Corporativo	2025-01-21	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002526	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-21	2025-01-21	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002527	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-21	2025-01-21	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002528	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	2025-01-22	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002529	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025002530	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002531	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-21	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002532	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-21	2025-01-21	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002533	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002534	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002535	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	2025-01-21	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002536	2025	Ene	Sucursal Cali	2025-01-16	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Confirmamos que su póliza de automóviles no fue renovada bajo nuestra compañía acorde con su solicitud.
2025002537	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-21	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025002538	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-21	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002539	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	2025-01-21	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002540	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002541	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002542	2025	Ene	Sucursal Medellín	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002543	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025002544	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002545	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002546	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-21	2025-01-23	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002547	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025002549	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002550	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002551	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002552	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002553	2025	Ene	Sucursal Cúcuta	2025-01-21	N/A	N/A	2025-03-11	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002554	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002555	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002556	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002557	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	2025-01-22	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002558	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-21	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002559	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-21	2025-01-21	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002560	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-21	2025-01-21	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002561	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	2025-01-21	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002562	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-16	2025-01-21	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002563	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002564	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002565	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	2025-01-22	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002566	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-21	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002567	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	2025-01-22	N/A	2025-02-04	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002568	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-16	2025-01-22	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002569	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002570	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002571	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se envia respuesta a correo electronico.
2025002572	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	2025-01-21	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002573	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	2025-01-21	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002574	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	2025-01-21	2025-02-05	2025-02-06	El día 06 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002575	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002576	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002577	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-21	2025-01-21	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025002578	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-21	2025-01-21	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002579	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002580	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025002581	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002582	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-23	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002583	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-21	2025-01-21	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002584	2025	Ene	Asistencia	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002585	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002586	2025	Ene	Asistencia	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002587	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	2025-01-22	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002588	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-21	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición recibida en la compañía el día 21/01/2025, donde solicita indemnización por el amparo de
2025002589	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002590	2025	Ene	Asistencia	2025-01-21	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002591	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002592	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-21	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002593	2025	Ene	Asistencia	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002594	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	2025-01-22	N/A	2025-02-04	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002595	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-21	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002596	2025	Ene	Asistencia	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002597	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002598	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-21	2025-01-21	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025002599	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002600	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002601	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002602	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002603	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002604	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	2025-01-23	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002605	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002606	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002607	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-21	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025002608	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002609	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	2025-01-22	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002610	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002611	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-21	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002612	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002613	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-21	N/A	N/A	2025-02-05	05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002614	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002615	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Lo anterior, ocasionando molestias al asegurado, razón por la cual, ofrecemos excusas por el inconveniente que
2025002616	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025002617	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002618	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002619	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-21	2025-01-22	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002620	2025	Ene	Sucursal Medellín	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002621	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-31	El 31/01/2025, se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002622	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	2025-01-21	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002623	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002624	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002625	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	2025-01-22	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002626	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002627	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002628	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-21	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002629	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002630	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-23	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002631	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-21	2025-01-22	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002632	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-21	2025-01-22	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002633	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-21	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002634	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-21	2025-01-22	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002635	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-21	2025-01-22	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002636	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	2025-01-22	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002637	2025	Ene	Sucursal Estatal	2025-01-21	2025-01-22	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002638	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-21	2025-01-22	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002639	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	2025-01-22	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se envía respuesta a peticionario a correo electronico.
2025002640	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002641	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se brindo al respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025002642	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-22	2025-01-22	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025002643	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición recibida en la compañía el día 22-01-2025, por los hechos ocurridos el 20 de julio de 2024.
2025002644	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002645	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-22	2025-01-22	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025002646	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002647	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002648	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	2025-01-22	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en los datos del caso
2025002649	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-22	N/A	2025-02-07	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002650	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002651	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002652	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025002653	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002654	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-22	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025002655	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025002656	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002657	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002658	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-22	2025-01-22	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025002659	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025002660	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-22	2025-01-22	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025002661	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002662	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002663	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002664	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002665	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002666	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002667	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002668	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002669	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-22	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025002670	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	2025-01-22	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo solicitado según correo precedente desde el pasado
2025002671	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-22	2025-01-22	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025002672	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002673	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se envía respuesta a correo electronico
2025002674	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002675	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002676	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002677	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002678	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002679	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025002680	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002681	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	2025-01-22	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002682	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	2025-01-23	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002683	2025	Ene	Sucursal Virtual Barranquilla	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002684	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	2025-01-22	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002685	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002686	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/*01/2025 se envía respuesta a correo electronico
2025002687	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002688	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025002689	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002690	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002691	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. n atención a la petición recibida en la compañía el día 22-01-2025, por los hechos ocurridos el 7 de septiembre de
2025002692	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-22	2025-01-22	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025002693	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025002694	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002695	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-22	2025-01-22	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002696	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002697	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Como política de la compañía se estableció que no era necesario el archivo de las copias de las pólizas emitidas
2025002698	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002699	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025002700	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	2025-01-23	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo
2025002701	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002702	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002703	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002704	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-22	2025-01-22	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025002705	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002706	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-28	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002707	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-22	2025-01-22	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025002708	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-01-18	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002709	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-22	N/A	2025-02-05	2025-02-05	El día 05/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición del 1/22/2025, por medio de correo electrónico, mediante el cual solicita certificado del
2025002710	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-22	2025-01-22	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002711	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	2025-01-22	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025002712	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-22	2025-01-22	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002713	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002714	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002715	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	2025-01-24	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002716	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002717	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002718	2025	Ene	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-01-22	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025002719	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-28	Para descargar los certificados de retención, debe ingresar a El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002720	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002721	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002722	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002723	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002724	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025002725	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	2025-01-24	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002726	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002727	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002728	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-22	2025-01-22	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002729	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	2025-01-22	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002730	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002731	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002732	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-22	N/A	2025-02-05	N/A	POR DEFINIR
2025002733	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002734	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	2025-01-24	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002735	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002736	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002737	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	2025-01-24	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002738	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002739	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-18	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002740	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	2025-01-22	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se envía respuesta a correo electronico.
2025002741	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	2025-01-24	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002742	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002743	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002744	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025002745	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002746	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002747	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-22	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico
2025002748	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-22	2025-01-24	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002749	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-22	2025-01-22	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002750	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002751	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002752	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su solicitud, nos permitimos informar que, una vez revisados los archivos de la Compañía, la Cedula
2025002753	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002754	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002755	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-20	2025-01-22	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002756	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002757	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002758	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002759	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	2025-01-22	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002760	2025	Ene	Gerencia De Litigios	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025002761	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-24	El día 18/12/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002762	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-22	2025-01-22	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002763	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-28	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002764	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002765	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002766	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002767	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025002768	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002769	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-22	2025-01-22	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002770	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002771	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-22	2025-01-23	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002772	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2024-12-20	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002773	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002774	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Como política de la compañía se estableció que no era necesario el archivo de las copias de las pólizas emitidas
2025002775	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-22	2025-01-22	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002776	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002777	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-22	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002778	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002779	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-29	El día 21/01/2025 se envía respuesta a correo electronico
2025002780	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-22	N/A	2025-02-07	2025-02-12	El día 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025002781	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-22	El día 22/01/2025, se gestiona respuesta al email, registrado en caso...
2025002782	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-22	N/A	2025-02-05	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002783	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-22	2025-01-23	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002784	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002785	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002786	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002787	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002788	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. La entidad emisora del dictamen de calificación es La Previsora S.A. Compañía de Seguros, por lo que este
2025002789	2025	Ene	Sucursal Neiva	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002790	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	2025-01-23	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002791	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	2025-01-24	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002792	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	2025-01-24	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002793	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002794	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	2025-01-24	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002795	2025	Ene	Sucursal Cali	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002796	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-29	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025002797	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002798	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-03	El 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002799	2025	Ene	Gerencia De Litigios	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002800	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-22	2025-01-22	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002801	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-22	2025-01-23	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002802	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002803	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002804	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025002805	2025	Ene	Sucursal Estatal	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002806	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda la respuesta al correo registrado en los datos del caso
2025002807	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	2025-02-07	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002808	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002809	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	2025-01-22	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002810	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	2025-01-27	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025002811	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002812	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	2025-01-24	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002813	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002814	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	2025-01-22	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002815	2025	Ene	Gerencia De Litigios	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002816	2025	Ene	Sucursal Tunja	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002817	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	2025-01-22	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002818	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-22	N/A	2025-02-07	2025-03-02	El día 02/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002819	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-22	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002820	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	2025-01-26	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002821	2025	Ene	Sucursal Virtual Barranquilla	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002822	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002823	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002824	2025	Ene	Sucursal Montería	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002825	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-22	N/A	N/A	0202-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002826	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se envía respuesta a correo electronico
2025002828	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002829	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	2025-01-23	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002830	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	2025-01-23	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025002831	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002832	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002833	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025002834	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-22	2025-01-23	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002835	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002836	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-22	2025-01-23	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002837	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	2025-01-23	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se envia respuesta a correo electronico.
2025002838	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	2025-01-27	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo solicitado según correo precedente desde el pasado
2025002839	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002840	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se envia respuesta a correo electronico.
2025002841	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025002842	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se envia respuesta a correo electronico.
2025002843	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002844	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002845	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002846	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002847	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002848	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002849	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002850	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002851	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	2025-02-06	2025-02-06	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002852	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-23	2025-01-23	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002853	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002854	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002855	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	2025-01-27	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002856	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025002857	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo solicitado según correo precedente desde el pasado
2025002858	2025	Ene	Sucursal Buenaventura	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002859	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	2025-01-23	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002860	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002861	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002862	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002863	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002864	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	2025-01-23	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002865	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002866	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002867	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	2025-02-06	2025-02-06	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002868	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	2025-01-27	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo solicitado según correo precedente desde el pasado
2025002869	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025002870	2025	Ene	Asistencia	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002871	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002872	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002873	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002874	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002875	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	2025-01-27	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo solicitado según correo precedente desde el pasado
2025002876	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002877	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002878	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-23	2025-01-23	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002879	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-23	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002880	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	2025-01-23	2025-02-24	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002881	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	2025-01-24	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025002882	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002883	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	2025-02-07	2025-02-13	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:
2025002884	2025	Ene	Sucursal Estatal	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002885	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002886	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002887	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002888	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025002889	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico.!!
2025002890	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002891	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	2025-01-23	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002892	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	2025-01-23	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002893	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002894	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-23	2025-01-23	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002895	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002896	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	2025-01-23	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002897	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	2025-01-23	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002898	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025002899	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-23	2025-01-23	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002900	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002901	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-23	2025-01-23	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002902	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-28	23/01/2025 se envía a la gerencia técnica de soat para realizar la validación y solicitud del peticionario.
2025002903	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se envía respuesta a correo electronico
2025002904	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002905	2025	Ene	Sucursal Tunja	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025002906	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002907	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, se verifica la información conforme al documento de pago adjunto y se
2025002908	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002909	2025	Ene	Asistencia	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002910	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025002911	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	2025-02-06	2025-02-06	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002912	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002913	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-23	2025-01-24	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002914	2025	Ene	Sucursal Virtual	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002915	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002916	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se envía respuesta a correo electronico-.
2025002917	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-27	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002918	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-23	2025-01-23	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002919	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002920	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002921	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002922	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002923	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025002924	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002925	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002926	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-23	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002927	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	2025-01-23	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002928	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002929	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002930	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	2025-01-23	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025002931	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002932	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	2025-01-24	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002933	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	2025-02-06	2025-02-06	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002934	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002935	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002936	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	2025-01-27	2025-02-03	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002937	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-23	2025-01-24	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002938	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	2025-01-24	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002939	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-23	2025-01-23	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002940	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2024-12-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025002941	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025002942	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025002943	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-30	De acuerdo con la petición realizada por la entidad, en la que El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002944	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-23	2025-01-24	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002945	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	2025-02-06	2025-02-06	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002946	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002947	2025	Ene	Sucursal Sincelejo	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002948	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	2025-01-23	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002949	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002950	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002951	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-21	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002952	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002953	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002954	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002955	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002956	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-23	2025-01-24	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002957	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002958	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	2025-01-24	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002959	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002960	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	2025-01-24	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002961	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002962	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002963	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002964	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Una vez validada la información remitida, adjunto nos permitimos enviar el resultado de la revisión de cada una de
2025002965	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002966	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002967	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002968	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002969	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002970	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002971	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-01	El día 01/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Una vez validada la información remitida, adjunto nos permitimos enviar el resultado de la revisión de cada una de
2025002972	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002973	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025002974	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-23	2025-01-24	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002975	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002976	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002977	2025	Ene	Sucursal Cali	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-25	El día 25/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025002978	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002979	2025	Ene	Sucursal Florencia	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002980	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Una vez validada la información remitida, adjunto nos permitimos enviar el resultado de la revisión de cada una de
2025002981	2025	Ene	Sucursal Estatal	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002982	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002983	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002984	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-23	2025-01-24	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025002985	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002986	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002987	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se envía respuesta a correo electronico
2025002988	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002989	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	2025-01-24	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002990	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002991	2025	Ene	Sucursal Pereira	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002992	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002993	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002994	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002995	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	2025-01-24	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002996	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002997	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025002998	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025002999	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se envía respuesta a correo electronico.
2025003000	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003001	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003002	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003003	2025	Ene	Sucursal Estatal	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003004	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003005	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003006	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-21	2025-01-23	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025003007	2025	Ene	Sucursal Neiva	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003008	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003009	2025	Ene	Sucursal Cali	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-25	El día 25/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003010	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se envía respuesta a correo electronico
2025003011	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-23	2025-01-24	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025003012	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003013	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	2025-01-23	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025003014	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-23	2025-01-23	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025003015	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003016	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003017	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se envia respuesta a correo electronico
2025003018	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. La entidad emisora del dictamen de calificación es La Previsora
2025003019	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003020	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003021	2025	Ene	Sucursal Pasto	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003022	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003023	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003024	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003025	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003026	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-23	2025-01-24	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025003027	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	2025-01-24	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003028	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003029	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-23	2025-01-24	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025003030	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-23	2025-01-24	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025003031	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003032	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	2025-02-07	2025-02-13	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003033	2025	Ene	Gerencia De Litigios	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003034	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025003035	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003036	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003037	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003038	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003039	2025	Ene	Sucursal Medellín	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003040	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003041	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-23	2025-01-24	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025003042	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003043	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-23	2025-01-24	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025003044	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	2025-01-28	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo solicitado según correo precedente desde el pasado
2025003045	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003046	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	2025-01-24	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003047	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	2025-01-24	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025003048	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003049	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025003050	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24-01-2025 se envía respuesta al peticionario
2025003051	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003052	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003053	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003054	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003055	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003056	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003057	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003058	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025003059	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003060	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003061	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003062	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003063	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	2025-01-24	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo solicitado según correo precedente desde el pasado
2025003064	2025	Ene	Sucursal Cali	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003065	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	2025-01-31	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo solicitado según correo precedente desde el pasado
2025003066	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003067	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003068	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003069	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003070	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24-01-2025 se envía respuesta al peticionario.
2025003071	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se envía respuesta a correo electronico.
2025003072	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003073	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003074	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003075	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-24	2025-01-24	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025003076	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-24	2025-01-27	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025003077	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se envía respuesta al correo a peticionario
2025003078	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003079	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003080	2025	Ene	Sucursal Pereira	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-03	Se envía respuesta al correo del peticionario, se carga incumplimiento a la gerencia de servicio
2025003081	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	2025-01-24	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003082	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-24	N/A	2025-02-07	N/A	POR DEFINIR
2025003083	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003084	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	2025-01-27	N/A	2025-02-06	El día 06 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003085	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025003086	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003087	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo solicitado según correo precedente desde el pasado
2025003088	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003089	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	2025-02-03	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025003090	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-24	2025-01-24	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta desistimiento por falta de documento
2025003091	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-24	2025-01-27	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025003092	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-24	2025-01-24	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025003093	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-24	2025-01-24	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025003094	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-24	2025-01-27	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025003095	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	2025-01-27	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003096	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003097	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-11	El día 05/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025003098	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-02	El día 02/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003099	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se envía respuesta a correo electrónico
2025003100	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003101	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-24	N/A	2025-02-07	2025-02-04	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003102	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003103	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003104	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003105	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se envía respuesta a correo electrónico.
2025003106	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003107	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003108	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003109	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003110	2025	Ene	Gerencia De Riesgo	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025003111	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-24	2025-01-24	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025003112	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003113	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025003114	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-24	2025-01-24	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025003115	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003116	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición del 1/24/2025, por medio de correo electrónico, mediante el cual solicita certificado del
2025003117	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003118	2025	Ene	Sucursal Tunja	2025-01-24	2025-01-24	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Teniendo en cuenta lo anterior, informamos que el señor ALFONSO ANTONIO SAPIENTO OLARTE QEPD, no se
2025003119	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003120	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025003121	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025003122	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-24	N/A	2025-02-07	2025-04-30	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003123	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su requerimiento registrado bajo la POR Nro. 2025003123, de manera respetuosa le indicamos que
2025003124	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003125	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003126	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003127	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-21	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003128	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-24	2025-01-24	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025003129	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003130	2025	Ene	Sucursal Estatal	2025-01-24	2025-01-24	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se envia respuesta a correo electronico
2025003131	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003132	2025	Ene	Sucursal Estatal	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003133	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se envia respuesta respuesta al peticionario.
2025003134	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-24	2025-01-27	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025003135	2025	Ene	Gerencia De Riesgo	2025-01-24	2025-01-27	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003136	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003137	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición del 24 de enero de 2024, por medio de correo electrónico, mediante el cual solicita
2025003138	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003139	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003140	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003141	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003142	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003143	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24/01/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025003144	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-24	N/A	2025-02-07	2025-04-30	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003145	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003146	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-24	2025-01-27	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025003147	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003148	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se envia respuesta al peticionario a correo electronico.
2025003149	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-24	2025-01-24	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025003150	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003151	2025	Ene	Sucursal Bucaramanga	2025-01-21	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025003152	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003153	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003154	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se envia respuesta a correo electronico.
2025003155	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003156	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-24	2025-01-27	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025003157	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025003158	2025	Ene	Sucursal Virtual	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003159	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se envia respuesta a correo electronico
2025003160	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003161	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003162	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-24	2025-01-27	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025003163	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025003164	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003165	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003166	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003167	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. ORDENAR a La Previsora S.A Compañía de Seguros, a través de su Presidente y/o Representante Legal y/o quien haga
2025003168	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se envia respuesta a correo electronico.
2025003169	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003170	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025003171	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025003172	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-24	2025-01-24	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025003173	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003174	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003175	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003176	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003177	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-01	El día 01/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Una vez validada la información remitida, adjunto nos permitimos enviar el resultado de la revisión de cada una de
2025003178	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	2025-01-31	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que es procedente gestionar
2025003179	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-02	El día 02/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003180	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003181	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003182	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003183	2025	Ene	Sucursal Virtual	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se envia respuesta a correo electronico
2025003184	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003185	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003186	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
2025003187	2025	Ene	Sucursal Cali	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-30	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003188	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003189	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-24	2025-01-24	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025003190	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-21	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le informamos que se ha finalizado el estudio de su petición, la cual se ha definido con
2025003191	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se envia respuesta a correo electronico
2025003192	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-24	N/A	2025-02-07	2025-04-30	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003193	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025003194	2025	Ene	Sucursal Neiva	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003195	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	2025-01-24	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003196	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003197	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003198	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003199	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003200	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-01-24	2025-01-28	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003201	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025003202	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-24	2025-01-24	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025003203	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003204	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-24	N/A	2025-02-07	2025-04-30	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003205	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025003206	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-01	El día 01/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Una vez validada la información remitida, adjunto nos permitimos enviar el resultado de la revisión de cada una de
2025003207	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-24	2025-01-27	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025003208	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003209	2025	Ene	Sucursal Medellín	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003210	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003211	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-02	El día 02/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003212	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003213	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003214	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	2025-01-31	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003215	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003216	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-02	El día 02/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003217	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003218	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	2025-01-27	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003219	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003220	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003221	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003222	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	2025-01-24	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003223	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003224	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003225	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-24	N/A	2025-02-07	2025-04-30	El día 29/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025003226	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-24	El día 24-01-2025 se envía respuesta al peticionario.
2025003227	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025003228	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	2025-01-24	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso
2025003229	2025	Ene	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025003230	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-24	2025-01-27	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025003231	2025	Ene	Sucursal Neiva	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo con la solicitud radicada el día 24 de enero del presente año, nos permitimos
2025003232	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003233	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003234	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003235	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-24	N/A	N/A	2023-01-30	El día 30/01/2025 se envia respuesta a correo electronico
2025003236	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-22	N/A	2025-02-05	2025-02-05	El día 05/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición del 1/24/2025, por medio de correo electrónico, mediante el cual solicita certificado del
2025003237	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-24	N/A	2025-02-07	2025-04-30	El día 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025003238	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003239	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003240	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003241	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003242	2025	Ene	Sucursal Cali	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003243	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003244	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta su petición y validando en el sistema , nos permitimos informar que no cuenta con una póliza
2025003245	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025003246	2025	Ene	Sucursal Pasto	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003247	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025003248	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025003249	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-25	2025-01-27	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025003250	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003251	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-25	2025-01-27	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025003252	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	N/A	2025-02-03	2025-02-13	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003253	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-01-25	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003254	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-01-22	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025003255	2025	Ene	Sucursal Virtual Barranquilla	2025-01-25	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003256	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003257	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-25	2025-01-30	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003258	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-01-25	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003259	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-25	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se envia respuesta a correo electronico.
2025003260	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-25	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003261	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	2025-01-27	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo solicitado según correo precedente desde el pasado
2025003262	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-25	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003263	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-25	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025003264	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025003265	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-25	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025003266	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-25	2025-01-31	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003267	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-25	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025003268	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-25	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003269	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-25	2025-01-27	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025003270	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-25	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003271	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-30	2025-01-30	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025003272	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-26	2025-01-28	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025003273	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-26	2025-01-27	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025003274	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-01-26	2025-01-28	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025003275	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-27	2025-01-27	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025003276	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-27	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su comunicación recibida el 23 de enero del 2025, en nuestra compañía registrada internamente
2025003277	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	2025-01-28	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025003278	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003279	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003280	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003281	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003282	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	N/A	N/A	2025-03-04	04/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso..
2025003283	2025	Ene	Sucursal Virtual Barranquilla	2025-01-27	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003284	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025003285	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003286	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003287	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003288	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003289	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025003290	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003291	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	2025-01-27	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003292	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-27	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se emite respuesta al correo
2025003293	2025	Ene	Sucursal Pereira	2025-01-27	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003294	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003295	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025003296	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Con el fin de dar respuesta a la petición remitida por la entidad y poder realizar la depuración de cartera y proceder a
2025003297	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025003298	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003299	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003300	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-22	N/A	2025-02-05	2025-02-05	El día 05/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición del 1/27/2025, por medio de correo electrónico, mediante el cual solicita certificado del
2025003301	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025003302	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que gestionó corrección de
2025003303	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003304	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la reclamación radicada en nuestra compañía el 27-01-2025 donde nos solicita indemnización con
2025003305	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	2025-01-28	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003306	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003307	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003308	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-27	2025-01-28	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025003309	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025003310	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003311	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003312	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003313	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003314	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003315	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se envía respuesta a correo electrónico
2025003316	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-27	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025003317	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003318	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003319	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025003320	2025	Ene	Gerencia De Riesgo	2025-01-27	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025003321	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003322	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025003323	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025003324	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-11	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025003325	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-27	2025-01-27	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025003326	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025003327	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003328	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-08	El día 08/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003329	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003330	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-27	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025003331	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	2025-02-05	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003332	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025003333	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	2025-02-05	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003334	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003335	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003336	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	2025-01-28	2025-02-12	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003337	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-01-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025003338	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003339	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025003340	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003341	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025003342	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Una vez validada la información remitida, adjunto nos permitimos enviar el resultado de la revisión de cada una de
2025003343	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025003344	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025003345	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-27	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025003346	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-22	2025-01-27	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025003347	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025003348	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003349	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003350	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003351	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003352	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	2025-01-29	N/A	2025-02-27	El día 26/02/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003353	2025	Ene	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003354	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le informamos que se ha finalizado el estudio
2025003355	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003356	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003357	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	2025-02-03	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003358	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003359	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003360	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003361	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-27	2025-01-28	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta por correo electrónico informando lo siguiente:..
2025003362	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003363	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003364	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-22	2025-01-27	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003365	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003366	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003367	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003368	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003369	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	2025-01-31	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003370	2025	Ene	Sucursal Villavicencio	2025-01-27	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003371	2025	Ene	Sucursal Estatal	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003372	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	2025-01-28	N/A	2025-02-26	El día 27/02/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003373	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025003374	2025	Ene	Sucursal Estatal	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003375	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-22	2025-02-04	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003376	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003377	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003378	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-01-27	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003379	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003380	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025003381	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-27	2025-01-27	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003382	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	2025-02-06	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003383	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003384	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-22	N/A	2025-02-07	2025-02-12	POR DEFINIR
2025003385	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025003386	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se envia repuesta a correo electronico
2025003387	2025	Ene	Sucursal Neiva	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003388	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	2025-02-07	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003389	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003390	2025	Ene	Sucursal Neiva	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003391	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025003392	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	2025-01-28	N/A	2025-02-05	El día 05 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003393	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-01-27	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003394	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Nos permitimos informar que en nuestra base de datos no se
2025003395	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025003396	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-01-27	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003397	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003398	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003399	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003400	2025	Ene	Sucursal Cali	2025-01-27	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003401	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003402	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-27	2025-01-27	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003403	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003404	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025003405	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025003406	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003407	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025003408	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-27	2025-01-27	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003409	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025003410	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003411	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	2025-02-05	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003412	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003413	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025003414	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003415	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003416	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025003417	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025003418	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003419	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	2025-02-05	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003420	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003421	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003422	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003423	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025003424	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003425	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se envia respuesta a correo electronico.
2025003426	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003427	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003428	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que para descargar la copia
2025003429	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se envia respuesta a correo electronico.
2025003430	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-27	2025-01-27	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003431	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025003432	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003433	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-01-27	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003434	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	2025-01-27	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003435	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025003436	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025003437	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Una vez validada la información remitida, adjunto nos permitimos enviar el resultado de la revisión de cada una de
2025003438	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-27	2025-01-27	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003439	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025003440	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003441	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Una vez validada la información remitida, adjunto nos permitimos enviar el resultado de la revisión de cada una de
2025003442	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	2025-02-03	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025003443	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025003444	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025003445	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025003446	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-27	2025-01-27	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003447	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003448	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-27	2025-01-27	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003449	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003450	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-11	El día 22/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025003451	2025	Ene	Sucursal Neiva	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003452	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003453	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003454	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-11	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003455	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	2025-01-30	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003456	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003457	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003458	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003459	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	2025-01-28	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición radicado el día 1/27/2025, mediante el cual solicita cita v/o valoración de
2025003460	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-27	2025-01-28	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025003461	2025	Ene	Sucursal Estatal	2025-01-27	2025-01-28	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003462	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025003463	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Hemos recibido su solicitud, en la cual se identifica que quien realiza la solicitud es persona distinta al tomador de la
2025003464	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-28	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003465	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003466	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025003467	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025003468	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003469	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025003470	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003471	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003472	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-28	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003473	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025003474	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025003475	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-12	En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003476	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025003477	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-28	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003478	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025003479	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Hemos recibido su solicitud, en la cual se identifica que quien realiza la solicitud es persona distinta al tomador de la
2025003480	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025003481	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-28	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025003482	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-28	2025-01-31	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003483	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003484	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003485	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025003486	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003487	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003488	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-28	2025-01-29	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003489	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003490	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003491	2025	Ene	Sucursal Cali	2025-01-28	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003492	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025003493	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025003494	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025003495	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003496	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-24	N/A	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025003497	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-28	2025-01-28	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025003498	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003499	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-28	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003500	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-28	N/A	N/A	2025-01-29	El 29/01/2025, Se genera la el envío de la respuesta, por medio del correo electrónico
2025003501	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025003502	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003503	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003504	2025	Ene	Sucursal Mocoa	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-12	El día 21/03/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso
2025003505	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	2025-02-07	2025-02-11	El día 18/12/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003506	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003507	2025	Ene	Sucursal Riohacha	2025-01-28	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico registrado en el caso.
2025003508	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003509	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-28	2025-01-28	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brindo la respuesta desistiendo por falta de documentos.
2025003510	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-28	2025-02-28	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003511	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-28	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025003512	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025003513	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-28	2025-01-28	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025003514	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003515	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-28	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2024 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025003516	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025003517	2025	Ene	Sucursal Riohacha	2025-01-28	N/A	N/A	2025-03-07	El día 05/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025003518	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003519	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	2025-02-07	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025003520	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025003521	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-28	2025-01-28	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003522	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-28	2025-01-28	N/A	2025-02-28	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025003523	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-28	2025-01-28	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003524	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-28	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se emite respuesta al correo registrado
2025003525	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	2025-01-28	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003526	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-28	2025-02-05	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003527	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025003528	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-28	2025-01-28	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003529	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición radicado el día 1/28/2025, mediante el cual solicita cita y/o valoración de
2025003530	2025	Ene	Sucursal Virtual Barranquilla	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Para efectos de evaluar la procedencia y viabilidad jurídica del suministro de
2025003531	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025003532	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-28	2025-01-28	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025003533	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-28	2025-02-05	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025003534	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003535	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	2025-02-07	2025-02-11	El día 11/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025003536	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-28	2025-01-28	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico
2025003537	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-07	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003538	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-24	2025-01-28	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025003539	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003540	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-28	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025003541	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003542	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003543	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025003544	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-08	El día 08/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003545	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-12	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003546	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003547	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025003548	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025003549	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003550	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003551	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003552	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003553	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-28	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025003554	2025	Ene	Sucursal Virtual	2025-01-24	2025-01-28	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003555	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025003556	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025003557	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-12	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003558	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025003559	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	2025-01-31	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo solicitado según correo precedente desde el pasado
2025003560	2025	Ene	Gerencia De Riesgo	2025-01-28	N/A	N/A	2025-01-28	El día 28/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025003561	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-28	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003562	2025	Ene	Sucursal Manizales	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025003563	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003564	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025003565	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003566	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003567	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003568	2025	Ene	Sucursal Estatal	2025-01-28	2025-01-28	N/A	2025-02-03	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003569	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-12	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003570	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025003571	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025003572	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-28	2025-01-28	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003573	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025003574	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003575	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025003576	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025003577	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025003578	2025	Ene	Gerencia Jurídica	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003579	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	2025-02-04	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003580	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-28	2025-01-28	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025, se gestiona respuesta en email registrado en caso...
2025003581	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025003582	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda la respuesta desistiendo por falta de documento.
2025003583	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-25	El día 26/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025003584	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025003585	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-08	El día 08/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003586	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003587	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003588	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-28	2025-01-28	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025003589	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-25	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025003590	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003591	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003592	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-28	2025-01-28	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025003593	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003594	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-28	2025-01-29	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003595	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025003596	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003597	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003598	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003599	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003600	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003601	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003602	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	2025-02-07	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003603	2025	Ene	Sucursal Cali	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003604	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025003605	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-28	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025003606	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003607	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-28	2025-02-06	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.
2025003608	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025003609	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-25	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003610	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003611	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En el documento aportado por la entidad de la aclaración de la visita se menciona que la visita fue el
2025003612	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003613	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003614	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-28	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003615	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-28	2025-02-06	2025-02-24	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025003616	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que para descargar la copia
2025003617	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003618	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-25	N/A	N/A	2025-02-09	El día 9/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025003619	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición radicado el 1/28/2025, mediante el cual solicita el pago de la indemnización
2025003620	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003621	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003622	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-25	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025003623	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003624	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003625	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025003626	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-01-28	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003627	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-01-28	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003628	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003629	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003630	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003631	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025003632	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003633	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003634	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-25	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se envía respuesta a correo electronico.
2025003635	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-28	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003636	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003637	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-28	2025-01-28	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003638	2025	Ene	Sucursal Pereira	2025-01-28	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003639	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-28	2025-02-17	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025003640	2025	Ene	Sucursal Estatal	2025-01-28	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se envía respuesta a correo electronico.
2025003641	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003642	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003643	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003644	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003645	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-28	2025-01-28	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en sistema...
2025003646	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003647	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003648	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-25	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003649	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003650	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003651	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-28	2025-01-29	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003652	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-28	2025-01-29	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025003653	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-28	2025-02-05	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda la respuesta al correo registrado en el caso.
2025003654	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003655	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003656	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003657	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-13	El 13/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:
2025003658	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003659	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025003660	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003661	2025	Ene	Sucursal Estatal	2025-01-29	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025003662	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003663	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003664	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente expuesto, La Previsora S.A Compañía de Seguros no puede dar trámite al
2025003665	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-08	El día 08/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003666	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-01-29	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003667	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-29	2025-01-29	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003668	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-29	2025-01-29	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003669	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-29	N/A	N/A	2025-01-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
2025003670	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025003671	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-29	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003672	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-29	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se envia respuesta a correo electronico.
2025003673	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se ha procedido a realizar transferencia bancaria al Banco Davivienda a la Cuenta de Ahorros No. 017300102021 el
2025003674	2025	Ene	Sucursal Estatal	2025-01-29	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se envia respuesta a correo electronico
2025003675	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-29	2025-01-29	N/A	2025-02-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003676	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-01-29	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025003677	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-29	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003678	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-01-29	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003679	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003680	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-29	2025-01-29	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003681	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025003682	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-29	2025-01-29	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003683	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-29	N/A	N/A	2025-01-29	El 29/01/2025, Se Genera el envío de la respuesta, al correo electrofónico
2025003684	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003685	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003686	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-29	2025-01-29	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003687	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003688	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025003689	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025003690	2025	Ene	Gerencia De Litigios	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003691	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003692	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.En atención a su derecho de petición radicado el día 1/29/2025, mediante el cual solicita cita y/o valoración de
2025003693	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003694	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003695	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-29	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003696	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003697	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025003698	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003699	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025003700	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003701	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-29	2025-01-29	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003702	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-29	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025003703	2025	Ene	Sucursal Estatal	2025-01-29	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se envia respuesta a correo electronico
2025003704	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-29	2025-02-03	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003705	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003706	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-29	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003707	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003708	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-29	2025-01-29	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003709	2025	Ene	Sucursal Cali	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003710	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003711	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025003712	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003713	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003714	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003715	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-29	2025-01-29	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003716	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025003717	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025003718	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003719	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-29	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003720	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025003721	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003722	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025003723	2025	Ene	Asistencia	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003724	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-08	El día 08/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003725	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003726	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003727	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-29	2025-02-07	2025-02-11	2025-02-13	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:
2025003728	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003729	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003730	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025003731	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-29	2025-01-29	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003732	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003733	2025	Ene	Asistencia	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025003734	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003735	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003736	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003737	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003738	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003739	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025003740	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que para descargar la copia
2025003741	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-29	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003742	2025	Ene	Asistencia	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003743	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003744	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-01-29	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se envía respuesta a correo electronico.
2025003745	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003746	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025003747	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025003748	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003749	2025	Ene	Sucursal Medellín	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003750	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003751	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003752	2025	Ene	Asistencia	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003753	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente expuesto, La Previsora S.A Compañía de Seguros no puede dar trámite al
2025003754	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003755	2025	Ene	Asistencia	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003756	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003757	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003758	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003759	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003760	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-21	El día 24/02/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003761	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025003762	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-06	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003763	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003764	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003765	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-29	N/A	N/A	2025-01-31	El día 27/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025003766	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003767	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025003768	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003769	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025003770	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-07	El día 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025003771	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003772	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025003773	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003774	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente expuesto, La Previsora S.A Compañía de Seguros no puede dar trámite al
2025003775	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-27	N/A	N/A	2025-03-11	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003776	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025003777	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	2025-01-29	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025003778	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025003779	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003780	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025003781	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-29	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29-01-2025 se emitió la respuesta al correo dejado en el caso
2025003782	2025	Ene	Asistencia	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003783	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003784	2025	Ene	Asistencia	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003785	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003786	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003787	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025003788	2025	Ene	Asistencia	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos enviar la información correspondiente a los récord de servicios para la
2025003789	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Hemos recibido su solicitud, en la cual se identifica que quien realiza la solicitud es persona distinta al tomador de la
2025003790	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003791	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-25	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003792	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003793	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	2025-01-29	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025003794	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025003795	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-29	2025-01-31	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003796	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003797	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003798	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-29	2025-01-30	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003799	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-26	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos enviar la información correspondiente al expediente No 9782959 junto
2025003800	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025003801	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003802	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-29	N/A	N/A	2025-01-29	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003803	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-01-26	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003804	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003805	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente expuesto, La Previsora S.A Compañía de Seguros no puede dar trámite al

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025003806	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003807	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003808	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003809	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003810	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003811	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-29	2025-01-29	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025003812	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025003813	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025003814	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003815	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se ha procedido a realizar transferencia bancaria al Banco Davivienda a la Cuenta de Ahorros No. 017300102021 el
2025003816	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-29	2025-01-29	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003817	2025	Ene	Asistencia	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, en la cual requieren información correspondiente a los récord de servicios de
2025003818	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003819	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003820	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-29	2025-01-29	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003821	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003822	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003823	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003824	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003825	2025	Ene	Sucursal Ibagué	2025-01-29	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003826	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025003827	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003828	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025003829	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-01-29	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003830	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025003831	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-29	2025-01-29	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003832	2025	Ene	Sucursal Buenaventura	2025-01-29	N/A	N/A	2025-01-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003833	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003834	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Dando cumplimiento al fallo de la acción de tutela proferido por el juzgado citado en el asunto en referencia, nos
2025003835	2025	Ene	Sucursal Buenaventura	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003836	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025003837	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003838	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003839	2025	Ene	Sucursal Estatal	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003840	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-29	2025-02-03	N/A	2025-02-04	04/02/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025003841	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025003842	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003843	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-29	2025-01-30	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003844	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-09	El día 09/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003845	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-29	2025-01-31	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003846	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-13	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:
2025003847	2025	Ene	Sucursal Neiva	2025-01-29	2025-01-30	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025003848	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025003849	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003850	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003851	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-29	2025-02-06	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003852	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003853	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-29	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003854	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003855	2025	Ene	Sucursal Estatal	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003856	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-29	2025-01-30	N/A	2025-03-03	El día 04/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025003857	2025	Ene	Sucursal Cali	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-02	El día 02/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003858	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-29	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025003859	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-29	2025-01-30	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003860	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003861	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-29	2025-01-29	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025003862	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-29	2025-01-30	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025003863	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-29	2025-01-30	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025003864	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-01-29	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003865	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003866	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-29	2025-01-30	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003867	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003868	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-29	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente expuesto, La Previsora S.A Compañía de Seguros no puede dar trámite al
2025003869	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-29	2025-01-30	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025003870	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-14	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:
2025003871	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003872	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003873	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-30	2025-01-30	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003874	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003875	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025003876	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003877	2025	Ene	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-01-30	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025003878	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025003879	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-30	2025-01-30	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025003880	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003881	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003882	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003883	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003884	2025	Ene	Sucursal Virtual	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003885	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-30	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025003886	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003887	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003888	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-30	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003889	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003890	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003891	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003892	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-30	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025003893	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-30	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025003894	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003895	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos enviar la información correspondiente al expediente No 9819309 junto
2025003896	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003897	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-30	N/A	2025-02-13	2025-03-04	El día 04/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025003898	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003899	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003900	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta su petición y verificando la información, le informamos que en este caso no aplica la
2025003901	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003902	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003903	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	2025-01-30	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025003904	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003905	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003906	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025003907	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003908	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003909	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025003910	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003911	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025003912	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-13	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:
2025003913	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025003914	2025	Ene	Sucursal Cali	2025-01-30	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003915	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-30	2025-02-03	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025003916	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003917	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003918	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003919	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-14	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:
2025003920	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003921	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-30	2025-02-06	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo solicitado según correo precedente desde el pasado
2025003922	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003923	2025	Ene	Sucursal Medellín	2025-01-30	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se envia respuesta a correo electronico.
2025003924	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003925	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003926	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003927	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025003928	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-30	N/A	2025-02-11	2025-03-04	El día 04/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado...
2025003929	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-30	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025003930	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-30	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025003931	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-03	El día 06/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003932	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-30	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003933	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003934	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003935	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003936	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-30	2025-02-03	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025003937	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-30	2025-02-03	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003938	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003939	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	2025-02-14	N/A	POR DEFINIR
2025003940	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003941	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003942	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003943	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003944	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición enviada por correo electrónico el 08 de enero de 2025, por medio de la cual
2025003945	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003946	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025003947	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003948	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025003949	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025003950	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003951	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-30	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025003952	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003953	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-30	2025-01-30	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025003954	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003955	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-30	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003956	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-13	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:
2025003957	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-01-30	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda la respuesta al correo registrado en el caso.
2025003958	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003959	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-30	2025-02-03	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003960	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003961	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003962	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003963	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003964	2025	Ene	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003965	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003966	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003967	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-30	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003968	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003969	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003970	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003971	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003972	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003973	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003974	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-13	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:"Artículo 2.6.1.4.3.10 Verificación de requisitos. Presentada la reclamación, las compañías de seguros autorizadas para operar
2025003975	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-30	2025-01-30	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003976	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025003977	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-14	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:
2025003978	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003979	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003980	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003981	2025	Ene	Sucursal Tunja	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003982	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003983	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003984	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025003985	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025003986	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003987	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003988	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003989	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003990	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-12	El día 18/12/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003991	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003992	2025	Ene	Sucursal Estatal	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003993	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-30	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025003994	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-30	2025-01-30	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025003995	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003996	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025003997	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-12	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003998	2025	Ene	Sucursal Neiva	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025003999	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004000	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004001	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004002	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004003	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004004	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-30	2025-01-30	N/A	2025-02-03	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004005	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004006	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-30	2025-01-30	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004007	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004008	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004009	2025	Ene	Sucursal Villavicencio	2025-01-30	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004010	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025004011	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-13	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:
2025004012	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Hemos recibido su solicitud, en la cual se identifica que quien realiza la solicitud es persona distinta al
2025004013	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-30	2025-02-12	2025-03-13	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004014	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004015	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-30	2025-01-30	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004016	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025004017	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004018	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-30	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025004019	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004020	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-30	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004021	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025004022	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004023	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025004024	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004025	2025	Ene	Sucursal Estatal	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004026	2025	Ene	Sucursal Virtual	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004027	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004028	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004029	2025	Ene	Sucursal Estatal	2025-01-30	2025-01-30	N/A	2025-02-03	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004030	2025	Ene	Sucursal Cali	2025-01-30	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo con su solicitud confirmamos que la póliza RCMI 1021990 se encuentra expedida y esta vigente con
2025004031	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que para descargar la copia
2025004032	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-30	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025004033	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004034	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004035	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004036	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004037	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-15	El día 15/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004038	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025004039	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004040	2025	Ene	Sucursal Bucaramanga	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004041	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004042	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-30	2025-01-30	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004043	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004044	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	2025-02-14	2025-03-06	El día 6/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004045	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004046	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-14	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004047	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004048	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004049	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-01-30	N/A	N/A	2025-01-30	El día 30/01/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004050	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004051	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025004052	2025	Ene	Asistencia	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-11	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004053	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004054	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004055	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004056	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-30	2025-01-30	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004057	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Nos permitimos informarles que mediante las órdenes de pago que se relaciona en la tabla 1, la Compañía

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025004058	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004059	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004060	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004061	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-30	2025-01-30	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004062	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004063	2025	Ene	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004064	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004065	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004066	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-30	N/A	2025-02-20	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004067	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004068	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-30	2025-01-30	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004069	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004070	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004071	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004072	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004073	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004074	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004075	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004076	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.
2025004077	2025	Ene	Sucursal Pasto	2025-01-30	N/A	N/A	2025-03-12	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004078	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-30	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004079	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025004080	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004081	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-30	2025-02-05	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004082	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004083	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-30	2025-02-04	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Conforme a la normatividad vigente el vehículo se encuentra tarifado de manera correcta, lo anterior a que al El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025004084	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-20	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004085	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004086	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004087	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004088	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-30	2025-01-31	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025004089	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-14	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:
2025004090	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004091	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Nos permitimos informarles que mediante las órdenes de pago que se relaciona en la tabla 1, la Compañía
2025004092	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004093	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-01-30	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025004094	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004095	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-30	2025-01-31	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025004096	2025	Ene	Sucursal Manizales	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-04	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004097	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-30	2025-01-31	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004098	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-31	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025004099	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004100	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004101	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004102	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición mediante la cual solicita el pago del seguro de vida por .
2025004103	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004104	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta por correo electrónico
2025004105	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004106	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-31	2025-01-31	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta su petición y validando en nuestro sistema, se informa que al momento de la emisión
2025004107	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004108	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004109	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004110	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004111	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004112	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004113	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004114	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-31	2025-01-31	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda la respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025004115	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025004116	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004117	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004118	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004119	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004120	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025004121	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004122	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-31	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004123	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004124	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025004125	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004126	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025004127	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004128	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-31	2025-01-31	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025004129	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025004130	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-31	2025-01-31	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025004131	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-31	2025-02-04	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004132	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-31	2025-01-31	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004133	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004134	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004135	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004136	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004137	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-01-31	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004138	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025004139	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-31	2025-01-31	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004140	2025	Ene	Sucursal Ibagué	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En respuesta a la solicitud con numero de radicado <u>2025004140, nos permitimos remitir las factura electrónicas</u>
2025004141	2025	Ene	Sucursal Medellín	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025004142	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025004143	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025004144	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004145	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004146	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004147	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004148	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004149	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004150	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004151	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004152	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004153	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025004154	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-31	2025-01-31	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025004155	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004156	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004157	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004158	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025004159	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brindo la respuesta al correo dejado en el caso.
2025004160	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	2025-02-21	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025004161	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004162	2025	Ene	Sucursal Cali	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004163	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004164	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025004165	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta por correo electrónico

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025004166	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004167	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004168	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-31	2025-01-31	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su solicitud, nos permitimos indicar que se realizó validación de la información en nuestro sistema.
2025004169	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025004170	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004171	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004172	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-31	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004173	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-31	2025-02-11	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025004174	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-31	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se envía respuesta mediante correo electrónico
2025004175	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004176	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004177	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-31	2025-01-31	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025004178	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004179	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025004180	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004181	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025004182	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-11	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004183	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025004184	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-17	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004185	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004186	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-31	N/A	N/A	2025-01-31	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004187	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004188	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004189	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-31	2025-01-31	N/A	2025-02-13	El día 15/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004190	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004191	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-31	2025-01-31	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025004192	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004193	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025004194	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-31	2025-01-31	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025004195	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004196	2025	Ene	Sucursal Neiva	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004197	2025	Ene	Sucursal Estatal	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004198	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos enviar la información correspondiente al expediente No 9769749 junto
2025004199	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004200	2025	Ene	Sucursal Tunja	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004201	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-31	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025004202	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004203	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-31	N/A	N/A	2025-01-31	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004204	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004205	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004206	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta por correo electrónico informando
2025004207	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-31	N/A	N/A	2025-03-10	El día 04/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025004208	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004209	2025	Ene	Sucursal Estatal	2025-01-31	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004210	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004211	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-31	2025-01-31	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025004212	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025004213	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-17	El día 21/02/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025004214	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025004215	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-17	el día 17/02/2025 se brinda respuesta por correo electrónico o dejado en el caso.
2025004216	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004217	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004218	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En consecuencia, la compañía asumió los riesgos del vehículo placa GAL18H, razón por la cual no es procedente
2025004219	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025, se gestiona respuesta al peticionario al email registrado....
2025004220	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004221	2025	Ene	Asistencia1	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004222	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-31	2025-02-03	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004223	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025004224	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004225	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004226	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004227	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004228	2025	Ene	Sucursal Virtual	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta por correo electrónico
2025004229	2025	Ene	Gerencia De Servicio	2025-01-31	2025-01-31	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004230	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025004231	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004232	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004233	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico
2025004234	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025004235	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	2025-01-31	2025-02-03	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004236	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-01	2025-02-03	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025004237	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-01	2025-02-01	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta por correo electrónico.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025004238	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-01	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004239	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-01	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004240	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-01	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004241	2025	Feb	Sucursal Pereira	2025-02-01	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004242	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-01	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004243	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-01	2025-02-10	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004244	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-01	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025004245	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-01	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004246	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-01	N/A	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004247	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-01	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004248	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-01	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004249	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-01	2025-02-10	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025004250	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-01	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004251	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-02	2025-02-03	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025004252	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-02	2025-02-03	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004253	2025	Feb	Subgerencia Desarrollo Del Talento Humano	2025-02-02	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004254	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-02	2025-02-03	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004255	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004256	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004257	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004258	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-03	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025004259	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004260	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. por lo que agradecemos nos remitan el detalle de todas las reclamaciones que se encuentran en dicha situación.
2025004261	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004262	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025004263	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004264	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004265	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004266	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-03	2025-02-03	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025004267	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-03	2025-02-03	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004268	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a la petición recibida en la compañía el día 03-02-2025, donde solicita indemnización por el amparo de
2025004269	2025	Feb	Sucursal Neiva	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-13	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004270	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004271	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004272	2025	Feb	Sucursal Neiva	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004273	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-03	2025-02-03	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025004274	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-09	El día 09/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004275	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004276	2025	Feb	Sucursal Pereira	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004277	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-09	El día 09/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004278	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-03	2025-02-03	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025004279	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025004280	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004281	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004282	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025004283	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004284	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004285	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004286	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025004287	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico
2025004288	2025	Feb	Sucursal Ibagué	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo con su solicitud radicada mediante el correo electrónico contactenos@previsora.gov.co / POR No.
2025004289	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025004290	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004291	2025	Feb	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-02-03	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004292	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a la petición recibida en la compañía el día 03-02-2025, donde solicita indemnización por el amparo de
2025004293	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-03	2025-02-04	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo solicitado según correo precedente desde el pasado
2025004294	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004295	2025	Feb	Gerencia De Litigios	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004296	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004297	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004298	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004299	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004300	2025	Feb	Sucursal Cali	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004301	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004302	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004303	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004304	2025	Feb	Asistencia	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos enviar la información correspondiente a los récord de servicios para la
2025004305	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004306	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004307	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004308	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004309	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025004310	2025	Feb	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-13	El día 29/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004311	2025	Feb	Sucursal Cali	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025004312	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004313	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-03	2025-02-03	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004314	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-03	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004315	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004316	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025004317	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004318	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004319	2025	Feb	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004320	2025	Feb	Sucursal Cali	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004321	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: Atendiendo su solicitud, informamos que se realizó la validación, identificando que en la plataforma el campo de
2025004322	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004323	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004324	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004325	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004326	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-03	2025-02-04	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025004327	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004328	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-03	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004329	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004330	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-03	2025-02-14	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004331	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-03	2025-02-03	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025004332	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004333	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004334	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-03	N/A	2025-02-24	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004335	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-03	2025-02-03	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025004336	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004337	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004338	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004339	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004340	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004341	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004342	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004343	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004344	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De conformidad con la Petición recibida el 03 de Febrero de 2025, mediante la cual solicita información
2025004345	2025	Feb	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025004346	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004347	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004348	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004349	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004350	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004351	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004352	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004353	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004354	2025	Feb	Gerencia De Desarrollo Comercial	2025-02-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025004355	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que la póliza N °
2025004356	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-12	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004357	2025	Feb	Sucursal Medellín	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004358	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-03	2025-02-10	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004359	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-03	2025-02-11	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004360	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004361	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004362	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-03	2025-02-03	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004363	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004364	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004365	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que la póliza N °
2025004366	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004367	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004368	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004369	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004370	2025	Feb	Sucursal Virtual Barranquilla	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-04	El día 09/02/2025 se da manejo interno a la solicitud del cliente
2025004371	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004372	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004373	2025	Feb	Sucursal Buenaventura	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004374	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-03	2025-02-03	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025004375	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo con la petición realizada por la entidad, en la que requieren relación de facturas a las cuales aplican
2025004376	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004377	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta por correo electrónico
2025004378	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004379	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En respuesta a su solicitud nos permitimos informar que, validando en nuestro sistema, se observa la corrección de
2025004380	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta por correo electrónico
2025004381	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025004382	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004383	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004384	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que la póliza N°
2025004385	2025	Feb	Sucursal Virtual Barranquilla	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004386	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	2025-02-03	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004387	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004388	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004389	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-03	2025-02-03	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025004390	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004391	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-03	2025-02-03	N/A	2025-03-03	El día 07/03/2025 se brinda la respuesta la correo electronico dejado en el caso.
2025004392	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-03	2025-02-03	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004393	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004394	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004395	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004396	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004397	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta por correo electrónico
2025004398	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004399	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En respuesta a su solicitud nos permitimos informar que, validando en el sistema, se evidencia que va le queda muy
2025004400	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025004401	2025	Feb	Subgerencia Administración De Personal	2025-02-03	2025-02-04	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025004402	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004403	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004404	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025004405	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004406	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004407	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta por correo electrónico
2025004408	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004409	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004410	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004411	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004412	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004413	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-03	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004414	2025	Feb	Gerencia De Litigios	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004415	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004416	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004417	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	2025-02-03	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025004418	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención al derecho de petición del 28 de julio de 20 recibida en la compañía el día 03-02-2025, por los hechos
2025004419	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-03	2025-02-04	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025004420	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004421	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004422	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-03	2025-02-03	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025004423	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-03	2025-02-03	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025004424	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004425	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025004426	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-03	2025-02-03	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025004427	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004428	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	2025-02-18	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004429	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004430	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004431	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-18	El día 16/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004432	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta por correo electrónico
2025004433	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.de manera atenta le informamos que se ha finalizado el estudio de su petición, la cual se ha definido con pago.
2025004434	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-02-03	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: Para descargar los certificados de retención, debe ingresar a nuestra plataforma, y seguir los siguientes pasos:
2025004435	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004436	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-03	2025-02-04	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Hemos recibido su solicitud, en la cual se identifica que quien realiza la solicitud es persona distinta al tomador de la
2025004437	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004438	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025004439	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004440	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004441	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004442	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En respuesta al recurso de apelación/inconformidad interpuesta el 04/01/2025 al dictamen de calificación de
2025004443	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-04	2025-02-04	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025004444	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004445	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos enviar la información correspondiente al expediente
2025004446	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004447	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004448	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004449	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004450	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004451	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025004452	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004453	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025004454	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004455	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004456	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004457	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004458	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004459	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004460	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004461	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004462	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004463	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En respuesta al recurso de apelación/inconformidad interpuesta el 04/02/2025 al dictamen de calificación de pérdida
2025004464	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004465	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-13	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:
2025004466	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004467	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004468	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004469	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004470	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004471	2025	Feb	Sucursal Bucaramanga	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004472	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004473	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición recibida en la compañía el día 04-02-2025, donde solicita indemnización por el amparo de
2025004474	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004475	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-04	2025-02-04	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025004476	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004477	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo con la petición realizada por la entidad, en la que requieren relación de facturas a las cuales aplican
2025004478	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004479	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004480	2025	Feb	Sucursal Bucaramanga	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004481	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta por correo electrónico
2025004482	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004483	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-04	2025-02-04	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025004484	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025004485	2025	Feb	Sucursal Armenia	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004486	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004487	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004488	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004489	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-19	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025004490	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004491	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025004492	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2024 se brinda respuesta por correo electrónico
2025004493	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004494	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se emite respuesta al correo electrónico
2025004495	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Una vez validada la información remitida, adjunto nos permitimos enviar el resultado de la revisión de cada una de
2025004496	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004497	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004498	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-04	2025-02-04	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025004499	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004500	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004501	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En respuesta al recurso de apelación/inconformidad interpuesta el 04/02/2025 al dictamen de calificación de pérdida
2025004502	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004503	2025	Feb	Sucursal Estatal	2025-02-04	2025-02-04	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda la respuesta al correo registrado en los datos del caso.
2025004504	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004505	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004506	2025	Feb	Gerencia De Riesgo	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025, se gestiona respuesta al email, registrado en caso...
2025004507	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se ha procedido a realizar transferencia bancaria al Banco Bancolombia a la Cuenta Corriente No. 849-986429-14 el
2025004508	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta por correo electrónico
2025004509	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-04	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025004510	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004511	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025004512	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-04	2025-02-12	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004513	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004514	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004515	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004516	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta su petición, le notificamos que damos por atendida y cierre a su solicitud, adjuntando
2025004517	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004518	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025004519	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004520	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004521	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-04	2025-02-11	N/A	2025-03-05	El día 06/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025004522	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004523	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-04	2025-02-04	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004524	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004525	2025	Feb	Subgerencia Administración De Personal	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025004526	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición mediante la cual solicita el pago de indemnización por el
2025004527	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004528	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004529	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004530	2025	Feb	Sucursal Cali	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004531	2025	Feb	Sucursal Cali	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004532	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004533	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004534	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004535	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004536	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Una vez validada la información remitida, adjunto nos permitimos enviar el resultado de la revisión de cada una de
2025004537	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-04	2025-02-04	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025004538	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004539	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004540	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004541	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004542	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004543	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-04	2025-02-04	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025004544	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004545	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004546	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que para descargar la copia
2025004547	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En respuesta al recurso de apelación/inconformidad interpuesta el 04/02/2025 al dictamen de calificación de pérdida
2025004548	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-04	2025-02-04	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004549	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004550	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004551	2025	Feb	Sucursal Bucaramanga	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004552	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-04	2025-02-04	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025004553	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025004554	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004555	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004556	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004557	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004558	2025	Feb	Sucursal Virtual	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004559	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico
2025004560	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004561	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025004562	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004563	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025004564	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, con relación al cambio de tomador, nos permitimos informar que existen
2025004565	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004566	2025	Feb	Sucursal Neiva	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004567	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-19	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004568	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	2025-02-04	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004569	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-04	2025-02-04	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025004570	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-04	2025-02-04	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004571	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004572	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-04	2025-02-04	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025004573	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-04	2025-02-04	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025004574	2025	Feb	Sucursal Arauca	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004575	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004576	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004577	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-04	2025-02-04	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025004578	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004579	2025	Feb	Subgerencia Administración De Personal	2025-02-04	N/A	2025-02-14	2025-02-28	El día 28/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025004580	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025004581	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-10	El día 04/02/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004582	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004583	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004584	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004585	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025004586	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004587	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-04	2025-02-01	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante la compañía y según documentos que usted adjunta se valida la información en
2025004588	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Como su solicitud va dirigida a que La Previsora S.A. le reconozca los días de incapacidad otorgados por el médico
2025004589	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-04	2025-02-04	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025004590	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004591	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025004592	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004593	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición recibida en la compañía el día 04-02-2025, a los hechos ocurridos el día 28 de marzo de
2025004594	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004595	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004596	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-04	2025-02-04	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004597	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025004598	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se valida la información en nuestra base de datos y se identifica que el documento SOAT aportado no coincide con
2025004599	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo con la petición realizada por la entidad, en la que requieren soporte de pago de las actas en mecion, se
2025004600	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004601	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004602	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004603	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición radicada el 04 de febrero de 2025, por la cual informa la iniciación y trámite de
2025004604	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-04	El día 04/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004605	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004606	2025	Feb	Gerencia De Litigios	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004607	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se ha procedido a realizar transferencia bancaria al Banco AV Villas a la Cuenta de Ahorros No. 821-274156 el día 19
2025004608	2025	Feb	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004609	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004610	2025	Feb	Sucursal Neiva	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004611	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025004612	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-04	El día /01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. La Previsora S.A. Compañía de Seguros es una Compañía distinta a la requerida por usted. POSITIVA
2025004613	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025004614	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004615	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004616	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025004617	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-04	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004618	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-04	2025-02-04	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025004619	2025	Feb	Subgerencia Administración De Personal	2025-02-04	N/A	2025-02-14	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Posterior a efectuar las validaciones documentales pertinentes en los archivos y aplicativos de
2025004620	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-04	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025004621	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004622	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-04	2025-02-05	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004623	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004624	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025004625	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004626	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004627	2025	Feb	Sucursal Manizales	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004628	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004629	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004630	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025004631	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004632	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004633	2025	Feb	Sucursal Estatal	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025004634	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se solicita revisar el caso y brindar la respuesta
2025004635	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004636	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004637	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición del 5/02/2025, por medio de correo electrónico, mediante el cual solicita certificado del
2025004638	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-05	2025-02-05	N/A	2025-03-05	El día 06/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025004639	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004640	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004641	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004642	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004643	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se emite respuesta al correo
2025004644	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025004645	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004646	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-05	2025-02-05	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004647	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004648	2025	Feb	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta por correo electrónico dejado en el caso.
2025004649	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004650	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004651	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004652	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-05	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004653	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004654	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004655	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-05	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso....
2025004656	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004657	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004658	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025004659	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-05	2025-02-05	N/A	2025-03-05	El día 06/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025004660	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004661	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004662	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004663	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004664	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004665	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004666	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-19	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004667	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004668	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004669	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025004670	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.Se ha procedido a realizar transferencia bancaria al Banco Bancolombia a la Cuenta Corriente No. 849-986429-14 el
2025004671	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brindo la respuesta al correo
2025004672	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004673	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brindo la respuesta al correo
2025004674	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004675	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	2025-02-24	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004676	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brindo la respuesta al correo
2025004677	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico
2025004678	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004679	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004680	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico
2025004681	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico
2025004682	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brindo la respuesta al correo
2025004683	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004684	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004685	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico
2025004686	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso
2025004687	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico
2025004688	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico
2025004689	2025	Feb	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brindo la respuesta al correo dejado en el caso
2025004690	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico
2025004691	2025	Feb	Sucursal Neiva	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004692	2025	Feb	Sucursal Cali	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004693	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico
2025004694	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004695	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004696	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025004697	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico
2025004698	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brindo la respuesta al correo
2025004699	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico.
2025004700	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025004701	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brindo las respuesta al correo registrado
2025004702	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004703	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, se verifica la información en nuestra base de datos y se identifica que el saldo
2025004704	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico
2025004705	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025004706	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico
2025004707	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025004708	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004709	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en los datos del caso
2025004710	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	2025-02-24	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brindo la respuesta al correo registrado
2025004711	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004712	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta por correo electrónico
2025004713	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004714	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004715	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004716	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004717	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brindo la respuesta a correo
2025004718	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico
2025004719	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004720	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico
2025004721	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico
2025004722	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004723	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004724	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004725	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004726	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004727	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025004728	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004729	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004730	2025	Feb	Sucursat Bucaramanga	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004731	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004732	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004733	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004734	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004735	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004736	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004737	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004738	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso
2025004739	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004740	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004741	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025004742	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004743	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004744	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004745	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025004746	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004747	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-20	El día 11/04/2025 se brinda la respuesta al correo electronico
2025004748	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004749	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-05	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025004750	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-05	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004751	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda la respuesta al correo
2025004752	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-05	2025-02-14	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004753	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025004754	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso
2025004755	2025	Feb	Asistencia	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004756	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004757	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta por correo electrónico
2025004758	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda la respuesta al correo electronico
2025004759	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda la respuesta al correo registrado en el caso
2025004760	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004761	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004762	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025004763	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda la respuesta al correo
2025004764	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	2025-02-24	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004765	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004766	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta por correo electrónico dejado en el caso.
2025004767	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004768	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda la respuesta al correo electronico
2025004769	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025004770	2025	Feb	Sucursal Cali	2025-02-05	2025-02-05	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004771	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004772	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda la respuesta al correo registrado en el caso
2025004773	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	2025-02-21	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004774	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda la respuesta al correo electronico
2025004775	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004776	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-05	2025-02-05	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta por correo electrónico informando lo siguiente:...
2025004777	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025004778	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	2025-02-21	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico
2025004779	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025004780	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso
2025004781	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico
2025004782	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004783	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-04-10	El día 20/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico
2025004784	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-05	2025-02-05	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025004785	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico
2025004786	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004787	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado
2025004788	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	2025-02-21	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico.
2025004789	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	2025-02-21	2025-04-01	El día 02/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004790	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brindo la respuesta al correo
2025004791	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	2025-02-21	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico
2025004792	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004793	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	2025-02-24	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004794	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	2025-02-24	N/A	POR DEFINIR
2025004795	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004796	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	2025-02-24	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico
2025004797	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004798	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-05	2025-02-05	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo solicitado según correo precedente desde el pasado
2025004799	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004800	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004801	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-05	2025-02-14	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004802	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004803	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004804	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004805	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004806	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025004807	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004808	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004809	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004810	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004811	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004812	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004813	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	2025-02-19	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025004814	2025	Feb	Sucursal Cali	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Damos respuesta a su solicitud radicaba bajo el PQR No. 2025004814.
2025004815	2025	Feb	Sucursal Estatal	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004816	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	2025-02-24	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004817	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004818	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004819	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004820	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004821	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004822	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda la respuesta al correo registrado en los datos del caso.
2025004823	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004824	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	2025-02-24	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004825	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004826	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004827	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004828	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004829	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta por correo electrónico
2025004830	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004831	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004832	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico
2025004833	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025004834	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición recibida en la compañía el día 05-02-2025, donde solicita indemnización por el amparo de
2025004835	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025004836	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004837	2025	Feb	Asistencia	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta por correo electrónico
2025004838	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-05	2025-02-05	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025004839	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004840	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004841	2025	Feb	Asistencia	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004842	2025	Feb	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004843	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-05	2025-02-11	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004844	2025	Feb	Sucursal Virtual	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004845	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le informamos que se ha finalizado el estudio de su petición, la cual se ha definido con
2025004846	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En respuesta al recurso de apelación/inconformidad interpuesta el 05/02/2025 al dictamen de calificación de pérdida
2025004847	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004848	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004849	2025	Feb	Asistencia	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025004850	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004851	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004852	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004853	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004854	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-05	2025-02-05	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004855	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004856	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004857	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004858	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004859	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004860	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-05	2025-02-17	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004861	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004862	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004863	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004864	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004865	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004866	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004867	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004868	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004869	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su solicitud, nos permitimos indicar que se realizó validación de la información en nuestro sistema.
2025004870	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-14	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:
2025004871	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004872	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004873	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-14	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:
2025004874	2025	Feb	Sucursal Florencia	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004875	2025	Feb	Sucursal Pasto	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004876	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-05	N/A	N/A	2025-03-07	Se envía cierre
2025004877	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-05	2025-02-06	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025004878	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-14	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:
2025004879	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004880	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004881	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-21	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004882	2025	Feb	Sucursal Bucaramanga	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004883	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-14	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:
2025004884	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025004885	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-06	2025-02-06	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025004886	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004887	2025	Feb	Sucursal Medellín	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025004888	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-14	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:
2025004889	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	2025-02-27	2025-03-02	El día 02/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004890	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-06	2025-02-06	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004891	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004892	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004893	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025004894	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-14	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:
2025004895	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004896	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se informa que el pago del acta ha sido efectuado con éxito bajo la OP 210562255, debido a que cumplió con todos
2025004897	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición radicado el 2/6/2025, mediante el cual solicita el pago de la indemnización
2025004898	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025004899	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-13	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:
2025004900	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se ha procedido a realizar transferencia bancaria al Banco Davivienda a la Cuenta Ahorros No. 009900145690 el día
2025004901	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025004902	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025004903	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-14	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:
2025004904	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-06	2025-02-06	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004905	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004906	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004907	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-14	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:
2025004908	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-06	2025-02-06	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025004909	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004910	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004911	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004912	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004913	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004914	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004915	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004916	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-06	2025-02-06	2025-02-20	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004917	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004918	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-06	N/A	2025-02-27	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004919	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004920	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004921	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025004922	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004923	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-06	2025-02-06	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004924	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004925	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004926	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004927	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-06	2025-02-06	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025004928	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda la respuesta al correo
2025004929	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda la respuesta al correo electronico
2025004930	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso
2025004931	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda la respuesta al correo electronico
2025004932	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004933	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025004934	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004935	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025004936	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda la respuesta al correo electronico.
2025004937	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-06	2025-02-21	N/A	2025-02-25	El día 26/07/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025004938	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	2025-02-21	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico
2025004939	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004940	2025	Feb	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-02-06	N/A	N/A	2025-01-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025004941	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda la respuesta al correo electronico
2025004942	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-06	2025-02-06	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004943	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda al respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025004944	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	2025-02-25	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico
2025004945	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Nos permitimos aclarar que El SOAT es un seguro creado y reglamentado por el Gobierno Nacional cuyo objetivo
2025004946	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004947	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004948	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda la respuesta al correo
2025004949	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004950	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-13	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004951	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda la respuesta al correo registrado.
2025004952	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	2025-02-27	2025-03-31	El día 321/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025004953	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	2025-02-21	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda la respuesta al correo registrado.
2025004954	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	2025-02-21	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda la respuesta al correo registrado
2025004955	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-06	2025-02-06	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025004956	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	2025-02-21	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico
2025004957	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025004958	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025004959	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-06	2025-02-06	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025004960	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo
2025004961	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	2025-02-21	2025-03-31	El día 31/3/2025 se brindo la respuesta al correo electronico.
2025004962	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025004963	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025004964	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004965	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-13	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:
2025004966	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	2025-02-21	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004967	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004968	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004969	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	2025-02-27	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004970	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	2025-02-21	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004971	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	2025-02-21	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004972	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	2025-02-21	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004973	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	2025-02-21	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004974	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se ha procedido a realizar transferencia bancaria al Banco Davivienda a la Cuenta Ahorros No. 009900145690 el día
2025004975	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004976	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	2025-02-21	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004977	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004978	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004979	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004980	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004981	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004982	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004983	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004984	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004985	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004986	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004987	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004988	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004989	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004990	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-06	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004991	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025004992	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	2025-02-21	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025004993	2025	Feb	Sucursal Cúcuta	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

DOCUMENTO DE USO INTERNO

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025005030	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025005031	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-06	2025-02-06	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025005032	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-06	2025-02-15	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005033	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005034	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025005035	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico
2025005036	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005037	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico
2025005038	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005039	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025005040	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005041	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-13	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:
2025005042	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005043	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-06	2025-02-06	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025, se gestiona respuesta al emial registrado en caso...
2025005044	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025005045	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025005046	2025	Feb	Centro Empresarial Corporativo	2025-02-06	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025005047	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-06	2025-02-06	2025-02-21	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005048	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005049	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005050	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-14	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:
2025005051	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-06	2025-02-06	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025005052	2025	Feb	Sucursal Virtual	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005053	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-14	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:
2025005054	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005055	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo con la petición realizada por la entidad, se adjunta certificado de tope, junto con el FUCTAS
2025005056	2025	Feb	Sucursal Riohacha	2025-02-06	2025-02-06	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025005057	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005058	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-03-02	El día 02/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005059	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025005060	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005061	2025	Feb	Sucursal Virtual	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005062	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005063	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-14	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005064	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005065	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025005066	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-06	2025-02-14	N/A	2025-02-25	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005067	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-06	2025-02-21	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, nos permitimos informar que realizando validación en nuestra base
2025005068	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición recibida en la compañía el día 06-02-2025, donde solicita indemnización por el amparo de
2025005069	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005070	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-06	2025-02-07	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005075	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005078	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-06	2025-02-07	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su solicitud, nos permitimos indicar que se realizó validación de la información en nuestro sistema.
2025005080	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005081	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005082	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005083	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005084	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005085	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005086	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-07	2025-02-07	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se validó la información en nuestros sistemas, y se evidenció que la póliza SOAT referida en su requerimiento se
2025005087	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-18	El día 17/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. El 14/08/2024 la Señora RINCON CACUA LEIDA suscribió el contrato de seguros con la
2025005088	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005089	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005090	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005091	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025005092	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-07	N/A	N/A	2025-05-05	El día 06/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005093	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005094	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-07	N/A	2025-02-21	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005095	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-07	2025-02-07	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005096	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-07	2025-02-07	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025005097	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005098	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025005099	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005100	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005101	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-07	2025-02-07	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025005102	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-07	2025-02-21	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005103	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición número 2025005103, adjunto enviamos la Póliza de Responsabilidad civil número
2025005104	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-07	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005105	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005106	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-07	2025-02-11	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005107	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición radicado el 2/7/2025, mediante el cual solicita el pago de la indemnización
2025005108	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025005109	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025005110	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005111	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005112	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005113	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005114	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-07	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025005115	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-07	2025-02-07	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005116	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005117	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición radicado el 2/7/2025, mediante el cual solicita el pago de la indemnización
2025005118	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-07	2025-02-07	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005119	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005120	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-07	2025-02-13	2025-02-27	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005121	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005122	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005123	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005124	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-07	N/A	2025-02-21	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025005125	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025005126	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005127	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-07	N/A	2025-02-21	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005128	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005129	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005130	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005131	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005132	2025	Feb	Sucursal Pereira	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005133	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005134	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005135	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-07	2025-02-17	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005136	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-07	2025-02-14	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025005137	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005138	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005139	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-07	2025-02-14	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005140	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005141	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-07	2025-02-07	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005142	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005143	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005144	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025005145	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-07	2025-02-07	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025005146	2025	Feb	Asistencia	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005147	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-07	2025-02-07	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025005148	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005149	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición radicado el 2/7/2025, mediante el cual solicita el pago de la indemnización
2025005150	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005151	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005152	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005153	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005154	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005155	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005156	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005157	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025005158	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025005159	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005160	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005161	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005162	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-07	El día 07/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005163	2025	Feb	Subgerencia Administración De Personal	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005164	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025005165	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-07	N/A	2025-02-28	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005166	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-07	2025-02-10	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo con lo anterior, la normatividad vigente del ramo solo prevé el cambio de tomador en la póliza SOAT
2025005167	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005168	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-07	2025-02-14	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025005169	2025	Feb	Sucursal Cali	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-07	Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005170	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005171	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005172	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-24	El día 10/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025005173	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005174	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. El Decreto Único Reglamentario 780 del 2016, norma que reafirma, entre otros aspectos, las condiciones de
2025005175	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-17	2025-02-14	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005176	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-07	2025-02-07	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005177	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005178	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005179	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025005180	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025005181	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005182	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-07	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005183	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-07	2025-02-07	2025-02-21	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005184	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005185	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005186	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-07	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025005187	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-13	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:
2025005188	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición radicado el 2/7/2025, mediante el cual solicita el pago de la indemnización
2025005189	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición número 2025005189, adjunto enviamos la certificación de siniestralidad a nombre de
2025005190	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005191	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-11	Calidad: se brinda respuesta al cliente: Agradecemos el haberse comunicado con nosotros y quedamos atentos a sus importantes comentarios.
2025005192	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-07	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025005193	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005194	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005195	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-07	2025-02-10	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo solicitado según correo precedente desde el pasado
2025005196	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-08	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005197	2025	Feb	Sucursal Tunja	2025-02-08	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025005198	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-08	2025-02-10	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005199	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-08	2025-02-10	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005200	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-08	2025-02-10	N/A	2025-02-25	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005201	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-09	2025-02-10	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005202	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-09	2025-02-10	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005203	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-09	2025-02-10	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005204	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-09	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005205	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005206	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-17	POR DEFINIR
2025005207	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-21	El día 24/02/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005208	2025	Feb	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005209	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005210	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005211	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005212	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025005213	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se validó la información en nuestros sistemas, y se evidenció que la póliza SOAT referida en su requerimiento se
2025005214	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005215	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005216	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Hemos recibido su solicitud, en la cual se identifica que quien realiza la solicitud es persona distinta al tomador de la

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025005217	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005218	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005219	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005220	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025005221	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-10	2025-02-17	2025-03-07	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005222	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005223	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005224	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005225	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Hemos recibido su solicitud, en la cual se identifica que quien realiza la solicitud es persona distinta al tomador de la
2025005226	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-10	2025-02-10	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005227	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	2025-02-24	2025-02-25	El día 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico:
2025005228	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-10	2025-02-24	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005229	2025	Feb	Sucursal Pasto	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-12	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Buena tarde. Adjuntamos relación de pólizas adquiridas en LA PREVISORA S. A. COMPAÑOA DE SEGUROS:
2025005230	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005231	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-10	2025-02-10	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005232	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	2025-02-10	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005233	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-10	2025-02-10	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005234	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005235	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005236	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición recibida el 2/10/2025 en las oficinas de La Previsora, en donde se solicita a esta
2025005237	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005238	2025	Feb	Gerencia De Litigios	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005239	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005240	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005241	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005242	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005243	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-10	2025-02-10	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005244	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005245	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-10	2025-02-10	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005246	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005247	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005248	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005249	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que para descargar la copia
2025005250	2025	Feb	Sucursal Neiva	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Atendiendo la solicitud realizada bajo la PQR N. 2025005250, adjunto se remite la certificación para la póliza
2025005251	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005252	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025005253	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-10	2025-02-10	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005254	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-10	2025-02-10	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005255	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico
2025005256	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005257	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025005258	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-10	N/A	2025-02-24	2025-03-05	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante la compañía, es grato para nosotros transmitirle por intermedio de la presente
2025005259	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-10	2025-02-10	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005260	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso,
2025005261	2025	Feb	Sucursal Virtual	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005262	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-10	2025-02-19	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025, se brinda respuesta al email registrado al caso...
2025005263	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005264	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005265	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	2025-02-26	2025-03-03	El día 03/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025005266	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025005267	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005268	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005269	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005270	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005271	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-25	El día 26/02/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005272	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005273	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005274	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005275	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-10	2025-02-19	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025005276	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005277	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005278	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.,
2025005279	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición radicado el 2/10/2025, mediante el cual solicita el pago de la indemnización
2025005280	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	2025-02-10	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005281	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-10	El día 10/02/2025, se gestiona respuesta al emial registrado en caso....
2025005282	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005283	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición recibida el 2/10/2025 en las oficinas de La Previsora, en donde se solicita a esta
2025005284	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005285	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-10	2025-02-10	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025005286	2025	Feb	Asistencia	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005287	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005288	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025005289	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005290	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005291	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición recibida el 2/10/2025 en las oficinas de La Previsora, en donde se solicita a esta
2025005292	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005293	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, con relación al cambio de tomador, nos permitimos informar que existen
2025005294	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-10	2025-02-25	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta su petición y validando en el sistema se evidencia que para la placa UVG008, ya se encuentra
2025005295	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electróni
2025005296	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025005297	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-10	2025-02-17	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta por correo electrónico
2025005298	2025	Feb	Gerencia Técnica De Automóviles	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo con lo anterior, nuestro profesional jurídico se comunicó de inmediato con el asegurado, quien
2025005299	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-10	2025-02-10	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005300	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-25	El día 26/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025005301	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-10	2025-02-10	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025005302	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005303	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005304	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005305	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-10	2025-02-11	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005306	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005307	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005308	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025005309	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005310	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005311	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025005312	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-10	2025-02-11	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005313	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005314	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-10	2025-02-10	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025005315	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005316	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-25	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005317	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005318	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005319	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-10	2025-02-20	N/A	2025-02-26	El día 26/2/2025 se brinda la respuesta al correo registrado en el caso.
2025005320	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-10	2025-02-11	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005321	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-11	2025-02-11	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025005322	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005323	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005324	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025005325	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-25	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005326	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005327	2025	Feb	Gerencia De Cartera	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005328	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-11	2025-02-11	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025005329	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición recibida el 2/11/2025 en las oficinas de La Previsora, en donde se solicita a esta
2025005330	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005331	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005332	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005333	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición recibida el 2/11/2025 en las oficinas de La Previsora, en donde se solicita a esta
2025005334	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025005335	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-11	2025-02-11	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025005336	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005337	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005338	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005339	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005340	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-11	2025-02-11	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025005341	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005342	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-11	2025-02-18	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005343	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Notificamos que, para efectos de llevar a cabo la expedición de la póliza de seguro obligatorio de accidentes de
2025005344	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005345	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-11	2025-02-11	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025005346	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005347	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005348	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-11	2025-02-11	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025005349	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Respetuosamente nos permitimos ofrecer nuestras más sinceras disculpas pues en la revisión del caso fue posible
2025005350	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005351	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005352	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005353	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005354	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005355	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición radicada el 11 de febrero de 2025, le informamos que el siniestro reportado por gastos
2025005356	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-11	2025-02-11	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025005357	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-26	El día 25/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005358	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005359	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005360	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025005361	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Respetuosamente nos permitimos ofrecer nuestras más sinceras disculpas pues en la revisión del caso fue posible
2025005362	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-11	2025-02-11	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025005363	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005364	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005365	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-21	El día 24/02/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005366	2025	Feb	Asistencia	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005367	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta su petición, le notificamos que damos por atendida y cierre a su solicitud, adjuntando
2025005368	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005369	2025	Feb	Sucursal Estatal	2025-02-11	2025-02-11	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025005370	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005371	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-11	2025-02-11	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025005372	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005373	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-25	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005374	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se solicita revisar el caso y brindar la respuesta
2025005375	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	2025-02-11	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005376	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición radicada el 11 de febrero de 2025, por la cual informa la iniciación y trámite de
2025005377	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005378	2025	Feb	Sucursal Medellín	2025-02-11	2025-02-11	N/A	2025-03-25	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: De acuerdo a su solicitud adjunto enviamos copia de la póliza.
2025005379	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-11	2025-02-11	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025005380	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005381	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005382	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-11	2025-02-11	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025005383	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005384	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005385	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005386	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005387	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-11	2025-02-11	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005388	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-11	2025-02-11	N/A	2025-03-03	El día 0/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025005389	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005390	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-25	El día 23/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005391	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005392	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se brinda la respuesta al correo registrado en el caso.
2025005393	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005394	2025	Feb	Sucursal Virtual Barranquilla	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-11	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005395	2025	Feb	Sucursal Medellín	2025-02-11	2025-02-11	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Dando respuesta al PQR adjunto cancelación de póliza a partir de la fecha solicitada
2025005396	2025	Feb	Sucursal Estatal	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025005397	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-25	El día 26/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005398	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005399	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-11	2025-02-18	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005400	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-11	2025-02-11	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005401	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-11	2025-02-11	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025005402	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico
2025005403	2025	Feb	Sucursal Cali	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005404	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025005405	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-11	2025-02-18	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005406	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-11	2025-02-18	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005407	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-15	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005408	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005409	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005410	2025	Feb	Sucursal Medellín	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005411	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-11	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005412	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005413	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025005414	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005415	2025	Feb	Sucursal Pereira	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005416	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005417	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-11	2025-02-11	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025005418	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005419	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Con el fin de dar respuesta a la petición remitida por la entidad y poder realizar la depuración de cartera y proceder a
2025005420	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-11	2025-02-11	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025005421	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005422	2025	Feb	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-21	El día 22/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005423	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-11	2025-02-18	2025-02-25	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005424	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-11	2025-02-11	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025005425	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005426	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005427	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005428	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-11	2025-02-11	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025005429	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005430	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005431	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-11	2025-02-11	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025005432	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025005433	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.De acuerdo con su solicitud remito certificado solicitado.
2025005434	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-11	2025-02-11	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025005435	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005436	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-11	2025-02-11	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025005437	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, nos permitimos informar que realizando validación en nuestra base
2025005438	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005439	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025005440	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025005441	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-14	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005442	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-11	2025-03-11	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025005443	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025005444	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005445	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005446	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005447	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005448	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005449	2025	Feb	Sucursal Pereira	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-14	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005450	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005451	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-12	El 12/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:
2025005452	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005453	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005454	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-11	2025-02-11	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025005455	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-11	El día 11/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005456	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005457	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005458	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005459	2025	Feb	Sucursal Estatal	2025-02-11	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025005460	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005461	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-11	2025-02-12	2025-03-07	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005462	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005463	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-11	2025-02-12	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005464	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-02-11	2025-02-13	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005465	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-11	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda la respuesta al correo registrado en el caso.
2025005466	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-11	2025-02-12	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005467	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-11	2025-02-12	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005468	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025005469	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005470	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-12	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo con la petición realizada por la entidad, informamos que se genera OP para las facturas pendientes a
2025005471	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-25	El día 26/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025005472	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005473	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005474	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025005475	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005476	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se verifica expedición
2025005477	2025	Feb	Sucursal Pereira	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005478	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005479	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005480	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-12	2025-02-12	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005481	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-12	2025-02-12	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brindo la respuesta al correo desistiendo por falta de documentos
2025005482	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005483	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005484	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025005485	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005486	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-25	El día 26/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025005487	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tal como lo señala la norma contemplada en el Decreto 780 de 2016, las aseguradoras están en la obligación de
2025005488	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-12	2025-02-12	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005489	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005490	2025	Feb	Sucursal Arauca	2025-02-12	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005491	2025	Feb	Sucursal Estatal	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005492	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005493	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Previsora brinda un cordial saludo, luego de revisar su caso correspondiente al servicio de grúa para el vehículo de
2025005494	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005495	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-12	2025-02-12	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025005496	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Notificamos que, para efectos de llevar a cabo la expedición de la póliza de seguro obligatorio de accidentes de
2025005497	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-12	2025-02-12	N/A	2025-02-24	El día 24/02/205 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005498	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025005499	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025005500	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025005501	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025005502	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-12	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025005503	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025005504	2025	Feb	Sucursal Cali	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025005505	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-12	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025005506	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-25	El día 26/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025005507	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005508	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-13	El día 15/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005509	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-12	2025-02-12	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025005510	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al petitionerario por correo electrónico. Hemos recibido su solicitud, en la cual se identifica que quien realiza la solicitud es persona distinta al tomador de la
2025005511	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-12	2025-02-21	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005512	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005513	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005514	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005515	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005516	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-12	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al petitionerario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póiza
2025005517	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso
2025005518	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-12	2025-02-12	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025005519	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se da respuesta al petitionerario por correo electrónico
2025005520	2025	Feb	Sucursal Estatal	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005521	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se da respuesta al petitionerario por correo electrónico
2025005522	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005523	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005524	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025005525	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda la respuesta al correo registrado en el caso.
2025005526	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005527	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-12	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025005528	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda la respuesta al correo dejado en el caso
2025005529	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/12/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005530	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-02-12	N/A	N/A	2025-03-28	El día 29/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005531	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025005532	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-12	2025-02-12	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al petitionerario por correo electrónico.Hemos recibido su solicitud, en la cual se identifica que quien realiza la solicitud es persona distinta al tomador de la
2025005533	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-14	El día 15/02/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025005534	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005535	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025, se gestiona respuesta la email en caso..
2025005536	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al petitionerario por correo electrónico. En atención a su petición del 2/12/2025, por medio de correo electrónico, mediante el cual solicita certificado del
2025005537	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005538	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005539	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005540	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se da respuesta al petitionerario por correo electrónico. Al realizar la validación correspondiente en nuestro sistema de información fue posible evidenciar que durante el

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025005541	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005542	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos enviar la información correspondiente al expediente No 9837876 junto
2025005543	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005544	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025, se gestiona respuesta al email, registrado en caso...
2025005545	2025	Feb	Gerencia De Litigios	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005546	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Previsora brinda un cordial saludo, luego de revisar su caso correspondiente al servicio de cerrajería
2025005547	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025005548	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos enviar la información correspondiente a los expedientes No 9771479,
2025005549	2025	Feb	Asistencia	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta por correo electrónico
2025005550	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos enviar la información correspondiente a los expedientes No 9794295 -
2025005551	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005552	2025	Feb	Sucursal Estatal	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005553	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-12	N/A	2025-02-26	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005554	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005555	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005556	2025	Feb	Sucursal Pereira	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005557	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-27	El día 28/02/2025, se gestiona respuesta del caso al email, registrado en caso...
2025005558	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005559	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005560	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025, se gestiona respuesta del caso al email, registrado en sistema...
2025005561	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-12	N/A	2025-02-24	N/A	POR DEFINIR
2025005562	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-27	[El día 27/02/2025, se gestiona respuesta al email registrado del caso....
2025005563	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición del 2/12/2025, por medio de correo electrónico, mediante el cual solicita certificado del
2025005564	2025	Feb	Sucursal Estatal	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005565	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005566	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/12/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005567	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-12	2025-02-14	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005568	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-12	El día 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005569	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005570	2025	Feb	Sucursal Estatal	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005571	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-12	N/A	2025-03-05	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005572	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005573	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-12	2025-02-12	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005574	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-12	N/A	N/A	2025-03-02	El día 02/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005575	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005576	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025005577	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005578	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005579	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-12	N/A	2025-03-05	2025-03-20	El día 20/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, se verifica la información en nuestra base de datos y se identifica que el saldo
2025005580	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005581	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005582	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005583	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005584	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005585	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005586	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025005587	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-12	2025-02-21	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005588	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025005589	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005590	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005591	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005592	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-26	El día 27/02/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005593	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-12	2025-02-13	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005594	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico
2025005595	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025005596	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005597	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-12	2025-02-13	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda la respuesta desistiendo por falta de documentos
2025005598	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta su petición, le notificamos que damos por atendida y cierre a su solicitud, adjuntando
2025005599	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005600	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005601	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-02-12	N/A	N/A	2025-04-03	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005602	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005603	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005604	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005605	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005606	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005607	2025	Feb	Sucursal Ibagué	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Amablemente nos permitimos atender su solicitud con numero de radicado 2025005607, remitiendo copia de la
2025005608	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005609	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-12	2025-02-14	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025005610	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-12	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005611	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-12	2025-02-14	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025005612	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025005613	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025005614	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025005615	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-13	2025-02-13	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta su petición, le notificamos que damos por atendida y cierre a su solicitud, adjuntando
2025005616	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005617	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025005618	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-13	2025-02-13	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005619	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025005620	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005621	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-13	2025-02-13	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025005622	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005623	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005624	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-13	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo relacionado en el caso
2025005625	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025005626	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición número 2025005626, adjunto enviamos la certificación de siniestralidad a nombre de
2025005627	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Al respecto nos permitimos indicar que luego de verificar en los sistemas de informacion de la compañía no
2025005628	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025005629	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025005630	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-13	2025-02-14	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025005631	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-13	2025-02-13	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025005632	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005633	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005634	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-13	2025-02-13	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005635	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005636	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005637	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-13	2025-02-13	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025005638	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-13	2025-02-21	2025-03-10	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005639	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-13	N/A	2025-02-27	2025-03-10	El día 10/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso.....
2025005640	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025005641	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005642	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-21	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005643	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025005644	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-13	2025-02-13	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025005645	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005646	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-13	2025-02-21	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005647	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005648	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025005649	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005650	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025005651	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que para descargar la copia
2025005652	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025005653	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005654	2025	Feb	Gerencia De Riesgo	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025005655	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005656	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-13	2025-02-13	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005657	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005658	2025	Feb	Sucursal Cali	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005659	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005660	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005661	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005662	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-15	El día 15/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005663	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-13	2025-02-13	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005664	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005665	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005666	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005667	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005668	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005669	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-17	El día 27/02/2025, se gestiona respuesta al email, registrado en el caso...
2025005670	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-13	2025-02-13	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025005671	2025	Feb	Sucursal Armenia	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005672	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025005673	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-13	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:
2025005674	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-13	2025-02-13	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005675	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-13	2025-02-13	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025005676	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-13	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005677	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025005678	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005679	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005680	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005681	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005682	2025	Feb	Asistencia	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005683	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005684	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025005685	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005686	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda la respuesta al correo dejado en el caso
2025005687	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025005688	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005689	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico Teniendo en cuenta la verificación de la reclamación presentada se evidencia que luego de auditoria de campo
2025005690	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005691	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005692	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-13	N/A	2025-02-27	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005693	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-13	2025-02-13	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025005694	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-13	2025-02-13	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025005695	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-21	El día 24/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025005696	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005697	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005698	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005699	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005700	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005701	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005702	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005703	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025005704	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.En atención a solicitud radicada ante la compañía a continuación se adjunta en pdf certificación de vigencia de la
2025005705	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005706	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-13	2025-02-24	2025-02-27	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005707	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005708	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-21	El día 24/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025005709	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005710	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005711	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-24	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025005712	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005713	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005714	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025005715	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005716	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-13	N/A	2025-02-27	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005717	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-13	2025-02-13	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005718	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-13	2025-02-13	2025-03-18	2025-03-21	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005719	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005720	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-13	N/A	2025-02-27	N/A	POR DEFINIR

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025005721	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-13	2025-02-13	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025005722	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005723	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005724	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005725	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-13	N/A	2025-03-06	2025-03-21	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su solicitud, nos permitimos indicar que se realizó validación de la información en nuestro sistema.
2025005726	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005727	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005728	2025	Feb	Sucursal Cali	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005729	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005730	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005731	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-27	El día 28/02/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005732	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005733	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005734	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-13	2025-02-13	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025005735	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005736	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-13	2025-02-17	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005737	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-13	2025-02-13	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025005738	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005739	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025, se gestiona respuesta al email, registrado en caso..
2025005740	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda la respuesta al correo dejado en el caso
2025005741	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-13	2025-02-13	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025005742	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025, se gestiona respuesta al email, registrado en caso...
2025005743	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En virtud de lo anterior expuesto y de acuerdo con el artículo 21 de la Ley 1755 de 2015, hemos generado traslado de
2025005744	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005745	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-21	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005746	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005747	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-26	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005748	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición radicado el 2/13/2025, mediante el cual solicita el pago de la indemnización
2025005749	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005750	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005751	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-13	2025-02-14	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025005752	2025	Feb	Sucursal Cali	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-14	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:
2025005753	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005754	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-13	2025-02-14	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025005755	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005756	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025005757	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025005758	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-21	En atención a su derecho de petición radicado el 2/13/2025, El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición radicado el 2/13/2025, mediante el cual solicita el pago de la indemnización
2025005759	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005760	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición radicado el 2/13/2025, mediante el cual solicita el pago de la indemnización
2025005761	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-13	El día 13/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005762	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005763	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-13	2025-02-14	N/A	2025-02-25	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005764	2025	Feb	Sucursal Neiva	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-17	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005765	2025	Feb	Gerencia De Desarrollo Comercial	2025-02-13	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025005766	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-13	2025-02-13	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025005767	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-13	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico
2025005768	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-13	N/A	2025-02-27	2025-02-24	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005769	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-13	2025-02-14	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025005770	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-13	2025-02-14	2025-03-07	2025-03-04	El día 04/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025005771	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005772	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición radicado el día 2/14/2025, mediante el cual solicita cita y/o valoración de
2025005773	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005774	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición radicado el 2/14/2025, mediante el cual solicita el pago de la indemnización
2025005775	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-14	2025-02-25	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005776	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición radicado el 2/14/2025, mediante el cual solicita el pago de la indemnización
2025005777	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-21	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005778	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-14	2025-02-24	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005779	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005780	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005781	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-21	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005782	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005783	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005784	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025005785	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-14	2025-02-15	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. La Previsora S.A. Compañía de Seguros es una Compañía distinta a la requerida por usted, FIDUPREVISORA
2025005786	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005787	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición radicado el día 2/14/2025, mediante el cual solicita cita y/o valoración de
2025005788	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005789	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-14	2025-02-14	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005790	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005791	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005792	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025005793	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005794	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición radicado el día 2/14/2025, mediante el cual solicita cita y/o valoración de
2025005795	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico
2025005796	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición radicado el 2/14/2025, mediante el cual solicita el pago de la indemnización
2025005797	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005798	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005799	2025	Feb	Asistencia	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos enviar la información correspondiente a los récord de servicios para la
2025005800	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-14	2025-02-14	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025005801	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-14	2025-02-14	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025005802	2025	Feb	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005803	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición radicado el 2/14/2025, mediante el cual solicita el pago de la indemnización
2025005804	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005805	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-14	2025-02-14	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brindo respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025005806	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Dando cumplimiento al fallo de la acción de tutela proferido por el juzgado citado en el asunto en referencia, nos
2025005807	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005808	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	2025-03-05	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005809	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025005810	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-14	2025-02-24	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda respuesta por correo electrónico
2025005811	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-14	2025-02-14	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005812	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025005813	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención al derecho de petición recibida en la compañía el día 14-02-2025, por los hechos ocurridos el 18 de
2025005814	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico Dando cumplimiento al fallo de la acción de tutela proferido por el juzgado citado en el asunto en referencia, nos
2025005815	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005816	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-14	2025-02-24	2025-03-18	2025-03-25	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005817	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición radicado el 2/14/2025, mediante el cual solicita el pago de la indemnización
2025005818	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición radicado el día 2/14/2025, mediante el cual solicita cita y/o valoración de
2025005819	2025	Feb	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005820	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Entendemos su inconformidad, sin embargo, al realizar la validación del caso se logró determinar que, el servicio
2025005821	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025005822	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-14	2025-02-14	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025005823	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005824	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005825	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición radicado el 2/14/2025, mediante el cual solicita el pago de la indemnización
2025005826	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Lamentamos los inconvenientes presentados; sin embargo, las demoras obedecen a cuestiones ajenas a la
2025005827	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005828	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición radicado el 2/14/2025, mediante el cual solicita el pago de la indemnización

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025005829	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición número 2025005829, adjunto enviamos la Factura 3350-1278122 sobre la póliza SOAT
2025005830	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-14	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005831	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Dando cumplimiento al fallo de la acción de tutela proferido por el juzgado citado en el asunto en referencia, nos
2025005832	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005833	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición radicado el 2/14/2025, mediante el cual solicita el pago de la indemnización
2025005834	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-14	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005835	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025005836	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005837	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-14	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005838	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-14	2025-02-14	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025005839	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Respetuosamente nos permitimos ofrecer nuestras más sinceras disculpas pues en la revisión del caso fue posible
2025005840	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005841	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005842	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005843	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005844	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005845	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Respetuosamente nos permitimos ofrecer nuestras más sinceras disculpas pues en la revisión del caso fue posible
2025005846	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición radicado el 2/14/2025, mediante el cual solicita el pago de la indemnización
2025005847	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición radicado el 2/14/2025, mediante el cual solicita el pago de la indemnización
2025005848	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005849	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-14	2025-02-14	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025005850	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025005851	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005852	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005853	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-14	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005854	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda la respuesta al correo registrado en el datos del caso
2025005855	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005856	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005857	2025	Feb	Sucursal Estatal	2025-02-14	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Cordial saludo; de manera atenta damos respuesta a la solicitud PQR, donde afirmamos que el vehículo motocicleta
2025005858	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-03-02	El día 02/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005859	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005860	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-14	N/A	N/A	2025-04-02	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud radicada en nuestras oficinas el día 14 de febrero de 2025 con relación al siniestro N°
2025005861	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-14	2025-02-14	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025005862	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005863	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005864	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025005865	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005866	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005867	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005868	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición radicado el 2/14/2025, mediante el cual solicita el pago de la indemnización
2025005869	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se valida la información en sistema y se identifica que quien realiza la solicitud es persona distinta al tomador de la
2025005870	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005871	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005872	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-14	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005873	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005874	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025005875	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-02-14	2025-02-21	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. No obstante, lo dicho en el párrafo anterior, la compañía deja de manifiesto su disposición de reconsiderar su
2025005876	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-27	El día 28/02/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005877	2025	Feb	Sucursal Cali	2025-02-14	N/A	2025-03-07	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005878	2025	Feb	Sucursal Estatal	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Es importante aclarar que el Ministerio de Defensa Nacional - MDN - mediante Licitación
2025005879	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005880	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005881	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Así las cosas, nos permitimos comunicarle que no es posible brindar la información por usted solicitada toda vez
2025005882	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición radicado el 2/14/2025, mediante el cual solicita el pago de la indemnización
2025005883	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005884	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005885	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005886	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005887	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005888	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo con su reclamación y una vez verificados los documentos soporte, encontramos que el señor
2025005889	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005890	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-14	2025-02-14	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos
2025005891	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-14	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025005892	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005893	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-14	2025-02-14	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025005894	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005895	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se gira el valor de \$ 20,702,902.00 que corresponde al 100% de la indemnización por el amparo de Muerte Y Gastos
2025005896	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005897	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025005898	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005899	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005900	2025	Feb	Sucursal Mocoa	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brinda la respuesta al correo registrado en el caso

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025005901	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005902	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-14	N/A	2025-03-04	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso
2025005903	2025	Feb	Subgerencia Administración De Personal	2025-02-14	N/A	2025-02-24	2025-03-06	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005904	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-14	N/A	2025-03-07	2025-03-11	El día 11/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025005905	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005906	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005907	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025005908	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Dando cumplimiento al fallo de la acción de tutela proferido por el juzgado citado en el asunto en referencia, nos
2025005909	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-14	2025-02-17	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005910	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005911	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005912	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-14	2025-02-14	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005913	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-14	2025-02-20	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025005914	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Hemos recibido su solicitud, en la cual se identifica que quien realiza la solicitud es persona distinta al tomador de la
2025005915	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005916	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005920	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005921	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-17	El día 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005924	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-15	El día 15/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005925	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta por correo electrónico
2025005926	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005927	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su solicitud, nos permitimos indicar que se realizó validación de la información en nuestro sistema.
2025005928	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005929	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005930	2025	Feb	Asistencia	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005931	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005932	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005933	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-14	2025-02-24	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005934	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005935	2025	Feb	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. na vez verificada la información encontramos que la póliza mencionada no se encuentra a su nombre por lo que
2025005936	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005937	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025005938	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-15	2025-02-24	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005939	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005940	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-15	2025-02-18	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025005941	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-15	2025-02-15	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025005942	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	2025-02-15	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025005943	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025005944	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-15	2025-02-20	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025005945	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-02-15	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005946	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005947	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025005948	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005949	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005950	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005951	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-15	2025-02-15	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025005952	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005953	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005954	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025005955	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005956	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005957	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-15	2025-02-19	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005958	2025	Feb	Sucursal Cartagena	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005959	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005960	2025	Feb	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-25	El día 26/02/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005961	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005962	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005963	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención al derecho de petición del 23 de enero de 2025, mediante el cual solicita detalle de los pagos realizados
2025005964	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025005965	2025	Feb	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-25	El día 26/02/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005966	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005967	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005968	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025005969	2025	Feb	Sucursal Pasto	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005970	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-25	El día 26/02/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005971	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005972	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-15	2025-02-15	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025005973	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025005974	2025	Feb	Sucursal Medellín	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025005975	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005976	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005977	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025005978	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005979	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025005980	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005981	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-15	2025-02-15	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025005982	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005983	2025	Feb	Sucursal Estatal	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Es importante aclarar que el Ministerio de Defensa Nacional - MDN - mediante Licitación
2025005984	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005985	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-25	El día 21/02/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005986	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-15	El día 15/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005987	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-21	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005988	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-15	2025-02-24	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005989	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-25	El día 26/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025005991	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-15	2025-02-25	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005992	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005993	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025005994	2025	Feb	Sucursal Estatal	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Es importante aclarar que el Ministerio de Defensa Nacional - MDN - mediante
2025005995	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	2025-02-17	N/A	2025-02-27	El día 28/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025005996	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-15	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025005997	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025005998	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se ha procedido a realizar transferencia bancaria al Banco Bancolombia a la Cuenta Corriente No. 849-986429-14 el
2025005999	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025006000	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025006001	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025006002	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006003	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006004	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-15	2025-02-15	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006005	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-15	2025-02-18	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025006006	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006007	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006008	2025	Feb	Sucursal Virtual	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006009	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-27	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006010	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025006011	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006012	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006013	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-15	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025006014	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025006015	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006016	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-25	El día 26/02/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006017	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006018	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006019	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006020	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006021	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025006022	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006023	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006024	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se ha procedido a realizar transferencia bancaria al Banco COLPATRIA a la Cuenta Ahorros No. 4822022885 el día 10
2025006025	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-15	2025-02-15	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006026	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006027	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025006028	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006029	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025006030	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025006031	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-03-02	El día 02/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006032	2025	Feb	Sucursal Neiva	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-25	El día 26/02/2025, se brinda respuesta al email registrado en caso....
2025006033	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025006034	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición, mediante la cual solicita la constancia de pago de la
2025006035	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-15	2025-02-15	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006036	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-27	El día 28/02/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006037	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-15	2025-02-17	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006038	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006039	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006040	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-27	El día 28/02/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006041	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006042	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico
2025006043	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006044	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-15	2025-02-17	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006045	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006046	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025006047	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-15	2025-02-17	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006048	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006049	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-15	El día 15/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006050	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-15	El día 15/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025006051	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006052	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-15	2025-02-17	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006053	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025006054	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006055	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006056	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-15	2025-02-25	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006057	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-15	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006058	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-15	N/A	2025-02-28	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006059	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-16	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.
2025006060	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-16	2025-02-28	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006061	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006062	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-27	El día 28/02/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006063	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006064	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006065	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006066	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-17	2025-02-26	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006067	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006068	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006069	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006070	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006071	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-17	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006072	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006073	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006074	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025006075	2025	Feb	Sucursal Cali	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006076	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006077	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006078	2025	Feb	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006079	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006080	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-02-17	2025-02-17	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006081	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025006082	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brindo la respuesta al correo dejado en el caso
2025006083	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006084	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-17	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brindo al respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025006085	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006086	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025006087	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006088	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025006089	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-17	2025-02-17	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006090	2025	Feb	Gerencia De Riesgo	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006091	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006092	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006093	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-17	2025-02-17	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006094	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006095	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda la respuesta al correo
2025006096	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006097	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006098	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006099	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	2025-02-24	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda la respuesta al correo registrado
2025006100	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-27	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: De acuerdo al documento anexo en el cual se solicita certificados de tope de cobertura con detallado de
2025006101	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta por correo electrónico
2025006102	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006103	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006104	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006105	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	2025-02-24	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006106	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta por correo electrónico
2025006107	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006108	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006109	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-03-03	El día 04/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso.....
2025006110	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006111	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda la respuesta al correo
2025006112	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-17	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006113	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006114	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006115	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006116	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006117	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	2025-02-22	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda la respuesta al correo
2025006118	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda la respuesta al correo
2025006119	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda la respuesta al correo
2025006120	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006121	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006122	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda la respuesta al correo

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025006123	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	2025-02-22	2025-03-31	POR DEFINIR
2025006124	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006125	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	2025-02-24	2025-04-01	POR DEFINIR
2025006126	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo.
2025006127	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Hemos recibido su solicitud, en la cual se identifica que quien realiza la solicitud es persona distinta al tomador de la
2025006128	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo
2025006129	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/01/2025 se brindo la respuesta al correo
2025006130	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006131	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006132	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.
2025006133	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	2025-02-24	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda la respuesta al correo electronico
2025006134	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	2025-02-24	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brindo la respuesta al correo.
2025006135	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda la respuesta a correo electronico
2025006136	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo
2025006137	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-17	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/02/2025 se brindo la respuesta al correo
2025006138	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.
2025006139	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006140	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico
2025006141	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	2025-02-24	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda la respuesta al correo electronico
2025006142	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	2025-02-22	2025-04-01	El día 21/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico
2025006143	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-17	2025-02-21	N/A	2025-03-03	El día 3/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025006144	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se ha procedido a realizar transferencia bancaria al Banco Davivienda a la Cuenta de Ahorros No. 017300102021 el
2025006145	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	2025-02-24	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso,
2025006146	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	2025-02-17	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo obieto de estudio por
2025006147	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	2025-02-24	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda la respuesta al correo electronico.
2025006148	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	2025-02-24	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda la respuesta al correo electronico
2025006149	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo
2025006150	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso.....
2025006151	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado
2025006152	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006153	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Con el fin de dar respuesta a la petición remitida por la entidad y poder realizar la depuración de cartera y proceder a
2025006154	2025	Feb	Sucursal Florencia	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006155	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: Previsora, le expresa un cordial saludo acompañado del compromiso de satisfacer sus necesidades en forma
2025006156	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-25	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006157	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006158	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025006159	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025006160	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-17	2025-02-17	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006161	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006162	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025006163	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006164	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-17	2025-02-26	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006165	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025006166	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-17	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006167	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, lo anterior sucede como evento inmediatamente posterior al siniestro reportado, en ese orden con todo gusto
2025006168	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006169	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-17	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025006170	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-21	El día 24/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025006171	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-17	2025-02-17	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006172	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-17	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006173	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006174	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006175	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-17	2025-02-17	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006176	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/12/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006177	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025, se brinda respuesta al email registrado en caso...
2025006178	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: Agradecemos su comunicación y entendemos su inconformidad respecto a la autorización de algunos elementos
2025006179	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006180	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006181	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-03-02	El día 02/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006182	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006183	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-17	2025-02-17	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006184	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006185	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006186	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006187	2025	Feb	Sucursal Virtual Barranquilla	2025-02-17	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006188	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-17	2025-02-17	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006189	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006190	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025006191	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006192	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-17	2025-02-17	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006193	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025006194	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025006195	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-17	2025-02-26	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006196	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-17	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006197	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006198	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-17	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo solicitado según correo precedente desde el pasado
2025006199	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006200	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006201	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006202	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025006203	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006204	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-17	2025-02-26	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006205	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025006206	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-03-02	El día 02/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006207	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006208	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006209	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-17	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006210	2025	Feb	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006211	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006212	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006213	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006214	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006215	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-17	2025-02-18	N/A	2025-02-21	El día 24/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025006216	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006217	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006218	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006219	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006220	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-17	2025-02-18	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006221	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025006222	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006223	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-17	2025-02-17	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006224	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025006225	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006226	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brindo la respuesta al correo dejado en el caso
2025006227	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025006228	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006229	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006230	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025006231	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006232	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006233	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006234	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006235	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006236	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-17	2025-02-17	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006237	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006238	2025	Feb	Gerencia De Riesgo	2025-02-17	2025-02-17	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025006239	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006240	2025	Feb	Sucursal Mocoa	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso.....
2025006241	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006242	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-17	El día 17/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006243	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-17	2025-02-26	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006244	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006245	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006246	2025	Feb	Sucursal Virtual	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006247	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006248	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: Con el fin de dar respuesta a la solicitud remitida por la entidad, nos permitimos indicar lo siguiente:
2025006249	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006250	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006251	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-17	2025-02-17	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006252	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006253	2025	Feb	Sucursal Neiva	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006254	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025006255	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006256	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006257	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006258	2025	Feb	Sucursal Virtual Barranquilla	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006259	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-18	2025-02-27	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006260	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-18	2025-02-18	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006261	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025006262	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006263	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025006264	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-22	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico
2025006265	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-18	El 18/02/2025, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico
2025006266	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025006267	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo
2025006268	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico
2025006269	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico
2025006270	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006271	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado
2025006272	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006273	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025006274	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	2025-02-18	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006275	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006276	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006277	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025006278	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico
2025006279	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico
2025006280	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo registrado
2025006281	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006282	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-18	2025-02-18	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006283	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo
2025006284	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-18	El día 19/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico
2025006285	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico
2025006286	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-18	2025-02-18	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006287	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo
2025006288	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-18	2025-02-18	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006289	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico
2025006290	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico
2025006291	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-18	2025-02-18	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006292	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-04-01	Calidad: se brindo la respuesta al cliente conforme Con lo anterior damos por atendida y resuelta su solicitud, cualquier inquietud al respecto con gusto le colaboramos
2025006293	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico
2025006294	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006295	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico
2025006296	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado.
2025006297	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brindo la respuesta al correo.
2025006299	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brindo la respuesta al correo registrado.
2025006300	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006301	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006302	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brindo la respuesta al correo.
2025006303	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brindo la respuesta al correo

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025006304	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006305	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico
2025006306	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006307	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo
2025006308	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico
2025006309	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo
2025006310	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006311	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006312	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda la respuesta al correo electronico
2025006313	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brindo la respuesta al correo
2025006314	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-04-01	El día 31/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico
2025006315	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006316	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brindo la respuesta al correo
2025006317	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-04-01	El día 31/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico
2025006318	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda la respuesta al correo registrado.
2025006319	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025006320	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-03-05	El día 5/03/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025006321	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso. se ajusta cumplimiento de terminos
2025006322	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brindo la respuesta la correo
2025006323	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006324	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda la respuesta al correo electronico
2025006325	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-26	El día 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006326	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico
2025006327	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo
2025006328	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico
2025006329	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006330	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico
2025006331	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo
2025006332	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda la respuesta al correo electronico
2025006333	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006334	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006335	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006336	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006337	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006338	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006339	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025006340	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006341	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006342	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-22	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda la respuesta al correo
2025006343	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico
2025006344	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-18	2025-02-18	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006345	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-18	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006346	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006347	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-04-01	El día 31/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico
2025006348	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006349	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006350	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006351	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-03-14	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En caso de requerir soportes de pago/objeciones estos podrán ser descargados por la entidad a través de la
2025006352	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006353	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006354	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006355	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-18	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006356	2025	Feb	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Informamos que las facturas mencionadas no llegaron al correo correspondiente para su trámite, como se
2025006357	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-03-11	N/A	POR DEFINIR
2025006358	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006359	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006360	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-18	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado....
2025006361	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006362	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006363	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-18	2025-02-18	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006364	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-28	El día 27/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006365	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006366	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006367	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006368	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006369	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006370	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006371	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006372	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006373	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-18	2025-02-18	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006374	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-18	2025-02-18	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025006375	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-18	2025-02-18	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025006376	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006377	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006378	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006379	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-24	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Una vez validada su solicitud e inconformidad, nos permitimos informar que de acuerdo con la declaración, hechos
2025006380	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-03-05	El día 5/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025006381	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006382	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025006383	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-18	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025, se gestiona respuesta en email registrado en caso....
2025006384	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006385	2025	Feb	Sucursal Buenaventura	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025006386	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006387	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006388	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006389	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025006390	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-27	El día 26/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025006391	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-18	2025-02-18	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006392	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006393	2025	Feb	Sucursal Cali	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025006394	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006395	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006396	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006397	2025	Feb	Sucursal Cali	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006398	2025	Feb	Sucursal Estatal	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Calidad: se brinda respuesta al cliente: Estamos a su entera disposición para las inquietudes que se puedan
2025006399	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico
2025006400	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-03-11	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico
2025006401	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006402	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-03-02	El día 02/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006403	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-03-11	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006404	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-03-11	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006405	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006406	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-03-05	El día 5/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025006407	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-03-11	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006408	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-03-11	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006409	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-03-11	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006410	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006411	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-03-11	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025006412	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006413	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-03-11	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006414	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-26	El día 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006415	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006416	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-03-11	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006417	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-03-11	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006418	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-03-11	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006419	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006420	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-18	2025-02-18	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006421	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-03-11	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006422	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006423	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-03-11	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006424	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-03-11	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006425	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-03-11	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006426	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-03-11	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006427	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-03-11	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006428	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-18	2025-02-27	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025006429	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006430	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-03-11	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006431	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-03-11	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006432	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-03-11	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico
2025006433	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025006434	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-18	2025-02-18	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo solicitado según correo precedente desde el pasado
2025006435	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006436	2025	Feb	Sucursal Virtual	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006437	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006438	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-03-11	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006439	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-03-11	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006440	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-03-11	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006441	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-03-11	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006442	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-03-11	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006443	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006444	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006445	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-22	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006446	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-22	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006447	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025006448	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006449	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006450	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006451	2025	Feb	Sucursal Yopal	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-18	El día 18/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025006452	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006453	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006454	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025006455	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006456	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.
2025006457	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006458	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006459	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006460	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006461	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006462	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-18	El 18/02/2025, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico registrado.
2025006463	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006464	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006465	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	2025-02-24	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006466	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-18	2025-02-18	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006467	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.
2025006468	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006469	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006470	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006471	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006472	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-02	El día 02/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006473	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-18	2025-02-18	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.No obstante, con el fin de brindar una alternativa a lo indicado con anterioridad y para brindar la información
2025006474	2025	Feb	Sucursal Bucaramanga	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025006475	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición radicado el día 2/18/2025, mediante el cual solicita cita y/o valoración de
2025006476	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025006477	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006478	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006479	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-18	2025-02-18	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006480	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.
2025006481	2025	Feb	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brindo la respuesta al correo dejado en el caso
2025006482	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-18	2025-02-19	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006483	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025006484	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-18	2025-02-19	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006485	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-18	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006486	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.
2025006487	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006488	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónic
2025006489	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006490	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-18	2025-02-18	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006491	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-18	2025-02-18	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006492	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.
2025006493	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025006494	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.
2025006495	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-18	2025-02-18	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006496	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.
2025006497	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso
2025006498	2025	Feb	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006499	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006500	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006501	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-18	2025-02-25	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025006502	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025006503	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De conformidad a su solicitud radicada ante la compañía, informamos que los datos en la póliza pertenecen a
2025006504	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-18	2025-02-18	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006505	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-18	2025-02-18	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006506	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-21	El día 24/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025006507	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.
2025006508	2025	Feb	Sucursal Cali	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025006509	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025006510	2025	Feb	Sucursal Virtual	2025-02-18	N/A	N/A	2025-03-06	El día 24/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025006511	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Para descargar los certificados de retención, debe ingresar a nuestra plataforma, y seguir los siguientes pasos
2025006512	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006513	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-18	2025-02-19	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006514	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-19	2025-02-19	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025006515	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025006516	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.
2025006517	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.
2025006518	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006519	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-19	2025-02-19	2025-03-07	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025006520	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.
2025006521	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.
2025006522	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-19	2025-02-19	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006523	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006524	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.
2025006525	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.
2025006526	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.
2025006527	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006528	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006529	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025006530	2025	Feb	Gerencia De Litigios	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su solicitud nos permitimos febrero de 2025, mediante la cual formula un derecho de
2025006531	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006532	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-19	2025-02-28	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025006533	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-19	2025-02-19	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025006534	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Hemos recibido su solicitud, en la cual se identifica que quien realiza la solicitud es persona distinta al tomador de la
2025006535	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.
2025006536	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo con su solicitud nos permitimos adjuntar certificado requerido.
2025006537	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006538	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-15	El día 15/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Una vez validada la información remitida, adjunto nos
2025006539	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.
2025006540	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006541	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.
2025006542	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006543	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-19	2025-02-28	2025-03-14	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006544	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006545	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006546	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006547	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006548	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025006549	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006550	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. La entidad emisora del dictamen de calificación es La Previsora S.A. Compañía de Seguros, por lo que este
2025006551	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006552	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006553	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006554	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-19	2025-03-05	2025-03-12	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006555	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025006556	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006557	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006558	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-19	2025-02-19	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006559	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006560	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006561	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006562	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006563	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006564	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006565	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso. enviamos Ampliación de Información, solicitándole unos documentos necesarios para continuar con
2025006566	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006567	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006568	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006569	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006570	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.
2025006571	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006572	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006573	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006574	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-19	2025-02-19	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electróníc
2025006575	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Para descargar los certificados de retención, debe ingresar a nuestra plataforma, y seguir los siguientes pasos
2025006576	2025	Feb	Sucursal Cali	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-25	El día 26/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025006577	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006578	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-19	2025-02-19	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006579	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006580	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006581	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-03-12	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025006582	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006583	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006584	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025, se brindo respuesta al email registrado al caso...
2025006585	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006586	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006587	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006588	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. El 13 de febrero de 2025 a las 10:43 a.m., recibimos comunicación telefónica por parte de la señora Ana María
2025006589	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006590	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025006591	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-24	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025006592	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-03-05	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta por correo electrónico
2025006593	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006594	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006595	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025006596	2025	Feb	Sucursal Virtual	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brindo la respuesta al correo dejado en el caso
2025006597	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025006598	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025006599	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006600	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-04-02	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006601	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006602	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-06	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006603	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006604	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025006605	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006606	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006607	2025	Feb	Sucursal Estatal	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025006608	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006609	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2024-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006610	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006611	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-19	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006612	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006613	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025006614	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006615	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006616	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006617	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025006618	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025006619	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025006620	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-04-01	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006621	2025	Feb	Sucursal Villavicencio	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025006622	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025006623	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico, dejado en el caso.
2025006624	2025	Feb	Asistencia	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006625	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025006626	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025006627	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025006628	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025006629	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025006630	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025, se brindo respuesta al email registrado
2025006631	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006632	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025006633	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006634	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006635	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-19	2025-03-04	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025006636	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-04	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006637	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-19	2025-02-19	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006638	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006639	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025006640	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-19	2025-02-19	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006641	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-21	El día 19/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025006642	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-03-05	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico
2025006643	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025006644	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006645	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025006646	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025006647	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006648	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025006649	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006650	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006651	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025006652	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025006653	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-04	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: La entidad emisora del dictamen de calificación es La Previsora S.A. Compañía de Seguros, por lo que este
2025006654	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006655	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025006656	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006657	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-19	2025-02-19	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006658	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006659	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006660	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Atentamente nos permitimos certificar que la póliza citada en la referencia correspondiente al vehículo de placa
2025006661	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006662	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006663	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025006664	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006665	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006666	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006667	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006668	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006669	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025006670	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025006671	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025006672	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006673	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025006674	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006675	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025006676	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006677	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006678	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006679	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006680	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006681	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006682	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006683	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Previsora, le expresa un cordial saludo acompañado del compromiso de satisfacer sus necesidades en forma
2025006684	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006685	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006686	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006687	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006688	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006689	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006690	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025006691	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006692	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006693	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006694	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006695	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006696	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025006697	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006698	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006699	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025006700	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006701	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-19	2025-02-19	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025006702	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006703	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006704	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006705	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025006706	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006707	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006708	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006709	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006710	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006711	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-02-26	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006712	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025006713	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006714	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006715	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006716	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006717	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-25	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Previsora, le expresa un cordial saludo acompañado del compromiso de satisfacer sus necesidades en forma
2025006718	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006719	2025	Feb	Sucursal Cali	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006720	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-19	2025-02-19	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006721	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006722	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-19	2025-02-19	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006723	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006724	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006725	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006726	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006727	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006728	2025	Feb	Sucursal Cali	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico
2025006729	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-19	2025-02-19	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006730	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025006731	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006732	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-19	2025-02-19	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006733	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025006734	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-19	2025-02-19	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025006735	2025	Feb	Sucursal Virtual Barranquilla	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-20	Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025006736	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006737	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006739	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006740	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006741	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025006742	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006743	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Hemos recibido su solicitud, en la cual se identifica que quien realiza la solicitud es persona distinta al tomador de la
2025006744	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006745	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006746	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-19	2025-02-20	N/A	2025-03-28	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006747	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006748	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006749	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/202 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006750	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006751	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-19	N/A	2025-03-05	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006752	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006753	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006754	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006755	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006756	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-19	2025-02-20	2025-03-12	2025-03-13	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006757	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006758	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006759	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025006760	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006761	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006762	2025	Feb	Sucursal Neiva	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-28	El día 29/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006763	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-06	Nos permitimos adjuntar a la presente comunicación las copias.
2025006764	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-25	El día 17/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico
2025006765	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Hemos recibido su solicitud, en la cual se identifica que quien realiza la solicitud es persona distinta al tomador de la
2025006766	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006767	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025006768	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006769	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006770	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006771	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-19	2025-02-28	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006772	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-19	2025-02-19	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025006773	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025006774	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-03-12	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006775	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	2025-03-12	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006776	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-19	2025-02-20	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006777	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006778	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006779	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025006780	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se valida la información en sistema y se evidencia que se ha generado la póliza SOAT 4308006420422000 asociado
2025006781	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006782	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente expuesto, La Previsora S.A Compañía de Seguros no puede dar trámite al
2025006783	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-19	2025-02-20	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006784	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006785	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006786	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-19	2025-02-26	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006787	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-28	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006788	2025	Feb	Sucursal Cali	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025006789	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025006790	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025, se brinda respuesta al email registrado en caso..
2025006791	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a lo solicitado se procede a revocar la póliza de automóviles número 3108012, adjunto enviamos el
2025006792	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-19	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025006793	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025, se brinda respuesta al email registrado en caso....
2025006794	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006795	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-19	2025-02-20	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006796	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-19	2025-02-20	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006797	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-19	2025-02-20	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006798	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006799	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025006800	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-03	El día 3/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025006801	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006802	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-20	2025-02-20	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006803	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006804	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-20	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006805	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente expuesto, La Previsora S.A Compañía de Seguros no puede dar trámite al
2025006806	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025006807	2025	Feb	Asistencia	2025-02-20	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006808	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025006809	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-20	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006810	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-20	N/A	N/A	2025-02-21	El día 24/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025006811	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-20	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006812	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025006813	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente expuesto, La Previsora S.A Compañía de Seguros no puede dar trámite al
2025006814	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	2025-02-20	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006815	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025006816	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006817	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006818	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-20	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Al realizar la validación correspondiente en nuestro sistema de información fue posible evidenciar que, se procedió
2025006819	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-20	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006820	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-20	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025006821	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025006822	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-20	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006823	2025	Feb	Sucursal Estatal	2025-02-20	2025-02-20	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006824	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006825	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso.....
2025006826	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-20	2025-03-03	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025006827	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-20	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025006828	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006829	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006830	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006831	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006832	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-20	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006833	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006834	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-20	2025-02-20	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006835	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006836	2025	Feb	Sucursal Estatal	2025-02-20	2025-02-20	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006837	2025	Feb	Sucursal Estatal	2025-02-20	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico
2025006838	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006839	2025	Feb	Sucursal Cali	2025-02-20	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo con los documentos aportados, adjuntamos PDF de la póliza AU 3051853 y clausulado general
2025006840	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	2025-02-20	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006841	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006842	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006843	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025006844	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	2025-02-20	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025006845	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-20	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006846	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006847	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-20	N/A	N/A	2025-02-25	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006848	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-20	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006849	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006850	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006851	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico
2025006852	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda la respuesta al correo registrado en los datos del caso.
2025006853	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-20	2025-02-20	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006854	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-20	2025-03-03	N/A	2025-04-03	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025006855	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006856	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-20	2025-02-20	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006857	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006858	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006859	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006860	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006861	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006862	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-20	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025006863	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006864	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006865	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006866	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-20	2025-02-20	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006867	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025, se brinda respuesta al email registrado en caso...
2025006868	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-20	2025-02-21	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006869	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-20	2025-02-20	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006870	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-20	2025-02-20	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006871	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006872	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-20	N/A	2025-03-06	2025-03-10	El día 10/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso
2025006873	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006874	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006875	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006876	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006877	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025, se gestiona respuesta al email
2025006878	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006879	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006880	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-20	2025-02-21	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025006881	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-20	2025-02-20	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006882	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006883	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006884	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-20	2025-02-20	2025-03-06	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006885	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006886	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-20	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006887	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-20	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Se subsana la documentación en la cual la respuesta quedo mal cargada con otros documentos que no
2025006888	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006889	2025	Feb	Sucursal Armenia	2025-02-20	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso
2025006890	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025006891	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006892	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-20	2025-02-26	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006893	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006894	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025006895	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025006896	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006897	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-20	N/A	N/A	2025-02-20	El 20/02/2025, Se Genera el envió de la respuesta al correo electrónico
2025006898	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006899	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006900	2025	Feb	Sucursal Estatal	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006901	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006902	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Una vez analizada la reclamación y validados los documentos aportados y teniendo en cuenta las circunstancias.
2025006903	2025	Feb	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025006904	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-20	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Al realizar la validación correspondiente en nuestro sistema de información fue posible evidenciar que, el pasado 15
2025006905	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-20	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006906	2025	Feb	Sucursal Sincelejo	2025-02-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025006907	2025	Feb	Sucursal Sincelejo	2025-02-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025006908	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006909	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-02-20	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025006910	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006911	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025006912	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda respuesta por correo electrónico
2025006913	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso,,,
2025006914	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-20	2025-02-20	N/A	2025-03-03	El día 3/03/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025006915	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-20	2025-02-25	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006916	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025006917	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-20	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, dando respuesta puntual a su inconformidad por la no prestación del servicio le informamos que, respetuosamente
2025006918	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-20	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006919	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006920	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-20	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006921	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-07	El día 7/03/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico
2025006922	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006923	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006924	2025	Feb	Sucursal Estatal	2025-02-20	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025, se brindo respuesta al email registrado en caso...
2025006925	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006926	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-20	N/A	N/A	2025-02-27	El día 22/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Teniendo en cuenta lo anteriormente manifestado, amablemente le informamos que el servicio de asistencia fue
2025006927	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-20	2025-02-20	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006928	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006929	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado....
2025006930	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-20	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006931	2025	Feb	Sucursal Virtual	2025-02-20	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006932	2025	Feb	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	2025-02-20	2025-02-21	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006933	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006934	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006935	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-20	2025-02-20	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006936	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-20	N/A	N/A	2025-02-20	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006937	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006938	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-20	2025-02-21	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006939	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-20	2025-02-20	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006940	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-20	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006941	2025	Feb	Sucursal Neiva	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025006942	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-20	2025-03-03	2025-03-14	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006943	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006944	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-20	2025-02-24	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025006945	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006946	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición recibida el 20-02-2025 en las oficinas de La Previsora, en donde se solicita a esta
2025006947	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006948	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006949	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-20	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025006950	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-20	2025-02-21	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006951	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-20	2025-02-21	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso....
2025006952	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025006953	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025006954	2025	Feb	Sucursal Virtual	2025-02-21	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006955	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006956	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006957	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-21	2025-02-21	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006958	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025006959	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006960	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-21	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006961	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-21	2025-02-21	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006962	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006963	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-21	N/A	2025-03-07	2025-03-17	El día 17/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025006964	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición recibida el 21-02-2025 en las oficinas de La Previsora, en donde se solicita a esta
2025006965	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006966	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-21	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006967	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006968	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025, se brinda respuesta al email registrado en caso....
2025006969	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006970	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-21	2025-02-21	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025006971	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-21	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico
2025006972	2025	Feb	Sucursal Virtual	2025-02-21	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006973	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado...
2025006974	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006975	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-21	2025-02-21	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006976	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-21	2025-02-21	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006977	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025006978	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-21	2025-02-21	N/A	2025-03-21	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006979	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-21	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006980	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	2025-02-21	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025006981	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-02-21	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006982	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-21	2025-03-03	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006983	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-21	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006984	2025	Feb	Sucursal Medellín	2025-02-21	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006985	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-02-21	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006986	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-02-21	N/A	N/A	2025-02-21	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006987	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-21	N/A	N/A	2025-03-07	El día 007/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025006988	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025006989	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-21	2025-02-21	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006990	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-21	2025-02-21	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025006991	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-21	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006992	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-21	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006993	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-02-26	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006994	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-21	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado al email...
2025006995	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006996	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-02-21	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición 2025006996, le informamos que esta fue atendida el 13 de enero de 2025, para
2025006997	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-02-21	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006998	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025006999	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007000	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007001	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007002	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007003	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007004	2025	Feb	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	2025-02-21	N/A	N/A	2025-03-05	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007005	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025007006	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025007007	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-02-21	N/A	N/A	2025-02-21	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso. enviamos Ampliación de Información, solicitándole unos documentos necesarios para continuar con
2025007008	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007009	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007010	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007011	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007012	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025, se brinda respuesta al email registrado en caso..
2025007013	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007014	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-21	2025-02-24	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se dio respuesta el día
2025007015	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007016	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007017	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025007018	2025	Feb	Sucursal Cali	2025-02-21	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007019	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-21	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007020	2025	Feb	Sucursal Sincelejo	2025-02-21	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007021	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	2025-02-21	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007022	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007023	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007024	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	2025-03-05	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025007025	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007026	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007027	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la comunicación presentada la cual manifiesta su inconformidad por la demora en la definición del
2025007028	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007029	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025007030	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007031	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso....
2025007032	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025, se brinda respuesta al email registrado en sistema...
2025007033	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición radicado el 2/21/2025 (MES,DIA,AÑO), mediante el cual solicita el pago de la
2025007034	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007035	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007036	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007037	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007038	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	0202-03-03	El día 03/03/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025007039	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007040	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025007041	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025007042	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-03-03	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007043	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007044	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007045	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007046	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-21	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025007047	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-21	2025-02-21	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007048	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007049	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-21	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007050	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025007051	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007052	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007053	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-02-21	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025007054	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025, se brinda respuesta al email registrado en caso...
2025007055	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007056	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007057	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025007058	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007059	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-21	2025-02-21	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo solicitado según correo precedente desde el pasado
2025007060	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025007061	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025, se brindo respuesta al email registrado en caso....
2025007062	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007063	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-21	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025007064	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007065	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007066	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007067	2025	Feb	Sucursal Cali	2025-02-21	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007068	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025007069	2025	Feb	Sucursal Virtual	2025-02-21	N/A	N/A	2025-03-03	El día 3/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007070	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-21	2025-02-24	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007071	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-21	2025-02-24	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8. la
2025007072	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-21	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007073	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-21	2025-02-24	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007074	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-21	2025-02-24	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso..
2025007075	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-22	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007076	2025	Feb	Sucursal Cali	2025-02-22	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025007077	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-22	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007078	2025	Feb	Sucursal Pereira	2025-02-22	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025007079	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-22	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007080	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-02-22	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007081	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-22	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025007082	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-22	2025-02-22	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007083	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-22	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007084	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-22	N/A	2025-03-17	2025-03-21	El día 21/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025007085	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-22	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007086	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-22	2025-02-24	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007087	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-22	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007088	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-22	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025007089	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-22	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007090	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-22	2025-02-25	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007091	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-22	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025007092	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-22	2025-03-04	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025007093	2025	Feb	Sucursal Estatal	2025-02-22	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007094	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-22	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007095	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-22	2025-03-04	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007096	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-22	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025007097	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-23	2025-02-24	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007098	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-23	2025-02-24	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007099	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-23	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007100	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007101	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025007102	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-24	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007103	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007104	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-24	N/A	N/A	2025-02-25	El día 26/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025007105	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-11	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007106	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025007108	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025007109	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025007110	2025	Feb	Gerencia De Riesgo	2025-02-24	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007111	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007112	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	2025-03-05	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007113	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007114	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007115	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007116	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007117	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025007118	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025, se gestiona respuesta al email registrado en sistema...
2025007119	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007120	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025007121	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-24	2025-03-07	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007122	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025007123	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025007124	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025007125	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007126	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-24	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007127	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-24	2025-02-24	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007128	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025007129	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007130	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. El valor de la indemnización es de UN MILLON DOSCIENTOS TRECE MIL TRESCIENTOS VEINTICUATRO PESOS
2025007131	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007132	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025, se gestiono respuesta al email registrado en caso...
2025007133	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025007134	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-24	2025-02-24	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007135	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. ofrecemos excusas por el inconveniente que pudimos haber ocasionado y agradecemos nos haya expresado
2025007136	2025	Feb	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025007137	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-07	El día 7/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007138	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007139	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-24	2025-02-24	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025007140	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025, se brinda respuesta al email registrado en caso...
2025007141	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007142	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-24	2025-02-25	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025007143	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-24	2025-02-25	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007144	2025	Feb	Sucursal Manizales	2025-02-24	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la PQR 2025007144 envío factura electrónica en archivo ZIP con PDF y XML incluido de las pólizas
2025007145	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025007146	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025007147	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007148	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007149	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025, se brinda respuesta al email registrado en caso....
2025007150	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025007151	2025	Feb	Asistencia	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007152	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007153	2025	Feb	Asistencia	2025-02-24	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007154	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025007155	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	2025-02-24	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007156	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-02-28	POR DEFINIR
2025007157	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007158	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-24	2025-02-24	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007159	2025	Feb	Asistencia	2025-02-24	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007160	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso....
2025007161	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-24	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, se verifica la información en nuestra base de datos y se identifica que el saldo
2025007162	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025, se brinda respuesta al email registrado en caso...
2025007163	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-24	2025-02-24	2025-03-26	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025007164	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025, se brinda respuesta al email registrado en caso....
2025007165	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007166	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-06	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007167	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025007168	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007169	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025007170	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-24	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025007171	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007172	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-24	2025-02-24	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025007173	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-24	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025007174	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-06	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007175	2025	Feb	Sucursal Cali	2025-02-24	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025007176	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-24	2025-02-27	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007177	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. agradecemos nos haya expresado su inconformidad, la cual es muy valiosa en nuestro proceso de
2025007178	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-24	N/A	N/A	2025-02-25	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007179	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-24	2025-03-05	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007180	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-24	2025-02-25	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007181	2025	Feb	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	2025-02-24	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007182	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-24	2025-02-26	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007183	2025	Feb	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud se adjunta oaz y salvo de las pólizas
2025007184	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007185	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025007186	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025007187	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-24	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007188	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007189	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-24	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025007191	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-24	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025007192	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007193	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025007194	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-24	N/A	2025-03-07	2025-03-25	El día 25/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007195	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007196	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025007197	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-24	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007198	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007199	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025007200	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007201	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-24	2025-02-24	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007202	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007203	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007204	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007205	2025	Feb	Sucursal Estatal	2025-02-24	2025-02-24	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007206	2025	Feb	Sucursal Virtual	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025007207	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-24	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025007208	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025007209	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007210	2025	Feb	Sucursal Cali	2025-02-24	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007212	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-06	El día 6/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007213	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-24	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007214	2025	Feb	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-07	El día 06/03/2025 se brinda respuesta por correo electrónico dejado en el caso
2025007215	2025	Feb	Sucursal Cúcuta	2025-02-24	N/A	N/A	2025-02-25	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007216	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-24	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007217	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025007218	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-24	2025-02-24	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Hemos recibido su solicitud, en la cual se identifica que quien realiza la petición es persona distinta al tomador de la
2025007219	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-24	2025-02-28	2025-03-10	2025-03-19	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025007220	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007221	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025007222	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007223	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007224	2025	Feb	Sucursal Neiva	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007225	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025007226	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-02-24	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025007227	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-02-24	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Para descargar los certificados de retención, debe ingresar a nuestra plataforma, y seguir los siguientes pasos:
2025007228	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007229	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-24	2025-02-24	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007230	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, por medio de la presente me permito informar que al
2025007231	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007232	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007233	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-24	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025007234	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007235	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025007236	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007237	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007238	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición recibida en la compañía el día 24-02-2025, por los hechos ocurridos el 26 de noviembre de
2025007239	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-24	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025007240	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007241	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007242	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007243	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025007244	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007245	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-24	2025-02-24	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo solicitado según correo precedente desde el pasado 6
2025007246	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007247	2025	Feb	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007248	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007249	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007250	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025007251	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-11	El día 011/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007252	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007253	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-24	2025-02-24	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007254	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-24	N/A	N/A	2025-02-24	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025007255	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007256	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025007257	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-24	2025-02-24	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007258	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-02-24	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007259	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007260	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-24	2025-02-24	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007261	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025007262	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007263	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	2025-03-10	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007264	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007265	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-02-24	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda la respuesta al correo dejado en el caso
2025007266	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007267	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-24	N/A	2025-03-10	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007268	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007269	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007270	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-24	2025-02-24	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007271	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007272	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025, se brinda respuesta en email registrado en caso...
2025007273	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-24	2025-02-24	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007274	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025007275	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007276	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007277	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	2025-02-24	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007278	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	2025-02-24	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025007279	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025007280	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007281	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Una vez analizada su reclamación y verificados los documentos aportados, los cuales deben permitir validar las
2025007282	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-24	2025-03-03	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007283	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007284	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición radicado el 2/24/2025 (MES, DIA, AÑO), mediante el cual solicita el pago de la
2025007285	2025	Feb	Sucursal Estatal	2025-02-24	N/A	N/A	2025-02-25	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025007286	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-02-24	N/A	N/A	2025-02-02	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025007287	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se brinda la respuesta por medio del correo electrónico dejado en el caso
2025007288	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-24	2025-03-06	N/A	2025-03-28	El día 28/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007289	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-24	2025-02-25	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007290	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-24	2025-02-27	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007291	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-24	2025-02-25	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007292	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007293	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007294	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-02-25	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007295	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007296	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que para descargar la copia
2025007297	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007298	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007299	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007300	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007301	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007302	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007303	2025	Feb	Sucursal Manizales	2025-02-25	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025007304	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007305	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-25	2025-02-25	2025-03-11	2025-03-20	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su PQR radicada en la Compañía con el número interno 2025007305, nos permitimos informar que.
2025007306	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007307	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007308	2025	Feb	Sucursal Virtual	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007309	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007310	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda la respuesta enviado al correo
2025007311	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007312	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007313	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007314	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007315	2025	Feb	Gerencia De Riesgo	2025-02-25	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025007316	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025007317	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-25	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007318	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007319	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007320	2025	Feb	Sucursal Virtual Barranquilla	2025-02-25	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025007321	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta por correo electrónico
2025007322	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007323	2025	Feb	Sucursal Medellín	2025-02-25	2025-02-25	N/A	2025-03-05	El día 5/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007324	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007325	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007326	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007327	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007328	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-02-03	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007329	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-25	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025007330	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007331	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007332	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007333	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007334	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007335	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-25	2025-02-25	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025007336	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007337	2025	Feb	Sucursal Virtual	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007338	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007339	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007340	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-02-25	N/A	N/A	2025-02-25	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007341	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025007342	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007343	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007344	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007345	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007346	2025	Feb	Sucursal Bucaramanga	2025-02-25	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.En atención a su solicitud, adjunto encontrará la Modificación / Cancelación de la póliza citada en el asunto, para
2025007347	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-25	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025007348	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007349	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-02-25	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007350	2025	Feb	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025007351	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025007352	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-25	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007353	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007354	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007355	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007356	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-25	2025-03-07	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007357	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007358	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007359	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007360	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007361	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-07	El día 7/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007362	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007363	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025007364	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007365	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado..
2025007366	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, e ha procedido a realizar transferencia bancaria al Banco Bancolombia a la cuenta corriente No. 80705882974 el
2025007367	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-25	2025-03-06	2025-03-21	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007368	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007369	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-25	2025-02-25	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007370	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007371	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007372	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-25	2025-02-26	N/A	2025-02-07	El día 07/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025007373	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007374	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2026-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007375	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007376	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-25	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007377	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007378	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007379	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-14	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007380	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007381	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-25	2025-02-27	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007382	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007383	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007384	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-25	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025007385	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Es por esta razón que el SOAT, no maneja ningún tipo de convenio ni autorización previa para la atención de los
2025007386	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007387	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025007388	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007392	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-25	2025-02-25	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007393	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007394	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-25	N/A	N/A	2025-02-26	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007395	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-25	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007396	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-25	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025007397	2025	Feb	Sucursal Medellín	2025-02-25	2025-02-25	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007398	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025007399	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007400	2025	Feb	Sucursal Pereira	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-19	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007401	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025007402	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-06	El día 6/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007403	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007404	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-06	El día 6/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007405	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025007406	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007407	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007408	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007409	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-25	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025007410	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007411	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007412	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007413	2025	Feb	Subgerencia Administración De Personal	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007414	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-25	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007415	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-25	2025-02-26	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007416	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-25	2025-02-26	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025007417	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	2025-02-26	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007418	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007419	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-25	2025-02-26	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007420	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-25	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007421	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-25	2025-02-26	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007422	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-25	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007423	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-17	El día 13/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico
2025007424	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007425	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025007426	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025007427	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007428	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007429	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007430	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007431	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-26	2025-03-07	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025007432	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007433	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	2025-02-26	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025007434	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007435	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025007436	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007437	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007438	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007439	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007440	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007441	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-02-26	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la Petición en referencia, informamos que hemos tomado atenta nota de la solicitud de No renovación
2025007442	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007443	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-26	2025-02-26	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007444	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-02-26	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007445	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-26	2025-02-26	N/A	2025-03-20	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su solicitud radicada en fecha 26-02-2025, nos permitimos indicar que se realizó validación de la
2025007446	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-26	2025-02-26	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007447	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007448	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007449	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.En cumplimiento al fallo de la acción de tutela proferido por el JUZGADO PRIMERO CIVIL MUNICIPAL DE
2025007450	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007451	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-26	2025-03-07	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025007452	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007453	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025007454	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007455	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-26	2025-02-26	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico
2025007456	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007457	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-26	2025-02-26	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo solicitado según correo precedente desde el pasa
2025007458	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007459	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007460	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-26	2025-02-26	N/A	2025-03-07	El día 7/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007461	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-06	El día 6/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007462	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-26	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025007463	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007464	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-06	El día 6/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007465	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-26	2025-03-05	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007466	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007467	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025007468	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007469	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-26	2025-02-26	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007470	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025007471	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007472	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007473	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007474	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	2025-02-26	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007475	2025	Feb	Sucursal Medellín	2025-02-26	2025-02-26	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007476	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	2025-03-14	2025-04-03	El día 03/04/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007477	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico Factura FE3937923 valor total \$244.300 con acta de conciliación 6056091 en donde la IPS acepta el valor de \$
2025007478	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007479	2025	Feb	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007480	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007481	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007482	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-05	El día 04/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso....
2025007483	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-26	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007484	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico
2025007485	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007486	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-26	2025-02-26	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007487	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007488	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007489	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-26	2025-02-26	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025, se registra respuesta al email en caso...
2025007490	2025	Feb	Sucursal Riohacha	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico
2025007491	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-06	El día 6/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007492	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico
2025007493	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025007494	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007495	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007496	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-26	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007497	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007498	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025007499	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025007500	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025007501	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025007502	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso
2025007503	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025007504	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-26	2025-02-26	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007505	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-26	2025-02-26	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007506	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025007507	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-26	2025-02-26	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007508	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025007509	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-26	2025-03-03	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025007510	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-26	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007511	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-26	2025-02-26	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007512	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición del 2/26/2025, por medio de correo electrónico, mediante el cual solicita certificado del
2025007513	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025007514	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007515	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007516	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-26	2025-02-26	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007517	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007518	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007519	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025007520	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-26	N/A	2025-03-12	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025007521	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007522	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025007523	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-26	N/A	N/A	2025-02-26	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007524	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	2025-03-19	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007525	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-26	2025-02-26	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007526	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007527	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025, se gestiono respuesta al email en caso...
2025007528	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Agradecemos que una vez se obtenga la totalidad de los documentos requeridos de acuerdo con la normatividad
2025007529	2025	Feb	Asistencia	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007530	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025007531	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007532	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-26	2025-03-11	N/A	2025-03-28	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo solicitado según correo precedente desde el pasado
2025007533	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007534	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025007535	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007536	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-26	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007537	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007538	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007539	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-26	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025007540	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-26	2025-02-27	N/A	2025-03-11	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007541	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-03	El día 04/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025007542	2025	Feb	Sucursal Virtual	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007543	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025007544	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007545	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007546	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007547	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025007548	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007549	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-26	2025-03-04	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025007550	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2027-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007551	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda la respuesta al correo dejado en el caso.
2025007552	2025	Feb	Sucursal Neiva	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007553	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	2025-03-12	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007554	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-02-26	N/A	N/A	2025-02-26	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007555	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le informamos que se ha finalizado el estudio de su petición, la cual se ha definido con
2025007556	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007557	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico
2025007558	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-02-26	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007559	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007560	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-26	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007561	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007562	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-26	2025-02-27	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007563	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007564	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-14	El día 15/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007565	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-14	Considerando lo anteriormente expuesto, nos permitimos El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025007566	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso....
2025007567	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007568	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-14	El día 15/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007569	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-27	N/A	N/A	2025-02-27	Considerando lo anteriormente expuesto, nos permitimos El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007570	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025007571	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007572	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-27	2025-03-07	2025-03-21	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025007573	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025007574	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007575	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se emite respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007576	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-27	2025-02-27	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007577	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-02-27	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025007578	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007579	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-02-27	N/A	N/A	2025-02-27	El día 26/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025007580	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007581	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-27	2025-02-27	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007582	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025007583	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025007584	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007585	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025007586	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-27	2025-02-27	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007587	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Una vez validada la información remitida, adjunto nos permitimos enviar el resultado de la revisión de cada una de
2025007588	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007589	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025007590	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007591	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007592	2025	Feb	Sucursal Medellín	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007593	2025	Feb	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007594	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado e caso...
2025007595	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025007596	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025007597	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-27	2025-02-27	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007598	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025007599	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-27	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025007600	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-27	2025-03-07	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo solicitado según correo precedente desde el pasado
2025007601	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-27	N/A	2025-03-13	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007602	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025007603	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-27	2025-03-04	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007604	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025007605	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025007606	2025	Feb	Sucursal Montería	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025007607	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007608	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-02-27	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007609	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007610	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-10	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007611	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007612	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025007613	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-10	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007614	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-02-27	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda la respuesta al correo dejado en el caso
2025007615	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-27	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007616	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007617	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025007618	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-27	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007619	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007620	2025	Feb	Sucursal Virtual Barranquilla	2025-02-27	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda la respuesta al correo dejado en el caso
2025007621	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025007622	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-02-27	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda la respuesta al correo dejado en el caso
2025007623	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-27	N/A	2025-03-13	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007624	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025007625	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007626	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025007627	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025007628	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007629	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-27	2025-02-27	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007630	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-27	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,
2025007631	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-27	N/A	2025-03-20	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007632	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-02-27	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda la respuesta al correo dejado en el caso
2025007633	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-27	2025-02-27	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007634	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007635	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007636	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007637	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-27	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Hemos recibido su solicitud, en la cual se identifica que quien realiza la solicitud es persona distinta al tomador de la
2025007638	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007639	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007640	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025007641	2025	Feb	Sucursal Armenia	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007642	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025007643	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007644	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-27	2025-02-27	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007645	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007646	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007647	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-27	N/A	2025-03-13	2025-03-26	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.El Decreto Único Reglamentario 780 del 2016, norma que reglamenta, entre otros aspectos, las condiciones de
2025007648	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007649	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007650	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-27	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025007651	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-02-27	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda la respuesta al correo dejado en el caso
2025007652	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025007653	2025	Feb	Subgerencia De Recobros y Salvamentos	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.Amablemente nos permitimos informar que, una vez revisado el documento, se valida que el caso no corresponde a
2025007654	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007655	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-27	2025-03-04	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025007656	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025007657	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007658	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-27	2025-02-27	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición radicado el día 2/27/2025 (MM/DD/AA) , mediante el cual solicita cita y/o
2025007659	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-27	2025-02-28	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007660	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007661	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-27	2025-02-28	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025007662	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, se verifica la información en nuestra base de datos y se identifica que el saldo
2025007663	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025007664	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007665	2025	Feb	Sucursal Cali	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso.....
2025007666	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025007667	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007668	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007669	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007670	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007671	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su petición recibida en la compañía el día 27-02-2025, donde solicita indemnización por el amparo de
2025007672	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025007673	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007674	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007675	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-27	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/12/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007676	2025	Feb	Sucursal Pasto	2025-02-27	N/A	N/A	2025-02-27	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007677	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-27	2025-02-28	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007678	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025007679	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007680	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007681	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025007682	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-27	2025-03-04	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025007683	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-27	2025-02-28	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo solicitado según correo precedente desde el pasado 4
2025007684	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda la respuesta por medio del correo
2025007685	2025	Feb	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025007686	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007687	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-28	2025-03-04	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025007688	2025	Feb	Sucursal Virtual	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025, se gestiona respuesta al peticionario...Previsora Seguros brinda un cordial saludo, acorde a su petición, nos permitimos enviar adjunto a este
2025007689	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025007690	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007691	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-28	2025-02-28	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007692	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007693	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025007694	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007695	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025007696	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025007697	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025007698	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007699	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025007700	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025007701	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025007702	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007703	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007704	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007705	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025007706	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007707	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007708	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007709	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025007710	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025007711	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-28	N/A	2025-03-18	2025-03-20	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a la solicitud presentada, nos permitimos informar que el SOAT emitido con la placa ZXB95G,
2025007712	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-28	2025-02-28	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007713	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007714	2025	Feb	Sucursal Neiva	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025007715	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-28	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007716	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025007717	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico
2025007718	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007719	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007720	2025	Feb	Asistencia	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-05	El día 03/03/2025 se envía respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007721	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007722	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007723	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-02-28	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007724	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025007725	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso..
2025007726	2025	Feb	Asistencia	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007727	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-28	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007728	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-28	2025-03-07	N/A	2025-03-28	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido su reclamación según correo precedente desde el pasado
2025007729	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007730	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	2025-02-28	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007731	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-28	2025-02-28	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007732	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025007733	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos enviar la información correspondiente a los expedientes No 9794608.
2025007734	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-28	2025-03-03	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007735	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007736	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-28	2025-03-10	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007737	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007738	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007739	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007740	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007741	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007742	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-28	2025-03-13	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007743	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-12	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007744	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-12	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007745	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025, se gestiona respuesta al email....
2025007746	2025	Feb	Sucursal Manizales	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025007747	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025007748	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025007749	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025007750	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025007751	2025	Feb	Sucursal Neiva	2025-02-28	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: De acuerdo con la solicitud radicada el día 28 de febrero del presente año, nos permitimos realizar la entrega de la
2025007752	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025007753	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Atendiendo la solicitud presentada el pasado 28/02/2025 le informamos que fue analizada a la luz del artículo
2025007754	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007755	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-28	2025-03-17	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007756	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007757	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-28	2025-02-28	2025-03-14	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007758	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007759	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-28	2025-03-05	N/A	2025-03-25	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo solicitado según correo precedente desde el pasado 5
2025007760	2025	Feb	Sucursal Estatal	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007761	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007762	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025007763	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-28	2025-03-03	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007764	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007765	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007766	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso....
2025007767	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-28	N/A	2025-03-14	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007768	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007769	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-28	2025-02-28	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007770	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, con relación al cambio de tomador, nos permitimos informar que existen
2025007771	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025007772	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025007773	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-02-28	N/A	N/A	2025-02-28	El día 28/02/2025 se brindo la respuesta al correo dejado en el caso
2025007774	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007775	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-02-28	N/A	N/A	2025-04-10	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007776	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025007777	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso....
2025007778	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-28	2025-03-03	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025007779	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-28	2025-03-07	N/A	2025-03-28	El día 28/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007780	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007781	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007782	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007783	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se informa que su solicitud esta en tramite bajo la PQR 2025007778.
2025007784	2025	Feb	Sucursal Cali	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-02	El día 02/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007785	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007786	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025007787	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007788	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025007789	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-28	N/A	2025-03-18	2025-03-20	El día 20/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025007790	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007791	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-28	2025-02-28	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007792	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007793	2025	Feb	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007794	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025007795	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007796	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brindo al respuesta al correo registrado en el caso
2025007797	2025	Feb	Sucursal Cali	2025-02-28	2025-02-28	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007798	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007799	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su petición, mediante la cual solicita saber cuándo generará una respuesta formal al
2025007800	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007801	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007802	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	2025-02-28	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025007803	2025	Feb	Asistencia1	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007804	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007805	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007806	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007807	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007808	2025	Feb	Gerencia De Litigios	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-04	El día 4/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007809	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007810	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-28	2025-02-28	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007811	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025007812	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007813	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007814	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-28	2025-03-03	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007815	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007816	2025	Feb	Sucursal Villavicencio	2025-02-28	2025-02-28	N/A	2025-03-13	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007817	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a su derecho de petición radicado el 2/28/2025 (MM,DD,AA), mediante el cual solicita el pago de la
2025007818	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007819	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007820	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025007821	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007822	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-11	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025007823	2025	Feb	Gerencia De Servicio	2025-02-28	2025-02-28	N/A	2025-04-01	El día 28/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007824	2025	Feb	Subgerencia De Recobros y Salvamentos	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda la respuesta al correo registrado en los datos del caso.
2025007825	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007826	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025007827	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-28	2025-03-07	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007828	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	2025-03-03	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo con la petición realizada por la entidad, en la que requieren relación de factura a la cual aplica pago.
2025007829	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007830	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025007831	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007832	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	2025-02-28	2025-03-03	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007833	2025	Mar	Sucursal Pereira	2025-03-01	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025007834	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-01	2025-03-03	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007835	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-01	2025-03-03	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007836	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-01	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007837	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-01	2025-03-03	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a la solicitud presentada, se verifica la información en nuestra base de datos y se identifica que el saldo
2025007838	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-02	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025007839	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-03-02	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025, se brinda respuesta al email registrado en caso...
2025007840	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-02	2025-03-03	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Con relación al comprobante de pago adjunto en la petición, se realiza validación y no se evidencia ingreso del
2025007841	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-02	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025007842	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007843	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007844	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007845	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007846	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007847	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-03	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025007848	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-03	2025-03-05	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007849	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007850	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-03	2025-03-03	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007851	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007852	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007853	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025007854	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta por correo electrónico informando lo siguiente.
2025007855	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007856	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025007857	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025007858	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025007859	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007860	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-03	2025-03-11	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025007861	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007862	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007863	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007864	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007865	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007866	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007867	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025007868	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, nos permitimos indicar que el día 06/12/2024 se generó el pago de los honorarios a la Junta Regional De
2025007869	2025	Mar	Sucursal Pereira	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007870	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007871	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007872	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025007873	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007874	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007875	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025007876	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007877	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007878	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	2025-03-11	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025007879	2025	Mar	Sucursal Estatal	2025-03-03	2025-03-03	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025007880	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007881	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025007882	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025007883	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007884	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-03	2025-03-03	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007885	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007886	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007887	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007888	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Me permito adjuntar certificación de vigencia para la placa DYO681, adicional como la cliente desea saber si estas
2025007889	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007890	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-03	2025-03-03	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025007891	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Al realizar la validación correspondiente en nuestro sistema de información fue posible evidenciar que, el 2 de marzo El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007892	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-04-09	
2025007893	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007894	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025007895	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007896	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-03	2025-03-05	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007897	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007898	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007899	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007900	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-03	2025-03-03	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007901	2025	Mar	Sucursal Mocoa	2025-03-03	2025-03-03	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025007902	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007903	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007904	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-03	2025-03-03	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007905	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-03	2025-03-03	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007906	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007907	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007908	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007909	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-03	2025-03-03	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda la respuesta al correo
2025007910	2025	Mar	Sucursal Neiva	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007911	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025007912	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025007913	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007914	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007915	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007916	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007917	2025	Mar	Sucursal Estatal	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007918	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007919	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007920	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025007921	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-05-06	El día 06/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007922	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-03	2025-03-06	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007923	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007924	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007925	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007926	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007927	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025007928	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025007929	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007930	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025007931	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025007932	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007933	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-03	2025-03-12	N/A	2025-03-28	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo solicitado según correo precedente desde el pasado
2025007934	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025007935	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-03	2025-03-03	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007936	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-03	2025-03-11	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007937	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007938	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007939	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007940	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025007941	2025	Mar	Sucursal Pereira	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007942	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007943	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007944	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007945	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025007946	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007947	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007948	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007949	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007950	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-03	2025-03-04	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007951	2025	Mar	Sucursal Cali	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007952	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025007953	2025	Mar	Sucursal Medellín	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-10	El día 04/03/2025 se brinda respuesta por correo electrónico
2025007954	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025007955	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025007956	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007957	2025	Mar	Sucursal Yopal	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-07	El día 7/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007958	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007959	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025007960	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007961	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007962	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-05	El día 5/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025007963	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007964	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025007965	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007966	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En respuesta a su petición efectuada por el amparo de Incapacidad Permanente de la póliza SOAT en razón a las

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025007967	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025007968	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-03	2025-03-03	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Con relación al comprobante de pago adjunto en la petición, se realiza validación y NO se evidencia ingreso del
2025007969	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007970	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-03	2025-03-03	N/A	2025-04-08	POR DEFINIR
2025007971	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007972	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007973	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-03	2025-03-04	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025007974	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007975	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007976	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007977	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007978	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-03-03	2025-03-03	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025007979	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007980	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007981	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025007982	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007983	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007984	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007985	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007986	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025007987	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007988	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025007989	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007990	2025	Mar	Gerencia Juridica	2025-03-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025007991	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-03	2025-03-04	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007992	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se ha procedido a realizar transferencia bancaria al Banco AV Villas a la Cuenta de Ahorros No. 411118144 el día 14
2025007993	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025007994	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025007995	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025007996	2025	Mar	Sucursal Pereira	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007997	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-03	2025-03-03	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025007998	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso.....
2025007999	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-03	2025-03-03	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008000	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención al derecho de petición recibida en la compañía el día 03-03-2025, por los hechos ocurridos el 17 de
2025008001	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008002	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025008003	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-03	2025-03-03	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008004	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008005	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008006	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda la respuesta al correo registrado en los datos del caso
2025008007	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025008008	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008009	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008010	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025008011	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-03	2025-03-04	N/A	2025-03-11	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008012	2025	Mar	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-03	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008013	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008014	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008015	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008016	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso..
2025008017	2025	Mar	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición radicada en nuestra compañía bajo el N° 2025008017 el día 03/03/2025 en relación
2025008018	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008019	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	2025-03-03	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008020	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025008021	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008022	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025008023	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008024	2025	Mar	Sucursal Bucaramanga	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025008025	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008026	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008027	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-03	2025-03-04	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008028	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008029	2025	Mar	Sucursal Virtual	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-04	El día 4/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025008030	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-03	2025-03-04	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025008031	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008032	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008033	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008034	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008035	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-14	El día 15/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008036	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-04	2025-03-04	N/A	2025-03-06	En atención a la reclamación radicada en nuestra compañía el día 6/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008037	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008038	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025008039	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008040	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008041	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025008042	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008043	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025008044	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008045	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	POR DEFINIR
2025008046	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008047	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008048	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008049	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008050	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025008051	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se solicita revisar el caso y brindar la respuesta
2025008052	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008053	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-04	2025-03-04	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025008054	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso. En atención a su derecho de petición radicado el día
2025008055	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008056	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008057	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025008058	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008059	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008060	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.
2025008061	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008062	2025	Mar	Sucursal Virtual	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-04	El día 4/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025008063	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008064	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025008065	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008066	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-04	2025-03-07	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008067	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025008068	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-04	2025-03-04	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008069	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-04	El día 18/12/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008070	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-12	El día 22/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008071	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025008072	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008073	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008074	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-04	2025-03-04	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025008075	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008076	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008077	2025	Mar	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-04	El día 4/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025008078	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008079	2025	Mar	Sucursal Medellín	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-05	El día 5/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico
2025008080	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008081	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008082	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-04	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a los comentarios del correo que antecede, nos permitimos enviar nuevamente la información
2025008083	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025008084	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008085	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.En atención a la solicitud del reclamante nos permitimos informar los requisitos para la radicación v posterior
2025008086	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-04	2025-03-13	N/A	2025-04-12	El día 12/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo
2025008087	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025008088	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008089	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025008090	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008091	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 09/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008092	2025	Mar	Sucursal Riohacha	2025-03-04	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025008093	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008094	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008095	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025008096	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025008097	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025008098	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008099	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008100	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	2025-03-04	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008101	2025	Mar	Sucursal Virtual	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008102	2025	Mar	Sucursal Estatal	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008103	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008104	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008105	2025	Mar	Sucursal Cali	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008106	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008107	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008108	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008109	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008110	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025008111	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025008112	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	2025-03-04	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008113	2025	Mar	Sucursal Cali	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008114	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008115	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008116	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008117	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008118	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025008119	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-04	2025-03-05	N/A	2025-03-19	El día19/03/2025 se brindo por el correo electronico registrado.
2025008120	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008121	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025008122	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025008123	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008124	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en los datos del caso
2025008125	2025	Mar	Sucursal Virtual	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025008126	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008127	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008128	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025008129	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025008130	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, se verifica la información en nuestra base de datos y se identifica que el saldo
2025008131	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008132	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008133	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-04	2025-03-05	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025008134	2025	Mar	Asistencia	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008135	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008136	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008137	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008138	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico
2025008139	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008140	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008141	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008142	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025008143	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008144	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008145	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025008146	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025008147	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-04	2025-03-13	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008148	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-04	2025-03-04	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008149	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-04	2025-03-04	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008150	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-19	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Lo anterior en virtud de que remiti todos los documentos requeridos por la junta regional de calificación de
2025008151	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025008152	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-04	2025-03-05	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008153	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008154	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025008155	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-04	2025-03-04	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008156	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-04	2025-03-05	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008157	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008158	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008159	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008160	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008161	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-04	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008162	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008163	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008164	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/02/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025008165	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008167	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-04	2025-03-06	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brindo la respuesta al correo
2025008168	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008169	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-04	2025-03-14	N/A	2025-03-14	El día 15/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Hemos recibido su solicitud, en la cual se identifica que quien
2025008170	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008171	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025008172	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008173	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008174	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008175	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008176	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008177	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008178	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-04	2025-03-06	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008179	2025	Mar	Sucursal Estatal	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008180	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008181	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008182	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008183	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025008184	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-04	2025-03-04	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008185	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	2025-03-04	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008186	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008187	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	2025-03-05	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a la reclamación radicada en nuestra compañía el 3/4/2025 (MM/DD/AA) donde nos solicita
2025008188	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025008189	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008190	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008191	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025008192	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-04	2025-03-04	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008193	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-04	2025-03-04	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008194	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008195	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008196	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008197	2025	Mar	Sucursal Cali	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008198	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la reclamación radicada en nuestra compañía el 04/03/2025 donde nos solicita indemnización con
2025008199	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-04	2025-03-04	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008200	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025008201	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-04	2025-03-04	N/A	2025-03-17	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008202	2025	Mar	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008203	2025	Mar	Sucursal Pereira	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-17	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025008204	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos enviar la información correspondiente al expediente No 9883540 junto
2025008205	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025008206	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025008207	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008208	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Entendemos su inconformidad, sin embargo, al realizar la validación del caso se logró determinar que, con
2025008209	2025	Mar	Sucursal Estatal	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008210	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008211	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-14	El día 15/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008212	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	En atención a la reclamación radicada en nuestra compañía el
2025008213	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-04	2025-03-05	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008214	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso..
2025008215	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-05	2025-03-05	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda la respuesta al correo dejado en el caso.
2025008216	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-05	2025-03-05	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008217	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025008218	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008219	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025008220	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025008221	2025	Mar	Sucursal Estatal	2025-03-05	2025-03-05	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025008222	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008223	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008224	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025008225	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008226	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008227	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008228	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025008229	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008230	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025008231	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008232	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025008233	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-05	2025-03-05	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008234	2025	Mar	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025008235	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008236	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008237	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008238	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008239	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008240	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008241	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025008242	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025008243	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025008244	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.En atención a su solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos adjuntar certificado de la póliza
2025008245	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025008246	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008247	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008248	2025	Mar	Sucursal Virtual Barranquilla	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008249	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008250	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de tránsito sufrido, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está
2025008251	2025	Mar	Sucursal Tunja	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008252	2025	Mar	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008253	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025008254	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008255	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025008256	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008257	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-05	El día 18/12/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008258	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025008259	2025	Mar	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008260	2025	Mar	Sucursal Bucaramanga	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Por lo anteriormente señalado nos permitimos informar que no es posible atender favorablemente su
2025008261	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-12	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Al realizar la validación correspondiente en nuestro sistema de información fue posible evidenciar que durante el
2025008262	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025008263	2025	Mar	Sucursal Neiva	2025-03-05	N/A	N/A	2025-04-25	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025008264	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008265	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025008266	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008268	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-05	2025-03-06	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025008269	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008270	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025008271	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025008272	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008273	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-05	2025-03-05	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025008274	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008275	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025008276	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-05	2025-03-07	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008277	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008278	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-05	N/A	2025-03-17	2025-03-21	El día 21/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008279	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-05	2025-03-06	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025008280	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025008281	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008282	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008283	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025008284	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025008285	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025008286	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-05	2025-03-05	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008287	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025008288	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008289	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025008290	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025008291	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025008292	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025008293	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025008294	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008295	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025008296	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025008297	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025008298	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025008299	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-14	El día 15/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Hemos recibido su solicitud, en la cual se identifica que quien
2025008300	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-05	2025-03-05	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008301	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025008302	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025008303	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025008304	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	2025-03-21	2025-03-25	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo con la petición realizada por la entidad, en la que requieren relación de facturas a las cuales aplican
2025008305	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008306	2025	Mar	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008307	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025008308	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008309	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025008310	2025	Mar	Sucursal Mocoa	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-10	El día 06/03/2025 se brinda respuesta por correo electrónico
2025008311	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025008312	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025008313	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008314	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025008315	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008316	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025008317	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008318	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025008319	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	2025-03-05	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008320	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-05	2025-03-05	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008321	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025008322	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta les informo que su asegurado abajo detallado tiene este saldo a su favor y para su devolución
2025008323	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008324	2025	Mar	Sucursal Cali	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008325	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025008326	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008327	2025	Mar	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-05	El día 5/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025008328	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025008329	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025008330	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008331	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008332	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025008333	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-05	2025-03-05	2025-03-18	2025-03-26	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025008334	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008335	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025008336	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-05	2025-03-05	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008337	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-05	2025-03-05	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008338	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-05	2025-03-05	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008339	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-05	2025-03-06	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, se verifica la información en nuestra base de datos y se identifica que el saldo
2025008340	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025, se brinda respuesta al email registrado en caso...
2025008341	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-05	2025-03-05	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008342	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008343	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008344	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-05	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008345	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025008346	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	2025-03-05	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025008347	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025008348	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025008349	2025	Mar	Sucursal Yopal	2025-03-05	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025008350	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025008351	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-05	2025-03-05	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008352	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-05	2025-03-05	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008353	2025	Mar	Sucursal Yopal	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico.
2025008354	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025008355	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-05	2025-03-06	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025008356	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-05	2025-03-05	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008357	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025008358	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025008359	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-05	2025-03-05	2025-03-19	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008360	2025	Mar	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025008361	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008362	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008363	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025008364	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición, adjuntamos la certificación requerida, Esperamos de esta forma haber dado

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025008365	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos enviar la información correspondiente al expediente No 9885337 junto
2025008366	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008367	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025008368	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025008369	2025	Mar	Sucursal Virtual	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda respuesta correo electronico dejado en el caso.
2025008370	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-05	2025-03-07	2025-03-27	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008371	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008372	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025008373	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-05	2025-03-07	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008374	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008375	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025008376	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008377	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008378	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008379	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008380	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025008381	2025	Mar	Sucursal Virtual	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda la respuesta a correo electronico dejado en el caso.
2025008382	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025008383	2025	Mar	Sucursal Neiva	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025008384	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025008385	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-05	2025-03-06	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025008386	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-05	2025-03-06	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008387	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008388	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-06	N/A	2025-03-25	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008389	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008390	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025008391	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008392	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008393	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008394	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025008395	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008396	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025008397	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008398	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025008399	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-14	El día 15/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008400	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-11	Teniendo en cuenta lo anteriormente manifestado, amablemente El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025008401	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-06	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025008402	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025008403	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008404	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008405	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025008406	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-14	El día 15/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Se ha realizado transferencia bancaria al Banco Bancolombia a
2025008407	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-06	2025-03-06	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008408	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008409	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025008410	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008411	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025008412	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025008413	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025008414	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008415	2025	Mar	Gerencia De Litigios	2025-03-06	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025008416	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008417	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025008418	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-06	2025-03-06	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025008419	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025008420	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008421	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008422	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008423	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008424	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008425	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a su derecho de petición radicado el 3/6/2025 (MM.DD.AA), mediante el cual solicita el pago de la
2025008426	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se ha procedido a realizar transferencia bancaria al Banco AV Villas a la Cuenta de Ahorros No. 821-274156 el día 14
2025008427	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008428	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en los datos del caso
2025008429	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-06	2025-03-14	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025008430	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008431	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se envía respuesta a correo electronico.
2025008432	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008433	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008434	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008435	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008436	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025008437	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025008438	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025008439	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025008440	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008441	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008442	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008443	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se ha procedido a realizar transferencia bancaria al Banco Bancolombia a la Cuenta Corriente No. 849-986429-14 el
2025008444	2025	Mar	Sucursal Pasto	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008445	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008446	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-10	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025008447	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/30/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025008448	2025	Mar	Sucursal Cali	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11 /03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008449	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008450	2025	Mar	Sucursal Cali	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025008451	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda la respuesta al correo registrado en los datos del caso.
2025008452	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025008453	2025	Mar	Sucursal Pereira	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025008454	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025008455	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008456	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025008457	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025008458	2025	Mar	Sucursal Estatal	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De forma atenta adjuntamos copia de la totalidad de certificados emitidos bajo la póliza de RCSP
2025008459	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-06	2025-03-06	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025008460	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025008461	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025008462	2025	Mar	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-03-06	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025008463	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-06	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025008464	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-10	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025008465	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-06	N/A	2025-03-20	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025008466	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008467	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. agradecemos nos haya expresado su inconformidad, la cual es muy valiosa en nuestro proceso de
2025008468	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025008469	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008470	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición recibida en la compañía el día 06-03-2025, donde solicita indemnización por el amparo de
2025008471	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008472	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025008473	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025008474	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-10	El día 20/03/2025 se envía respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008475	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025008476	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025008477	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008478	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008479	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008480	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-09	El día 09/03/2025 se envía respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008481	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-06	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025008482	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008483	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-06	2025-03-06	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008484	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008485	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008486	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-06	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025008487	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025008488	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008489	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025008490	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-06	2025-03-07	N/A	2025-03-12	El día 11/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025008491	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025008492	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008493	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-06	2025-03-06	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que para descargar la copia
2025008494	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-06	2025-03-06	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008495	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición radicado el 3/6/2025 (MM-DD-AA), mediante el cual solicita el pago de la
2025008496	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-06	2025-03-10	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008497	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008498	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025008499	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025008500	2025	Mar	Sucursal Manizales	2025-03-06	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025008501	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025008502	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025008503	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008504	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008505	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025008506	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente expuesto, La Previsora S.A Compañía de Seguros no puede dar trámite al
2025008507	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-06	2025-03-07	N/A	2025-03-14	El día 15/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008508	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-14	Transferencia del vehículo. La transferencia de la propiedad del El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición radicado el 3/6/2025 (MM-DD-AA), mediante el cual solicita el pago de la

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025008509	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025008510	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008511	2025	Mar	Sucursal Cali	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-09	El día 09/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008512	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025008513	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008514	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-25	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008515	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-06	2025-03-07	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008516	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-06	2025-03-07	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008517	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-06	2025-03-07	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008518	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-06	2025-03-07	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025008519	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-21	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008520	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008521	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025008522	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-07	2025-03-07	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008523	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025008524	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008525	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025008526	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008527	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008528	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008529	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025008530	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025008531	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025008532	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025008533	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025008534	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008535	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025008536	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-07	2025-03-10	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008537	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025008538	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008539	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008540	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008541	2025	Mar	Sucursal Pereira	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008542	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008543	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008544	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025008545	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008546	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025008547	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008548	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025008549	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008550	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-07	2025-03-10	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008551	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025008552	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-07	2025-03-07	N/A	2025-03-14	El día 00/00/0000 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. No obstante, sugerimos notificar al representante legal del
2025008553	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008554	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-07	2025-03-10	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008555	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos enviar la información correspondiente al expediente No 9883727 junto
2025008556	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008557	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008558	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-07	2025-03-08	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008559	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición radicado el 3/7/2025 (MM_DD_AA), mediante el cual solicita el pago de la
2025008560	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-16	El día 16/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008561	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición radicado el 3/7/2025 (MM_DD_AA), mediante el cual solicita el pago de la
2025008562	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-25	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: La entidad emisora del dictamen de calificación es La Previsora S.A. Compañía de Seguros, por lo que este
2025008563	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025008564	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda la respuesta al correo
2025008565	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008566	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-16	El día 16/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008567	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-07	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008568	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008569	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	2025-03-07	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025008570	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025008571	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-07	2025-03-07	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008572	2025	Mar	Asistencia	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025008573	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008574	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008575	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición radicado el 3/7/2025 (MM_DD_AA), mediante el cual solicita el pago de la
2025008576	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-16	El día 16/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008577	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025008578	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008579	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-07	2025-03-07	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008580	2025	Mar	Sucursal Estatal	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025008581	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-16	El día 16/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008582	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025008583	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008584	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008585	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008586	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008587	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-07	2025-03-07	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.El asegurado suscribió contrato de seguro representado a través de la póliza
2025008588	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008589	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-16	El día 16/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008590	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008591	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-07	N/A	N/A	2024-03-21	El día 21/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008592	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008593	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008594	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008595	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008596	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008597	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008598	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025008599	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008600	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en los datos del caso.
2025008601	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008602	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-07	2025-03-10	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008603	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008604	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025008605	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008606	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008607	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-07	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025008608	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008609	2025	Mar	Sucursal Neiva	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008610	2025	Mar	Sucursal Cali	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-09	El día 09/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008611	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008612	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025008613	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se dio respuesta el día
2025008614	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. La entidad emisora del dictamen de calificación es La Previsora S.A. Compañía de Seguros, por lo que este
2025008615	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	2025-03-07	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008616	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025008617	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008618	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008619	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025008620	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Dando cumplimiento al fallo de la acción de tutela proferido por el juzgado citado en el asunto en referencia, nos
2025008621	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-07	2025-03-07	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, se verifica la información en nuestra base de datos y se identifica que el saldo
2025008622	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025008623	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008624	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025008625	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008626	2025	Mar	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Estaremos a futuras solicitudes, no sin antes recordarle que tenemos a su disposición un equipo completo
2025008627	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025008628	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-07	2025-03-07	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008629	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-07	2025-03-20	N/A	2025-04-03	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025008630	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008631	2025	Mar	Sucursal Cali	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-09	El día 09/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008632	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-07	2025-03-10	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, se verifica la información en nuestra base de datos y se identifica que el saldo
2025008633	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos enviar la información correspondiente al expediente No 9691043 junto
2025008634	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-07	2025-03-10	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025008635	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-07	2025-03-07	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008636	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-07	2025-03-07	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, nos permitimos informar que realizando validación en nuestra base
2025008637	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	2025-03-25	2025-04-15	El día 15/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025008638	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008639	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008640	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008641	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se ha procedido a realizar transferencia bancaria al Banco COLPATRIA a la Cuenta Ahorros No. 4822022885 el día 28
2025008642	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-07	2025-03-10	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025008643	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008644	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-07	2025-03-07	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008645	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-07	2025-03-17	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008646	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025008647	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-07	2025-03-10	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008648	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-07	2025-03-10	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008649	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025008650	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-07	2025-03-10	N/A	2025-04-10	El día 11/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025008651	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025008652	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025008653	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-08	2025-03-10	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008654	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-03-08	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008655	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-08	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008656	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-08	2025-03-18	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008657	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-08	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008658	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-08	2025-03-10	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025008659	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-03-08	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su solicitud, adjunto encontrará la Modificación / Cancelación de la póliza citada en el asunto, para
2025008660	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-03-08	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025008661	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-08	N/A	N/A	2025-03-11	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008662	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-08	2025-03-08	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008663	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-08	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008664	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-03-08	N/A	N/A	2025-03-11	El día 03/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008665	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-08	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008666	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-08	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008667	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-08	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008668	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-08	2025-03-08	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025008669	2025	Mar	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-03-08	N/A	N/A	2025-03-08	El día 08/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008670	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-08	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025008671	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-08	2025-03-10	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo solicitado según correo precedente desde el pasado
2025008672	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-09	2025-03-10	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025008673	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-09	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008674	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-09	2025-03-17	N/A	2025-03-28	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo solicitado según correo precedente desde el pasado
2025008675	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-09	2025-03-10	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025008676	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo obieto de estudio por
2025008677	2025	Mar	Gerencia De Litigios	2025-03-10	2025-03-10	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025008678	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	2025-03-25	2025-04-16	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025008679	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025008680	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008681	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su solicitud, nos permitimos indicar que se realizó validación de la información en nuestro sistema.
2025008682	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008683	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008684	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11 /03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008685	2025	Mar	Sucursal Montería	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025008686	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008687	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025008688	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025008689	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008690	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008691	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición del 10-03-2025 (MM/DD/AA), por medio de correo electrónico, mediante el cual
2025008692	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025008693	2025	Mar	Sucursal Medetlin	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-26	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: Respecto a la devolución de saldo a favor le informamos que la orden de pago ya se elaboró, por lo cual el
2025008694	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se ha procedido a realizar transferencia bancaria al Banco Bancolombia a la Cuenta Corriente No. 849-986429-14 el
2025008695	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-10	2025-03-10	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo solicitado según correo precedente desde el pasado
2025008696	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025008697	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta por correo electrónico
2025008698	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025008699	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-19	El día 20/03/2025 se envía respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008700	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008701	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008702	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-10	2025-03-19	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025008703	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico
2025008704	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008705	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008706	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008707	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008708	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	2025-03-10	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008709	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008710	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025008711	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008712	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008713	2025	Mar	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-21	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008714	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025008715	2025	Mar	Sucursal Estatal	2025-03-10	2025-03-10	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico
2025008716	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le informamos que se ha finalizado el estudio de su petición, la cual se ha definido con
2025008717	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025008718	2025	Mar	Asistencia	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008719	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008720	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008721	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso
2025008722	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008723	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008724	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	2025-03-25	2025-04-16	El día 16/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025008725	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008726	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-10	N/A	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008727	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025008728	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se ha procedido a realizar transferencia bancaria al Banco Bancolombia a la Cuenta Corriente No. 849-986429-14 el
2025008729	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008730	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025008731	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-10	N/A	2025-03-25	N/A	POR DEFINIR
2025008732	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025, se gestiona respuesta al email en adjunto....
2025008733	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008734	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-10	2025-03-19	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008735	2025	Mar	Sucursal Virtual	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008736	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-10	2025-03-14	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008737	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025008738	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008739	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-12	El día 18/12/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008740	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008741	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008742	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008743	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-03-10	2025-03-10	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025008744	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008745	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-10	2025-03-10	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025008746	2025	Mar	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008747	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008748	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025008749	2025	Mar	Sucursal Medellín	2025-03-10	N/A	2025-04-07	2025-04-08	Se gestiona respuesta al email en caso...
2025008750	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008751	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025008752	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	2025-03-10	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008753	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008754	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que hemos tratado de
2025008755	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008756	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008757	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008758	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025008759	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008760	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-10	2025-03-10	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta su petición, le notificamos que damos por atendida y cierre a su solicitud, adjuntando

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025008761	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008762	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-10	2025-03-18	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008763	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025008764	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025008765	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025008766	2025	Mar	Sucursal Medellín	2025-03-10	N/A	2025-04-07	2025-04-08	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025008767	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008768	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025008769	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008770	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda la respuesta por el correo electrónico
2025008771	2025	Mar	Sucursal Cali	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Una vez revisada su solicitud confirmamos que la póliza de Cumplimiento 3001746 fue expedida por nuestra
2025008772	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008773	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008774	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-10	2025-03-12	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008775	2025	Mar	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025008776	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025008777	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025008778	2025	Mar	Sucursal Virtual	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008779	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025008780	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008781	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-10	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025008782	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008783	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico
2025008784	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008785	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008786	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025008787	2025	Mar	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008788	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008789	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-21	El día 20/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico
2025008790	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025008791	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008792	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008793	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-10	2025-03-10	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008794	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-10	2025-03-10	N/A	2025-03-12	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008795	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008796	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025008797	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025008798	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025008799	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-12	El día 13/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso,
2025008800	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025008801	2025	Mar	Sucursal Neiva	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025008802	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo obieto de estudio por
2025008803	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025008804	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008805	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008806	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008807	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008808	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008809	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008810	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008811	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008812	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008813	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008814	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025008815	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-11	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025008816	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-25	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: Una vez analizada su reclamación y verificados los documentos aportados, los cuales deben permitir validar las
2025008817	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008818	2025	Mar	Sucursal Sincelejo	2025-03-10	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025008819	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008820	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008821	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-10	2025-03-19	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025008822	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025008823	2025	Mar	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008824	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Una vez validada la información remitida, adjunto nos permitimos enviar el resultado de la revisión de cada una de
2025008825	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008826	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-10	2025-03-11	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008827	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008828	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008829	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025008830	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-10	2025-03-12	N/A	2025-04-11	Se gestiona respuesta al email en caso...
2025008831	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025008832	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-10	N/A	N/A	2025-04-01	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Por lo anterior, le informamos que, entendemos su inconformidad, sin embargo, al realizar la validación

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025008833	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	2025-03-11	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se solicita revisar el caso y brindar la respuesta.
2025008834	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025008835	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-12	El día 22/03/2025 se envía respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008836	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-11	2025-03-12	N/A	2025-04-11	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025008837	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025008838	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008839	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008840	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008841	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008842	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025008843	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En respuesta al recurso de apelación/inconformidad interpuesta el 11/03/2025 al dictamen de calificación de pérdida
2025008844	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008845	2025	Mar	Sucursal Pereira	2025-03-11	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025008846	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-11	2025-03-12	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008847	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008848	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008849	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008850	2025	Mar	Subgerencia Administración De Personal	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-21	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008851	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008852	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008853	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008854	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008855	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008856	2025	Mar	Sucursal Estatal	2025-03-11	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008857	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008858	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-11	2025-03-19	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda la respuesta al correo
2025008859	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008860	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008861	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008862	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008863	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025008864	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008865	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-11	2025-03-11	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025008866	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-26	Asi mismo, queremos manifestarle que este es un hecho aislado. El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025008867	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008868	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025008869	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-14	El día 15/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008870	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-14	Adicionalmente, como se discutió en nuestra conversación El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008871	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se ha procedido a realizar transferencia bancaria al Banco COLPATRIA a la Cuenta Ahorros No. 4822022885 el día 04
2025008872	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-11	N/A	2025-03-26	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008873	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008874	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008875	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	2025-03-11	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008876	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-11	2025-03-11	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008877	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008878	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025008879	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-11	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo solicitado según correo precedente desde el pasado
2025008880	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008881	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008882	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008883	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025008884	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-03-11	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025008885	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008886	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008887	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-11	2025-03-12	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025008888	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008889	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025008890	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-11	2025-03-12	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda la respuesta al correo
2025008891	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008892	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008893	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008894	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008895	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Con respecto a la cobertura de cualquier tipo de reclamación de gasto médicos o cualquier otro amparo
2025008896	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008897	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-11	N/A	2025-03-21	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025008898	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008899	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008900	2025	Mar	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025008901	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008902	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008903	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se ha procedido a realizar transferencia bancaria al Banco Caja Social a la cuenta corriente No. 21004206912 el día
2025008904	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-28	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En respuesta a su petición efectuada por el amparo de Incapacidad Permanente de la póliza SOAT en razón a las

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025008905	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025008906	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025008907	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008908	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025008909	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008910	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-11	2025-03-11	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008911	2025	Mar	Sucursal Virtual	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008912	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008913	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008914	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008915	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-11	2025-03-12	N/A	2025-04-11	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025008916	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008917	2025	Mar	Sucursal Estatal	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008918	2025	Mar	Sucursal Cali	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008919	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008920	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025008921	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025008922	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008923	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025008924	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Hemos recibido su solicitud, en la cual se identifica que quien realiza la solicitud es persona distinta al tomador de la
2025008925	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008926	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008927	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008928	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico
2025008929	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008930	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008931	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008932	2025	Mar	Sucursal Estatal	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025008933	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008934	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008935	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-11	2025-03-12	N/A	2025-04-11	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025008936	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008937	2025	Mar	Sucursal Virtual	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008938	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008939	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025008940	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025008941	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008942	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008943	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008944	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008945	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008946	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-21	POR DEFINIR
2025008947	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-11	2025-03-12	N/A	2025-04-11	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025008948	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-11	2025-03-11	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025008949	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda la respuesta al correo registrado en los datos del caso
2025008950	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008951	2025	Mar	Sucursal Bucaramanga	2025-03-11	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025008952	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-11	2025-03-12	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025008953	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008954	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se brinda la respuesta por medio del correo dejado en el caso.
2025008955	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025008956	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008957	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008958	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008959	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-11	2025-03-12	N/A	2025-04-11	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025008960	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008961	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008962	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008963	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-25	El día 20/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025008964	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008965	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025008966	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-17	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025008967	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	2025-03-11	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008968	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-11	N/A	2025-03-26	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, se verifica la información en nuestra base de datos y se identifica que el saldo
2025008969	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-17	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025008970	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-17	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025008971	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008972	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008973	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008974	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008975	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-11	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008976	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025008977	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025008978	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025008979	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008980	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025008981	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025008982	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008983	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-11	2025-03-19	N/A	2025-03-28	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025008984	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-11	2025-03-12	N/A	2025-04-11	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025008985	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008986	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025008987	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025008988	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025008989	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico
2025008990	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008991	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-11	2025-03-11	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008992	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025008993	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso
2025008994	2025	Mar	Gerencia De Litigios	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008995	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-11	2025-03-11	N/A	2025-03-16	El día 19/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025008996	2025	Mar	Sucursal Virtual Barranquilla	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se adjunta certificado de cancelación, cuenta con un saldo a favor por valor de \$ 273.505, para proceder con la
2025008997	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-11	2025-03-11	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025008998	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-11	N/A	2025-03-26	2025-04-25	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025008999	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025009000	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025009001	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025009002	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025009003	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se ha procedido a realizar transferencia bancaria al Banco Bancolombia a la Cuenta Corriente No. 849-986429-14 el
2025009004	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Hemos recibido su solicitud, en la cual se identifica que quien realiza la solicitud es persona distinta al tomador de la
2025009005	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025009006	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009007	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-21	El día 20/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025009008	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico
2025009009	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025009010	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición 2025009010, recibida el 11 de marzo de 2025, adjunto enviamos el registro de su solicitud
2025009011	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025009012	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-11	2025-03-20	2025-03-31	2025-04-03	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025009013	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-11	2025-03-18	N/A	2025-04-15	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025009014	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos enviar la información correspondiente a los récord de servicios para la
2025009015	2025	Mar	Asistencia	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos enviar la información correspondiente a los récord de servicios para las
2025009016	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009017	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009018	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025009019	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025009020	2025	Mar	Gerencia De Riesgo	2025-03-11	2025-03-11	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025009021	2025	Mar	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En caso de que la cancelación se realice por cambio de compañía agradecemos nos remita soporte de la aceptación
2025009022	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025009023	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025009024	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-11	2025-03-11	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009025	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	2025-03-11	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009026	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-11	2025-03-11	N/A	2025-03-21	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su petición mediante la cual solicita no tener en cuenta la reclamación
2025009027	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025009028	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025009029	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009030	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-11	2025-03-12	N/A	2025-04-15	El día // se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009031	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025009032	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009033	2025	Mar	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025009034	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-11	2025-03-11	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda la respuesta al correo registrado en los datos del caso.
2025009035	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009036	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009037	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	2025-04-02	2025-04-16	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025009038	2025	Mar	Sucursal Sincelejo	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009039	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025009040	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-11	2025-03-12	N/A	2025-04-11	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025009041	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025009042	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-17	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025009043	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda la respuesta al correo registrado
2025009044	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-11	2025-03-13	N/A	2025-04-15	Se gestiona cierre del caso....
2025009045	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se envía respuesta a correo electrónico
2025009046	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009047	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009048	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025009049	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En respuesta al recurso de apelación/inconformidad interpuesta el 12/03/2025 al dictamen de calificación de pérdida
2025009050	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-18	El día 13/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico
2025009051	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025009052	2025	Mar	Sucursal Virtual	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009053	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se ha procedido a realizar transferencia bancaria al Banco Bancolombia a la Cuenta Corriente No. 849-986429-14 el
2025009054	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda la respuesta al correo registrado.
2025009055	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009056	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009057	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009058	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025009059	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-12	El día 17/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025009060	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009061	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009062	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-12	N/A	2025-04-03	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. En atención a la solicitud, se identifica un cambio de tomador en
2025009063	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009064	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-12	2025-03-20	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025009065	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009066	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025009067	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025009068	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009069	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025009070	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009071	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009072	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009073	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-12	2025-03-12	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009074	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009075	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025009076	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025009077	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009078	2025	Mar	Sucursal Estatal	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025009079	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025009080	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025009081	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025009082	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009083	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025009084	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos enviar la información correspondiente al expediente No 9884995 junto

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025009085	2025	Mar	Sucursal Bucaramanga	2025-03-12	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025009086	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025009087	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos enviar la información correspondiente al expediente No 9894004 junto
2025009088	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025009089	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025009090	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025009091	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-12	2025-03-12	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025009092	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009093	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009094	2025	Mar	Sucursal Virtual	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009095	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-17	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso ...
2025009096	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009097	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025009098	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo con la petición y teniendo en cuenta la naturaleza de los resultados de las auditorías de campo, es
2025009099	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025009100	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025009101	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009102	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009103	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-12	2025-03-12	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025009104	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-27	El día 26/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025009105	2025	Mar	Sucursal Virtual	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009106	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.
2025009107	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009108	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-12	2025-03-12	N/A	2025-04-07	El día 7/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009109	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025009110	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-12	2025-03-12	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009111	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-12	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009112	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-17	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025009113	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025009114	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-12	2025-03-13	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009115	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025009116	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en los datos del caso.
2025009117	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025009118	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025009119	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009120	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brindo la respuesta al correo registrado.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025009121	2025	Mar	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-03-12	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025009122	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025009123	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-12	2025-03-13	N/A	2025-04-15	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025009124	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-12	2025-03-13	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su solicitud, nos permitimos informar <u>a que hacen referencia las consignaciones realizadas a la cuenta</u>
2025009125	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: De acuerdo con su solicitud me permito informar <u>que de acuerdo con respuesta de correo remitida el día 14 de</u>
2025009126	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-17	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025009127	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-17	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025009128	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009129	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025009130	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso
2025009131	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025009132	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-12	2025-03-14	N/A	2025-04-15	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025009133	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025009134	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se envia respuesta a correo electronico
2025009135	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso ...
2025009136	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-12	2025-03-12	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025009137	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009138	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025009139	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-17	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025009140	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-12	2025-03-12	N/A	2025-04-15	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025009141	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	2025-03-27	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025009142	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009143	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-12	2025-03-13	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025009144	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-12	2025-03-13	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009145	2025	Mar	Sucursal Virtual	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009146	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-17	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025009147	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025009148	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009149	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025009150	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	2025-04-03	N/A	POR DEFINIR
2025009151	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009152	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025009153	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025009154	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009155	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo con la petición y teniendo en cuenta la <u>naturaleza de los resultados de las auditorías de campo, es</u>
2025009156	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-12	2025-03-12	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025009157	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-12	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Una vez revisados nuestros sistemas de información y gestión, no se evidencia ningún contrato de seguro de Vida
2025009158	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-04-03	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. La entidad emisora del dictamen de calificación es La Previsora S.A. Compañía de Seguros, por lo que este
2025009159	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009160	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025009161	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-17	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025009162	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-12	N/A	N/A	2025-04-15	Se brinda respuesta al email en caso...
2025009163	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	2025-03-12	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009164	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brindo la respuesta al correo registrado.
2025009165	2025	Mar	Sucursal Buenaventura	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009166	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025009167	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-17	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025009168	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-12	2025-03-20	N/A	2025-04-01	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025009169	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025009170	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009171	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025009172	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brindo la respuesta al correo registrado.
2025009173	2025	Mar	Sucursal Yopal	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025009174	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	2025-03-27	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025009175	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025009176	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico.
2025009177	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-13	2025-03-14	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009178	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025009179	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-13	2025-03-14	N/A	2025-04-15	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025009180	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-28	El día 29/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009181	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009182	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009183	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-13	2025-03-13	N/A	2025-04-07	Se gestiona respuesta al email en caso...
2025009184	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-13	2025-03-13	N/A	2025-03-28	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a su solicitud, nos permitimos indicar que se realizó validación de la información en nuestro sistema,
2025009185	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-17	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025009186	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025009187	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo con la petición realizada por la entidad, en la que requieren pago de actac N° 5827638 la cual fue
2025009188	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025009189	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025009190	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-13	2025-03-13	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025009191	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-13	N/A	N/A	2025-04-02	El día 2/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009192	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025009193	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico
2025009194	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-03-13	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009195	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009196	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025009197	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-13	2025-03-13	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda la respuesta al correo registrado.
2025009198	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025009199	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-28	El día 29/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Considerando lo anteriormente expuesto, se puede observar que
2025009200	2025	Mar	Sucursal Cali	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009201	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009202	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-13	2025-03-13	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025009203	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-13	2025-03-14	N/A	2025-04-15	Se gestiona respuesta al email en caso...
2025009204	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Una vez realizada la verificación de los documentos que reposan dentro del expediente, se evidencia que el valor de
2025009205	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico
2025009206	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025009207	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025009208	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-13	2025-03-13	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, nos permitimos informar que realizando validación en nuestra base
2025009209	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-28	El día 29/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009210	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009211	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025009212	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-28	El día 29/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009213	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-13	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025009214	2025	Mar	Sucursal Cali	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025009215	2025	Mar	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009216	2025	Mar	Sucursal Mocoa	2025-03-13	2025-03-14	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009217	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-13	2025-03-13	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025009218	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009219	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025009220	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025009221	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025009222	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025009223	2025	Mar	Asistencia	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009224	2025	Mar	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025009225	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos enviar la información correspondiente a los récord de servicios para la
2025009226	2025	Mar	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025009227	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-28	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025009228	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-25	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a la petición recibida el 3/13/2025 (MM/DD/AA) en las oficinas de La Previsora, en donde se solicita

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025009229	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-17	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025009230	2025	Mar	Asistencia	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009231	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009232	2025	Mar	Gerencia Juridica	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025009233	2025	Mar	Asistencia	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009234	2025	Mar	Sucursal Cali	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009235	2025	Mar	Asistencia	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025009236	2025	Mar	Asistencia	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda la respuesta al correo registrado en los datos del caso
2025009237	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico
2025009238	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico.
2025009239	2025	Mar	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-03-13	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025009240	2025	Mar	Asistencia	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009241	2025	Mar	Asistencia	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009242	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025009243	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso,
2025009244	2025	Mar	Asistencia	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico.
2025009245	2025	Mar	Asistencia	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009246	2025	Mar	Sucursal Pereira	2025-03-13	2025-03-13	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025009247	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-28	El día 31/03/2025 se brinda la respuesta al correo registrado en el caso.
2025009248	2025	Mar	Asistencia	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009249	2025	Mar	Gerencia De Litigios	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-28	El día 28/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico
2025009250	2025	Mar	Asistencia	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009251	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025009252	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se envía respuesta a correo electronico.
2025009253	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Una vez analizada su petición y verificados los documentos aportados, evidenciamos que su solicitud se radica
2025009254	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009255	2025	Mar	Sucursal Virtual Barranquilla	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025009256	2025	Mar	Sucursal Virtual	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009257	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-13	2025-03-14	N/A	2025-04-15	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025009258	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-13	2025-03-13	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009259	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025009260	2025	Mar	Sucursal Estatal	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009261	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-17	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso....
2025009262	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-13	2025-03-13	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo solicitado según correo precedente desde el pasado
2025009263	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-13	2025-03-14	N/A	2025-04-15	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025009264	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025009265	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-28	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la reclamación radicada en nuestra compañía el 13/03/2025 donde nos solicita indemnización con
2025009266	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009267	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-13	2025-03-13	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009268	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-17	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025009269	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009270	2025	Mar	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025009271	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025009272	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009273	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-14	El día 15/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Se validó la información en nuestros sistemas, y se evidenció
2025009274	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-25	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: Con respecto a la cobertura de cualquier tipo de reclamación de gasto médicos o cualquier otro amparo
2025009275	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009276	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025009277	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda la respuesta al correo registrado en el caso.
2025009278	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-13	N/A	2025-04-04	2025-04-15	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025009279	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-14	El día 15/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. En consecuencia, la compañía asumió los riesgos del vehículo
2025009280	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-13	2025-03-13	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025009281	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009282	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025009283	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-28	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025009284	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-13	2025-03-14	N/A	2025-04-15	Se gestiona respuesta al email en caso...
2025009285	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-28	El día 29/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Finalmente, nos permitimos informarle que LA PREVISORA S.A.
2025009286	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009287	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025009288	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a la petición recibida el 13-03-2025 en las oficinas de La Previsora, en donde se solicita a esta
2025009289	2025	Mar	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025009290	2025	Mar	Sucursal Cali	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009291	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009292	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-28	El día 28/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025009293	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009294	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos enviar la información correspondiente al expediente No 9882142 junto
2025009295	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-28	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025009296	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-13	N/A	2025-04-04	2025-04-07	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, se verifica la información en nuestra base de datos y se identifica que el saldo
2025009297	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009298	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009299	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico
2025009300	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-27	El día 03/04/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025009301	2025	Mar	Sucursal Cali	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-13	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009302	2025	Mar	Sucursal Cali	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-14	El día 15/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Adjuntamos facturas electrónicas solicitadas.
2025009303	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025009304	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-13	2025-03-15	N/A	2025-04-15	Se gestiona respuesta al email en caso...
2025009305	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-14	El día 15/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Quien realiza la solicitud es persona distinta al tomador de la
2025009306	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-28	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025009307	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-13	2025-03-14	N/A	2025-04-15	Se gestiona respuesta al email en caso...
2025009308	2025	Mar	Sucursal Cali	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009309	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009310	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009311	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009312	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009313	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: De acuerdo con la petición realizada por la entidad, se informa que el pago derivado del acta de conciliación
2025009314	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/025, se gestiona respuesta al email en caso.
2025009315	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025009316	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009317	2025	Mar	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009318	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-14	N/A	N/A	2025-04-15	Se gestiona respuesta al email en caso...
2025009319	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025009320	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009321	2025	Mar	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009322	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009323	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-14	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009324	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.
2025009325	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-14	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025009326	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-14	2025-03-14	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Hemos recibido su solicitud, en la cual se identifica que quien realiza la solicitud es persona distinta al tomador de la
2025009327	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: Una vez validada la información remitida, adjunto nos permitimos enviar el resultado de la revisión de cada una de
2025009328	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009329	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-14	N/A	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009330	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009331	2025	Mar	Sucursal Cali	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-14	El día 15/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Adjuntamos factura electrónica solicitada.
2025009332	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-14	N/A	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso
2025009333	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025009334	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025009335	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025009336	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-14	2025-03-14	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025009337	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición, con ocasión del accidente de tránsito ocurrido el día 06/12/2024, donde resultó
2025009338	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025009339	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009340	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025009341	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009342	2025	Mar	Sucursal Medellín	2025-03-14	2025-03-14	N/A	2025-03-25	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su solicitud, la cual fue recibida a través de nuestro Contact Center y radicada bajo la POR No.
2025009343	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009344	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-14	2025-03-14	N/A	2025-04-15	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025009345	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-14	2025-03-14	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009346	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-14	2025-03-14	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009347	2025	Mar	Sucursal Virtual Barranquilla	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009348	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-29	El día 29/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025009349	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025009350	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-29	El día 29/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025009351	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-14	2025-03-19	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009352	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-29	El día 29/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025009353	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-29	El día 29/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025009354	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-29	El día 29/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025009355	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-14	2014-03-21	N/A	2025-03-28	El día 28/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025009356	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-14	2025-03-14	N/A	2025-03-25	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo solicitado según correo precedente desde el pasado
2025009357	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos enviar la información correspondiente al expediente No 9898578 junto
2025009358	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009359	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-14	2025-03-27	N/A	2025-04-14	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025009360	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la Petición en referencia y a su aclaración, informamos que hemos tomado atenta nota de la
2025009361	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-14	N/A	2025-03-25	N/A	POR DEFINIR
2025009362	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-14	2025-03-15	N/A	2025-04-15	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025009363	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición radicado el 3/14/2025 (MM,DD,AA), mediante el cual solicita el pago de la
2025009364	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-14	2025-03-17	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.]
2025009365	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025009366	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-14	2025-03-14	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025009367	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025009368	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-27	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009369	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-14	2025-03-15	N/A	2025-04-15	Se gestiona respuesta al email en caso
2025009370	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009371	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición radicado el 3/14/2025 (MM,DD,AA), mediante el cual solicita el pago de la
2025009372	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-14	2025-03-15	N/A	2025-04-15	Se gestiona respuesta al email en caso....

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025009373	2025	Mar	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Me permito informar que los certificados tributarios de retención en la fuente se expedirán en el mes de marzo a
2025009374	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-14	N/A	2025-03-25	N/A	POR DEFINIR
2025009375	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009376	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009377	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009378	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-14	El día 15/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Informaos que se dio la información solicitada bajo la POR
2025009379	2025	Mar	Sucursal Cartagena	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009380	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-14	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025009381	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025009382	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-14	2025-03-14	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009383	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21 /03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009384	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-14	2025-03-14	N/A	2025-04-15	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025009385	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009386	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-14	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025009387	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-14	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025009388	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009389	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009390	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025009391	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico
2025009392	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-14	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009393	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-14	2025-03-14	N/A	2025-04-16	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025009394	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-14	2025-03-14	2025-03-31	2025-03-28	El día 28/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025009395	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009396	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025009397	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025009398	2025	Mar	Sucursal Virtual	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025009399	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009400	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-14	2025-03-15	N/A	2025-04-15	Se gestiona respuesta al email en caso...
2025009401	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009402	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025009403	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-14	2025-03-15	N/A	2025-04-15	Se gestiona respuesta al email en caso...
2025009404	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009405	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025009406	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-14	2025-03-14	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025009407	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: La Previsora S.A. Compañía de Seguros es una Compañía distinta a la requerida por usted, FIDUPREVISORA
2025009408	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025009409	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-31	El día 27/03/2025 se envía respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009410	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-14	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Una vez analizada su petición y verificados los documentos aportados, evidenciamos que su solicitud se radica
2025009411	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009412	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009413	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009414	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009415	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009416	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009417	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025009418	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025009419	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: Conforme a su solicitud, nos permitimos informar que el caso debe escalarlo directamente al aliado con el cual se
2025009420	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009421	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025009422	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-14	N/A	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009423	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-14	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009424	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-14	2025-03-17	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009425	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-15	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025009426	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-03-15	N/A	N/A	2025-03-17	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Hemos recibido su solicitud y al respecto nos permitimos informar que el contrato de seguros establece que el
2025009427	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-15	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónicoHemos recibido su solicitud, en la cual se identifica que quien realiza la solicitud es persona distinta al tomador de la
2025009428	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-15	2025-03-17	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025009429	2025	Mar	Sucursal Pasto	2025-03-15	N/A	N/A	2025-03-17	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: Que nuestro asegurado DIEGO FERNANDO ROMERO FLOREZ, identificado con
2025009430	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-16	2025-03-17	N/A	2025-04-14	El día 26/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009431	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-16	2025-03-17	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009432	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009433	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025009434	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025009435	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009436	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025009437	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009438	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025009439	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025009440	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo
2025009441	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	2025-03-17	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009442	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009443	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009444	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025009445	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-17	2025-03-17	N/A	2025-04-21	Se gestiona respuesta al email en caso.....
2025009446	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025009447	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025009448	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009449	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025009450	2025	Mar	Sucursal Virtual	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009451	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009452	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-17	2025-03-17	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009453	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025009454	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025009455	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-31	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico:En atención al derecho de petición del 17-03-2025, por los hechos ocurridos el 04/06/2024, en donde se vio
2025009456	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso
2025009457	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009458	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-31	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Una vez analizada la reclamación y validados los documentos aportados v teniendo en cuenta las circunstancias
2025009459	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009460	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-17	2025-03-18	N/A	2025-04-21	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025009461	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009462	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009463	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-17	2025-03-17	N/A	2025-05-21	Se gestiona respuesta al email en caso...
2025009464	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009465	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico
2025009466	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025009467	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009468	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009469	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Por lo anterior adjuntamos certificación en que se indica que, una vez validado el sistema de pagos de la compañía
2025009470	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-17	2025-03-17	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico
2025009471	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-17	2025-03-17	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009472	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-17	N/A	2025-03-31	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009473	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009474	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-17	2025-03-25	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009475	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brindo al respuesta al correo electronico
2025009476	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-17	2025-03-17	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009477	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-17	2025-03-17	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009478	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en los datos del caso.
2025009479	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos enviar la información correspondiente al expediente No 9853661 del
2025009480	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025009481	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025009482	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025009483	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-17	N/A	2025-04-01	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025009484	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a su derecho de petición radicado el 3/17/2025 (MM,DD,AA), mediante el cual solicita el pago de la
2025009485	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009486	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009487	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025009488	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009489	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025009490	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	2025-03-17	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009491	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo obieto de estudio por
2025009492	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-17	2025-03-18	N/A	2025-04-21	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025009493	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-17	2025-03-17	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009494	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025009495	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009496	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición del 17-03-2025, por medio de correo electrónico, mediante el cual solicita certificado del
2025009497	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009498	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025009499	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	2025-03-17	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009500	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-17	2025-03-17	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Frente al tema el día 17 de marzo del 2025 al correo elabogadosmedellin@gmail.com el enviamos Ampliación de
2025009501	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición recibida en la compañía el día 17-03-2025, por los hechos ocurridos el 3 de enero de 2025,
2025009502	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico:En atención a su derecho de petición radicado el 3/17/2025 (MM,DD,AA), mediante el cual solicita el pago de la
2025009503	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-17	2025-03-17	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009504	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009505	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-17	2025-03-17	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025009506	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025009507	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	2025-03-17	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009508	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009509	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009510	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición radicado el 3/17/2025 (MM,DD,AA), mediante el cual solicita el pago de la
2025009511	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009512	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-17	2025-03-17	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009513	2025	Mar	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se adjunta caratula de la póliza 3010076-1 vigente en el mes de septiembre del año 2013 donde encontrará
2025009514	2025	Mar	Sucursal Cali	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025009515	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo obieto de estudio por
2025009516	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025009517	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-17	2025-03-17	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025009518	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-21	El día 20/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico
2025009519	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009520	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009521	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009522	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009523	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025009524	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009525	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-17	2025-03-17	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009526	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025009527	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009528	2025	Mar	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Nos permitimos adjuntar caratula de la póliza 3182452 que ampara al vehiculo de placa NUX764 donde
2025009529	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo con su solicitud, de manera atenta informamos que en la actualidad PREVISORA SEGUROS no está
2025009530	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Por lo anterior adjuntamos certificación en que se indica que, una vez validado el sistema de pagos de la compañía
2025009531	2025	Mar	Sucursal Neiva	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025009532	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, El valor de DOS MILLONES QUINIENTOS SETENTA Y OCHO MIL TRESCIENTOS CATORCE PESOS M/CTE (\$
2025009533	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-17	2025-03-25	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009534	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025009535	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009536	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009537	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-17	2025-03-17	N/A	2025-04-21	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025009538	2025	Mar	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-03-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025009539	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009540	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-02-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009541	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Tal como lo señala la norma contemplada en el Decreto 780 de 2016, las aseguradoras están en la obligación de
2025009542	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda la respuesta al correo registrado en los datos del caso.
2025009543	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009544	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición radicado el 3/17/2025 (MM.DD.AA), mediante el cual solicita el pago de la
2025009545	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-31	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, El valor de la indemnización es de NOVECIENTOS CUARENTA Y SIETE MIL TRESCIENTOS TREINTA Y TRES PESOS
2025009546	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-17	2025-03-17	2025-04-15	2025-04-28	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo solicitado según correo precedente desde el pasado
2025009547	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009548	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-17	2025-03-17	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025009549	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009550	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición radicado el 3/17/2025 (MM.DD.AA), mediante el cual solicita el pago de la
2025009551	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009552	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición recibida en la compañía el día 17-03-2025, donde solicita indemnización por el amparo de

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025009553	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009554	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025009555	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009556	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-17	2025-03-31	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009557	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025009558	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-17	2025-03-18	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025009559	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-17	2025-03-17	N/A	2025-04-21	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025009565	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025009568	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025009569	2025	Mar	Sucursal Cali	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Una vez revisada su solicitud, confirmamos que a la fecha no se ha renovado la póliza de automóviles 3047629 que
2025009570	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición 2025009570, recibida el 17 de marzo de 2025, anexamos las facturas de las pólizas de
2025009571	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-17	2025-03-21	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, se verifica la información en nuestra base de datos y se identifica que el saldo
2025009572	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009573	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009575	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025009578	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-17	2025-03-27	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025009579	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-17	2025-03-17	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Frente al tema el día 17 de marzo del 2025 al correo 12071orjevargas@gmail.com el enviamos Ampliación de
2025009580	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025009581	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025009582	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009583	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009584	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025009585	2025	Mar	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-28	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009586	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025009587	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009588	2025	Mar	Sucursal Medellín	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-28	El día 28/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025009589	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009590	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025009591	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009592	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025009593	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	2025-03-20	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009594	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009595	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025009596	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009597	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009598	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025009599	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a su derecho de petición radicado el 3/17/2025 (MM,DD,AA), mediante el cual solicita el pago de la
2025009600	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009601	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025009602	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025009603	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Dando cumplimiento al fallo de la acción de tutela proferido por el juzgado citado en el asunto en referencia, nos
2025009606	2025	Mar	Sucursal Ibagué	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009607	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009608	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición radicada el 17 de marzo de 2025, por la cual informa la iniciación y trámite de calificación
2025009609	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-17	2025-03-25	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009611	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009612	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009613	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009614	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009615	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-17	2025-03-17	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025009616	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Una vez analizada su petición y verificados los documentos aportados, evidenciamos que su solicitud se radico
2025009617	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-17	El día 17/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025009618	2025	Mar	Sucursal Armenia	2025-03-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025009619	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009620	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009621	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico
2025009622	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-17	2025-03-18	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo solicitado según correo precedente desde el pasado
2025009623	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009624	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025009625	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025009626	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-04-04	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009627	2025	Mar	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-03-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025009628	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Al realizar la validación correspondiente en nuestro sistema de información fue posible evidenciar que durante el
2025009629	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009630	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-17	N/A	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009631	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009632	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-17	2025-03-18	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025009633	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025009634	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009635	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025009636	2025	Mar	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Para descargar los certificados de retención, debe ingresar a nuestra plataforma, y seguir los siguientes pasos:
2025009637	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025009638	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-17	2025-03-18	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025009642	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009643	2025	Mar	Sucursal Bucaramanga	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009644	2025	Mar	Sucursal Virtual Barranquilla	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009645	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009646	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009647	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-17	2025-03-17	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009648	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009649	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009650	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009651	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	2025-03-18	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009652	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos enviar la información correspondiente al expediente No 9893242 junto
2025009653	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-28	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025009654	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Hemos recibido su solicitud, en la cual se identifica que quien realiza la solicitud es persona distinta al tomador de la
2025009655	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: Hemos recibido su solicitud, en la cual se identifica que quien realiza la solicitud es persona distinta al tomador de la
2025009656	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009657	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-17	2025-03-18	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009658	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-17	2025-03-18	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025009659	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	2025-04-02	2025-04-11	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009660	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-18	2025-03-18	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009661	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-18	2025-03-19	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009662	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025009663	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009664	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-28	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su solicitud, procederemos con la atención de su caso en los términos del código de comercio y las
2025009665	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025009666	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009667	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009668	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-18	2025-03-19	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009669	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición 2025009669, recibida el 18 de marzo de 2025, anexamos la factura de las pólizas de
2025009670	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	2025-04-09	2025-04-24	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025009671	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009672	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009673	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025009674	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025009675	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009676	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025009677	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se ha procedido a realizar transferencia bancaria al Banco Bancolombia a la Cuenta Corriente No. 849-986429-14 el
2025009678	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009679	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009680	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-18	2025-03-25	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025009681	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009682	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Usted nos da la razón cuando afirma que, una vez realizada la reparación, se generará una factura que si incluirá el
2025009683	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición radicado el 3/18/2025 (MM,DD,AA), mediante el cual solicita el pago de la
2025009684	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009685	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025009686	2025	Mar	Sucursal Virtual Barranquilla	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009687	2025	Mar	Sucursal Medellín	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025009688	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009689	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009690	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso.....
2025009691	2025	Mar	Sucursal Armenia	2025-03-18	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025009692	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-18	2025-03-26	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025009693	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-18	2025-03-19	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009694	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025009695	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025009696	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009697	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009698	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025009699	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009700	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009701	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-18	2025-03-19	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025009702	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009703	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025009704	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009705	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025009706	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	2025-03-18	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009707	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009708	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009709	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico
2025009710	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009711	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-18	2025-03-18	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025009712	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025009713	2025	Mar	Sucursal Estatal	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009714	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-28	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025009715	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025009716	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009717	2025	Mar	Sucursal Bucaramanga	2025-03-18	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025009718	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025009719	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009720	2025	Mar	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009721	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico
2025009722	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-28	El día 28/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025009723	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009724	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-18	2025-03-19	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009725	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-18	2025-03-18	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009726	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: Tomando su petición, le informamos que el dinero recaudado se expidió la póliza N ° 4308006320254000 la cual
2025009727	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Es cierto que existe correlativamente el deber de informar y el derecho a ser informado sobre aquello que nos
2025009728	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-28	El día 28/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009729	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-28	El día 29/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009730	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En calidad de apoderado de la señora Luz Stefany Marin Guzman, nos permitimos dar respuesta a su derecho de
2025009731	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-28	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025009732	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-18	2025-03-18	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a la reclamación radicada en nuestra compañía el 3/18/2025 [MM/DD/AA] donde nos solicita
2025009733	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025009734	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-28	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, su inconformidad, la cual es muy valiosa en nuestro proceso de mejoramiento, de igual manera, dicha situación fue
2025009735	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-28	El día 29/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009736	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025009737	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-18	El día 18/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009738	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009739	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009740	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-18	2025-03-18	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009741	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009742	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-18	N/A	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009743	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-18	2025-03-19	N/A	2025-04-22	Se brinda respuesta al email en caso.....
2025009744	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009745	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009746	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025009747	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009748	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-28	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Con respecto a la cobertura de cualquier tipo de reclamación de gasto médicos o cualquier otro amparo

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025009749	2025	Mar	Sucursal Estatal	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025009750	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009751	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025009752	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-18	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.
2025009753	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025009754	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009755	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en los datos del caso.
2025009756	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se envía respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009757	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009758	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009759	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. La póliza SOAT 4308005169244000 se emitió a través de la plataforma virtual de la compañía, la cual es
2025009760	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-18	2025-03-25	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025009761	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025009762	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-18	2025-03-18	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025009763	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En respuesta al recurso de apelación/inconformidad interpuesta el 18-03-2025 al dictamen de calificación de pérdida
2025009764	2025	Mar	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, La póliza 3182554 que amparaba al vehículo de placa JPK586 fue cancelada a partir del 25/03/2025 por
2025009765	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-18	2025-03-20	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009766	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025009767	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025009768	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025, se gestiono respuesta al email en caso...
2025009769	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025009770	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	POR DEFINIR
2025009771	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025009772	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009773	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009774	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-18	2025-03-18	N/A	2025-04-25	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025009775	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025009776	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025009777	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009778	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-04-03	El día 03/04/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025009779	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009780	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-18	2025-03-26	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009781	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	2025-03-18	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025009782	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009783	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025009784	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-18	2025-03-20	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025009785	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025, se gestiona respuesta al peticionario...
2025009786	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025009787	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-28	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Con respecto a la cobertura de cualquier tipo de reclamación de gasto médicos o cualquier otro amparo
2025009788	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025009789	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009790	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-18	2025-03-19	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009791	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-18	2025-03-19	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009792	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.
2025009793	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025009794	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-18	2025-03-25	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009795	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-18	2025-03-19	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009796	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025009797	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009798	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009799	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025009800	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brindo la respuesta la correo registrado.
2025009801	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en los datos del caso
2025009802	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se envía respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009803	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-18	2025-03-18	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a la solicitud presentada, nos permitimos informar que validando en nuestra base de datos se
2025009804	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009805	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025009806	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En respuesta al recurso de apelación/inconformidad interpuesta el 18/03/2025 al dictamen de calificación de pérdida
2025009807	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-18	2025-03-20	N/A	2025-04-22	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025009808	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025009809	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025009810	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009811	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009812	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Por lo anterior, nos permitimos informar que su solicitud de revocación de la póliza no es procedente, en
2025009813	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-18	2025-03-18	N/A	2025-04-22	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025009814	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025009815	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-31	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención al derecho de petición recibida en la compañía el día 18-03-2025, por los hechos ocurridos el 20 de
2025009816	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025009817	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-31	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su petición recibida en la compañía el día 18-03-2025, donde solicita indemnización por el amparo de
2025009818	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-31	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención al derecho de petición recibida en la compañía el día 18-03-2025, por los hechos ocurridos el 20 de
2025009819	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025009820	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-28	El día 29/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025009821	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	2025-03-19	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009822	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...
2025009823	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009824	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025009825	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009826	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025009827	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025009828	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009829	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-28	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025009830	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009831	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición radicada el 18/03/2025, por la cual informa la iniciación y trámite de calificación ante la
2025009832	2025	Mar	Sucursal Riohacha	2025-03-18	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025009833	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-18	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se brinda la respuesta al correo registrado
2025009834	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-03-19	2025-03-19	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Por medio de la presente damos respuesta a la PQR No. 2025009834 , referente al caso Onbase en el asunto v por
2025009835	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025009836	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-19	2025-03-20	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009837	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025009838	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025009839	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025009840	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-04-02	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Una vez validada la información remitida, adjunto nos permitimos enviar el resultado de la revisión de cada una de
2025009841	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-25	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico , con ocasión del accidente de tránsito sufrido, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su
2025009842	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-25	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a su derecho de petición radicado el día 3/19/2025 (MM/DD/AA) , mediante el cual solicita cita v/o
2025009843	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025009844	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009845	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-25	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.con ocasión del accidente de tránsito sufrido, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su
2025009846	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009847	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-25	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico , En atención a su derecho de petición radicado el día 3/19/2025 (MM/DD/AA) , mediante el cual solicita cita v/o
2025009848	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009849	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009850	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009851	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009852	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	2025-04-03	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009853	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009854	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025009855	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025009856	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-19	2025-03-19	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025009857	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Una vez analizada su petición y verificados los documentos aportados, evidenciamos que su solicitud se radico
2025009858	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025009859	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009860	2025	Mar	Sucursal Estatal	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025009861	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-19	2025-03-20	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009862	2025	Mar	Sucursal Medellín	2025-03-19	2025-03-19	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, De acuerdo a su solicitud adjunto enviamos copia de la póliza.
2025009863	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-19	2025-03-20	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025009864	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009865	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda la respuesta a correo electronico.
2025009866	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009867	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-25	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, con ocasión del accidente de tránsito sufrido, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su
2025009868	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-19	2025-03-19	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009869	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-04-01	El día 29/03/2025 se envía respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009870	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009871	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009872	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	2025-03-19	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025009873	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009874	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009875	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-19	2025-03-19	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009876	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-19	2025-03-20	N/A	2025-04-07	El día 08/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a la solicitud presentada, se verifica la información en nuestra base de datos y se identifica que el saldo
2025009877	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-28	El día 29/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009878	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	N/A	En atención a su petición, mediante la cual solicita reconsiderar
2025009879	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-25	POR DEFINIR
2025009880	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-31	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009881	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-25	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009882	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025009883	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009884	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-04-03	El día 29/03/2025 se envía respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009885	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-19	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025009886	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025009887	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009888	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009889	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009890	2025	Mar	Sucursal Virtual	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-31	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025009891	2025	Mar	Sucursal Estatal	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta me permito enviar adjunto respuesta brindada a la petición según asunto.
2025009892	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025009893	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009894	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-04-03	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición recibida en la compañía el día 19-03-2025, donde solicita indemnización por el amparo de
2025009895	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo con lo anterior, la normatividad vigente del ramo solo prevé el cambio de tomador en la póliza SOAT
2025009896	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	2025-03-19	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025009897	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-25	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, con ocasión del accidente de tránsito sufrido, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su
2025009898	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009899	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-25	Por medio de la solicitud recibida el día 25/03/2025 el peticionario solicita, con ocasión del accidente de tránsito sufrido, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido
2025009900	2025	Mar	Gerencia De Litigios	2025-03-19	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025009901	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009902	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009903	2025	Mar	Sucursal Bucaramanga	2025-03-19	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025009904	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009905	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-19	2025-03-20	N/A	2025-04-22	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025009906	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-19	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico:
2025009907	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-19	2025-03-26	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025009908	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-19	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009909	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Previsora S. A Compañía de Seguros, informa que, de no encontrarse conforme con la calificación de pérdida de
2025009910	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-19	2025-03-20	N/A	2025-04-22	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025009911	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-25	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, con ocasión del accidente de tránsito sufrido, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su
2025009912	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009913	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-19	2025-03-20	N/A	2025-04-03	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025009914	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009915	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009916	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-19	2025-03-19	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009917	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009918	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009919	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a la solicitud presentada, referente a la expedición de la póliza SOAT notificamos que la misma se emitió
2025009920	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Una vez realizada la verificación de los documentos que reposan dentro del expediente, no se encontraron nuevos
2025009922	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-19	2025-03-19	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009923	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009924	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025009925	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-19	N/A	2025-04-01	2025-04-03	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, se verifica la información en nuestra base de datos y se identifica que el saldo
2025009926	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009927	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-04-03	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009928	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025009929	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-19	2025-03-20	N/A	2025-04-22	Se gestiona respuesta al email en caso....

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025009930	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009931	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025009932	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009933	2025	Mar	Sucursal Cali	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009934	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	2025-03-20	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009935	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025009936	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009937	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda la respuesta al correo
2025009938	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009939	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-04-03	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009940	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-31	El día 4/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009941	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025009942	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-19	N/A	N/A	2025-04-07	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025009943	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-19	2025-03-20	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009944	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-19	2025-03-19	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se brinda la respuesta al correo registrado en el caso.
2025009945	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009946	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025009947	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-19	2025-03-19	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009948	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009949	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-19	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025009950	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-19	2025-03-19	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025009951	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009952	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009953	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Una vez analizada su petición y verificados los documentos aportados, evidenciamos que su solicitud se radica
2025009954	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025009955	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-25	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, con ocasión del accidente de tránsito sufrido, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su
2025009956	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025009957	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	2025-03-19	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025009958	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-28	El día 29/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. En consecuencia, y considerando que la primera póliza emitida
2025009959	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025009960	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-25	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, con ocasión del accidente de tránsito sufrido, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su
2025009961	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009962	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico
2025009963	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-04-03	El día 03/04/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009964	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009965	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda la respuesta al correo registrado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025009966	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025009967	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-19	2025-03-21	N/A	2025-04-22	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025009968	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009969	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009970	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-03-19	N/A	N/A	2025-04-03	El día 3/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009971	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009972	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009973	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	N/A	N/A	2025-04-02	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025009974	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-19	2025-03-26	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009975	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009976	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-19	2025-03-20	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición del 19-03-2025, por medio de correo electrónico, mediante el cual solicita certificado del
2025009977	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-19	2025-03-20	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, De acuerdo con lo anterior, la normatividad vigente del ramo solo prevé el cambio de tomador en la póliza SOAT
2025009978	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025009979	2025	Mar	Sucursal Virtual	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009980	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-20	2025-03-21	N/A	2025-04-22	Se brinda respuesta al email en caso....
2025009981	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-20	2025-03-20	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo solicitado según correo precedente desde el pasado
2025009982	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025009983	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico
2025009984	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-29	El día 29/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025009985	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a su derecho de petición radicado el día 3/20/2025 (MM/DD/AA) , mediante el cual solicita cita y/o
2025009986	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025009987	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Remitimos certificación de acuerdo con lo solicitado y teniendo en cuenta validación, la póliza va supero el
2025009988	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Remitimos certificación de acuerdo con lo solicitado: Teniendo en cuenta validación la póliza va supero el
2025009989	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009990	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-04-03	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: Con el fin de dar respuesta a la solicitud remitida, nos permitimos indicar lo siguiente: Remitimos certificación de
2025009991	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025009992	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-20	El 20/03/2025, Se Genera el envío de la respuesta al correo electrónico registrado.
2025009993	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.En atención a su derecho de petición radicado el día 3/20/2025 (MM/DD/AA) , mediante el cual solicita cita y/o
2025009994	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025009995	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009996	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-31	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su petición del 20-03-2025, por medio de correo electrónico, mediante el cual solicita certificado del
2025009997	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025009998	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025009999	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Una vez verificado el caso en nuestro sistema de información, se valido que el vehículo fue autorizado cumpliendo
2025010000	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010001	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025010002	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico
2025010003	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso.....
2025010004	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010005	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-20	2025-03-21	N/A	2025-04-22	Se gestiona respuesta al email en caso.....
2025010006	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	2025-03-20	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. La entidad emisora del dictamen de calificación es La Previsora S.A. Compañía de Seguros, por lo que este
2025010007	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025010008	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: Hemos recibido su solicitud, en la cual se identifica que quien realiza la petición es persona distinta al tomador de la
2025010009	2025	Mar	Gerencia Técnica De Automóviles	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Para efectos de evaluar la procedencia y viabilidad jurídica del suministro de información relacionada con pólizas
2025010010	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-28	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Por último, en caso de haber tomado el servicio de manera particular, enviamos el formato para iniciar el estudio de
2025010011	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-03-20	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010012	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010013	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010014	2025	Mar	Sucursal Bucaramanga	2025-03-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025010015	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010016	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010017	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010018	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010019	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010020	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010021	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010022	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-20	2025-03-20	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010023	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-20	2025-03-20	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025010024	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025010025	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010026	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, De acuerdo a su solicitud, nos permitimos enviar la información correspondiente al expediente No 9885717 junto
2025010027	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-31	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su petición del 20-03-2025, por medio de correo electrónico, mediante el cual solicita certificado del
2025010028	2025	Mar	Sucursal Pereira	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010029	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010030	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010031	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, De acuerdo a su solicitud, nos permitimos enviar la información correspondiente al expediente No 9871381 junto
2025010032	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-20	2025-03-20	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025010033	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010034	2025	Mar	Sucursal Popayán	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025010035	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010036	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/ 03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010037	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025010038	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,En caso de requerir soportes de pago/objeciones estos podrán ser descargados por la entidad a través de la
2025010039	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-25	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: Con la presente me permito informar que la Oficina de Control Interno Disciplinario de la Previsora Compañía de
2025010040	2025	Mar	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-31	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Estaremos a futuras solicitudes, no sin antes recordarle que tenemos a su disposición un equipo completo
2025010041	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010042	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. El asegurado presentó reclamación ante la Compañía de seguros el día 13/03/2025 por el evento ocurrido el
2025010043	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025010044	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010045	2025	Mar	Subgerencia De Mantenimiento De Sistemas De Informacion	2025-03-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025010046	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010047	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010048	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-20	N/A	N/A	2025-04-03	El día 03/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010049	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010050	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a la reclamación radicada en nuestra compañía el 3/20/2025 (MM/DD/AA) donde nos solicita
2025010051	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010052	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-20	N/A	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010053	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010054	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010055	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-04-04	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025010056	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. La entidad emisora del dictamen de calificación es La Previsora S.A. Compañía de Seguros, por lo que este
2025010057	2025	Mar	Sucursal Pereira	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010058	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025010059	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010060	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En respuesta a su petición efectuada por el amparo de Incapacidad Permanente de la póliza SOAT en razón a las
2025010061	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.En atención a su derecho de petición radicado el día 3/20/2025 (MM/DD/AA) , mediante el cual solicita cita v/o
2025010062	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-28	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.En atención a lo solicitado adjunto enviamos el endoso de evocación desde inicio de vigencia, de la póliza
2025010063	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-20	2025-03-21	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010064	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010065	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010066	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-31	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su petición del 20-03-2025, por medio de correo electrónico, mediante el cual solicita certificado del
2025010067	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a su derecho de petición radicado el día 3/20/2025 (MM/DD/AA) , mediante el cual solicita cita v/o
2025010068	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-20	2025-03-20	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025010069	2025	Mar	Sucursal Cali	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-23	El día 23/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010070	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010071	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010072	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010073	2025	Mar	Sucursal Pasto	2025-03-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025010074	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025010075	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-03-20	N/A	N/A	2025-04-03	El día 03/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010076	2025	Mar	Sucursal Pereira	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010077	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-20	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda la respuesta al correo registrado en el caso.
2025010078	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-20	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010079	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010080	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010081	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a su derecho de petición radicado el día 3/20/2025 (MM/DD/AA) , mediante el cual solicita cita y/o
2025010082	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010083	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010084	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010085	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010086	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-20	2025-03-21	N/A	2025-04-22	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025010087	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010088	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010089	2025	Mar	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-03-20	2025-03-20	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010090	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010091	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010092	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda la respuesta a correo registrado en el caso.
2025010093	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010094	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010095	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025010096	2025	Mar	Sucursal Armenia	2025-03-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025010097	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010098	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-28	El día 28/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010099	2025	Mar	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-03-20	2025-03-20	N/A	2025-04-02	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010100	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010101	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-20	2025-03-21	N/A	2025-03-28	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025010102	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico
2025010103	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-28	El día 28/03/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico
2025010104	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025010105	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010106	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010107	2025	Mar	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-03-20	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010108	2025	Mar	Sucursal Cali	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-23	El día 23/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010109	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025010110	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010111	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010112	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010113	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025010114	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, De acuerdo con la petición realizada por la entidad, en la que requieren relación de facturas a las cuales aplican
2025010115	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010116	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010117	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-20	2025-03-21	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025010118	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-25	El día 21/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010119	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Finalmente, teniendo en cuenta usted indica que pagó excedentes por la expedición de la póliza sugerimos que
2025010120	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	9402-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025010122	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-20	2025-03-21	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010123	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a la reclamación radicada en nuestra compañía el 3/20/2025 (MM/DD/AA) donde nos solicita
2025010124	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a su derecho de petición radicado el día 3/20/2025 (MM/DD/AA) , mediante el cual solicita cita v/o
2025010125	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21 /03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010126	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010127	2025	Mar	Sucursal Medellín	2025-03-20	2025-03-20	N/A	2025-03-31	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Buenos días Adjunto la documentación solicitada.
2025010128	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025010129	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010130	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-20	2025-03-28	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Por lo anterior, queremos informar que se procederá a dar cierre a la gestión de POR teniendo en cuenta lo informado
2025010131	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-20	2025-03-27	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos
2025010132	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010133	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-28	El día 29/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Jairo Enrique, quien confirmó que el taller de destino es Country
2025010134	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010135	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010136	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010137	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010138	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico
2025010139	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025010140	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010141	2025	Mar	Sucursal Cali	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010142	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010143	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025010144	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025010145	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025010146	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025010147	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-20	2025-03-22	N/A	2025-04-22	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025010148	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010149	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	2025-03-21	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de tránsito sufrido, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está
2025010150	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En caso de requerir soportes de pago/objeciones estos podrán ser descargados por la entidad a través de la
2025010151	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025010152	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-20	N/A	N/A	2025-04-03	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010153	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010154	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025010155	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025010156	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-28	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, De acuerdo a su solicitud, nos permitimos enviar la información correspondiente al expediente No 9906865 junto
2025010157	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-28	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a su solicitud, nos permitimos informar que la corrección de placa va quedo efectuada y se dio
2025010158	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-21	2025-03-21	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010159	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-24	El día 24/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010160	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-21	2025-03-22	N/A	2025-04-22	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025010161	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-04-03	El día 03/04/2025 se brinda la respuesta al correo registrado.
2025010162	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025010163	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025010164	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010165	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025010166	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición recibida el 3/21/2025 (MM/DD/AA) en las oficinas de La Previsora, en donde se solicita
2025010167	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-31	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a la petición radicada el 21/03/2025, por la cual informa la iniciación y tramite de calificación ante la
2025010168	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010169	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-04-03	El día 03/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010170	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010171	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025010172	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025010173	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010174	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-26	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025010176	2025	Mar	Sucursal Estatal	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Es importante aclarar que el Ministerio de Defensa Nacional - MDN - mediante Licitación Pública No. 008 del 2022
2025010177	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025010178	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010179	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-21	2025-03-22	N/A	2025-04-22	Se gestiona respuesta al email en caso.....
2025010180	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010181	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico
2025010182	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025010183	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025010184	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-04-07	El día 08/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.En atención a su petición recibida en la compañía el día 21/03/2025, donde solicita indemnización por el amparo de
2025010185	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010186	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010187	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-31	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Una vez analizada la reclamación y validados los documentos aportados y teniendo en cuenta las circunstancias
2025010188	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010189	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010190	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010191	2025	Mar	Sucursal Neiva	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Nos permitimos remitir copia de la póliza No. 1007638 del ramo Responsabilidad Civil
2025010192	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025010193	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010194	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-04-07	El día 08/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.En atención a su petición recibida en la compañía el día 21/03/2025, donde solicita indemnización por el amparo de
2025010195	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025010196	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025010197	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-21	2025-03-22	N/A	2025-04-22	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025010198	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025010199	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-21	2025-03-22	N/A	2025-04-21	Se gestiona respuesta al email en caso.....
2025010200	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025010201	2025	Mar	Sucursal Virtual	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010202	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025010203	2025	Mar	Sucursal Pereira	2025-03-21	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda la respuesta al correo registrado.
2025010204	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010205	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010206	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025010207	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-21	2025-03-22	N/A	2025-04-21	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025010208	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-21	2025-03-22	N/A	2025-04-21	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025010209	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025010210	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-21	2025-03-25	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010211	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010212	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-26	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025010213	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010214	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010215	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025010216	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-26	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010217	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010218	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025010219	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025010220	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025010221	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010222	2025	Mar	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	2025-03-21	N/A	N/A	2025-04-03	El día 03/04/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico
2025010223	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010224	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición recibida en la compañía el día 21-03-2025, donde solicita indemnización por el amparo de
2025010225	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025010226	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010227	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-04-03	El día 03/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010228	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025010229	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-28	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Tomando en cuenta su petición, notificamos que se adjunta certificación de vigencia para la placa WGB853.
2025010230	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-21	2025-03-25	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010231	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-21	2025-03-28	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010232	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-21	N/A	N/A	2025-04-03	Nos permitimos informar que se ha generado la póliza SOAT. El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, se verifica la información en nuestra base de datos y se identifica que el saldo
2025010233	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a la petición recibida el 21/03/2025 en las oficinas de La Previsora, en donde se solicita a esta
2025010234	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010235	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-28	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, De acuerdo a su solicitud, nos permitimos enviar la información correspondiente al expediente No 9907162 junto
2025010236	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025010237	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010238	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010239	2025	Mar	Sucursal Medellín	2025-03-21	2025-03-21	N/A	2025-03-28	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a su solicitud, la cual fue recibida a través de nuestro Contact Center y radicada bajo la POR No.
2025010240	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025010241	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010242	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010243	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-31	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su petición del 18-03-2025, por medio de correo electrónico, mediante el cual solicita certificado del
2025010244	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-04-07	El día 08/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición recibida en la compañía el día 21/03/2025, donde solicita indemnización por el amparo de
2025010245	2025	Mar	Sucursal Estatal	2025-03-21	N/A	N/A	2025-04-30	El día 29/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010246	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010247	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010248	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-21	N/A	N/A	2025-04-02	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Por otro parte, cabe resaltar que la compañía devolverá el saldo a favor a nombre del tomador que realizó el
2025010249	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010250	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010251	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010252	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010253	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-04-07	El día 7/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010254	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-21	N/A	N/A	2025-04-21	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025010255	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-04-03	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025010256	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-21	2025-03-21	N/A	2025-04-16	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025010257	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025010258	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	2025-03-21	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a la reclamación radicada en nuestra compañía el 3/21/2025 (MM/DD/AA) donde nos solicita
2025010259	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010260	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010261	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-25	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Hemos recibido su solicitud, en la cual se identifica que el correo electrónico no corresponde al ingresado, por lo
2025010262	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010263	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-21	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010264	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-21	2025-03-21	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025010265	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010266	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-21	N/A	N/A	2025-04-02	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010267	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010268	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025010269	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025010270	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-31	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su petición del 21-03-2025, por medio de correo electrónico, mediante el cual solicita certificado del
2025010271	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-21	N/A	N/A	2025-04-02	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se validó de nuevo la información en nuestro sistema, y se evidenció que la póliza SOAT referida en su
2025010272	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010273	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010274	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-04-07	El día 08/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.En atención a su petición recibida en la compañía el día 21-03-2025, donde solicita indemnización por el amparo de la vida 32047222 se brinda respuesta al correo electrónico
2025010275	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-09	dejado en el caso.
2025010276	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025010277	2025	Mar	Asistencia	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-28	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, De acuerdo a su solicitud, en la cual requieren información correspondiente a los récord de servicios de
2025010278	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010279	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-31	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025010280	2025	Mar	Asistencia	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-28	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, De acuerdo a su solicitud, nos permitimos enviar la información correspondiente a los récord de servicios para la
2025010281	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-31	dejado en el caso.
2025010282	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-03-21	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010283	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010284	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-21	2025-03-21	N/A	2025-04-22	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025010285	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025010286	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-21	2025-03-31	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico
2025010287	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010288	2025	Mar	Asistencia	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-28	El día 29/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos enviar la información
2025010289	2025	Mar	Sucursal Estatal	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico
2025010290	2025	Mar	Asistencia	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-28	El día 29/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos enviar la información
2025010291	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025010292	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-21	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010293	2025	Mar	Asistencia	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-28	El día 29/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010294	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010295	2025	Mar	Asistencia	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: De acuerdo a su solicitud, nos permitimos enviar la información correspondiente a los récord de servicios para la
2025010296	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010297	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-04-07	El día 08/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.En atención a su petición recibida en la compañía el día 21/03/2025, donde solicita indemnización por el amparo de
2025010298	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-21	N/A	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010299	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-31	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010300	2025	Mar	Sucursal Neiva	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010301	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-21	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010302	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-22	2025-03-25	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010303	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-22	2025-03-26	N/A	2302-04-22	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025010304	2025	Mar	Sucursal Armenia	2025-03-22	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, De acuerdo con su solicitud, radicada bajo el número POR No. 2025010304 el pasado 22 de marzo de 2025 a
2025010305	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-03-22	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010306	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-22	2025-03-25	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025010307	2025	Mar	Sucursal Cali	2025-03-22	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010308	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-22	2025-04-22	N/A	2025-04-22	Se gestiona respuesta al email en caso.
2025010309	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-22	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010310	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-24	2025-03-25	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025010311	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-24	2025-03-25	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo
2025010312	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-25	2025-03-26	N/A	2025-04-24	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025010313	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010314	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010315	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-07	El día 7/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010316	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-25	2025-03-25	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo solicitado según correo precedente desde el pasado
2025010317	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-25	2025-03-31	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010318	2025	Mar	Sucursal Estatal	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-28	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a correo que precede adjunto envío correo respuesta peticionario. De manera atenta me permito
2025010319	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025010320	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010321	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010322	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-25	2025-03-25	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025010323	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010324	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010325	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010326	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025010327	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025010328	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-25	2025-03-26	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010329	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025010330	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010331	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010332	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-28	El día 004/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico
2025010333	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010335	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010336	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-25	2025-03-25	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010337	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010338	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025010339	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010340	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010341	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010342	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010343	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025010344	2025	Mar	Sucursal Pereira	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010345	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010346	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-07	El día 7/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010347	2025	Mar	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-03-25	2025-03-25	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010348	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010349	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-25	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: Hemos recibido su solicitud, en la cual se identifica que quien realiza la solicitud es persona distinta al tomador de la
2025010350	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025010351	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-25	2025-03-25	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025010352	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010353	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	2025-03-25	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010354	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010355	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010356	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025010357	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010358	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-25	2025-03-25	N/A	2025-04-02	El día 2/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010359	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-02	El día 2/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010360	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010361	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010362	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025010363	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-25	2025-03-25	N/A	2025-04-01	El día 1/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010364	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025010365	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha cancelado la
2025010366	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025010367	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-03	El día 03/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010368	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-25	2025-03-25	N/A	2025-04-04	El día 4/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010369	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-02	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010370	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010371	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010372	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010373	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-02	El día 02/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025010374	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010375	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010376	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025010377	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda la respuesta al correo registrado
2025010378	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que en nuestra base de
2025010379	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010380	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010381	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	2025-04-07	2025-04-15	El día 15/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010382	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010383	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010384	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010385	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010386	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-25	2025-03-26	N/A	2025-03-31	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo solicitado según correo precedente desde el pasado
2025010387	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-25	2025-03-26	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025010388	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-25	2025-03-26	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025010389	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010390	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-25	2025-03-25	N/A	2025-04-01	El día 001/04/2025 se brinda la respuesta a correo registrado en el caso.
2025010391	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025010392	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-25	2025-03-26	N/A	2025-04-03	El día 03/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010393	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-02	El día 2/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010394	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010395	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-07	El día 7/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010396	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025010397	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025010398	2025	Mar	Sucursal Virtual	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010399	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-25	2025-03-26	N/A	2025-04-24	Se gestiona respuesta al email en caso.....
2025010400	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-02	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025010401	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico
2025010402	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-03	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010403	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010404	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010405	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-25	2025-03-26	N/A	2025-04-24	Se gestiona respuesta al email en caso.....
2025010406	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición radicado el 3/25/2025 (MM.DD.AA), mediante el cual solicita el pago de la
2025010407	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-02	El día 02/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025010408	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010409	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010410	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-02	El día 02/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025010411	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010412	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-03	El día 03/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010413	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010414	2025	Mar	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	2025-03-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025010415	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010416	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010417	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-28	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.En atención a lo solicitado adjunto enviamos la certificación de pago sobre la póliza de áreas comunes número
2025010418	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-25	2025-03-26	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025010419	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-02	El día 2/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010420	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010421	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-25	2025-04-01	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010422	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025010423	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-25	2025-03-26	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010424	2025	Mar	Sucursal Cali	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-28	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010425	2025	Mar	Sucursal Estatal	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-28	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónicoEn atención a correo que precede adjunto envío correo respuesta peticionario. De manera atenta me permito
2025010426	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025010427	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-25	2025-03-25	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010428	2025	Mar	Sucursal Buenaventura	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010429	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025010430	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.
2025010431	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025010432	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010433	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010434	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010435	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025010436	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-25	2025-03-26	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025010437	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025010438	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025010439	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010440	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010441	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010442	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010443	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025010444	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010445	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010446	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025010447	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010448	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010449	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso
2025010450	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-02	El día 2/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010451	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025010452	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010453	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-25	2025-03-26	N/A	2025-04-24	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025010454	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025010455	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición radicado el 3/25/2025 (MM.DD.AA), mediante el cual solicita el pago de la
2025010456	2025	Mar	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010457	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-25	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025010458	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brindo la respuesta al correo registrado.
2025010459	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025010460	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-02	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010461	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010462	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025010463	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-28	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo con su reclamación y una vez verificados los documentos soporte e historial de
2025010464	2025	Mar	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-04	El día 4/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010465	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición radicado el 3/25/2025 (MM.DD.AA), mediante el cual solicita el pago de la
2025010466	2025	Mar	Sucursal Cali	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Una vez revisada su solicitud y para proceder con
2025010467	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición radicado el 3/25/2025 (MM.DD.AA), mediante el cual solicita el pago de la
2025010468	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención al derecho de petición recibida en la compañía el día 25-03-2025, por los hechos ocurridos el 19 de
2025010469	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010470	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010471	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025010472	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-03	Se gestiona respuesta al email en caso....

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025010473	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010474	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010475	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-01	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos enviar la información correspondiente a los récord de servicios para la
2025010476	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010477	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010478	2025	Mar	Asistencia	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010479	2025	Mar	Sucursal Pereira	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010480	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010481	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025010482	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010483	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025010484	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a su petición, nos permitimos informar que el caso fue avisado, estaba en proceso de ajuste y se
2025010485	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-25	2025-03-26	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010486	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-01	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, De acuerdo a su solicitud, en la cual requieren información correspondiente a los récord de servicios de
2025010487	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025010488	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010489	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-01	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos enviar la información correspondiente a los récord de servicios para la
2025010490	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025010491	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-25	2025-03-26	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010492	2025	Mar	Asistencia	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025, se gestiona respuesta al caso al email....
2025010493	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010494	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010495	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025010496	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su petición, adjuntamos la certificación requerida. Esperamos de esta forma haber dado
2025010497	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-25	2025-03-26	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025010498	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025010499	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-28	El día 29/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010500	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025010501	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010502	2025	Mar	Asistencia	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010503	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición radicado el 3/26/2025 (MM,DD,AA), mediante el cual solicita el pago de la
2025010504	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010505	2025	Mar	Asistencia	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-02	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, en la cual requieren información correspondiente a los récord de servicios de
2025010506	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010507	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/4/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025010508	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Hemos recibido su solicitud, en la cual se identifica que quien realiza la solicitud es persona distinta al tomador de la

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025010509	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010510	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010511	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025010512	2025	Mar	Asistencia	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-02	El día 02/04/2025 se da respuesta al petitionerario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos enviar la información correspondiente a los récord de servicios para la
2025010513	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010514	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010515	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010516	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-26	2025-03-26	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se envía respuesta al petitionerario por medio de correo electrónico.
2025010517	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010518	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010519	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al petitionerario por correo electrónico. Amablemente nos permitimos informar que, una vez revisado el documento, se valida que el caso no corresponde a
2025010520	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010521	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-26	2025-03-26	N/A	2025-04-04	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010522	2025	Mar	Gerencia De Desarrollo Comercial	2025-03-26	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025010523	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-26	2025-03-28	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010524	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se da respuesta al petitionerario por correo electrónico
2025010525	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al petitionerario por correo electrónico
2025010526	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-02	El día 02/04/2025 se da respuesta al petitionerario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos enviar la información correspondiente al expediente No 9414636 junto
2025010527	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010528	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010529	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010530	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al petitionerario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que para descargar la copia
2025010531	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025010532	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-02	El día 02/04/2025 se da respuesta al petitionerario por correo electrónico. El 25 de marzo de 2025 a las 3:44 p.m. recibimos llamada telefónica de la señora Andrea Gomez (Intermediaria).
2025010533	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-03	El día 03/04/2025 se da respuesta al petitionerario por correo electrónico. En consecuencia, notificamos que no es procedente anular la póliza del vehículo ya expedida, dado que, desde el
2025010534	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-26	2025-03-26	N/A	2025-04-02	El día 02/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025010535	2025	Mar	Sucursal Neiva	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-28	El día 28/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025010536	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al petitionerario por correo electrónico
2025010537	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010538	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-26	2025-03-26	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010539	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-26	2025-03-26	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010540	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010541	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010542	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025010543	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-26	2025-03-26	N/A	2025-04-29	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025010544	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025010545	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010546	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010547	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-26	2025-04-01	N/A	2025-04-03	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025010548	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010549	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-07	El día 7/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010550	2025	Mar	Sucursal Cali	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010551	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: Amablemente nos permitimos informar que, una vez revisado el documento, se valida que el caso no corresponde a
2025010552	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010553	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010554	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010555	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-26	2025-03-26	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda la respuesta al correo registrado en los datos del caso.
2025010556	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010557	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025010558	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010559	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010560	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-03	El día 03/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010561	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010562	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010563	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025010564	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010565	2025	Mar	Gerencia De Riesgo	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010566	2025	Mar	Sucursal Bucaramanga	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-28	El día 29/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010567	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010568	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010569	2025	Mar	Sucursal Pereira	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010570	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010571	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-26	2025-03-26	N/A	2025-04-29	Se gestiona respuesta al email en caso.....
2025010572	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025010573	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010574	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010575	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025010576	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010577	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010578	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico
2025010579	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010580	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025010581	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010582	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-03-26	2025-03-26	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025010583	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su
2025010584	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-02	El día 2/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010585	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	2025-04-14	2025-04-14	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025010586	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-26	2025-04-02	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010587	2025	Mar	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-07	El día 7/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010588	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la reclamación radicada en nuestra compañía el 3/26/2025 (MM/DD/AA) donde nos solicita
2025010589	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010590	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-03-26	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025010591	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-03	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025010592	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-03	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025010593	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025010594	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-08	El día 14/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025010595	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Al validar la fecha de recepción de la reclamación podemos evidenciar que ésta fue recibida el 3/26/2025
2025010596	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010597	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-02	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, e acuerdo a su solicitud, nos permitimos enviar la información correspondiente al expediente No 9918315 junto
2025010598	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-26	2025-03-26	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010599	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025010600	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010601	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición radicado el 3/26/2025 (MM,DD,AA), mediante el cual solicita el pago de la
2025010602	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010603	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010604	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010605	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010606	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010607	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición radicado el 3/26/2025 (MM,DD,AA), mediante el cual solicita el pago de la
2025010608	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-01	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición presentada el 26 de marzo de 2025 y registrada con número de interno 2025010608,
2025010609	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010610	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	2025-04-16	N/A	POR DEFINIR
2025010611	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025010612	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico En atención a su derecho de petición radicado el 3/26/2025 (MM,DD,AA), mediante el cual solicita el pago de la
2025010613	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010614	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010615	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición radicado el 3/26/2025 (MM,DD,AA), mediante el cual solicita el pago de la
2025010616	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025010617	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-26	2025-03-26	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo solicitado según correo precedente desde el pasado
2025010618	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025010619	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-03	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025010620	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010621	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010622	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-26	2025-04-02	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025010623	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010624	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025010625	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010626	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	2025-04-16	N/A	POR DEFINIR
2025010627	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición radicado el 3/26/2025 (MM,DD,AA), mediante el cual solicita el pago de la
2025010628	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición radicado el 3/26/2025 (MM,DD,AA), mediante el cual solicita el pago de la
2025010629	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010630	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-07	El día 7/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010631	2025	Mar	Sucursal Cali	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Una vez revisada su solicitud confirmamos que la póliza de Cumplimiento 3001699 endoso 1, se encuentra vigente
2025010632	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010633	2025	Mar	Sucursal Estatal	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-28	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a correo que precede adjunto envío correo respuesta peticionario. De manera atenta me permito
2025010634	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010635	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico dejado en el caso.
2025010636	2025	Mar	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010637	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-02	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.Hemos recibido su solicitud, en la cual se identifica que quien realiza la petición es persona distinta al tomador de la
2025010638	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-26	2025-03-26	N/A	2025-04-29	Se gestiona respuesta al email en caso.....
2025010639	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-07	El día 7/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010640	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010641	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025010642	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010643	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010644	2025	Mar	Sucursal Yopal	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025010645	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.En atención a su derecho de petición radicado el 3/26/2025 (MM,DD,AA), mediante el cual solicita el pago de la
2025010646	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025010647	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Al validar la fecha de recepción de la reclamación podemos evidenciar que ésta fue recibida el 3/26/2025
2025010648	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Al validar la fecha de recepción de la reclamación podemos evidenciar que ésta fue recibida el 3/26/2025
2025010649	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025010650	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010651	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010652	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	2025-03-26	N/A	N/A	POR DEFINIR

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025010653	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010654	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-28	El día 28/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025010655	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010656	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-02	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo con esta información, aclaramos que <u>los daños mencionados no son consecuencia del siniestro</u>
2025010657	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010658	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010659	2025	Mar	Sucursal Ibagué	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-02	El día 02/04/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025010660	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-26	2025-04-02	N/A	2025-04-22	Se gestiona respuesta al email en caso...
2025010661	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-02	El día 2/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010662	2025	Mar	Asistencia	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025010663	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-02	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, De acuerdo a su solicitud, nos permitimos enviar la <u>información correspondiente al expediente No 9918331 junto</u>
2025010664	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-02	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010665	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010666	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-26	2025-03-26	N/A	2025-04-29	Se gestiona respuesta a email en caso.....
2025010667	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-26	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico:
2025010668	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-26	2025-04-02	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010669	2025	Mar	Sucursal Estatal	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-02	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Buenos días. Comparto respuesta a PQR. Favorable.
2025010670	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-26	2025-03-27	N/A	2025-03-28	El día 28/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025010671	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010672	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-02	El día 2/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010673	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010674	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010675	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010676	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-07	El día 7/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010677	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Con relación al comprobante de pago adjunto en la petición, <u>se realiza validación y no se evidencia ingreso del</u>
2025010678	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-26	2025-03-31	N/A	2025-05-07	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025010679	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-07	El día 08/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Se validó la información en nuestros sistemas, y se <u>evidenció que la póliza SOAT referida en su requerimiento se</u>
2025010680	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-26	2025-04-02	N/A	2025-04-07	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025010681	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010682	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010683	2025	Mar	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010684	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-26	2025-03-27	N/A	2025-04-29	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025010685	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010686	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	2025-04-09	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025010687	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-02	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Referente a corrección solicitada como se informó <u>no es procedente, dado que se emitió respuesta posterior al</u>
2025010688	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025010689	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010690	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025010691	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010692	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010693	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-12	El día 12/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010694	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010695	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-27	2025-03-27	N/A	2025-04-02	El día 2/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010696	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-27	2025-03-27	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010697	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025010698	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010699	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-27	2025-03-27	N/A	2025-04-29	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025010700	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010701	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-03	El día 03/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010702	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010703	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la
2025010704	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-27	2025-03-27	N/A	2025-04-02	El día 2/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010705	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-02	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, De acuerdo a su solicitud, nos permitimos enviar la información correspondiente a los récord de servicios para la
2025010706	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010707	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010708	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	2025-03-27	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025010709	2025	Mar	Sucursal Cali	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-28	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.Una vez revisada su solicitud, adjuntamos certificación de pago.
2025010710	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010711	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010712	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010713	2025	Mar	Sucursal Medellín	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-03	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010714	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-27	2025-03-27	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010715	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025010716	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010717	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010718	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010719	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-27	2025-03-28	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010720	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-03	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Como política de la compañía se estableció que no era necesario el archivo de las copias de las pólizas emitidas
2025010721	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-07	El día 7/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010722	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025010723	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010724	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-27	2025-03-27	N/A	2025-03-28	El día 29/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Hemos recibido su solicitud, en la cual se identifica que quien

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025010725	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-28	El día 29/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. <u>La Previsora S.A. Compañía de Seguros, después de revisar</u>
2025010726	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010727	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-27	2025-03-27	N/A	2025-04-29	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025010728	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010729	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-07	El día 7/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010730	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010731	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010732	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010733	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-12	El día 12/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. <u>Se ha realizado transferencia bancaria al Banco Davivienda a la</u>
2025010734	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-27	N/A	2025-04-21	N/A	POR DEFINIR
2025010735	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-27	2025-03-27	N/A	2025-02-02	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Hemos recibido su solicitud, en la cual se identifica <u>que quien realiza la solicitud es persona distinta al tomador de la</u>
2025010736	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010737	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-02	El día 2/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010738	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010739	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010740	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010741	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010742	2025	Mar	Sucursal Virtual	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-07	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025010743	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010744	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010745	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010746	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010747	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-12	El día 12/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. <u>De acuerdo con la petición realizada por la entidad, se informa</u>
2025010748	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-27	2025-03-27	N/A	2025-04-29	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025010749	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010750	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010751	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010752	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025010753	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010754	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-03	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010755	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010756	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010757	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025010758	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010759	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010760	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025010761	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-27	2025-03-27	N/A	2025-04-03	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025010762	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010763	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-27	2025-03-27	N/A	2025-04-29	Se gestiona respuesta al email en caso.....
2025010764	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010765	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025010766	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010767	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...
2025010768	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025010769	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....
2025010770	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a la reclamación radicada en nuestra compañía el 3/27/2025 (MM/DD/AA) donde nos solicita
2025010771	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición radicado el día 3/27/2025 (MM/DD/AA) , mediante el cual solicita cita v/o
2025010772	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se envió la respuesta al correo registrado en el caso
2025010773	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición radicado el día 3/27/2025 (MM/DD/AA) , mediante el cual solicita cita v/o
2025010774	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-27	2025-03-27	N/A	2025-04-03	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025010775	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición radicado el día 3/27/2025 (MM/DD/AA) , mediante el cual solicita cita v/o
2025010776	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010777	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010778	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010779	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025010780	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010781	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-27	2025-03-27	N/A	2025-04-29	Se gestiona respuesta al email en caso.....
2025010782	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-27	N/A	2025-04-04	N/A	POR DEFINIR
2025010783	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010784	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-02	El día 2/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010785	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-27	N/A	2025-04-04	N/A	POR DEFINIR
2025010786	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-27	2025-03-27	N/A	2025-04-29	Se gestiona respuesta al email en caso.....
2025010787	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010788	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010789	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010790	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-02	El día 02/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025010791	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025010792	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010793	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-03	Se gestiona respuesta al email en caso.....
2025010794	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición radicado el día 3/27/2025 (MM/DD/AA) , mediante el cual solicita cita v/o
2025010795	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-02	El día 02/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025010796	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025010797	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010798	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición radicado el día 3/27/2025 (MM/DD/AA) , mediante el cual solicita cita v/o
2025010799	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición radicado el día 3/27/2025 (MM/DD/AA) , mediante el cual solicita cita v/o
2025010800	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010801	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010802	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010803	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-28	El día 28/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010804	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición radicado el día 3/27/2025 (MM/DD/AA) , mediante el cual solicita cita v/o
2025010805	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010806	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición radicado el día 3/27/2025 (MM/DD/AA) , mediante el cual solicita cita v/o
2025010807	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-04	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025010808	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición radicado el día 3/27/2025 (MM/DD/AA) , mediante el cual solicita cita v/o
2025010809	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-27	N/A	2025-04-08	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010810	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición radicado el día 3/27/2025 (MM/DD/AA) , mediante el cual solicita cita v/o
2025010811	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición radicado el día 3/27/2025 (MM/DD/AA) , mediante el cual solicita cita v/o
2025010812	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición radicado el día 3/27/2025 (MM/DD/AA) , mediante el cual solicita cita v/o
2025010813	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025010814	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-28	El día 29/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. De acuerdo con su solicitud nos permitimos adjuntar certificado
2025010815	2025	Mar	Sucursal Pereira	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. LA PREVISORA S.A COMPANHIA DE SEGUROS, le expresa un
2025010816	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010817	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-27	2025-03-27	N/A	2025-04-29	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025010818	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición radicado el día 3/27/2025 (MM/DD/AA) , mediante el cual solicita cita v/o
2025010819	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010820	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-28	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a su solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos adjuntar certificado de la póliza
2025010821	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-28	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010822	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010823	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-28	El 28/03/2025. Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico registrado.
2025010824	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010825	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición radicado el día 3/27/2025 (MM/DD/AA) , mediante el cual solicita cita v/o
2025010826	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición radicado el día 3/27/2025 (MM/DD/AA) , mediante el cual solicita cita v/o
2025010827	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-27	2025-04-03	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010828	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010829	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010830	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-02	El día 2/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010831	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-28	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Adicionalmente, puede ingresar a la página de nuestra compañía www.previsora.gov.co/web/guest/descarga
2025010832	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025010833	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición radicado el día 3/27/2025 (MM/DD/AA) , mediante el cual solicita cita v/o
2025010834	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010835	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010836	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-27	2025-04-03	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se omite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010837	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-03	El día 3/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010838	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025010839	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010840	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-03	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010841	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-28	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, De acuerdo con su solicitud nos permitimos adjuntar certificado requerido.
2025010842	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010843	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición radicado el día 3/27/2025 (MM/DD/AA) , mediante el cual solicita cita v/o
2025010844	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-27	2025-03-27	N/A	2025-04-03	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: Lo anterior, de conformidad a lo establecido en los artículos 1036 y 1037 del Código de Comercio, el cual dispone
2025010845	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición radicado el día 3/27/2025 (MM/DD/AA) , mediante el cual solicita cita v/o
2025010846	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-27	2025-03-28	2025-04-24	2025-04-28	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, se verifica la información en nuestra base de datos y se identifica que el saldo
2025010847	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-27	2025-03-27	N/A	2025-04-02	El día 2/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010848	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-27	N/A	2025-04-10	2025-04-10	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010849	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-07	El día 7/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010850	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-07	Por medio de la solicitud recibida el día 07/04/2025 el peticionario solicita, Por las razones anteriormente expuestas, La Previsora S.A. Compañía de Seguros no puede dar curso
2025010851	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010852	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010853	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-03	El día 3/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010854	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010855	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010856	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-04	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025010857	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-02	El día 2/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010858	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-04	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025010859	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición radicado el día 3/27/2025 (MM/DD/AA) , mediante el cual solicita cita v/o
2025010860	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010861	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010862	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-03	El día 3/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010863	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-27	2025-03-28	N/A	2025-04-29	Se gestiona cierre del caso....
2025010864	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010865	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025010866	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-27	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010867	2025	Mar	Sucursal Pereira	2025-03-27	N/A	N/A	2025-03-28	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010868	2025	Mar	Sucursal Neiva	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025010869	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-27	2025-03-28	N/A	2025-04-04	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025010870	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-27	2025-03-31	N/A	2025-05-06	El día 06/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025010871	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-27	2025-04-03	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010872	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-03-28	N/A	N/A	2025-03-28	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010873	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010874	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025010875	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025010876	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025010877	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010878	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010879	2025	Mar	Sucursal Estatal	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a correo que precede adjunto envió correo respuesta peticionario. De manera atenta me permito
2025010880	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025010881	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010882	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010883	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-28	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025010884	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	Se gestiona respuesta al email en caso
2025010885	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010886	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	Se gestiona respuesta al email en caso
2025010887	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010888	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010889	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-12	El día 12/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010890	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010891	2025	Mar	Sucursal Bucaramanga	2025-03-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025010892	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-12	El día 12/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010893	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	2025-03-28	N/A	2025-04-14	En atención a su petición recibida en la compañía el día El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010894	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-28	2025-03-28	N/A	2025-04-03	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025010895	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-03	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a la petición enviada por usted por correo electrónico y radicada bajo el número 2025010895.
2025010896	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010897	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-03	Se gestiona respuesta al email en caso...
2025010898	2025	Mar	Sucursal Medellín	2025-03-28	2025-03-28	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010899	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010900	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-28	2025-03-28	N/A	2025-04-29	Se gestiona respuesta al email en caso.....
2025010901	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010902	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010903	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-28	2025-03-31	N/A	2025-04-12	El día 12/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010904	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-28	N/A	N/A	2025-03-28	Con relación al comprobante de pago adjunto en la petición, se El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En virtud de lo anteriormente expuesto y conforme a lo establecido en el artículo 21 de la ley 1755 de 2015, hemos

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025010905	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010906	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010907	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025010908	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-28	2025-03-28	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010909	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010910	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010911	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-28	2025-03-31	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010912	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-03	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025010913	2025	Mar	Asistencia	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-02	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010914	2025	Mar	Sucursal Virtual	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-07	Se gestiona respuesta al email en caso...
2025010915	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-07	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025010916	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	Se gestiona respuesta al email en caso...
2025010917	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010918	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010919	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	Se gestiona respuesta al email en caso...
2025010920	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-07	El día 7/4/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010921	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010922	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025010923	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025010924	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025010925	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	Se gestiona respuesta al email en caso.....
2025010926	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010927	2025	Mar	Sucursal Pereira	2025-03-28	N/A	N/A	2025-03-28	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, LA PREVISORA S.A COMPAÑÍA DE SEGUROS, le expresa un cordial saludo acompañado del compromiso de
2025010928	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-07	El día 7/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010929	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	Se gestiona respuesta al email en caso.....
2025010930	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Por las razones anteriormente expuestas, La Previsora S.A. Compañía de Seguros no puede dar curso
2025010931	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-28	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010932	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-07	El día 7/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010933	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-07	El día 08/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Por las razones anteriormente expuestas, La Previsora S.A. Compañía de Seguros no puede dar curso
2025010934	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-28	N/A	N/A	2025-03-28	El día 26/03/2025 se brindo respuesta al correo electronico, traslado por competencia
2025010935	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-08	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025010936	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	Se gestiona respuesta al email en caso...
2025010937	2025	Mar	Sucursal Cali	2025-03-28	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010938	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010939	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	Se gestiona respuesta al email en caso...
2025010940	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	se gestiona respuesta al email en caso....

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025010941	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010942	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-28	2025-03-28	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010943	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Es menester resaltar que la remisión al proceso de valoración estará sujeto a la validación de las circunstancias de
2025010944	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010945	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Es menester resaltar que la remisión al proceso de valoración estará sujeto a la validación de las circunstancias de
2025010946	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Es menester resaltar que la remisión al proceso de valoración estará sujeto a la validación de las circunstancias de
2025010947	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025010948	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-28	2025-04-03	N/A	2025-04-07	Se gestiona respuesta al email en caso...
2025010949	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Es menester resaltar que la remisión al proceso de valoración estará sujeto a la validación de las circunstancias de
2025010950	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Es menester resaltar que la remisión al proceso de valoración estará sujeto a la validación de las circunstancias de
2025010951	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-12	El día 12/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Se ha realizado transferencia bancaria al Banco Davivienda a la
2025010952	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025010953	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-28	2025-03-28	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se solicita revisar el caso y brindar la respuesta
2025010954	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Es menester resaltar que la remisión al proceso de valoración estará sujeto a la validación de las circunstancias de
2025010955	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010956	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico Es menester resaltar que la remisión al proceso de valoración estará sujeto a la validación de las circunstancias de
2025010957	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Es menester resaltar que la remisión al proceso de valoración estará sujeto a la validación de las circunstancias de
2025010958	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Es menester resaltar que la remisión al proceso de valoración estará sujeto a la validación de las circunstancias de
2025010959	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Es menester resaltar que la remisión al proceso de valoración estará sujeto a la validación de las circunstancias de
2025010960	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010961	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010962	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010963	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010964	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Es menester resaltar que la remisión al proceso de valoración estará sujeto a la validación de las circunstancias de
2025010965	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010966	2025	Mar	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010967	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Es menester resaltar que la remisión al proceso de valoración estará sujeto a la validación de las circunstancias de
2025010968	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025010969	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010970	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Es menester resaltar que la remisión al proceso de valoración estará sujeto a la validación de las circunstancias de
2025010971	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010972	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010973	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Es menester resaltar que la remisión al proceso de valoración estará sujeto a la validación de las circunstancias de
2025010974	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010975	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010976	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-02	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos enviar la información correspondiente a los récord de servicios para la

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025010977	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-28	2025-03-28	N/A	2025-04-25	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025010978	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010979	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010980	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-28	2025-04-01	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025010981	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición recibida el 28/03/2025, en las oficinas de La Previsora, en donde se solicita a esta
2025010982	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, No obstante lo anterior, en aras de facilitar el proceso al reclamante, la compañía a través de un equipo
2025010983	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-28	2025-03-28	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo solicitado según correo precedente desde el pasado
2025010984	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010985	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-07	El día 7/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010986	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Es menester resaltar que la remisión al proceso de valoración estará sujeta a la validación de las circunstancias de
2025010987	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025010988	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-28	2025-03-28	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010989	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025010990	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025010991	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010992	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-28	N/A	N/A	2025-03-28	El día 28/03/2025 se brindo la respuesta al correo
2025010993	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025010994	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025010995	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025010996	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025010997	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-28	2025-03-31	N/A	2025-04-29	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025010998	2025	Mar	Sucursal Virtual	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-07	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025010999	2025	Mar	Subgerencia De Recobros y Salvamentos	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-12	El día 12/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Por lo anterior y teniendo en cuenta que desde el envío del
2025011000	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-28	2025-03-31	N/A	2025-04-29	Se gestiona respuesta al email en caso
2025011001	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que para descargar la copia
2025011002	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011003	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025011004	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025011005	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-28	2025-03-28	N/A	2025-04-29	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025011006	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011007	2025	Mar	Sucursal Tunja	2025-03-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011008	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.No obstante lo anterior, en aras de facilitar el proceso al reclamante, la compañía a través de un equipo
2025011009	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011010	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-02	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos enviar la información correspondiente a los récord de servicios para la
2025011011	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-03	El día 03/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011012	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025011013	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025011014	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011015	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011016	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011017	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-03	El día 03/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011018	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011019	2025	Mar	Sucursal Pereira	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011020	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-28	N/A	N/A	2025-03-28	El día 28/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011021	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-28	2025-03-31	2025-04-11	2025-04-29	El día 29/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011022	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-03	El día 3/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011023	2025	Mar	Sucursal Cali	2025-03-28	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011024	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-07	El día 7/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011025	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011026	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	2025-03-31	N/A	2025-04-21	Se gestiona respuesta al email en caso.....
2025011027	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011028	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011029	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-28	2025-03-31	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su solicitud, nos permitimos indicar que para proceder con la corrección de nombre según los
2025011030	2025	Mar	Sucursal Virtual	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-07	Se gestiona respuesta al email en caso...
2025011031	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011032	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, No obstante lo anterior, en aras de facilitar el proceso al reclamante, la compañía a través de un equipo
2025011033	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-28	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011034	2025	Mar	Sucursal Estatal	2025-03-28	N/A	N/A	2025-03-31	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, personales (Ley 1581 de 2012), según el cual la información personal y privada de una persona que goza de
2025011035	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-28	2025-04-01	N/A	2025-04-02	El día 2/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011036	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-28	2025-03-28	N/A	2025-04-29	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025011037	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025011038	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011039	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-28	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda la respuesta al correo
2025011040	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-28	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda la respuesta al correo registrado
2025011041	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, No obstante lo anterior, en aras de facilitar el proceso al reclamante, la compañía a través de un equipo
2025011042	2025	Mar	Sucursal Estatal	2025-03-28	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a correo que precede adjunto envió correo respuesta peticionario.
2025011043	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011044	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011045	2025	Mar	Sucursal Medellín	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-04	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011046	2025	Mar	Sucursal Pereira	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011047	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-03	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos enviar la información correspondiente a los récord de servicios para la
2025011048	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-28	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Referente a la actualización en la plataforma RUNT, notificamos que el sistema no pudo cargar la póliza N°

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025011049	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011050	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-28	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico
2025011051	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011052	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-28	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brindo la respuesta por medio del correo
2025011053	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011054	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-29	N/A	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011055	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-29	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011057	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-29	2025-03-31	N/A	2025-04-29	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025011058	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-29	2025-03-31	2025-04-14	2025-04-14	El día 15/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025011059	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-29	2025-04-01	N/A	2025-04-03	Se gestiona respuesta al email en caso...
2025011060	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-29	2025-03-31	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011061	2025	Mar	Subgerencia De Mantenimiento De Sistemas De Informacion	2025-03-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011062	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-29	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011063	2025	Mar	Sucursal Cali	2025-03-29	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025011064	2025	Mar	Subgerencia Administración De Personal	2025-03-29	N/A	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011065	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-29	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011066	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-30	N/A	N/A	2025-04-09	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011067	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-30	2025-03-31	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011068	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Para esta PQR No. 2025011068 Se informa que se brindó respuesta bajo Radicado 202521118 Previsora DERECHO
2025011069	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011070	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-31	N/A	2025-04-14	2025-04-15	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025011071	2025	Mar	Sucursal Cali	2025-03-31	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011072	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011073	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-31	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011074	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011075	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011076	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011077	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-31	2025-04-03	2025-04-14	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011078	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025011079	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011080	2025	Mar	Sucursal Estatal	2025-03-31	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a correo que precede adjunto envió correo respuesta peticionario. De manera atenta me permito
2025011081	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011082	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025011083	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-03	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011084	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-31	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su solicitud, nos permitimos informar que, una vez revisados los archivos de la Compañía, la placa
2025011085	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-31	2025-04-04	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025011086	2025	Mar	Centro Empresarial Corporativo	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011087	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025011088	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011089	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-31	2025-03-31	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011090	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011091	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011092	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025011093	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011094	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011095	2025	Mar	Sucursal Estatal	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-02	El día 02/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011096	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	Se gestiona respuesta al email en caso...
2025011097	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-03-31	2025-03-31	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011098	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025011099	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025011100	2025	Mar	Sucursal Pereira	2025-03-31	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011101	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025011102	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-31	2025-04-01	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011103	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-31	2025-03-31	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011104	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025011105	2025	Mar	Sucursal Florencia	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011106	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	Se gestiona respuesta al email en caso...
2025011107	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-31	2025-03-31	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011108	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025011109	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011110	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011111	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011112	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011113	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011114	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025011115	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011116	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011117	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011118	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-31	2025-03-31	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que la póliza SOAT No
2025011119	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025011120	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025011121	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025011122	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011123	2025	Mar	Gerencia De Riesgo	2025-03-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011124	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011125	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025011126	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011127	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-31	N/A	N/A	2025-03-31	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011128	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025011129	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.No obstante lo anterior, en aras de facilitar el proceso al reclamante, la compañía a través de un equipo
2025011130	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011131	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011132	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-31	2025-04-01	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011133	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011134	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011135	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Adjuntamos nuevamente el listado de verificación de documentos, sectorizado según el tipo de afectación que se
2025011136	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	Se gestiona respuesta al email en caso.....
2025011137	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-03-31	N/A	N/A	2025-03-31	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a la reclamación mencionada en el asunto, relacionada al vehículo LKY003, según hechos ocurridos
2025011138	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	El día 4/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011139	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025011140	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011141	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025011142	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011143	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-03	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: Se validó la información en nuestros sistemas, y se evidenció que la póliza SOAT referida en su requerimiento se
2025011144	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011145	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	Se gestiona respuesta al email en caso...
2025011146	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011147	2025	Mar	Sucursal Sincelejo	2025-03-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011148	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025011149	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011150	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011151	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-03	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011152	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025011153	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-31	2025-03-31	N/A	2025-04-07	Se gestiona respuesta al email en caso.....
2025011154	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-07	Se gestiona respuesta al email en caso...
2025011155	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-31	2025-03-31	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011156	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011157	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025011158	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025011159	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-08	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011160	2025	Mar	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011161	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011162	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025011163	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011164	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición radicado el 3/31/2025 (MM,DD,AA), mediante el cual solicita el pago de la
2025011165	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, No obstante lo anterior, en aras de facilitar el proceso al reclamante, la compañía a través de un equipo
2025011166	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011167	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-31	2025-04-04	N/A	2025-04-29	El día 20/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011168	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011169	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011170	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-02	El día 02/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011171	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011172	2025	Mar	Sucursal Medellín	2025-03-31	2025-03-31	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025011173	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	En atención a su solicitud, la cual fue recibida a través de El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011174	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011175	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025011176	2025	Mar	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011177	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011178	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición radicado el 3/31/2025 (MM,DD,AA), mediante el cual solicita el pago de la
2025011179	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025011180	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011181	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, No obstante lo anterior, en aras de facilitar el proceso al reclamante, la compañía a través de un equipo
2025011182	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011183	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011184	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011185	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011186	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011187	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011188	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011189	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011190	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-31	2025-04-01	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011191	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. No obstante lo anterior, en aras de facilitar el proceso al reclamante, la compañía a través de un equipo
2025011192	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011193	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrón

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025011194	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-31	2025-03-31	N/A	2025-04-02	El día 2/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011195	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011196	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011197	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011198	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-31	2025-04-07	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011199	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-31	2025-04-01	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025011200	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011201	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011202	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011203	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011204	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011205	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011206	2025	Mar	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-03	El día 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Estimada, de acuerdo a la PQR presentada me permito indicar que dentro de los documentos que se aportaron
2025011207	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011208	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011209	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025011210	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011211	2025	Mar	Sucursal Cali	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-02	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011212	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011213	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-31	2025-04-07	2025-04-14	2025-04-24	El día 24/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025011214	2025	Mar	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	2025-03-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011215	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011216	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011217	2025	Mar	Sucursal Pereira	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011218	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. No obstante lo anterior, en aras de facilitar el proceso al reclamante, la compañía a través de un equipo
2025011219	2025	Mar	Sucursal Villavicencio	2025-03-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011220	2025	Mar	Asistencia1	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011221	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-31	2025-04-08	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, se verifica la información en nuestra base de datos y se identifica que el saldo
2025011222	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011223	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011224	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-31	2025-04-02	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011225	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición radicado el 3/31/2025 (MM,DD,AA), mediante el cual solicita el pago de la
2025011226	2025	Mar	Gerencia De Servicio	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Una vez analizada su petición y verificados los documentos aportados, evidenciamos que su solicitud se radica
2025011227	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025011228	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-31	2025-04-01	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011229	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-31	N/A	N/A	2026-04-15	El día 15/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se validó la información en nuestros sistemas, y se evidenció que la póliza SOAT referida en su requerimiento se

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025011230	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011231	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011232	2025	Mar	Sucursal Neiva	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-02	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, De manera atenta nos permitimos dar respuesta formal a su solicitud, la cual fue radicada bajo el número de POR
2025011233	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-02	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Hemos recibido su solicitud, en la cual se identifica que quien realiza la solicitud es persona distinta al tomador de la
2025011234	2025	Mar	Sucursal Mocoa	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011235	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-03	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición, adjuntamos la certificación requerida. Esperamos de esta forma haber dado
2025011236	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-01	2025-04-01	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado
2025011237	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011238	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011239	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011240	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011241	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-03	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Atentamente nos permitimos certificar que la póliza citada en la referencia correspondiente al vehículo de placa
2025011242	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011243	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011244	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011245	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011246	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011247	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011248	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011249	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011250	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011251	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011252	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011253	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-01	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011254	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-09	El día 00/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011255	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011256	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011257	2025	Abr	Asistencia	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011258	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011259	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011260	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-01	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Damos respuesta a su solicitud de reconsideración recepcionada en nuestras oficinas vía correo electrónico
2025011261	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011262	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011263	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011264	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011265	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. No obstante lo anterior, en aras de facilitar el proceso al reclamante, la compañía a través de un equipo

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025011266	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011267	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025011268	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011269	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-02	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, De acuerdo con su solicitud me permito adjuntar certificado requerido.
2025011270	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. El 24 de enero a las 11:55 a.m. con la señora Laura para
2025011271	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025011272	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011273	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011274	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-01	2025-04-01	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011275	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025011276	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-16	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025011277	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-01	2025-04-01	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011278	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011279	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-12	El día 12/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Se adjunta caratula de cancelación de la póliza, teniendo en
2025011280	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011281	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011282	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025011283	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011284	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-16	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025011285	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011286	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda la respuesta al correo registrado
2025011287	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-01	2025-04-01	N/A	2025-04-03	El día 3/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011288	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011289	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 05/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos enviar la información
2025011290	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011291	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025011292	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-07	El día 08/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.No obstante, es importante aclarar que, luego de presentada la novedad que ocasiono la inconformidad, el 29 de
2025011293	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición radicado el 4/1/2025 (MM, DD, AA), mediante el cual solicita el pago de la
2025011294	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011295	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-01	2025-04-02	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011296	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	2025-04-01	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición radicado el 4/1/2025 (MM, DD, AA), mediante el cual solicita el pago de la
2025011297	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011298	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011299	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011300	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011301	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025011302	2025	Abr	Asistencia	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011303	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011304	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-14	El día 04/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011305	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-01	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011306	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-01	2025-04-01	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011307	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-01	2025-04-01	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011308	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025011309	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011310	2025	Abr	Asistencia	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-07	El día 7/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011311	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011312	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011313	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011314	2025	Abr	Asistencia	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-07	El día 7/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011315	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011316	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-01	2025-04-01	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011317	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011318	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011319	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025011320	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025011321	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011322	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011323	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011324	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-02	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que para descargar la copia
2025011325	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-01	2025-04-10	N/A	2025-05-02	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no hemos recibido lo solicitado según correo precedente desde el pasado
2025011326	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011327	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011328	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-01	2025-04-01	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011329	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011330	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-07	El día 7/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011331	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011332	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011333	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011334	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011335	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011336	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011337	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025011338	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. No obstante lo anterior, en aras de facilitar el proceso al reclamante, la compañía a través de un equipo
2025011339	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	a El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011340	2025	Abr	Sucursal Virtual Barranquilla	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011341	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-01	2025-04-01	N/A	2025-04-03	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Hemos recibido su solicitud, en la cual se identifica que quien realiza la solicitud es persona distinta al tomador de la
2025011342	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011343	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011344	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011345	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025011346	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-02	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025011347	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011348	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-01	2025-04-02	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011349	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011350	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011351	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011352	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, con relación al cambio de tomador, nos permitimos informar que existen
2025011353	2025	Abr	Sucursal Pereira	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011354	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011355	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011356	2025	Abr	Sucursal Cali	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-02	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011357	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011358	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-03	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: Con el fin de brindar la información solicitada, a continuación, se envía certificación de vigencia de la póliza,
2025011359	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011360	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se brindo la respuesta al correo
2025011361	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025011362	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011363	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011364	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-02	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Hemos recibido su solicitud, en la cual se identifica que quien realiza la solicitud es persona distinta al tomador de la
2025011365	2025	Abr	Asistencia	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-07	El día 7/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011366	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-01	2025-04-01	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011367	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011368	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-12	El día 12/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011369	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-07	De acuerdo a su solicitud nos permitimos adjuntar copia dela El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011370	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011371	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. La Previsora S.A. Compañía de Seguros es una Compañía distinta a la requerida por usted, FIDUPREVISORA
2025011372	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011373	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025011374	2025	Abr	Sucursal Estatal	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-02	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: Dado que nos solicita copia de pólizas e información de estas, amablemente le
2025011375	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011376	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011377	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011378	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011379	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011380	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-02	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Hemos recibido su solicitud, en la cual se identifica que quien realiza la solicitud es persona distinta al tomador de la
2025011381	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011382	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011383	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011384	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011385	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-12	El día 12/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. En atención a su reclamación efectuada, donde solicita
2025011386	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011387	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-01	2025-04-04	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011388	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011389	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011390	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011391	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-01	2025-04-07	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011392	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011393	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-01	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: nos permitimos informar que, una vez revisados los archivos de la Compañía, con el número de placa JRG926 no
2025011394	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Es menester resaltar que la remisión al proceso de valoración estará sujeto a la validación de las circunstancias de
2025011395	2025	Abr	Sucursal Neiva	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-03	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta nos permitimos dar respuesta formal a su solicitud, la cual fue radicada bajo el número de POR
2025011396	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Es menester resaltar que la remisión al proceso de valoración estará sujeto a la validación de las circunstancias de
2025011397	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011398	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011399	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-01	2025-04-02	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011400	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-03	El día 03/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011401	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011402	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-02	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De conformidad con su solicitud radicada ante la compañía, según validaciones en la base de datos, se pudo
2025011403	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que en nuestra base de
2025011404	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-01	2025-04-02	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011405	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-03	El día 03/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011406	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición enviada por correo electrónico el 01 de abril de 2025 y registrada con número de
2025011407	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011408	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-12	El día 12/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011409	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-04	Nos permitimos adjuntar respuesta enviada al peticionario el día El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. No obstante lo anterior, en aras de facilitar el proceso al reclamante, la compañía a través de un equipo

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025011410	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-01	2025-04-10	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011411	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-12	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011412	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-12	El día 12/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011413	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-01	2025-04-02	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011414	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-03	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición en referencia, adjunto enviamos la póliza de automóviles número 3111174 endoso 0.
2025011415	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011416	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011417	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-02	2025-04-02	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011418	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-04	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Es menester resaltar que la remisión al proceso de valoración estará sujeta a la validación de las circunstancias de
2025011419	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-04	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Es menester resaltar que la remisión al proceso de valoración estará sujeta a la validación de las circunstancias de
2025011420	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-14	El día 15/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025011421	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-04	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Es menester resaltar que la remisión al proceso de valoración estará sujeta a la validación de las circunstancias de
2025011422	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-02	2025-04-02	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011423	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición radicado el 4/2/2025 (MM.DD.AA), mediante el cual solicita el pago de la
2025011424	2025	Abr	Sucursal Virtual	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-07	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025011425	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición radicado el 4/2/2025 (MM.DD.AA), mediante el cual solicita el pago de la
2025011426	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011427	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011428	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011429	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011430	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-12	El día 12/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Me dirijo a ustedes con el fin de solicitar el certificado de
2025011431	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011432	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-02	2025-04-02	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011433	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-04	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Es menester resaltar que la remisión al proceso de valoración estará sujeta a la validación de las circunstancias de
2025011434	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-02	2025-04-04	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011435	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-12	El día 12/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Nos permitimos adjuntar respuesta enviada al peticionario el día
2025011436	2025	Abr	Sucursal Manizales	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011437	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-04-02	2025-04-03	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo con su solicitud remitimos certificado solicitado, el cual es elaborado por nuestra firma de peritos
2025011438	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-02	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011439	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-02	El día 02/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011440	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-02	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011441	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-02	El día 02/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011442	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-02	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011443	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-02	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011444	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-02	2025-04-03	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011445	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025011446	2025	Abr	Sucursal Bucaramanga	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-03	El día 3/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011447	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011448	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-02	El día 02/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011449	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-02	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011450	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-02	2025-04-03	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011451	2025	Abr	Sucursal Virtual	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-07	Se gestiona respuesta al email en caso...
2025011452	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011453	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición radicado el 4/2/2025 (MM.DD.AA), mediante el cual solicita el pago de la
2025011454	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011455	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-08	El día 14/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011456	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025011457	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011458	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011459	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-02	2025-04-02	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011460	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025011461	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025011462	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-02	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011463	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-04	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Es menester resaltar que la remisión al proceso de valoración estará sujeta a la validación de las circunstancias de
2025011464	2025	Abr	Sucursal Medellín	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011465	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011466	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011467	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011468	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición radicado el 4/2/2025 (MM.DD.AA), mediante el cual solicita el pago de la
2025011469	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-02	2025-04-03	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011470	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011471	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011472	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011473	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-02	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011474	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-03	El día 03/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011475	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-15	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025011476	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-02	2025-04-11	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011477	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-04	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Es menester resaltar que la remisión al proceso de valoración estará sujeta a la validación de las circunstancias de
2025011478	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011479	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011480	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011481	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025011483	2025	Abr	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025011484	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011485	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-02	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011486	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011487	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición radicado el 4/2/2025 (MM,DD,AA), mediante el cual solicita el pago de la
2025011488	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011489	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011490	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-03	El día 03/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011491	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-03	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011492	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-02	2025-04-03	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011493	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025011494	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011495	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011496	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-03	El día 03/04/2025 se envía respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011497	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011498	2025	Abr	Subgerencia Administración De Personal	2025-04-02	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011499	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-02	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011500	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-02	2025-04-04	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011501	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011502	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-08	El día 14/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025011503	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-12	El día 12/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011504	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-02	2025-04-03	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición radicado el 4/2/2025 (MM,DD,AA), mediante el cual solicita el pago de la
2025011505	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-02	2025-04-04	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011506	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011507	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda la respuesta al correo registrado
2025011508	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-09	Calidad: se brinda respuesta al cliente: Estamos a su entera disposición para las inquietudes que se puedan presentar y sean de nuestra competencia.
2025011509	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011510	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011511	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-04	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Es menester resaltar que la remisión al proceso de valoración estará sujeto a la validación de las circunstancias de
2025011512	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025011513	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011514	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	2025-04-10	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011515	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011516	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-04	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Es menester resaltar que la remisión al proceso de valoración estará sujeto a la validación de las circunstancias de
2025011517	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, se evidencia que la póliza SOAT 430800666957000 asociada al vehículo
2025011518	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025011519	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-05-06	El día 06/05/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico
2025011520	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-03	2025-04-11	N/A	2025-05-02	El día 02/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011521	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición radicado el 4/3/2025 (MM,DD,AA), mediante el cual solicita el pago de la
2025011522	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-03	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: Que nuestra asegurada SANCHEZ VARGAS, VALENTINA propietaria del vehículo de placas
2025011523	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-03	2025-04-03	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011524	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-21	El día 22/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011525	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011526	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025011527	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-04	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Es menester resaltar que la remisión al proceso de valoración estará sujeto a la validación de las circunstancias de
2025011528	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-04	El día 4/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011529	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-09	El día 9/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011530	2025	Abr	Sucursal Pereira	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-03	El día 03/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011531	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	2025-04-03	N/A	2025-04-09	El día 9/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011532	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-04	El día 4/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011533	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-04	El día 4/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011534	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-03	N/A	2025-04-23	2025-04-30	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011535	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025011536	2025	Abr	Subgerencia Administración De Personal	2025-04-03	N/A	2025-04-15	N/A	POR DEFINIR
2025011537	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-04	El día 4/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011538	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011539	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-04	El día 4/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011540	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-09	El día 9/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011541	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-04	El día 4/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011542	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011543	2025	Abr	Sucursal Virtual	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-07	Se gestiona respuesta al email en caso...
2025011544	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011545	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-04	El día 4/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011546	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-03	N/A	2025-04-21	N/A	POR DEFINIR
2025011547	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha cancelado la
2025011548	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-04	El día 4/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011549	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-09	El día 9/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011550	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-03	2025-04-03	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011551	2025	Abr	Sucursal Sincelaje	2025-04-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011552	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011553	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la reclamación radicada en nuestra compañía el 03/04/2025 donde nos solicita indemnización con
2025011554	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025011555	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011556	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-15	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025011557	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-22	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025011558	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-03	El día 3/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011559	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011560	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-03	2025-04-03	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011561	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-03	2025-04-09	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011562	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011563	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011564	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-08	Se gestiona respuesta al email en caso...
2025011565	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011566	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011567	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-03	2025-04-08	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011568	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-12	El día 12/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Se adjunta copia de la póliza 3181857 donde encontrará
2025011569	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011570	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011571	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011572	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025011573	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-07	El día 18/12/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011574	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011575	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011576	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011577	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-03	2025-04-03	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011578	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011579	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011580	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011581	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011582	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-04	El día 4/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011583	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011584	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011585	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011586	2025	Abr	Sucursal Cali	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-05	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011587	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011588	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011589	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-03	2025-04-03	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011590	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025011591	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-16	El día 29/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025011592	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-03	2025-04-03	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011593	2025	Abr	Gerencia De Cartera	2025-04-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011594	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011595	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011596	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-03	2025-04-08	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, se verifica la información en nuestra base de datos y se identifica que el saldo
2025011597	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Por lo anterior, hemos procedido al envío de sus comentarios a nuestros especialistas auditores quienes entraran
2025011598	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-15	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025011599	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011600	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-18	El día 18/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011601	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011602	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-03	2025-04-07	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011603	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011604	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011605	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-03	2025-04-03	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011606	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-04	El día 4/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011607	2025	Abr	Sucursal Pasto	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-07	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025011608	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011609	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-04	El día 4/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011610	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011611	2025	Abr	Sucursal Virtual	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-07	Se gestiona respuesta al email en caso...
2025011612	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011613	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Es importante indicar que el SOAT es un seguro creado y reglamentado por el Gobierno Nacional cuyo objetivo
2025011614	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011615	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011616	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011617	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-03	2025-04-03	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011618	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-03	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011619	2025	Abr	Sucursal Virtual	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011620	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011621	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-03	El día 3/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011622	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011623	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-03	2025-04-03	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011624	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011625	2025	Abr	Gerencia De Riesgo	2025-04-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011626	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025011627	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-15	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025011628	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-03	2025-04-03	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011629	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-03	2025-04-03	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011630	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011631	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011632	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011633	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011634	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Por las razones anteriormente expuestas, La Previsora S.A.Compañía de Seguros no puede dar curso
2025011635	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-04	El día 4/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011636	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-03	2025-04-09	2025-04-21	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025011637	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011638	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-07	El día 7/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011639	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011640	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-04	El día 4/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011641	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-03	2025-04-04	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011642	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011643	2025	Abr	Sucursal Cali	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-05	El día 05/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011644	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011645	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-04	El día 4/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011646	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011647	2025	Abr	Sucursal Villavicencio	2025-04-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011648	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011649	2025	Abr	Sucursal Neiva	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-04	El día 03/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011650	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-03	2025-04-04	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011651	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-04	El día 4/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011652	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011653	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-04	El día 4/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011654	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente expuesto, La Previsora S.A.Compañía de Seguros no puede dar trámite al
2025011655	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011656	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011657	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011658	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011659	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011660	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011661	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-15	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011662	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025011663	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011664	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011665	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011666	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011667	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda la respuesta al correo registrado en el caso
2025011668	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011669	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-04	N/A	N/A	2025-05-06	El día 06/05/2025 se brinda la respuesta al correo
2025011670	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011671	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-04	2025-04-10	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011672	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-08	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025011673	2025	Abr	Sucursal Estatal	2025-04-04	2025-04-05	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011674	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-21	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011675	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011676	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-04	2025-04-08	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025011677	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-08	El día 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, De acuerdo a su solicitud, nos permitimos enviar la información correspondiente a los expedientes No 9889890 y
2025011678	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011679	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-22	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025011680	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011681	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025011682	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011683	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011684	2025	Abr	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011685	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-04	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011686	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011687	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-04	2025-04-04	N/A	2025-05-06	El día 6/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011688	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011689	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-04	2025-04-04	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011690	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-04	2025-04-08	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011691	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011692	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011693	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011694	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011695	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	2025-04-22	N/A	POR DEFINIR
2025011696	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011697	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-04	2025-04-04	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011698	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. se debe tener en cuenta que de acuerdo con el registro fotográfico no se evidencia al vehículo afectado en

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025011699	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011700	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011701	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011702	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011703	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011704	2025	Abr	Gerencia De Litigios	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025011705	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011706	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011707	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011708	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011709	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011710	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Hemos recibido su solicitud, en la cual se identifica que quien realiza la solicitud es persona distinta al tomador de la
2025011712	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011713	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011714	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-04	2025-04-07	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011715	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011716	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente expuesto, La Previsora S.A.Compañia de Seguros no puede dar trámite al
2025011717	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-09-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011718	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011719	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-17	El día 17/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011720	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011721	2025	Abr	Sucursal Cartagena	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-07	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025011722	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-04	2025-04-07	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011723	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011724	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011725	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	2025-04-04	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011726	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011727	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011728	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011729	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011730	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011731	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011732	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011734	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011735	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011736	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025011737	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011738	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011739	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011741	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011742	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011743	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011744	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011745	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011746	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011747	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011748	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011749	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-17	El día 17/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011750	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011751	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente expuesto, La Previsora S.A Compañía de Seguros no puede dar trámite al
2025011752	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-04	2025-04-08	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011755	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-04	2025-04-04	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011756	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011757	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011758	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-04	2025-04-04	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011759	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011760	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011761	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011762	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011763	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011764	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011765	2025	Abr	Sucursal Medellín	2025-04-04	2025-04-04	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011766	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011767	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-04	2025-04-04	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011768	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-04	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011769	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011770	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011771	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011772	2025	Abr	Asistencia	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos enviar la información correspondiente a los récord de servicios para la
2025011773	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-12	El día 12/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011774	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-12	El día 12/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011775	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-09	Adjunto pantallazos de notificación de envío a BPO para que El día 09/04/2025 se brinda la respuesta al correo registrado

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025011776	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-04	2025-04-04	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011777	2025	Abr	Sucursal Bucaramanga	2025-04-04	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011778	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-04	2025-04-08	N/A	2025-04-22	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025011779	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011780	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011781	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025011782	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011783	2025	Abr	Sucursal Estatal	2025-04-04	2025-04-04	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011784	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011785	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011786	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011787	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011788	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-04	2025-04-09	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011789	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011790	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011791	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011792	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-14	El día 15/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025011793	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	2025-04-04	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011794	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011795	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	2025-04-07	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011796	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011797	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011798	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011799	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-04	2025-04-07	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011800	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011801	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011802	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011803	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011804	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-04	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011805	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico
2025011806	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011807	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-04	2025-04-07	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011808	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-05	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011809	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-05	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011810	2025	Abr	Sucursal Cali	2025-04-05	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011811	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-05	2025-04-07	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025011812	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-05	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025011813	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-06	2025-04-07	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011814	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-06	N/A	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011815	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-06	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se verifica expedición
2025011816	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-07	2025-04-07	N/A	2025-05-08	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011817	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-07	2025-04-07	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011818	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011819	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-07	2025-04-08	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011820	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011821	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011822	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011823	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011824	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011825	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-10	Se cierra caso
2025011826	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-07	2025-04-10	N/A	2025-05-07	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011827	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011828	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011829	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011830	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011831	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011832	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-07	2025-04-07	N/A	2025-05-08	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011833	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-07	2025-04-07	N/A	2025-04-22	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025011834	2025	Abr	Sucursal Tunja	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brindo al respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025011835	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011836	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-22	Se gestiona respuesta al email en caso.....
2025011837	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011838	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011839	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011840	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-07	2025-04-07	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025011841	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-07	2025-04-07	N/A	2025-05-08	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011842	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011843	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-14	El día 15/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025011844	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011845	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011846	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011847	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Con respecto a la cobertura de cualquier tipo de reclamación de gasto médicos o cualquier otro amparo

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025011848	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011849	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011850	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-07	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011851	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-07	2025-04-09	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011852	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011853	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-07	2025-04-07	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011854	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011855	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011856	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011857	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025011858	2025	Abr	Subgerencia Administración De Personal	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011859	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-22	Se gestiona respuesta al email en caso.....
2025011860	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011861	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011862	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011863	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011864	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-22	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011865	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011866	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Por las razones anteriormente expuestas, La Previsora S.A. Compañía de Seguros no puede dar curso
2025011867	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-07	2025-04-11	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011868	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011869	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-22	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025011870	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Con respecto a la cobertura de cualquier tipo de reclamación de gasto médicos o cualquier otro amparo
2025011871	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-07	2025-04-07	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011872	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-07	2025-04-07	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011873	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011874	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011875	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011876	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-07	2025-04-09	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011877	2025	Abr	Sucursal Yopal	2025-04-07	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011878	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-22	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025011879	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-07	2025-04-09	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011880	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011881	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011882	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-07	2025-04-07	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011883	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025011884	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011885	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011886	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011887	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-07	2025-04-07	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011888	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011889	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-07	2025-04-09	N/A	2025-04-14	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011890	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-07	2025-04-10	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011891	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-07	2025-04-07	2025-04-23	2025-04-23	El día 23/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011892	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011893	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011894	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011895	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011896	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-07	2025-04-07	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011897	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025011898	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos enviar la información correspondiente al expediente No 9859091 junto
2025011899	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011900	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-07	N/A	2025-04-23	2025-05-05	El día 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011901	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011902	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-22	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025011903	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-07	2025-04-08	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011904	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011905	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-07	El día 07/04/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico
2025011906	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011907	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011908	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011909	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-23	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025011910	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011911	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-07	2025-04-08	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011912	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011913	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-07	2025-04-07	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011914	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011915	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-22	Se brinda respuesta al email en caso.....
2025011916	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011917	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011918	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-07	2025-04-07	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011919	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025011920	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-07	2025-04-07	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011921	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011922	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-07	2025-04-08	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011923	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011924	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011925	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-12	El día 12/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011926	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente expuesto, La Previsora S.A Compañía de Seguros no puede dar trámite al
2025011927	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011928	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011929	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-22	Se gestiona respuesta al email en caso.....
2025011930	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011931	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011932	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011933	2025	Abr	Sucursal Medellín	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011934	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011935	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	2025-04-07	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011936	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011937	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011938	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-07	2025-04-07	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011939	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011940	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011941	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011942	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011943	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011944	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011945	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011946	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011947	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-22	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025011948	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011949	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011950	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011951	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-07	2025-04-11	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico
2025011952	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-07	2025-04-08	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011953	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011954	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011955	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025011956	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011957	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011958	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025011959	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-07	2025-04-10	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011960	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011961	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-22	Se gestiona respuesta al email en caso.....
2025011962	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	2025-04-09	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011963	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-07	2025-04-09	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011964	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011965	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-08	2025-04-09	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011966	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-08	2025-04-09	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011967	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011968	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011969	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011970	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011971	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011972	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-11	Por medio de la solicitud recibida el día 10-04-2025 peticionario solicita . De acuerdo a su solicitud, nos permitimos enviar la información correspondiente al expediente No 9937127 junto
2025011973	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su solicitud, nos permitimos indicar que se realizó validación de la información en nuestro sistema,
2025011974	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011975	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su solicitud, nos permitimos indicar que se realizó validación de la información en nuestro sistema,
2025011976	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-08	2025-04-09	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011977	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-08	2025-04-08	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025011978	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011979	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011980	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025011981	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se solicita revisar el caso y brindar la respuesta
2025011982	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011983	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011984	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011985	2025	Abr	Sucursal Virtual	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011986	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025011987	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011988	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011989	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011990	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011991	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025011992	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011993	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011994	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011995	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011996	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-23	Se gestiona respuesta al email en caso.....
2025011997	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025011998	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025011999	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012000	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012001	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012002	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012003	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012004	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012005	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012006	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012007	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-08	2025-04-09	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012008	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012009	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se brinda la respuesta al correo electronico
2025012010	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012011	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012012	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-08	N/A	2025-04-21	2025-04-23	El día 23/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012013	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se emite respuesta al Defensor para su revisión caso 2025-CE-0549901-0000-01
2025012014	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/09/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012015	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012016	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012017	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-08	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012018	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-08	2025-04-09	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012019	2025	Abr	Sucursal Estatal	2025-04-08	2025-04-08	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012020	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012021	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012022	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012023	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012024	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 18/12/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012025	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012026	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012027	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025012028	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se ha procedido a realizar transferencia bancaria al Banco AV Villas a la Cuenta de Ahorros No. 821-274156 el día 15
2025012029	2025	Abr	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012030	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012031	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012032	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012033	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012034	2025	Abr	Sucursal Cali	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012035	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012036	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012037	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico:
2025012038	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012039	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012040	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico
2025012041	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012042	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	2025-05-02	N/A	POR DEFINIR
2025012043	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente expuesto, La Previsora S.A. Compañía de Seguros no puede dar curso
2025012044	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012045	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012046	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012047	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012048	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012049	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-08	2025-04-10	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012050	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012051	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012052	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Hemos recibido su solicitud, en la cual se identifica que quien realiza la solicitud es persona distinta al tomador de la
2025012053	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se solicita revisar el caso y brindar la respuesta
2025012054	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente expuesto, La Previsora S.A. Compañía de Seguros no puede dar trámite al
2025012055	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-08	2025-04-10	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012056	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-21	Se gestiona respuesta al email en caso.....
2025012057	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012058	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012059	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012060	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012061	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012062	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-08	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012063	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025012064	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-07	2025-04-08	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012065	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012066	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-08	2025-04-11	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025012067	2025	Abr	Sucursal Medellín	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012068	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012069	2025	Abr	Sucursal Virtual	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012070	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012071	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012072	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012073	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012074	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012075	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012076	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012077	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-21	Se gestiona respuesta al email en caso...
2025012078	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-08	2025-04-09	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012079	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012080	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012081	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	2025-04-09	N/A	2025-05-01	El día 1/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012082	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012083	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012084	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025012085	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012086	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012087	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012088	2025	Abr	Sucursal Armenia	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 11/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012089	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012090	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-08	2025-04-09	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012091	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012092	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-08	2025-04-09	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012093	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012094	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-08	2025-04-15	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012095	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-22	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025012096	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Hemos recibido su solicitud, en la cual se identifica que quien realiza la solicitud es persona distinta al tomador de la
2025012097	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012098	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012099	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-23	Se gestiona respuesta al email en caso....

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025012100	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012101	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-08	2025-04-09	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012102	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012103	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.En atención a lo solicitado adjunto enviamos la póliza de automóviles número 3107949 endoso 0. Ante cualquier
2025012104	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012105	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-08	2025-04-09	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012106	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025012107	2025	Abr	Sucursal Manizales	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-12	El día 12/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Nos permitimos trasladar la POR No. 2025012107, recibida en la
2025012108	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012109	2025	Abr	Sucursal Cúcuta	2025-04-08	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012110	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012111	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012112	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012113	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012114	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-08	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012115	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025012116	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012117	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012118	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012119	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012120	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-08	2025-04-15	2025-05-05	2025-05-07	El día 07/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012121	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012122	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012123	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-08	2025-04-08	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012124	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-08	2025-04-09	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012125	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012126	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012127	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-08	2025-04-09	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012128	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012129	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012130	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012131	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-09	2025-04-09	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se solicita brindar la respuesta al correo,
2025012132	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-23	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025012133	2025	Abr	Gerencia Jurídica	2025-04-09	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012134	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012135	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025012136	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	2025-05-05	N/A	POR DEFINIR
2025012137	2025	Abr	Sucursal Virtual	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012138	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 20/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012139	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012140	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012141	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012142	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012143	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012144	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012145	2025	Abr	Sucursal Estatal	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012146	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012147	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025012148	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-14	El día 15/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012149	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. El valor se indemnizo de la siguiente manera: TRES MILLONES DOSCIENTOS CUARENTA Y NUEVE MIL
2025012150	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	2025-05-05	N/A	POR DEFINIR
2025012151	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la reclamación radicada en nuestra compañía el 09/04/2025 donde nos solicita indemnización con
2025012152	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012153	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025012154	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012155	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Una vez analizada su reclamación y verificados los documentos aportados, los cuales deben permitir validar las
2025012156	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012157	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012158	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda la respuesta al correo
2025012159	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012160	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-08	2025-04-09	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012161	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012162	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012163	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-09	2025-04-09	2025-04-25	2025-05-02	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012164	2025	Abr	Sucursal Mocoa	2025-04-09	2025-04-09	N/A	2025-04-10	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012165	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012166	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012167	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012168	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012169	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-16	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025012170	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012171	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	2025-04-25	2025-04-28	El día 28/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025012172	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012173	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012174	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012175	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012176	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012177	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012178	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012179	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012180	2025	Abr	Sucursal Cali	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012181	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/09/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012182	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012183	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-09	2025-04-09	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012184	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025012185	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	2025-04-25	2025-04-28	El día 28/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012186	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-09	2025-04-09	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012187	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012188	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-09	El día 08/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su solicitud, nos permitimos informar que, una vez revisados los archivos de la Compañía, la placa
2025012189	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012190	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Nos permitimos adjuntar copia de todas las pólizas emitidas a la empresa en mención, a la fecha registra un saldo a
2025012191	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-09	2025-04-09	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012192	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012193	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-09	N/A	N/A	2025-05-06	El día 06/05/2025 se brinda la respuesta al correo
2025012194	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012195	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012196	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012197	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012198	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012199	2025	Abr	Gerencia De Desarrollo Comercial	2025-04-09	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012200	2025	Abr	Sucursal Virtual	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012201	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012202	2025	Abr	Sucursal Virtual	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012203	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012204	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-09	N/A	N/A	2025-05-08	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025012205	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012206	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-09	2025-04-09	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012207	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025012208	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012209	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	2025-05-05	N/A	POR DEFINIR
2025012210	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	2025-04-25	2025-04-28	El día 28/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012211	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012212	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012213	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-09	N/A	2025-04-25	2025-04-28	Se gestiona respuesta al email en caso.....
2025012214	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012215	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-10	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012216	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012217	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012218	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-09	2025-04-09	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012219	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012220	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	2025-04-21	N/A	POR DEFINIR
2025012221	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012222	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-09	2025-04-09	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012223	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012224	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-08	2025-04-11	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012225	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	2025-05-05	N/A	POR DEFINIR
2025012226	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-11	El día 12/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos
2025012227	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-12	El día 12/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012228	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025012229	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012230	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-14	El día 15/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012231	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se solicita revisar el caso y brindar la respuesta.
2025012232	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012233	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012234	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012235	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	2025-04-21	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012236	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012237	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012238	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012239	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012240	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-09	2025-04-09	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012241	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025012242	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	2025-05-05	N/A	POR DEFINIR
2025012243	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Previsora le brinda un Cordial Saludo En atención a lo solicitado adjunto enviamos las facturas para los SOAT

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025012244	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012245	2025	Abr	Sucursal Neiva	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012246	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	2025-04-25	2025-04-28	El día 6/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012247	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012248	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012249	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012250	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012251	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012252	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-16	Se gestiona respuesta al email en caso
2025012253	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012254	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012255	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-09	2025-04-10	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012256	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012257	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012258	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	2025-04-25	2025-04-28	El día 28/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012259	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012260	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012261	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-15	El día 20/04/2025 se envía respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012262	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	2025-04-09	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025012263	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-09	2025-04-09	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012264	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012265	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-22	El día 23/04/2025 se cierra caso. El día 22/04/2025 el área informa: Al realizar la validación correspondiente en nuestro sistema de información fue posible
2025012266	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012267	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012268	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012269	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	2025-04-22	2025-04-25	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012270	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012271	2025	Abr	Sucursal Pereira	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-09	El día 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012272	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012273	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012274	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012275	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-14	El día 20/04/2025 se envía respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012276	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico
2025012277	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012278	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012279	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025012280	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012281	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012282	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012283	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012284	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012285	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso
2025012286	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012287	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012288	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012289	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012290	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012291	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brindo la respuesta al correo registrado.
2025012292	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012293	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012294	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012295	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012296	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-12	El día 12/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012297	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	N/A	Finalmente, cabe aclarar que el Asegurado ha estado siempre POR DEFINIR
2025012298	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012299	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012300	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012301	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012302	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-09	2025-04-10	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012303	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012304	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-05-06	El día 06/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025012305	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se solicita revisar el caso y brindar la respuesta
2025012306	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012307	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-22	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025012308	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	2025-04-25	2025-04-28	El día 28/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012309	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012310	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico
2025012311	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012312	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-21	Se brinde respuesta al email en caso.....
2025012313	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012314	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012315	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se brindo la respuesta al correo registrado

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025012316	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012317	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012318	2025	Abr	Sucursal Cali	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012319	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012320	2025	Abr	Sucursal Tunja	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-12	El día 12/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012321	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-21	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025012322	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012323	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-22	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025012324	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012325	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-09	N/A	N/A	2025-05-06	El día 06/05/2025 se brinda la respuesta al correo
2025012326	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-21	Se brinda respuesta al email en caso....
2025012327	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012328	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente expuesto, La Previsora S.A. Compañía de Seguros no puede dar curso
2025012329	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012330	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-21	Se gestiona respuesta al email en caso...
2025012331	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012332	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012333	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-09	2025-04-10	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012334	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se brinda la respuesta al correo registrado en el caso.
2025012335	2025	Abr	Sucursal Pereira	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012336	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012337	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012338	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025012339	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012340	2025	Abr	Sucursal Virtual	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-12	El día 12/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Previsora Seguros brinda un cordial saludo, acorde a su petición.
2025012341	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012342	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012343	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-25	POR DEFINIR
2025012344	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico
2025012345	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025012346	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025012347	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012348	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-10	2025-04-15	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012349	2025	Abr	Sucursal Medellín	2025-04-10	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012350	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012351	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025012352	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012353	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-10	2025-04-10	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012354	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025012355	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025012356	2025	Abr	Sucursal Neiva	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012357	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025012358	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012359	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025012360	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025012361	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012362	2025	Abr	Sucursal Virtual	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-12	El día 12/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Previsora Seguros brinda un cordial saludo, acorde a su petición.
2025012363	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	Se gestiona respuesta al email en caso.....
2025012364	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-09	2025-04-10	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012365	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-10	2025-04-10	N/A	2025-04-25	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012366	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012367	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012368	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012369	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-10	2025-04-10	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012370	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012371	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012372	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012373	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012374	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012375	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025012376	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico
2025012377	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-09	2025-04-10	2025-04-21	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012378	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012379	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012380	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-10	2025-04-10	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012381	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012382	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente expuesto, La Previsora S.A. Compañía de Seguros no puede dar curso
2025012383	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025012384	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012385	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012386	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-10	2025-04-15	N/A	2025-05-02	El día 02/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012387	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Adjunto a este correo se anexa el certificado solicitado en la PQR radicada en la compañía bajo el No.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025012388	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012389	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012390	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012391	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-21	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025012392	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012393	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012394	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-10	2025-04-11	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012395	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-10	N/A	2025-04-21	2025-04-25	El día 06/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012396	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-10	2025-04-10	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012397	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012398	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012399	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012400	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	Se gestiona respuesta al email en caso.....
2025012401	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025012402	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-21	El día 22/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012403	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012404	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-10	2025-04-10	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012405	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012406	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012407	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012408	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-10	2025-04-10	2025-04-21	2025-04-24	El día 24/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025012409	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012410	2025	Abr	Sucursal Bucaramanga	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Atentamente me permito adjuntar lo solicitado. Según lo solicitado adjunto estado de cuenta del pagare
2025012411	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012412	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012413	2025	Abr	Sucursal Medellín	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo con su solicitud adjunto enviamos cancelación.
2025012414	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012415	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012416	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012417	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012418	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012419	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012420	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012421	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012422	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012423	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025012424	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-10	2025-04-10	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012425	2025	Abr	Sucursal Estatal	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012426	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012427	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012428	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-10	2025-04-10	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012429	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-10	2025-04-10	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012430	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012431	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012432	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-10	2025-04-10	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012433	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012434	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012435	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025012436	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012437	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012438	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012439	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012440	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012441	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012442	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012443	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025012444	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se brinda la respuesta al correo registrado
2025012445	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-10	N/A	2025-05-06	N/A	POR DEFINIR
2025012446	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012447	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-22	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025012448	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012449	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025012450	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012451	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012452	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-12	El día 12/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012453	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	Nos permitimos trasladar la POR No. 2025012452, recibida en la
2025012454	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012455	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-22	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025012456	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012457	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	2025-04-10	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012458	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012459	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-10	2025-04-10	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025012460	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012461	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-10	2025-04-15	N/A	2025-04-25	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012462	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-10	2025-04-10	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012463	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012464	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012465	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012466	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda la respuesta al correo electronico
2025012467	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025012468	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012469	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012470	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025012471	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-04-10	2025-04-11	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012472	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012473	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025012474	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025012475	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-10	2025-04-15	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012476	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012477	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012478	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012479	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012480	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente expuesto, La Previsora S.A. Compañía de Seguros no puede dar curso
2025012481	2025	Abr	Gerencia De Desarrollo Comercial	2025-04-10	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012482	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012483	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-10	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025012484	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012485	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-10	2025-04-11	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012486	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se brinda la respuesta al correo registrado en el caso.
2025012487	2025	Abr	Sucursal Pereira	2025-04-10	2025-04-11	N/A	2025-04-14	El día 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012488	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012489	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025012490	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012491	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012492	2025	Abr	Sucursal Ibagué	2025-04-10	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012493	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012494	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-10	2025-04-11	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012495	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025012496	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012497	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente expuesto, La Previsora S.A. Compañía de Seguros no puede dar curso
2025012498	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	2025-04-11	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012499	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	2025-04-15	N/A	2025-05-03	El día 03/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Atendiendo el correo precedente, adjuntamos la información
2025012500	2025	Abr	Sucursal Cali	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012501	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012502	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025012503	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012504	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025012505	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012506	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012507	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012508	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012509	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012510	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012511	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012512	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012513	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012514	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-22	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025012515	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente expuesto, La Previsora S.A Compañía de Seguros no puede dar trámite al
2025012516	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012517	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-11	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012518	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012519	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012520	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012521	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012522	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-11	2025-04-11	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012523	2025	Abr	Sucursal Cali	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012524	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-22	Se gestiona respuesta al email en caso.....
2025012525	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-20	El día 20/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012526	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012527	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025012528	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012529	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-16	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025012530	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente expuesto, La Previsora S.A Compañía de Seguros no puede dar trámite al
2025012531	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025012532	2025	Abr	Sucursal Virtual	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-12	El día 12/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. <u>Previsora Seguros brinda un cordial saludo, acorde a su petición.</u>
2025012533	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012534	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012535	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-21	Calidad: se brinda respuesta al cliente: Estamos a su entera disposición para las inquietudes que se puedan presentar y sean <u>de nuestra competencia.</u>
2025012536	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	2025-04-11	N/A	2025-04-21	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, con ocasión del accidente de tránsito sufrido, de <u>manera atenta le comunicamos que hemos recibido su</u>
2025012537	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012538	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-22	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025012539	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-28	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025012540	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012541	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012542	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012543	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012544	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012545	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012546	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025012547	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012548	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico
2025012549	2025	Abr	Sucursal Estatal	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012550	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012551	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012552	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-21	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012553	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012554	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012555	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025012556	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012557	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012558	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012559	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De antemano en nombre del equipo de Previsora Seguros le queremos expresar nuestro
2025012560	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012561	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012562	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012563	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012564	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-21	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, e manera atenta le comunicamos que hemos <u>recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por</u>
2025012565	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012566	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-11	2025-04-14	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012567	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente expuesto, La Previsora S.A. Compañía de Seguros <u>no puede dar curso</u>

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025012568	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-21	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025012569	2025	Abr	Gerencia De Desarrollo Comercial	2025-04-11	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012570	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-11	2025-04-11	N/A	2025-04-23	El día 24/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012571	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-21	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012572	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-21	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012573	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-22	Se gestiona respuesta a email en caso....
2025012574	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-11	2025-04-15	N/A	2025-05-06	El día 6/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012575	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012576	2025	Abr	Sucursal Virtual	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012577	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	2025-04-15	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012578	2025	Abr	Sucursal Tunja	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-25	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012579	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-11	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012580	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012581	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-21	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, con ocasión del accidente de tránsito sufrido, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su
2025012582	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012583	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-21	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, con ocasión del accidente de tránsito sufrido, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su
2025012584	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012585	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012586	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-21	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, con ocasión del accidente de tránsito sufrido, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su
2025012587	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-11	2025-04-15	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012588	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Frente a la información entregada en nuestra línea de atención al cliente, se procedió a reforzar la operación para
2025012589	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012590	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-21	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.con ocasión del accidente de tránsito sufrido, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su
2025012591	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-21	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012592	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012593	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012594	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012595	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012596	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-21	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, con ocasión del accidente de tránsito sufrido, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su
2025012597	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-11	2025-04-11	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012598	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se envía respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012599	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-11	2025-04-14	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012600	2025	Abr	Sucursal Estatal	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012601	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se envía respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012602	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012603	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-11	El día 11/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025012604	2025	Abr	Sucursal Estatal	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012605	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-21	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico con ocasión del accidente de tránsito sufrido, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su
2025012606	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-28	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025012607	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente expuesto, La Previsora S.A. Compañía de Seguros no puede dar curso
2025012608	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-11	2025-04-15	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012609	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-11	2025-04-11	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012610	2025	Abr	Subgerencia Administración De Personal	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025012611	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012612	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025012613	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-28	El día 20/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012614	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012615	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-21	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. con ocasión del accidente de tránsito sufrido, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su
2025012616	2025	Abr	Sucursal Manizales	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012617	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-11	2025-04-11	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012618	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012619	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-21	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. con ocasión del accidente de tránsito sufrido, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su
2025012620	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-25	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012621	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-11	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012622	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-21	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. con ocasión del accidente de tránsito sufrido, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su
2025012623	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012624	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-21	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. con ocasión del accidente de tránsito sufrido, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su
2025012625	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-21	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico con ocasión del accidente de tránsito sufrido, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su
2025012626	2025	Abr	Sucursal Medellín	2025-04-11	2025-04-14	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012627	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012628	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-21	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. , con ocasión del accidente de tránsito sufrido, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su
2025012629	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012630	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-11	2025-04-11	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012631	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente expuesto, La Previsora S.A. Compañía de Seguros no puede dar trámite al
2025012632	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-11	2025-04-15	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012633	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012634	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012635	2025	Abr	Sucursal Cali	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda la respuesta al correo electronico.
2025012636	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-11	2025-04-14	2025-05-02	N/A	POR DEFINIR
2025012637	2025	Abr	Sucursal Virtual	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012638	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-21	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. con ocasión del accidente de tránsito sufrido, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su
2025012639	2025	Abr	Sucursal Montería	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025012640	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012641	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-11	2025-04-14	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012642	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012643	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-25	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012644	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-21	Se gestiona respuesta al email en caso.....
2025012645	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012646	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-21	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.con ocasión del accidente de tránsito sufrido, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su
2025012647	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-11	2025-04-14	N/A	2025-05-02	El día 02/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012648	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-11	2025-04-14	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012649	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-12	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012650	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-12	2025-04-14	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012651	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-12	2025-04-14	N/A	2025-04-25	En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza SOAT para el vehículo de placas SVO983, conforme a lo solicitado y según
2025012652	2025	Abr	Sucursal Montería	2025-04-12	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012653	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-12	2025-04-15	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012654	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-12	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012655	2025	Abr	Sucursal Mocoa	2025-04-12	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012656	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-04-12	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012657	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-12	2025-04-14	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012658	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-12	2025-04-14	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025012659	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-12	2025-04-14	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012660	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-13	2025-04-14	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda la respuesta al correo electronico
2025012661	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-13	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012662	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012663	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012664	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-21	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.con ocasión del accidente de tránsito sufrido, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su
2025012665	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-21	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012666	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-21	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. con ocasión del accidente de tránsito sufrido, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su
2025012667	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012668	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012669	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-14	2025-04-21	N/A	2025-05-07	El día 07/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012670	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012671	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-21	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012672	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se envía respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012673	2025	Abr	Sucursal Cartagena	2025-04-14	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012674	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012675	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-21	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.con ocasión del accidente de tránsito sufrido, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025012676	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico
2025012677	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012678	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012679	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012680	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-14	2025-04-14	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012681	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012682	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012683	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-21	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012684	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012685	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-14	2025-04-16	N/A	2025-04-24	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025012686	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012687	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico
2025012688	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-14	2025-04-14	2025-04-30	N/A	POR DEFINIR
2025012689	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012690	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-21	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012691	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-14	2025-04-15	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025012692	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012693	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda la respuesta al correo
2025012694	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012695	2025	Abr	Sucursal Tunja	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012696	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025012697	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012698	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025012699	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012700	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012701	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012702	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012703	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-21	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012704	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-14	2025-04-16	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012705	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-14	2025-04-14	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012706	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-12	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012707	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-14	2025-04-14	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012708	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012709	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012710	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012711	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025012712	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012713	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025012714	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025012715	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012716	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012717	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012718	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-25	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012719	2025	Abr	Subgerencia Administración De Personal	2025-04-14	N/A	2025-04-24	N/A	POR DEFINIR
2025012720	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012721	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-21	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012722	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-25	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012723	2025	Abr	Sucursal Medellín	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Por lo anteriormente expuesto es necesario que se anexe y acredite los soportes de alguna de las anteriores
2025012724	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012725	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012726	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012727	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012728	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012729	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-14	2025-04-14	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012730	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012731	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se solicita revisar el caso y brindar la respuesta
2025012732	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025012733	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012734	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012735	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-14	2025-04-21	N/A	2025-05-02	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza
2025012736	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-14	2025-04-22	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012737	2025	Abr	Asistencia	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012738	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-29	El día 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, PAGO DEL 100% DE LA INDEMNIZACION POR LA MUERTE DEL (A) SEÑOR (A) LEVINSON DAVID PAVA ARIAS.
2025012739	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012740	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025012741	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-14	2025-04-14	N/A	2025-04-16	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025012742	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-14	2025-04-23	N/A	2025-05-07	El día 07/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012743	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012744	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012745	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-14	2025-04-14	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012746	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012747	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-14	2025-04-14	N/A	N/A	POR DEFINIR

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025012748	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012749	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-14	2025-04-14	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012750	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-14	2025-04-16	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda la respuesta al correo registrado
2025012751	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012752	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-14	2025-04-14	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012753	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-12	N/A	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012754	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-12	2025-04-14	2025-04-25	2025-04-29	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012755	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-21	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012756	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-12	2025-04-16	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012757	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012758	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-14	2025-04-15	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012759	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-14	2025-04-14	N/A	2025-04-28	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025012760	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012761	2025	Abr	Sucursal Virtual	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012762	2025	Abr	Sucursal Virtual	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012763	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brindo la respuesta al correo
2025012764	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brinda la respuesta al correo electronico
2025012765	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012766	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012767	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012768	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012769	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012770	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012771	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-21	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012772	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-21	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012773	2025	Abr	Sucursal Virtual	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Previsora Seguros brinda un cordial saludo, acorde a su petición, nos permitimos enviar adjunto a este correo las
2025012774	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012775	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012776	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012777	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-29	El día 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012778	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-21	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012779	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012780	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-14	2025-04-15	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012781	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012782	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-14	2025-04-15	N/A	2025-04-16	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025012783	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su solicitud, nos permitimos informar que, una vez revisados los archivos de la Compañía, las placas

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025012784	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-21	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012785	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se ha procedido a realizar transferencia bancaria al Banco Davivienda a la Cuenta de Ahorros No. 176200018792 el
2025012786	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012787	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012788	2025	Abr	Sucursal Yopal	2025-04-14	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012789	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	2025-04-14	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012790	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-14	2025-04-15	2025-05-02	N/A	POR DEFINIR
2025012791	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-21	El día 22/04/2025 se envía respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012792	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-21	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012793	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-21	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012794	2025	Abr	Sucursal Virtual	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012795	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012796	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-04-14	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012797	2025	Abr	Sucursal Pereira	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012798	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012799	2025	Abr	Sucursal Pereira	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-14	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012800	2025	Abr	Sucursal Neiva	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012801	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012802	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-14	El día 10/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.En atención a su solicitud, nos permitimos informar que, una vez revisados los archivos de la Compañía, la placa
2025012803	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-14	2025-04-16	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012804	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012805	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025012806	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-21	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012807	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012808	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico. En atención a su petición recibida en la compañía el día 14/04/2025, donde solicita indemnización por el
2025012809	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-14	2025-04-16	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se envía respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012810	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012811	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012812	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	2025-04-25	2025-04-28	El día 06/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012813	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012814	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Una vez analizada su reclamación y verificados los documentos aportados, los cuales deben permitir validar las
2025012815	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012816	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-30	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012817	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012818	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente expuesto, La Previsora S.A. Compañía de Seguros no puede dar curso
2025012819	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025012820	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012821	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012822	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025012823	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012824	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-22	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025012825	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012826	2025	Abr	Subgerencia Administración De Personal	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012827	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-14	2025-04-15	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012828	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012829	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Para finalizar es importante mencionar que el técnico se hizo responsable de lo sucedido, por lo cual, el
2025012830	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-24	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025012831	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-14	N/A	N/A	2025-05-06	El día 06/05/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico
2025012832	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012833	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012834	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012835	2025	Abr	Sucursal Mocoa	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-22	Se gestiona respuesta al email en caso...
2025012836	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-14	2025-04-16	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012837	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012838	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-14	2025-04-15	N/A	2025-04-22	El día 23/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012839	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-14	2025-04-15	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012840	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012841	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012842	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012843	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012844	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025012845	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012846	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-25	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012847	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012848	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012849	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012850	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-05-06	El día 6/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012851	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012852	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012853	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012854	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se ha procedido a realizar transferencia bancaria al Banco Bancolombia a la Cuenta Corriente No. 849-986429-14 el
2025012855	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se ha procedido a realizar transferencia bancaria al Banco Bancolombia a la Cuenta Corriente No. 849-986429-14 el

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025012856	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012857	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-25	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012858	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición del 15/04/2025, por medio de correo electrónico, mediante el cual solicita certificado del
2025012859	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012860	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012861	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-15	2025-04-22	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012862	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-15	2025-04-15	N/A	2025-04-28	Se gestiona respuesta al email en caso.....
2025012863	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012864	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-15	2025-04-15	2025-05-02	2025-05-02	El día 2/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012865	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012866	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-15	2025-04-15	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012867	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-15	2025-04-15	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012868	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente expuesto, La Previsora S.A Compañía de Seguros no puede dar trámite al
2025012869	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-29	El día 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En virtud de lo anterior, la solicitud de indemnización presentada no puede afectar la póliza del
2025012870	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025012871	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012872	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-25	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. El Decreto Único Reglamentario 780 del 2016, norma que reglamenta, entre otros aspectos, las condiciones de
2025012873	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012874	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012875	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012876	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025012877	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012878	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012879	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012880	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012881	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025012882	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012883	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012884	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico Una vez analizada su petición y verificados los documentos aportados, evidenciamos que su solicitud se radica
2025012885	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-25	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012886	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-29	El día 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012887	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012888	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-15	2025-04-15	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012889	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-15	2025-04-15	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012890	2025	Abr	Sucursal Cali	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.
2025012891	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-15	2025-04-15	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025012892	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012893	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-15	2025-04-15	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025012894	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012895	2025	Abr	Asistencia	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025012896	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012897	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-23	Se gestiona respuesta al email en caso.....
2025012898	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-15	2025-04-15	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico
2025012899	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012900	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012901	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025012902	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012903	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025012904	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025012905	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012906	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-28	El día 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012907	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012908	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-29	El día 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012909	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012910	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012911	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012912	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012913	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012914	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-14	2025-04-15	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012915	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su solicitud, nos permitimos informar que, una vez revisados los archivos de la Compañía, la placa
2025012916	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012917	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012918	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012919	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-15	2025-04-15	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012920	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012921	2025	Abr	Sucursal Manizales	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025012922	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025012923	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-29	El día 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Lo anterior, teniendo en cuenta que para formalizar un reclamo bajo el amparo de Responsabilidad Civil.
2025012924	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012925	2025	Abr	Gerencia De Litigios	2025-04-15	2025-04-15	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012926	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012927	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-15	2025-04-15	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025012928	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012929	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012930	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012931	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012932	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-15	2025-04-15	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012933	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012934	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025012935	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012936	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-15	2025-04-16	N/A	2025-04-22	Se brinda respuesta a email en caso.....
2025012937	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025012938	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012939	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-15	2025-04-15	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025012940	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012941	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012942	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012943	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012944	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012945	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012946	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012947	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012948	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012949	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012950	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012951	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-15	2025-04-15	2025-05-09	N/A	POR DEFINIR
2025012952	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-15	2025-04-15	N/A	2025-04-23	Se gestiona respuesta al email en caso.....
2025012953	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012954	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-15	2025-04-15	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012955	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-15	2025-04-15	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012956	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012957	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-15	2025-04-15	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012958	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012959	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012960	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012961	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012962	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012963	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025012964	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brindo la respuesta a correo registrado en el caso.
2025012965	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012966	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012967	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012968	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-15	2025-04-22	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012969	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012970	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012971	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-04-15	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025012972	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012973	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012974	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se ha procedido a realizar transferencia bancaria al Banco COLPATRIA a la Cuenta Ahorros No. 4822022885 el día 24
2025012975	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012976	2025	Abr	Gerencia De Riesgo	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012977	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012978	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012979	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-25	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012980	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012981	2025	Abr	Sucursal Virtual	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025012982	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012983	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-15	2025-04-15	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012984	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012985	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-15	2025-04-15	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012986	2025	Abr	Sucursal Medellín	2025-04-15	2025-04-15	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012987	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-15	2025-04-16	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012988	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-15	2025-04-16	N/A	2025-04-25	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025012989	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025012990	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012991	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012992	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025012993	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025012994	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	Se gestiona respuesta la email en caso
2025012995	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012996	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-15	2025-04-16	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025012997	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025012998	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos adjuntar certificado de la póliza
2025012999	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	Se gestiona respuesta al email en caso....

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025013000	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	Se gestiona respuesta al email en caso.....
2025013001	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	Se gestiona respuesta al email en caso.....
2025013002	2025	Abr	Sucursal Pereira	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-16	Se gestiona respuesta al email en caso.....
2025013003	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	Se gestiona respuesta al email en caso.....
2025013004	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-15	El día 15/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico
2025013005	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013006	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013007	2025	Abr	Sucursal Neiva	2025-04-15	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013008	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	Se gestiona respuesta al email en caso.....
2025013009	2025	Abr	Sucursal Armenia	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025013010	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	Se gestiona respuesta al email en caso.....
2025013011	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-15	2025-04-16	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025013012	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	Se gestiona respuesta al email en caso.....
2025013013	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013014	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	Se gestiona respuesta al email en caso.....
2025013015	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	Se gestiona respuesta al email en caso.....
2025013016	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013017	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	Se gestiona respuesta al email en caso.....
2025013018	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013019	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-27	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Luego de revisar el comunicado emitido por la Superintendencia Nacional de Salud y verificando los números
2025013020	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-15	2025-04-25	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013021	2025	Abr	Pqr - Vehiculo Sustituto	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025013022	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013023	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013024	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013025	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025013026	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-15	2025-04-16	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013027	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado.
2025013028	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013029	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-25	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025013030	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013031	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-15	2025-04-15	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013032	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013033	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025013034	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013035	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025013036	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025013037	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013038	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	2025-05-05	N/A	POR DEFINIR
2025013039	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025013040	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013041	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	2025-04-16	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013042	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025013043	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, con relación al cambio de
2025013044	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013045	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025013046	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-16	2025-04-16	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013047	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013048	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-16	2025-04-16	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013049	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013050	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013051	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013052	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013053	2025	Abr	Sucursal Pasto	2025-03-14	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico
2025013054	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013055	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	2025-05-06	El día 6/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013056	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013057	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-16	El día 20/04/2025 se brinda respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013058	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013059	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-04-16	N/A	N/A	2025-05-02	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013060	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013061	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	2025-04-16	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso
2025013062	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013063	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013064	2025	Abr	Sucursal Cúcuta	2025-04-16	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013065	2025	Abr	Sucursal Neiva	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013066	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013067	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013068	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-16	2025-04-22	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013069	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025013070	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013071	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-16	2025-04-16	N/A	2025-04-23	Se gestiona respuesta al email en caso...

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025013072	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013073	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-16	2025-04-16	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013074	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025013075	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013076	2025	Abr	Sucursal Neiva	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013077	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013078	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013079	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013080	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-16	2025-04-16	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013081	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-16	2025-04-21	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013082	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013083	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-16	2025-04-16	N/A	2025-04-23	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025013084	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-16	2025-04-16	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013085	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013086	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-27	El día 27/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013087	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013088	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-04-16	2025-04-16	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013089	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013090	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013091	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025013092	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Hemos recibido su solicitud, en la cual se identifica que el correo electrónico no corresponde al ingresado, por lo
2025013093	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013094	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013095	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-16	2025-04-16	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013096	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013097	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013098	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013099	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013100	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013101	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	2025-04-16	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013102	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013103	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025013104	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025013105	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013106	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, e manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025013107	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025013108	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013109	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-28	Se gestiona respuesta al email en caso.....
2025013110	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013111	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-16	2025-04-16	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013112	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-28	Se gestiona respuesta al email en caso.....
2025013113	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013114	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-16	2025-04-16	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013115	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013116	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013117	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013118	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente expuesto, La Previsora S.A Compañía de Seguros no puede dar trámite al
2025013119	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-16	2025-04-22	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013120	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013121	2025	Abr	Sucursal Medellín	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013122	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013123	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-30	El día 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025013124	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-16	2025-04-16	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013125	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013126	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013127	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013128	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico Considerando lo anteriormente expuesto, nos permitimos indicar los documentos que no fueron aportados
2025013129	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013130	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-28	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025013131	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013132	2025	Abr	Sucursal Estatal	2025-04-16	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013133	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-28	Se gestiona respuesta al email en caso.....
2025013134	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-16	Se gestiona respuesta al email en caso...
2025013135	2025	Abr	Gerencia De Litigios	2025-04-16	2025-04-16	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013136	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013137	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013138	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013139	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-16	El día 16/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013140	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que la póliza N°
2025013141	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición del 16/04/2025, por medio de correo electrónico, mediante el cual solicita certificado del
2025013142	2025	Abr	Sucursal Tunja	2025-04-16	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013143	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025013144	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-17	2025-04-21	N/A	2025-04-25	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013145	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-17	2025-04-21	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025013146	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-17	2025-04-21	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013147	2025	Abr	Sucursal Virtual Barranquilla	2025-04-18	N/A	N/A	2025-04-22	Se gestiona respuesta al email en caso.....
2025013148	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-18	2025-04-22	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013149	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-19	2025-04-21	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013150	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-19	2025-04-21	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013151	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-19	2025-04-21	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013152	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-20	2025-04-21	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013153	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-20	2025-04-21	2025-05-06	N/A	POR DEFINIR
2025013154	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-20	2025-04-21	2025-05-02	N/A	POR DEFINIR
2025013155	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013156	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-20	N/A	N/A	2025-04-29	El día 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Confirmamos recepción de aviso de siniestro; por otra parte, hemos solicitado ciertos documentos para poder
2025013157	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013158	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-21	2025-04-21	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013159	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013160	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013161	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013162	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025013163	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-21	2025-04-22	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013164	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025013165	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013166	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-21	N/A	2025-05-06	N/A	POR DEFINIR
2025013167	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013168	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-05-06	El día 06/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico
2025013169	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-21	2025-04-21	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013170	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025013171	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-05-05	El día 06/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013172	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013173	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-21	2025-04-21	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013174	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013175	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013176	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013177	2025	Abr	Sucursal Virtual	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013178	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-21	2025-04-24	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013179	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-05-06	El día 06/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025013180	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013181	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013182	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025013183	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013184	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente expuesto, La Previsora S.A. Compañía de Seguros no puede dar trámite al
2025013185	2025	Abr	Sucursal Popayán	2025-04-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013186	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013187	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-05-01	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013188	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013189	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-25	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025013190	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013191	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025013192	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013193	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013194	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-21	N/A	N/A	2025-05-03	El día 03/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Adjunto cuadro de Excel en donde podrán encontrar la
2025013195	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-22	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025013196	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Por las razones anteriormente expuestas, La Previsora S.A. Compañía de Seguros no puede dar curso
2025013197	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013198	2025	Abr	Sucursal Estatal	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-22	Se gestiona respuesta al email en caso.....
2025013199	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013200	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013201	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013202	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013203	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013204	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-05-06	El día 06/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013205	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso
2025013206	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-21	2025-04-23	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013207	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se brinda la respuesta al correo
2025013208	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-05-06	El día 06/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013209	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-05-05	El día 06/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013210	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-23	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025013211	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013212	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013213	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013214	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013215	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025013216	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025013217	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-21	2025-04-24	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013218	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013219	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-04-21	N/A	N/A	2025-05-02	El día 02/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013220	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-21	2025-04-21	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013221	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013222	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013223	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo obieto de estudio por
2025013224	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-25	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025013225	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025013226	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013227	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-05-06	El día 06/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso
2025013228	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013229	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013230	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-25	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013231	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013232	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013233	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-05-06	El día 06/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013234	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013235	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-25	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025013236	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente expuesto, La Previsora S.A Compañía de Seguros no puede dar trámite al
2025013237	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-21	N/A	N/A	2025-05-02	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Al realizar la validación correspondiente en nuestro sistema de información fue posible evidenciar que durante el
2025013238	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013239	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-05-06	Se cierra caso
2025013240	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-21	2025-04-21	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013241	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-04-21	N/A	N/A	2025-05-03	El día 03/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013242	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-21	2025-04-21	N/A	2025-05-02	Se adjunta carátula de la póliza N.º 3180437-0 donde encontrará el número de póliza de donde se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013243	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013244	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-04-21	N/A	N/A	2025-05-06	El día 06/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013245	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013246	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente expuesto, La Previsora S.A Compañía de Seguros no puede dar trámite al
2025013247	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013248	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-21	N/A	N/A	2025-05-02	El día 02/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013249	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-21	2025-04-28	N/A	2025-05-07	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013250	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013251	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-21	N/A	N/A	2025-05-02	El día 02/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025013252	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013253	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-05-06	El día 06/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013254	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013255	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Por lo anterior, hemos procedido al envío de sus comentarios a nuestros especialistas auditores quienes entraran
2025013256	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013257	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-21	2025-04-21	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013258	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013259	2025	Abr	Sucursal Virtual	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013260	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-05-06	El día 06/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013261	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda la respuesta al correo registrado.
2025013262	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente expuesto, La Previsora S.A Compañía de Seguros no puede dar trámite al
2025013263	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013264	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013265	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013266	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-25	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013267	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-29	El día 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Agradecemos que una vez se obtenga la totalidad de los documentos requeridos de acuerdo con la normatividad
2025013268	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-21	2025-04-21	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013269	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-05-02	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013270	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-21	N/A	N/A	2025-05-02	El día 02/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013271	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-21	2025-04-21	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013272	2025	Abr	Sucursal Virtual	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013273	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-05-06	El día 06/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013274	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-05-06	El día 6/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013275	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025013276	2025	Abr	Sucursal Medellín	2025-04-21	2025-04-21	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013277	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-21	N/A	N/A	2025-05-02	El día 02/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013278	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013279	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-21	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025013280	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-05-07	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013281	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013282	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	2025-04-21	N/A	2025-04-29	El día 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025013283	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se solicita revisar el caso y brindar la respuesta
2025013284	2025	Abr	Sucursal Bucaramanga	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025013285	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-25	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025013286	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013287	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025013288	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013289	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013290	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013291	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-21	2025-04-21	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013292	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013293	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013294	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013295	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-21	N/A	N/A	2025-05-02	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a petición recibida, mediante la cual presenta solicitud de reconsideración, en relación con la
2025013296	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-21	2025-04-21	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013297	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente expuesto, La Previsora S.A Compañía de Seguros no puede dar trámite al
2025013298	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se brinda la respuesta al correo electronico
2025013299	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013300	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-22	2025-04-30	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013301	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-22	2025-04-22	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013302	2025	Abr	Sucursal Pereira	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013303	2025	Abr	Sucursal Bucaramanga	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025013304	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-22	2025-04-22	N/A	2025-05-02	El día 2/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico
2025013305	2025	Abr	Sucursal Cali	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025013306	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013307	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013308	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-22	2025-04-22	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013309	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-22	2025-04-22	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013310	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-22	2025-04-22	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013311	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-25	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por parte de
2025013312	2025	Abr	Sucursal Estatal	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013313	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025013314	2025	Abr	Subgerencia Administración De Personal	2025-04-22	N/A	2025-05-02	N/A	POR DEFINIR
2025013315	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013316	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-22	2025-04-22	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013317	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013318	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-25	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025013319	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013320	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-22	2025-04-23	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013321	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-25	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025013322	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-22	2025-04-22	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013323	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente expuesto, La Previsora S.A Compañía de Seguros no puede dar trámite al

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025013324	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013325	2025	Abr	Sucursal Estatal	2025-04-22	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013326	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013327	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-22	N/A	N/A	2025-05-07	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013328	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013329	2025	Abr	Sucursal Estatal	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-24	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013330	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013331	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-25	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025013332	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013333	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-04-22	N/A	N/A	2025-05-03	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Se adjunta paz y salvo de la póliza RC 1062427.
2025013334	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-25	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025013335	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-04-22	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013336	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-04-22	N/A	N/A	2025-05-06	El día 06/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025013337	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Así las cosas, nos permitimos comunicarle que no es posible brindar la información por usted solicitada toda vez
2025013338	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico dejado en el caso.
2025013339	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025013340	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-22	2025-04-22	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013341	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-22	2025-04-23	N/A	2025-04-29	El día 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025013342	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-22	N/A	N/A	2025-05-06	El día 06/05/2025 se brinda la respuesta al correo electronico
2025013343	2025	Abr	Gerencia De Litigios	2025-04-22	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013344	2025	Abr	Sucursal Neiva	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-23	El día 24/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico
2025013345	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013346	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025013347	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013348	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-25	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025013349	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-22	2025-04-23	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013350	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-22	2025-04-22	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013351	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Así las cosas, nos permitimos comunicarle que no es posible brindar la información por usted solicitada toda vez
2025013352	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-22	N/A	N/A	2025-05-07	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013353	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-22	El día 22/04/2025 se brinda la respuesta al correo electronico
2025013354	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-22	N/A	N/A	2025-05-06	El día 06/05/2025 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025013355	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-04-22	2025-04-22	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013356	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos enviar la información correspondiente al expediente No 8962243 junto
2025013357	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-22	N/A	N/A	2025-05-01	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025013358	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-22	2025-04-22	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013359	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos enviar la información correspondiente al expediente No 8960269 junto

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025013360	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-22	N/A	N/A	2025-05-06	El día 06/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025013361	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-25	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025013362	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013363	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-22	N/A	N/A	2025-05-06	El día 06/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013364	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-22	2025-04-24	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013365	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013366	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-22	N/A	N/A	2025-05-07	El día 7/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013367	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-22	N/A	N/A	2025-05-06	El día 06/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso
2025013368	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013369	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-22	N/A	N/A	2025-05-06	El día 06/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico
2025013370	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se envía respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013371	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-22	2025-04-23	N/A	2025-04-24	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025013372	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013373	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-25	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025013374	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013375	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-22	N/A	N/A	2025-05-02	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025013376	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-22	N/A	N/A	2025-05-07	El día 7/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013377	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-28	Se gestiona respuesta al email en caso.....
2025013378	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-25	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025013379	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-22	N/A	N/A	2025-05-07	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013380	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-22	2025-04-22	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013381	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-22	2025-04-23	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.
2025013382	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013383	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-22	N/A	N/A	2025-05-07	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013384	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013385	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-25	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico., de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025013386	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013387	2025	Abr	Sucursal Riohacha	2025-04-22	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013388	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-28	Se gestiona respuesta al email en caso.....
2025013389	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013390	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013391	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013392	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-22	N/A	N/A	2025-05-06	El día 06/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013393	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-22	2025-04-28	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013394	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013395	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-22	2025-04-23	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025013396	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-22	N/A	N/A	2025-05-07	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013397	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-22	2025-04-23	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013398	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013399	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-05	El día 06/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025013400	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-25	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025013401	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-23	2025-04-25	2025-05-12	N/A	POR DEFINIR
2025013402	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013403	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013404	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013405	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-25	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025013406	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-06	El día 06/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013407	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013408	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013409	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-06	El día 06/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013410	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013411	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-23	2025-04-23	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013412	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013413	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013414	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013415	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013416	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-25	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025013417	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013418	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-23	2025-04-23	N/A	2025-04-25	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025013419	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013420	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-25	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025013421	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-23	2025-04-23	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013422	2025	Abr	Sucursal Villavicencio	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013423	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013424	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013425	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-25	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025013426	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013427	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013428	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-23	2025-04-24	N/A	2025-04-29	El día 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025013429	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013430	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-25	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025013431	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025013432	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013433	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013434	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013435	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-29	El día 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.Con base en lo anterior y en cumplimiento de nuestros procesos internos orientados a garantizar la correcta
2025013436	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-28	Se gestiona respuesta al email en caso.....
2025013437	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-23	2025-04-23	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013438	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-07	El día 07/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013439	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013440	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-25	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025013441	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-25	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025013442	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013443	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-23	2025-04-23	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013444	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-07	El día 7/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013445	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-23	2025-04-23	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013446	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-25	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025013447	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-05	El día 5/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013448	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013449	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-05	Se gestiona respuesta al email en caso.....
2025013450	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013451	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-25	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025013452	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013453	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-23	2025-04-25	N/A	2025-05-07	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013454	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013455	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013456	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-25	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025013457	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013458	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013459	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-25	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025013460	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013461	2025	Abr	Sucursal Medetlin	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-30	El día 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025013462	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013463	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013464	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-25	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025013465	2025	Abr	Sucursal Neiva	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013466	2025	Abr	Sucursal Neiva	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013467	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-25	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025013468	2025	Abr	Sucursal Neiva	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013469	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-23	2025-04-30	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013470	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-25	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025013471	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-07	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013472	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013473	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013474	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-25	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025013475	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-23	2025-04-23	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013476	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-23	2025-04-23	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En virtud de lo anteriormente expuesto y conforme a lo establecido en el artículo 21 de la ley 1755 de 2015, hemos
2025013477	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-07	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013478	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013479	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013480	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013481	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-23	2025-04-23	2025-05-07	N/A	POR DEFINIR
2025013482	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-07	El día 07/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013483	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-25	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025013484	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013485	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-06	El día 06/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013486	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-25	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013487	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013488	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-23	2025-04-23	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013489	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-07	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013490	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013491	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013492	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013493	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013494	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-07	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013495	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-06	El día 06/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013496	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-07	El día 07/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013497	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013498	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-23	2025-04-23	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013499	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-23	2025-04-25	N/A	2025-05-02	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013500	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-07	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013501	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013502	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-25	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025013503	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025013504	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013505	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-23	2025-04-23	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013506	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-07	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013507	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-23	2025-04-25	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013508	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013509	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013510	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013511	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013512	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-30	El día 02/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013513	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-05	El día 5/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013514	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.De acuerdo con su solicitud nos permitimos adjuntar <u>certificado requerido</u> .
2025013515	2025	Abr	Sucursal Estatal	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025013516	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013517	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013518	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013519	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-23	N/A	N/A	2025-08-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013520	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013521	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013522	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013523	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos enviar la <u>información correspondiente a los récord de servicios para la</u>
2025013524	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-02	El día 02/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013525	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013526	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013527	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-07	El día 7/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013528	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013529	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013530	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013531	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025013532	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013533	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013534	2025	Abr	Sucursal Neiva	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013535	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013536	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013537	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013538	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013539	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025013540	2025	Abr	Sucursal Virtual	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013541	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013542	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-25	De acuerdo a su solicitud, nos permitimos enviar la información correspondiente a los récord de servicios para la vigencia comprendida del 29/06/2024 al 29/06/2025 del asegurado
2025013543	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-23	2025-04-29	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013544	2025	Abr	Sucursal Medellín	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-02	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025013545	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013546	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013547	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se envía respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013548	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013549	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013550	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se envía respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013551	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013552	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025013553	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-07	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013554	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013555	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-08	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013556	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013557	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-29	El día 28/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013558	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-07	El día 07/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013559	2025	Abr	Sucursal Neiva	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-25	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025013560	2025	Abr	Sucursal Pasto	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013561	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013562	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-02	El día 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025013563	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-23	2025-04-23	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013564	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013565	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013566	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013567	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013568	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013569	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013570	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025013571	2025	Abr	Sucursal Armenia	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013572	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-07	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013573	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013574	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013575	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025013576	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-05	El día 5/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013577	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-02	El día 29/04/2025 se envía respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013578	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013579	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013580	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013581	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013582	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-01	El día 1/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013583	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se envía respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013584	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013585	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-07	El día 07/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013586	2025	Abr	Sucursal Virtual	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013587	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-23	2025-04-24	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013588	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013589	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-06	El día 06/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013590	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-07	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013591	2025	Abr	Sucursal Virtual	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico
2025013592	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-23	2025-04-24	N/A	2025-05-02	El día 02/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013593	2025	Abr	Sucursal Pereira	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.La Previsora S.A Compañía de Seguros, hace constar que la COOPERATIVA DE ENTIDADES
2025013594	2025	Abr	Sucursal Virtual	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013595	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-05	El día 06/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025013596	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013597	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-01	El día 1/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013598	2025	Abr	Sucursal Medellín	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013599	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-05	El día 06/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013600	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013601	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013602	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-07	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013603	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013604	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013605	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-23	2025-04-24	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013606	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-23	2025-04-24	N/A	2025-04-24	El día 04/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013607	2025	Abr	Sucursal Cali	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025013608	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-23	2025-04-24	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se envía respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013609	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-04-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013610	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-01	El día 1/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013611	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-03	El día 03/05/2025 Se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Referente a la actualización en la plataforma RUNT, notificamos

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025013612	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013613	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-23	2025-04-24	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025013614	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-03	El día 03/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Así las cosas, y por las razones anteriormente expuestas,
2025013615	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013616	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-26	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Finalmente, con respecto a la solicitud de autorización para retiro del vehículo, es importante precisar que
2025013617	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-02	El día 02/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013618	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-01	El día 1/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013619	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013620	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-23	El día 23/04/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico.
2025013621	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-29	El día 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025013622	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-02	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013623	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-08	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013624	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-23	2025-04-24	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013625	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-04-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013626	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-23	2025-04-24	N/A	2025-05-05	El día 5/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013627	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-24	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013628	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-01	El día 1/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013629	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-04-24	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013630	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-01	El día 1/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013631	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-01	El día 1/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013632	2025	Abr	Sucursal Virtual Barranquilla	2025-04-24	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013633	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-24	N/A	N/A	2025-04-25	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025013634	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-24	2025-04-24	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013635	2025	Abr	Sucursal Cali	2025-04-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013636	2025	Abr	Sucursal Arauca	2025-04-16	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013637	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-04-24	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013638	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-24	2025-04-24	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013639	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-24	2025-04-24	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013640	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-04-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013641	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-04-24	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013642	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-04-24	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013643	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-01	El día 1/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013644	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-07	El día 07/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013645	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-24	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013646	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-24	2025-04-24	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013647	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-04-24	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025013648	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-07	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013649	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013650	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-24	N/A	2025-05-09	N/A	POR DEFINIR
2025013651	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-04-24	N/A	N/A	2025-04-24	POR DEFINIR
2025013652	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	2025-04-25	En atención a la petición recibida el 4/24/2025 (MM/DD/AA) en las oficinas de La Previsora, en donde se solicita a esta Compañía sufragar el pago de los honorarios de la Junta
2025013653	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-01	El día 1/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013654	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-24	2025-04-24	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013655	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013656	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013657	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013658	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013659	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-07	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013660	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-24	N/A	N/A	2025-04-29	El día 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.Hemos recibido su solicitud, en la cual se identifica que quien realiza la petición es persona distinta al tomador de la
2025013661	2025	Abr	Sucursal Pereira	2025-04-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013662	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-04-24	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025013663	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013664	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-07	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013665	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013666	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013667	2025	Abr	Sucursal Estatal	2025-04-24	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013668	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013669	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-07	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013670	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-24	2025-04-30	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013671	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013672	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-24	2025-04-24	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013673	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-24	2025-04-24	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013674	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-24	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013675	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013676	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-07	El día 07/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013677	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013678	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-05	El día 5/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013679	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-24	2025-04-24	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013680	2025	Abr	Sucursal Neiva	2025-04-24	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013681	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013682	2025	Abr	Sucursal Estatal	2025-04-24	N/A	N/A	2025-04-24	El día 24/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013683	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025013684	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013685	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013686	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-24	N/A	N/A	2025-04-24	El día 26/04/2025 se envía respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013687	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013688	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-24	2025-04-24	N/A	2025-05-02	El día 2/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013689	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013690	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-07	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013691	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013692	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-03	El día 03/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Se adjuntan documentos solicitados por el cliente, conclusión
2025013693	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-08	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013694	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013695	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-24	2025-04-30	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013696	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	2025-04-25	El día 23/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013697	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013698	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-02	El día 02/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013699	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013700	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-24	2025-04-29	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013701	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-07	El día 07/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013702	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013703	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013704	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013705	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-24	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025013706	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013707	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013708	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013709	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013710	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013711	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-05	El día 5/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013712	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013713	2025	Abr	Sucursal Armenia	2025-04-24	N/A	N/A	2025-04-24	Se gestiona respuesta al email en caso.....
2025013714	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013715	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-24	2025-04-24	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013716	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013717	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-24	2025-04-25	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, nos permitimos informar que validando en nuestra base de datos se
2025013718	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-07	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013719	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-24	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025013720	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013721	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013722	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-02	El día 02/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013723	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-04-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013724	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-05	El día 5/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013725	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013726	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013727	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-05	El día 06/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013728	2025	Abr	Sucursal Pasto	2025-04-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013729	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013730	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-24	2025-04-30	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013731	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025013732	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013733	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013734	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013735	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013736	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013737	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-02	El día 02/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013738	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013739	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013740	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-24	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013741	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-24	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013742	2025	Abr	Sucursal Virtual	2025-04-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013743	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-02	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013744	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013745	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-07	El día 7/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013746	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-24	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013747	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-24	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013748	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-24	2025-04-29	N/A	2025-05-07	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013749	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-24	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013750	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013751	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013752	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013753	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013754	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-24	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013755	2025	Abr	Sucursal Estatal	2025-04-24	N/A	N/A	2025-04-28	Se gestiona respuesta al email en caso....

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025013756	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-24	2025-04-25	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013757	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-24	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013758	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-24	2025-04-28	N/A	2025-04-29	El día 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, adicionalmente notificamos que el sistema se demora 24 horas en subir la información una vez expedida la
2025013759	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025013760	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-24	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025013761	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013762	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-25	2025-04-25	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013763	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013764	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013765	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-25	2025-04-30	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013766	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013767	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-25	2025-04-25	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013768	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025013769	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-25	2025-04-25	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013770	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013771	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-07	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013772	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025013773	2025	Abr	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-04-25	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brindo la respuesta al correo
2025013774	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-25	N/A	N/A	2025-04-30	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013775	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-01	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025013776	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-02	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013777	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-05	El día 06/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025013778	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-02	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, De acuerdo a su solicitud, nos permitimos enviar la información correspondiente al expediente No 9946148 junto
2025013779	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013780	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-02	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, De acuerdo a su solicitud, nos permitimos enviar la información correspondiente a los expedientes No 9804361 y
2025013781	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico deiado en el caso.
2025013782	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-01	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025013783	2025	Abr	Sucursal Villavicencio	2025-04-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013784	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-01	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013785	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de tránsito sufrido, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está
2025013786	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-25	2025-04-25	N/A	2025-05-06	El día 6/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013787	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025013788	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-25	N/A	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013789	2025	Abr	Sucursal Virtual	2025-04-25	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Previsora Seguros brinda un cordial saludo, acorde a su petición, nos permitimos enviar adjunto a este correo las
2025013790	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013791	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025013792	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-25	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025013793	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-04-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013794	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-03	El día 03/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Se ha realizado transferencia bancaria al Banco Bancolombia a
2025013795	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-25	2025-04-25	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013796	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013797	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025013798	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-01	El día 1/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013799	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025013800	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025013801	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013802	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-25	2025-04-28	N/A	2025-05-02	El día 02/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013803	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-25	N/A	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013804	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013805	2025	Abr	Sucursal Armenia	2025-04-25	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se solicita revisar el caso y brindar la respuesta
2025013806	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-01	El día 1/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013807	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-01	El día 1/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013808	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025013809	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013810	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-01	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025013811	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-01	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025013812	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-25	N/A	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013813	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-01	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025013814	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-04-25	N/A	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013815	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013816	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013817	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-01	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025013818	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013819	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-25	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, nos permitimos informar que, en caso de inconvenientes para
2025013820	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013821	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-02	El día 02/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013822	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-01	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025013823	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-25	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013824	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-01	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013825	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-01	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025013826	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013827	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-04-25	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025013828	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-03	El día 03/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Por lo anterior, nos permitimos informar que su solicitud de
2025013829	2025	Abr	Sucursal Estatal	2025-04-25	N/A	N/A	2025-04-28	Se gestiona respuesta al email en caso.....
2025013830	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013831	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013832	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-25	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013833	2025	Abr	Sucursal Estatal	2025-04-25	N/A	N/A	2025-04-28	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025013834	2025	Abr	Sucursal Estatal	2025-04-25	N/A	N/A	2025-04-28	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025013835	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-01	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013836	2025	Abr	Sucursal Estatal	2025-04-25	N/A	N/A	2025-04-28	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025013837	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-01	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025013838	2025	Abr	Sucursal Estatal	2025-04-25	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo con la información anterior se procederá a notificar su desvinculación a la entidad dentro de
2025013839	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-03	El día 03/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos enviar la información
2025013840	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-03	El día 03/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Se ha realizado transferencia bancaria al Banco Bancolombia a
2025013841	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-25	2025-04-30	N/A	2025-05-07	El día 07/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013842	2025	Abr	Sucursal Estatal	2025-04-25	N/A	N/A	2025-04-28	Se gestiona respuesta al email en caso.....
2025013843	2025	Abr	Sucursal Riohacha	2025-04-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013844	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-01	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025013845	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	2025-04-25	N/A	2025-05-06	El día 06/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013846	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-25	2025-04-30	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013847	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-04-25	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. al respecto le manifestamos que para continuar con el estudio y trámite de la reclamación, es indispensable nos
2025013848	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-01	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013849	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-25	2025-04-28	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013850	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013851	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-04-25	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013852	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013853	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013854	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013855	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013856	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-25	2025-04-28	N/A	2025-04-30	El día 06/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013857	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-25	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025013858	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-07	El día 07/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013859	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013860	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-01	El día 1/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013861	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-01	El día 1/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013862	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-04-25	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013863	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-01	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025013864	2025	Abr	Sucursal Armenia	2025-04-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013865	2025	Abr	Gerencia Contable Y Tributaria	2025-04-25	N/A	N/A	2025-04-25	El día 29/04/2025 se envía respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013866	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025013867	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-01	El día 1/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013868	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-25	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013869	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013870	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013871	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013872	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013873	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013874	2025	Abr	Sucursal Estatal	2025-04-25	2025-04-25	N/A	2025-05-07	El día 7/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013875	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-25	N/A	N/A	2025-04-25	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013876	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-25	N/A	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013877	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013878	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-02	El día 02/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013879	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013880	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-25	2025-04-30	N/A	2025-05-07	El día 07/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013881	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013882	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-07	El día 7/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013883	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-01	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025013884	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-01	El día 1/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013885	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013886	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-02	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,En atención a su petición del 25/04/2025, por medio de correo electrónico, mediante el cual solicita certificado del
2025013887	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-04-25	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013888	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-01	POR DEFINIR
2025013889	2025	Abr	Sucursal Virtual	2025-04-25	N/A	N/A	2025-04-28	Se gestiona respuesta al email en caso....
2025013890	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013891	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013892	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013893	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-01	El día 1/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013894	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-01	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025013895	2025	Abr	Subgerencia De Recursos Fisicos	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-07	El día 7/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013896	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013897	2025	Abr	Subgerencia Administración De Personal	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-05	El día 6/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013898	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-01	El día 1/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013899	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-01	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025013900	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-25	2025-04-28	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013901	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013902	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-25	2025-04-28	N/A	2025-05-02	El día 02/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013903	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-01	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que hemos recibido su reclamación la cual está siendo objeto de estudio por
2025013904	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-01	El día 1/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013905	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-01	El día 1/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013906	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-25	2025-04-28	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013907	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013908	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-01	El día 1/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013909	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013910	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-26	2025-04-28	N/A	2025-05-08	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013911	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-26	2025-04-28	N/A	2025-05-08	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013912	2025	Abr	Sucursal Cali	2025-04-26	N/A	N/A	2025-04-30	El día 29/04/2025 se solicita revisar el caso y brindar la respuesta
2025013913	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-04-26	N/A	N/A	2025-05-06	El día 06/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013914	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-26	2025-04-28	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013915	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-26	N/A	N/A	2025-05-06	El día 06/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013916	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-26	N/A	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013917	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-26	2025-04-28	N/A	2025-05-06	El día 06/05/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico
2025013918	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-26	2025-04-28	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013919	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-26	2025-04-28	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013920	2025	Abr	Gerencia De Cartera	2025-04-27	2025-04-28	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013921	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-27	2025-04-28	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013922	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-27	2025-04-28	N/A	2025-05-06	El día 06/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013923	2025	Abr	Sucursal Estatal	2025-04-27	2025-04-28	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013924	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-27	2025-04-28	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013925	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 1/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013926	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-04-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013927	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 1/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013928	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025013929	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 1/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013930	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013931	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013932	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 1/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013933	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 1/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013934	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ao	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 1/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013935	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-28	2025-04-28	N/A	N/A	POR DEFINIR

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025013936	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013937	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 1/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025013938	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-04-28	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013939	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 1/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013940	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013941	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013942	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 1/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013943	2025	Abr	Sucursal Neiva	2025-04-28	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013944	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-06	El día 06/05/2025 se brinda la respuesta al correo
2025013945	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 1/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013946	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-28	2025-05-02	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013947	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013948	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 1/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013949	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-04-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013950	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013951	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-28	2025-04-30	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013952	2025	Abr	Sucursal Medellín	2025-04-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013953	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 1/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013954	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013955	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-28	2025-04-28	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013956	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-28	2025-04-28	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013957	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013958	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-08	El día 08/05/2025 se brinda la respuesta a correo electronico
2025013959	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 1/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013960	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013961	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 1/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013962	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 1/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013963	2025	Abr	Sucursal Estatal	2025-04-28	N/A	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013964	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	2025-04-28	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013965	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013966	2025	Abr	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-06	El día 06/05/2025 se brinda la respuesta al correo electronico
2025013967	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013968	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013969	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013970	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-03	El día 03/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013971	2025	Abr	Sucursal Neiva	2025-04-28	N/A	N/A	2025-04-30	Para el reembolso del deducible, se adjunta certificado de crédito. El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025013972	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-07	El día 7/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico
2025013973	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-28	N/A	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013974	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-28	2025-04-28	N/A	2025-05-02	El día 02/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013975	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013976	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013977	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013978	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-28	2025-04-28	N/A	2025-05-07	El día 07/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013979	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013980	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-28	N/A	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025013981	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-28	N/A	N/A	2025-04-29	El día 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013982	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013983	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013984	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013985	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	2025-04-28	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013986	2025	Abr	Sucursal Estatal	2025-04-28	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013987	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013988	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013989	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013990	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013991	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025013992	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013993	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025013994	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-28	N/A	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013995	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013996	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025013997	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013998	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025013999	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
2025014000	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025014001	2025	Abr	Sucursal Virtual	2025-04-28	N/A	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025014002	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-28	2025-04-28	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014003	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-28	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025014004	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-28	2025-04-28	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014005	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025014006	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025014007	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025014008	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-28	N/A	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025014009	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-28	2025-05-02	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014010	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-02	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025014011	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025014012	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014013	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025014014	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025014015	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025014016	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025014017	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-28	2025-04-30	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025014018	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025014019	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025014020	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el ca
2025014021	2025	Abr	Sucursal Cali	2025-04-28	N/A	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025014022	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025014023	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025014024	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025014025	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025014026	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-28	2025-04-28	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025014027	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025014028	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-28	N/A	N/A	2025-04-28	El día 28/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025014029	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025014030	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025014031	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025014032	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025014033	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025014034	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025014035	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025014036	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025014037	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025014038	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-28	2025-04-30	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014039	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025014040	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-01	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025014041	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-28	2025-04-30	N/A	2025-05-06	El día 06/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025014042	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-28	2025-04-28	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014043	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-06	El día 06/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025014044	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-28	2025-04-28	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014045	2025	Abr	Sucursal Quibdó	2025-04-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014046	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-02	El día 02/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025014047	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014048	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-28	2025-04-30	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014049	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014050	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014051	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014052	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014053	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014054	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014055	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-07	El día 07/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025014056	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014057	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-28	N/A	N/A	2025-04-29	El día 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Realizando verificación de su inconformidad, la Compañía solicita que el vehículo sea ineresado nuevamente
2025014058	2025	Abr	Sucursal Yopal	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-02	El día 02/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025014059	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-28	2025-04-28	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025014060	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014061	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-28	N/A	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025014062	2025	Abr	Sucursal Virtual Barranquilla	2025-04-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014063	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-05	El día 06/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025014064	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-28	2025-04-29	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025014065	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-28	N/A	2025-05-07	N/A	POR DEFINIR
2025014066	2025	Abr	Sucursal Manizales	2025-04-28	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025014067	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014068	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014069	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014070	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-28	2025-04-29	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014071	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-28	2025-04-29	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014072	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-28	2025-04-29	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014073	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-28	2025-04-29	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014074	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-29	2025-04-29	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014075	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-29	N/A	N/A	2025-05-03	El día 03/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025014076	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	No obstante, a continuación, se adjunta certificación de vigencia
2025014077	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014078	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014079	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025014080	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014081	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-29	N/A	N/A	2025-05-02	El día 30/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025014082	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-29	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025014083	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-29	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025014084	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014085	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014086	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014087	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-04-29	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025014088	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	2025-05-08	El día 08/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025014089	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	2025-04-29	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014090	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014091	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014092	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014093	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-29	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025014094	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014095	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014096	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025014097	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-29	2025-05-02	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014098	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014099	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014100	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014101	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014102	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014103	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-29	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025014104	2025	Abr	Sucursal Pereira	2025-04-29	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se envia respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025014105	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014106	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014107	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014108	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014109	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014110	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014111	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-29	N/A	N/A	2025-05-07	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025014112	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014113	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014114	2025	Abr	Sucursal Manizales	2025-04-29	N/A	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025014115	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-29	2025-04-29	N/A	N/A	POR DEFINIR

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025014116	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014117	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014118	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014119	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014120	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014121	2025	Abr	Sucursal Pereira	2025-04-29	N/A	N/A	2025-04-29	El día 28/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025014122	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014123	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-29	N/A	N/A	2025-05-02	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, con relación al cambio de tomador, nos permitimos informar que existen
2025014124	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-29	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025014125	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014126	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014127	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014128	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014129	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-29	2025-04-29	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014130	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-29	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025014131	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014132	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014133	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-29	N/A	N/A	2025-05-02	El día 02/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025014134	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014135	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014136	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014137	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014138	2025	Abr	Sucursal Pasto	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014139	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014140	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014141	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-29	2025-04-29	N/A	2025-05-06	El día 06/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025014142	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014143	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014144	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014145	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014146	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014147	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-29	2025-04-29	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014148	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014149	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-29	2025-04-29	N/A	2025-05-03	El día 03/05/2025 se brinda solución. Hemos recibido su solicitud, en la cual se identifica que quien realiza la solicitud es persona distinta al tomador de la póliza
2025014150	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014151	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-29	2025-05-05	N/A	N/A	POR DEFINIR

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025014152	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014153	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014154	2025	Abr	Sucursal Tunja	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014155	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014156	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014157	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014158	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-29	N/A	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025014159	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014160	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014161	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014162	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014163	2025	Abr	Sucursal Virtual	2025-04-29	N/A	N/A	2025-05-02	El día 02/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025014164	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014165	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014166	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014167	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-29	2025-04-29	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014168	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014169	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014170	2025	Abr	Sucursal Cali	2025-04-29	N/A	N/A	2025-05-07	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025014171	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014172	2025	Abr	Sucursal Estatal	2025-04-29	N/A	N/A	2025-05-02	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025014173	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	2025-04-29	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014174	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014175	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014176	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-29	2025-04-29	N/A	2025-05-02	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Una vez analizada su petición y verificados los documentos aportados, evidenciamos que su solicitud se radico
2025014177	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014178	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014179	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-29	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025014180	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014181	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014182	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-29	2025-05-02	N/A	2025-05-06	El día 06/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025014183	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014184	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014185	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014186	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-29	N/A	N/A	2025-04-29	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025014187	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-29	2025-04-29	N/A	N/A	POR DEFINIR

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025014188	2025	Abr	Sucursal Cali	2025-04-29	N/A	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
2025014189	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-29	N/A	N/A	2025-05-03	El día 03/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos enviar la información
2025014190	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014191	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-29	N/A	N/A	2025-05-01	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025014192	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-29	2025-04-30	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014193	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-29	2025-04-30	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014194	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014195	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014196	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014197	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014198	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014199	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014200	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014201	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-29	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025014202	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-29	2025-04-30	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014203	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-29	2025-04-30	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014204	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-29	2025-04-29	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014205	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014206	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-29	N/A	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025014207	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014208	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014209	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014210	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-29	N/A	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025014211	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014212	2025	Abr	Sucursal Neiva	2025-04-29	N/A	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025014213	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014214	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014215	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014216	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014217	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014218	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014219	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014220	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014221	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-29	2025-04-29	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014222	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014223	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-29	N/A	N/A	2025-05-02	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025014224	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-29	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025014225	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-29	N/A	N/A	2025-05-06	El día 06/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025014226	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-29	N/A	N/A	2025-05-06	El día 6/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025014227	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014228	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-29	N/A	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025014229	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-29	2025-04-30	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014230	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014231	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014232	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014233	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014234	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014235	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014236	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-30	2025-05-05	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014237	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014238	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014239	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014240	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014241	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-30	N/A	N/A	2025-05-07	El día 07/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025014242	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014243	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014244	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-30	2025-04-30	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014245	2025	Abr	Sucursal Pereira	2025-04-30	N/A	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025014246	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014247	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-30	2025-05-05	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014248	2025	Abr	Sucursal Estatal	2025-04-30	2025-04-30	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025014249	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-30	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025014250	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-30	2025-04-30	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014251	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-30	2025-04-30	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014252	2025	Abr	Sucursal Estatal	2025-04-30	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025014253	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014254	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-30	2025-05-05	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014255	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014256	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-30	2025-05-05	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014257	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-30	N/A	N/A	2025-05-06	El día 06/05/2025 se brinda la respuesta al correo electronico
2025014258	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-30	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025014259	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025014260	2025	Abr	Sucursal Neiva	2025-04-30	N/A	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025014261	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-30	N/A	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025014262	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014263	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-30	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025014264	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-30	N/A	N/A	2025-05-05	El día 5/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025014265	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014266	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	2025-05-02	El día 02/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025014267	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	2025-04-30	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014268	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014269	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-30	N/A	N/A	2025-05-06	El día 06/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025014270	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2025-04-30	N/A	N/A	2025-05-02	El día 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025014271	2025	Abr	Sucursal Tunja	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014272	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014273	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014274	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-30	2025-04-30	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014275	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-30	2025-04-30	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014276	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014277	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014278	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014279	2025	Abr	Sucursal Bucaramanga	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014280	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014281	2025	Abr	Sucursal Medellín	2025-04-30	2025-04-30	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014282	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014283	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014284	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014285	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-30	N/A	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025014286	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014287	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014288	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014289	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-30	2025-04-30	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014290	2025	Abr	Asistencia	2025-04-30	N/A	N/A	2025-05-06	El día 06/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025014291	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-04-30	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025014292	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014293	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014294	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014295	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025014296	2025	Abr	Sucursal Pereira	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014297	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-30	N/A	N/A	2025-05-06	El día 6/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025014298	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-30	N/A	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025014299	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014300	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014301	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014302	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014303	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-30	N/A	N/A	2025-05-07	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025014304	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-30	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025014305	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014306	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-30	N/A	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025014307	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014308	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014309	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-30	N/A	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
2025014310	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014311	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014312	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2025-04-30	N/A	N/A	2025-05-06	El día 06/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025014313	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-30	2025-04-30	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014314	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-30	N/A	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025014315	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-30	N/A	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025014316	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014317	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-30	N/A	N/A	2025-05-06	El día 06/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
2025014318	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-30	2025-05-07	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014319	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014320	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-30	N/A	N/A	2025-05-05	El día 0/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025014321	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014322	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-30	N/A	N/A	2025-05-07	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025014323	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014324	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014325	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	2025-04-30	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014326	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-30	2025-05-07	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014327	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-30	2025-04-30	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014328	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014329	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014330	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014331	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-30	N/A	N/A	2025-04-30	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025014332	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-30	2025-04-30	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014333	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014334	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2025-04-30	N/A	N/A	2025-05-02	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025014335	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014336	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014337	2025	Abr	Sucursal Estatal	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014338	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014339	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014340	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014341	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014342	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-30	N/A	N/A	2025-05-07	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025014343	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-30	N/A	N/A	2025-05-06	El día 6/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025014344	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-30	N/A	N/A	2025-05-05	El día 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025014345	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014346	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-30	2025-04-30	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014347	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014348	2025	Abr	Sucursal Virtual	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014349	2025	Abr	Sucursal Yopal	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014350	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-30	2025-05-02	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014351	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-30	2025-05-07	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014352	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014353	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014354	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014355	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014356	2025	Abr	Asistencia1	2025-04-30	N/A	N/A	2025-05-07	El día 07/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025014357	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-30	N/A	N/A	2025-05-07	El día 7/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
2025014358	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-30	2025-05-02	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014359	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-30	N/A	N/A	2025-05-06	El día 06/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
2025014360	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-30	2025-04-30	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014361	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-30	2025-05-02	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014362	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014363	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014364	2025	Abr	Gerencia De Servicio	2025-04-30	2025-05-02	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014365	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	2025-04-30	2025-05-02	N/A	2025-05-07	El día 07/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
2025014366	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR
2025014367	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	2025-04-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha De Prórroga	Fecha Notif. Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta
2025014368	2025	Abr	Sucursal Estatal	2025-04-30	2025-05-02	N/A	2025-05-07	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.