

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202210850	2022	Ene	PETICIÓN	Asistencia	2021-12-30	N/A	N/A	N/A	2022-01-06	5	Correo electrónico	07/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202210851	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-30	N/A	N/A	N/A	2022-01-06	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0008013-0000-01.	CERRADO
202210852	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Pasto	2021-12-31	N/A	N/A	N/A	2022-01-04	2	Correo electrónico	04/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202210853	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-01-01	N/A	N/A	N/A	2022-01-06	3	Correo electrónico	06/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202210854	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Cartera	2022-01-03	N/A	N/A	N/A	2022-01-03	0	Correo electrónico	03/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202210855	2022	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-12-31	N/A	N/A	N/A	2022-01-07	5	Correo electrónico	07/*01/2022 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202210856	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-31	N/A	N/A	N/A	2022-01-17	10	Correo electrónico	17/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202210857	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Florencia	2022-01-03	N/A	N/A	N/A	2022-01-07	4	Correo electrónico	07/01/2022 se brinda respuesta al correo dejado en el caso	CERRADO
202210858	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-03	N/A	N/A	N/A	2022-01-17	9	Correo electrónico	17/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202210859	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-01-03	N/A	N/A	N/A	2022-01-04	1	Correo electrónico	04/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202210860	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-03	N/A	N/A	N/A	2022-01-07	4	Correo electrónico	07/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202210861	2022	Ene	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2021-12-31	N/A	N/A	N/A	2022-01-03	1	Correo electrónico	03/12/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202210862	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-01-03	N/A	N/A	N/A	2022-01-04	1	Correo electrónico	04/01/2022 se brindó al respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202210863	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-01-01	N/A	N/A	N/A	2022-01-05	2	Correo electrónico	05/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202210864	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-12-30	N/A	N/A	N/A	2022-01-05	4	Correo electrónico	05/01/2022 se brindó respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202210865	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Florencia	2022-01-03	N/A	N/A	N/A	2022-01-04	1	Correo electrónico	04/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202200017	2022	Ene	PETICIÓN	Asistencia	2022-01-03	N/A	N/A	N/A	2022-01-17	9	Correo electrónico	17/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200018	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-01-03	N/A	N/A	N/A	2022-01-07	4	Correo electrónico	07/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202200019	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-03	N/A	N/A	N/A	2022-01-18	10	Correo electrónico	18/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200020	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-01-03	N/A	N/A	N/A	2022-01-06	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0008999-0000-01	CERRADO
202200021	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-03	N/A	N/A	N/A	2022-01-11	5	Correo electrónico	11/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200022	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2022-01-03	N/A	N/A	N/A	2022-01-13	7	Correo electrónico	13/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico brindado al caso.	CERRADO
202200023	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-03	N/A	N/A	N/A	2022-01-12	6	Correo electrónico	12/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202200024	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Florencia	2021-12-31	N/A	N/A	N/A	2022-01-07	5	Correo electrónico	07/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202200025	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-01-04	N/A	N/A	N/A	2022-01-06	2	Correo electrónico	06/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202200026	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-01-03	N/A	N/A	N/A	2022-01-07	4	Correo electrónico	El día 07-01-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200027	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-01-04	N/A	N/A	N/A	2022-01-05	1	Correo electrónico	05/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202200028	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Cartera	2022-01-01	N/A	N/A	N/A	2022-01-11	5	Correo electrónico	11/01/2022 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200029	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-01-04	N/A	N/A	N/A	2022-01-05	1	Correo electrónico	05/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202200030	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-01-04	N/A	N/A	N/A	2022-01-07	3	Correo electrónico	07/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202200031	2022	Ene	PETICIÓN	Asistencia	2022-01-04	N/A	N/A	N/A	2022-01-05	1	Correo electrónico	05/01/2022 se brinda respuesta a correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200032	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-01-03	N/A	N/A	N/A	2022-01-06	3	Correo electrónico	El día 06-02-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202200033	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-01-04	2022-01-05	N/A	N/A	2022-02-04	22	Correo electrónico	El 05-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202200034	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-04	N/A	N/A	N/A	2022-01-14	7	Correo electrónico	14/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200035	2022	Ene	PETICIÓN	Asistencia	2022-01-03	N/A	N/A	N/A	2022-01-13	7	Correo electrónico	13/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200036	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-01-04	N/A	N/A	N/A	2022-01-12	5	Correo electrónico	12/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200037	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-04	N/A	N/A	N/A	2022-01-14	7	Correo electrónico	14/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200038	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-03	N/A	N/A	N/A	2022-01-07	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0009095-0000-01.	CERRADO
202200039	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-01-04	N/A	N/A	N/A	2022-01-05	1	Correo electrónico	11/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200040	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-04	N/A	N/A	N/A	2022-01-07	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0010793-0000-01.	CERRADO
202200041	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-01-04	2022-01-05	N/A	N/A	2022-02-04	22	Correo electrónico	El 05-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202200042	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-04	N/A	N/A	N/A	2022-01-19	10	Correo electrónico	18/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202200043	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-04	N/A	N/A	N/A	2022-01-14	7	Correo electrónico	14/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200044	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-04	N/A	N/A	N/A	2022-01-07	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0010910-0000-01.	CERRADO
202200045	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-01-04	N/A	N/A	N/A	2022-01-12	5	Correo electrónico	12/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202200046	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-04	N/A	N/A	N/A	2022-01-07	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0010815-0000-01.	CERRADO
202200047	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Montería	2022-01-04	N/A	N/A	N/A	2022-01-07	3	Correo electrónico	07/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200048	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-04	N/A	N/A	N/A	2022-01-07	3	Correo electrónico	07/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200049	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-01-04	N/A	N/A	N/A	2022-01-06	2	Correo electrónico	06/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202200050	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-04	N/A	N/A	N/A	2022-01-13	6	Correo electrónico	13/01/2022 se brinda respuesta a correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200051	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-01-04	N/A	N/A	N/A	2022-01-05	1	Correo electrónico	05/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202200052	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-01-04	N/A	N/A	N/A	2022-01-14	7	Correo electrónico	14/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200053	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-01-05	N/A	N/A	N/A	2022-01-13	5	Correo electrónico	13/01/2022 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200054	2022	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-01-04	N/A	N/A	N/A	2022-01-07	3	Correo electrónico	07/01/2022 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200055	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-04	N/A	N/A	N/A	2022-01-07	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0010770-0000-01.	CERRADO
202200056	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-04	N/A	N/A	N/A	2022-01-07	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0012654-0000-01	CERRADO
202200057	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-01-06	2022-01-05	N/A	N/A	2022-01-07	1	Correo electrónico	07/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200058	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-04	N/A	N/A	N/A	2022-01-12	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0017110-0000-01	CERRADO
202200059	2022	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-01-05	N/A	N/A	N/A	2022-01-14	6	Correo electrónico	14/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200060	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-05	N/A	N/A	N/A	2022-01-14	6	Correo electrónico	14/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200061	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-01-05	2022-01-05	N/A	N/A	2022-02-04	21	Correo electrónico	El 05-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202200062	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-01-05	N/A	N/A	N/A	2022-01-11	3	Correo electrónico	11/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200063	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-01-05	N/A	N/A	N/A	2022-01-13	5	Correo electrónico	13/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202200064	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-05	N/A	N/A	N/A	2022-01-19	9	Correo electrónico	19//01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202200065	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-01-05	2022-01-05	N/A	N/A	2022-02-04	21	Correo electrónico	El 05-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200066	2022	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-01-05	N/A	N/A	N/A	2022-01-07	2	Correo electrónico	07/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200067	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	2022-01-05	N/A	N/A	2022-01-21	2022-01-26	14	Correo electrónico	26/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200068	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Neiva	2022-01-05	N/A	N/A	N/A	2022-01-11	3	Correo electrónico	11/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200069	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-05	N/A	N/A	N/A	2022-01-12	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0016344-0000-01.	CERRADO
202200070	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-05	N/A	N/A	N/A	2022-01-12	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0016350-0000-01	CERRADO
202200071	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2022-01-05	N/A	N/A	N/A	2022-01-07	2	Correo electrónico	07/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200073	2022	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-01-05	N/A	N/A	N/A	2022-01-12	4	Correo electrónico	12/01/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200074	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-05	N/A	N/A	N/A	2022-01-13	5	Correo electrónico	13/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200075	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	2022-01-06	N/A	N/A	N/A	2022-01-21	10	Correo electrónico	21/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200076	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-05	N/A	N/A	N/A	2022-01-20	10	Correo electrónico	20/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200077	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-01-05	2022-01-13	N/A	N/A	2022-02-07	22	Correo electrónico	El 13-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202200078	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-05	N/A	N/A	N/A	2022-01-17	7	Correo electrónico	17/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200079	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-01-13	2022-01-06	N/A	N/A	2022-01-19	4	Correo electrónico	19/01/2022 se birnda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200080	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	2022-01-05	N/A	N/A	N/A	2022-01-06	1	Correo electrónico	06/01/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200081	2022	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-01-05	N/A	N/A	N/A	2022-01-14	6	Correo electrónico	14/01/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200082	2022	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-01-06	N/A	N/A	N/A	2022-01-07	1	Correo electrónico	07/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200083	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-06	N/A	N/A	N/A	2022-01-20	9	Correo electrónico	20/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200084	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-05	N/A	N/A	N/A	2022-01-13	5	Correo electrónico	13/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200085	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-06	N/A	N/A	N/A	2022-01-12	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0016352-0000-01.	CERRADO
202200086	2022	Ene	PETICIÓN	Asistencia	2022-01-05	N/A	N/A	N/A	2022-01-13	5	Correo electrónico	13/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200087	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	2022-01-05	N/A	N/A	N/A	2022-01-07	2	Correo electrónico	07/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200088	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-06	N/A	N/A	N/A	2022-01-17	6	Correo electrónico	17/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200089	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-05	N/A	N/A	N/A	2022-01-20	10	Correo electrónico	20/01/2022 se brinda respuesta al coreo electronico	CERRADO
202200090	2022	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-01-05	N/A	N/A	N/A	2022-01-11	3	Correo electrónico	11/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200091	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-01-06	N/A	N/A	N/A	2022-01-21	10	Correo electrónico	21/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200092	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Ibagué	2022-01-06	N/A	N/A	N/A	2022-01-14	5	Correo electrónico	14/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200093	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-05	N/A	N/A	N/A	2022-01-19	9	Correo electrónico	19/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200094	2022	Ene	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2022-01-06	N/A	N/A	N/A	2022-01-07	1	Correo electrónico	07/01/2022 se brinda respuesta al correo dejado en el caso	CERRADO
202200095	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2022-01-06	N/A	N/A	N/A	2022-01-11	2	Correo electrónico	11/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200096	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-06	N/A	N/A	N/A	2022-01-12	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0016492-0000-01.	CERRADO
202200097	2022	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-01-06	N/A	N/A	N/A	2022-01-07	1	Correo electrónico	07/01/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200098	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-06	N/A	N/A	N/A	2022-01-12	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0016354-0000-01.	CERRADO
202200099	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-06	N/A	N/A	N/A	2022-01-12	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0016358-0000-01.	CERRADO
202200100	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-06	N/A	N/A	N/A	2022-01-17	6	Correo electrónico	17/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200101	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-06	N/A	N/A	N/A	2022-01-21	10	Correo electrónico	21/01/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200102	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-06	N/A	N/A	N/A	2022-01-17	6	Correo electrónico	17/01/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200103	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Montería	2022-01-06	N/A	N/A	N/A	2022-01-07	1	Correo electrónico	07/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200104	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-06	N/A	N/A	N/A	2022-01-17	6	Correo electrónico	17/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200105	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-06	N/A	N/A	N/A	2022-01-20	9	Correo electrónico	20/01/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200106	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-06	N/A	N/A	N/A	2022-01-20	9	Correo electrónico	20/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200107	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-06	N/A	N/A	N/A	2022-01-14	5	Correo electrónico	14/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200108	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-01-06	2022-01-11	N/A	N/A	2022-02-10	24	Correo electrónico	El 11-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202200109	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-06	N/A	N/A	N/A	2022-01-17	6	Correo electrónico	18/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200110	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-01-06	N/A	N/A	N/A	2022-01-12	3	Correo electrónico	12/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200111	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-01-06	2022-01-07	N/A	N/A	2022-02-07	21	Correo electrónico	El 07-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202200112	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-01-06	N/A	N/A	N/A	2022-01-11	2	Correo electrónico	11/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200113	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-01-06	2022-01-11	N/A	N/A	2022-02-10	24	Correo electrónico	El 11-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202200114	2022	Ene	PETICIÓN	Asistencia	2022-01-06	N/A	N/A	N/A	2022-01-14	5	Correo electrónico	14/01/2022 se brida respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200115	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-01-07	2022-01-07	N/A	N/A	2022-02-07	20	Correo electrónico	El 07-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202200116	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-06	N/A	N/A	N/A	2022-01-12	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0016347-0000-01	CERRADO
202200117	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-01-07	N/A	N/A	N/A	2022-01-13	3	Correo electrónico	13/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200118	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-06	N/A	N/A	N/A	2022-01-21	10	Correo electrónico	21/01/2022 se brinda respuesta la correo electronico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200119	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-07	N/A	N/A	N/A	2022-01-17	5	Correo electrónico	17/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200120	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-01-07	N/A	N/A	N/A	2022-01-12	2	Correo electrónico	12/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200121	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-07	N/A	N/A	N/A	2022-01-20	8	Correo electrónico	20/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200122	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-07	N/A	N/A	N/A	2022-01-12	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0016496-0000-01.	CERRADO
202200123	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2022-01-07	N/A	N/A	N/A	2022-01-17	5	Correo electrónico	17/01/2022 se anexa correo de respuesta dejado en el caso	CERRADO
202200124	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-06	N/A	N/A	N/A	2022-01-17	6	Correo electrónico	17/01/2022 se brinda respuesta al correo respuesta dejado en el caso	CERRADO
202200125	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	2022-01-07	N/A	N/A	N/A	2022-01-11	1	Correo electrónico	11/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200126	2022	Ene	PETICIÓN	Asistencia	2022-01-07	N/A	N/A	N/A	2022-01-17	5	Correo electrónico	17/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200127	2022	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-01-07	N/A	N/A	N/A	2022-01-11	1	Correo electrónico	11/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200128	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-01-07	N/A	N/A	N/A	2022-01-11	1	Correo electrónico	11/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200129	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2022-01-06	N/A	N/A	N/A	2022-01-13	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero. 2022-CE-0020314-0000-01	CERRADO
202200130	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-01-07	N/A	N/A	N/A	2022-01-20	8	Correo electrónico	20/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200131	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Cartera	2022-01-07	N/A	N/A	N/A	2022-01-12	2	Correo electrónico	12/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200132	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-07	N/A	N/A	N/A	2022-01-24	10	Correo electrónico	24/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200133	2022	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-01-07	N/A	N/A	N/A	2022-01-14	4	Correo electrónico	14/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200134	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-01-07	N/A	N/A	N/A	2022-01-14	4	Correo electrónico	14/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200135	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-07	N/A	N/A	N/A	2022-01-21	9	Correo electrónico	21/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200136	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Villavicencio	2022-01-07	N/A	N/A	N/A	2022-01-19	7	Correo electrónico	19/01/2022 se birnda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200137	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-01-08	2022-01-08	N/A	N/A	2022-02-07	19	Correo electrónico	El 08-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202200138	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-01-08	N/A	N/A	N/A	2022-01-17	4	Correo electrónico	17/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200139	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Planeación	2022-01-09	N/A	N/A	N/A	2022-01-20	7	Correo electrónico	20/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado	CERRADO
202200140	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-01-11	2022-01-18	N/A	N/A	2022-02-17	27	Correo electrónico	El 18-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202200141	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-08	N/A	N/A	N/A	2022-01-21	8	Correo electrónico	21/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200142	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-11	N/A	N/A	N/A	2022-01-14	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0022400-0000-01	CERRADO
202200143	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-01-11	N/A	N/A	N/A	2022-01-20	7	Correo electrónico	20/01/2022 se brinda respuesta al correo electroncio	CERRADO
202200144	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-01-07	N/A	N/A	N/A	2022-01-12	2	Correo electrónico	12/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200145	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-10	N/A	N/A	N/A	2022-01-14	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0024121-0000-01	CERRADO
202200146	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-01-11	2022-01-11	N/A	N/A	2022-02-10	22	Correo electrónico	El 11-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202200147	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-01-11	N/A	N/A	N/A	2022-01-20	7	Correo electrónico	20/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200148	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-07	N/A	N/A	N/A	2022-01-21	9	Correo electrónico	21/01/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200149	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-01-11	N/A	N/A	N/A	2022-01-12	1	Correo electrónico	12/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200150	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-11	N/A	N/A	N/A	2022-01-17	4	Correo electrónico	17/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200151	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-01-11	N/A	N/A	N/A	2022-01-26	11	Correo electrónico	01/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200152	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-11	N/A	N/A	N/A	2022-01-18	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0029297-0000-01	CERRADO
202200153	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-11	N/A	N/A	N/A	2022-01-21	8	Correo electrónico	21/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200154	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-01-11	2022-01-11	N/A	N/A	2022-02-10	22	Correo electrónico	El 11-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202200155	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-01-07	N/A	N/A	N/A	2022-01-12	2	Correo electrónico	12/01/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202200156	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	2022-01-11	N/A	N/A	N/A	2022-01-19	6	Correo electrónico	19/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200157	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-11	N/A	N/A	N/A	2022-01-24	9	Correo electrónico	24/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200158	2022	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-01-11	N/A	N/A	N/A	2022-01-12	1	Correo electrónico	12/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200159	2022	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-01-11	N/A	N/A	N/A	2022-01-14	3	Correo electrónico	14/01/2022 se birnda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200160	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-01-11	N/A	N/A	N/A	2022-01-13	2	Correo electrónico	El día 13/01/2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202200161	2022	Ene	PETICIÓN	Asistencia	2022-01-11	N/A	N/A	N/A	2022-01-18	5	Correo electrónico	18/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200162	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-01-11	N/A	N/A	N/A	2022-01-13	2	Correo electrónico	El 13-01-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202200163	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-01-07	N/A	N/A	N/A	2022-01-13	3	Correo electrónico	13/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200164	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Florencia	2022-01-08	N/A	N/A	N/A	2022-01-14	3	Correo electrónico	14/01/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200165	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-01-08	N/A	N/A	N/A	2022-01-12	1	Correo electrónico	12/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200166	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-01-09	2022-01-12	N/A	N/A	2022-02-14	24	Correo electrónico	El 12-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202200167	2022	Ene	PETICIÓN	Asistencia	2022-01-10	N/A	N/A	N/A	2022-01-18	5	Correo electrónico	18/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200168	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-11	N/A	N/A	N/A	2022-01-26	11	Correo electrónico	26/01/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200169	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-11	N/A	N/A	N/A	2022-01-24	9	Correo electrónico	24/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200170	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-11	N/A	N/A	N/A	2022-01-26	11	Correo electrónico	26/01/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200171	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-01-11	N/A	N/A	N/A	2022-01-14	3	Correo electrónico	14/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200172	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-11	N/A	N/A	N/A	2022-01-26	11	Correo electrónico	26/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200173	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-11	N/A	N/A	N/A	2022-01-25	10	Correo electrónico	25/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200174	2022	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-01-11	N/A	N/A	N/A	2022-01-14	3	Correo electrónico	14/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202200175	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-01-11	N/A	N/A	N/A	2022-01-13	2	Correo electrónico	19/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200176	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-11	N/A	N/A	N/A	2022-01-21	8	Correo electrónico	21/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200177	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-11	N/A	N/A	N/A	2022-01-14	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0022407-0000-01	CERRADO
202200178	2022	Ene	PETICIÓN	Asistencia	2022-01-10	N/A	N/A	N/A	2022-01-18	5	Correo electrónico	18/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200179	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-01-11	N/A	N/A	N/A	2022-01-13	2	Correo electrónico	13/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200180	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-01-12	2022-01-12	N/A	N/A	2022-02-11	22	Correo electrónico	El 12-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202200181	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2022-01-11	N/A	N/A	N/A	2022-01-26	11	Correo electrónico	26/01/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200182	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-11	N/A	N/A	N/A	2022-01-14	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0022409-0000-01	CERRADO
202200183	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2022-01-07	N/A	N/A	N/A	2022-01-17	5	Correo electrónico	17/01/2022 se birnda respuesta al correo dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200184	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2022-01-11	N/A	N/A	N/A	2022-01-21	8	Correo electrónico	21/01/2022 se brinda respuesta a correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200185	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-01-12	N/A	N/A	N/A	2022-01-13	1	Correo electrónico	13/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200186	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-11	N/A	N/A	N/A	2022-01-18	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0029301-0000-01	CERRADO
202200187	2022	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-01-12	N/A	N/A	N/A	2022-01-12	0	Correo electrónico	12/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200188	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-01-12	N/A	N/A	N/A	2022-01-14	2	Correo electrónico	14/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200189	2022	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-01-11	N/A	N/A	N/A	2022-01-12	1	Correo electrónico	12/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200190	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-11	N/A	N/A	N/A	2022-01-20	7	Correo electrónico	20/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200191	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-11	N/A	N/A	N/A	2022-01-18	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0030053-0000-01	CERRADO
202200192	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-12	N/A	N/A	N/A	2022-01-18	4	Correo electrónico	El 18-01-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202200193	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2022-01-11	N/A	N/A	N/A	2022-01-19	6	Correo electrónico	19/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200194	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-01-11	2022-01-18	N/A	N/A	2022-02-17	27	Correo electrónico	El 18-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202200195	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-12	N/A	N/A	N/A	2022-01-24	8	Correo electrónico	24/01/2022 se brindo la respuesta al coreo dejado en el caso	CERRADO
202200196	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-12	N/A	N/A	N/A	2022-01-24	8	Correo electrónico	24/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200197	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-11	N/A	N/A	N/A	2022-01-24	9	Correo electrónico	24/01/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200198	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-01-12	N/A	N/A	N/A	2022-01-13	1	Correo electrónico	13/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200199	2022	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-01-12	N/A	N/A	N/A	2022-01-17	3	Correo electrónico	17/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200200	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-01-12	N/A	N/A	N/A	2022-01-20	6	Correo electrónico	20/01/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200201	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-01-12	N/A	N/A	N/A	2022-01-21	7	Correo electrónico	21/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200202	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-12	N/A	N/A	N/A	2022-01-27	11	Correo electrónico	27/01/2022 se brindo la respuesta al coreo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200203	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-12	N/A	N/A	N/A	2022-01-26	10	Correo electrónico	26/01/2022 se birnda respuesta al coreo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200204	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-01-12	N/A	N/A	N/A	2022-01-19	5	Correo electrónico	El 19-01-2022 se envia respuesta por medio de correo electronico.	CERRADO
202200205	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-11	N/A	N/A	N/A	2022-01-14	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0022410-0000-01	CERRADO
202200206	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-12	N/A	N/A	N/A	2022-01-26	10	Correo electrónico	26/01/2022 se birnda respuest6a al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200207	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-12	N/A	N/A	N/A	2022-01-27	11	Correo electrónico	27/01/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200208	2022	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-01-12	N/A	N/A	N/A	2022-01-13	1	Correo electrónico	13/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200209	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-01-07	N/A	N/A	N/A	2022-01-13	3	Correo electrónico	13/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200210	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-12	N/A	N/A	N/A	2022-01-20	6	Correo electrónico	20/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200211	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-01-13	N/A	N/A	N/A	2022-01-19	4	Correo electrónico	19/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200212	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-12	N/A	N/A	N/A	2022-01-19	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0033164-0000-01	CERRADO
202200213	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-01-12	N/A	N/A	N/A	2022-01-13	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202200214	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-01-13	N/A	N/A	N/A	2022-01-19	4	Correo electrónico	19/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200215	2022	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-01-13	N/A	N/A	N/A	2022-01-14	1	Correo electrónico	14/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200216	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Neiva	2022-01-13	N/A	N/A	N/A	2022-01-13	0	Correo electrónico	13/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200217	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-13	N/A	N/A	N/A	2022-01-24	7	Correo electrónico	24/01/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200218	2022	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-01-12	N/A	N/A	N/A	2022-01-16	3	Correo electrónico	16/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200219	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-12	N/A	N/A	N/A	2022-01-19	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0031886-0000-01	CERRADO
202200220	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-01-12	N/A	N/A	N/A	2022-01-17	3	Correo electrónico	17/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200221	2022	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-01-12	N/A	N/A	N/A	2022-01-14	2	Correo electrónico	14/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200222	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-12	N/A	N/A	N/A	2022-01-26	10	Correo electrónico	26/01/2022 se brindo al respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200223	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-12	N/A	N/A	N/A	2022-01-19	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0033165-0000-01.	CERRADO
202200224	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-01-12	N/A	N/A	N/A	2022-01-13	1	Correo electrónico	13/01/2022 Se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200225	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-01-11	N/A	N/A	N/A	2022-01-13	2	Medio Físico	El día 13/01/2022 se carga respuesta por medio del aplicativo SIRI de plataforma Superintendencia financiera de Colombia	CERRADO
202200226	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-12	N/A	N/A	N/A	2022-01-26	10	Correo electrónico	26/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200227	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-12	N/A	N/A	N/A	2022-01-19	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0033161-0000-01.	CERRADO
202200228	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-01-13	N/A	N/A	N/A	2022-01-19	4	Correo electrónico	19/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200229	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-01-13	N/A	N/A	N/A	2022-01-14	1	Correo electrónico	14/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200230	2022	Ene	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2022-01-13	N/A	N/A	N/A	2022-01-14	1	Correo electrónico	14/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200231	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-13	N/A	N/A	N/A	2022-01-19	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0031883-0000-01	CERRADO
202200232	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-01-13	N/A	N/A	N/A	2022-01-14	1	Correo electrónico	14/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200233	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-13	N/A	N/A	N/A	2022-01-25	8	Correo electrónico	25/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200234	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-13	N/A	N/A	N/A	2022-01-25	8	Correo electrónico	25/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200235	2022	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-01-13	N/A	N/A	N/A	2022-01-19	4	Correo electrónico	19/01/2022 se brinda respuesta a correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200236	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-01-12	N/A	N/A	N/A	2022-01-18	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero. 2022-CE-0033091-0000-01	CERRADO
202200237	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-01-12	2022-01-17	N/A	N/A	2022-02-14	23	Correo electrónico	El 17-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202200238	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-01-13	N/A	N/A	N/A	2022-01-19	4	Medio Físico	El día 19/01/2022 se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202200239	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2022-01-13	N/A	N/A	N/A	2022-01-14	1	Correo electrónico	14/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200240	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-13	N/A	N/A	N/A	2022-01-25	8	Correo electrónico	25/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200241	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Tunja	2022-01-13	N/A	N/A	N/A	2022-01-14	1	Correo electrónico	14/01/*2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200242	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-13	N/A	N/A	N/A	2022-01-25	8	Correo electrónico	25/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200243	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-13	N/A	N/A	N/A	2022-01-19	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0033166-0000-01	CERRADO
202200244	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Ibagué	2022-01-12	N/A	N/A	N/A	2022-01-19	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0033977-0000-01	CERRADO
202200245	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-13	N/A	N/A	N/A	2022-01-19	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0033162-0000-01	CERRADO
202200246	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-13	N/A	N/A	N/A	2022-01-19	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0031884-0000-01.	CERRADO
202200247	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-13	N/A	N/A	N/A	2022-01-25	8	Correo electrónico	25/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200248	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-01-13	N/A	N/A	N/A	2022-01-20	5	Correo electrónico	20/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200249	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-01-13	N/A	N/A	N/A	2022-01-20	5	Correo electrónico	20/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200250	2022	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-01-13	N/A	N/A	N/A	2022-01-17	2	Correo electrónico	17/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200251	2022	Ene	PETICIÓN	Asistencia	2022-01-13	N/A	N/A	N/A	2022-01-19	4	Correo electrónico	19/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200252	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2022-01-13	N/A	N/A	N/A	2022-01-14	1	Correo electrónico	14/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200253	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-01-13	N/A	N/A	N/A	2022-01-17	2	Correo electrónico	17/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200254	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-13	N/A	N/A	N/A	2022-01-24	7	Correo electrónico	24/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200255	2022	Ene	PETICIÓN	Asistencia	2022-01-13	N/A	N/A	N/A	2022-01-21	6	Correo electrónico	21/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200256	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-01-14	N/A	N/A	N/A	2022-01-20	4	Correo electrónico	20/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200257	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-01-14	N/A	N/A	N/A	2022-01-18	2	Correo electrónico	18/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200258	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Mocoa	2022-01-13	N/A	N/A	N/A	2022-01-26	9	Correo electrónico	26/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200259	2022	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-01-13	N/A	N/A	N/A	2022-01-18	3	Correo electrónico	18/01/2022 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200260	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2022-01-13	N/A	N/A	N/A	2022-01-28	11	Correo electrónico	28/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200261	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-01-14	N/A	N/A	N/A	2022-01-24	6	Correo electrónico	24/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200262	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-01-13	N/A	N/A	N/A	2022-01-17	2	Correo electrónico	17/01/2022 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200263	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-01-14	N/A	N/A	N/A	2022-01-21	5	Correo electrónico	el dia 20/01/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200264	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-01-13	N/A	N/A	N/A	2022-01-18	3	Correo electrónico	18/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200265	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-13	N/A	N/A	N/A	2022-01-31	12	Correo electrónico	31/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200266	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-12	N/A	N/A	N/A	2022-01-24	8	Correo electrónico	24/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200267	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-01-13	N/A	N/A	N/A	2022-01-20	5	Correo electrónico	20/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200269	2022	Ene	PETICIÓN	Asistencia	2022-01-14	N/A	N/A	N/A	2022-01-24	6	Correo electrónico	24/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200270	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-14	N/A	N/A	N/A	2022-01-24	6	Correo electrónico	24/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200271	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-01-14	N/A	N/A	N/A	2022-01-17	1	Correo electrónico	17/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200272	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-01-14	N/A	N/A	N/A	2022-01-19	3	Correo electrónico	19/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200273	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-01-14	N/A	N/A	N/A	2022-01-18	2	Correo electrónico	18/01/2022 se brindo respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200274	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-01-14	N/A	N/A	N/A	2022-01-19	3	Correo electrónico	19/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200275	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-14	N/A	N/A	N/A	2022-01-19	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0031885-0000-01	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200276	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-01-14	N/A	N/A	N/A	2022-01-20	4	Correo electrónico	20/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200277	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Manizales	2022-01-14	N/A	N/A	N/A	2022-01-19	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0037066-0000-01	CERRADO
202200278	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-14	N/A	N/A	N/A	2022-01-19	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0031889-0000-01.	CERRADO
202200279	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Automóviles	2022-01-14	N/A	N/A	N/A	2022-01-19	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0032787-0000-01	CERRADO
202200280	2022	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-01-14	N/A	N/A	N/A	2022-01-17	1	Correo electrónico	17/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200281	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-14	N/A	N/A	N/A	2022-01-25	7	Correo electrónico	25/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200282	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-14	N/A	N/A	N/A	2022-01-25	7	Correo electrónico	25/01/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200283	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-14	N/A	N/A	N/A	2022-01-19	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0033158-0000-01	CERRADO
202200285	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-14	N/A	N/A	N/A	2022-01-24	6	Correo electrónico	24/01/2022 se birnda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200286	2022	Ene	PETICIÓN	Asistencia	2022-01-13	N/A	N/A	N/A	2022-01-20	5	Correo electrónico	20/01/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200287	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-01-14	N/A	N/A	N/A	2022-01-18	2	Correo electrónico	18/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200288	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-01-19	2022-01-18	N/A	N/A	2022-01-24	3	Correo electrónico	24/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200290	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-01-15	2022-01-15	N/A	N/A	2022-02-01	11	Correo electrónico	01/02/2022 se brindo la respuesta al correo	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200291	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-15	N/A	N/A	N/A	2022-01-24	5	Correo electrónico	24/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200292	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-01-15	N/A	N/A	N/A	2022-01-21	4	Correo electrónico	21/01/2022 se brinda respuest6a al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200293	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-01-15	N/A	N/A	N/A	2022-01-21	4	Correo electrónico	21/01/2022 se brinda respuesta a correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200294	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-01-16	2022-01-16	N/A	N/A	2022-02-15	21	Correo electrónico	El 16-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202200295	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	2022-01-14	N/A	N/A	N/A	2022-01-17	1	Correo electrónico	17/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200296	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-17	N/A	N/A	N/A	2022-01-24	5	Correo electrónico	24/01/2022 se brinda respuesta al correo dejado en el caso	CERRADO
202200297	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-14	N/A	N/A	N/A	2022-01-19	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0033159-0000-01.	CERRADO
202200298	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-14	N/A	N/A	N/A	2022-01-31	11	Correo electrónico	31/01/2022 se brindo la respuesta al coreo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200299	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-01-15	N/A	N/A	N/A	2022-01-17	0	Correo electrónico	17/01/2022 se brinda respuesta al correo dejado en el caso	CERRADO
202200300	2022	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-01-14	N/A	N/A	N/A	2022-01-25	7	Correo electrónico	25/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200301	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-01-17	N/A	N/A	N/A	2022-01-19	2	Correo electrónico	19/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200302	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-15	N/A	N/A	N/A	2022-01-19	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0033160-0000-01.	CERRADO
202200303	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-17	N/A	N/A	N/A	2022-01-25	6	Correo electrónico	25/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200304	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2022-01-15	N/A	N/A	N/A	2022-01-20	3	Correo electrónico	20/01/2022 se birnda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200305	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-14	N/A	N/A	N/A	2022-02-01	12	Correo electrónico	01/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200306	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-17	N/A	N/A	N/A	2022-01-20	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0034410-0000-01	CERRADO
202200307	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-14	N/A	N/A	N/A	2022-01-31	11	Correo electrónico	31/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200308	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-01-16	N/A	N/A	N/A	2022-01-19	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0033422-0000-01	CERRADO
202200309	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-17	N/A	N/A	N/A	2022-01-20	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0034814-0000-01	CERRADO
202200310	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-01-17	2022-01-18	N/A	N/A	2022-02-17	23	Correo electrónico	El 18-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202200311	2022	Ene	PETICIÓN	Asistencia	2022-01-15	N/A	N/A	N/A	2022-01-24	5	Correo electrónico	24/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200312	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-01-17	N/A	N/A	N/A	2022-01-25	6	Correo electrónico	25/01/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200313	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-01-17	N/A	N/A	N/A	2022-01-25	6	Correo electrónico	25/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200314	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-17	N/A	N/A	N/A	2022-02-01	11	Correo electrónico	01/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200315	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-01-17	2022-01-18	N/A	N/A	2022-02-17	23	Correo electrónico	El 18-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202200316	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Recobros Y Salvamentos	2022-01-17	N/A	N/A	N/A	2022-01-17	0	Correo electrónico	17/01/2022 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200317	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-01-17	N/A	N/A	N/A	2022-01-20	3	Correo electrónico	20/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200318	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-01-17	N/A	N/A	N/A	2022-01-21	4	Correo electrónico	21/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200319	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-17	N/A	N/A	N/A	2022-01-26	7	Correo electrónico	26/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200320	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2022-01-17	N/A	N/A	N/A	2022-02-01	11	Correo electrónico	01/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200321	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-01-28	2022-01-18	N/A	N/A	2022-01-31	1	Correo electrónico	31/01/2022 se brindo al respuesta al correo dejado en el caso	CERRADO
202200322	2022	Ene	PETICIÓN	Asistencia	2022-01-17	N/A	N/A	N/A	2022-01-24	5	Correo electrónico	24/01/2022 se brinda respuesta al coreo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200323	2022	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-01-17	N/A	N/A	N/A	2022-01-27	8	Correo electrónico	27/01/2022 se birnda respuesta a correo electronico	CERRADO
202200324	2022	Ene	PETICIÓN	Asistencia	2022-01-17	N/A	N/A	N/A	2022-01-19	2	Correo electrónico	19/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200325	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-17	N/A	N/A	N/A	2022-01-25	6	Correo electrónico	25/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200326	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-17	N/A	N/A	N/A	2022-01-25	6	Correo electrónico	25/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200327	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-01-17	N/A	N/A	N/A	2022-01-18	1	Correo electrónico	18/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200328	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-01-17	N/A	N/A	N/A	2022-01-24	5	Correo electrónico	24/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200329	2022	Ene	PETICIÓN	Asistencia	2022-01-17	N/A	N/A	N/A	2022-01-25	6	Correo electrónico	25/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200330	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-18	N/A	N/A	N/A	2022-01-28	8	Correo electrónico	28/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200331	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-01-20	2022-01-19	N/A	N/A	2022-01-20	0	Correo electrónico	20/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200332	2022	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-01-17	N/A	N/A	N/A	2022-01-31	10	Correo electrónico	31/01/2022 se brida respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200333	2022	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-01-17	N/A	N/A	N/A	2022-01-20	3	Correo electrónico	20/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200334	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-01-18	N/A	N/A	N/A	2022-01-26	6	Correo electrónico	26/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200335	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cali	2022-01-18	N/A	N/A	N/A	2022-01-26	6	Correo electrónico	26/01/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200336	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-01-17	N/A	N/A	N/A	2022-01-25	6	Correo electrónico	25/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200337	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-17	N/A	N/A	N/A	2022-01-20	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0034623-0000-01	CERRADO
202200338	2022	Ene	PETICIÓN	Asistencia	2022-01-17	N/A	N/A	N/A	2022-01-25	6	Correo electrónico	25/01/2022 se birnda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200339	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-01-18	N/A	N/A	N/A	2022-01-20	2	Correo electrónico	20/01/2022 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200340	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-17	N/A	N/A	N/A	2022-01-20	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0034633-0000-01	CERRADO
202200341	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-17	N/A	N/A	N/A	2022-02-01	11	Correo electrónico	01/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200342	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-17	N/A	N/A	N/A	2022-01-20	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0034638-0000-01	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200343	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-01-17	N/A	N/A	N/A	2022-01-21	4	Correo electrónico	21/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200344	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2022-01-17	N/A	N/A	N/A	2022-02-02	12	Correo electrónico	02/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200345	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-17	N/A	N/A	N/A	2022-01-25	6	Correo electrónico	25/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200346	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-17	N/A	N/A	N/A	2022-01-25	6	Correo electrónico	25/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200347	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-18	N/A	N/A	N/A	2022-01-20	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0034815-0000-01	CERRADO
202200348	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-17	N/A	N/A	N/A	2022-01-26	7	Correo electrónico	26/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200349	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-01-18	N/A	N/A	N/A	2022-01-21	3	Correo electrónico	21/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200350	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-18	N/A	N/A	N/A	2022-01-20	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0034422-0000-01	CERRADO
202200351	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-01-18	N/A	N/A	N/A	2022-01-20	2	Correo electrónico	20/01/2022 se brinda respuesta al correo dejado en el caso	CERRADO
202200352	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-18	N/A	N/A	N/A	2022-02-01	10	Correo electrónico	01/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200353	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-18	N/A	N/A	N/A	2022-02-01	10	Correo electrónico	01/02/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202200354	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-01-18	N/A	N/A	N/A	2022-02-01	10	Correo electrónico	01/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200355	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-18	N/A	N/A	N/A	2022-01-28	8	Correo electrónico	28/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el coso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200356	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-01-18	N/A	N/A	N/A	2022-01-27	7	Correo electrónico	27/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200357	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-01-17	N/A	N/A	N/A	2022-01-18	1	Correo electrónico	Se brinda respuesta por correo electrónico	CERRADO
202200358	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-01-18	2022-01-18	N/A	N/A	2022-02-17	22	Correo electrónico	El 18-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202200359	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-18	N/A	N/A	N/A	2022-01-25	5	Correo electrónico	25/01/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200360	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-17	N/A	N/A	N/A	2022-01-28	9	Correo electrónico	28/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200361	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-01-18	N/A	N/A	N/A	2022-02-01	10	Correo electrónico	01/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200362	2022	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-01-18	N/A	N/A	N/A	2022-01-27	7	Correo electrónico	27/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200363	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-01-18	N/A	N/A	N/A	2022-01-28	8	Correo electrónico	28/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200364	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-18	N/A	N/A	N/A	2022-02-02	11	Correo electrónico	02/02/2022 se brinda respuesta al coreo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200365	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-18	N/A	N/A	N/A	2022-01-20	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0034812-0000-01	CERRADO
202200366	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-01-18	N/A	N/A	N/A	2022-01-20	2	Correo electrónico	20/01/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200367	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-17	N/A	N/A	N/A	2022-01-25	6	Correo electrónico	25/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200368	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-17	N/A	N/A	N/A	2022-01-25	6	Correo electrónico	25/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200369	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-18	N/A	N/A	N/A	2022-02-01	10	Correo electrónico	01/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200370	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-18	N/A	N/A	N/A	2022-01-20	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0034817-0000-01	CERRADO
202200371	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-17	N/A	N/A	N/A	2022-02-01	11	Correo electrónico	01/02/2022 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200372	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-17	N/A	N/A	N/A	2022-01-20	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0034813-0000-01	CERRADO
202200373	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-01-18	N/A	N/A	N/A	2022-01-28	8	Correo electrónico	28/01/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200374	2022	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-01-18	N/A	N/A	N/A	2022-01-21	3	Correo electrónico	21/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200375	2022	Ene	PETICIÓN	Asistencia	2022-01-18	N/A	N/A	N/A	2022-01-25	5	Correo electrónico	25/01/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200376	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-01-18	N/A	N/A	N/A	2022-01-24	4	Correo electrónico	24/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico de correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200377	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-01-18	N/A	N/A	N/A	2022-01-19	1	Correo electrónico	19/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200378	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-18	N/A	N/A	N/A	2022-01-26	6	Correo electrónico	26/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200379	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2022-01-18	N/A	N/A	N/A	2021-10-01	0	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0033972-0000-01	CERRADO
202200380	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-01-19	N/A	N/A	N/A	2022-01-20	1	Correo electrónico	20/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200381	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-18	N/A	N/A	N/A	2022-02-02	11	Correo electrónico	02/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200382	2022	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-01-18	N/A	N/A	N/A	2022-01-25	5	Correo electrónico	25/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200384	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-01-19	N/A	N/A	N/A	2022-01-20	1	Correo electrónico	21/01/2022 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200385	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-18	N/A	N/A	N/A	2022-01-28	8	Correo electrónico	28/01/2022 se birnda respuest6a al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200386	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-19	N/A	N/A	N/A	2022-01-27	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0048824-0000-01	CERRADO
202200387	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-01-18	N/A	N/A	N/A	2022-01-27	7	Correo electrónico	27/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200388	2022	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-01-18	N/A	N/A	N/A	2022-01-21	3	Correo electrónico	21/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200389	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-18	N/A	N/A	N/A	2022-02-01	10	Correo electrónico	01/02/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200390	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-18	N/A	N/A	N/A	2022-01-25	5	Correo electrónico	25/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caos	CERRADO
202200391	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2022-01-19	N/A	N/A	N/A	2022-01-28	7	Correo electrónico	28/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200392	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-01-19	N/A	N/A	N/A	2022-01-21	2	Correo electrónico	21/01/2022 se birnda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200393	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	2022-01-19	N/A	N/A	N/A	2022-01-26	5	Correo electrónico	26/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200394	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-01-19	N/A	N/A	N/A	2022-01-19	0	Correo electrónico	196/01/2022 se brinda respuest6a al correo	CERRADO
202200395	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-01-19	N/A	N/A	N/A	2022-01-25	4	Correo electrónico	25/01/2022 se brinda respuesta a correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200396	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-19	N/A	N/A	N/A	2022-01-27	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0048819-0000-01	CERRADO
202200397	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-01-19	N/A	N/A	N/A	2022-01-21	2	Correo electrónico	21/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200398	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-19	N/A	N/A	N/A	2022-01-26	5	Correo electrónico	26/01/2022 se brino la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200399	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-19	N/A	N/A	N/A	2022-01-27	6	Correo electrónico	27/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200400	2022	Ene	PETICIÓN	Asistencia	2022-01-19	N/A	N/A	N/A	2022-01-21	2	Correo electrónico	21/01/2022 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el calle	CERRADO
202200401	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-01-19	N/A	N/A	N/A	2022-01-24	3	Correo electrónico	24/01/2021 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200402	2022	Ene	PETICIÓN	Asistencia	2022-01-19	N/A	N/A	N/A	2022-01-26	5	Correo electrónico	26/01/2022 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202200403	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-01-20	N/A	N/A	N/A	2022-01-27	5	Correo electrónico	27/01/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200404	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-01-20	N/A	N/A	N/A	2022-02-02	9	Correo electrónico	02/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200405	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-20	N/A	N/A	N/A	2022-01-27	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0048811-0000-01	CERRADO
202200406	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-19	N/A	N/A	N/A	2022-02-01	9	Correo electrónico	01/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200407	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	2022-01-20	N/A	N/A	N/A	2022-01-20	0	Correo electrónico	20/01/2022se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200408	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-01-20	N/A	N/A	N/A	2022-01-27	5	Correo electrónico	27/01/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200409	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-19	N/A	N/A	N/A	2022-01-27	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0049581-0000-01	CERRADO
202200410	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-19	N/A	N/A	N/A	2022-02-03	11	Correo electrónico	03/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200411	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-19	N/A	N/A	N/A	2022-02-03	11	Correo electrónico	03/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200412	2022	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-01-20	N/A	N/A	N/A	2022-01-26	4	Correo electrónico	26/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200413	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-01-20	N/A	N/A	N/A	2022-01-21	1	Correo electrónico	21/01/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200414	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-19	N/A	N/A	N/A	2022-02-04	12	Correo electrónico	04/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200415	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-19	N/A	N/A	N/A	2022-01-27	6	Correo electrónico	27/01/2022 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202200416	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-19	N/A	N/A	N/A	2022-01-26	5	Correo electrónico	26/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200417	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-19	N/A	N/A	N/A	2022-01-28	7	Correo electrónico	28/01/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200418	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-19	N/A	N/A	N/A	2022-01-28	7	Correo electrónico	28/01/2022 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200419	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-01-20	N/A	N/A	N/A	2022-01-30	7	Correo electrónico	30/01/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200420	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-19	N/A	N/A	N/A	2022-01-28	7	Correo electrónico	28/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200421	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-19	N/A	N/A	N/A	2022-01-28	7	Correo electrónico	28/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200422	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-20	N/A	N/A	N/A	2022-01-28	6	Correo electrónico	30/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200423	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-19	N/A	N/A	N/A	2022-01-28	7	Correo electrónico	28/01/2022 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202200424	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-01-20	N/A	N/A	N/A	2022-01-28	6	Correo electrónico	31/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200425	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-01-20	N/A	N/A	N/A	2022-01-28	6	Correo electrónico	28/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200426	2022	Ene	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2022-01-20	N/A	N/A	N/A	2022-01-21	1	Correo electrónico	21/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200427	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-01-19	2022-01-28	N/A	N/A	2022-02-21	23	Correo electrónico	El 28-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202200428	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-20	N/A	N/A	N/A	2022-01-28	6	Correo electrónico	28/01/52022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200429	2022	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-01-19	N/A	N/A	N/A	2022-01-31	8	Correo electrónico	31/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200430	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-20	N/A	N/A	N/A	2022-01-31	7	Correo electrónico	31/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200431	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-20	N/A	N/A	N/A	2022-02-03	10	Correo electrónico	03/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200432	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-03	2022-01-26	N/A	N/A	2022-02-25	0	Correo electrónico	El 26-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202200433	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-01-20	N/A	N/A	N/A	2022-01-21	1	Correo electrónico	El día 21/01/2022 se remite respuesta por medio de llamada telefonica al peticionario.	CERRADO
202200434	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-01-20	N/A	N/A	N/A	2022-01-31	7	Correo electrónico	31/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200435	2022	Ene	PETICIÓN	Asistencia	2022-01-20	N/A	N/A	N/A	2022-01-25	3	Correo electrónico	25/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200436	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-20	N/A	N/A	N/A	2022-02-04	11	Correo electrónico	04/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200437	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-20	N/A	N/A	N/A	2022-01-27	5	Correo electrónico	27/01/2022 se brinda respuesta al correo dejado en el caso	CERRADO
202200438	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Yopal	2022-01-19	N/A	N/A	N/A	2022-01-21	2	Correo electrónico	21/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200439	2022	Ene	PETICIÓN	Asistencia	2022-01-19	N/A	N/A	N/A	2022-01-25	4	Correo electrónico	25/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200440	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-01-20	N/A	N/A	N/A	2022-01-21	1	Correo electrónico	21/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el correo	CERRADO
202200441	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-20	N/A	N/A	N/A	2022-01-26	4	Correo electrónico	26/01/2022 se brindó la respuesta a correo electronico	CERRADO
202200442	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-20	N/A	N/A	N/A	2022-01-31	7	Correo electrónico	31/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200443	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-21	N/A	N/A	N/A	2022-01-28	5	Correo electrónico	28/01/2022 se brinda respuesta al coreo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200444	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2022-01-20	N/A	N/A	N/A	2022-01-24	2	Medio Físico	24/01/2022 se brindo la respuesta por medio físico	CERRADO
202200445	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-01-21	2022-01-25	N/A	N/A	2022-02-24	24	Correo electrónico	El 25-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202200446	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-20	N/A	N/A	N/A	2022-01-31	7	Correo electrónico	31/01/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200447	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-20	N/A	N/A	N/A	2022-01-26	4	Correo electrónico	26/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200448	2022	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-01-28	2022-01-25	N/A	N/A	2022-01-31	1	Correo electrónico	31/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200449	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-20	N/A	N/A	N/A	2022-01-27	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0048816-0000-01	CERRADO
202200450	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-01-21	2022-01-21	N/A	N/A	2022-02-21	21	Correo electrónico	El 21-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202200451	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-21	N/A	N/A	N/A	2022-01-27	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0049589-0000-01	CERRADO
202200452	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-01-21	N/A	N/A	N/A	2022-01-21	0	Correo electrónico	El 21-01-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202200453	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Armenia	2022-01-21	N/A	N/A	N/A	2022-01-28	5	Correo electrónico	28/01/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200454	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-20	N/A	N/A	N/A	2022-02-04	11	Correo electrónico	04/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200455	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-01-21	N/A	N/A	N/A	2022-01-25	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0039977-0000-01	CERRADO
202200456	2022	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-01-21	N/A	N/A	N/A	2022-01-26	3	Correo electrónico	26/01/2022 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200458	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-01-21	N/A	N/A	N/A	2022-01-31	6	Correo electrónico	31/01/2022 se brindo al respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200459	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-21	N/A	N/A	N/A	2022-01-31	6	Correo electrónico	31/01/2022 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200460	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-01-21	2022-01-25	N/A	N/A	2022-02-24	24	Correo electrónico	El 25-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202200461	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-01-21	N/A	N/A	N/A	2022-01-26	3	Correo electrónico	se brindo al respuesta al correo dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200462	2022	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-01-21	N/A	N/A	N/A	2022-01-27	4	Correo electrónico	27/01/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200463	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-01-21	N/A	N/A	N/A	2022-01-27	4	Correo electrónico	27/01/2022 se brindo respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200464	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Pasto	2022-01-21	N/A	N/A	N/A	2022-01-21	0	Correo electrónico	21/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200465	2022	Ene	PETICIÓN	Asistencia	2022-01-20	N/A	N/A	N/A	2022-01-28	6	Correo electrónico	28/01/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200466	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Manizales	2022-01-20	N/A	N/A	N/A	2022-02-04	11	Correo electrónico	04/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200467	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-01-21	N/A	N/A	N/A	2022-01-24	1	Correo electrónico	24/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200468	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-20	N/A	N/A	N/A	2022-02-02	9	Correo electrónico	02/02/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200469	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-01-21	N/A	N/A	N/A	2022-01-25	2	Correo electrónico	25/01/2022 se birnda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200470	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Cartera	2022-01-20	N/A	N/A	N/A	2022-01-26	4	Correo electrónico	26/01/2022 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200471	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-01-21	N/A	N/A	N/A	2022-01-27	4	Correo electrónico	27/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200472	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-01-21	N/A	N/A	N/A	2022-01-31	6	Medio Físico	El día 31/01/2022 se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202200473	2022	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-01-21	N/A	N/A	N/A	2022-02-01	7	Correo electrónico	01/02/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200474	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-21	N/A	N/A	N/A	2022-02-07	11	Correo electrónico	07/02/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200475	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-01-21	N/A	N/A	N/A	2022-01-26	3	Correo electrónico	26/01/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200476	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	2022-01-21	N/A	N/A	N/A	2022-01-25	2	Correo electrónico	25/01/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200477	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-01-21	N/A	N/A	N/A	2022-01-24	1	Correo electrónico	24/01/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200478	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-01-22	N/A	N/A	N/A	2022-01-31	5	Correo electrónico	31/01/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200479	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-01-22	N/A	N/A	N/A	2022-02-07	10	Correo electrónico	07/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200480	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-02-01	2022-01-24	N/A	N/A	2022-02-07	4	Correo electrónico	07/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200481	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-01-28	2022-01-25	N/A	N/A	2022-02-04	5	Correo electrónico	04/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200482	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2022-01-23	N/A	N/A	N/A	2022-01-31	5	Correo electrónico	31/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200483	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-23	N/A	N/A	N/A	2022-02-01	6	Correo electrónico	01/02/2022 se birnda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200484	2022	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-01-20	N/A	N/A	N/A	2022-01-26	4	Correo electrónico	26/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200485	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-01-20	N/A	N/A	N/A	2022-01-31	7	Correo electrónico	31/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200486	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-20	N/A	N/A	N/A	2022-01-31	7	Correo electrónico	31/01/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200487	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-20	N/A	N/A	N/A	2022-01-31	7	Correo electrónico	31/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200488	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-01-21	2022-01-31	N/A	N/A	2022-03-02	28	Correo electrónico	El 31-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202200489	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-21	N/A	N/A	N/A	2022-01-27	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0048817-0000-01	CERRADO
202200490	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-01-24	2022-01-24	N/A	N/A	2022-02-23	22	Correo electrónico	El 24-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202200491	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-01-24	N/A	N/A	N/A	2022-01-31	5	Correo electrónico	31/01/2022 se brindo respuesta al correo electronico	CERRADO
202200493	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-01-24	N/A	N/A	N/A	2022-01-25	1	Correo electrónico	25/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200494	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-01-21	N/A	N/A	N/A	2022-01-25	2	Correo electrónico	25/01/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200495	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-22	N/A	N/A	N/A	2022-01-28	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0052389-0000-01	CERRADO
202200496	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-24	N/A	N/A	N/A	2022-01-28	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0052391-0000-01	CERRADO
202200497	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-24	N/A	N/A	N/A	2022-01-31	5	Correo electrónico	31/01/2022 se brindo la respuesta al correo dejado en el caos	CERRADO
202200498	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-01-26	2022-01-31	N/A	N/A	2022-02-25	22	Correo electrónico	El 31-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202200499	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-24	N/A	N/A	N/A	2022-02-01	6	Correo electrónico	01/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200500	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-01-24	N/A	N/A	N/A	2022-01-25	1	Correo electrónico	25/01/2022 se brindo al respuesta al correo	CERRADO
202200501	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-24	N/A	N/A	N/A	2022-02-04	9	Correo electrónico	04/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200502	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-24	N/A	N/A	N/A	2022-02-03	8	Correo electrónico	03/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202200503	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-24	N/A	N/A	N/A	2022-02-03	8	Correo electrónico	03/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200504	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-01-28	2022-01-24	N/A	N/A	2022-02-02	3	Correo electrónico	02/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200505	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-24	N/A	N/A	N/A	2022-02-03	8	Correo electrónico	03/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200506	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-24	N/A	N/A	N/A	2022-02-07	10	Correo electrónico	07/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200507	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2022-01-21	N/A	N/A	N/A	2022-01-21	0	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0044836-0000-01	CERRADO
202200508	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-01-24	N/A	N/A	N/A	2022-02-03	8	Correo electrónico	03/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200509	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-01-21	N/A	N/A	N/A	2022-01-27	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0051657-0000-01	CERRADO
202200510	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-24	N/A	N/A	N/A	2022-02-08	11	Correo electrónico	08/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200511	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-01-24	N/A	N/A	N/A	2022-01-26	2	Correo electrónico	26/01/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200512	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-24	N/A	N/A	N/A	2022-01-31	5	Correo electrónico	31/01/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200513	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-01-24	N/A	N/A	N/A	2022-01-25	1	Correo electrónico	25/01/2022 se brinda respuesta al coreo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200514	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-01-24	N/A	N/A	N/A	2022-01-27	3	Correo electrónico	27/01/2022 se brindo respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200515	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-01-21	N/A	N/A	N/A	2022-01-26	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0045759-0000-01	CERRADO
202200516	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-24	N/A	N/A	N/A	2022-02-08	11	Correo electrónico	08/02/2022 se bridan respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200517	2022	Ene	PETICIÓN	Asistencia	2022-01-24	N/A	N/A	N/A	2022-02-04	9	Correo electrónico	04/02/2022 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
202200518	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-25	2022-01-25	N/A	N/A	2022-01-28	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0052386-0000-01	CERRADO
202200519	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	2022-01-24	N/A	N/A	N/A	2022-01-26	2	Correo electrónico	26/01/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200520	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-01-25	2022-01-25	N/A	N/A	2022-02-24	22	Correo electrónico	El 25-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202200521	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Armenia	2022-01-24	N/A	N/A	N/A	2022-02-01	6	Correo electrónico	01/02/2022 se birnda respuest6a a correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200522	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-01-25	2022-01-25	N/A	N/A	2022-02-24	22	Correo electrónico	El 25-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202200523	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-24	N/A	N/A	N/A	2022-02-01	6	Correo electrónico	01/02/2022 se brido al respuesta al correo electronico dejado en el caos	CERRADO
202200524	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-01-25	2022-01-26	N/A	2022-02-04	2022-02-07	9	Correo electrónico	07/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200525	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-01-25	2022-01-25	N/A	N/A	2022-02-24	22	Correo electrónico	El 25-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202200526	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2022-01-25	N/A	N/A	N/A	2022-02-09	11	Correo electrónico	09/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200527	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Florencia	2022-01-24	N/A	N/A	N/A	2022-02-02	7	Correo electrónico	02/02/2022 se brindo al respuesta al coreo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200528	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-25	N/A	N/A	N/A	2022-01-31	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0062920-0000-01.	CERRADO
202200529	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-01-25	2022-01-26	N/A	N/A	2022-02-25	23	Correo electrónico	El 26-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202200530	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-24	N/A	N/A	N/A	2022-02-03	8	Correo electrónico	03/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200531	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-01	2022-01-28	N/A	N/A	2022-02-16	11	Correo electrónico	16/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200532	2022	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-01-25	N/A	N/A	N/A	2022-02-02	6	Correo electrónico	02/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200533	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-25	N/A	N/A	N/A	2022-02-01	5	Correo electrónico	01/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200534	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-25	N/A	N/A	N/A	2022-02-01	5	Correo electrónico	01/02/2022 se brinda respuesta al correo dejado en el caso	CERRADO
202200535	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-01-25	2022-01-26	N/A	N/A	2022-02-25	23	Correo electrónico	El 26-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202200536	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-01-25	N/A	N/A	N/A	2022-02-01	5	Medio Físico	El día 1/02/2022 se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202200537	2022	Ene	PETICIÓN	Asistencia	2022-01-25	N/A	N/A	N/A	2022-01-28	3	Correo electrónico	28/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200538	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-01-25	N/A	N/A	N/A	2022-01-27	2	Correo electrónico	27/01/2022 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202200539	2022	Ene	PETICIÓN	Asistencia	2022-01-25	N/A	N/A	N/A	2022-01-28	3	Correo electrónico	31/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200541	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-01-24	N/A	N/A	N/A	2022-01-28	4	Correo electrónico	28/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200542	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-22	2022-01-26	N/A	N/A	2022-03-02	6	Correo electrónico	02/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200543	2022	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-01-25	N/A	N/A	N/A	2022-02-08	10	Correo electrónico	08/02/2022 se birnda la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200544	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-25	N/A	N/A	N/A	2022-02-08	10	Correo electrónico	08/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200545	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-25	N/A	N/A	N/A	2022-02-01	5	Correo electrónico	01/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200546	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-01-25	2022-01-26	N/A	N/A	2022-02-25	23	Correo electrónico	El 26-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202200547	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-01-24	N/A	N/A	N/A	2022-01-27	3	Correo electrónico	27/01/2022 se birnda respuesta al correo	CERRADO
202200548	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-25	N/A	N/A	N/A	2022-01-28	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0052418-0000-01	CERRADO
202200549	2022	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-01-25	N/A	N/A	N/A	2022-02-01	5	Correo electrónico	01/02/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200550	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-25	N/A	N/A	N/A	2022-01-31	4	Correo electrónico	31/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200551	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-01-27	2022-01-27	N/A	N/A	2022-02-04	6	Correo electrónico	04/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200552	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-25	N/A	N/A	N/A	2022-01-31	4	Correo electrónico	31/01/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200553	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Armenia	2022-01-25	N/A	N/A	N/A	2022-02-01	5	Correo electrónico	el día 01/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200554	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-26	N/A	N/A	N/A	2022-02-07	8	Correo electrónico	07/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200555	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-01-25	N/A	N/A	N/A	2022-01-27	2	Correo electrónico	27/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200556	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-01-25	N/A	N/A	N/A	2022-01-28	3	Correo electrónico	28/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200557	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-24	N/A	N/A	N/A	2022-02-02	7	Correo electrónico	02/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200558	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-01-26	2022-01-27	N/A	N/A	2022-02-02	5	Correo electrónico	02/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200559	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-24	N/A	N/A	2022-01-28	2022-02-02	7	Correo electrónico	02/02/2022 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200560	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	2022-01-25	N/A	N/A	N/A	2022-02-01	5	Correo electrónico	01/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200561	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-24	N/A	N/A	N/A	2022-02-08	11	Correo electrónico	08/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200562	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	2022-01-27	2022-01-27	N/A	N/A	2022-01-27	0	Correo electrónico	27/01/2022 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202200563	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-25	N/A	N/A	N/A	2022-01-28	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0053362-0000-01	CERRADO
202200564	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-26	N/A	N/A	N/A	2022-02-03	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 022-CE-0070308-0000-01.	CERRADO
202200565	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-26	N/A	N/A	N/A	2022-02-03	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0069316-0000-01	CERRADO
202200566	2022	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-01-25	N/A	N/A	N/A	2022-01-26	1	Correo electrónico	26/01/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200567	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-26	N/A	N/A	N/A	2022-02-03	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0069339-0000-01	CERRADO

## 2022

### DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200568	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-26	N/A	N/A	N/A	2022-02-02	5	Correo electrónico	02/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200569	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-01-25	N/A	N/A	N/A	2022-01-26	1	Correo electrónico	26/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200570	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-26	N/A	N/A	N/A	2022-02-10	11	Correo electrónico	11/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200571	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-23	2022-01-27	N/A	N/A	2022-03-01	4	Correo electrónico	01/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200572	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-01-25	N/A	N/A	N/A	2022-01-27	2	Correo electrónico	27/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200573	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-26	N/A	N/A	N/A	2022-02-03	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0069354-0000-01	CERRADO
202200574	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-01-25	N/A	N/A	N/A	2022-01-27	2	Correo electrónico	27/01/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200575	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-24	N/A	N/A	N/A	2022-02-01	6	Correo electrónico	01/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200576	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-01-26	N/A	N/A	N/A	2022-02-02	5	Correo electrónico	02/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado	CERRADO
202200577	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-01-25	N/A	N/A	N/A	2022-02-01	5	Correo electrónico	01/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200578	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-01-26	N/A	N/A	N/A	2022-02-01	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0066076-0000-01	CERRADO
202200579	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-25	N/A	N/A	N/A	2022-02-09	11	Correo electrónico	09/02/2022 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202200580	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-26	N/A	N/A	N/A	2022-02-03	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0069358-0000-01.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200581	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-26	N/A	N/A	N/A	2022-02-07	8	Correo electrónico	07/02/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200582	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	2022-01-24	N/A	N/A	N/A	2022-02-07	10	Correo electrónico	07/02/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200583	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Contratación	2022-01-26	N/A	N/A	N/A	2022-02-10	11	Correo electrónico	10/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200584	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-01-27	2022-01-27	N/A	N/A	2022-02-04	6	Correo electrónico	04/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200585	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-26	N/A	N/A	N/A	2022-02-07	8	Correo electrónico	07/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200587	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	2022-01-26	N/A	N/A	N/A	2022-02-09	10	Correo electrónico	09/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200588	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	2022-01-26	2022-01-27	N/A	N/A	2022-01-27	1	Correo electrónico	27/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200589	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-01-26	N/A	N/A	N/A	2022-01-27	1	Correo electrónico	27/01/2022 se binda respuesta al correo	CERRADO
202200590	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Armenia	2022-01-27	2022-01-27	N/A	N/A	2022-01-28	1	Correo electrónico	28/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200591	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-01-26	2022-01-27	N/A	N/A	2022-02-28	23	Correo electrónico	El 27-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202200592	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-26	N/A	N/A	N/A	2022-02-02	5	Correo electrónico	02/02/2022 se brindo al respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200593	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-01-26	2022-01-27	N/A	N/A	2022-02-28	23	Correo electrónico	El 27-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202200594	2022	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-01-26	N/A	N/A	N/A	2022-02-02	5	Correo electrónico	02/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200595	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-26	N/A	N/A	N/A	2022-02-01	4	Correo electrónico	01/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200596	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-01-26	N/A	N/A	N/A	2022-02-04	7	Correo electrónico	04/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200597	2022	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-01-26	N/A	N/A	N/A	2022-02-01	4	Correo electrónico	01/02/2022 se brindo al respuesta al correo	CERRADO
202200598	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-01-26	N/A	N/A	N/A	2022-01-28	2	Correo electrónico	28/01/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200599	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-27	N/A	N/A	N/A	2022-02-03	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0070302-0000-01	CERRADO
202200600	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	2022-01-27	N/A	N/A	N/A	2022-02-10	10	Correo electrónico	10/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200601	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-26	N/A	N/A	N/A	2022-02-01	4	Correo electrónico	01/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200602	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-01-26	N/A	N/A	N/A	2022-01-28	2	Correo electrónico	28/01/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200603	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-01-26	N/A	N/A	N/A	2022-01-28	2	Correo electrónico	28/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200604	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-26	N/A	N/A	N/A	2022-02-09	10	Correo electrónico	09/02/2022 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202200605	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-01-26	N/A	N/A	N/A	2022-01-31	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0062913-0000-01	CERRADO
202200606	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Montería	2022-01-26	N/A	N/A	N/A	2022-01-28	2	Correo electrónico	28/01/2022 se birnda respuesta al coreo dejado en el caso	CERRADO
202200607	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-01-26	N/A	N/A	N/A	2022-02-07	8	Correo electrónico	07/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200608	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-01-27	2022-01-27	N/A	N/A	2022-02-28	22	Correo electrónico	El 27-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202200609	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-01-27	N/A	N/A	N/A	2022-02-10	10	Correo electrónico	10/02/2022 se brindo al respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200610	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-26	N/A	N/A	N/A	2022-02-02	5	Correo electrónico	02/02/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202200611	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-01-27	N/A	N/A	N/A	2022-02-01	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0066036-0000-01	CERRADO
202200612	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-01-31	2022-01-27	N/A	N/A	2022-02-01	1	Correo electrónico	01/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200613	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-01-28	N/A	N/A	N/A	2022-01-28	0	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202200614	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-01-27	N/A	N/A	N/A	2022-01-30	2	Correo electrónico	30/01/2020 se brinda respuesta al correo electronico dejado en e caso	CERRADO
202200615	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2022-01-27	N/A	N/A	N/A	2022-02-10	10	Correo electrónico	10/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200616	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-27	N/A	N/A	N/A	2022-02-09	9	Correo electrónico	09/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200617	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-27	N/A	N/A	N/A	2022-01-31	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0062921-0000-01.	CERRADO
202200618	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-01-27	N/A	N/A	N/A	2022-02-07	7	Correo electrónico	07/02/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200619	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	2022-01-27	N/A	N/A	N/A	2022-02-04	6	Correo electrónico	04/02/2022 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
202200620	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2022-01-26	N/A	N/A	N/A	2022-02-01	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0064772-0000-01	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200621	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-02-01	2022-01-31	N/A	N/A	2022-02-03	2	Correo electrónico	03/02/2022 se brinda respuest6a al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200622	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-01-27	N/A	N/A	N/A	2022-01-28	1	Correo electrónico	28/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200623	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-27	N/A	N/A	N/A	2022-02-11	11	Correo electrónico	11/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200624	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-27	N/A	N/A	N/A	2022-01-31	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0062918-0000-01.	CERRADO
202200625	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-01-27	N/A	N/A	N/A	2022-01-28	1	Correo electrónico	28/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200626	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-01-27	N/A	N/A	N/A	2022-01-28	1	Correo electrónico	28/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200627	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-27	N/A	N/A	N/A	2022-01-31	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0062916-0000-01	CERRADO
202200628	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-27	N/A	N/A	N/A	2022-02-09	9	Correo electrónico	09/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202200629	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-01-27	N/A	N/A	N/A	2022-02-06	7	Correo electrónico	06/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200630	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-01-28	2022-01-28	N/A	N/A	2022-02-28	21	Correo electrónico	El 28-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202200631	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2022-01-27	N/A	N/A	N/A	2022-02-09	9	Correo electrónico	09/02/2022 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202200632	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-01-28	2022-01-28	N/A	N/A	2022-02-28	21	Correo electrónico	El 28-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202200633	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-27	N/A	N/A	N/A	2022-02-03	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0069355-0000-01	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200634	2022	Ene	PETICIÓN	Asistencia	2022-01-27	N/A	N/A	N/A	2022-02-01	3	Correo electrónico	01/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200636	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Pasto	2022-01-30	2022-01-28	N/A	N/A	2022-01-31	0	Correo electrónico	01/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200637	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-01-28	2022-01-28	N/A	N/A	2022-02-28	21	Correo electrónico	El 28-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202200638	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-28	N/A	N/A	N/A	2022-02-07	6	Correo electrónico	07/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200639	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-01-28	N/A	N/A	N/A	2022-01-30	1	Correo electrónico	30/01/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200640	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2022-01-27	N/A	N/A	N/A	2022-01-28	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0069836-0000-01	CERRADO
202200641	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-01-28	2022-02-01	N/A	N/A	2022-02-04	5	Correo electrónico	04/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200642	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-28	N/A	N/A	N/A	2022-02-01	2	Correo electrónico	01/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200643	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Neiva	2022-01-28	N/A	N/A	N/A	2022-01-27	0	Correo electrónico	27/01/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200644	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2022-01-28	N/A	N/A	N/A	2022-01-28	0	Correo electrónico	28/01/2022 se birnda respuesta al coreo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200645	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Neiva	2022-01-28	N/A	N/A	N/A	2022-01-31	1	Correo electrónico	31/01/2022 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
202200646	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-01-27	N/A	N/A	N/A	2022-01-31	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0064232-0000-01	CERRADO
202200647	2022	Ene	PETICIÓN	Asistencia	2022-01-28	N/A	N/A	N/A	2022-02-10	9	Correo electrónico	10/02/2022 se brinda respuesta al coreo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200648	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-28	N/A	N/A	N/A	2022-02-09	8	Correo electrónico	09/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200649	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-25	2022-01-28	N/A	N/A	2022-03-07	6	Correo electrónico	07/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202200650	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Neiva	2022-01-28	N/A	N/A	N/A	2022-01-28	0	Correo electrónico	28/01/2022 se birnda la respuesta al coreo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200651	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-01-28	N/A	N/A	N/A	2022-01-31	1	Correo electrónico	31/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200652	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2022-01-28	N/A	N/A	N/A	2022-02-08	7	Correo electrónico	08/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200653	2022	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-01-28	N/A	N/A	N/A	2022-02-04	5	Correo electrónico	04/02/2022 se brindo la respuesta al coreo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200654	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-01-28	N/A	N/A	N/A	2022-02-11	10	Correo electrónico	11/02/2022 se birnda respuesta al correo dejado en el caso	CERRADO
202200655	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-01-28	N/A	N/A	N/A	2022-01-30	1	Correo electrónico	30/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200656	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-28	N/A	N/A	N/A	2022-02-04	5	Correo electrónico	04/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200657	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cali	2022-01-28	N/A	N/A	N/A	2022-02-03	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0076028-0000-01	CERRADO
202200658	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-28	N/A	N/A	N/A	2022-02-07	6	Correo electrónico	07/02/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200659	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-28	N/A	N/A	N/A	2022-02-11	10	Correo electrónico	14/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200660	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Pasto	2022-01-28	N/A	N/A	N/A	2022-02-14	11	Correo electrónico	14/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200661	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-01-28	N/A	N/A	N/A	2022-02-07	6	Correo electrónico	07/02/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200662	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-01-28	N/A	N/A	N/A	2022-02-14	11	Correo electrónico	14/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200663	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-29	N/A	N/A	N/A	2022-02-09	7	Correo electrónico	09/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200664	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-01-29	N/A	N/A	N/A	2022-02-04	4	Correo electrónico	07/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200665	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-29	N/A	N/A	N/A	2022-02-14	10	Correo electrónico	14/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200666	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-01-29	N/A	N/A	N/A	2022-02-11	9	Correo electrónico	11/02/2022 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200667	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-01-27	N/A	N/A	N/A	2022-02-01	3	Correo electrónico	01/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200668	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-01-27	N/A	N/A	N/A	2022-01-31	2	Correo electrónico	01/02/202 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200669	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-01-27	N/A	N/A	N/A	2022-01-31	2	Correo electrónico	31/01/2022 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202200670	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-01-27	N/A	N/A	N/A	2022-02-07	7	Correo electrónico	07/02/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200671	2022	Ene	PETICIÓN	Asistencia	2022-01-27	N/A	N/A	N/A	2022-02-07	7	Correo electrónico	07/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200672	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-27	N/A	N/A	N/A	2022-02-07	7	Correo electrónico	07/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200673	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-27	N/A	N/A	N/A	2022-02-03	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0069344-0000-01	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200674	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-01-27	N/A	N/A	N/A	2022-02-01	3	Correo electrónico	01/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200675	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	2022-01-31	N/A	N/A	N/A	2022-02-01	1	Correo electrónico	01/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200676	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-01-31	N/A	N/A	N/A	2022-02-02	2	Correo electrónico	02/02/2022 se brindo la respuesta al coreo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200677	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-01-31	N/A	N/A	N/A	2022-02-04	4	Correo electrónico	04/02/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200678	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-01-31	N/A	N/A	N/A	2022-02-10	8	Correo electrónico	10/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico en el caso	CERRADO
202200679	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-01-31	N/A	N/A	N/A	2022-02-07	5	Correo electrónico	07/052/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200680	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-28	N/A	N/A	N/A	2022-02-04	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0075611-0000-01	CERRADO
202200681	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2022-01-31	N/A	N/A	N/A	2022-02-02	2	Correo electrónico	02/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200682	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-28	N/A	N/A	N/A	2022-02-03	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0070458-0000-01	CERRADO
202200683	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-28	N/A	N/A	N/A	2022-02-04	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0073093-0000-01	CERRADO
202200684	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-01-27	N/A	N/A	N/A	2022-02-01	3	Correo electrónico	01/02/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200685	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	2022-01-28	N/A	N/A	N/A	2022-02-02	3	Correo electrónico	02/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200686	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-28	N/A	N/A	N/A	2022-02-07	6	Correo electrónico	07/02/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200687	2022	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-01-28	N/A	N/A	N/A	2022-02-01	2	Correo electrónico	01/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200688	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-31	N/A	N/A	N/A	2022-02-10	8	Correo electrónico	10/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200689	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-28	N/A	N/A	N/A	2022-02-04	5	Correo electrónico	04/02/2022 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202200690	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-28	N/A	N/A	N/A	2022-02-04	5	Correo electrónico	04/02/52022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200691	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-28	N/A	N/A	N/A	2022-02-07	6	Correo electrónico	07/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200692	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-31	N/A	N/A	N/A	2022-02-07	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0075560-0000-01	CERRADO
202200693	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-31	N/A	N/A	N/A	2022-02-14	10	Correo electrónico	14/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200694	2022	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-28	N/A	N/A	N/A	2022-02-03	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0069349-0000-01	CERRADO
202200695	2022	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-01-31	N/A	N/A	N/A	2022-02-10	8	Correo electrónico	10/02/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200696	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-01-31	N/A	N/A	N/A	2022-02-03	3	Correo electrónico	03/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caos	CERRADO
202200697	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-29	N/A	N/A	N/A	2022-02-04	4	Correo electrónico	04/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200698	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-31	N/A	N/A	N/A	2022-02-10	8	Medio Físico	10/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200699	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-31	N/A	N/A	N/A	2022-02-10	8	Correo electrónico	10/02/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200700	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-01-31	N/A	N/A	N/A	2022-02-01	1	Correo electrónico	11/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200701	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-31	N/A	N/A	N/A	2022-02-11	9	Correo electrónico	141/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200702	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-31	N/A	N/A	N/A	2022-02-14	10	Correo electrónico	14/02/2022 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200703	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-01-31	N/A	N/A	N/A	2022-02-02	2	Correo electrónico	02/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200704	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-31	N/A	N/A	N/A	2022-02-11	9	Correo electrónico	11/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200705	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-31	N/A	N/A	N/A	2022-02-08	6	Correo electrónico	08/02/2022 se birnda respuest6a al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200706	2022	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-31	N/A	N/A	N/A	2022-02-09	7	Correo electrónico	09/02/2022 se birnda respuesta al correo	CERRADO
202200707	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-29	N/A	N/A	N/A	2022-02-08	6	Correo electrónico	08/02/2022 se brinda respuesta a correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200708	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-30	N/A	N/A	N/A	2022-02-09	7	Correo electrónico	09/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200709	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2022-01-28	N/A	N/A	N/A	2022-02-07	6	Correo electrónico	07/02/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200710	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-01-29	N/A	N/A	N/A	2022-02-08	6	Correo electrónico	08/02/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200711	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-28	N/A	N/A	N/A	2022-02-04	5	Correo electrónico	04/02/2022 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
202200712	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-01-29	N/A	N/A	N/A	2022-02-10	8	Correo electrónico	10/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200713	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-01-28	N/A	N/A	N/A	2022-02-08	7	Correo electrónico	08/02/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200714	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-30	N/A	N/A	N/A	2022-02-07	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0075563-0000-01	CERRADO
202200715	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2022-01-31	N/A	N/A	N/A	2022-02-02	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0072194-0000-01	CERRADO
202200716	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-01-28	N/A	N/A	N/A	2022-02-14	11	Correo electrónico	14/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200717	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-01-28	N/A	N/A	N/A	2022-02-08	7	Correo electrónico	08/02/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200718	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-01-31	N/A	N/A	N/A	2022-02-15	11	Correo electrónico	15/02/2022 se birndo la respuesta al correo	CERRADO
202200719	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-02-01	N/A	N/A	N/A	2022-02-03	2	Correo electrónico	03/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200720	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-02-01	N/A	N/A	N/A	2022-02-02	1	Correo electrónico	02/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200721	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-02-01	N/A	N/A	N/A	2022-02-14	9	Correo electrónico	14/02/2022 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200722	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-29	N/A	N/A	N/A	2022-02-14	10	Correo electrónico	14/02/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200723	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-31	N/A	N/A	N/A	2022-02-15	11	Correo electrónico	15/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200724	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-31	N/A	N/A	N/A	2022-02-07	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0075565-0000-01	CERRADO
202200725	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-31	N/A	N/A	N/A	2022-02-07	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0075566-0000-01	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200726	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-01-31	N/A	N/A	N/A	2022-02-07	5	Correo electrónico	El 07-02-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202200727	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-01-31	N/A	N/A	N/A	2022-02-11	9	Correo electrónico	11/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200728	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-01	N/A	N/A	N/A	2022-02-16	11	Correo electrónico	16/02/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200729	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-31	N/A	N/A	N/A	2022-02-10	8	Correo electrónico	10/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200730	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-01-29	N/A	N/A	N/A	2022-02-07	5	Correo electrónico	07/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200731	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-31	N/A	N/A	N/A	2022-02-10	8	Correo electrónico	10/02/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200732	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-01-31	N/A	N/A	N/A	2022-02-11	9	Correo electrónico	11/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200733	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	2022-01-31	N/A	N/A	N/A	2022-02-01	1	Correo electrónico	01/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200734	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-31	N/A	N/A	N/A	2022-02-15	11	Correo electrónico	15/02/2022 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202200735	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-01-31	N/A	N/A	N/A	2022-02-04	4	Correo electrónico	04/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200736	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-02-01	N/A	N/A	N/A	2022-02-09	6	Correo electrónico	09/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200737	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-01	N/A	N/A	N/A	2022-02-11	8	Correo electrónico	11/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200738	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-02-01	N/A	N/A	N/A	2022-02-07	4	Correo electrónico	07/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200739	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-01-31	N/A	N/A	N/A	2022-02-10	8	Correo electrónico	10/02/2022 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202200740	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-01	N/A	N/A	N/A	2022-02-11	8	Correo electrónico	11/02/2022 se brindo la respuesta a correo	CERRADO
202200741	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-01-28	N/A	N/A	N/A	2022-02-04	5	Correo electrónico	04/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200742	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-01-31	N/A	N/A	N/A	2022-02-04	4	Correo electrónico	04/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200743	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-31	N/A	N/A	N/A	2022-02-10	8	Correo electrónico	10/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200744	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-01-31	N/A	N/A	N/A	2022-02-10	8	Correo electrónico	10/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200745	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-31	N/A	N/A	N/A	2022-02-15	11	Correo electrónico	15/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200746	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-31	N/A	N/A	N/A	2022-02-10	8	Correo electrónico	10/02/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200747	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-31	N/A	N/A	N/A	2022-02-08	6	Correo electrónico	08/02/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200748	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-31	N/A	N/A	N/A	2022-02-08	6	Correo electrónico	08/025/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200749	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-01	N/A	N/A	N/A	2022-02-08	5	Correo electrónico	08/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200750	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-01	N/A	N/A	N/A	2022-02-08	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0078302-0000-01	CERRADO
202200751	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-02-01	N/A	N/A	N/A	2022-02-16	11	Correo electrónico	16/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200752	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-01	N/A	N/A	N/A	2022-02-16	11	Correo electrónico	16/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200753	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-01	2022-02-02	N/A	N/A	2022-03-04	23	Correo electrónico	El 02-02-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202200754	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Bucaramanga	2022-02-01	N/A	N/A	N/A	2022-02-15	10	Correo electrónico	15/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200755	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-01	N/A	N/A	N/A	2022-02-11	8	Correo electrónico	11/02/2022 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202200756	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-02-01	N/A	N/A	N/A	2022-02-04	3	Correo electrónico	04/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200757	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-02-01	N/A	N/A	N/A	2022-02-03	2	Correo electrónico	03/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200758	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-01	N/A	N/A	N/A	2022-02-08	5	Correo electrónico	08/02/2022 se brinda respuesta al coreo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200759	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-01	N/A	N/A	N/A	2022-02-04	3	Correo electrónico	04/02/2022 se brindo a respuesta al correo	CERRADO
202200760	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-02-02	N/A	N/A	N/A	2022-02-03	1	Correo electrónico	03/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200761	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-01	N/A	N/A	N/A	2022-02-16	11	Correo electrónico	16/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200762	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-02-03	2022-02-02	N/A	N/A	2022-02-07	2	Correo electrónico	07/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200763	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-01	N/A	N/A	N/A	2022-02-03	2	Correo electrónico	03/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200764	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-01	N/A	N/A	N/A	2022-02-10	7	Correo electrónico	10/02/2022 se brindo respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200765	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-01	N/A	N/A	N/A	2022-02-11	8	Correo electrónico	11/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200766	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-02-02	N/A	N/A	N/A	2022-02-02	0	Correo electrónico	02/02/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200767	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-01	N/A	N/A	N/A	2022-02-07	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0075569-0000-01	CERRADO
202200768	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-27	N/A	N/A	N/A	2022-02-11	11	Correo electrónico	11/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200769	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-02-02	N/A	N/A	N/A	2022-02-09	5	Correo electrónico	09/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200770	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-01	N/A	N/A	N/A	2022-02-16	11	Correo electrónico	16/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200771	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-01	N/A	N/A	N/A	2022-02-07	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0075577-0000-01	CERRADO
202200772	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-02	N/A	N/A	N/A	2022-02-11	7	Correo electrónico	11/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico electronico dejado en el caso	CERRADO
202200773	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-01	N/A	N/A	N/A	2022-02-11	8	Correo electrónico	11/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200774	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-01	N/A	N/A	N/A	2022-02-07	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0075542-0000-02	CERRADO
202200775	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-02	2022-02-03	N/A	N/A	2022-03-07	23	Correo electrónico	El 03-02-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202200776	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-01	N/A	N/A	N/A	2022-02-04	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202200777	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-01	N/A	N/A	N/A	2022-02-08	5	Correo electrónico	08/02/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200778	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-01	N/A	N/A	N/A	2022-02-11	8	Correo electrónico	11/02/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200779	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-02-01	N/A	N/A	N/A	2022-02-03	2	Correo electrónico	03/02/2022 se brinda respuesta al coreo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200780	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Yopal	2022-02-01	N/A	N/A	N/A	2022-02-04	3	Correo electrónico	04/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200781	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-02-02	N/A	N/A	N/A	2022-02-07	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0075608-0000-01	CERRADO
202200782	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-01-28	N/A	N/A	N/A	2022-02-14	11	Correo electrónico	14/02/2022 se brinda respuest6a al correo electronico	CERRADO
202200783	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-02	N/A	N/A	N/A	2022-02-14	8	Correo electrónico	14/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200784	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-01-31	N/A	N/A	N/A	2022-02-08	6	Correo electrónico	08/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200785	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-01	N/A	N/A	N/A	2022-02-10	7	Correo electrónico	10/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200786	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-02-02	2022-02-03	N/A	N/A	2022-02-11	7	Correo electrónico	11/02/2022 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200787	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-01	N/A	N/A	N/A	2022-02-09	6	Correo electrónico	09/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200788	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-02	N/A	N/A	N/A	2022-02-10	6	Correo electrónico	10/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200789	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Neiva	2022-02-02	N/A	N/A	N/A	2022-02-04	2	Medio Físico	0402/2022 se brindo la respuesta por medio físico	CERRADO
202200790	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Neiva	2022-02-02	N/A	N/A	N/A	2022-02-03	1	Medio Físico	el 03/02/2022 se recibió medio físico la respuesta al caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200791	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-02	N/A	N/A	N/A	2022-02-09	5	Correo electrónico	09/02/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200792	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-02-02	N/A	N/A	N/A	2022-02-03	1	Correo electrónico	03/02/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200793	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2022-02-02	N/A	N/A	N/A	2022-02-08	4	Correo electrónico	08/02/2022 se brinda la respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200794	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-02-02	N/A	N/A	N/A	2022-02-14	8	Correo electrónico	14/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200795	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-02-02	N/A	N/A	N/A	2022-02-09	5	Correo electrónico	09/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200796	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-02	N/A	N/A	N/A	2022-02-07	3	Correo electrónico	El 07-02-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202200797	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-02	N/A	N/A	N/A	2022-02-10	6	Correo electrónico	El 10-02-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202200798	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2022-02-01	N/A	N/A	N/A	2022-02-10	7	Correo electrónico	10/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200799	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-02-03	N/A	N/A	N/A	2022-02-04	1	Correo electrónico	04/02/2022 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200800	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-02-03	N/A	N/A	N/A	2022-02-04	1	Correo electrónico	04/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200801	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-02	N/A	N/A	N/A	2022-02-08	4	Correo electrónico	08/02/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200802	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-02-02	N/A	N/A	N/A	2022-02-10	6	Correo electrónico	10/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200803	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-03	2022-02-03	N/A	N/A	2022-03-07	22	Medio Físico	El 03-02-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200804	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-02	N/A	N/A	N/A	2022-02-10	6	Correo electrónico	10/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200805	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-02	2022-02-03	N/A	N/A	2022-03-07	23	Correo electrónico	El 03-02-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202200806	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-02	N/A	N/A	N/A	2022-02-16	10	Correo electrónico	16/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200807	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-02	N/A	N/A	N/A	2022-02-15	9	Correo electrónico	15/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200808	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-02	N/A	N/A	N/A	2022-02-14	8	Correo electrónico	14/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200809	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-02	N/A	N/A	N/A	2022-02-14	8	Correo electrónico	14/02/2022 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202200810	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-03	N/A	N/A	N/A	2022-02-14	7	Correo electrónico	14/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200811	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-02	N/A	N/A	N/A	2022-02-10	6	Correo electrónico	10/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200812	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-02	N/A	N/A	N/A	2022-02-17	11	Correo electrónico	17/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200813	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-02	N/A	N/A	N/A	2022-02-14	8	Correo electrónico	14/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200814	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-02-03	N/A	N/A	N/A	2022-02-09	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0081042-0000-01	CERRADO
202200815	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-31	N/A	N/A	N/A	2022-02-15	11	Correo electrónico	15/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200816	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-02-02	N/A	N/A	N/A	2022-02-10	6	Correo electrónico	10/02/2022 se brinda respuesta al coreo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200817	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-02-02	N/A	N/A	N/A	2022-02-14	8	Correo electrónico	14/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200818	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-03	2022-02-03	N/A	N/A	2022-03-07	22	Correo electrónico	El 03-02-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202200819	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-02-03	N/A	N/A	N/A	2022-02-14	7	Correo electrónico	14/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200820	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-02-02	N/A	N/A	N/A	2022-02-07	3	Correo electrónico	07/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200821	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-02-02	N/A	N/A	N/A	2022-02-11	7	Correo electrónico	11/02/2022 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
202200822	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-03	N/A	N/A	N/A	2022-02-14	7	Correo electrónico	14/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200823	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-02	N/A	N/A	N/A	2022-02-17	11	Correo electrónico	17/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200824	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-01	N/A	N/A	N/A	2022-02-16	11	Correo electrónico	16/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200825	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-02-02	N/A	N/A	N/A	2022-02-08	4	Correo electrónico	08/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200826	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-03	N/A	N/A	N/A	2022-02-14	7	Correo electrónico	14/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200827	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-02-03	N/A	N/A	N/A	2022-02-08	3	Correo electrónico	08/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200828	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-02	N/A	N/A	N/A	2022-02-15	9	Correo electrónico	15/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200829	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-02-02	N/A	N/A	N/A	2022-02-09	5	Correo electrónico	09/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200830	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-02	N/A	N/A	N/A	2022-02-14	8	Correo electrónico	14/02/2022 se brinda respuest6a al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200831	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-02	N/A	N/A	N/A	2022-02-04	2	Correo electrónico	el 04-02-2022 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
202200832	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	2022-02-03	N/A	N/A	N/A	2022-02-08	3	Correo electrónico	08/052/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200833	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-07	2022-02-03	N/A	N/A	2022-02-10	3	Correo electrónico	El 10-02-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202200834	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-02-03	N/A	N/A	N/A	2022-02-10	5	Correo electrónico	10/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200835	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-02-02	N/A	N/A	N/A	2022-02-04	2	Correo electrónico	04/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200836	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-03	N/A	N/A	N/A	2022-02-14	7	Correo electrónico	14/02/2022 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202200837	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-04	2022-02-03	N/A	N/A	2022-02-10	4	Correo electrónico	El 10-02-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202200838	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-02	N/A	N/A	N/A	2022-02-10	6	Correo electrónico	10/02/2022 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200839	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-03	N/A	N/A	N/A	2022-02-14	7	Correo electrónico	14/02/2022 se brindo la respuesta al coreo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200840	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-02-03	N/A	N/A	N/A	2022-02-10	5	Correo electrónico	10/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200841	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-03	N/A	N/A	N/A	2022-02-14	7	Correo electrónico	14/02/2022 se birnda respuesta al coreo dejado en el caso	CERRADO
202200842	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Pasto	2022-02-04	N/A	N/A	N/A	2022-02-16	8	Correo electrónico	16/02/2022 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200843	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-04	N/A	N/A	N/A	2022-02-14	6	Correo electrónico	14/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200844	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-02-04	N/A	N/A	N/A	2022-02-07	1	Correo electrónico	07/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200845	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-03	N/A	N/A	N/A	2022-02-10	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0084842-0000-01	CERRADO
202200846	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-03	N/A	N/A	N/A	2022-02-14	7	Correo electrónico	16/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200847	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-02	N/A	N/A	N/A	2022-02-16	10	Correo electrónico	16/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200848	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-04	N/A	N/A	N/A	2022-02-14	6	Correo electrónico	14/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200849	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-02-03	N/A	N/A	2022-02-14	2022-02-22	13	Correo electrónico	22/02/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200850	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2022-02-03	N/A	N/A	N/A	2022-02-10	5	Correo electrónico	10/02/2022 se brindo la respuesta a correo dejado en el caso	CERRADO
202200851	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-03	N/A	N/A	N/A	2022-02-14	7	Correo electrónico	14/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200852	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-03	N/A	N/A	N/A	2022-02-10	5	Correo electrónico	El 10-02-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202200853	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-04	2022-02-04	N/A	N/A	2022-03-07	21	Correo electrónico	El 04-02-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202200854	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-03	N/A	N/A	N/A	2022-02-10	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0084849-0000-01	CERRADO
202200855	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-04	2022-02-04	N/A	N/A	2022-03-07	21	Correo electrónico	El 04-02-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200856	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-03	N/A	N/A	N/A	2022-02-11	6	Correo electrónico	11/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200857	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-03	N/A	N/A	N/A	2022-02-10	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0084852-0000-01	CERRADO
202200858	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-02-04	N/A	N/A	N/A	2022-02-21	11	Correo electrónico	21/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200859	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-03	N/A	N/A	N/A	2022-02-10	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0084830-0000-01	CERRADO
202200860	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Medellín	2022-02-04	N/A	N/A	N/A	2022-02-21	11	Correo electrónico	21/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200861	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-04	2022-02-04	N/A	N/A	2022-03-07	21	Correo electrónico	El 04-02-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202200862	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-02-04	N/A	N/A	N/A	2022-02-09	3	Correo electrónico	09/02/2022 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202200863	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-02	N/A	N/A	N/A	2022-02-17	11	Correo electrónico	17/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200864	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-02-04	N/A	N/A	N/A	2022-02-10	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0085058-0000-01	CERRADO
202200865	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-03	N/A	N/A	N/A	2022-02-15	8	Correo electrónico	15/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200866	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-03	2022-02-07	N/A	N/A	2022-03-09	24	Correo electrónico	El 07-02-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202200867	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-04	N/A	N/A	N/A	2022-02-10	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0084863-0000-01	CERRADO
202200868	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-02-03	N/A	N/A	N/A	2022-02-10	5	Correo electrónico	10/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200869	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-02-03	N/A	N/A	N/A	2022-02-11	6	Correo electrónico	11/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200870	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-02-03	N/A	N/A	N/A	2022-02-09	4	Correo electrónico	09/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200871	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-04	N/A	N/A	N/A	2022-02-17	9	Correo electrónico	17/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200872	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-04	N/A	N/A	N/A	2022-02-14	6	Correo electrónico	14/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200873	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-04	N/A	N/A	N/A	2022-02-21	11	Correo electrónico	21/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200874	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-04	N/A	N/A	N/A	2022-02-21	11	Correo electrónico	21/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200875	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-04	N/A	N/A	N/A	2022-02-21	11	Correo electrónico	21/02/2022 Se brinda respuesta al correo electronico dejado e4n el caso	CERRADO
202200876	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-02-04	N/A	N/A	N/A	2022-02-14	6	Correo electrónico	14/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200877	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-04	N/A	N/A	N/A	2022-02-15	7	Correo electrónico	15/02/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200878	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-02-04	N/A	N/A	N/A	2022-02-07	1	Correo electrónico	07/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200879	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-05	N/A	N/A	N/A	2022-02-18	9	Correo electrónico	18/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200880	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-02-05	N/A	N/A	N/A	2022-02-11	4	Correo electrónico	11/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200881	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-05	N/A	N/A	N/A	2022-02-14	5	Correo electrónico	14/02/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200882	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-02-05	N/A	N/A	N/A	2022-02-15	6	Correo electrónico	15/02/2022 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202200883	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-05	2022-02-05	N/A	N/A	2022-03-07	20	Correo electrónico	El 05-02-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202200884	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-02-06	N/A	N/A	N/A	2022-02-08	1	Correo electrónico	08/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200886	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-07	2022-02-07	N/A	N/A	2022-03-09	22	Correo electrónico	El 07-02-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202200887	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-04	N/A	N/A	N/A	2022-02-17	9	Correo electrónico	17/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200888	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-04	N/A	N/A	N/A	2022-02-14	6	Correo electrónico	14/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200889	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-07	N/A	N/A	N/A	2022-02-17	8	Correo electrónico	17/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200890	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-04	N/A	N/A	N/A	2022-02-11	5	Correo electrónico	11/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200891	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-01-31	N/A	N/A	N/A	2022-02-15	11	Correo electrónico	15/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200892	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-02-04	N/A	N/A	N/A	2022-02-07	1	Correo electrónico	07/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200893	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-02-07	2022-02-07	N/A	N/A	2022-02-15	6	Correo electrónico	15/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200894	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2022-02-04	N/A	N/A	N/A	2022-02-07	1	Correo electrónico	07/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200895	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-04	N/A	N/A	N/A	2022-02-10	4	Correo electrónico	10/02/2022 S brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200896	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-02-07	N/A	N/A	N/A	2022-02-08	1	Correo electrónico	08/02/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200897	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-02-07	N/A	N/A	N/A	2022-02-17	8	Correo electrónico	17/02/2022 se brinda respuesta al correo dejado en el caso	CERRADO
202200898	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-07	2022-02-07	N/A	N/A	2022-03-09	22	Correo electrónico	El 07-02-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202200899	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-02-07	N/A	N/A	N/A	2022-02-08	1	Correo electrónico	08/02/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200900	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-07	2022-02-07	N/A	N/A	2022-03-09	22	Correo electrónico	El 07-02-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202200901	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-04	N/A	N/A	N/A	2022-02-10	4	Correo electrónico	10/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200902	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-04	N/A	N/A	N/A	2022-02-14	6	Correo electrónico	14/02/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200903	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-04	N/A	N/A	N/A	2022-02-14	6	Correo electrónico	14/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200904	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-02-05	N/A	N/A	N/A	2022-02-09	2	Correo electrónico	09/02/2022 se brindo al respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200905	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-07	2022-02-07	N/A	N/A	2022-03-09	22	Correo electrónico	El 07-02-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202200906	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-04	N/A	N/A	N/A	2022-02-17	9	Correo electrónico	07/02/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200907	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-02-07	N/A	N/A	N/A	2022-02-15	6	Correo electrónico	15/02/2022 se brindo la respuesta a correo electronico	CERRADO
202200908	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-04	N/A	N/A	N/A	2022-02-14	6	Correo electrónico	14/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200909	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-07	N/A	N/A	N/A	2022-02-14	5	Correo electrónico	14/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200910	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-02-07	N/A	N/A	N/A	2022-02-17	8	Correo electrónico	17/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200911	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-02-04	N/A	N/A	N/A	2022-02-22	12	Correo electrónico	22/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200912	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-02-06	N/A	N/A	N/A	2022-02-08	1	Correo electrónico	08/02/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200913	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-02-04	N/A	N/A	N/A	2022-02-14	6	Correo electrónico	14/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200914	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-02-06	N/A	N/A	N/A	2022-02-08	1	Correo electrónico	08/02/2022 se brinda respuesta al correo dejado en el caso	CERRADO
202200915	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-05	N/A	N/A	N/A	2022-02-14	5	Correo electrónico	14/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200916	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-02-07	N/A	N/A	N/A	2022-02-15	6	Correo electrónico	15/02/2022 se brinda la respuesta a correo electronico	CERRADO
202200917	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-02-07	N/A	N/A	N/A	2022-02-10	3	Correo electrónico	10/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200918	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-07	N/A	N/A	N/A	2022-02-22	11	Correo electrónico	22/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200919	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-02-07	N/A	N/A	N/A	2022-02-11	4	Correo electrónico	11/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200920	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-05	N/A	N/A	N/A	2022-02-15	6	Correo electrónico	15/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200921	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-02-04	N/A	N/A	N/A	2022-02-09	3	Correo electrónico	09/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200922	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-07	N/A	N/A	N/A	2022-02-11	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0088296-0000-01.	CERRADO
202200923	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-07	N/A	N/A	N/A	2022-02-14	5	Correo electrónico	14/02/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200924	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Pereira	2022-02-07	N/A	N/A	N/A	2022-02-10	3	Correo electrónico	10/02/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200925	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-07	N/A	N/A	N/A	2022-02-11	4	Correo electrónico	El 11-02-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202200926	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-02-07	N/A	N/A	N/A	2022-02-08	1	Correo electrónico	08/02/2022 se brinda respuesta al coreo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200927	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-07	N/A	N/A	N/A	2022-02-14	5	Correo electrónico	14/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200928	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-05	N/A	N/A	N/A	2022-02-16	7	Correo electrónico	16/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200929	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-07	N/A	N/A	N/A	2022-02-16	7	Correo electrónico	16/02/2022 Se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200930	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-02-04	N/A	N/A	N/A	2022-02-11	5	Correo electrónico	11/02/2022 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202200931	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-07	N/A	N/A	N/A	2022-02-11	4	Correo electrónico	11/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200932	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-07	N/A	N/A	N/A	2022-02-11	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0088301-0000-01	CERRADO
202200933	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-02-07	N/A	N/A	N/A	2022-02-15	6	Correo electrónico	15/02/2022 se brindo la respuesta a correo	CERRADO
202200934	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-02-08	N/A	N/A	N/A	2022-02-17	7	Correo electrónico	17/02/022 se birnda respuesta a correo electronico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200935	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2022-02-08	N/A	N/A	N/A	2022-02-10	2	Correo electrónico	10/02/202 se brinda respuesta al coreo electronico	CERRADO
202200936	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2022-02-08	N/A	N/A	N/A	2022-02-17	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0102016-0000-01	CERRADO
202200937	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2022-02-08	N/A	N/A	N/A	2022-02-09	1	Correo electrónico	09/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200938	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-02-08	N/A	N/A	N/A	2022-02-18	8	Correo electrónico	18/02/2022 se brindo la respuesta al correo dejado en el caso	CERRADO
202200939	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2022-02-07	N/A	N/A	N/A	2022-02-17	8	Medio Físico	El día 17/02/2022 se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202200940	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-08	N/A	N/A	N/A	2022-02-17	7	Correo electrónico	17/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200941	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-02-07	N/A	N/A	N/A	2022-02-17	8	Correo electrónico	17/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200942	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-02-08	N/A	N/A	N/A	2022-02-15	5	Correo electrónico	15/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200943	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-02-07	N/A	N/A	N/A	2022-02-17	8	Correo electrónico	17/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200944	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2022-02-07	N/A	N/A	N/A	2022-02-18	9	Correo electrónico	18/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200945	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-07	N/A	N/A	N/A	2022-02-11	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0088572-0000-01	CERRADO
202200946	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-02-08	N/A	N/A	N/A	2022-02-11	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0087999-0000-01	CERRADO
202200947	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-06	N/A	N/A	N/A	2022-02-16	7	Correo electrónico	16/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200948	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-02-05	N/A	N/A	N/A	2022-02-18	9	Correo electrónico	18/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200949	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-04	2022-02-08	N/A	N/A	2022-03-10	24	Correo electrónico	El 08-02-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202200950	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-02-07	N/A	N/A	N/A	2022-02-22	11	Correo electrónico	22/02/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200951	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-02-08	N/A	N/A	N/A	2022-02-23	11	Correo electrónico	23/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200952	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2022-02-07	N/A	N/A	N/A	2022-02-17	8	Correo electrónico	17/02/2022s se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200953	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-08	N/A	N/A	N/A	2022-02-17	7	Correo electrónico	17/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200954	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-07	N/A	N/A	N/A	2022-02-22	11	Correo electrónico	22/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200955	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-08	N/A	N/A	N/A	2022-02-23	11	Correo electrónico	23/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200956	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-08	N/A	N/A	N/A	2022-02-23	11	Correo electrónico	23/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200957	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2022-02-08	N/A	N/A	N/A	2022-02-10	2	Correo electrónico	10/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200958	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-08	N/A	N/A	N/A	2022-02-14	4	Correo electrónico	El 14-02-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202200959	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-08	N/A	N/A	N/A	2022-02-16	6	Correo electrónico	se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202200960	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Florencia	2022-02-08	N/A	N/A	N/A	2022-02-18	8	Correo electrónico	18/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200961	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-08	N/A	N/A	N/A	2022-02-15	5	Correo electrónico	15/02/2022 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202200962	2022	Feb	QUEJA EXPRESS	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-08	N/A	N/A	N/A	2022-02-14	4	Correo electrónico	14/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200963	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-02-07	N/A	N/A	N/A	2022-02-16	7	Correo electrónico	16/02/2022 se birnda respuesta al correo	CERRADO
202200964	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Pereira	2022-02-08	N/A	N/A	2022-02-11	2022-02-16	6	Correo electrónico	16/02/22 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200965	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-02-07	N/A	N/A	N/A	2022-02-17	8	Correo electrónico	17/02/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200966	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-05	N/A	N/A	N/A	2022-02-21	10	Correo electrónico	21/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200967	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2022-02-09	N/A	N/A	N/A	2022-02-09	0	Correo electrónico	09/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200968	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-08	N/A	N/A	N/A	2022-02-11	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0088351-0000-01	CERRADO
202200969	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-07	N/A	N/A	N/A	2022-02-11	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0088306-0000-01	CERRADO
202200970	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-09	N/A	N/A	N/A	2022-02-14	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0094374-0000-01	CERRADO
202200971	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-07	N/A	N/A	N/A	2022-02-22	11	Correo electrónico	22/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200972	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-09	N/A	N/A	N/A	2022-02-17	6	Correo electrónico	17/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200973	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-02-09	N/A	N/A	N/A	2022-02-21	8	Correo electrónico	21/02/2022 se birnda respuesta al coreo electronico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200974	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-08	N/A	N/A	N/A	2022-02-11	3	Correo electrónico	11/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200975	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-02-07	N/A	N/A	N/A	2022-02-16	7	Correo electrónico	16/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200976	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-08	N/A	N/A	N/A	2022-02-15	5	Correo electrónico	16/02/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200977	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-02-09	2022-02-09	N/A	N/A	2022-02-18	7	Correo electrónico	18/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200978	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-08	N/A	N/A	N/A	2022-02-23	11	Correo electrónico	23/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200979	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-08	N/A	N/A	N/A	2022-02-18	8	Correo electrónico	18/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200980	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2022-02-08	N/A	N/A	N/A	2022-02-14	4	Correo electrónico	14/02/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200981	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-08	N/A	N/A	N/A	2022-02-22	10	Correo electrónico	22/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200982	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-09	2022-02-09	N/A	N/A	2022-03-11	22	Correo electrónico	El 09-02-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202200983	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-08	N/A	N/A	N/A	2022-02-11	3	Correo electrónico	11/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200984	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-08	N/A	N/A	N/A	2022-02-22	10	Correo electrónico	22/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200985	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-09	N/A	N/A	N/A	2022-02-14	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0089093-0000-01	CERRADO
202200986	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-08	N/A	N/A	N/A	2022-02-11	3	Correo electrónico	11/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202200987	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2022-02-08	N/A	N/A	N/A	2022-02-10	2	Correo electrónico	10/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200988	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-08	N/A	N/A	N/A	2022-02-11	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0088553-0000-01	CERRADO
202200989	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-02-09	N/A	N/A	N/A	2022-02-17	6	Correo electrónico	17/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200990	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-09	N/A	N/A	N/A	2022-02-18	7	Correo electrónico	18/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200991	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-02-09	N/A	N/A	N/A	2022-02-16	5	Correo electrónico	16/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200992	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-09	N/A	N/A	N/A	2022-02-16	5	Correo electrónico	16/02/2022 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200993	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-02-08	N/A	N/A	N/A	2022-02-16	6	Correo electrónico	16/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200994	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-09	N/A	N/A	N/A	2022-02-21	8	Correo electrónico	21/02/2022 se brindo la respuesta al coreo electrónico	CERRADO
202200995	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-09	N/A	N/A	N/A	2022-02-17	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0099844-0000-01.	CERRADO
202200996	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-07	N/A	N/A	N/A	2022-02-17	8	Correo electrónico	17/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202200997	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-09	N/A	N/A	N/A	2022-02-15	4	Correo electrónico	15/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202200998	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-08	2022-02-09	N/A	N/A	2022-03-11	23	Correo electrónico	El 09-02-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202200999	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-09	N/A	N/A	N/A	2022-02-21	8	Correo electrónico	21/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201000	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-09	N/A	N/A	N/A	2022-02-24	11	Correo electrónico	24/02/2022 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202201001	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-02-09	N/A	N/A	N/A	2022-02-11	2	Correo electrónico	11/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201002	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-09	N/A	N/A	N/A	2022-02-16	5	Correo electrónico	16/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201003	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-02-09	N/A	N/A	2022-02-14	2022-02-24	11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0119288-0000-01	CERRADO
202201004	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-09	N/A	N/A	N/A	2022-02-16	5	Correo electrónico	16/02/2022 se brinda la respuesta a correo	CERRADO
202201005	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-09	N/A	N/A	N/A	2022-02-18	7	Correo electrónico	18/02/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201006	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-09	N/A	N/A	N/A	2022-02-24	11	Correo electrónico	24/02/2022 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201007	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-09	N/A	N/A	N/A	2022-02-23	10	Correo electrónico	23/02/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201008	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-09	N/A	N/A	N/A	2022-02-24	11	Correo electrónico	24/02/2022 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201009	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-02-09	N/A	N/A	N/A	2022-02-14	3	Correo electrónico	14/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201010	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-09	2022-02-09	N/A	N/A	2022-03-11	22	Correo electrónico	El 09-02-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202201011	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-09	N/A	N/A	N/A	2022-02-17	6	Correo electrónico	17/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201012	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-02-10	N/A	N/A	N/A	2022-02-21	7	Correo electrónico	21/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201014	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-09	N/A	N/A	N/A	2022-02-15	4	Correo electrónico	15/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201015	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-09	N/A	N/A	N/A	2022-02-22	9	Correo electrónico	22/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201016	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-09	N/A	N/A	N/A	2022-03-08	19	Correo electrónico	08-03-2022 Se da traslado a la equidad	CERRADO
202201017	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-09	N/A	N/A	N/A	2022-02-21	8	Correo electrónico	21/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201018	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-02-07	N/A	N/A	N/A	2022-02-15	6	Medio Físico	El día 15/02/2022 se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202201019	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-09	N/A	N/A	N/A	2022-02-21	8	Correo electrónico	21/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201020	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-09	N/A	N/A	N/A	2022-02-17	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0099913-0000-01	CERRADO
202201021	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-02-07	N/A	N/A	N/A	2022-02-11	4	Correo electrónico	11/02/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201022	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-02-07	N/A	N/A	N/A	2022-02-11	4	Correo electrónico	11/02/2022 se brinda respuesta al coreo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201023	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-10	N/A	N/A	N/A	2022-02-15	3	Correo electrónico	15/02/2022 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201024	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-08	N/A	N/A	N/A	2022-02-17	7	Correo electrónico	17/02/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201025	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-10	N/A	N/A	N/A	2022-02-17	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0099997-0000-01.	CERRADO
202201026	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-02-09	N/A	N/A	N/A	2022-02-24	11	Correo electrónico	24/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201027	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-02-09	N/A	N/A	N/A	2022-02-16	5	Correo electrónico	16/02/2022 se brinda respuest6a a correo electronico.	CERRADO
202201028	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-02-09	N/A	N/A	N/A	2022-02-15	4	Correo electrónico	16/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201029	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-09	N/A	N/A	N/A	2022-02-18	7	Correo electrónico	18/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201030	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-09	N/A	N/A	N/A	2022-02-17	6	Correo electrónico	17/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201031	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-02-07	N/A	N/A	N/A	2022-02-14	5	Correo electrónico	14/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202201032	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-02-10	N/A	N/A	N/A	2022-02-11	1	Correo electrónico	11/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201033	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-10	N/A	N/A	N/A	2022-02-17	5	Correo electrónico	17/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202201034	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Litigios	2022-02-10	N/A	N/A	N/A	2022-02-22	8	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202201035	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Mocoa	2022-02-09	N/A	N/A	N/A	2022-02-11	2	Correo electrónico	11/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201036	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Neiva	2022-02-09	N/A	N/A	N/A	2022-02-14	3	Correo electrónico	14/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201037	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-02-09	N/A	N/A	N/A	2022-02-14	3	Correo electrónico	14/02/2022 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201038	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-10	N/A	N/A	N/A	2022-02-17	5	Correo electrónico	17/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201039	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-09	N/A	N/A	N/A	2022-02-16	5	Correo electrónico	16/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201040	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-10	N/A	N/A	N/A	2022-02-17	5	Correo electrónico	17/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202201041	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-10	N/A	N/A	N/A	2022-02-25	11	Correo electrónico	25/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201042	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-02-10	N/A	N/A	N/A	2022-02-11	1	Correo electrónico	11/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201043	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-10	N/A	N/A	N/A	2022-02-25	11	Correo electrónico	25/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202201044	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-10	N/A	N/A	N/A	2022-02-16	4	Correo electrónico	16/02/2022 se birnda respuesta el correo dejado en el caso.	CERRADO
202201045	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-11	N/A	N/A	N/A	2022-02-18	5	Correo electrónico	18/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201046	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-02-10	N/A	N/A	N/A	2022-02-11	1	Correo electrónico	11/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201047	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Montería	2022-02-10	N/A	N/A	N/A	2022-02-21	7	Correo electrónico	21/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202201048	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Talento Humano	2022-02-07	N/A	N/A	N/A	2022-02-16	7	Correo electrónico	16/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201049	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Mocoa	2022-02-11	N/A	N/A	N/A	2022-02-15	2	Correo electrónico	15/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201050	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-11	N/A	N/A	N/A	2022-02-17	4	Correo electrónico	17/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201051	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-11	N/A	N/A	N/A	2022-02-22	7	Correo electrónico	22/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201052	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-02-11	N/A	N/A	N/A	2022-02-21	6	Correo electrónico	21/02/2022 se brinda respuesta al coreo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201053	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2022-02-11	N/A	N/A	N/A	2022-02-21	6	Correo electrónico	21/02/2022 Se brindo la respuesta al correo	CERRADO
202201054	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-09	N/A	N/A	N/A	2022-02-24	11	Correo electrónico	24/02/2022 se brinda respuesta al correo registrado en el caso	CERRADO
202201055	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-02-07	N/A	N/A	N/A	2022-02-22	11	Correo electrónico	22/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201056	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-10	N/A	N/A	N/A	2022-02-17	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0100028-0000-01.	CERRADO
202201057	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Neiva	2022-02-11	N/A	N/A	N/A	2022-02-15	2	Correo electrónico	15/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201058	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-11	N/A	N/A	N/A	2022-02-17	4	Correo electrónico	17/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201059	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-02-10	N/A	N/A	N/A	2022-02-22	8	Correo electrónico	22/02/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202201060	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-11	2022-02-11	N/A	N/A	2022-03-14	21	Correo electrónico	El 11-02-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202201061	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-11	N/A	N/A	N/A	2022-02-21	6	Correo electrónico	21/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201062	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-02-11	N/A	N/A	N/A	2022-02-16	3	Correo electrónico	16/02/2022 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202201063	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-02-10	N/A	N/A	N/A	2022-02-24	10	Correo electrónico	25/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201064	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Popayán	2022-02-11	N/A	N/A	N/A	2022-02-23	8	Correo electrónico	el día 23/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico registrado en el sistema	CERRADO
202201065	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-11	N/A	N/A	N/A	2022-02-28	11	Correo electrónico	28/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201066	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-02-10	N/A	N/A	N/A	2022-02-18	6	Correo electrónico	21/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201067	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-10	N/A	N/A	N/A	2022-02-18	6	Correo electrónico	18/02/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201068	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-10	N/A	N/A	N/A	2022-02-17	5	Correo electrónico	El 17-02-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202201069	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-11	N/A	N/A	N/A	2022-02-21	6	Correo electrónico	21/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201070	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-10	N/A	N/A	N/A	2022-02-18	6	Correo electrónico	18/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201071	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-02-10	N/A	N/A	N/A	2022-02-25	11	Correo electrónico	25/02/202 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201072	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-10	N/A	N/A	N/A	2022-02-25	11	Correo electrónico	25/02/2022 se brinda repuesta al correo electronico	CERRADO
202201073	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2022-02-11	N/A	N/A	N/A	2022-02-23	8	Correo electrónico	023/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201074	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Armenia	2022-02-04	N/A	N/A	N/A	2022-02-14	6	Correo electrónico	14/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201075	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2022-02-11	N/A	N/A	N/A	2022-02-17	4	Correo electrónico	17/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201076	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-02-11	N/A	N/A	N/A	2022-02-14	1	Correo electrónico	14/02/2022 se brinda respuesta al coreo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201077	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	2022-02-11	N/A	N/A	N/A	2022-02-15	2	Correo electrónico	15/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201078	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-14	2022-02-11	N/A	N/A	2022-02-18	4	Correo electrónico	El 18-02-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201079	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-10	N/A	N/A	N/A	2022-02-21	7	Correo electrónico	Se envía correo desde el buzón de contáctenos	CERRADO
202201081	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-02-11	N/A	N/A	N/A	2022-02-16	3	Correo electrónico	16/02/2022se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201082	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-11	N/A	N/A	N/A	2022-02-25	10	Correo electrónico	25/02/2022se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201083	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-11	N/A	N/A	N/A	2022-02-17	4	Correo electrónico	17/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201084	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2022-02-11	N/A	N/A	N/A	2022-02-14	1	Correo electrónico	14/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201085	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-02-10	N/A	N/A	N/A	2022-02-17	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0102616-0000-01	CERRADO
202201086	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	2022-02-11	N/A	N/A	N/A	2022-02-15	2	Correo electrónico	15/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201087	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-11	N/A	N/A	N/A	2022-02-23	8	Correo electrónico	23/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201088	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-02-11	N/A	N/A	N/A	2022-02-16	3	Correo electrónico	16/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201089	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-11	N/A	N/A	N/A	2022-02-17	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0099928-0000-01.	CERRADO
202201090	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-02-08	N/A	N/A	N/A	2022-02-21	9	Correo electrónico	21/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201091	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2022-02-12	N/A	N/A	N/A	2022-02-16	2	Correo electrónico	16/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201092	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-12	N/A	N/A	N/A	2022-02-28	10	Correo electrónico	28/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201093	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-12	N/A	N/A	N/A	2022-02-18	4	Correo electrónico	17/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201094	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-12	2022-02-12	N/A	N/A	2022-03-14	20	Correo electrónico	El 12-02-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202201095	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-02-12	N/A	N/A	N/A	2022-02-15	1	Correo electrónico	15/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201096	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-11	N/A	N/A	N/A	2022-02-18	5	Correo electrónico	18/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201097	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-02-11	N/A	N/A	N/A	2022-02-21	6	Correo electrónico	21/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201098	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-09	N/A	N/A	N/A	2022-02-21	8	Correo electrónico	21/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201099	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-11	N/A	N/A	N/A	2022-02-18	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0112191-0000-01.	CERRADO
202201100	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	2022-02-14	N/A	N/A	N/A	2022-02-25	9	Correo electrónico	25/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202201101	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-02-14	N/A	N/A	N/A	2022-02-14	0	Correo electrónico	14/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201102	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Popayán	2022-02-11	N/A	N/A	N/A	2022-02-23	8	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0116223-0000-01	CERRADO
202201103	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2022-02-13	N/A	N/A	N/A	2022-02-17	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero. 2022-CE-0113192-0000-01	CERRADO
202201104	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-02-10	N/A	N/A	N/A	2022-02-16	4	Correo electrónico	16/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201105	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-02-14	N/A	N/A	N/A	2022-02-21	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0112193-0000-01	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201106	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-02-11	N/A	N/A	N/A	2022-02-15	2	Correo electrónico	18/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201107	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-02-14	N/A	N/A	N/A	2022-02-14	0	Correo electrónico	14/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202201108	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-14	2022-02-14	N/A	N/A	2022-03-16	22	Correo electrónico	El 14-02-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202201109	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-11	N/A	N/A	N/A	2022-02-21	6	Correo electrónico	21/02/2022 Se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201110	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-02-14	N/A	N/A	N/A	2022-02-21	5	Correo electrónico	21/02/2022 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201111	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Pereira	2022-02-14	N/A	N/A	N/A	2022-02-15	1	Correo electrónico	15/02/2022 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202201112	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-02-14	N/A	N/A	N/A	2022-02-23	7	Correo electrónico	23/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201113	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-11	N/A	N/A	N/A	2022-02-17	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0099867-0000-01.	CERRADO
202201114	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-02-14	N/A	N/A	N/A	2022-02-18	4	Correo electrónico	18/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201115	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Yopal	2022-02-11	N/A	N/A	N/A	2022-02-15	2	Correo electrónico	15/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201116	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-11	N/A	N/A	N/A	2022-02-17	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0100162-0000-01	CERRADO
202201117	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-02-14	N/A	N/A	N/A	2022-02-18	4	Correo electrónico	18/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201118	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-12	N/A	N/A	N/A	2022-02-24	8	Correo electrónico	24/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201119	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Armenia	2022-02-11	N/A	N/A	N/A	2022-02-21	6	Correo electrónico	21/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201120	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-14	N/A	N/A	N/A	2022-02-18	4	Correo electrónico	18/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201121	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-02-13	N/A	N/A	N/A	2022-02-28	10	Correo electrónico	28/02/2022 se brindo respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201122	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	2022-02-14	N/A	N/A	N/A	2022-02-16	2	Correo electrónico	el día 16/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202201123	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-14	N/A	N/A	N/A	2022-02-21	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0108587-0000-01	CERRADO
202201124	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-11	N/A	N/A	N/A	2022-02-28	11	Correo electrónico	28/02/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201125	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-11	N/A	N/A	N/A	2022-02-21	6	Correo electrónico	21/02/2022 se brinda respuesta al coreo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201126	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-02-16	2022-02-16	N/A	N/A	2022-02-23	5	Correo electrónico	23/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201127	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-14	N/A	N/A	N/A	2022-02-21	5	Correo electrónico	21/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201128	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-11	N/A	N/A	N/A	2022-02-28	11	Correo electrónico	28/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201129	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-14	N/A	N/A	N/A	2022-03-01	11	Correo electrónico	01/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201130	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-02-14	N/A	N/A	N/A	2022-03-01	11	Correo electrónico	01/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201131	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-14	N/A	N/A	N/A	2022-03-01	11	Correo electrónico	01/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201132	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-14	N/A	N/A	N/A	2022-02-18	4	Correo electrónico	El 18-02-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202201133	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-14	N/A	N/A	N/A	2022-02-23	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0115764-0000-01	CERRADO
202201134	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	2022-02-14	N/A	N/A	N/A	2022-02-18	4	Correo electrónico	18/02/2022 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202201135	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-14	N/A	N/A	N/A	2022-02-21	5	Correo electrónico	21/02/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201136	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-15	2022-02-15	N/A	N/A	2022-03-17	22	Correo electrónico	El 15-02-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202201137	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-14	N/A	N/A	N/A	2022-03-01	11	Correo electrónico	01/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202201138	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-02-15	N/A	N/A	N/A	2022-02-15	0	Correo electrónico	15/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201139	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-02-15	N/A	N/A	N/A	2022-02-22	5	Correo electrónico	22/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201140	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-02-15	N/A	N/A	N/A	2022-02-16	1	Correo electrónico	16/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201141	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-02-15	N/A	N/A	N/A	2022-02-18	3	Correo electrónico	18/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201142	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-11	N/A	N/A	N/A	2022-02-28	11	Correo electrónico	28/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201143	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-02-15	N/A	N/A	N/A	2022-02-25	8	Correo electrónico	25/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201144	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-14	N/A	N/A	N/A	2022-02-17	3	Correo electrónico	16/02/2022 Se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201145	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-02-14	N/A	N/A	N/A	2022-02-23	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0116369-0000-01	CERRADO
202201146	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-14	N/A	N/A	N/A	2022-02-23	7	Correo electrónico	23/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201147	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-02-14	N/A	N/A	N/A	2022-02-23	7	Correo electrónico	23/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201148	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-14	N/A	N/A	N/A	2022-03-01	11	Correo electrónico	01/03/2022 se brindo respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201149	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-02-15	2022-02-15	N/A	N/A	2022-02-18	3	Correo electrónico	18/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201150	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-02-15	N/A	N/A	N/A	2022-02-24	7	Correo electrónico	24/02/2022 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201151	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-10	N/A	N/A	N/A	2022-02-18	6	Correo electrónico	18/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201152	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Armenia	2022-02-14	N/A	N/A	N/A	2022-02-17	3	Correo electrónico	17/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201153	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-15	N/A	N/A	N/A	2022-02-18	3	Correo electrónico	El día 18/02/2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202201154	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-02-15	2022-02-15	N/A	N/A	2022-02-21	4	Correo electrónico	21/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201155	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-02-15	N/A	N/A	N/A	2022-02-21	4	Correo electrónico	21/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201156	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-15	2022-02-15	N/A	N/A	2022-03-17	22	Correo electrónico	El 15-02-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202201157	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-02-14	N/A	N/A	N/A	2022-02-21	5	Correo electrónico	21/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201158	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-02-15	N/A	N/A	N/A	2022-02-16	1	Correo electrónico	16/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201159	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-15	N/A	N/A	N/A	2022-02-22	5	Correo electrónico	22/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201160	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-15	2022-02-15	N/A	N/A	2022-03-17	22	Correo electrónico	El 15-02-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202201161	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-02-14	N/A	N/A	N/A	2022-02-16	2	Correo electrónico	16/02/2022 se brinda respuesta al coreo electronico	CERRADO
202201162	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-15	N/A	N/A	N/A	2022-02-22	5	Correo electrónico	22/02/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201163	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-15	N/A	N/A	N/A	2022-02-22	5	Correo electrónico	22/02/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201164	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-02-15	N/A	N/A	N/A	2022-02-16	1	Correo electrónico	16/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201165	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-15	N/A	N/A	N/A	2022-02-22	5	Correo electrónico	22/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201166	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-02-15	N/A	N/A	N/A	2022-03-02	11	Correo electrónico	02/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202201167	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2022-02-14	N/A	N/A	N/A	2022-02-28	10	Correo electrónico	28/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201168	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2022-02-15	N/A	N/A	N/A	2022-02-17	2	Correo electrónico	17/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201169	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-02-15	N/A	N/A	N/A	2022-02-22	5	Medio Físico	El día 22/02/2022 se carga respuesta por medio del aplicativo SIRI de plataforma Superintendencia financiera de Colombia	CERRADO
202201170	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-14	N/A	N/A	N/A	2022-02-17	3	Correo electrónico	El 17-02-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201171	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-02-14	N/A	N/A	N/A	2022-02-24	8	Correo electrónico	24/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201172	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-15	N/A	N/A	N/A	2022-02-23	6	Correo electrónico	23/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201173	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-14	N/A	N/A	N/A	2022-02-24	8	Correo electrónico	24/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201174	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-02-15	2022-02-16	N/A	N/A	2022-02-18	3	Correo electrónico	18/02/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201175	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-16	2022-02-23	N/A	N/A	2022-03-25	26	Correo electrónico	El 23-02-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202201176	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-02-15	N/A	N/A	N/A	2022-02-18	3	Correo electrónico	18/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201177	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-02-15	N/A	N/A	N/A	2022-02-21	4	Correo electrónico	21/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201178	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-15	N/A	N/A	N/A	2022-02-21	4	Correo electrónico	el día 21/02/2022 se brindo la respuesta a correo electronico	CERRADO
202201179	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-02-16	N/A	N/A	N/A	2022-02-16	0	Correo electrónico	16/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201180	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-15	N/A	N/A	N/A	2022-02-18	3	Correo electrónico	Se adjunta correo con la respuesta enviada por el correo de contáctenos	CERRADO
202201181	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-02-15	N/A	N/A	N/A	2022-02-16	1	Correo electrónico	16/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202201182	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-02-15	N/A	N/A	N/A	2022-02-17	2	Correo electrónico	17/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201183	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-15	N/A	N/A	N/A	2022-02-21	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0108589-0000-01.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201184	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-15	N/A	N/A	N/A	2022-02-25	8	Correo electrónico	25/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201185	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-02-16	2022-02-17	N/A	N/A	2022-03-22	23	Correo electrónico	El 17-02-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202201186	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-02-15	N/A	N/A	N/A	2022-02-28	9	Correo electrónico	28/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201187	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-02-16	N/A	N/A	N/A	2022-02-28	8	Correo electrónico	28/02/2022 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
202201188	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-02-15	N/A	N/A	N/A	2022-02-21	4	Correo electrónico	21/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201189	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-15	N/A	N/A	N/A	2022-02-25	8	Correo electrónico	25/02/2022 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202201190	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-02-16	2022-02-16	N/A	N/A	2022-02-24	6	Correo electrónico	24/02/2022 se brindo al respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201191	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-16	N/A	N/A	N/A	2022-02-23	5	Medio Físico	El día 23/02/2022 se carga respuesta por medio del aplicativo SIRI de plataforma Superintendencia financiera de Colombia	CERRADO
202201192	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-02-15	N/A	N/A	N/A	2022-02-17	2	Correo electrónico	17/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201193	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	2022-02-14	N/A	N/A	N/A	2022-02-23	7	Correo electrónico	23/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201194	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-15	N/A	N/A	N/A	2022-03-02	11	Correo electrónico	02/03/2022 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201195	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-02-16	N/A	N/A	N/A	2022-02-17	1	Correo electrónico	17/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201196	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-15	N/A	N/A	N/A	2022-03-02	11	Correo electrónico	02/03/2022 se brindo la la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201197	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-02-16	N/A	N/A	N/A	2022-02-21	3	Correo electrónico	21/02/2022 se brindo la respuesta a correo electronico	CERRADO
202201198	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Pasto	2022-02-15	N/A	N/A	N/A	2022-02-25	8	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0131441-0000-01	CERRADO
202201199	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-15	N/A	N/A	N/A	2022-02-22	5	Correo electrónico	22/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201200	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-03	11	Correo electrónico	03/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201201	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-02-15	N/A	N/A	N/A	2022-02-17	2	Correo electrónico	17/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201202	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-02-16	N/A	N/A	N/A	2022-02-22	4	Medio Físico	El dia 22/02/2022 se carga respuesta por medio del aplicativo SIRI de plataforma Superintendencia financiera de Colombia	CERRADO
202201203	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-02-16	N/A	N/A	N/A	2022-02-25	7	Correo electrónico	25/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201204	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-02-16	N/A	N/A	N/A	2022-02-23	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0131440-0000-01.	CERRADO
202201205	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-16	N/A	N/A	N/A	2022-02-23	5	Correo electrónico	23/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202201206	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-02-16	N/A	N/A	N/A	2022-02-18	2	Correo electrónico	18/02/2022 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202201207	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-02-16	N/A	N/A	N/A	2022-02-17	1	Correo electrónico	17/02/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201208	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-02-17	N/A	N/A	N/A	2022-02-24	5	Correo electrónico	24/02/2022 se brido la respuesta al correo electronico	CERRADO
202201209	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-02-16	N/A	N/A	N/A	2022-02-17	1	Correo electrónico	17/02/2022 se brinda respuesta al correo	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201210	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-02-17	N/A	N/A	N/A	2022-02-24	5	Correo electrónico	24/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201211	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-16	N/A	N/A	N/A	2022-02-25	7	Correo electrónico	25/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201212	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-16	N/A	N/A	N/A	2022-02-25	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0119526-0000-01	CERRADO
202201213	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-02-16	N/A	N/A	N/A	2022-02-22	4	Correo electrónico	22/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201214	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-02-17	2022-02-17	N/A	N/A	2022-02-21	2	Correo electrónico	21/02/2022 se brindo respuesta al correo electronico	CERRADO
202201215	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-02-16	N/A	N/A	N/A	2022-02-22	4	Correo electrónico	22/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201216	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Cartera	2022-02-16	N/A	N/A	N/A	2022-02-23	5	Correo electrónico	23/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201217	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-03-07	2022-02-17	N/A	2022-03-07	2022-03-08	1	Correo electrónico	08/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201218	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-03	11	Correo electrónico	03/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201219	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-03	11	Correo electrónico	03/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201220	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-02-16	N/A	N/A	N/A	2022-02-18	2	Correo electrónico	18/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201221	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-03	11	Correo electrónico	03/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201222	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-03	11	Correo electrónico	03/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201223	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-17	N/A	N/A	N/A	2022-03-04	11	Correo electrónico	04/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201224	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-15	N/A	N/A	N/A	2022-03-02	11	Correo electrónico	02/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201225	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-02-21	2022-02-18	N/A	N/A	2022-03-08	11	Correo electrónico	08/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201226	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-02-17	N/A	N/A	N/A	2022-02-22	3	Correo electrónico	22/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202201227	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-02-17	N/A	N/A	N/A	2022-02-21	2	Correo electrónico	21/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201228	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-02-16	N/A	N/A	N/A	2022-02-23	5	Correo electrónico	El 13-02-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202201229	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-17	N/A	N/A	N/A	2022-02-17	0	Correo electrónico	El 17-02-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202201230	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-02-17	N/A	N/A	N/A	2022-02-28	7	Correo electrónico	28/02/2022 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201231	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	2022-02-16	N/A	N/A	N/A	2022-02-28	8	Correo electrónico	28/02/52022 se brindo la respuesta a correo	CERRADO
202201232	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-17	N/A	N/A	N/A	2022-02-25	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0119528-0000-01	CERRADO
202201233	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-17	N/A	N/A	N/A	2022-02-25	6	Correo electrónico	25/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201234	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-02-17	N/A	N/A	N/A	2022-02-22	3	Correo electrónico	22/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201235	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-02	10	Correo electrónico	02/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201236	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-17	N/A	N/A	N/A	2022-02-25	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0119527-0000-01	CERRADO
202201237	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-17	N/A	N/A	N/A	2022-03-04	11	Correo electrónico	04/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201238	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-02-17	N/A	N/A	N/A	2022-02-21	2	Correo electrónico	21/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201239	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-17	N/A	N/A	N/A	2022-03-04	11	Correo electrónico	04/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202201240	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-16	N/A	N/A	N/A	2022-02-23	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0116327-0000-01	CERRADO
202201241	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-17	N/A	N/A	N/A	2022-02-24	5	Correo electrónico	24/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202201242	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-02-16	N/A	N/A	N/A	2022-02-24	6	Correo electrónico	24/02/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201243	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-03	11	Correo electrónico	03/03/2022 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201244	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-17	N/A	N/A	N/A	2022-02-28	7	Correo electrónico	28/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201245	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-02-17	N/A	N/A	N/A	2022-02-24	5	Medio Físico	El día 24/02/2022 se carga respuesta por medio del aplicativo SIRI de plataforma Superintendencia financiera de Colombia	CERRADO
202201246	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-02-17	N/A	N/A	N/A	2022-02-22	3	Correo electrónico	22/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201247	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-01	9	Correo electrónico	01/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201248	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-17	N/A	N/A	N/A	2022-02-28	7	Correo electrónico	28/02/2022 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201249	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-02-17	N/A	N/A	N/A	2022-02-22	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0112614-0000-01	CERRADO
202201250	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-17	N/A	N/A	N/A	2022-03-04	11	Correo electrónico	04/03/2022 se birnda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201251	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-16	N/A	N/A	N/A	2022-02-25	7	Correo electrónico	25/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201252	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-17	N/A	N/A	N/A	2022-03-04	11	Correo electrónico	04/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201253	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-17	N/A	N/A	N/A	2022-03-04	11	Correo electrónico	04/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201254	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-17	N/A	N/A	N/A	2022-02-23	4	Correo electrónico	23/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201255	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-02-17	N/A	N/A	N/A	2022-02-28	7	Correo electrónico	28/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201256	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-02-18	N/A	N/A	N/A	2022-02-28	6	Correo electrónico	28/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201257	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-03	11	Correo electrónico	03/03/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202201258	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-17	N/A	N/A	N/A	2022-03-04	11	Correo electrónico	04/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201259	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-17	N/A	N/A	N/A	2022-03-04	11	Correo electrónico	04/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201260	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-02-18	N/A	N/A	N/A	2022-02-28	6	Correo electrónico	28/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201261	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Buenaventura	2022-02-17	N/A	N/A	N/A	2022-02-21	2	Correo electrónico	21/02/2022 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201262	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-02-18	N/A	N/A	N/A	2022-02-28	6	Correo electrónico	28/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201263	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-18	N/A	N/A	N/A	2022-03-01	7	Correo electrónico	01/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201264	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-18	N/A	N/A	N/A	2022-02-23	3	Correo electrónico	El 23-02-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202201265	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-17	N/A	N/A	N/A	2022-02-24	5	Correo electrónico	24/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201266	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-18	N/A	N/A	N/A	2022-02-23	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0119281-0000-01	CERRADO
202201267	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Armenia	2022-02-18	N/A	N/A	N/A	2022-02-21	1	Correo electrónico	21/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202201268	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-02-18	N/A	N/A	N/A	2022-02-24	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0131436-0000-01	CERRADO
202201269	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-18	N/A	N/A	N/A	2022-02-25	5	Correo electrónico	25/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201270	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-18	N/A	N/A	N/A	2022-02-28	6	Correo electrónico	28/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201271	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-02-18	N/A	N/A	N/A	2022-02-28	6	Correo electrónico	28/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201272	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-02-18	N/A	N/A	N/A	2022-02-23	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0116326-0000-01	CERRADO
202201273	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-18	N/A	N/A	N/A	2022-02-24	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0121882-0000-01.	CERRADO
202201274	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Pasto	2022-02-17	N/A	N/A	2022-03-07	2022-03-07	12	Correo electrónico	07/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201275	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Contratación	2022-02-18	N/A	N/A	N/A	2022-03-07	11	Correo electrónico	10/03/2022 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201276	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-17	N/A	N/A	N/A	2022-02-23	4	Correo electrónico	23/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201277	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-17	N/A	N/A	N/A	2022-02-28	7	Correo electrónico	28/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201278	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-17	N/A	N/A	N/A	2022-02-28	7	Correo electrónico	28/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201279	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-02-18	N/A	N/A	N/A	2022-02-23	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0116333-0000-01.	CERRADO
202201281	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-02-18	N/A	N/A	N/A	2022-02-23	3	Correo electrónico	23/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201282	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-18	N/A	N/A	N/A	2022-02-25	5	Correo electrónico	25/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201283	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2022-02-17	N/A	N/A	N/A	2022-02-28	7	Correo electrónico	28/02/2022 se brindo la respuesta a correo electronico	CERRADO
202201284	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	2022-02-18	N/A	N/A	N/A	2022-02-21	1	Correo electrónico	21/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202201285	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-02-18	N/A	N/A	N/A	2022-02-28	6	Medio Físico	El día 28/02/2022 se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202201286	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-02-19	N/A	N/A	N/A	2022-03-01	6	Correo electrónico	01/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201287	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cali	2022-02-19	N/A	N/A	N/A	2022-03-07	10	Correo electrónico	07/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201288	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-02-20	2022-02-20	N/A	N/A	2022-03-01	6	Correo electrónico	El día 01/03/2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201289	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-02-20	N/A	N/A	N/A	2022-02-23	2	Correo electrónico	23/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201290	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-02-21	N/A	N/A	N/A	2022-03-03	8	Correo electrónico	03/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201291	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-21	2022-02-21	N/A	N/A	2022-03-23	21	Correo electrónico	El 21-02-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202201292	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-16	N/A	N/A	N/A	2022-02-21	3	Correo electrónico	21/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201293	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-18	N/A	N/A	N/A	2022-02-28	6	Correo electrónico	28/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201294	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-18	N/A	N/A	N/A	2022-03-01	7	Correo electrónico	01/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201295	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-21	N/A	N/A	N/A	2022-02-25	4	Correo electrónico	25/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201296	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-02-21	N/A	N/A	N/A	2022-03-09	12	Correo electrónico	09/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201297	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-18	N/A	N/A	N/A	2022-03-01	7	Correo electrónico	01/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201298	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-18	N/A	N/A	N/A	2022-03-07	11	Correo electrónico	07/03/2022 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201299	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-02-18	N/A	N/A	N/A	2022-03-07	11	Correo electrónico	07/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202201300	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-02-18	N/A	N/A	N/A	2022-02-25	5	Correo electrónico	28/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201301	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2022-02-18	N/A	N/A	N/A	2022-02-28	6	Correo electrónico	28/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201302	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-02-18	N/A	N/A	N/A	2022-02-22	2	Correo electrónico	22/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201303	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-19	N/A	N/A	N/A	2022-03-07	10	Correo electrónico	07/03/2022 se brinda respuestas al correo electronico	CERRADO
202201304	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-21	N/A	N/A	N/A	2022-03-01	6	Correo electrónico	01/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201305	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-21	N/A	N/A	N/A	2022-03-03	8	Correo electrónico	03/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201306	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-02-21	N/A	N/A	N/A	2022-03-01	6	Correo electrónico	01/03/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202201307	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-21	N/A	N/A	N/A	2022-03-08	11	Correo electrónico	08/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201308	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-02-21	N/A	N/A	N/A	2022-02-22	1	Correo electrónico	22/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201309	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-21	N/A	N/A	N/A	2022-02-28	5	Correo electrónico	28/02/2022 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202201310	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-21	N/A	N/A	N/A	2022-03-01	6	Correo electrónico	01/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201311	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-21	N/A	N/A	N/A	2022-03-01	6	Correo electrónico	01/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201312	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-02-21	N/A	N/A	N/A	2022-02-25	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0121876-0000-01	CERRADO
202201313	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-18	N/A	N/A	N/A	2022-03-04	10	Correo electrónico	04/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201314	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-02-18	N/A	N/A	N/A	2022-02-23	3	Correo electrónico	23/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201315	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-21	N/A	N/A	N/A	2022-03-08	11	Correo electrónico	08/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201316	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	2022-02-18	N/A	N/A	N/A	2022-02-28	6	Correo electrónico	28/02/*2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201317	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-11	N/A	N/A	N/A	2022-02-21	6	Correo electrónico	21/02/2022 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201318	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-15	N/A	N/A	N/A	2022-03-02	11	Correo electrónico	02/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201318	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-15	N/A	N/A	N/A	2022-03-02	11	Correo electrónico	02/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201319	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-21	N/A	N/A	N/A	2022-03-08	11	Correo electrónico	08/03/2022 se brinda respuesta al coreo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201320	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-21	N/A	N/A	N/A	2022-03-08	11	Correo electrónico	08/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201321	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-02-21	N/A	N/A	N/A	2022-02-23	2	Correo electrónico	23/02/2022 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202201322	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	2022-02-21	N/A	N/A	N/A	2022-02-22	1	Correo electrónico	22/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201323	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-02-21	N/A	N/A	N/A	2022-02-28	5	Correo electrónico	28/02/2022 se brindo la respuesta a correo electronico	CERRADO
202201324	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-21	N/A	N/A	N/A	2022-03-08	11	Correo electrónico	08/3/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201325	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-21	N/A	N/A	N/A	2022-03-07	10	Correo electrónico	07/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201326	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-16	N/A	N/A	N/A	2022-02-25	7	Correo electrónico	25/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201327	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-17	N/A	N/A	N/A	2022-03-04	11	Correo electrónico	04/03/2022 se brindo respuesta al correo electronico	CERRADO
202201328	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-21	N/A	N/A	N/A	2022-03-07	10	Correo electrónico	07/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201329	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2022-02-21	N/A	N/A	N/A	2022-03-03	8	Correo electrónico	03/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201330	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Neiva	2022-02-22	N/A	N/A	N/A	2022-02-28	4	Correo electrónico	28/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201331	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-02-22	N/A	N/A	N/A	2022-02-25	3	Correo electrónico	25/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201332	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-21	N/A	N/A	N/A	2022-02-28	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0127436-0000-01	CERRADO
202201333	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-21	N/A	N/A	N/A	2022-02-28	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0127434-0000-01.	CERRADO
202201334	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Mocoa	2022-02-18	N/A	N/A	N/A	2022-02-28	6	Correo electrónico	28/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202201335	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-21	N/A	N/A	N/A	2022-02-28	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0127441-0000-01	CERRADO
202201336	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-02-22	N/A	N/A	N/A	2022-02-23	1	Correo electrónico	23/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201337	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2022-02-18	N/A	N/A	N/A	2022-03-07	11	Correo electrónico	07/03/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201338	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2022-02-18	N/A	N/A	N/A	2022-03-07	11	Correo electrónico	07/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201339	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-02-21	N/A	N/A	N/A	2022-03-02	7	Correo electrónico	02/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201340	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-02-22	N/A	N/A	N/A	2022-02-22	0	Correo electrónico	22/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201341	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-02-22	N/A	N/A	N/A	2022-02-25	3	Correo electrónico	25/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201342	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Montería	2022-02-21	N/A	N/A	N/A	2022-02-24	3	Correo electrónico	24/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201343	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-22	N/A	N/A	N/A	2022-03-04	8	Correo electrónico	04/03/2022 se brinda respuesta al coreo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201344	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-02-22	N/A	N/A	N/A	2022-02-25	3	Correo electrónico	25/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201345	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-22	N/A	N/A	N/A	2022-02-28	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0127431-0000-01.	CERRADO
202201346	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-21	N/A	N/A	N/A	2022-03-08	11	Correo electrónico	08/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202201347	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-02-22	N/A	N/A	N/A	2022-02-25	3	Correo electrónico	25/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201348	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2022-02-21	N/A	N/A	N/A	2022-03-07	10	Correo electrónico	07/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201349	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-22	N/A	N/A	N/A	2022-03-09	11	Correo electrónico	09/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201350	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-22	N/A	N/A	N/A	2022-03-04	8	Correo electrónico	04/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201351	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-22	N/A	N/A	N/A	2022-03-07	9	Correo electrónico	07/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202201352	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-19	N/A	N/A	N/A	2022-02-28	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0123481-0000-01.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201353	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-22	N/A	N/A	N/A	2022-02-28	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0127439-0000-01	CERRADO
202201354	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-02-22	N/A	N/A	N/A	2022-02-24	2	Correo electrónico	24/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201355	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-18	N/A	N/A	N/A	2022-03-08	12	Correo electrónico	08/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201356	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-22	N/A	N/A	N/A	2022-03-07	9	Correo electrónico	07/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201357	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-22	N/A	N/A	N/A	2022-03-01	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0133674-0000-01	CERRADO
202201358	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-02-21	N/A	N/A	N/A	2022-02-28	5	Correo electrónico	28/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201359	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-22	2022-02-22	N/A	N/A	2022-03-24	21	Correo electrónico	El 22-02-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202201360	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-02-22	N/A	N/A	N/A	2022-02-24	2	Correo electrónico	24/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201361	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-02-22	N/A	N/A	N/A	2022-02-23	1	Correo electrónico	23/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201362	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-22	N/A	N/A	N/A	2022-03-01	5	Correo electrónico	01/03/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202201363	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2022-02-24	2022-02-22	N/A	N/A	2022-03-04	6	Correo electrónico	04/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201364	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-02-22	N/A	N/A	N/A	2022-02-25	3	Correo electrónico	25/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201365	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-22	N/A	N/A	N/A	2022-03-08	10	Correo electrónico	08/03/2022 se brinda rspuesta al correo electronico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201366	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-22	N/A	N/A	N/A	2022-03-01	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0133672-0000-01.	CERRADO
202201367	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-18	N/A	N/A	N/A	2022-03-01	7	Correo electrónico	01/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201368	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-22	N/A	N/A	N/A	2022-02-28	4	Correo electrónico	28/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201369	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-22	N/A	N/A	N/A	2022-02-28	4	Correo electrónico	28/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201370	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-22	N/A	N/A	N/A	2022-02-24	2	Correo electrónico	El 24-02-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202201371	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-22	N/A	N/A	N/A	2022-02-24	2	Correo electrónico	El 24-02-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202201372	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-22	N/A	N/A	N/A	2022-02-24	2	Correo electrónico	El 24-02-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202201373	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-22	N/A	N/A	N/A	2022-02-23	1	Correo electrónico	El día 23/02/2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202201374	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-16	N/A	N/A	N/A	2022-02-18	2	Correo electrónico	18/02/2022 se envio la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201375	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-22	N/A	N/A	N/A	2022-02-24	2	Correo electrónico	El 24-02-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202201376	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-22	N/A	N/A	N/A	2022-02-28	4	Correo electrónico	28/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201377	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-22	N/A	N/A	N/A	2022-02-24	2	Correo electrónico	El 24-02-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202201378	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-02-21	N/A	N/A	N/A	2022-02-25	4	Correo electrónico	25/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201379	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-23	2022-02-24	N/A	N/A	2022-03-28	22	Correo electrónico	El 24-02-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202201380	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-18	N/A	N/A	N/A	2022-03-01	7	Correo electrónico	01/03/2022 se brinda respuesta a correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202201381	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-22	N/A	N/A	N/A	2022-02-28	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0127430-0000-01	CERRADO
202201382	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-21	N/A	N/A	N/A	2022-02-24	3	Correo electrónico	24/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201383	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-02	5	Correo electrónico	02/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201384	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-07	8	Correo electrónico	07/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202201385	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-10	11	Correo electrónico	09/03/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201386	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina De Mercadeo Y Publicidad	2022-02-07	N/A	N/A	N/A	2022-02-14	5	Correo electrónico	el día 14/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201387	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-03	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0136819-0000-01	CERRADO
202201388	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-02-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-07	8	Correo electrónico	07/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201389	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-03	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0136820-0000-01	CERRADO
202201390	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2022-02-22	N/A	N/A	N/A	2022-02-28	4	Correo electrónico	28/02/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201391	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-02-22	N/A	N/A	N/A	2022-02-27	4	Correo electrónico	27/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201392	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-02	5	Correo electrónico	02/03/2022 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202201393	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-03	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0136838-0000-01	CERRADO
202201394	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Popayán	2022-02-21	N/A	N/A	N/A	2022-02-22	1	Correo electrónico	22/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202201395	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-22	N/A	N/A	N/A	2022-02-28	4	Correo electrónico	28/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201396	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-22	N/A	N/A	N/A	2022-02-23	1	Correo electrónico	El día 23-02-202 Se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
202201397	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-02-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-04	7	Correo electrónico	04/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201398	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Seguros Generales E Ingenierias	2022-02-22	N/A	N/A	N/A	2022-03-02	6	Correo electrónico	02/03/2022 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202201399	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-02-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-07	8	Correo electrónico	07/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201400	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-01	4	Correo electrónico	01/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201401	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-22	N/A	N/A	N/A	2022-03-08	10	Correo electrónico	08/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202201402	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-02-22	N/A	N/A	N/A	2022-02-28	4	Correo electrónico	28/02/2022 se brindo la respuesta a correo electronico	CERRADO
202201403	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-02	5	Correo electrónico	02/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201404	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-02-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-03	6	Correo electrónico	03/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201405	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-02-23	N/A	N/A	N/A	2022-02-27	3	Correo electrónico	27/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201406	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-03	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0136831-0000-01	CERRADO
202201407	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-22	N/A	N/A	N/A	2022-03-08	10	Correo electrónico	08/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201408	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-03	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0136833-0000-01	CERRADO
202201409	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Yopal	2022-02-23	N/A	N/A	N/A	2022-02-24	1	Correo electrónico	24/02/2022 brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201410	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-02-23	N/A	N/A	N/A	2022-02-28	3	Correo electrónico	27/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201411	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Armenia	2022-02-23	N/A	N/A	N/A	2022-02-25	2	Correo electrónico	25/02/2022 se brinda respuesta al coreo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201412	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-03	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0136857-0000-01	CERRADO
202201413	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-02	5	Correo electrónico	02/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201414	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-02-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-03	6	Correo electrónico	03/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201415	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-09	10	Correo electrónico	09/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201416	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-01	4	Medio Físico	El 01-03-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202201417	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-02-23	N/A	N/A	N/A	2022-02-25	2	Correo electrónico	25/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201418	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-02-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-01	4	Correo electrónico	01/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201419	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-10	11	Correo electrónico	10/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201420	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-01	4	Correo electrónico	01/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201421	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-02	5	Correo electrónico	02/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201422	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-02	5	Correo electrónico	02/03/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202201423	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-02-23	N/A	N/A	N/A	2022-02-25	2	Correo electrónico	25/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201424	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	2022-02-24	N/A	N/A	N/A	2022-03-03	5	Correo electrónico	03/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201425	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-02-24	N/A	N/A	N/A	2022-02-27	2	Correo electrónico	27/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201426	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2022-02-24	N/A	N/A	N/A	2022-03-11	11	Correo electrónico	11/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201427	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-02-24	N/A	N/A	N/A	2022-03-09	9	Correo electrónico	09/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201428	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-02-24	N/A	N/A	N/A	2022-02-25	1	Correo electrónico	25/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201429	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-01	4	Correo electrónico	01/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201430	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-10	11	Correo electrónico	10/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201431	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-03	6	Correo electrónico	03/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201432	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-22	N/A	N/A	N/A	2022-03-03	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0136787-0000-01	CERRADO
202201433	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-24	N/A	N/A	N/A	2022-03-03	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0136843-0000-01	CERRADO
202201434	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-24	N/A	N/A	N/A	2022-03-03	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0136854-0000-01.	CERRADO
202201435	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-02-24	N/A	N/A	N/A	2022-02-24	0	Correo electrónico	24/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202201436	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-02-24	N/A	N/A	N/A	2022-03-10	10	Correo electrónico	10/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202201437	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-02-24	N/A	N/A	N/A	2022-03-01	3	Correo electrónico	01/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201438	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-24	N/A	N/A	N/A	2022-03-03	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0136855-0000-01	CERRADO
202201439	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-24	N/A	N/A	N/A	2022-03-07	7	Correo electrónico	07/03/2022 se brindo respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201440	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-07	8	Correo electrónico	07/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201441	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-02	5	Correo electrónico	02/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201442	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-24	N/A	N/A	N/A	2022-03-02	4	Correo electrónico	02/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201443	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-02-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-04	7	Correo electrónico	04/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201444	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-02-24	N/A	N/A	N/A	2022-03-09	9	Correo electrónico	09/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201445	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-24	N/A	N/A	N/A	2022-03-02	4	Correo electrónico	02/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201446	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-02-24	N/A	N/A	N/A	2022-02-25	1	Correo electrónico	25/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201447	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-24	N/A	N/A	N/A	2022-03-11	11	Correo electrónico	11/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201448	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-24	N/A	N/A	N/A	2022-03-08	8	Correo electrónico	08/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202201449	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-24	N/A	N/A	N/A	2022-03-02	4	Correo electrónico	02/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201450	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-24	2022-02-25	N/A	N/A	2022-03-28	21	Correo electrónico	El 25-02-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202201451	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-02-24	N/A	N/A	N/A	2022-03-01	3	Correo electrónico	01/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202201452	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-02-24	N/A	N/A	N/A	2022-03-03	5	Medio Físico	El día 3/03/2022 se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202201453	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-02-23	N/A	N/A	N/A	2022-02-28	3	Correo electrónico	28/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201454	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2022-02-24	N/A	N/A	N/A	2022-02-28	2	Correo electrónico	28/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202201455	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2022-02-24	N/A	N/A	N/A	2022-03-11	11	Correo electrónico	11/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201456	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-24	N/A	N/A	N/A	2022-03-02	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0135742-0000-01	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201457	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-02	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0135817-0000-01	CERRADO
202201458	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-02	5	Correo electrónico	02/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201459	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-02	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0135850-0000-01	CERRADO
202201460	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-02	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0135868-0000-01	CERRADO
202201461	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Tunja	2022-02-24	N/A	N/A	N/A	2022-03-03	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0146539-0000-01	CERRADO
202201462	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-24	N/A	N/A	N/A	2022-03-11	11	Correo electrónico	11/03/2022 se brindo la respuesta al correo dejado en el caso	CERRADO
202201463	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-24	N/A	N/A	N/A	2022-03-03	5	Correo electrónico	03/03/2022 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201464	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-02-25	N/A	N/A	N/A	2022-03-08	7	Correo electrónico	08/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201465	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-24	N/A	N/A	N/A	2022-03-03	5	Correo electrónico	03/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201466	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-24	N/A	N/A	N/A	2022-03-08	8	Correo electrónico	08/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201467	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-25	N/A	N/A	N/A	2022-03-03	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0136856-0000-01	CERRADO
202201468	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-02-25	N/A	N/A	N/A	2022-02-25	0	Correo electrónico	25/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201469	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-24	N/A	N/A	N/A	2022-03-03	5	Correo electrónico	03/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201470	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-24	N/A	N/A	N/A	2022-03-03	5	Correo electrónico	03/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202201471	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-24	N/A	N/A	N/A	2022-03-08	8	Correo electrónico	08/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202201472	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-25	N/A	N/A	N/A	2022-03-07	6	Correo electrónico	07/03/2022 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201473	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-02-24	N/A	N/A	N/A	2022-02-25	1	Correo electrónico	25/02/2022 se brindo lo respuesta al correo electronico	CERRADO
202201474	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-25	N/A	N/A	N/A	2022-03-03	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0136841-0000-01.	CERRADO
202201475	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-24	N/A	N/A	N/A	2022-03-03	5	Correo electrónico	03/03/2022 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201476	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-25	2022-02-25	N/A	N/A	2022-03-28	20	Correo electrónico	El 25-02-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202201477	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-10	11	Correo electrónico	10/03/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201478	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-25	N/A	N/A	N/A	2022-03-04	5	Correo electrónico	04/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201479	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-02-25	N/A	N/A	N/A	2022-03-07	6	Correo electrónico	07/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201480	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-02-25	N/A	N/A	N/A	2022-02-25	0	Correo electrónico	25/02/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202201481	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-24	N/A	N/A	N/A	2022-03-08	8	Correo electrónico	08/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201482	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-02-24	N/A	N/A	N/A	2022-03-02	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0138797-0000-01.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201483	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-03-10	2022-02-25	N/A	N/A	2022-03-11	1	Correo electrónico	11/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201484	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	2022-02-25	N/A	N/A	N/A	2022-03-02	3	Correo electrónico	02/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201485	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-24	N/A	N/A	N/A	2022-03-03	5	Correo electrónico	03/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201486	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-02-25	N/A	N/A	N/A	2022-03-10	9	Correo electrónico	10/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201487	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-02-25	N/A	N/A	N/A	2022-02-25	0	Correo electrónico	25/02/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201488	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Recobros Y Salvamentos	2022-02-25	N/A	N/A	N/A	2022-03-04	5	Correo electrónico	04/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202201489	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-25	N/A	N/A	N/A	2022-03-03	4	Correo electrónico	03/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201490	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-25	N/A	N/A	N/A	2022-03-03	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0136834-0000-01	CERRADO
202201491	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-02-25	N/A	N/A	N/A	2022-03-04	5	Correo electrónico	04/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201492	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-02-24	N/A	N/A	N/A	2022-03-02	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0133676-0000-01.	CERRADO
202201493	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-25	N/A	N/A	N/A	2022-03-03	4	Correo electrónico	03/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201494	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-25	N/A	N/A	N/A	2022-03-03	4	Correo electrónico	03/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201495	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-25	N/A	N/A	N/A	2022-03-08	7	Correo electrónico	08/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201496	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Florencia	2022-02-26	N/A	N/A	N/A	2022-03-02	2	Correo electrónico	02/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201497	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-26	N/A	N/A	N/A	2022-03-04	4	Correo electrónico	04/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201498	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-26	N/A	N/A	N/A	2022-03-07	5	Correo electrónico	07/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202201499	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-27	N/A	N/A	N/A	2022-03-09	7	Correo electrónico	El día 09/03/2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202201500	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-28	N/A	N/A	N/A	2022-03-04	4	Correo electrónico	04/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201501	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-02-25	N/A	N/A	N/A	2022-03-11	10	Correo electrónico	11/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201502	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Recobros Y Salvamentos	2022-02-25	N/A	N/A	N/A	2022-03-03	4	Correo electrónico	03/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201503	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-02-25	N/A	N/A	N/A	2022-03-02	3	Correo electrónico	02/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201504	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-02-28	N/A	N/A	N/A	2022-03-08	6	Correo electrónico	08/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201505	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-02-24	N/A	N/A	N/A	2022-03-03	5	Correo electrónico	03/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201506	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-02-28	N/A	N/A	N/A	2022-03-03	3	Correo electrónico	03/03/2022 se brindo ola respuesta al correo electronico	CERRADO
202201507	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-24	N/A	N/A	N/A	2022-03-11	11	Correo electrónico	11/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201508	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-24	N/A	N/A	N/A	2022-03-07	7	Correo electrónico	07/03/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201509	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Florencia	2022-02-25	N/A	N/A	N/A	2022-03-09	8	Correo electrónico	09/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201510	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-28	2022-02-28	N/A	N/A	2022-03-30	21	Correo electrónico	El 28-02-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202201511	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-28	2022-02-28	N/A	N/A	2022-03-30	21	Correo electrónico	El 28-02-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202201512	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-24	N/A	N/A	N/A	2022-03-10	10	Correo electrónico	10/03/2022 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201513	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-02-26	N/A	N/A	N/A	2022-03-04	4	Correo electrónico	04/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201514	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-02-28	N/A	N/A	N/A	2022-03-02	2	Correo electrónico	02/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201515	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-02-28	N/A	N/A	N/A	2022-03-02	2	Correo electrónico	02/03/2022 la respuesta se emitió al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201516	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-25	N/A	N/A	N/A	2022-03-14	11	Correo electrónico	14/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201517	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-28	N/A	N/A	N/A	2022-03-09	7	Correo electrónico	09/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el correo	CERRADO
202201518	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-25	N/A	N/A	N/A	2022-03-14	11	Correo electrónico	14/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201519	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-02-25	N/A	N/A	N/A	2022-03-02	3	Correo electrónico	02/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202201520	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-25	2022-03-03	N/A	N/A	2022-04-04	25	Correo electrónico	El 03-03-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202201521	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-25	N/A	N/A	N/A	2022-03-14	11	Correo electrónico	14/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201522	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-25	N/A	N/A	N/A	2022-03-07	6	Correo electrónico	07/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201523	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-02-25	N/A	N/A	N/A	2022-03-02	3	Correo electrónico	02/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201524	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-25	N/A	N/A	N/A	2022-03-04	5	Correo electrónico	04/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201525	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-02-28	N/A	N/A	N/A	2022-03-04	4	Correo electrónico	04/03/2022 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201526	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-02-25	N/A	N/A	N/A	2022-03-07	6	Correo electrónico	07/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201527	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-25	N/A	N/A	N/A	2022-03-04	5	Correo electrónico	07/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201528	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2022-02-28	N/A	N/A	N/A	2022-03-02	2	Correo electrónico	02/03/2022 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201529	2022	Feb	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2022-02-28	N/A	N/A	N/A	2022-03-01	1	Correo electrónico	01/03/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201530	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-27	N/A	N/A	N/A	2022-03-01	1	Correo electrónico	El 01-03-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202201531	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-27	N/A	N/A	N/A	2022-03-01	1	Correo electrónico	El 01-03-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202201532	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-02-28	N/A	N/A	N/A	2022-03-01	1	Correo electrónico	01/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201533	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-27	N/A	N/A	N/A	2022-03-01	1	Correo electrónico	El 01-03-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202201534	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-27	N/A	N/A	N/A	2022-03-01	1	Correo electrónico	El 01-03-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201535	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Cartera	2022-02-28	N/A	N/A	N/A	2022-03-11	9	Correo electrónico	11/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201536	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-02-28	N/A	N/A	N/A	2022-03-07	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0146241-0000-01	CERRADO
202201537	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-26	N/A	N/A	N/A	2022-03-10	8	Correo electrónico	10/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201538	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-02-28	N/A	N/A	N/A	2022-03-09	7	Correo electrónico	09/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201539	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-28	N/A	N/A	N/A	2022-03-08	6	Correo electrónico	08/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201540	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-27	N/A	N/A	N/A	2022-03-14	10	Correo electrónico	14/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202201541	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-02-26	N/A	N/A	N/A	2022-03-01	1	Correo electrónico	01/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201542	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-26	N/A	N/A	N/A	2022-03-01	1	Correo electrónico	El 01-03-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202201543	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-25	N/A	N/A	N/A	2022-03-14	11	Correo electrónico	14/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201544	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Mocoa	2022-02-28	N/A	N/A	N/A	2022-03-07	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0142624-0000-01	CERRADO
202201545	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-28	N/A	N/A	N/A	2022-03-08	6	Correo electrónico	08/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201546	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	2022-02-28	N/A	N/A	N/A	2022-03-04	4	Correo electrónico	04/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201547	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-28	N/A	N/A	N/A	2022-03-01	1	Correo electrónico	El 01-03-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201548	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-28	N/A	N/A	N/A	2022-03-10	8	Correo electrónico	10/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202201549	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-02-28	2022-02-28	N/A	N/A	2022-03-07	5	Correo electrónico	07/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201550	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-28	N/A	N/A	N/A	2022-03-14	10	Correo electrónico	14/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201551	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-28	N/A	N/A	N/A	2022-03-09	7	Correo electrónico	09/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201552	2022	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-02-28	N/A	N/A	N/A	2022-03-03	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0135877-0000-01	CERRADO
202201553	2022	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2022-02-28	N/A	N/A	N/A	2022-03-01	1	Correo electrónico	01/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201554	2022	Feb	PETICIÓN	Sucursal Pasto	2022-02-28	N/A	N/A	N/A	2022-03-01	1	Correo electrónico	01/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201555	2022	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-28	N/A	N/A	N/A	2022-03-14	10	Correo electrónico	14/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201556	2022	Feb	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-28	N/A	N/A	N/A	2022-03-04	4	Correo electrónico	04/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201557	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-01	N/A	N/A	N/A	2022-03-03	2	Correo electrónico	03/03/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202201559	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Planeación	2022-03-01	N/A	N/A	N/A	2022-03-10	7	Correo electrónico	10/03/2022 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202201560	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-28	N/A	N/A	N/A	2022-03-14	10	Correo electrónico	14/03/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202201561	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-02-28	N/A	N/A	N/A	2022-03-15	11	Correo electrónico	15/03/2022 se brinda respuesta al correo electrónico suministrado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201562	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-02-28	N/A	N/A	N/A	2022-03-04	4	Correo electrónico	04/03/2022 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202201563	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2022-03-10	0	Correo electrónico	10/03/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202201564	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2022-02-25	N/A	N/A	N/A	2022-03-04	5	Correo electrónico	04/03/2022 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202201565	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-01	N/A	N/A	N/A	2022-03-02	1	Correo electrónico	02/03/2022 se brinda respuesta al coreo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202201566	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-02-26	N/A	N/A	N/A	2022-03-01	1	Correo electrónico	El día 01-03-22 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202201567	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-01	N/A	N/A	N/A	2022-03-09	6	Medio Físico	El día 9/03/2022 Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202201568	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-28	N/A	N/A	N/A	2022-03-11	9	Correo electrónico	el día 11/03/2022 se brindo respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202201569	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-01	N/A	N/A	N/A	2022-03-11	8	Correo electrónico	11/03/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202201570	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-28	N/A	N/A	N/A	2022-03-10	8	Correo electrónico	10/03/2022 se brinda respuesta al correo electrónico administrado en el caso.	CERRADO
202201571	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-01	N/A	N/A	N/A	2022-03-04	3	Correo electrónico	04/03/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202201572	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Pasto	2022-03-01	N/A	N/A	N/A	2022-03-08	5	Correo electrónico	08/03/2022 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202201573	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-02-28	N/A	N/A	N/A	2022-03-07	5	Correo electrónico	07/03/2022 se brindo la respuesta al correo electrónico dejad en el caso.	CERRADO
202201574	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-01	2022-03-01	N/A	N/A	2022-03-31	21	Correo electrónico	El 01-03-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201575	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-01	2022-03-01	N/A	N/A	2022-03-31	21	Correo electrónico	El 01-03-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202201576	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-01	N/A	N/A	N/A	2022-03-09	6	Correo electrónico	09/03/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202201577	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-03-01	N/A	N/A	N/A	2022-03-03	2	Correo electrónico	03/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201578	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-03-01	N/A	N/A	N/A	2022-03-04	3	Correo electrónico	04/03/2022 se brindo la respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202201579	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-02-28	N/A	N/A	N/A	2022-03-09	7	Correo electrónico	09/03/2022 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202201580	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-01	N/A	N/A	N/A	2022-03-15	10	Correo electrónico	15/03/2022 se brindo la respuesta al correo electrónico suministrado en el caso.	CERRADO
202201581	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-01	2022-03-01	N/A	N/A	2022-03-31	21	Correo electrónico	El 01-03-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202201582	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Armenia	2022-02-28	N/A	N/A	N/A	2022-03-09	7	Correo electrónico	09/03./2022 se brinda respuesta a correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202201583	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Cumplimiento Y Lineas Financieras	2022-02-28	N/A	N/A	N/A	2022-03-10	8	Correo electrónico	10/03/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202201584	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-03-01	N/A	N/A	N/A	2022-03-08	5	Correo electrónico	el dia 08/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201585	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	2022-03-01	N/A	N/A	N/A	2022-03-04	3	Correo electrónico	04/03/2022 se brindó la respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202201586	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-03-01	N/A	N/A	N/A	2022-03-02	1	Correo electrónico	02/03/2022 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202201587	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-01	N/A	N/A	N/A	2022-03-04	3	Correo electrónico	04/03/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201588	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-01	N/A	N/A	N/A	2022-03-14	9	Correo electrónico	14/03/2022 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202201589	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-03-01	N/A	N/A	N/A	2022-03-08	5	Correo electrónico	08/03/2022 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202201590	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-01	N/A	N/A	N/A	2022-03-04	3	Correo electrónico	04/03/2022 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202201591	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-01	N/A	N/A	N/A	2022-03-03	2	Correo electrónico	03/03/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202201592	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-01	N/A	N/A	N/A	2022-03-07	4	Correo electrónico	07/03/2022 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202201593	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-02	2022-03-02	N/A	N/A	2022-04-01	21	Correo electrónico	El 02-03-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202201594	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-02	N/A	N/A	N/A	2022-03-02	0	Correo electrónico	02/03/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202201595	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-01	N/A	N/A	N/A	2022-03-08	5	Correo electrónico	08/03/2022 se brindo la respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202201596	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-03-01	N/A	N/A	N/A	2022-03-04	3	Correo electrónico	04/03/2022 se brindó respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202201597	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-01	N/A	N/A	N/A	2022-03-08	5	Correo electrónico	08/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202201598	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Montería	2022-03-02	N/A	N/A	N/A	2022-03-18	12	Correo electrónico	18/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201599	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-02	N/A	N/A	N/A	2022-03-10	6	Correo electrónico	10/03/2022 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202201600	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-01	N/A	N/A	N/A	2022-03-08	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0146245-0000-01	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201601	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-02	N/A	N/A	N/A	2022-03-17	11	Correo electrónico	174/03/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202201602	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-03-02	N/A	N/A	N/A	2022-03-02	0	Correo electrónico	02/03/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202201603	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-02	N/A	N/A	N/A	2022-03-03	1	Correo electrónico	03/03/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202201604	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-01	N/A	N/A	N/A	2022-03-08	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0146253-0000-01	CERRADO
202201605	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-04	2022-03-04	N/A	N/A	2022-03-22	11	Correo electrónico	22/03/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202201606	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-01	N/A	N/A	N/A	2022-03-09	6	Correo electrónico	09/03/2022 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202201607	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-02	N/A	N/A	N/A	2022-03-08	4	Correo electrónico	08/036/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202201608	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-02	N/A	N/A	N/A	2022-03-04	2	Correo electrónico	04/03/2022 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202201609	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-03-02	N/A	N/A	N/A	2022-03-04	2	Correo electrónico	04/03/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202201610	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-02	N/A	N/A	N/A	2022-03-02	0	Correo electrónico	02/03/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202201611	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-02	2022-03-02	N/A	N/A	2022-04-01	21	Correo electrónico	El 02-03-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202201612	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-01	N/A	N/A	N/A	2022-03-08	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0146252-0000-01	CERRADO
202201613	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-02	N/A	N/A	N/A	2022-03-04	2	Correo electrónico	El 04-03-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201614	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-01	N/A	N/A	N/A	2022-03-08	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0142977-0000-01	CERRADO
202201615	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-03-02	N/A	N/A	N/A	2022-03-04	2	Correo electrónico	04/03/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202201616	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-03-01	N/A	N/A	N/A	2022-03-08	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0146256-0000-01	CERRADO
202201617	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-01	N/A	N/A	N/A	2022-03-04	3	Correo electrónico	04/063/2022 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202201618	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-03-02	N/A	N/A	N/A	2022-03-08	4	Correo electrónico	08/03/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202201619	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-28	N/A	N/A	N/A	2022-03-14	10	Correo electrónico	14/03/2022 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202201620	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-02	N/A	N/A	N/A	2022-03-14	8	Correo electrónico	14/03/2022 se brinda respuesta a correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202201621	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-03-01	N/A	N/A	N/A	2022-03-04	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0142614-0000-01	CERRADO
202201622	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-01	N/A	N/A	N/A	2022-03-07	4	Correo electrónico	07/03/2022 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202201623	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-01	N/A	N/A	N/A	2022-03-08	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0146250-0000-01	CERRADO
202201624	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-02	N/A	N/A	N/A	2022-03-14	8	Correo electrónico	14/03/2022 se brinda respuesta al correo electrónico suministrado en el caso.	CERRADO
202201625	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-01	N/A	N/A	N/A	2022-03-07	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 022-CE-0142978-0000-01	CERRADO
202201626	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-03-02	N/A	N/A	N/A	2022-03-03	1	Correo electrónico	03/03/2022 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201627	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-02	N/A	N/A	N/A	2022-03-10	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0149077-0000-01	CERRADO
202201628	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-02	N/A	N/A	N/A	2022-03-08	4	Correo electrónico	018/03/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202201629	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-02	2022-03-02	N/A	N/A	2022-04-01	21	Correo electrónico	El 02-03-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202201630	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-01	N/A	N/A	N/A	2022-03-16	11	Correo electrónico	163/03/2022 se brindó respuesta al correo electrónico suministrado en el caso	CERRADO
202201631	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-02	2022-03-02	N/A	N/A	2022-04-01	21	Correo electrónico	El 02-03-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202201632	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Recobros Y Salvamentos	2022-03-02	N/A	N/A	N/A	2022-03-07	3	Correo electrónico	07/03/2022 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202201633	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-02	N/A	N/A	N/A	2022-03-05	3	Correo electrónico	el día 05/03/2022 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202201634	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-01	N/A	N/A	N/A	2022-03-16	11	Correo electrónico	16/03/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202201635	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-01	N/A	N/A	N/A	2022-03-08	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0147525-0000-01	CERRADO
202201636	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-01	N/A	N/A	N/A	2022-03-04	3	Correo electrónico	04/03/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202201637	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2022-03-01	N/A	N/A	N/A	2022-03-14	9	Medio Físico	14/03/2022 se brindo respuesta por medio físico	CERRADO
202201638	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-03-02	N/A	N/A	N/A	2022-03-04	2	Correo electrónico	04/03/20252 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202201639	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-02	N/A	N/A	N/A	2022-03-17	11	Correo electrónico	17/03/2022 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201640	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-03-02	N/A	N/A	N/A	2022-03-04	2	Correo electrónico	04/03/2022 se brinda respuesta a correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202201641	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-02	N/A	N/A	N/A	2022-03-10	6	Correo electrónico	10/03/2022 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202201642	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	2022-03-02	N/A	N/A	N/A	2022-03-09	5	Correo electrónico	09/03/2022 Asistencia brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202201643	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-02	N/A	N/A	N/A	2022-03-02	0	Correo electrónico	El día 02-03-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202201644	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-02	N/A	N/A	N/A	2022-03-17	11	Correo electrónico	17/03/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202201645	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	2022-03-02	N/A	N/A	N/A	2022-03-11	7	Correo electrónico	11/03/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202201646	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-02	2022-03-03	N/A	N/A	2022-04-04	22	Correo electrónico	El 03-03-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202201647	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-03-02	N/A	N/A	N/A	2022-03-16	10	Correo electrónico	16/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201648	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-02	N/A	N/A	N/A	2022-03-08	4	Correo electrónico	08/03/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202201649	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-03	N/A	N/A	N/A	2022-03-07	2	Correo electrónico	07/03/2022 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202201650	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-02	N/A	N/A	N/A	2022-03-17	11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202201651	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-02	N/A	N/A	N/A	2022-03-03	1	Correo electrónico	El día 03-03-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202201652	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2022-03-01	N/A	N/A	N/A	2022-03-03	2	Correo electrónico	03/03/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201653	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-01	N/A	N/A	N/A	2022-03-08	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0142975-0000-01	CERRADO
202201654	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-03-03	N/A	N/A	N/A	2022-03-08	3	Correo electrónico	08/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201655	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-03	2022-03-03	N/A	N/A	2022-04-04	21	Correo electrónico	El 03-03-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202201656	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-02	N/A	N/A	N/A	2022-03-17	11	Correo electrónico	17/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201657	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-02	N/A	N/A	N/A	2022-03-16	10	Correo electrónico	16/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201658	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-03	N/A	N/A	N/A	2022-03-08	3	Correo electrónico	08/03/2022 se brindo la respuesta a correo electronico	CERRADO
202201659	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Montería	2022-03-02	N/A	N/A	N/A	2022-03-04	2	Correo electrónico	04/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201660	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-03-03	N/A	N/A	N/A	2022-03-04	1	Correo electrónico	04/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201661	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-03	N/A	N/A	N/A	2022-03-04	1	Correo electrónico	El 04-03-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202201662	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Recobros Y Salvamentos	2022-03-02	N/A	N/A	N/A	2022-03-16	10	Correo electrónico	174/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201663	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-03	N/A	N/A	N/A	2022-03-08	3	Correo electrónico	08/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201664	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-03	2022-03-03	N/A	N/A	2022-04-04	21	Correo electrónico	El 03-03-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202201665	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-02	N/A	N/A	N/A	2022-03-16	10	Correo electrónico	16/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejadp en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201666	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-02	N/A	N/A	N/A	2022-03-17	11	Correo electrónico	17/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201667	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-03	2022-03-03	N/A	N/A	2022-04-04	21	Correo electrónico	El 03-03-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202201668	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-03	N/A	N/A	N/A	2022-03-03	0	Correo electrónico	El 03-03-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202201669	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-03-03	N/A	N/A	N/A	2022-03-14	7	Correo electrónico	14/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201670	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Montería	2022-03-03	N/A	N/A	N/A	2022-03-04	1	Correo electrónico	04/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201671	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-03	N/A	N/A	N/A	2022-03-18	11	Correo electrónico	18/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201672	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-03	N/A	N/A	N/A	2022-03-08	3	Correo electrónico	08/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201673	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-03	N/A	N/A	N/A	2022-03-30	18	Correo electrónico	30/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201674	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-03	2022-03-03	N/A	N/A	2022-04-04	21	Correo electrónico	El 03-03-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202201675	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	2022-03-03	N/A	N/A	N/A	2022-03-07	2	Correo electrónico	07/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202201676	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Armenia	2022-03-03	N/A	N/A	N/A	2022-03-03	0	Correo electrónico	03/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201677	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-03	N/A	N/A	N/A	2022-03-11	6	Correo electrónico	11/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201678	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-03	N/A	N/A	N/A	2022-03-04	1	Correo electrónico	04/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201679	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-03	N/A	N/A	N/A	2022-03-09	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0149079-0000-01	CERRADO
202201680	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-03	N/A	N/A	N/A	2022-03-14	7	Correo electrónico	14/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201681	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-03	N/A	N/A	N/A	2022-03-09	4	Correo electrónico	09/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201682	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-03	N/A	N/A	N/A	2022-03-14	7	Correo electrónico	14/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201683	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-03	N/A	N/A	N/A	2022-03-09	4	Correo electrónico	09/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201684	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-03	N/A	N/A	N/A	2022-03-09	4	Correo electrónico	09/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201685	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-03	N/A	N/A	N/A	2022-03-14	7	Correo electrónico	14/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201686	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Medellín	2022-03-03	N/A	N/A	N/A	2022-03-15	8	Correo electrónico	16/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201687	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-03	N/A	N/A	N/A	2022-03-09	4	Correo electrónico	09/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201688	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-02	N/A	N/A	N/A	2022-03-04	2	Correo electrónico	El 04-03-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202201689	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-03	N/A	N/A	N/A	2022-03-09	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0149080-0000-01	CERRADO
202201690	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-03	N/A	N/A	N/A	2022-03-07	2	Correo electrónico	07/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201691	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-03	N/A	N/A	N/A	2022-03-08	3	Correo electrónico	08/03/2022 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201692	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-03-03	N/A	N/A	N/A	2022-03-04	1	Correo electrónico	04/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202201693	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-03	N/A	N/A	N/A	2022-03-10	5	Correo electrónico	10/03/2022 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202201694	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-04	2022-03-03	N/A	N/A	2022-03-08	2	Correo electrónico	08/03/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201695	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-26	N/A	N/A	N/A	2022-03-07	5	Correo electrónico	07/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201696	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-04	N/A	N/A	N/A	2022-03-18	10	Correo electrónico	18/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201697	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-03-03	N/A	N/A	N/A	2022-03-14	7	Correo electrónico	14/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201698	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-04	2022-03-04	N/A	N/A	2022-04-04	20	Correo electrónico	El 04-03-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202201699	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2022-03-04	N/A	N/A	N/A	2022-03-06	1	Correo electrónico	06/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201700	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-04	2022-03-03	N/A	N/A	2022-03-11	5	Correo electrónico	11/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201701	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-03	N/A	N/A	N/A	2022-03-18	11	Correo electrónico	18/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201702	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Medellín	2022-03-04	N/A	N/A	N/A	2022-03-04	0	Correo electrónico	04/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201703	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2022-03-03	N/A	N/A	N/A	2022-03-04	1	Correo electrónico	04/03/2022 sed brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201704	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-03	N/A	N/A	N/A	2022-03-09	4	Correo electrónico	09/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201705	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Quibdó	2022-03-04	N/A	N/A	N/A	2022-03-08	2	Correo electrónico	08/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201706	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-04	N/A	N/A	N/A	2022-03-09	3	Correo electrónico	09/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201707	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-04	N/A	N/A	N/A	2022-03-14	6	Correo electrónico	14/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201708	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-04	N/A	N/A	N/A	2022-03-14	6	Correo electrónico	14/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201709	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-03-04	N/A	N/A	N/A	2022-03-10	4	Correo electrónico	10/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201710	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-03	N/A	N/A	N/A	2022-03-11	6	Correo electrónico	11/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201711	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-03	N/A	N/A	N/A	2022-03-09	4	Correo electrónico	09/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201712	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-03-03	N/A	N/A	N/A	2022-03-07	2	Correo electrónico	07/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201713	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-03-03	N/A	N/A	N/A	2022-03-08	3	Correo electrónico	08/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202201714	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-04	N/A	N/A	N/A	2022-03-18	10	Correo electrónico	18/03./2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201715	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-04	N/A	N/A	N/A	2022-03-11	5	Correo electrónico	11/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201716	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-04	N/A	N/A	N/A	2022-03-17	9	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico .	CERRADO
202201717	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-04	2022-03-04	N/A	N/A	2022-03-10	4	Correo electrónico	10/03/2022 se brindo la respuesta al correo registrado	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201718	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-03-07	2022-03-04	N/A	N/A	2022-03-08	1	Correo electrónico	085/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201719	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-03-09	2022-03-08	N/A	N/A	2022-03-11	2	Correo electrónico	11/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201720	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-04	N/A	N/A	N/A	2022-03-17	9	Correo electrónico	17/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201721	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-03-04	N/A	N/A	N/A	2022-03-08	2	Correo electrónico	08/03/2022 se emitio la respuesta al correo electronico	CERRADO
202201722	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-03-08	2022-03-04	N/A	N/A	2022-03-15	5	Correo electrónico	El día 15/03/2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202201723	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	2022-03-04	N/A	N/A	N/A	2022-03-07	1	Correo electrónico	07/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201724	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-04	N/A	N/A	N/A	2022-03-15	7	Correo electrónico	15/3/2022 se brindo la respuesta al correo electronico suministrado al caso	CERRADO
202201725	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2022-03-04	N/A	N/A	N/A	2022-03-07	1	Correo electrónico	07/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202201726	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-03-05	N/A	N/A	N/A	2022-03-08	1	Correo electrónico	08/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201727	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Cartera	2022-03-05	N/A	N/A	N/A	2022-03-07	0	Correo electrónico	07/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201728	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Armenia	2022-03-05	N/A	N/A	N/A	2022-03-10	3	Correo electrónico	10/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201729	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-03-05	N/A	N/A	N/A	2022-03-07	0	Correo electrónico	07/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202201731	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-06	N/A	N/A	N/A	2022-03-11	4	Correo electrónico	11/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201732	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-07	N/A	N/A	N/A	2022-03-18	9	Correo electrónico	185/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201733	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-05	N/A	N/A	N/A	2022-03-15	6	Correo electrónico	15/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico suministrado en el caso	CERRADO
202201734	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	2022-03-07	N/A	N/A	N/A	2022-03-09	2	Correo electrónico	09/03/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201735	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-07	N/A	N/A	N/A	2022-03-15	6	Correo electrónico	15/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico suministrado en el caso	CERRADO
202201736	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-03-07	2022-03-07	N/A	N/A	2022-03-14	5	Correo electrónico	14/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201737	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-07	2022-03-07	N/A	N/A	2022-04-06	21	Correo electrónico	El 13-04-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202201738	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-03-06	N/A	N/A	N/A	2022-03-08	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0145846-0000-01	CERRADO
202201739	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-07	N/A	N/A	N/A	2022-03-16	7	Correo electrónico	16/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202201740	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-04	N/A	N/A	N/A	2022-03-09	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0149083-0000-01	CERRADO
202201741	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-07	N/A	N/A	N/A	2022-03-11	4	Correo electrónico	11/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201742	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-04	N/A	N/A	N/A	2022-03-18	10	Correo electrónico	18/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201743	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-04	N/A	N/A	N/A	2022-03-09	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0149086-0000-01	CERRADO
202201744	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-04	N/A	N/A	N/A	2022-03-08	2	Correo electrónico	08/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201745	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-07	2022-03-08	N/A	N/A	2022-04-08	23	Correo electrónico	El 08-04-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202201746	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-04	N/A	N/A	N/A	2022-03-18	10	Correo electrónico	18/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201747	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-07	2022-03-07	N/A	N/A	2022-04-06	21	Correo electrónico	El 07-03-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202201748	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-03-04	N/A	N/A	N/A	2022-03-22	11	Correo electrónico	22/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico suministrado al caso	CERRADO
202201749	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-04	N/A	N/A	N/A	2022-03-10	4	Correo electrónico	10/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201750	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-07	N/A	N/A	N/A	2022-03-11	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0157973-0000-01	CERRADO
202201751	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-03-04	N/A	N/A	N/A	2022-03-07	1	Correo electrónico	16/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201752	2022	Mar	PETICIÓN	Vicepresidencia Jurídica	2022-03-04	N/A	N/A	N/A	2022-03-22	11	Correo electrónico	22/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201753	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-03-04	N/A	N/A	N/A	2022-03-14	6	Correo electrónico	el día 14/03/2022 se brindo la respuesta al correo suministrado	CERRADO
202201754	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-07	N/A	N/A	N/A	2022-03-11	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0158014-0000-01	CERRADO
202201755	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2022-03-04	N/A	N/A	N/A	2022-03-07	1	Correo electrónico	07/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201756	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-03-07	N/A	N/A	N/A	2022-03-08	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-046922-002-000	CERRADO
202201757	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-07	N/A	N/A	N/A	2022-03-16	7	Correo electrónico	16/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201758	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-04	N/A	N/A	N/A	2022-03-16	8	Correo electrónico	16/03./2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201759	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-07	N/A	N/A	N/A	2022-03-15	6	Correo electrónico	15/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201760	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-04	N/A	N/A	N/A	2022-03-22	11	Correo electrónico	22/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201761	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-07	N/A	N/A	N/A	2022-03-14	5	Correo electrónico	14/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201762	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-07	N/A	N/A	N/A	2022-03-22	10	Correo electrónico	22/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202201763	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-04	N/A	N/A	N/A	2022-03-10	4	Correo electrónico	10/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201764	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Montería	2022-03-04	N/A	N/A	N/A	2022-03-09	3	Correo electrónico	09/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201765	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-05	N/A	N/A	N/A	2022-03-11	4	Correo electrónico	11/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202201766	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	2022-03-07	N/A	N/A	N/A	2022-03-10	3	Correo electrónico	10/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201767	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-07	N/A	N/A	N/A	2022-03-11	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0158052-0000-01	CERRADO
202201768	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-03-06	N/A	N/A	N/A	2022-03-08	1	Correo electrónico	08/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201769	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-07	N/A	N/A	N/A	2022-03-14	5	Correo electrónico	14/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201770	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-07	N/A	N/A	N/A	2022-03-17	8	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201771	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-07	N/A	N/A	N/A	2022-03-17	8	Correo electrónico	17/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201772	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-07	N/A	N/A	N/A	2022-03-11	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0158092-0000-01	CERRADO
202201773	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Cartera	2022-03-07	N/A	N/A	N/A	2022-03-09	2	Correo electrónico	09/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201774	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-07	N/A	N/A	N/A	2022-03-16	7	Correo electrónico	16/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico suministrado en el caso.	CERRADO
202201775	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-07	N/A	N/A	N/A	2022-03-16	7	Correo electrónico	16/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201776	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-07	N/A	N/A	N/A	2022-03-11	4	Medio Físico	El día 11/03/2022 se carga respuesta por medio del aplicativo SIRI de plataforma Superintendencia financiera de Colombia	CERRADO
202201777	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-04	N/A	N/A	N/A	2022-03-15	7	Correo electrónico	15/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201778	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-07	2022-03-08	N/A	N/A	2022-04-07	22	Correo electrónico	El 08-03-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202201779	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-07	N/A	N/A	N/A	2022-03-17	8	Correo electrónico	17/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201780	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-03-07	N/A	N/A	N/A	2022-03-09	2	Correo electrónico	09/03/2022 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202201781	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-03-07	N/A	N/A	N/A	2022-03-07	0	Medio Físico	El 07-03-22 la sucursal Cali responde con oficio 2022-CE-0142692-0000-01 el cual es notifica por correo electrónico	CERRADO
202201782	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-03-07	N/A	N/A	N/A	2022-03-08	1	Correo electrónico	08/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201783	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-07	N/A	N/A	N/A	2022-03-17	8	Correo electrónico	17/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201784	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-07	N/A	N/A	N/A	2022-03-17	8	Correo electrónico	17/03/2022 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201785	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Popayán	2022-03-07	N/A	N/A	N/A	2022-03-08	1	Correo electrónico	08/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201786	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-07	N/A	N/A	N/A	2022-03-14	5	Correo electrónico	El 14-03-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202201787	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-07	N/A	N/A	N/A	2022-03-08	1	Correo electrónico	08/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201788	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-07	N/A	N/A	N/A	2022-03-22	10	Correo electrónico	22/03/2022 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201789	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-07	N/A	N/A	N/A	2022-03-14	5	Correo electrónico	14/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico suministrado en el caso	CERRADO
202201790	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-03-07	N/A	N/A	N/A	2022-03-14	5	Correo electrónico	14/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201791	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-02-28	N/A	N/A	N/A	2022-03-08	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0146298-0000-01	CERRADO
202201792	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-07	N/A	N/A	N/A	2022-03-22	10	Correo electrónico	22/03/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202201793	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-03-08	N/A	N/A	N/A	2022-03-15	5	Correo electrónico	15/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico suministrado en el caso	CERRADO
202201795	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-07	N/A	N/A	N/A	2022-03-17	8	Correo electrónico	17/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201796	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-03-07	N/A	N/A	N/A	2022-03-08	1	Correo electrónico	08/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201797	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-07	N/A	N/A	N/A	2022-03-17	8	Correo electrónico	17/03/2022 se birnda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201798	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-07	N/A	N/A	N/A	2022-03-11	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0158079-0000-01	CERRADO
202201799	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Tunja	2022-03-08	N/A	N/A	N/A	2022-03-08	0	Correo electrónico	08/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202201800	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2022-03-08	N/A	N/A	N/A	2022-03-09	1	Correo electrónico	09/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201801	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-03-07	N/A	N/A	N/A	2022-03-08	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0147528-0000-01.	CERRADO
202201802	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-07	N/A	N/A	N/A	2022-03-11	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0158118-0000-01	CERRADO
202201803	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-08	N/A	N/A	N/A	2022-03-11	3	Correo electrónico	11/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201804	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Tunja	2022-03-08	N/A	N/A	N/A	2022-03-10	2	Correo electrónico	10/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201805	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-07	N/A	N/A	N/A	2022-03-22	10	Correo electrónico	22/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201806	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-03-08	N/A	N/A	N/A	2022-03-09	1	Medio Físico	El día 9-03-2022, se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202201807	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-08	N/A	N/A	N/A	2022-03-23	10	Correo electrónico	23/03/2022 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201808	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-08	N/A	N/A	N/A	2022-03-11	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0158104-0000-01	CERRADO
202201809	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	2022-03-08	N/A	N/A	N/A	2022-03-09	1	Correo electrónico	09/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201810	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-08	N/A	N/A	N/A	2022-03-11	3	Correo electrónico	11/03/2022 se birnda la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201811	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-08	N/A	N/A	N/A	2022-03-14	4	Correo electrónico	14/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201812	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-08	N/A	N/A	N/A	2022-03-14	4	Correo electrónico	14/03/2022 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201813	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-08	N/A	N/A	N/A	2022-03-15	5	Correo electrónico	15/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201814	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-07	N/A	N/A	N/A	2022-03-22	10	Correo electrónico	22/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201815	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-07	N/A	N/A	N/A	2022-03-15	6	Correo electrónico	15/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201816	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-07	N/A	N/A	N/A	2022-03-11	4	Correo electrónico	11/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201817	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-08	N/A	N/A	N/A	2022-03-15	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0175748-0000-01	CERRADO
202201818	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-08	N/A	N/A	N/A	2022-03-23	10	Correo electrónico	23/03/2022 s e brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201819	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-07	N/A	N/A	N/A	2022-03-17	8	Correo electrónico	17/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201820	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-02	N/A	N/A	N/A	2022-03-11	7	Correo electrónico	Se envia respuesta el 11-03-2022 por plataforma SIRI	CERRADO
202201821	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-08	N/A	N/A	N/A	2022-03-14	4	Correo electrónico	14/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico suministrado en el caso	CERRADO
202201822	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-03-09	2022-03-09	N/A	N/A	2022-03-18	7	Correo electrónico	18/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201823	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-05	N/A	N/A	N/A	2022-03-22	10	Correo electrónico	22/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201824	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-03-07	N/A	N/A	N/A	2022-03-10	3	Correo electrónico	10/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201825	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-03-08	N/A	N/A	N/A	2022-03-18	8	Correo electrónico	18/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201826	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-03-07	N/A	N/A	N/A	2022-03-14	5	Correo electrónico	14/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201827	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-07	N/A	N/A	N/A	2022-03-09	2	Correo electrónico	09/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201828	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-08	N/A	N/A	N/A	2022-03-23	10	Correo electrónico	23/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201829	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-07	N/A	N/A	N/A	2022-03-22	10	Correo electrónico	22/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201830	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-07	N/A	N/A	N/A	2022-03-22	10	Correo electrónico	22/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201831	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-03-10	2022-03-08	N/A	N/A	2022-03-11	1	Correo electrónico	11/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201832	2022	Mar	QUEJA EXPRESS	Oficina De Cumplimiento Y Lineas Financieras	2022-03-08	N/A	N/A	N/A	2022-03-10	2	Correo electrónico	10/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201833	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-03-08	N/A	N/A	N/A	2022-03-11	3	Correo electrónico	11/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202201834	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-07	N/A	N/A	N/A	2022-03-10	3	Correo electrónico	10/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202201835	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-08	N/A	N/A	N/A	2022-03-09	1	Correo electrónico	El 09-03-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202201836	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-03-09	N/A	N/A	N/A	2022-03-09	0	Correo electrónico	09/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201837	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-09	N/A	N/A	N/A	2022-03-11	2	Correo electrónico	11/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201838	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-09	2022-03-14	N/A	N/A	2022-04-11	22	Correo electrónico	El 14-03-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202201839	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-03-09	N/A	N/A	N/A	2022-03-15	4	Correo electrónico	15/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico suministrado en el caso	CERRADO
202201840	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-03-09	N/A	N/A	N/A	2022-03-14	3	Correo electrónico	14/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico suministrado en el caso	CERRADO
202201841	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-09	N/A	N/A	N/A	2022-03-18	7	Correo electrónico	El día 18/03/2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202201842	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-09	N/A	N/A	N/A	2022-03-14	3	Correo electrónico	El 14-03-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202201843	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2022-03-18	2022-03-09	N/A	N/A	2022-03-23	2	Correo electrónico	23/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201844	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-09	N/A	N/A	N/A	2022-03-14	3	Correo electrónico	14/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201845	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-03-08	N/A	N/A	N/A	2022-03-22	9	Correo electrónico	22/03/2022 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201846	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-08	N/A	N/A	N/A	2022-03-09	1	Correo electrónico	El día 09-03-22 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202201847	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-03-09	N/A	N/A	N/A	2022-03-22	8	Correo electrónico	22/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico suministrado al caso	CERRADO
202201848	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-09	2022-03-09	N/A	N/A	2022-04-08	21	Correo electrónico	El 08-03-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202201849	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	2022-03-08	N/A	N/A	N/A	2022-03-11	3	Correo electrónico	11/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201850	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-03-08	N/A	N/A	N/A	2022-03-15	5	Correo electrónico	15/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico suministrado en el caso	CERRADO
202201851	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-09	N/A	N/A	N/A	2022-03-16	5	Correo electrónico	16/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico suministrado en el caso	CERRADO
202201852	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-07	N/A	N/A	N/A	2022-03-16	7	Correo electrónico	16/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201853	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-03-08	N/A	N/A	N/A	2022-03-11	3	Correo electrónico	11/03/2022 se brinda respuesta a correo dejad en el caso	CERRADO
202201854	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	2022-03-08	N/A	N/A	N/A	2022-03-10	2	Correo electrónico	10/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201855	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2022-03-09	N/A	N/A	N/A	2022-03-11	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0153383-0000-01	CERRADO
202201856	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Florencia	2022-03-08	N/A	N/A	N/A	2022-03-10	2	Correo electrónico	10/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201857	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Cartera	2022-03-09	N/A	N/A	N/A	2022-03-10	1	Correo electrónico	10/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201858	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-09	N/A	N/A	N/A	2022-03-22	8	Correo electrónico	22/03/2022 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201859	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-09	N/A	N/A	N/A	2022-03-14	3	Correo electrónico	14/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201860	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-03-08	N/A	N/A	N/A	2022-03-14	4	Correo electrónico	14/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202201861	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-08	N/A	N/A	N/A	2022-03-10	2	Correo electrónico	10/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202201862	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-09	N/A	N/A	N/A	2022-03-14	3	Correo electrónico	14/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201863	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-03-09	N/A	N/A	N/A	2022-03-10	1	Correo electrónico	10/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201864	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-03-09	N/A	N/A	N/A	2022-03-22	8	Correo electrónico	22/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201865	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-09	N/A	N/A	N/A	2022-03-10	1	Correo electrónico	10/03/2022 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201866	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-03-09	N/A	N/A	N/A	2022-03-14	3	Correo electrónico	14/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201867	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-09	N/A	N/A	N/A	2022-03-18	7	Correo electrónico	18/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201868	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-09	N/A	N/A	N/A	2022-03-16	5	Correo electrónico	16/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico suministrado en el caso	CERRADO
202201869	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-09	N/A	N/A	N/A	2022-03-18	7	Correo electrónico	18/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201870	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-09	N/A	N/A	N/A	2022-03-22	8	Correo electrónico	22/03/2022 se brinda al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201871	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-09	N/A	N/A	N/A	2022-03-15	4	Correo electrónico	15/03/2022 se brinda respuesta a correo suministrado en el caso	CERRADO
202201872	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-10	2022-03-10	N/A	N/A	2022-04-11	21	Correo electrónico	El 10-03-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202201873	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2022-03-10	N/A	N/A	N/A	2022-03-17	5	Correo electrónico	17/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201874	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	2022-03-10	N/A	N/A	N/A	2022-03-17	5	Correo electrónico	16/03/2022 se brindo respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201875	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-09	N/A	N/A	N/A	2022-03-10	1	Correo electrónico	10/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201876	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-10	N/A	N/A	N/A	2022-03-18	6	Correo electrónico	18/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201877	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-09	N/A	N/A	N/A	2022-03-15	4	Correo electrónico	15/03./2022 se brindo la respuesta al correo suministrado en el caso	CERRADO
202201878	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-03-09	N/A	N/A	N/A	2022-03-10	1	Correo electrónico	10/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202201879	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-03-11	2022-03-10	N/A	N/A	2022-03-14	1	Correo electrónico	14/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201880	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-03-09	N/A	N/A	N/A	2022-03-11	2	Correo electrónico	11/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201881	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-10	N/A	N/A	N/A	2022-03-15	3	Correo electrónico	16/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201882	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-09	N/A	N/A	N/A	2022-03-24	10	Correo electrónico	24/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201883	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2022-03-10	N/A	N/A	N/A	2022-03-10	0	Correo electrónico	10/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201884	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-03-09	N/A	N/A	N/A	2022-03-10	1	Correo electrónico	10/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202201885	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-10	N/A	N/A	N/A	2022-03-22	7	Correo electrónico	22/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201886	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-10	N/A	N/A	N/A	2022-03-16	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0178446-0000-01	CERRADO
202201887	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-03-10	N/A	N/A	N/A	2022-03-15	3	Correo electrónico	15/03/2022 se brindo la respuesta a correo suministrado en el caso	CERRADO
202201888	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-10	N/A	N/A	N/A	2022-03-16	4	Correo electrónico	16/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201889	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-03-10	N/A	N/A	N/A	2022-03-15	3	Correo electrónico	15/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201890	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-10	N/A	N/A	N/A	2022-03-22	7	Correo electrónico	22/03./2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201891	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-03-10	N/A	N/A	N/A	2022-03-11	1	Correo electrónico	11/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201892	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-03-10	N/A	N/A	N/A	2022-03-11	1	Correo electrónico	11/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201893	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-07	N/A	N/A	N/A	2022-03-22	10	Correo electrónico	22/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201894	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-09	N/A	N/A	N/A	2022-03-17	6	Correo electrónico	17/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201895	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-03-10	N/A	N/A	N/A	2022-03-15	3	Correo electrónico	15/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico suministrado en el caso	CERRADO
202201896	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-10	N/A	N/A	N/A	2022-03-15	3	Correo electrónico	15/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico suministrado en el caso.	CERRADO
202201897	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-10	N/A	N/A	N/A	2022-03-22	7	Correo electrónico	22/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201898	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-03-09	N/A	N/A	N/A	2022-03-11	2	Correo electrónico	11/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201899	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-03-10	N/A	N/A	N/A	2022-03-17	5	Correo electrónico	17/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201900	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-10	N/A	N/A	N/A	2022-03-17	5	Correo electrónico	17/3/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201901	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Buenaventura	2022-03-10	N/A	N/A	N/A	2022-03-15	3	Correo electrónico	15/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201902	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	2022-03-10	N/A	N/A	N/A	2022-03-14	2	Correo electrónico	14/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201903	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-03-10	N/A	N/A	N/A	2022-03-22	7	Correo electrónico	22/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201904	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-10	N/A	N/A	N/A	2022-03-17	5	Correo electrónico	17/03/2022 se brinda respuesta a correo suministrado en el caso	CERRADO
202201905	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-03-02	N/A	N/A	N/A	2022-03-16	10	Correo electrónico	16/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201906	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-10	N/A	N/A	N/A	2022-03-22	7	Correo electrónico	22/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201907	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-10	N/A	N/A	N/A	2022-03-14	2	Correo electrónico	El 14-03-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202201908	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-11	N/A	N/A	N/A	2022-03-16	3	Correo electrónico	16/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201909	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-08	N/A	N/A	N/A	2022-03-22	9	Correo electrónico	22/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201910	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-10	N/A	N/A	N/A	2022-03-18	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0186700-0000-01	CERRADO
202201911	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-15	2022-03-11	N/A	N/A	2022-03-17	2	Correo electrónico	El 17-03-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202201912	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-03-11	N/A	N/A	N/A	2022-03-11	0	Correo electrónico	11/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201913	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	2022-03-08	N/A	N/A	N/A	2022-03-14	4	Correo electrónico	14/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201914	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-10	N/A	N/A	N/A	2022-03-22	7	Correo electrónico	22/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201915	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-03-14	2022-03-11	N/A	N/A	2022-03-16	2	Correo electrónico	16/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso,	CERRADO
202201916	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-04-06	2022-03-11	N/A	N/A	2022-04-11	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202201917	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-10	N/A	N/A	N/A	2022-03-17	5	Correo electrónico	17/03/2022 Se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201918	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-03-11	N/A	N/A	N/A	2022-03-17	4	Correo electrónico	17/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201919	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-10	N/A	N/A	N/A	2022-03-11	1	Correo electrónico	El día 11-03-22 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202201920	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-11	N/A	N/A	N/A	2022-03-15	2	Correo electrónico	15/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico suministrado en el caso	CERRADO
202201921	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-11	N/A	N/A	N/A	2022-03-17	4	Correo electrónico	17/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201922	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-11	N/A	N/A	N/A	2022-03-16	3	Correo electrónico	16/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201923	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2022-03-11	N/A	N/A	N/A	2022-03-14	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0165779-0000-01	CERRADO
202201924	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-10	N/A	N/A	N/A	2022-03-18	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0186705-0000-01	CERRADO
202201925	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-03-17	2022-03-14	N/A	N/A	2022-03-18	1	Correo electrónico	18/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201926	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-11	N/A	N/A	N/A	2022-03-17	4	Correo electrónico	17/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201927	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-11	N/A	N/A	N/A	2022-03-18	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0186724-0000-01	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201928	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-03-14	2022-03-11	N/A	N/A	2022-03-24	7	Correo electrónico	24/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201929	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-11	N/A	N/A	N/A	2022-03-18	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0186747-0000-01	CERRADO
202201930	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-11	N/A	N/A	N/A	2022-03-14	1	Correo electrónico	14/03/2022 se emitió la respuesta al correo informado en el caso	CERRADO
202201931	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-11	N/A	N/A	N/A	2022-03-18	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0186766-0000-01	CERRADO
202201932	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-03-11	N/A	N/A	N/A	2022-03-28	10	Correo electrónico	28/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202201933	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-11	N/A	N/A	N/A	2022-03-28	10	Correo electrónico	28/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201934	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-11	N/A	N/A	N/A	2022-03-16	3	Correo electrónico	16/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronicodejado en el caso	CERRADO
202201935	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-11	N/A	N/A	N/A	2022-03-16	3	Correo electrónico	16/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202201936	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-11	N/A	N/A	N/A	2022-03-16	3	Correo electrónico	16/03./2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201937	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-11	N/A	N/A	N/A	2022-03-17	4	Correo electrónico	17/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201938	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-11	N/A	N/A	N/A	2022-03-17	4	Correo electrónico	17/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico suministrado en el caso	CERRADO
202201939	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-11	N/A	N/A	N/A	2022-03-22	6	Correo electrónico	22/03/2022 se brindo la respuesta del caso a correo suministrado	CERRADO
202201940	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-11	N/A	N/A	N/A	2022-03-16	3	Correo electrónico	06/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201941	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-11	N/A	N/A	N/A	2022-03-22	6	Correo electrónico	22/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico suministrado en el caso	CERRADO
202201942	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Pereira	2022-03-12	N/A	N/A	N/A	2022-03-14	0	Correo electrónico	14/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202201943	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-12	N/A	N/A	N/A	2022-03-18	4	Correo electrónico	18/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201944	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-12	N/A	N/A	N/A	2022-03-28	9	Correo electrónico	28/*03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201945	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-12	N/A	N/A	N/A	2022-03-23	6	Correo electrónico	23/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201946	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-03-11	N/A	N/A	N/A	2022-03-14	1	Correo electrónico	14/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201947	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2022-03-11	N/A	N/A	N/A	2022-03-28	10	Correo electrónico	28/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201948	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-11	N/A	N/A	N/A	2022-03-18	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0186761-0000-01	CERRADO
202201949	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-12	N/A	N/A	N/A	2022-03-18	4	Correo electrónico	18/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201950	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-11	N/A	N/A	N/A	2022-03-18	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0186729-0000-01	CERRADO
202201951	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-14	N/A	N/A	N/A	2022-03-18	4	Correo electrónico	18/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201952	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-13	N/A	N/A	N/A	2022-03-17	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0180475-0000-01	CERRADO
202201953	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-11	N/A	N/A	N/A	2022-03-22	6	Correo electrónico	22/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201954	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	2022-03-14	N/A	N/A	N/A	2022-03-14	0	Correo electrónico	14/03/2022 se emitió la respuesta al correo electrónico relacionado en el caso	CERRADO
202201955	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-14	N/A	N/A	N/A	2022-03-17	3	Correo electrónico	17/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201956	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-11	N/A	N/A	N/A	2022-03-17	4	Correo electrónico	17/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201957	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-03-12	N/A	N/A	N/A	2022-03-15	1	Correo electrónico	15/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico suministrado en el caso	CERRADO
202201958	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-11	N/A	N/A	N/A	2022-03-18	5	Correo electrónico	18/03/2022 se carga correo de respuesta enviado al correo suministrado.	CERRADO
202201959	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Pereira	2022-03-12	N/A	N/A	N/A	2022-03-17	3	Correo electrónico	17/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201960	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-03-12	N/A	N/A	N/A	2022-03-15	1	Correo electrónico	15/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico suministrado en el caso	CERRADO
202201961	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-14	N/A	N/A	N/A	2022-03-16	2	Correo electrónico	16/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico suministrado en el caso	CERRADO
202201962	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-02	N/A	N/A	N/A	2022-03-14	8	Correo electrónico	14/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201963	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Litigios	2022-03-13	N/A	N/A	N/A	2022-03-17	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202201964	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-03-14	N/A	N/A	N/A	2022-03-25	8	Correo electrónico	25/03/2022 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202201965	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-14	N/A	N/A	N/A	2022-03-18	4	Correo electrónico	18/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202201966	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-14	N/A	N/A	N/A	2022-03-22	5	Correo electrónico	22/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201967	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-14	N/A	N/A	N/A	2022-03-18	4	Correo electrónico	18/03/2022 se brindo la respuesta a correo electronico.	CERRADO
202201968	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	2022-03-14	N/A	N/A	N/A	2022-03-14	0	Correo electrónico	14/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico emitido en la solicitud	CERRADO
202201969	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-14	N/A	N/A	N/A	2022-03-29	10	Correo electrónico	29/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201970	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-14	N/A	N/A	N/A	2022-03-16	2	Correo electrónico	16/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201971	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-14	N/A	N/A	N/A	2022-03-16	2	Correo electrónico	16/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico suministrado en el caso	CERRADO
202201972	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2022-03-14	2022-03-14	N/A	N/A	2022-03-14	0	Correo electrónico	14/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico relacionado en el caso	CERRADO
202201973	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-14	N/A	N/A	N/A	2022-03-23	6	Correo electrónico	23/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201974	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-14	N/A	N/A	N/A	2022-03-18	4	Correo electrónico	185/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201975	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-14	N/A	N/A	N/A	2022-03-23	6	Correo electrónico	23/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202201976	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-03-15	2022-03-14	N/A	2022-03-16	2022-03-25	7	Correo electrónico	25/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201977	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-03-14	N/A	N/A	N/A	2022-03-18	4	Correo electrónico	18/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201978	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-12	N/A	N/A	N/A	2022-03-28	9	Correo electrónico	28/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201979	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-14	N/A	N/A	N/A	2022-03-28	9	Correo electrónico	28/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201980	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-14	N/A	N/A	N/A	2022-03-23	6	Correo electrónico	23/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201981	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-03-14	N/A	N/A	N/A	2022-03-23	6	Correo electrónico	23/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201982	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-14	N/A	N/A	N/A	2022-03-16	2	Correo electrónico	16/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201983	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	2022-03-14	N/A	N/A	N/A	2022-03-15	1	Correo electrónico	15/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico suministrado al caso.	CERRADO
202201984	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-12	N/A	N/A	N/A	2022-03-25	8	Correo electrónico	25/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201985	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2022-03-14	N/A	N/A	N/A	2022-03-23	6	Medio Físico	El día 23 se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202201986	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Florencia	2022-03-14	N/A	N/A	N/A	2022-03-14	0	Correo electrónico	14/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201987	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-11	N/A	N/A	N/A	2022-03-22	6	Correo electrónico	22/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201988	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-14	N/A	N/A	N/A	2022-03-24	7	Correo electrónico	24/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201989	2022	Mar	QUEJA EXPRESS	Asistencia	2022-03-14	N/A	N/A	N/A	2022-03-18	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0185243-0000-01	CERRADO
202201990	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-14	N/A	N/A	N/A	2022-03-18	4	Correo electrónico	18/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201991	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-14	N/A	N/A	N/A	2022-03-18	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0186773-0000-01	CERRADO
202201992	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-14	N/A	N/A	N/A	2022-03-22	5	Correo electrónico	22/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202201993	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-03-04	N/A	N/A	N/A	2022-03-22	11	Correo electrónico	22/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201994	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-14	N/A	N/A	N/A	2022-03-18	4	Correo electrónico	18/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201995	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-14	N/A	N/A	N/A	2022-03-22	5	Correo electrónico	El 22-02-2022 se remite respuesta por medio de plataforma.	CERRADO
202201996	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-14	N/A	N/A	N/A	2022-03-17	3	Correo electrónico	17/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201997	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-14	N/A	N/A	N/A	2022-03-18	4	Correo electrónico	18/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201998	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-15	N/A	N/A	N/A	2022-03-23	5	Correo electrónico	23/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202201999	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-14	N/A	N/A	N/A	2022-03-29	10	Correo electrónico	29/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202000	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-14	N/A	N/A	N/A	2022-03-18	4	Correo electrónico	18/03/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202202001	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-15	N/A	N/A	N/A	2022-03-17	2	Correo electrónico	17/03/2022 se brido la respuesta al correo suministrado en el caso	CERRADO
202202002	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-03-14	N/A	N/A	N/A	2022-03-25	8	Correo electrónico	25/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico suministrado en el caso	CERRADO
202202003	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-15	N/A	N/A	N/A	2022-03-17	2	Correo electrónico	17/03/2022 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202004	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-14	N/A	N/A	N/A	2022-03-22	5	Correo electrónico	22/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202202005	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-03-15	N/A	N/A	N/A	2022-03-30	10	Correo electrónico	30/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202006	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-03-23	2022-03-15	N/A	N/A	2022-03-24	1	Correo electrónico	24/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202007	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-15	N/A	N/A	N/A	2022-03-17	2	Correo electrónico	17/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202008	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-03-15	N/A	N/A	N/A	2022-03-30	10	Correo electrónico	630/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202009	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2022-03-14	N/A	N/A	N/A	2022-03-16	2	Correo electrónico	16/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202010	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-15	N/A	N/A	N/A	2022-03-18	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0186778-0000-01	CERRADO
202202011	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-15	N/A	N/A	N/A	2022-03-23	5	Correo electrónico	23/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202202012	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-03-14	N/A	N/A	N/A	2022-03-24	7	Correo electrónico	24/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202013	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-15	N/A	N/A	N/A	2022-03-29	9	Correo electrónico	29/03/2022 se brida respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202014	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	2022-03-15	N/A	N/A	N/A	2022-03-24	6	Correo electrónico	24/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202015	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-14	N/A	N/A	N/A	2022-03-18	4	Correo electrónico	18/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202016	2022	Mar	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	2022-03-15	N/A	N/A	N/A	2022-03-18	3	Correo electrónico	El 18-03-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202202017	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Montería	2022-03-15	N/A	N/A	N/A	2022-03-17	2	Correo electrónico	17/*03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202018	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-14	N/A	N/A	N/A	2022-03-23	6	Correo electrónico	23/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202019	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-15	N/A	N/A	N/A	2022-03-29	9	Correo electrónico	29/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202020	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-15	N/A	N/A	N/A	2022-03-22	4	Correo electrónico	El 23-02-2022 se remite respuesta por medio de plataforma.	CERRADO
202202021	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-14	N/A	N/A	N/A	2022-03-18	4	Correo electrónico	18/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202022	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-03-15	N/A	N/A	N/A	2022-03-22	4	Correo electrónico	22/03/2022 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202202023	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-15	N/A	N/A	N/A	2022-03-30	10	Correo electrónico	30/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202024	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-14	N/A	N/A	N/A	2022-03-16	2	Correo electrónico	Envió: La respuesta es enviada al correo electrónico dejado en el caso Cumplimiento: La respuesta cumplió	CERRADO
202202025	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	2022-03-15	N/A	N/A	N/A	2022-03-16	1	Correo electrónico	16/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202026	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-15	N/A	N/A	N/A	2022-03-23	5	Correo electrónico	23/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202027	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-15	N/A	N/A	N/A	2022-03-23	5	Correo electrónico	23/03./2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202028	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-15	N/A	N/A	N/A	2022-03-23	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0197483-0000-01.	CERRADO
202202029	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-15	N/A	N/A	N/A	2022-03-29	9	Correo electrónico	29/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202030	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-15	N/A	N/A	N/A	2022-03-23	5	Correo electrónico	23/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202032	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Bucaramanga	2022-03-15	N/A	N/A	N/A	2022-03-18	3	Correo electrónico	18/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202033	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-03-15	N/A	N/A	N/A	2022-03-18	3	Correo electrónico	18/03/2022 Se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202034	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-30	9	Correo electrónico	30/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202035	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Armenia	2022-03-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-24	5	Correo electrónico	24/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202036	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-15	N/A	N/A	N/A	2022-03-24	6	Correo electrónico	24/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202037	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-03-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-18	2	Correo electrónico	18/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202038	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-15	N/A	N/A	N/A	2022-03-25	7	Correo electrónico	25/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202039	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-15	N/A	N/A	N/A	2022-03-23	5	Correo electrónico	23/03/2022 se bridno la respuesta al correo electronico	CERRADO
202202040	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-03-15	N/A	N/A	N/A	2022-03-16	1	Correo electrónico	16/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202041	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-03-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-18	2	Correo electrónico	18/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202042	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-16	2022-03-16	N/A	N/A	2022-04-18	20	Correo electrónico	El 16-03-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202202043	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-28	7	Correo electrónico	28/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202044	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-03-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-22	3	Correo electrónico	22/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202045	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2022-03-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-20	3	Correo electrónico	20/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202046	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-24	5	Correo electrónico	24/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202047	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-11	N/A	N/A	N/A	2022-03-18	5	Correo electrónico	18/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202048	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-31	10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202049	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Neiva	2022-03-15	N/A	N/A	N/A	2022-03-23	5	Correo electrónico	23/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202050	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	2022-03-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-28	7	Correo electrónico	28/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202051	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-22	3	Correo electrónico	22/03/2022 Se brinda respuesta al correo electronico dejado.	CERRADO
202202052	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-18	2	Correo electrónico	18/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202053	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-28	7	Correo electrónico	28/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202054	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-28	7	Correo electrónico	28/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202202055	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-30	9	Correo electrónico	30/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202056	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Buenaventura	2022-03-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-25	6	Correo electrónico	25/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202202057	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-28	7	Correo electrónico	28/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202058	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-15	N/A	N/A	N/A	2022-03-29	9	Correo electrónico	29/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202059	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-22	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0194042-0000-01	CERRADO
202202061	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-03-16	2022-03-16	N/A	N/A	2022-03-18	2	Correo electrónico	18/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202062	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-23	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0197295-0000-01	CERRADO
202202063	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-17	2022-03-16	N/A	N/A	2022-03-18	1	Correo electrónico	185/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico suministrado en el caso	CERRADO
202202064	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-15	N/A	N/A	N/A	2022-03-28	8	Correo electrónico	28/03/2022 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202202065	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-03-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-17	1	Correo electrónico	17/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202066	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-17	1	Correo electrónico	El 17-03-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202202067	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia Jurídica	2022-03-15	N/A	N/A	N/A	2022-03-17	2	Correo electrónico	17/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202068	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-24	5	Correo electrónico	24/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202069	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	2022-03-15	N/A	N/A	N/A	2022-03-16	1	Correo electrónico	16/03/2022 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202070	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-23	4	Correo electrónico	23/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202071	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-24	5	Correo electrónico	24/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202072	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-15	N/A	N/A	N/A	2022-03-30	10	Correo electrónico	30/03/2022 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202073	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-25	6	Correo electrónico	25/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202074	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-17	1	Correo electrónico	17/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202075	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-23	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0203297-0000-01.	CERRADO
202202076	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-03-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-22	3	Correo electrónico	22/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202077	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-28	7	Correo electrónico	28/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202078	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-31	10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202079	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-22	3	Correo electrónico	22/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202080	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-18	2	Correo electrónico	18/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202081	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-28	7	Correo electrónico	28/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202082	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Cumplimiento Y Lineas Financieras	2022-03-15	N/A	N/A	N/A	2022-03-17	2	Correo electrónico	17/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202083	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-17	1	Correo electrónico	17/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202084	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Pereira	2022-03-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-17	1	Correo electrónico	17/03/2022 se brinda la respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202085	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Tunja	2022-03-17	N/A	N/A	N/A	2022-03-17	0	Correo electrónico	17/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202086	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Pereira	2022-03-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-25	6	Correo electrónico	25/103/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202087	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-17	N/A	N/A	N/A	2022-03-18	1	Correo electrónico	18/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202088	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-30	9	Correo electrónico	30/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202089	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-03-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-18	2	Correo electrónico	18/03/2022 se emitió respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202090	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-03-17	N/A	N/A	N/A	2022-03-18	1	Correo electrónico	18/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202091	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-17	2022-03-17	N/A	N/A	2022-03-18	1	Correo electrónico	18/03/2022 se brindo la respuesta al caso.	CERRADO
202202092	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-17	2022-03-17	N/A	N/A	2022-03-17	0	Correo electrónico	El dia 17/03/2022 se aclaro por llamada telefónica que el caso se cierra, teniendo en cuanta que ya recibió la copia de la póliza	CERRADO
202202093	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-25	6	Correo electrónico	25/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202094	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Pereira	2022-03-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-28	7	Correo electrónico	29/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202095	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-25	6	Correo electrónico	25/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202096	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-31	10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202097	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-25	6	Correo electrónico	25/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202202098	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-17	N/A	N/A	N/A	2022-03-25	5	Correo electrónico	25/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202099	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-17	N/A	N/A	N/A	2022-03-29	7	Correo electrónico	29/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202100	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-17	1	Correo electrónico	17/03/2022 se brindaron la respuesta a correo suministrado en el caso	CERRADO
202202101	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2022-03-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-23	4	Correo electrónico	23/03/2022 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202102	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-17	N/A	N/A	N/A	2022-03-30	8	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202103	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-30	9	Correo electrónico	30/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202104	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-23	4	Correo electrónico	23/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202105	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-28	7	Correo electrónico	25/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202106	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-28	7	Correo electrónico	28/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202107	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-17	N/A	N/A	N/A	2022-04-01	10	Correo electrónico	01/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202108	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-16	2022-03-17	N/A	N/A	2022-04-18	20	Correo electrónico	El 17-03-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202202109	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-23	4	Correo electrónico	23/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202110	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-03-17	N/A	N/A	N/A	2022-03-22	2	Correo electrónico	22/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202202111	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-17	N/A	N/A	N/A	2022-03-23	3	Correo electrónico	23/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202112	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-17	N/A	N/A	N/A	2022-04-01	10	Correo electrónico	01/04/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202113	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-03-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-23	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0210711-0000-01	CERRADO
202202114	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-17	N/A	N/A	N/A	2022-03-23	3	Correo electrónico	23/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202115	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-17	N/A	N/A	N/A	2022-03-28	6	Correo electrónico	28/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202202116	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-03-17	N/A	N/A	N/A	2022-03-18	1	Correo electrónico	18/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico suministrado en el caso	CERRADO
202202117	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-17	N/A	N/A	N/A	2022-03-28	6	Correo electrónico	28/03/2022 se brindo la respuesta al caso por medio de correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202118	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-17	N/A	N/A	N/A	2022-03-25	5	Correo electrónico	25/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en le caso	CERRADO
202202119	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Armenia	2022-03-17	N/A	N/A	N/A	2022-03-22	2	Correo electrónico	22/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202120	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-23	4	Correo electrónico	23/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202121	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Infraestructura Y Servicios De Ti	2022-03-17	N/A	N/A	N/A	2022-04-01	10	Correo electrónico	01/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202122	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-17	N/A	N/A	N/A	2022-03-25	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0205118-0000-01	CERRADO
202202123	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-23	4	Correo electrónico	23/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202124	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-17	N/A	N/A	N/A	2022-04-01	10	Correo electrónico	01/04/2022 se brinda respuesta del caso al correo suministrado	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202125	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-17	N/A	N/A	N/A	2022-03-25	5	Correo electrónico	25/*03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202126	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-17	N/A	N/A	N/A	2022-03-23	3	Correo electrónico	23/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202127	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-17	N/A	N/A	N/A	2022-03-24	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0203299-0000-01	CERRADO
202202128	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-17	N/A	N/A	N/A	2022-03-25	5	Correo electrónico	25/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202129	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-17	2022-03-17	N/A	N/A	2022-04-18	19	Correo electrónico	El 17-03-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202202130	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-17	N/A	N/A	N/A	2022-03-25	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0205185-0000-01.	CERRADO
202202131	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-03-17	N/A	N/A	N/A	2022-03-24	4	Medio Físico	El día 24/03/2022 se carga respuesta por medio del aplicativo SIRI de plataforma Superintendencia financiera de Colombia	CERRADO
202202132	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-17	N/A	N/A	N/A	2022-03-25	5	Correo electrónico	el día 25/03/ se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202133	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-17	N/A	N/A	N/A	2022-04-01	10	Correo electrónico	01/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202134	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-18	2022-03-18	N/A	N/A	2022-04-18	18	Correo electrónico	El 18-03-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202202135	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-18	N/A	N/A	N/A	2022-03-30	7	Correo electrónico	30/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202202136	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Mercadeo Y Publicidad	2022-03-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-28	7	Correo electrónico	28/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202202137	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2022-03-17	N/A	N/A	N/A	2022-03-25	5	Correo electrónico	25/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202138	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-03-18	N/A	N/A	N/A	2022-03-22	1	Correo electrónico	22/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202139	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-17	N/A	N/A	N/A	2022-03-25	5	Medio Físico	El día 25/03/2022, se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202202140	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-03-18	N/A	N/A	N/A	2022-03-23	2	Correo electrónico	23/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202141	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-18	N/A	N/A	N/A	2022-03-29	6	Correo electrónico	29/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202142	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-18	N/A	N/A	N/A	2022-03-23	2	Correo electrónico	23/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202143	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-17	N/A	N/A	N/A	2022-03-30	8	Correo electrónico	30/03/2022 se brinda respuesta al correo en el caso.	CERRADO
202202144	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-18	N/A	N/A	N/A	2022-03-23	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0197307-0000-01	CERRADO
202202145	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-18	N/A	N/A	N/A	2022-03-28	5	Correo electrónico	El día 28/03/2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202202146	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-18	N/A	N/A	N/A	2022-03-24	3	Correo electrónico	24/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202147	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-03-24	2022-03-18	N/A	N/A	2022-03-25	1	Correo electrónico	25/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202202148	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-18	2022-03-18	N/A	N/A	2022-04-18	18	Correo electrónico	El 18-03-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202202149	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-18	N/A	N/A	N/A	2022-03-23	2	Correo electrónico	El 23-03-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202202150	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-18	N/A	N/A	N/A	2022-03-23	2	Correo electrónico	El 23-03-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202151	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-18	N/A	N/A	N/A	2022-03-24	3	Correo electrónico	24/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202202152	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-17	N/A	N/A	N/A	2022-03-23	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0197484-0000-01	CERRADO
202202153	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-03-18	2022-03-18	N/A	N/A	2022-03-24	3	Correo electrónico	24/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202154	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-03-17	N/A	N/A	N/A	2022-03-22	2	Correo electrónico	22/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejad en el caso	CERRADO
202202155	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-18	N/A	N/A	N/A	2022-03-24	3	Correo electrónico	24/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202156	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-18	N/A	N/A	N/A	2022-04-01	9	Correo electrónico	01/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202157	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-28	7	Correo electrónico	28/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202202158	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-18	N/A	N/A	N/A	2022-03-18	0	Correo electrónico	18/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202159	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-18	N/A	N/A	N/A	2022-03-29	6	Correo electrónico	28/*03/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202160	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-03-10	N/A	N/A	N/A	2022-03-20	7	Correo electrónico	20/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202161	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-03-18	N/A	N/A	N/A	2022-03-28	5	Correo electrónico	28/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202162	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-18	N/A	N/A	N/A	2022-03-24	3	Correo electrónico	24/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202163	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-03-18	N/A	N/A	N/A	2022-03-22	1	Correo electrónico	22/03/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202164	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-18	N/A	N/A	N/A	2022-04-01	9	Correo electrónico	01/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202165	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-03-18	N/A	N/A	N/A	2022-03-28	5	Correo electrónico	28/03/*2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202166	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2022-03-18	N/A	N/A	N/A	2022-03-24	3	Correo electrónico	24/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202167	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	2022-03-18	N/A	N/A	N/A	2022-03-25	4	Correo electrónico	25/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202168	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-18	N/A	N/A	N/A	2022-04-04	10	Correo electrónico	04/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202169	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Recursos Físicos	2022-03-17	N/A	N/A	N/A	2022-03-28	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0213738-0000-01	CERRADO
202202170	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-18	N/A	N/A	N/A	2022-03-29	6	Correo electrónico	29/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejad en el caso	CERRADO
202202171	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-18	N/A	N/A	N/A	2022-03-25	4	Correo electrónico	25/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202172	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-18	N/A	N/A	N/A	2022-03-29	6	Correo electrónico	29/03/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202173	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-18	N/A	N/A	N/A	2022-03-28	5	Correo electrónico	28/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202174	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-19	N/A	N/A	N/A	2022-04-01	8	Correo electrónico	01/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202175	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-19	N/A	N/A	N/A	2022-03-28	4	Correo electrónico	28/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202176	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-03-19	N/A	N/A	N/A	2022-03-30	6	Correo electrónico	30/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202177	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-20	N/A	N/A	N/A	2022-03-29	5	Correo electrónico	29/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202178	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-21	2022-03-21	N/A	N/A	2022-04-20	19	Correo electrónico	El 21-03-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202202179	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-21	2022-03-21	N/A	N/A	2022-04-20	19	Medio Físico	El 21-03-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202202180	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-03-18	N/A	N/A	N/A	2022-03-23	2	Correo electrónico	23/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202181	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-18	N/A	N/A	N/A	2022-04-04	10	Correo electrónico	4/04/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202182	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Tunja	2022-03-22	N/A	N/A	N/A	2022-03-23	1	Correo electrónico	23/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202183	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-18	N/A	N/A	N/A	2022-03-25	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0204580-0000-01	CERRADO
202202184	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-18	N/A	N/A	N/A	2022-03-23	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0197413-0000-01	CERRADO
202202185	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-22	N/A	N/A	N/A	2022-03-23	1	Correo electrónico	25/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202186	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-03-18	N/A	N/A	N/A	2022-03-24	3	Correo electrónico	24/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico suministrado en el caso	CERRADO
202202187	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-22	N/A	N/A	N/A	2022-03-24	2	Correo electrónico	25/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202188	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-18	N/A	N/A	N/A	2022-03-25	4	Correo electrónico	25/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202189	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-22	N/A	N/A	N/A	2022-03-24	2	Correo electrónico	24/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202190	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-19	N/A	N/A	N/A	2022-04-04	9	Correo electrónico	04/04/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202191	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-22	N/A	N/A	N/A	2022-03-24	2	Correo electrónico	25/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico suministrado en el caso.	CERRADO
202202192	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-19	N/A	N/A	N/A	2022-04-01	8	Correo electrónico	01/04/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202202193	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-03-22	N/A	N/A	N/A	2022-04-06	11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202194	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-22	N/A	N/A	N/A	2022-03-29	5	Correo electrónico	29/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202195	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-22	N/A	N/A	N/A	2022-03-25	3	Correo electrónico	28/03/2022 se brindo al respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202196	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	2022-03-22	N/A	N/A	N/A	2022-03-23	1	Correo electrónico	23/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202197	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-22	N/A	N/A	N/A	2022-04-01	8	Correo electrónico	01/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202198	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-03-21	N/A	N/A	N/A	2022-03-24	2	Correo electrónico	24/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202199	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-03-19	N/A	N/A	N/A	2022-03-24	2	Correo electrónico	24/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202202200	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-03-22	N/A	N/A	N/A	2022-03-22	0	Correo electrónico	22/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202201	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-22	2022-03-22	N/A	N/A	2022-04-21	20	Correo electrónico	El 22-03-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202202202	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-22	N/A	N/A	N/A	2022-03-24	2	Correo electrónico	24/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202203	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-03-19	N/A	N/A	N/A	2022-03-24	2	Correo electrónico	24/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico suministrado en el caso	CERRADO
202202204	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-18	N/A	N/A	N/A	2022-04-04	10	Correo electrónico	04/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202205	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-22	N/A	N/A	N/A	2022-03-31	7	Correo electrónico	31/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202206	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-03-22	N/A	N/A	N/A	2022-03-25	3	Correo electrónico	25/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202207	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-03-21	N/A	N/A	N/A	2022-03-24	2	Correo electrónico	24/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202208	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-22	N/A	N/A	N/A	2022-04-05	10	Correo electrónico	04/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202209	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-21	N/A	N/A	N/A	2022-04-05	10	Correo electrónico	05/04/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202210	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-22	N/A	N/A	N/A	2022-03-25	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0204662-0000-01	CERRADO
202202211	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-03-20	N/A	N/A	N/A	2022-03-24	2	Correo electrónico	24/03/2022 se brinda respuesta correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202212	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-22	N/A	N/A	N/A	2022-04-01	8	Correo electrónico	01/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202213	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-22	N/A	N/A	N/A	2022-03-23	1	Correo electrónico	El 23-03-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202202214	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-21	N/A	N/A	N/A	2022-03-23	1	Correo electrónico	Se brinda respuesta el 23-03-2022 por medio de correo electrónico	CERRADO
202202215	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-22	N/A	N/A	N/A	2022-03-25	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0204628-0000-01	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202216	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-03-22	N/A	N/A	N/A	2022-04-01	8	Correo electrónico	01/04/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en le caso	CERRADO
202202217	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-22	N/A	N/A	N/A	2022-03-25	3	Correo electrónico	El día 25/03/2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202202218	2022	Mar	QUEJA EXPRESS	Sucursal Villavicencio	2022-03-22	N/A	N/A	N/A	2022-03-28	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0210732-0000-01	CERRADO
202202219	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-22	N/A	N/A	N/A	2022-03-25	3	Correo electrónico	25/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202220	2022	Mar	QUEJA EXPRESS	Sucursal Riohacha	2022-03-22	N/A	N/A	N/A	2022-03-25	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0210729-0000-01	CERRADO
202202221	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-22	N/A	N/A	N/A	2022-04-06	11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202222	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-18	N/A	N/A	N/A	2022-04-04	10	Correo electrónico	01/04/2022 se brinda respuesta del caso a correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202202223	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-22	N/A	N/A	N/A	2022-04-01	8	Correo electrónico	01/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico suministrado en el caso	CERRADO
202202224	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-03-22	N/A	N/A	N/A	2022-03-29	5	Correo electrónico	29/03./2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202225	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-22	N/A	N/A	N/A	2022-04-01	8	Correo electrónico	04/04/2022 se brido la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202226	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-31	6	Correo electrónico	El día 31/03/2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202202227	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-22	N/A	N/A	N/A	2022-04-06	11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202228	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-22	N/A	N/A	N/A	2022-03-29	5	Correo electrónico	El 29-03-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202229	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-29	4	Correo electrónico	29/103/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202230	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Montería	2022-03-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-24	1	Correo electrónico	24/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202231	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-03-22	N/A	N/A	N/A	2022-04-05	10	Correo electrónico	05/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202232	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-21	2022-03-24	N/A	N/A	2022-04-25	22	Correo electrónico	El 24-03-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202202233	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-03-22	N/A	N/A	N/A	2022-03-24	2	Correo electrónico	24/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202234	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-29	4	Correo electrónico	29/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202235	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-03-22	N/A	N/A	N/A	2022-03-24	2	Correo electrónico	24/03/2022 Se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202236	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-22	N/A	N/A	N/A	2022-04-06	11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202237	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-03-22	N/A	N/A	2022-04-01	2022-04-09	14	Correo electrónico	09/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202238	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	2022-03-22	N/A	N/A	N/A	2022-03-28	4	Correo electrónico	28/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202239	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	2022-03-22	N/A	N/A	N/A	2022-03-28	4	Correo electrónico	28/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202240	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-19	N/A	N/A	N/A	2022-04-01	8	Correo electrónico	01/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202241	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	2022-03-23	N/A	N/A	N/A	2022-04-05	9	Correo electrónico	05/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202242	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-23	N/A	N/A	N/A	2022-04-06	10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202243	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-22	N/A	N/A	N/A	2022-04-06	11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202244	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Pereira	2022-03-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-30	5	Correo electrónico	30/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202202245	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-22	N/A	N/A	N/A	2022-03-25	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0204635-0000-01	CERRADO
202202246	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-22	N/A	N/A	N/A	2022-03-25	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0204632-0000-01	CERRADO
202202247	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-03-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-28	3	Correo electrónico	28/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202248	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-23	N/A	N/A	N/A	2022-04-04	8	Correo electrónico	04/04/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202249	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-30	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0214060-0000-01	CERRADO
202202250	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-19	N/A	N/A	N/A	2022-04-04	9	Correo electrónico	04/04/2022 se brindo al respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202251	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-31	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202252	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-03-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-25	2	Correo electrónico	25/03/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202202253	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-24	1	Medio Físico	El 24/03/2022 se realiza llamada telefónica al cliente	CERRADO
202202254	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-28	3	Correo electrónico	28/03/2022 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202255	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-22	N/A	N/A	N/A	2022-03-31	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202256	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-03-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-30	5	Correo electrónico	30/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202257	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-31	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202258	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-29	4	Correo electrónico	28/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202259	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2022-03-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-25	2	Correo electrónico	25/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202260	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2022-03-28	2022-03-23	N/A	N/A	2022-03-29	1	Correo electrónico	26/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202261	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-03-22	N/A	N/A	N/A	2022-03-28	4	Correo electrónico	28/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en la casa.	CERRADO
202202262	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-03-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-28	3	Correo electrónico	28/03/2022 se brinda la respuesta al correo electronico	CERRADO
202202263	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-23	N/A	N/A	N/A	2022-04-01	7	Correo electrónico	01/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202264	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-23	N/A	N/A	N/A	2022-04-06	10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202265	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-31	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202266	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Florencia	2022-03-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-29	4	Correo electrónico	29/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202267	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-28	3	Correo electrónico	El 28-03-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202268	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-29	4	Correo electrónico	El 29-03-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202202269	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-23	N/A	N/A	N/A	2022-04-06	10	Correo electrónico	04/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202270	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2022-03-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-25	2	Correo electrónico	25/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202271	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2022-03-23	N/A	N/A	N/A	2022-04-07	11	Correo electrónico	07/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202272	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-30	5	Correo electrónico	30/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202202273	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-30	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0219167-0000-01.	CERRADO
202202274	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-22	N/A	N/A	N/A	2022-03-28	4	Correo electrónico	28/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202275	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-24	N/A	N/A	N/A	2022-03-30	4	Correo electrónico	30/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202276	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-28	3	Correo electrónico	28/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202277	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-31	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202278	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-24	N/A	N/A	N/A	2022-03-29	3	Correo electrónico	29/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202202279	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-23	N/A	N/A	N/A	2022-04-06	10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202280	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Tunja	2022-03-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-29	4	Correo electrónico	29/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202281	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-03-23	N/A	N/A	2022-04-05	2022-04-09	13	Correo electrónico	09/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202282	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-24	N/A	N/A	N/A	2022-04-01	6	Correo electrónico	01/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202202283	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-03-23	N/A	N/A	N/A	2022-04-04	8	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202284	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-29	4	Correo electrónico	29/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202285	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-03-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-25	2	Correo electrónico	25/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202286	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-23	N/A	N/A	N/A	2022-04-01	7	Correo electrónico	01/04/2022se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202287	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-24	N/A	N/A	N/A	2022-03-28	2	Correo electrónico	El 28-03-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202202288	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-03-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-29	4	Correo electrónico	28/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202289	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-24	N/A	N/A	N/A	2022-03-31	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202290	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-30	5	Correo electrónico	30/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202291	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-24	N/A	N/A	N/A	2022-03-25	1	Correo electrónico	25/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202292	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-30	5	Correo electrónico	30/03/2022 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202293	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-17	N/A	N/A	N/A	2022-03-24	4	Correo electrónico	25/03/2022 se brinda respuesta al coreo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202294	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2022-03-22	N/A	N/A	N/A	2022-04-06	11	Correo electrónico	06/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202295	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-03-24	N/A	N/A	N/A	2022-03-28	2	Correo electrónico	28/03/52022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202296	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-23	N/A	N/A	N/A	2022-04-01	7	Correo electrónico	01/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202297	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-30	5	Correo electrónico	30/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202298	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-03-24	N/A	N/A	N/A	2022-03-25	1	Correo electrónico	25/03./2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202299	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-24	N/A	N/A	N/A	2022-03-29	3	Correo electrónico	29/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202300	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-24	2022-03-24	N/A	N/A	2022-04-25	20	Correo electrónico	El 24-03-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202202301	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-03-24	N/A	N/A	N/A	2022-04-01	6	Correo electrónico	01/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202302	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-03-24	N/A	N/A	N/A	2022-04-04	7	Correo electrónico	01/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202303	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-24	N/A	N/A	N/A	2022-04-06	9	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202304	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2022-03-24	N/A	N/A	N/A	2022-03-25	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0210735-0000-01.	CERRADO
202202305	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-22	N/A	N/A	N/A	2022-03-28	4	Correo electrónico	28/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202202306	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-24	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	11	Correo electrónico	08/04/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202307	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-03-25	2022-03-24	N/A	N/A	2022-03-28	1	Correo electrónico	28/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202308	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Medellín	2022-03-24	N/A	N/A	N/A	2022-04-01	6	Correo electrónico	01/04/2022 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202202309	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-24	N/A	N/A	N/A	2022-04-05	8	Correo electrónico	05/04/2022 se brinda de respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202310	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-25	N/A	N/A	N/A	2022-04-01	5	Correo electrónico	01/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202311	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-03-24	N/A	N/A	N/A	2022-04-04	7	Correo electrónico	04/04/2022 se brinda la respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202312	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-24	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202313	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-24	N/A	N/A	N/A	2022-04-06	9	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202314	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-24	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202315	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-24	N/A	N/A	N/A	2022-03-30	4	Correo electrónico	El 30-03-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202202316	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-24	N/A	N/A	N/A	2022-03-28	2	Correo electrónico	El 28-03-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202202317	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2022-03-25	N/A	N/A	N/A	2022-03-28	1	Correo electrónico	28/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202318	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-24	N/A	N/A	N/A	2022-04-07	10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202319	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-24	N/A	N/A	N/A	2022-04-04	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202320	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-03-24	N/A	N/A	N/A	2022-03-25	1	Correo electrónico	25/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202202321	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2022-03-25	2022-03-24	N/A	N/A	2022-04-01	5	Correo electrónico	01/04/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202322	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-24	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202323	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-24	N/A	N/A	N/A	2022-03-25	1	Correo electrónico	25/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202324	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2022-03-25	N/A	N/A	N/A	2022-03-28	1	Correo electrónico	28/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202325	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-25	N/A	N/A	N/A	2022-03-30	3	Correo electrónico	30/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202202326	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-25	N/A	N/A	N/A	2022-04-05	7	Correo electrónico	05/04/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202327	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-24	N/A	N/A	N/A	2022-04-01	6	Correo electrónico	01/04/2022 se birnda respuesta a correo electronico suministrado en el caso	CERRADO
202202328	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-25	N/A	N/A	N/A	2022-04-06	8	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202329	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Pereira	2022-03-25	N/A	N/A	N/A	2022-03-29	2	Correo electrónico	29/03./2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202330	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-25	2022-03-25	N/A	N/A	2022-04-25	19	Correo electrónico	El 25-03-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202202331	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-24	2022-03-25	N/A	N/A	2022-04-25	20	Correo electrónico	El 25-03-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202202332	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-03-25	N/A	N/A	N/A	2022-04-05	7	Correo electrónico	05/04/2022 se brinda respuesta de caso a correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202333	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-25	2022-03-25	N/A	N/A	2022-04-25	19	Correo electrónico	El 25-03-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202202335	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-03-24	N/A	N/A	N/A	2022-03-25	1	Correo electrónico	25/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202336	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-25	N/A	N/A	N/A	2022-04-01	5	Correo electrónico	01/04/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202202337	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-03-24	N/A	N/A	N/A	2022-03-25	1	Correo electrónico	25/03/2022 se brida respuesta al correo electronico suministrado en el caso	CERRADO
202202338	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-24	N/A	N/A	N/A	2022-04-05	8	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202340	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-16	N/A	N/A	N/A	2022-03-28	7	Correo electrónico	28/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202341	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-25	2022-03-25	N/A	N/A	2022-03-30	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202342	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-25	N/A	N/A	N/A	2022-04-06	8	Correo electrónico	06/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202343	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-25	N/A	N/A	N/A	2022-03-30	3	Correo electrónico	30/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202344	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-25	2022-03-25	N/A	N/A	2022-04-25	19	Correo electrónico	El 25-03-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202202345	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-25	N/A	N/A	N/A	2022-04-04	6	Correo electrónico	04/04/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202202346	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-03-25	N/A	N/A	N/A	2022-03-30	3	Correo electrónico	30/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico suministrado en el caso	CERRADO
202202347	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-25	N/A	N/A	N/A	2022-03-28	1	Correo electrónico	28/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202348	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-25	N/A	N/A	N/A	2022-03-29	2	Correo electrónico	24/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202349	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-03-25	N/A	N/A	N/A	2022-04-07	9	Correo electrónico	07/04/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202350	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-25	2022-03-25	N/A	N/A	2022-04-25	19	Correo electrónico	El 25-03-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202202351	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-24	N/A	N/A	N/A	2022-03-30	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0213890-0000-01	CERRADO
202202352	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-25	N/A	N/A	N/A	2022-04-06	8	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202353	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-25	N/A	N/A	N/A	2022-03-30	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0213895-0000-01	CERRADO
202202354	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-03-25	N/A	N/A	N/A	2022-03-26	1	Correo electrónico	26/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202355	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-25	N/A	N/A	N/A	2022-03-31	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202356	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-25	N/A	N/A	N/A	2022-03-30	3	Correo electrónico	El 30-03-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202202357	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-25	N/A	N/A	N/A	2022-03-30	3	Correo electrónico	30/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202358	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-24	N/A	N/A	N/A	2022-03-30	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0213902-0000-01	CERRADO
202202359	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-25	N/A	N/A	N/A	2022-03-25	0	Correo electrónico	25/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el correo	CERRADO
202202361	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-25	N/A	N/A	N/A	2022-03-29	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0219229-0000-01	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202362	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-25	N/A	N/A	N/A	2022-03-31	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202363	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-25	N/A	N/A	N/A	2022-03-31	4	Medio Físico	El 31-03-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202202364	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-03-25	N/A	N/A	N/A	2022-04-07	9	Correo electrónico	07/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202365	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-24	N/A	N/A	N/A	2022-04-01	6	Correo electrónico	01/04/2022 se birnda respuesta al caso	CERRADO
202202366	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-25	N/A	N/A	N/A	2022-04-05	7	Correo electrónico	el día 05/04/2022 se brindo la respuesta al correo electronico suministrado en el caso	CERRADO
202202367	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-26	N/A	N/A	N/A	2022-03-30	2	Correo electrónico	30/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202368	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2022-03-26	N/A	N/A	N/A	2022-03-30	2	Correo electrónico	30/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202369	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-26	N/A	N/A	N/A	2022-04-05	6	Correo electrónico	05/04/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202370	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-26	N/A	N/A	N/A	2022-04-05	6	Correo electrónico	05/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202371	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-26	N/A	N/A	N/A	2022-03-28	0	Correo electrónico	28/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202372	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-27	N/A	N/A	N/A	2022-03-28	0	Correo electrónico	28/03/2022 se brinda ka respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202373	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-25	N/A	N/A	N/A	2022-03-30	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0214071-0000-01	CERRADO
202202374	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-25	N/A	N/A	N/A	2022-04-06	8	Correo electrónico	06/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202375	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-31	6	Correo electrónico	31/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202376	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-25	N/A	N/A	N/A	2022-04-04	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202377	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-23	N/A	N/A	N/A	2022-03-30	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0214092-0000-01	CERRADO
202202378	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-25	N/A	N/A	N/A	2022-04-04	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202379	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-25	N/A	N/A	N/A	2022-03-30	3	Correo electrónico	30/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202380	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-25	N/A	N/A	N/A	2022-04-01	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0225715-0000-01	CERRADO
202202381	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-03-28	2022-03-28	N/A	N/A	2022-03-29	1	Correo electrónico	29/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202382	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-27	N/A	N/A	N/A	2022-04-06	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202383	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-27	N/A	N/A	N/A	2022-04-01	4	Correo electrónico	1/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202384	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-26	N/A	N/A	N/A	2022-03-31	3	Correo electrónico	31/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202202385	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-28	N/A	N/A	N/A	2022-03-31	3	Correo electrónico	31/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202386	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-25	N/A	N/A	N/A	2022-03-30	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0214129-0000-01	CERRADO
202202387	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-26	N/A	N/A	N/A	2022-03-30	2	Correo electrónico	El 30-03-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202388	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-27	N/A	N/A	N/A	2022-04-01	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0224774-0000-01	CERRADO
202202389	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-03-28	N/A	N/A	N/A	2022-04-05	6	Correo electrónico	05/04/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202390	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-27	N/A	N/A	N/A	2022-04-07	8	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202391	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-28	N/A	N/A	N/A	2022-03-29	1	Correo electrónico	El día 29/03/2022 se remite respuesta por medio telefónico.	CERRADO
202202392	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-28	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	9	Correo electrónico	08/04/2022 se emitió respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202393	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-28	N/A	N/A	N/A	2022-04-05	6	Correo electrónico	04/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202394	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Florencia	2022-03-28	N/A	N/A	N/A	2022-04-06	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202395	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-28	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	9	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202396	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-03-28	N/A	N/A	N/A	2022-03-31	3	Correo electrónico	01/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202397	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-25	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	10	Correo electrónico	08/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202398	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-26	N/A	N/A	N/A	2022-04-11	10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202399	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-25	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	10	Correo electrónico	08/04/2022 se emitio respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202400	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-03-28	N/A	N/A	N/A	2022-03-29	1	Correo electrónico	29/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202401	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-03-28	N/A	N/A	N/A	2022-03-31	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202402	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Pasto	2022-03-28	N/A	N/A	N/A	2022-03-29	1	Correo electrónico	29/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202403	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-27	N/A	N/A	N/A	2022-04-01	4	Correo electrónico	01/04/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202404	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-03-28	N/A	N/A	N/A	2022-03-31	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202405	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-28	2022-03-28	N/A	N/A	2022-04-27	20	Correo electrónico	El 28-03-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202202406	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-28	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	9	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202407	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-28	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	9	Correo electrónico	08/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202408	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-28	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	9	Correo electrónico	08/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202409	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-03-28	N/A	N/A	N/A	2022-04-07	8	Correo electrónico	07/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202410	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-28	N/A	N/A	N/A	2022-04-01	4	Correo electrónico	01/04/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202411	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	2022-03-28	N/A	N/A	N/A	2022-04-04	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202202412	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-03-28	N/A	N/A	N/A	2022-03-30	2	Correo electrónico	30/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202202413	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-28	2022-03-28	N/A	N/A	2022-04-27	20	Medio Físico	El 28-03-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202414	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-28	N/A	N/A	N/A	2022-03-29	1	Correo electrónico	29/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202415	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-28	N/A	N/A	N/A	2022-04-11	10	Correo electrónico	11/04/2022 se brinda respuesta la correo electronico suministrado en el caso.	CERRADO
202202416	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-29	N/A	N/A	N/A	2022-03-31	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202417	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-28	N/A	N/A	N/A	2022-04-07	8	Correo electrónico	se brindo la respuesta al correo electronico suministrado en el caso	CERRADO
202202418	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-29	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	8	Correo electrónico	08/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202419	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-29	2022-03-29	N/A	N/A	2022-04-28	20	Correo electrónico	El 29-03-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202202420	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-28	N/A	N/A	N/A	2022-04-05	6	Correo electrónico	05/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202421	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-03-29	N/A	N/A	N/A	2022-03-30	1	Correo electrónico	30/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202422	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-03-28	N/A	N/A	N/A	2022-03-30	2	Correo electrónico	30/03/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202423	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-03-31	2022-03-29	N/A	N/A	2022-04-01	1	Correo electrónico	01/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202424	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-29	N/A	N/A	N/A	2022-04-04	4	Correo electrónico	04/04/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202425	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-29	N/A	N/A	N/A	2022-04-04	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202426	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-29	N/A	N/A	N/A	2022-04-01	3	Correo electrónico	01/04/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202427	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-24	N/A	N/A	N/A	2022-04-04	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202428	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-29	N/A	N/A	N/A	2022-04-01	3	Correo electrónico	01/04/2022 se brindo la respuesta al correo suministrado en el caso	CERRADO
202202429	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-29	N/A	N/A	N/A	2022-04-07	7	Correo electrónico	07/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202430	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-28	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	9	Correo electrónico	08/04/2022 se emitió respuesta del caso	CERRADO
202202431	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-29	N/A	N/A	N/A	2022-04-01	3	Correo electrónico	01/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202432	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-29	N/A	N/A	N/A	2022-03-30	1	Correo electrónico	El 30-03-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202202433	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-03-29	N/A	N/A	N/A	2022-04-01	3	Correo electrónico	01/04/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202434	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-29	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	8	Correo electrónico	08/04/2022 se brindo al respuesta al correo suministrado en el caso	CERRADO
202202435	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-29	N/A	N/A	N/A	2022-04-01	3	Correo electrónico	01/04/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202202436	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-29	N/A	N/A	N/A	2022-04-01	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0224701-0000-01	CERRADO
202202437	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-29	N/A	N/A	N/A	2022-04-04	4	Correo electrónico	04/04/2022 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202202438	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-04-07	2022-03-29	N/A	N/A	2022-04-11	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202439	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-29	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	8	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202440	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-29	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	8	Correo electrónico	08/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202441	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-29	N/A	N/A	N/A	2022-04-04	4	Correo electrónico	04/04/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202442	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-03-28	N/A	N/A	N/A	2022-04-05	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202443	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-29	N/A	N/A	N/A	2022-04-01	3	Correo electrónico	01/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202444	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-29	N/A	N/A	N/A	2022-04-07	7	Correo electrónico	07/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202445	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Seguros Patrimoniales Y Vida	2022-03-28	N/A	N/A	N/A	2022-04-07	8	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0249663-0000-01V	CERRADO
202202446	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-29	N/A	N/A	N/A	2022-04-01	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0224792-0000-01	CERRADO
202202447	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-29	N/A	N/A	N/A	2022-04-07	7	Correo electrónico	07/04/2022 se brinda respuesta del caso	CERRADO
202202448	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-29	N/A	N/A	N/A	2022-04-07	7	Correo electrónico	se brindo la respuesta al correo electronico suministrado en el caso	CERRADO
202202449	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-03-29	N/A	N/A	N/A	2022-04-06	6	Correo electrónico	se brindo la respuesta al correo electronico suministrado en el caso	CERRADO
202202450	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-29	N/A	N/A	N/A	2022-04-04	4	Correo electrónico	04/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202451	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-29	N/A	N/A	N/A	2022-04-04	4	Correo electrónico	04/04/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202452	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-03-29	N/A	N/A	N/A	2022-03-31	2	Correo electrónico	31/03/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202453	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-29	N/A	N/A	N/A	2022-04-06	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202454	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-29	N/A	N/A	N/A	2022-04-07	7	Correo electrónico	07/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado	CERRADO
202202455	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-25	N/A	N/A	N/A	2022-04-04	6	Correo electrónico	04/04/2022 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202456	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-29	N/A	N/A	N/A	2022-04-13	11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202457	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-29	N/A	N/A	N/A	2022-04-06	6	Correo electrónico	06/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202458	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Medellín	2022-03-29	N/A	N/A	N/A	2022-04-09	9	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202459	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-30	2022-03-30	N/A	N/A	2022-04-29	20	Correo electrónico	El 30-03-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202202460	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-29	N/A	N/A	N/A	2022-04-06	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202461	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-29	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	8	Correo electrónico	08/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202462	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-03-29	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	8	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202463	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-03-30	N/A	N/A	N/A	2022-03-31	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202464	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-29	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	8	Correo electrónico	08/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202465	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-30	N/A	N/A	N/A	2022-04-01	2	Correo electrónico	01/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202466	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-30	N/A	N/A	N/A	2022-04-12	9	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202467	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-30	N/A	N/A	N/A	2022-04-18	11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202468	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-04-03	2022-03-30	N/A	N/A	2022-04-04	0	Correo electrónico	04/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202469	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-30	N/A	N/A	N/A	2022-04-11	8	Correo electrónico	11/04/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202202470	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-30	N/A	N/A	N/A	2022-04-04	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202471	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2022-03-30	N/A	N/A	N/A	2022-04-13	10	Correo electrónico	13/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202472	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-30	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	7	Correo electrónico	08/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202473	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-03-30	N/A	N/A	N/A	2022-03-31	1	Correo electrónico	31/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202474	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Pasto	2022-03-30	N/A	N/A	N/A	2022-04-07	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202475	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-30	N/A	N/A	N/A	2022-04-04	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202476	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-30	N/A	N/A	N/A	2022-04-04	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202477	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2022-03-30	N/A	N/A	N/A	2022-04-01	2	Correo electrónico	01/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202478	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-30	N/A	N/A	N/A	2022-04-04	3	Correo electrónico	04/041/2022 se brindo al respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202479	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-03-30	N/A	N/A	N/A	2022-04-07	6	Correo electrónico	07/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202480	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-03-30	N/A	N/A	N/A	2022-03-31	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202482	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-30	N/A	N/A	N/A	2022-04-05	4	Correo electrónico	05/04/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202483	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-30	N/A	N/A	N/A	2022-04-07	6	Correo electrónico	se brindo la respuesta al correo electronico suministrado en el caso	CERRADO
202202484	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-30	N/A	N/A	N/A	2022-04-12	9	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202485	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2022-03-30	N/A	N/A	N/A	2022-03-31	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202486	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-30	N/A	N/A	N/A	2022-04-05	4	Correo electrónico	05/04/2022 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202202487	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-30	2022-03-30	N/A	N/A	2022-04-29	20	Correo electrónico	El 30-03-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202202488	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-30	N/A	N/A	N/A	2022-04-07	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0249934-0000-01	CERRADO
202202489	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-30	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202490	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-30	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0251417-0000-01	CERRADO
202202491	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-30	N/A	N/A	N/A	2022-04-07	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202492	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-30	N/A	N/A	N/A	2022-04-01	2	Correo electrónico	01/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202493	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-30	N/A	N/A	N/A	2022-04-12	9	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202494	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-03-30	N/A	N/A	N/A	2022-04-11	8	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202495	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-03-30	N/A	N/A	N/A	2022-04-01	2	Correo electrónico	01/041/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202496	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-03-30	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202497	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-31	N/A	N/A	N/A	2022-04-11	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202498	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-31	N/A	N/A	N/A	2022-04-07	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202499	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	2022-03-31	N/A	N/A	N/A	2022-03-31	0	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202500	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Medellín	2022-03-30	N/A	N/A	N/A	2022-04-06	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0250591-0000-01	CERRADO
202202501	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	2022-03-31	N/A	N/A	N/A	2022-03-31	0	Correo electrónico	31/03/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202502	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-31	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202503	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-31	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	6	Correo electrónico	08/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202504	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-31	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0251424-0000-01	CERRADO
202202505	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-31	N/A	N/A	N/A	2022-04-18	10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202506	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-30	N/A	N/A	N/A	2022-04-18	11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202507	2022	Mar	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2022-03-31	N/A	N/A	N/A	2022-04-05	3	Correo electrónico	05/04/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202508	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-30	N/A	N/A	N/A	2022-04-18	11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202509	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-30	N/A	N/A	N/A	2022-04-06	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0247642-0000-01	CERRADO
202202510	2022	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-30	N/A	N/A	N/A	2022-04-07	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202511	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-30	N/A	N/A	N/A	2022-04-05	4	Correo electrónico	05/04/2022 se brinda respuesta al coreo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202512	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-31	N/A	N/A	N/A	2022-04-05	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202513	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-31	2022-03-31	N/A	N/A	2022-05-02	20	Correo electrónico	El 31-03-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202202514	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-30	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	7	Correo electrónico	08/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202515	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-30	N/A	N/A	N/A	2022-04-05	4	Correo electrónico	05/04/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202516	2022	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-03-31	N/A	N/A	N/A	2022-04-04	2	Correo electrónico	El 04-04-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202202517	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-31	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	6	Correo electrónico	08/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202518	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-31	N/A	N/A	N/A	2022-04-07	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202519	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-31	N/A	N/A	N/A	2022-04-18	10	Correo electrónico	18/04/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202202520	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-31	N/A	N/A	N/A	2022-04-05	3	Correo electrónico	05/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202521	2022	Mar	PETICIÓN	Asistencia	2022-03-31	N/A	N/A	N/A	2022-04-05	3	Correo electrónico	05/04/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202522	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-31	N/A	N/A	N/A	2022-04-11	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202523	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cartagena	2022-03-31	N/A	N/A	N/A	2022-04-04	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202524	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-31	N/A	N/A	N/A	2022-04-06	4	Correo electrónico	06/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202525	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-31	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	6	Correo electrónico	08/04/2022 se emitió la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202526	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2022-03-31	N/A	N/A	N/A	2022-04-06	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0246389-0000-01	CERRADO
202202528	2022	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-31	N/A	N/A	N/A	2022-04-18	10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202529	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2022-03-31	N/A	N/A	N/A	2022-04-04	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0234787-0000-01	CERRADO
202202530	2022	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-03-31	N/A	N/A	N/A	2022-04-07	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202531	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-31	N/A	N/A	N/A	2022-04-11	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202532	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-01	N/A	N/A	N/A	2022-04-07	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202533	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-03-31	N/A	N/A	N/A	2022-04-12	8	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202534	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Tunja	2022-03-31	N/A	N/A	N/A	2022-04-06	4	Medio Físico	El día 6/04/2022 se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202202535	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-31	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0251448-0000-01	CERRADO
202202536	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-31	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0251445-0000-01	CERRADO
202202537	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Armenia	2022-04-01	N/A	N/A	N/A	2022-04-01	0	Correo electrónico	01/04/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202538	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-31	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0251435-0000-01	CERRADO
202202539	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-04-01	2022-04-01	N/A	N/A	2022-04-04	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202540	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-31	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0251421-0000-01	CERRADO
202202541	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-01	2022-04-01	N/A	N/A	2022-05-02	19	Correo electrónico	El 01-04-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202202542	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-31	N/A	N/A	N/A	2022-04-12	8	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202543	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-01	2022-04-01	N/A	N/A	2022-05-02	19	Correo electrónico	El 01-04-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202202544	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-01	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0251453-0000-01	CERRADO
202202545	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-01	N/A	N/A	N/A	2022-04-11	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202546	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-04-01	N/A	N/A	N/A	2022-04-05	2	Correo electrónico	05/04/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202202547	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-01	N/A	N/A	N/A	2022-04-12	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202548	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-04-01	N/A	N/A	N/A	2022-04-01	0	Correo electrónico	01/04/2022 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202549	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-01	N/A	N/A	N/A	2022-04-06	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202550	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-04-01	2022-04-01	N/A	N/A	2022-04-04	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202551	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-04-04	2022-04-01	N/A	N/A	2022-04-07	3	Correo electrónico	se brindo la respuesta al correo electronico suministrado en el caso	CERRADO
202202552	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-04-01	N/A	N/A	N/A	2022-04-12	7	Correo electrónico	12/04/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202202553	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-01	2022-04-01	N/A	N/A	2022-05-02	19	Correo electrónico	El 01-04-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202202554	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-04-01	N/A	N/A	N/A	2022-04-04	1	Correo electrónico	05/04/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202202555	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-01	N/A	N/A	N/A	2022-04-04	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202556	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-01	N/A	N/A	N/A	2022-04-12	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202557	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-04-01	N/A	N/A	N/A	2022-04-07	4	Correo electrónico	07/04/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202202558	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-04-01	N/A	N/A	N/A	2022-04-04	1	Correo electrónico	04/04/2022 se brinda respuesta al coreo electrónico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202559	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-04-01	N/A	N/A	N/A	2022-04-04	1	Correo electrónico	04/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202560	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-01	N/A	N/A	N/A	2022-04-06	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202561	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Litigios	2022-03-22	N/A	N/A	N/A	2022-04-07	12	Correo electrónico	07/04/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202202562	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-04-01	N/A	N/A	N/A	2022-04-04	1	Correo electrónico	04/04/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202563	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-04-01	N/A	N/A	N/A	2022-04-12	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202564	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-01	N/A	N/A	N/A	2022-04-11	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202565	2022	Abr	PQR DATO PERSONAL	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-03-30	N/A	N/A	N/A	2022-04-11	8	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202566	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-04-04	2022-04-01	N/A	N/A	2022-04-04	0	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202567	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-01	N/A	N/A	N/A	2022-04-13	8	Correo electrónico	13/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202568	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-04-01	N/A	N/A	N/A	2022-04-18	9	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202569	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-04-01	N/A	N/A	N/A	2022-04-13	8	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202570	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-02	2022-04-02	N/A	N/A	2022-05-02	18	Correo electrónico	El 02-04-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202202571	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Tunja	2022-04-02	N/A	N/A	N/A	2022-04-04	0	Correo electrónico	04/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202572	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-04-03	N/A	N/A	N/A	2022-04-05	1	Correo electrónico	05/04/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202573	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-01	N/A	N/A	N/A	2022-04-06	3	Correo electrónico	06/04/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202202574	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-04-04	N/A	N/A	N/A	2022-04-05	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202575	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	2022-04-04	N/A	N/A	N/A	2022-04-04	0	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202576	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-04	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202577	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2022-04-04	N/A	N/A	N/A	2022-04-07	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202578	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-04-04	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202579	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-02	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	4	Correo electrónico	08/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202580	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-04	N/A	N/A	N/A	2022-04-19	9	Correo electrónico	19/04/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202581	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Cartera	2022-04-01	N/A	N/A	N/A	2022-04-04	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202582	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-04-02	N/A	N/A	N/A	2022-04-12	6	Correo electrónico	12/04/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202202583	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-02	N/A	N/A	N/A	2022-04-18	8	Correo electrónico	18/04/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202584	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-02	N/A	N/A	N/A	2022-04-06	2	Correo electrónico	06/04/2022 se brinda respuesta a correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202585	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-03	N/A	N/A	N/A	2022-04-07	3	Correo electrónico	07/04/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202202586	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-04	N/A	N/A	N/A	2022-04-07	3	Correo electrónico	07/04/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202587	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-04	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0254102-0000-01	CERRADO
202202588	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-04-04	N/A	N/A	N/A	2022-04-06	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202589	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-04	N/A	N/A	N/A	2022-04-18	8	Correo electrónico	18/04/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202202590	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-04-02	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202591	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-04	N/A	N/A	N/A	2022-04-12	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202592	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-04	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0254148-0000-01	CERRADO
202202593	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-04	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0254138-0000-01	CERRADO
202202594	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-04	N/A	N/A	N/A	2022-04-11	5	Correo electrónico	El día 11/04/2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202202595	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-02	N/A	N/A	N/A	2022-04-18	8	Correo electrónico	18/04/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202202596	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-04	N/A	N/A	N/A	2022-04-12	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202597	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	2022-04-04	N/A	N/A	N/A	2022-04-04	0	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202598	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-04-04	N/A	N/A	N/A	2022-04-07	3	Correo electrónico	07/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202599	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-04	N/A	N/A	N/A	2022-04-12	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202600	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-04	N/A	N/A	N/A	2022-04-19	9	Correo electrónico	19/04/2022 se brido la respuesta al correo electronico	CERRADO
202202601	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-04	N/A	N/A	N/A	2022-04-19	9	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202602	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-04	N/A	N/A	N/A	2022-04-19	9	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202603	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2022-04-04	N/A	N/A	N/A	2022-04-06	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0247990-0000-01	CERRADO
202202604	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-04	N/A	N/A	N/A	2022-04-11	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202605	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-04-04	N/A	N/A	N/A	2022-04-12	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202606	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-04	N/A	N/A	N/A	2022-04-19	9	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202607	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-04	N/A	N/A	N/A	2022-04-07	3	Correo electrónico	07/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202608	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2022-04-04	N/A	N/A	N/A	2022-04-06	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-05246381-0000-01	CERRADO
202202609	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-03	N/A	N/A	N/A	2022-04-13	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202610	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-03	N/A	N/A	N/A	2022-04-11	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202611	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-04-04	2022-04-05	N/A	N/A	2022-05-03	19	Correo electrónico	El 03/05/2022 se le realiza llamada al peticionario.	CERRADO
202202612	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-04	N/A	N/A	N/A	2022-04-11	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202613	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-04	N/A	N/A	N/A	2022-04-19	9	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202614	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-04	N/A	N/A	N/A	2022-04-06	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202615	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-04-04	N/A	N/A	N/A	2022-04-06	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202616	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-04-04	N/A	N/A	N/A	2022-04-19	9	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202617	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-04-04	N/A	N/A	N/A	2022-04-05	1	Correo electrónico	05/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202618	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-05	2022-04-05	N/A	N/A	2022-05-05	20	Correo electrónico	El 05-04-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202202619	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-04-05	N/A	N/A	N/A	2022-04-12	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202620	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-04	N/A	N/A	N/A	2022-04-06	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202621	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-05	N/A	N/A	N/A	2022-04-18	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202622	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-04-04	N/A	N/A	N/A	2022-04-06	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202623	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Florencia	2022-04-04	N/A	N/A	N/A	2022-04-04	0	Correo electrónico	05/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202624	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Cartera	2022-04-04	N/A	N/A	N/A	2022-04-18	8	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202625	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2022-04-05	N/A	N/A	N/A	2022-04-05	0	Correo electrónico	05/04/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202626	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-04-05	N/A	N/A	N/A	2022-04-13	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202627	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-04-05	N/A	N/A	N/A	2022-04-07	2	Correo electrónico	07/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202628	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-05	N/A	N/A	N/A	2022-04-11	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202629	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-04	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202630	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-05	2022-04-05	N/A	N/A	2022-05-05	20	Correo electrónico	El 05-04-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202202631	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-04-05	N/A	N/A	N/A	2022-04-06	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202632	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-05	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0254129-0000-01	CERRADO
202202633	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-04-05	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202634	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-05	N/A	N/A	N/A	2022-04-11	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202635	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-04-05	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202636	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-04	N/A	N/A	N/A	2022-04-19	9	Correo electrónico	19/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202637	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-04-05	N/A	N/A	N/A	2022-04-07	2	Correo electrónico	se brindo la respuesta al correo electronico suministrado en el caso	CERRADO
202202638	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-05	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0254197-0000-01	CERRADO
202202639	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-04-05	N/A	N/A	N/A	2022-04-06	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202640	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-04-04	N/A	N/A	N/A	2022-04-07	3	Correo electrónico	07/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202641	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-05	2022-04-05	N/A	N/A	2022-05-05	20	Correo electrónico	El 05-04-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202202642	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2022-04-05	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE0254707-0000-01	CERRADO
202202643	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-05	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202644	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-04-04	N/A	N/A	N/A	2022-04-06	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202645	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-05	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202646	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-05	N/A	N/A	N/A	2022-04-19	8	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202647	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-05	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0254209-0000-01	CERRADO
202202648	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-05	N/A	N/A	N/A	2022-04-11	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202649	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-05	N/A	N/A	N/A	2022-04-18	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202650	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-05	N/A	N/A	N/A	2022-04-20	9	Correo electrónico	20/04/2022 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202202651	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-04-05	N/A	N/A	N/A	2022-04-19	8	Correo electrónico	19/04/2022 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202202652	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-05	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0254297-0000-01	CERRADO
202202653	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-05	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0253972-0000-01.	CERRADO
202202654	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-05	N/A	N/A	N/A	2022-04-11	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202655	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-06	2022-04-18	N/A	N/A	2022-05-11	23	Correo electrónico	El 18-04-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202202656	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-05	N/A	N/A	N/A	2022-04-18	7	Correo electrónico	18/04/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202202657	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-04-06	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	2	Correo electrónico	08/04/2022 se brindo la respuesta al correo electrónico o dejado en el caso	CERRADO
202202658	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cartagena	2022-04-05	N/A	N/A	N/A	2022-04-06	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0250592-0000-01	CERRADO
202202659	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-06	N/A	N/A	N/A	2022-04-11	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202660	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-06	2022-04-06	N/A	N/A	2022-05-06	20	Correo electrónico	El 06-04-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202202661	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-06	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0254190-0000-01	CERRADO
202202662	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-06	N/A	N/A	N/A	2022-04-21	9	Correo electrónico	21/04/2022 se brinda respuesta al coreo electrónico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202663	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-05	N/A	N/A	N/A	2022-04-20	9	Correo electrónico	20/04/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202202664	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-06	2022-04-06	N/A	N/A	2022-05-06	20	Correo electrónico	El 06-04-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202202665	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-06	N/A	N/A	N/A	2022-04-12	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202666	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-06	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0254068-0000-01	CERRADO
202202667	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-06	2022-04-06	N/A	N/A	2022-05-06	20	Correo electrónico	El 06-04-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202202668	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-04-06	N/A	N/A	N/A	2022-04-13	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202669	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2022-04-06	N/A	N/A	N/A	2022-04-07	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202670	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-04-06	N/A	N/A	N/A	2022-04-11	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202671	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-04-05	N/A	N/A	N/A	2022-04-07	2	Correo electrónico	07/04/2022 se brindo la respuesta al correo electronico suministrado en el caso	CERRADO
202202672	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-04-05	N/A	N/A	N/A	2022-04-13	6	Correo electrónico	13/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202673	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-05	N/A	N/A	N/A	2022-04-12	5	Correo electrónico	12/04/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202202674	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Medellín	2022-04-06	N/A	N/A	N/A	2022-04-07	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202675	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-06	N/A	N/A	N/A	2022-04-12	4	Correo electrónico	12/04/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202676	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2022-04-06	N/A	N/A	N/A	2022-04-07	1	Correo electrónico	07/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202677	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2022-04-06	N/A	N/A	N/A	2022-04-07	1	Correo electrónico	07/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202678	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-05	N/A	N/A	N/A	2022-04-07	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202679	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-06	N/A	N/A	N/A	2022-04-20	8	Correo electrónico	20/04/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202202681	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Medellín	2022-04-07	N/A	N/A	N/A	2022-04-22	9	Correo electrónico	22/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202682	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-07	N/A	N/A	N/A	2022-04-21	8	Correo electrónico	21/04/2022 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202202683	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-04-06	N/A	N/A	N/A	2022-04-18	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202684	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-04-07	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202685	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-04-07	2022-04-07	N/A	N/A	2022-04-11	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202686	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-04-07	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202687	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-04-06	N/A	N/A	N/A	2022-04-11	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202202688	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-06	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0254085-0000-01	CERRADO
202202689	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-04-06	N/A	N/A	N/A	2022-04-11	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202690	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-07	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0254094-0000-01	CERRADO
202202691	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-07	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0254030-0000-01	CERRADO
202202692	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-07	N/A	N/A	N/A	2022-04-18	5	Correo electrónico	18/04/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202202693	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-07	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0254081-0000-01	CERRADO
202202694	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-07	2022-04-08	N/A	N/A	2022-05-09	20	Correo electrónico	El 08-04-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202202695	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-07	N/A	N/A	N/A	2022-04-20	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202696	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-04-07	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202697	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-07	N/A	N/A	N/A	2022-04-19	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202698	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-06	N/A	N/A	N/A	2022-04-13	5	Correo electrónico	13/04/2022 se brida respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202202699	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-06	N/A	N/A	N/A	2022-04-12	4	Correo electrónico	12/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico y numero de Oficio: 2022-CE-0264372-0000-01	CERRADO
202202700	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Montería	2022-04-05	N/A	N/A	N/A	2022-04-13	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202701	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-07	N/A	N/A	N/A	2022-04-18	5	Correo electrónico	18/04/2022 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202202702	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-04-07	N/A	N/A	N/A	2022-04-12	3	Correo electrónico	12/04/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202703	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Montería	2022-04-07	N/A	N/A	N/A	2022-04-12	3	Correo electrónico	12/04/2022 se brinda respuesta a correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202202704	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-04-07	N/A	N/A	N/A	2022-04-11	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202202705	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-04-07	N/A	N/A	N/A	2022-04-18	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202706	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-07	N/A	N/A	N/A	2022-04-19	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202707	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-07	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0254072-0000-01	CERRADO
202202708	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-07	2022-04-07	N/A	N/A	2022-05-09	20	Correo electrónico	El 07-04-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202202709	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-06	N/A	N/A	N/A	2022-04-11	3	Correo electrónico	El 11-04-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202202710	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Pasto	2022-04-07	N/A	N/A	N/A	2022-04-11	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202711	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-04-07	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202712	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2022-04-07	N/A	N/A	N/A	2022-04-11	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202713	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-04-07	N/A	N/A	N/A	2022-04-11	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202714	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-04-07	N/A	N/A	N/A	2022-04-13	4	Correo electrónico	13/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202715	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-04-06	N/A	N/A	N/A	2022-04-18	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202716	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-07	N/A	N/A	N/A	2022-04-22	9	Correo electrónico	22/04/2022 SE BRINDA RESPUESTA AL CORREO	CERRADO
202202717	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	2022-04-07	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202718	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-07	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	1	Correo electrónico	El 08-04-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202202719	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-04-08	N/A	N/A	N/A	2022-04-13	3	Correo electrónico	13/04/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202202720	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-07	N/A	N/A	N/A	2022-04-12	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202721	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Manizales	2022-04-07	N/A	N/A	N/A	2022-04-18	5	Correo electrónico	18/04/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202202722	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-04-08	N/A	N/A	N/A	2022-04-12	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202723	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-08	N/A	N/A	N/A	2022-04-18	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202724	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Cartera	2022-04-08	N/A	N/A	N/A	2022-04-12	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202725	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-07	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	1	Correo electrónico	Se brindo respuesta correo electronico	CERRADO
202202726	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2022-04-08	N/A	N/A	N/A	2022-04-08	0	Correo electrónico	08/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202727	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-08	N/A	N/A	N/A	2022-04-12	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0265176-0000-01	CERRADO
202202728	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-04-08	N/A	N/A	N/A	2022-04-12	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202729	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Tunja	2022-04-08	N/A	N/A	N/A	2022-04-11	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202730	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-08	N/A	N/A	N/A	2022-04-12	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0265162-0000-01	CERRADO
202202731	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-07	N/A	N/A	N/A	2022-04-12	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0265169-0000-01	CERRADO
202202732	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-08	N/A	N/A	N/A	2022-04-12	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0265156-0000-01	CERRADO
202202733	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-08	N/A	N/A	N/A	2022-04-25	9	Correo electrónico	25/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202734	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-04-08	N/A	N/A	N/A	2022-04-19	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202735	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-04-08	N/A	N/A	N/A	2022-04-21	7	Correo electrónico	21/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202736	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-07	N/A	N/A	N/A	2022-04-18	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202737	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-07	N/A	N/A	N/A	2022-04-13	4	Correo electrónico	13/04/2022 se envió la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202202738	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-08	N/A	N/A	N/A	2022-04-18	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202739	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-04-08	2022-04-08	N/A	N/A	2022-04-12	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202740	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-08	N/A	N/A	N/A	2022-04-18	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202741	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Pasto	2022-04-07	N/A	N/A	N/A	2022-04-22	9	Correo electrónico	22/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202742	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-08	N/A	N/A	N/A	2022-04-25	9	Correo electrónico	25/04/2022 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202202743	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-07	N/A	N/A	N/A	2022-04-19	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202744	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-04-08	N/A	N/A	N/A	2022-04-12	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202745	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-04-08	N/A	N/A	N/A	2022-04-12	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202746	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-08	N/A	N/A	N/A	2022-04-19	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202202747	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Cartera	2022-04-08	N/A	N/A	N/A	2022-04-12	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202748	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-08	N/A	N/A	N/A	2022-04-22	8	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202749	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-08	N/A	N/A	N/A	2022-04-25	9	Correo electrónico	25/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202750	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-04-07	N/A	N/A	N/A	2022-04-18	5	Correo electrónico	18/04/2022 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso con numero de oficio 2022-CE-0271988-0000-01	CERRADO
202202751	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-08	N/A	N/A	N/A	2022-04-12	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0265064-0000-01	CERRADO
202202752	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-08	N/A	N/A	N/A	2022-04-25	9	Correo electrónico	25/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202753	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-07	N/A	N/A	N/A	2022-04-18	5	Correo electrónico	18/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202754	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-04-08	N/A	N/A	N/A	2022-04-13	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202755	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-09	N/A	N/A	N/A	2022-04-18	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202756	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-10	N/A	N/A	N/A	2022-04-19	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202757	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-10	N/A	N/A	N/A	2022-04-25	8	Correo electrónico	el día 25/04/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202758	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-04-08	N/A	N/A	N/A	2022-04-13	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202759	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2022-04-11	N/A	N/A	N/A	2022-04-20	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202760	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-08	N/A	N/A	N/A	2022-04-25	9	Correo electrónico	25/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202761	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-08	N/A	N/A	N/A	2022-04-25	9	Correo electrónico	25/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202762	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-04-11	N/A	N/A	N/A	2022-04-25	8	Correo electrónico	25/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202763	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-11	N/A	N/A	N/A	2022-04-26	9	Correo electrónico	26/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202764	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-07	N/A	N/A	N/A	2022-04-19	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202765	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-07	N/A	N/A	N/A	2022-04-21	8	Correo electrónico	21/04/2022 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202202766	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-04-11	N/A	N/A	N/A	2022-04-12	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202767	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-07	N/A	N/A	N/A	2022-04-18	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202768	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-04-11	N/A	N/A	N/A	2022-04-18	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202769	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-04-11	N/A	N/A	N/A	2022-04-13	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202770	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-11	2022-04-11	N/A	N/A	2022-05-11	20	Medio Físico	El 11-04-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202202771	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-04-11	N/A	N/A	N/A	2022-04-12	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202772	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-07	N/A	N/A	N/A	2022-04-21	8	Correo electrónico	21/04/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202202773	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-11	N/A	N/A	N/A	2022-04-12	1	Correo electrónico	El día 12/04/2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202202774	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-04-08	N/A	N/A	N/A	2022-04-25	9	Correo electrónico	25/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202775	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-04-07	N/A	N/A	N/A	2022-04-13	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202776	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Yopal	2022-04-09	N/A	N/A	N/A	2022-04-12	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202777	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-04-27	2022-04-11	N/A	N/A	2022-04-29	2	Correo electrónico	29/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202778	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2022-04-11	N/A	N/A	N/A	2022-04-19	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202779	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-04-09	N/A	N/A	N/A	2022-04-19	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202780	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-09	N/A	N/A	N/A	2022-04-25	8	Correo electrónico	25/04/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202781	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-08	N/A	N/A	N/A	2022-04-18	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202782	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-04-07	N/A	N/A	N/A	2022-04-12	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202783	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-11	N/A	N/A	N/A	2022-04-26	9	Correo electrónico	26/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202784	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-10	N/A	N/A	N/A	2022-04-14	3	Correo electrónico	25/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202785	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-11	N/A	N/A	N/A	2022-04-21	6	Correo electrónico	21/04/2022 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202202786	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-11	N/A	N/A	N/A	2022-04-19	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202787	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-11	N/A	N/A	N/A	2022-04-18	3	Correo electrónico	18/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202788	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-11	N/A	N/A	N/A	2022-04-13	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0266840-0000-01	CERRADO
202202789	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-04-14	2022-04-11	N/A	N/A	2022-04-19	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202790	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-09	N/A	N/A	N/A	2022-04-13	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0266775-0000-01	CERRADO
202202791	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-11	N/A	N/A	N/A	2022-04-26	9	Correo electrónico	26/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202792	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-11	N/A	N/A	N/A	2022-04-21	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202793	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2022-04-11	N/A	N/A	N/A	2022-04-12	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0265011-0000-01	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202794	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-04-11	N/A	N/A	N/A	2022-04-19	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202795	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-11	N/A	N/A	N/A	2022-04-19	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202796	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-11	N/A	N/A	N/A	2022-04-22	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202797	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2022-04-11	N/A	N/A	2022-04-26	2022-05-06	17	Correo electrónico	06/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202798	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-11	N/A	N/A	N/A	2022-04-25	8	Correo electrónico	25/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202799	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-11	N/A	N/A	N/A	2022-04-26	9	Correo electrónico	26/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202800	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Litigios	2022-04-11	N/A	N/A	N/A	2022-04-18	3	Correo electrónico	18/04/2022 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso y numero de oficio 53312-007	CERRADO
202202801	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-11	N/A	N/A	N/A	2022-04-19	4	Correo electrónico	19/04/2022 se brida respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202802	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-11	N/A	N/A	N/A	2022-04-12	1	Correo electrónico	Canal: Se brinda respuesta al cliente conforme a Solicitud de información Envió: Se envió Respuesta al correo electrónico registrado	CERRADO
202202803	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-11	N/A	N/A	N/A	2022-04-20	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202804	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Neiva	2022-04-12	N/A	N/A	N/A	2022-04-19	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202805	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-12	N/A	N/A	N/A	2022-04-20	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202806	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-11	N/A	N/A	N/A	2022-04-20	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202807	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-11	N/A	N/A	N/A	2022-04-19	4	Correo electrónico	19/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202808	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-04-12	N/A	N/A	N/A	2022-04-18	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202809	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-11	N/A	N/A	N/A	2022-04-19	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202810	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2022-04-12	N/A	N/A	N/A	2022-04-20	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202811	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-04-11	N/A	N/A	N/A	2022-04-18	3	Correo electrónico	el 18/04/2022 se brindo la respuesta al correo electrónico y numero de oficio 2022-CE-02711303-0000-01	CERRADO
202202812	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-11	N/A	N/A	N/A	2022-04-19	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202813	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-11	N/A	N/A	N/A	2022-04-19	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202814	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-04-11	N/A	N/A	N/A	2022-04-18	3	Correo electrónico	se brindo la respuesta por correo electrónico y numero de oficio 2022-CE-0279878-0000-01	CERRADO
202202815	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-12	2022-04-12	N/A	N/A	2022-05-12	20	Correo electrónico	El 12-04-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202202816	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-12	N/A	N/A	N/A	2022-04-26	8	Correo electrónico	26/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202817	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-04-12	N/A	N/A	N/A	2022-04-21	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202818	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-04-12	N/A	N/A	N/A	2022-04-19	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202819	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-04-11	N/A	N/A	N/A	2022-04-20	5	Correo electrónico	se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso y numero de oficio 2022-CE-0280035-0000-01	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202820	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2022-04-07	N/A	N/A	2022-04-19	2022-04-28	13	Correo electrónico	28/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202821	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-11	N/A	N/A	N/A	2022-04-21	6	Correo electrónico	21/04/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202202822	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-11	N/A	N/A	N/A	2022-04-19	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202823	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-04-12	N/A	N/A	N/A	2022-04-22	6	Correo electrónico	22/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202824	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-12	2022-04-12	N/A	N/A	2022-05-12	20	Correo electrónico	El 12-04-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202202825	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-11	N/A	N/A	N/A	2022-04-18	3	Correo electrónico	18/04/2022 se brindo la respuesta al correo electrónico y oficio 2022-CE-0272081-0000-01	CERRADO
202202826	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-04-11	N/A	N/A	N/A	2022-04-12	1	Correo electrónico	12/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202827	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-11	N/A	N/A	N/A	2022-04-18	3	Correo electrónico	se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso y numero de oficio 2022-CE-0271406-0000-01	CERRADO
202202828	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-18	2022-04-12	N/A	N/A	2022-04-20	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0286123-0000-01	CERRADO
202202829	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-04-12	N/A	N/A	N/A	2022-04-25	7	Correo electrónico	25/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202830	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-11	N/A	N/A	N/A	2022-04-13	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0266771-0000-01	CERRADO
202202831	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-04-12	N/A	N/A	N/A	2022-04-18	2	Medio Físico	El día 18/04/2022 Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero	CERRADO
202202832	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-04-12	2022-04-13	N/A	N/A	2022-04-13	1	Correo electrónico	14/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202833	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-11	2022-04-12	N/A	N/A	2022-05-12	21	Correo electrónico	El 12-04-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202202834	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-04-12	N/A	N/A	N/A	2022-04-18	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202835	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-12	N/A	N/A	N/A	2022-04-27	9	Correo electrónico	27/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202836	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina De Cumplimiento Y Lineas Financieras	2022-04-11	N/A	N/A	N/A	2022-04-13	2	Correo electrónico	13/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202837	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-12	N/A	N/A	N/A	2022-04-21	5	Correo electrónico	21/4/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202202838	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-13	2022-04-13	N/A	N/A	2022-05-13	20	Correo electrónico	El 13-04-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202202839	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-12	N/A	N/A	N/A	2022-04-19	3	Correo electrónico	El 19-04-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202202840	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-04-13	N/A	N/A	N/A	2022-04-18	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202841	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Popayán	2022-04-13	N/A	N/A	N/A	2022-04-18	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202842	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-13	2022-04-13	N/A	N/A	2022-05-13	20	Correo electrónico	El 13-04-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202202843	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-04-13	N/A	N/A	N/A	2022-04-28	9	Correo electrónico	28/04/2022 se brida respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202844	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	2022-04-11	N/A	N/A	N/A	2022-04-21	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202845	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-13	N/A	N/A	N/A	2022-04-22	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0296208-0000-01	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202847	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-13	N/A	N/A	N/A	2022-04-22	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0296233-0000-01	CERRADO
202202848	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-04-13	N/A	N/A	N/A	2022-04-18	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202849	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-13	2022-04-13	N/A	N/A	2022-05-13	20	Correo electrónico	El 13-04-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202202850	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-04-13	N/A	N/A	N/A	2022-04-20	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202851	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-13	N/A	N/A	N/A	2022-04-22	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202852	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-13	N/A	N/A	N/A	2022-04-27	8	Correo electrónico	27/04/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202202853	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-04-13	N/A	N/A	N/A	2022-04-18	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202854	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-18	2022-04-13	N/A	N/A	2022-04-27	7	Correo electrónico	27/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202855	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	2022-04-13	N/A	N/A	N/A	2022-04-21	4	Correo electrónico	21/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202856	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-12	N/A	N/A	N/A	2022-04-22	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202857	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-04-13	N/A	N/A	N/A	2022-04-25	6	Correo electrónico	25/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202858	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-04-13	N/A	N/A	N/A	2022-04-26	7	Correo electrónico	26/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202859	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-13	N/A	N/A	N/A	2022-04-20	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202860	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-13	N/A	N/A	N/A	2022-04-20	3	Correo electrónico	el día 20/04/2022 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202202861	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-13	2022-04-13	N/A	N/A	2022-05-13	20	Correo electrónico	El 13-04-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202202862	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-04-12	N/A	N/A	N/A	2022-04-26	8	Correo electrónico	26/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202863	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-13	N/A	N/A	N/A	2022-04-28	9	Correo electrónico	28/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202864	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-13	N/A	N/A	N/A	2022-04-22	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202202865	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-13	N/A	N/A	N/A	2022-04-28	9	Correo electrónico	28/04/2022 se brinda respuesta la correo electronico	CERRADO
202202866	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Planeación	2022-04-14	N/A	N/A	N/A	2022-04-22	4	Correo electrónico	22/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202867	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Planeación	2022-04-15	N/A	N/A	N/A	2022-04-22	4	Correo electrónico	22/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202868	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-04-15	N/A	N/A	N/A	2022-04-20	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202869	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-04-16	N/A	N/A	N/A	2022-05-02	10	Correo electrónico	el día 02/05/2022 se brindo la respuesta a correo electronico manifestado en el caso	CERRADO
202202870	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Planeación	2022-04-16	N/A	N/A	N/A	2022-04-22	4	Correo electrónico	22/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202871	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-17	2022-04-17	N/A	N/A	2022-05-17	21	Correo electrónico	El 17-04-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202202872	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-04-22	2022-04-18	N/A	N/A	2022-04-27	3	Correo electrónico	22/04/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202873	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-04-17	N/A	N/A	N/A	2022-04-25	5	Correo electrónico	25/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202874	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-08	N/A	N/A	N/A	2022-04-25	9	Correo electrónico	25/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202875	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-10	N/A	N/A	N/A	2022-04-25	8	Correo electrónico	25/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202202876	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-04-18	2022-04-18	N/A	N/A	2022-04-19	1	Correo electrónico	119/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202877	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-04-18	N/A	N/A	N/A	2022-04-25	5	Correo electrónico	25/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202878	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-04-18	N/A	N/A	N/A	2022-04-28	8	Correo electrónico	27/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202879	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-04-18	N/A	N/A	N/A	2022-04-19	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202880	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2022-04-18	N/A	N/A	N/A	2022-04-20	2	Correo electrónico	20/04/2022 se brindo la respuesta al correo electrónico suministrado en el caso	CERRADO
202202881	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-13	2022-04-18	N/A	N/A	2022-05-18	23	Correo electrónico	El 18-04-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202202882	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-04-21	2022-04-18	N/A	N/A	2022-04-22	1	Correo electrónico	22/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202883	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Cartera	2022-04-18	N/A	N/A	N/A	2022-04-18	0	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202884	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-13	N/A	N/A	N/A	2022-04-23	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0297525-0000-01	CERRADO
202202885	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-18	N/A	N/A	N/A	2022-04-22	4	Correo electrónico	22/04/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202886	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-04-13	N/A	N/A	N/A	2022-04-20	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202887	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-13	N/A	N/A	N/A	2022-04-23	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0297526-0000-01	CERRADO
202202888	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-12	N/A	N/A	N/A	2022-04-27	9	Correo electrónico	27/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202889	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-04-14	N/A	N/A	N/A	2022-04-19	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202890	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-13	N/A	N/A	N/A	2022-04-18	1	Correo electrónico	El 18-04-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202202891	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-13	N/A	N/A	N/A	2022-04-28	9	Correo electrónico	el 28/04/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202202892	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-18	2022-04-18	N/A	N/A	2022-05-18	22	Correo electrónico	El 18-04-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202202893	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-18	N/A	N/A	N/A	2022-04-25	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0299625-0000-01.	CERRADO
202202894	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-12	N/A	N/A	N/A	2022-04-25	7	Correo electrónico	25/04/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202895	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-11	N/A	N/A	N/A	2022-04-21	6	Correo electrónico	21/04/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202202896	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-04-18	N/A	N/A	N/A	2022-05-03	11	Correo electrónico	05/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202897	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-13	N/A	N/A	N/A	2022-04-23	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0297528-0000-01	CERRADO
202202898	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-04-18	N/A	N/A	N/A	2022-04-18	0	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202899	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-11	N/A	N/A	N/A	2022-04-21	6	Correo electrónico	21/04/2022 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202202900	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-17	N/A	N/A	N/A	2022-04-20	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202901	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-17	N/A	N/A	N/A	2022-04-22	4	Correo electrónico	22/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202202902	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-18	N/A	N/A	N/A	2022-04-21	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202903	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-04-18	N/A	N/A	N/A	2022-04-28	8	Correo electrónico	28/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202904	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-18	N/A	N/A	N/A	2022-04-22	4	Correo electrónico	22/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202905	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-04-20	2022-04-18	N/A	2022-05-02	2022-05-11	15	Correo electrónico	11/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202906	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-18	N/A	N/A	N/A	2022-04-19	1	Correo electrónico	Caliada. Se brinda respuesta al cliente conforme a Solicitud de información Envió: Se envió Respuesta al correo electrónico registrado	CERRADO
202202907	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-18	N/A	N/A	N/A	2022-04-20	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202908	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2022-04-18	N/A	N/A	N/A	2022-04-19	1	Correo electrónico	19/04/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202909	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-04-18	N/A	N/A	N/A	2022-04-27	7	Correo electrónico	27/04/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202910	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-04-11	N/A	N/A	N/A	2022-04-22	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202911	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-11	N/A	N/A	N/A	2022-04-26	9	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202912	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-04-11	N/A	N/A	N/A	2022-04-19	4	Correo electrónico	19/04/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso y oficio 2022-CE-0284603-0000-01	CERRADO
202202913	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-04-18	N/A	N/A	N/A	2022-04-22	4	Correo electrónico	22/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202202914	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	2022-04-17	N/A	N/A	2022-04-26	2022-05-09	15	Correo electrónico	09/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202915	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-18	N/A	N/A	N/A	2022-04-27	7	Correo electrónico	27/004/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202916	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-18	N/A	N/A	N/A	2022-04-28	8	Correo electrónico	28/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202917	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-18	N/A	N/A	N/A	2022-04-26	6	Correo electrónico	26/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202918	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-18	N/A	N/A	N/A	2022-04-26	6	Correo electrónico	26/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202919	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-18	N/A	N/A	N/A	2022-04-22	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202920	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-18	N/A	N/A	N/A	2022-05-03	11	Correo electrónico	03/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202921	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2022-04-18	N/A	N/A	N/A	2022-04-19	1	Correo electrónico	19/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202922	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2022-04-20	2022-04-19	N/A	N/A	2022-04-26	4	Correo electrónico	26/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202923	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2022-04-08	N/A	N/A	N/A	2022-04-25	9	Correo electrónico	25/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202924	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-04-19	N/A	N/A	N/A	2022-04-22	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202925	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-19	N/A	N/A	N/A	2022-04-22	3	Correo electrónico	22/04/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202202926	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Pasto	2022-04-19	N/A	N/A	N/A	2022-04-18	0	Correo electrónico	18/04/2022 se brido la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202927	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-04-19	N/A	N/A	N/A	2022-04-27	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202928	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-18	N/A	N/A	N/A	2022-04-22	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202929	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Mocoa	2022-04-19	N/A	N/A	N/A	2022-05-04	11	Correo electrónico	04/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202930	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-19	2022-04-19	N/A	N/A	2022-05-19	22	Correo electrónico	El 19-04-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202202931	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-18	N/A	N/A	N/A	2022-04-22	4	Correo electrónico	22/04/2022 se brinda respuesta a correo electronico suministrado en el caso	CERRADO
202202932	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-04-18	N/A	N/A	N/A	2022-04-19	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202933	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-19	N/A	N/A	N/A	2022-05-04	11	Correo electrónico	04/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en e caso	CERRADO
202202934	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-04-19	2022-04-19	N/A	N/A	2022-04-22	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202935	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-18	N/A	N/A	N/A	2022-04-25	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0299016-0000-01	CERRADO
202202936	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-04-19	N/A	N/A	N/A	2022-04-28	7	Correo electrónico	28/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202937	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-18	N/A	N/A	N/A	2022-04-25	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0299030-0000-01	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202938	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	2022-04-19	N/A	N/A	N/A	2022-04-21	2	Correo electrónico	21/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202939	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-04-20	2022-04-19	N/A	N/A	2022-04-22	2	Correo electrónico	22/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202940	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-18	N/A	N/A	N/A	2022-04-25	5	Correo electrónico	25/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202941	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-19	N/A	N/A	N/A	2022-04-26	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202942	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	2022-04-18	N/A	N/A	N/A	2022-04-22	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202943	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-18	N/A	N/A	N/A	2022-04-25	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0305031-0000-01.	CERRADO
202202944	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-18	N/A	N/A	N/A	2022-04-22	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0299637-0000-01	CERRADO
202202945	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2022-04-19	N/A	N/A	N/A	2022-05-04	11	Correo electrónico	03/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202946	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-04-18	N/A	N/A	N/A	2022-04-26	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0307621-0000-01	CERRADO
202202947	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	2022-04-19	N/A	N/A	N/A	2022-04-26	5	Correo electrónico	El 26-03-2022 de envía correo para desistir caso.	CERRADO
202202948	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-19	N/A	N/A	N/A	2022-04-26	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202949	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-19	N/A	N/A	N/A	2022-05-04	11	Correo electrónico	el día 04/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202950	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-05-19	2022-04-19	N/A	N/A	2022-05-24	3	Correo electrónico	El día 24/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202951	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-18	N/A	N/A	N/A	2022-04-25	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0305052-0000-01	CERRADO
202202952	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-19	N/A	N/A	N/A	2022-04-22	3	Correo electrónico	El 22-04-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202202953	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-04-20	2022-04-25	N/A	N/A	2022-05-25	25	Correo electrónico	El 25-04-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202202954	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-19	N/A	N/A	N/A	2022-04-22	3	Correo electrónico	El 22-04-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202202955	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-18	N/A	N/A	N/A	2022-05-03	11	Correo electrónico	03/05/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202956	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-19	N/A	N/A	N/A	2022-04-22	3	Correo electrónico	El 22-04-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202202957	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2022-04-19	N/A	N/A	N/A	2022-04-21	2	Correo electrónico	el día 21/04/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso y oficio 022-CE-0286332-0000-01	CERRADO
202202958	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-19	N/A	N/A	N/A	2022-04-22	3	Correo electrónico	El 22-04-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202202959	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-18	N/A	N/A	N/A	2022-05-03	11	Correo electrónico	03/05/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202202960	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-04-20	N/A	N/A	N/A	2022-04-22	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202961	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-04-19	N/A	N/A	N/A	2022-04-26	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0307602-0000-01	CERRADO
202202962	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-18	N/A	N/A	N/A	2022-04-28	8	Correo electrónico	28/04/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202963	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-04-20	N/A	N/A	N/A	2022-04-22	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202964	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-19	N/A	N/A	N/A	2022-04-28	7	Correo electrónico	el día 28/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202202965	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-19	N/A	N/A	N/A	2022-05-04	11	Correo electrónico	04/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202966	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-19	N/A	N/A	N/A	2022-04-27	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0310390-0000-01	CERRADO
202202967	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-04-19	N/A	N/A	N/A	2022-05-04	11	Correo electrónico	04/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202968	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-19	N/A	N/A	N/A	2022-04-27	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0310400-0000-01	CERRADO
202202969	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-19	N/A	N/A	N/A	2022-04-27	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0310457-0000-01	CERRADO
202202970	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-04-20	N/A	N/A	N/A	2022-04-26	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0312109-0000-01	CERRADO
202202971	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2022-04-19	N/A	N/A	2022-05-03	2022-05-11	16	Correo electrónico	11/05/2022 se brida respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202972	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Armenia	2022-04-20	N/A	N/A	N/A	2022-04-20	0	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202973	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-19	N/A	N/A	N/A	2022-05-04	11	Correo electrónico	04/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202974	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-04-20	N/A	N/A	N/A	2022-05-04	10	Correo electrónico	04/05/2022 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202202975	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-19	N/A	N/A	N/A	2022-04-26	5	Correo electrónico	26/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202976	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-19	N/A	N/A	N/A	2022-04-28	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0312905-0000-01	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202977	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-19	N/A	N/A	N/A	2022-04-27	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0310460-0000-01	CERRADO
202202978	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-19	N/A	N/A	N/A	2022-04-27	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0310471-0000-01	CERRADO
202202979	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-19	N/A	N/A	N/A	2022-04-27	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0310484-0000-01	CERRADO
202202980	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-04-20	N/A	N/A	N/A	2022-04-20	0	Correo electrónico	20/04/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202202981	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-19	N/A	N/A	N/A	2022-04-27	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0310492-0000-01	CERRADO
202202982	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Armenia	2022-04-19	N/A	N/A	N/A	2022-04-20	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202983	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-19	N/A	N/A	N/A	2022-05-03	10	Correo electrónico	03/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202202984	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-19	N/A	N/A	N/A	2022-04-25	4	Correo electrónico	25/04/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202985	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-19	N/A	N/A	N/A	2022-04-25	4	Correo electrónico	25/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202986	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-19	N/A	N/A	N/A	2022-04-27	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0310504-0000-01	CERRADO
202202987	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-04-20	N/A	N/A	N/A	2022-04-20	0	Correo electrónico	se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202202988	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-04-19	N/A	N/A	N/A	2022-04-20	1	Correo electrónico	20/04/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202202989	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-19	N/A	N/A	N/A	2022-05-04	11	Correo electrónico	04/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202202990	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-19	N/A	N/A	N/A	2022-04-27	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0310515-0000-01	CERRADO
202202991	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-19	N/A	N/A	N/A	2022-04-27	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0310519-0000-01	CERRADO
202202992	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-20	N/A	N/A	N/A	2022-04-25	3	Correo electrónico	25/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202993	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-04-20	N/A	N/A	N/A	2022-04-21	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202202994	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-04-20	N/A	N/A	N/A	2022-04-22	2	Correo electrónico	22/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202995	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2022-04-20	N/A	N/A	N/A	2022-05-03	9	Correo electrónico	03/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202996	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-20	N/A	N/A	N/A	2022-04-26	4	Correo electrónico	26/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202202997	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-19	N/A	N/A	N/A	2022-04-22	3	Correo electrónico	El 22-04-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202202998	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-21	2022-04-21	N/A	N/A	2022-05-23	22	Correo electrónico	El 21-04-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202202999	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2022-04-20	N/A	N/A	N/A	2022-04-28	6	Correo electrónico	28/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203000	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	2022-04-21	2022-04-21	N/A	N/A	2022-04-21	0	Correo electrónico	21/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203001	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-04-21	N/A	N/A	N/A	2022-04-29	6	Correo electrónico	29/04/2022 se brinda respuesta a correo electronico suministrado en el caso	CERRADO
202203002	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2022-04-20	N/A	N/A	N/A	2022-04-22	2	Correo electrónico	26/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203003	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-04-20	N/A	N/A	N/A	2022-04-22	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202203004	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-18	2022-04-21	N/A	N/A	2022-05-23	25	Correo electrónico	El 21-04-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202203005	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-21	N/A	N/A	N/A	2022-04-26	3	Correo electrónico	El día 12/04/2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202203006	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-04-21	2022-04-21	N/A	N/A	2022-04-23	2	Correo electrónico	23/04/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203007	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-20	N/A	N/A	N/A	2022-04-26	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202203008	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-19	N/A	N/A	N/A	2022-04-26	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202203009	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-20	N/A	N/A	N/A	2022-04-27	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202203010	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-19	N/A	N/A	N/A	2022-04-21	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202203011	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-21	2022-04-21	N/A	N/A	2022-05-23	22	Correo electrónico	El 21-04-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202203012	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	2022-04-21	N/A	N/A	N/A	2022-04-22	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202203013	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-20	N/A	N/A	N/A	2022-05-02	8	Correo electrónico	02/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203014	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-21	N/A	N/A	N/A	2022-04-28	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0312891-0000-01	CERRADO
202203015	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-04-21	N/A	N/A	N/A	2022-04-26	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203016	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-20	N/A	N/A	N/A	2022-04-27	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0310716-0000-01	CERRADO
202203017	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-20	N/A	N/A	N/A	2022-04-27	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0310703-0000-01	CERRADO
202203018	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-04-21	2022-04-21	N/A	N/A	2022-04-22	1	Correo electrónico	22/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203019	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-21	2022-04-21	N/A	N/A	2022-05-23	22	Correo electrónico	El 21-04-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202203020	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-20	N/A	N/A	N/A	2022-05-05	11	Correo electrónico	05/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203021	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-19	N/A	N/A	N/A	2022-05-04	11	Correo electrónico	04/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203022	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-20	2022-04-21	N/A	N/A	2022-05-23	23	Correo electrónico	El 21-04-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202203023	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-04-20	N/A	N/A	N/A	2022-04-25	3	Correo electrónico	25/04/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en le caso	CERRADO
202203024	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-20	N/A	N/A	N/A	2022-04-27	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0310700-0000-01	CERRADO
202203025	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-04-20	N/A	N/A	N/A	2022-05-02	8	Correo electrónico	02/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203026	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-20	N/A	N/A	N/A	2022-04-26	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202203027	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-20	N/A	N/A	N/A	2022-04-27	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202203028	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-04-20	N/A	N/A	N/A	2022-05-04	10	Correo electrónico	04/5/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203029	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-21	N/A	N/A	N/A	2022-04-27	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202203030	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-04-20	N/A	N/A	N/A	2022-04-26	4	Correo electrónico	26/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203031	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-21	N/A	N/A	N/A	2022-05-05	10	Correo electrónico	05/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203032	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-21	N/A	N/A	N/A	2022-04-27	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0310702-0000-01	CERRADO
202203033	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-21	N/A	N/A	N/A	2022-05-06	11	Correo electrónico	06/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203034	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-21	N/A	N/A	N/A	2022-04-25	2	Correo electrónico	25/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203035	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-21	N/A	N/A	N/A	2022-04-27	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0310684-0000-01	CERRADO
202203036	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-21	N/A	N/A	N/A	2022-05-05	10	Correo electrónico	05/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203037	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-21	N/A	N/A	N/A	2022-05-02	7	Correo electrónico	02/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202203038	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-04-22	N/A	N/A	N/A	2022-05-09	11	Correo electrónico	09/05/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203039	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-04-21	N/A	N/A	N/A	2022-05-05	10	Correo electrónico	05/05/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203040	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-21	N/A	N/A	N/A	2022-05-02	7	Correo electrónico	el 02/05/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202203041	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-04-22	N/A	N/A	N/A	2022-04-27	3	Correo electrónico	27/04/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203042	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-21	N/A	N/A	N/A	2022-04-27	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0310683-0000-01	CERRADO
202203043	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-04-22	N/A	N/A	N/A	2022-04-25	1	Correo electrónico	25/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203044	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-04-21	N/A	N/A	N/A	2022-04-27	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202203045	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Florencia	2022-04-21	N/A	N/A	N/A	2022-04-29	6	Correo electrónico	el 29/04/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202203046	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-22	N/A	N/A	N/A	2022-05-02	6	Correo electrónico	el 29/04/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202203047	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2022-04-21	N/A	N/A	N/A	2022-04-25	2	Correo electrónico	25/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203048	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-21	N/A	N/A	N/A	2022-04-27	4	Correo electrónico	27/04/2022 se brinda respuesta al correo dejado en el caso	CERRADO
202203049	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-22	N/A	N/A	N/A	2022-05-09	11	Correo electrónico	09/05/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202203050	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-04-22	N/A	N/A	N/A	2022-04-27	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202203051	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Infraestructura Y Servicios De Ti	2022-04-22	N/A	N/A	N/A	2022-05-05	9	Correo electrónico	05/05/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203052	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-04-22	N/A	N/A	N/A	2022-04-25	1	Correo electrónico	25/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203053	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-04-21	N/A	N/A	N/A	2022-04-27	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0312041-0000-01.	CERRADO
202203054	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-22	N/A	N/A	N/A	2022-04-27	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0310678-0000-01	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203055	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-22	N/A	N/A	N/A	2022-05-09	11	Correo electrónico	09/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203056	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-26	2022-04-22	N/A	N/A	2022-05-04	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0332596-0000-01	CERRADO
202203057	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2022-04-22	N/A	N/A	N/A	2022-05-03	7	Correo electrónico	el cliente desiste del Derecho de Petición	CERRADO
202203058	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-22	N/A	N/A	N/A	2022-05-09	11	Correo electrónico	09/05/2022 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202203059	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Florencia	2022-04-21	N/A	N/A	N/A	2022-05-02	7	Correo electrónico	02/05/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203060	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-22	N/A	N/A	N/A	2022-04-27	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0312057-0000-01	CERRADO
202203061	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-22	2022-04-22	N/A	N/A	2022-05-23	21	Correo electrónico	El 22-04-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202203062	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-22	N/A	N/A	N/A	2022-04-27	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0310658-0000-01	CERRADO
202203063	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-20	N/A	N/A	N/A	2022-04-28	6	Correo electrónico	28/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203064	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-04-22	N/A	N/A	N/A	2022-04-27	3	Correo electrónico	27/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203065	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-22	N/A	N/A	N/A	2022-04-28	4	Correo electrónico	28/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico suministrado en el caso	CERRADO
202203066	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-22	N/A	N/A	N/A	2022-04-29	5	Correo electrónico	29/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203067	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-04-21	N/A	N/A	N/A	2022-05-03	8	Correo electrónico	el 03/05/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203068	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-04-22	N/A	N/A	N/A	2022-04-26	2	Correo electrónico	26/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202203069	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-18	N/A	N/A	N/A	2022-04-28	8	Correo electrónico	28/04/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203070	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	2022-04-22	N/A	N/A	N/A	2022-04-27	3	Correo electrónico	27/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203071	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-04-21	N/A	N/A	N/A	2022-05-06	11	Correo electrónico	06/05/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203072	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-22	N/A	N/A	N/A	2022-05-02	6	Correo electrónico	02/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203073	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-04-22	N/A	N/A	N/A	2022-04-28	4	Correo electrónico	28/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203074	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-21	N/A	N/A	N/A	2022-04-28	5	Correo electrónico	28/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203075	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-04-21	N/A	N/A	N/A	2022-04-26	3	Correo electrónico	26/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203076	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-04-22	N/A	N/A	N/A	2022-04-25	1	Correo electrónico	25/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202203077	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-04-21	N/A	N/A	N/A	2022-04-27	4	Correo electrónico	02/05/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203078	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-04-22	N/A	N/A	N/A	2022-04-25	1	Correo electrónico	25/04/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202203079	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-23	2022-04-23	N/A	N/A	2022-05-23	20	Correo electrónico	El 23-04-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202203080	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-04-23	N/A	N/A	N/A	2022-05-04	7	Correo electrónico	04/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203081	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-04-23	N/A	N/A	2022-05-09	2022-05-17	16	Correo electrónico	el día 17/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203082	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-04-23	N/A	N/A	N/A	2022-05-03	6	Correo electrónico	03/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202203083	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-04-23	N/A	N/A	N/A	2022-04-26	1	Correo electrónico	26/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203085	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-04-23	N/A	N/A	N/A	2022-05-03	6	Correo electrónico	03/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203086	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-04-22	N/A	N/A	N/A	2022-04-29	5	Correo electrónico	29/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203087	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-18	N/A	N/A	N/A	2022-05-03	11	Correo electrónico	03/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico suministrado en el caso	CERRADO
202203088	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-21	N/A	N/A	N/A	2022-05-06	11	Correo electrónico	06/05/2022 se brinda respuesta al correo dejado en el caso	CERRADO
202203089	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-21	N/A	N/A	N/A	2022-05-06	11	Correo electrónico	06/05/2022 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203091	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-24	2022-04-24	N/A	N/A	2022-05-24	21	Correo electrónico	El 24-04-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202203092	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-24	N/A	N/A	N/A	2022-04-29	4	Correo electrónico	29/04/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202203093	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-04-22	N/A	N/A	N/A	2022-04-26	2	Correo electrónico	26/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203094	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-04-22	N/A	N/A	N/A	2022-04-26	2	Correo electrónico	26/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso ...	CERRADO
202203095	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-04-27	2022-04-25	N/A	N/A	2022-04-28	1	Correo electrónico	28/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203096	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	2022-04-22	N/A	N/A	N/A	2022-04-22	0	Correo electrónico	22/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203097	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-22	N/A	N/A	N/A	2022-04-27	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0310649-0000-01	CERRADO
202203098	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-04-25	N/A	N/A	N/A	2022-04-27	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202203099	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-25	N/A	N/A	N/A	2022-05-04	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0332575-0000-01	CERRADO
202203100	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-04-23	N/A	N/A	N/A	2022-04-26	1	Correo electrónico	26/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203101	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-23	N/A	N/A	N/A	2022-05-03	6	Correo electrónico	03/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202203102	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-25	N/A	N/A	N/A	2022-04-28	3	Correo electrónico	28/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203103	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-04-26	2022-04-25	N/A	N/A	2022-04-27	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202203104	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-04-25	N/A	N/A	N/A	2022-04-28	3	Correo electrónico	28/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203105	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-04-24	N/A	N/A	N/A	2022-04-27	2	Medio Físico	El día 27/04/2022 se carga respuesta por medio del aplicativo SIRI de plataforma Superintendencia financiera de Colombia	CERRADO
202203106	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-04-24	N/A	N/A	N/A	2022-04-29	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0333179-0000-01	CERRADO
202203107	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Montería	2022-04-25	N/A	N/A	N/A	2022-05-03	6	Correo electrónico	03/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203108	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-04-23	N/A	N/A	N/A	2022-04-28	3	Correo electrónico	28/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203109	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-25	2022-04-25	N/A	N/A	2022-05-25	22	Correo electrónico	El 25-04-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202203110	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2022-04-23	N/A	N/A	N/A	2022-04-28	3	Correo electrónico	28/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203111	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-04-25	N/A	N/A	N/A	2022-05-05	8	Correo electrónico	05/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en le caso	CERRADO
202203112	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-22	N/A	N/A	N/A	2022-04-27	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0310379-0000-01	CERRADO
202203113	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-25	2022-04-25	N/A	N/A	2022-05-25	22	Correo electrónico	El 25-04-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202203114	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-25	N/A	N/A	N/A	2022-05-04	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0332564-0000-01	CERRADO
202203115	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-25	N/A	N/A	N/A	2022-05-02	5	Correo electrónico	02/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203116	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-25	N/A	N/A	N/A	2022-04-29	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0319436-0000-01	CERRADO
202203117	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-25	N/A	N/A	N/A	2022-04-29	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0319497-0000-01	CERRADO
202203118	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-25	N/A	N/A	N/A	2022-05-04	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0332586-0000-01	CERRADO
202203119	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-25	N/A	N/A	N/A	2022-05-05	8	Correo electrónico	05/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203120	2022	Abr	QUEJA EXPRESS	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-04-25	N/A	N/A	N/A	2022-05-02	5	Medio Físico	El día 2/05/2022 se carga respuesta por medio del aplicativo SIRI de plataforma.	CERRADO
202203121	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-04-25	N/A	N/A	N/A	2022-04-27	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203122	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-04-25	N/A	N/A	N/A	2022-05-04	7	Correo electrónico	04/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203123	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2022-04-22	N/A	N/A	N/A	2022-04-27	3	Correo electrónico	27/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203124	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-04-25	N/A	N/A	N/A	2022-04-27	2	Correo electrónico	el 27/04/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202203125	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-25	N/A	N/A	N/A	2022-05-10	11	Correo electrónico	10/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203126	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-04-25	N/A	N/A	N/A	2022-05-06	9	Correo electrónico	6/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202203127	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2022-04-26	N/A	N/A	N/A	2022-04-27	1	Correo electrónico	el 27/04/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202203128	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Armenia	2022-04-25	N/A	N/A	N/A	2022-05-03	6	Correo electrónico	03/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202203129	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-04-26	N/A	N/A	N/A	2022-05-04	6	Correo electrónico	05/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203130	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-26	2022-04-26	N/A	N/A	2022-04-26	0	Correo electrónico	Se realiza llamada telefonica y la peticionaria desiste del caso Id Llamada 8eaeaa65-a503-45fb-883a-2d1acc6a42e8	CERRADO
202203131	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2022-04-26	N/A	N/A	N/A	2022-04-28	2	Correo electrónico	28/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203132	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-04-25	N/A	N/A	N/A	2022-05-04	7	Correo electrónico	el dia 04/05/2022 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
202203133	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-22	N/A	N/A	N/A	2022-04-28	4	Correo electrónico	28/04/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203134	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-25	N/A	N/A	N/A	2022-04-28	3	Correo electrónico	28/04/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203135	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-25	N/A	N/A	N/A	2022-05-04	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0332555-0000-01	CERRADO
202203136	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-26	N/A	N/A	N/A	2022-05-11	11	Correo electrónico	11/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203137	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-04-26	N/A	N/A	N/A	2022-04-26	0	Correo electrónico	26/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203138	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-25	N/A	N/A	N/A	2022-05-02	5	Correo electrónico	02/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202203139	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-25	N/A	N/A	N/A	2022-05-10	11	Correo electrónico	10/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203140	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-26	N/A	N/A	N/A	2022-04-29	3	Correo electrónico	29/04/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203141	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-04-25	N/A	N/A	N/A	2022-04-26	1	Correo electrónico	26/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203142	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-25	N/A	N/A	N/A	2022-04-29	4	Correo electrónico	29/04/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203143	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-04-25	N/A	N/A	N/A	2022-04-26	1	Correo electrónico	28/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203144	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-26	N/A	N/A	N/A	2022-05-02	4	Correo electrónico	02/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203145	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-25	N/A	N/A	N/A	2022-04-29	4	Correo electrónico	29/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203146	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-04-26	N/A	N/A	N/A	2022-05-06	8	Correo electrónico	06/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejad en el caso	CERRADO
202203147	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-04-26	N/A	N/A	N/A	2022-04-26	0	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203148	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-26	N/A	N/A	N/A	2022-05-02	4	Correo electrónico	02/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203150	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-26	N/A	N/A	N/A	2022-05-11	11	Correo electrónico	el día 11/05/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203151	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-26	N/A	N/A	N/A	2022-04-29	3	Correo electrónico	29/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203152	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-04-26	N/A	N/A	N/A	2022-05-11	11	Correo electrónico	el día 11/05/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203153	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-04-26	N/A	N/A	N/A	2022-04-27	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202203154	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-04-26	N/A	N/A	N/A	2022-05-04	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0341970-0000-01	CERRADO
202203155	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-26	N/A	N/A	N/A	2022-05-04	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0332544-0000-01	CERRADO
202203156	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-26	N/A	N/A	N/A	2022-04-29	3	Correo electrónico	29/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203157	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-26	2022-04-26	N/A	N/A	2022-05-26	22	Correo electrónico	El 26-04-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202203158	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-26	N/A	N/A	N/A	2022-05-04	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0332536-0000-01	CERRADO
202203159	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-04-26	N/A	N/A	N/A	2022-05-04	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0342196-0000-01.	CERRADO
202203160	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-26	N/A	N/A	N/A	2022-05-06	8	Correo electrónico	06/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203161	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Villavicencio	2022-04-26	N/A	N/A	N/A	2022-05-11	11	Correo electrónico	11/05/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203162	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Villavicencio	2022-04-26	N/A	N/A	N/A	2022-05-04	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0341988-0000-01	CERRADO
202203163	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-04-26	N/A	N/A	N/A	2022-04-27	1	Correo electrónico	27/04/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203164	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-26	N/A	N/A	N/A	2022-05-02	4	Correo electrónico	el 02/05/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202203165	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-26	2022-04-27	N/A	N/A	2022-05-27	23	Correo electrónico	El 27-04-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202203166	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-26	2022-04-26	N/A	N/A	2022-05-26	22	Correo electrónico	El 26-04-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202203167	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-25	N/A	N/A	N/A	2022-05-10	11	Correo electrónico	10/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203168	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-26	N/A	N/A	N/A	2022-05-11	11	Correo electrónico	11/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203169	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-25	N/A	N/A	N/A	2022-05-10	11	Correo electrónico	10/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203170	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-26	N/A	N/A	N/A	2022-05-02	4	Correo electrónico	02/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203171	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-04-26	N/A	N/A	N/A	2022-05-09	9	Correo electrónico	09/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203172	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-26	N/A	N/A	N/A	2022-05-04	6	Correo electrónico	04/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203173	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Planeación	2022-04-26	N/A	N/A	N/A	2022-05-02	4	Correo electrónico	el 02/05/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202203174	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-04-26	N/A	N/A	N/A	2022-04-29	3	Correo electrónico	29/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203175	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-04-26	N/A	N/A	N/A	2022-04-27	1	Correo electrónico	27/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203176	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-04-27	N/A	N/A	N/A	2022-04-27	0	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202203177	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-26	N/A	N/A	N/A	2022-05-06	8	Correo electrónico	06/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203178	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-26	N/A	N/A	N/A	2022-05-04	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0332605-0000-01	CERRADO
202203179	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-26	N/A	N/A	N/A	2022-05-02	4	Correo electrónico	02/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203180	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-04-27	2022-04-27	N/A	N/A	2022-05-04	5	Correo electrónico	04/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en le caso	CERRADO
202203181	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-04-27	N/A	N/A	N/A	2022-05-12	11	Correo electrónico	12/05/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202203182	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-27	N/A	N/A	N/A	2022-05-04	5	Correo electrónico	04/05/2022 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202203183	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-26	N/A	N/A	N/A	2022-05-04	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0342138-0000-01	CERRADO
202203184	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-26	N/A	N/A	N/A	2022-05-10	10	Correo electrónico	10/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203185	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-27	N/A	N/A	N/A	2022-05-06	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0341712-0000-01	CERRADO
202203186	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-27	N/A	N/A	N/A	2022-04-28	1	Correo electrónico	El 28-04-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202203187	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2022-04-26	N/A	N/A	N/A	2022-05-06	8	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0342175-0000-01	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203188	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-26	N/A	N/A	N/A	2022-04-29	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0319425-0000-01	CERRADO
202203189	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-04-27	N/A	N/A	N/A	2022-05-09	8	Correo electrónico	09/05/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203190	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-26	N/A	N/A	N/A	2022-05-04	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0341144-0000-01	CERRADO
202203191	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-26	N/A	N/A	N/A	2022-05-02	4	Correo electrónico	02/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203192	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-26	N/A	N/A	N/A	2022-05-02	4	Correo electrónico	02/05/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203193	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-26	N/A	N/A	N/A	2022-05-03	5	Correo electrónico	03/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203194	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-26	N/A	N/A	N/A	2022-05-02	4	Correo electrónico	02/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203195	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-27	N/A	N/A	N/A	2022-05-12	11	Correo electrónico	11/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203196	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-26	N/A	N/A	N/A	2022-05-11	11	Correo electrónico	11/05/2022 se brinda respuesta la correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203197	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-04-27	N/A	N/A	N/A	2022-04-27	0	Correo electrónico	27/04/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202203198	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-26	N/A	N/A	N/A	2022-05-11	11	Correo electrónico	11/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203199	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-04-26	N/A	N/A	N/A	2022-04-28	2	Correo electrónico	el día 28/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203200	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-26	N/A	N/A	N/A	2022-05-06	8	Correo electrónico	06/05/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203201	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-27	2022-04-27	N/A	N/A	2022-05-27	22	Correo electrónico	El 27-04-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202203202	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-04-27	N/A	N/A	N/A	2022-05-05	6	Correo electrónico	05/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203203	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-27	2022-04-27	N/A	N/A	2022-05-27	22	Correo electrónico	El 27-04-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202203204	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-04-27	N/A	N/A	N/A	2022-05-03	4	Correo electrónico	03/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en le caso	CERRADO
202203205	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-27	N/A	N/A	N/A	2022-05-12	11	Correo electrónico	12/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203206	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-27	N/A	N/A	N/A	2022-05-06	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0341706-0000-01	CERRADO
202203207	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-27	N/A	N/A	N/A	2022-05-05	6	Correo electrónico	El día 05/05/2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202203208	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-04-26	N/A	N/A	N/A	2022-04-29	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0342003-0000-01	CERRADO
202203209	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-27	N/A	N/A	N/A	2022-05-12	11	Correo electrónico	12/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203210	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-27	N/A	N/A	N/A	2022-05-05	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0338432-0000-01	CERRADO
202203211	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-27	N/A	N/A	N/A	2022-05-02	3	Correo electrónico	05/02/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203212	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-27	N/A	N/A	N/A	2022-05-12	11	Correo electrónico	12/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203213	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cúcuta	2022-04-27	N/A	N/A	N/A	2022-04-29	2	Correo electrónico	29/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203214	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-04-27	N/A	N/A	N/A	2022-05-04	5	Correo electrónico	04/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202203215	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-04-27	N/A	N/A	N/A	2022-05-11	10	Correo electrónico	11/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203216	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-26	N/A	N/A	N/A	2022-05-11	11	Correo electrónico	11/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203217	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-27	N/A	N/A	N/A	2022-05-03	4	Correo electrónico	03/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203218	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-27	N/A	N/A	N/A	2022-05-02	3	Correo electrónico	02/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203219	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-27	N/A	N/A	N/A	2022-05-04	5	Correo electrónico	04/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203220	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Tunja	2022-04-28	N/A	N/A	N/A	2022-04-28	0	Correo electrónico	28/04/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203221	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-27	N/A	N/A	N/A	2022-05-12	11	Correo electrónico	el dia 12/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203222	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-04-27	N/A	N/A	N/A	2022-05-04	5	Correo electrónico	04/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202203223	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-27	N/A	N/A	N/A	2022-05-12	11	Correo electrónico	el día 12/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203224	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Montería	2022-04-28	N/A	N/A	N/A	2022-05-04	4	Correo electrónico	04/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202203225	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-04-28	N/A	N/A	N/A	2022-05-02	2	Correo electrónico	02/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203226	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Neiva	2022-04-28	N/A	N/A	N/A	2022-04-29	1	Correo electrónico	29/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203227	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-04-28	N/A	N/A	N/A	2022-05-02	2	Correo electrónico	el 02/05/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202203228	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-29	2022-04-28	N/A	N/A	2022-05-02	1	Correo electrónico	El día 02/05/2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202203229	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-04-27	N/A	N/A	N/A	2022-05-03	4	Correo electrónico	03/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203230	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-27	N/A	N/A	N/A	2022-05-06	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0341719-0000-01	CERRADO
202203231	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-27	N/A	N/A	N/A	2022-05-12	11	Correo electrónico	12/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203232	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-04-28	N/A	N/A	N/A	2022-05-03	3	Correo electrónico	03/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203233	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-27	N/A	N/A	N/A	2022-05-06	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0341723-0000-01	CERRADO
202203234	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-28	N/A	N/A	N/A	2022-05-12	10	Correo electrónico	el dia 12/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203235	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-27	N/A	N/A	N/A	2022-05-03	4	Correo electrónico	el 03/05/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202203236	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-28	N/A	N/A	N/A	2022-05-13	11	Correo electrónico	13/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203237	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-04-28	N/A	N/A	N/A	2022-05-10	8	Correo electrónico	10/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203238	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-05-04	2022-04-28	N/A	N/A	2022-05-06	2	Correo electrónico	06/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202203239	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-28	N/A	N/A	N/A	2022-05-04	4	Correo electrónico	04/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203240	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-04-28	N/A	N/A	N/A	2022-05-09	7	Correo electrónico	09/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203241	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-27	N/A	N/A	N/A	2022-05-02	3	Medio Físico	El día 02/05/2022 se carga respuesta por medio del aplicativo SIRI de plataforma.	CERRADO
202203242	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-04-28	2022-04-28	N/A	N/A	2022-05-16	12	Correo electrónico	16/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203243	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-28	N/A	N/A	N/A	2022-05-13	11	Correo electrónico	13/05/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203244	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-27	N/A	N/A	N/A	2022-05-06	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0341728-0000-01	CERRADO
202203245	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Talento Humano	2022-04-27	N/A	N/A	N/A	2022-05-11	10	Correo electrónico	11/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203246	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-28	N/A	N/A	N/A	2022-05-02	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0342689-0000-01.	CERRADO
202203247	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-04-29	2022-04-28	N/A	N/A	2022-04-29	0	Correo electrónico	el 29/04/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202203248	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-27	N/A	N/A	N/A	2022-05-06	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0341734-0000-01	CERRADO
202203249	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-04-28	N/A	N/A	N/A	2022-05-03	3	Medio Físico	El día 3/05/2022 se carga respuesta por medio del aplicativo SIRI de plataforma.	CERRADO
202203250	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-28	N/A	N/A	N/A	2022-05-06	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0341737-0000-01	CERRADO
202203251	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-04-27	N/A	N/A	N/A	2022-05-04	5	Correo electrónico	04/05/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203252	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-28	N/A	N/A	N/A	2022-05-13	11	Correo electrónico	13/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203253	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2022-04-28	N/A	N/A	2022-05-09	2022-05-12	10	Medio Físico	El día 12/05/2022 Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202203254	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-27	N/A	N/A	N/A	2022-05-12	11	Correo electrónico	12/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203255	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-04-26	N/A	N/A	N/A	2022-05-03	5	Correo electrónico	03/05/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203256	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-04-28	N/A	N/A	N/A	2022-05-02	2	Correo electrónico	02/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203257	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-04-29	N/A	N/A	N/A	2022-05-05	4	Correo electrónico	05/05/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203258	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-04-28	N/A	N/A	N/A	2022-05-04	4	Correo electrónico	04/05/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203259	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-04-28	N/A	N/A	N/A	2022-05-03	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0341125-0000-01	CERRADO
202203260	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-28	N/A	N/A	N/A	2022-05-06	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0347510-0000-01	CERRADO
202203261	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-04-26	N/A	N/A	N/A	2022-05-05	7	Correo electrónico	05/05/2022 se brinda respuesta a correo electronico enviado al peticionario	CERRADO
202203262	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-28	N/A	N/A	N/A	2022-05-04	4	Correo electrónico	04/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203263	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-04-29	N/A	N/A	N/A	2022-05-03	2	Correo electrónico	03/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203264	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-04-28	N/A	N/A	N/A	2022-05-03	3	Correo electrónico	3/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203265	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-04-28	N/A	N/A	N/A	2022-05-03	3	Correo electrónico	03/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203266	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-28	N/A	N/A	N/A	2022-05-13	11	Correo electrónico	13/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203267	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-04-28	N/A	N/A	N/A	2022-05-04	4	Correo electrónico	04/05/2022 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202203268	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Pasto	2022-04-28	N/A	N/A	N/A	2022-04-29	1	Correo electrónico	29/04/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203269	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Pasto	2022-04-28	N/A	N/A	N/A	2022-05-09	7	Correo electrónico	09/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203270	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-29	2022-04-29	N/A	N/A	2022-05-31	21	Correo electrónico	El 29-04-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202203271	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-28	N/A	N/A	N/A	2022-05-04	4	Correo electrónico	04/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203272	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-04-29	N/A	N/A	N/A	2022-05-16	11	Correo electrónico	el día 16/05/2022 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202203273	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-27	N/A	N/A	N/A	2022-05-12	11	Correo electrónico	12/05/52022 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202203274	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-29	N/A	N/A	N/A	2022-05-05	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0338338-0000-01	CERRADO
202203275	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-26	N/A	N/A	N/A	2022-05-11	11	Correo electrónico	el día 11/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203276	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-04-28	N/A	N/A	N/A	2022-05-02	2	Correo electrónico	02/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203277	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-28	N/A	N/A	N/A	2022-05-09	7	Correo electrónico	09/05/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203278	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-29	N/A	N/A	N/A	2022-05-16	11	Correo electrónico	16/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203279	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-04-29	N/A	N/A	N/A	2022-05-09	6	Correo electrónico	09/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203280	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2022-04-29	N/A	N/A	N/A	2022-04-29	0	Correo electrónico	29/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203281	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-27	N/A	N/A	N/A	2022-05-06	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0341739-0000-01	CERRADO
202203282	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-29	N/A	N/A	N/A	2022-05-16	11	Correo electrónico	16/05/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203283	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-29	N/A	N/A	N/A	2022-05-09	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0351134-0000-01	CERRADO
202203284	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-28	N/A	N/A	N/A	2022-05-04	4	Correo electrónico	04/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203285	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-28	N/A	N/A	N/A	2022-05-04	4	Correo electrónico	04/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203286	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-04-29	N/A	N/A	N/A	2022-05-09	6	Correo electrónico	09/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202203287	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-04-29	N/A	N/A	N/A	2022-05-03	2	Correo electrónico	03/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203288	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-29	N/A	N/A	N/A	2022-05-09	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0351127-0000-01	CERRADO
202203289	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-29	N/A	N/A	N/A	2022-05-06	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0341741-0000-01	CERRADO
202203290	2022	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-04-28	N/A	N/A	N/A	2022-05-09	7	Correo electrónico	09/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203291	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-28	N/A	N/A	N/A	2022-05-13	11	Correo electrónico	13/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203292	2022	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-04-29	N/A	N/A	N/A	2022-05-03	2	Correo electrónico	03/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203293	2022	Abr	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-28	N/A	N/A	N/A	2022-05-05	5	Correo electrónico	05/05/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202203294	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-29	N/A	N/A	N/A	2022-05-09	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0351148-0000-01.	CERRADO
202203295	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-04-29	N/A	N/A	N/A	2022-05-12	9	Correo electrónico	el día 12/05/2022 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
202203296	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-29	2022-04-29	N/A	N/A	2022-05-31	21	Correo electrónico	El 29-04-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202203297	2022	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-04-29	N/A	N/A	N/A	2022-05-02	1	Correo electrónico	02/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203298	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-28	N/A	N/A	N/A	2022-05-09	7	Correo electrónico	09/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203299	2022	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-27	N/A	N/A	N/A	2022-05-10	9	Correo electrónico	10/05/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203300	2022	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-30	2022-04-30	N/A	N/A	2022-05-31	20	Correo electrónico	El 30-04-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202203301	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-29	N/A	N/A	N/A	2022-05-16	11	Correo electrónico	el día 16/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203302	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-03	2022-05-02	N/A	N/A	2022-05-04	1	Correo electrónico	El 04-05-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202203303	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-05-02	N/A	N/A	N/A	2022-05-10	6	Correo electrónico	10/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203304	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-02	N/A	N/A	N/A	2022-05-06	4	Medio Físico	el 06/05/2022 se envió respuesta por medio físico 2022-CE-0330057-0000-01	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203305	2022	May	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	2022-05-02	N/A	N/A	N/A	2022-05-02	0	Correo electrónico	02/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203306	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-02	2022-05-10	N/A	N/A	2022-05-16	10	Correo electrónico	el día 16/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203307	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-02	N/A	N/A	N/A	2022-05-04	2	Correo electrónico	04/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203308	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-02	N/A	N/A	N/A	2022-05-03	1	Correo electrónico	03/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203309	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-02	N/A	N/A	N/A	2022-05-12	8	Correo electrónico	12/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203310	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-02	N/A	N/A	N/A	2022-05-16	10	Correo electrónico	el día 16/05/2022 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203311	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-04-30	N/A	N/A	N/A	2022-05-03	1	Correo electrónico	03/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203312	2022	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-05-02	N/A	N/A	N/A	2022-05-17	11	Correo electrónico	el día 17/05/2022 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203313	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-02	N/A	N/A	N/A	2022-05-10	6	Correo electrónico	10/05/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203314	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-30	N/A	N/A	N/A	2022-05-16	10	Correo electrónico	16/05/2022 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202203315	2022	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-05-02	N/A	N/A	N/A	2022-05-06	4	Correo electrónico	06/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203316	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-02	N/A	N/A	N/A	2022-05-16	10	Correo electrónico	el día 16/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203317	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Tunja	2022-05-02	2022-05-03	N/A	N/A	2022-06-02	22	Correo electrónico	El 03-05-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203318	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-30	N/A	N/A	N/A	2022-05-06	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0341764-0000-01	CERRADO
202203319	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Pasto	2022-04-30	N/A	N/A	N/A	2022-05-11	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0354988-0000-01	CERRADO
202203320	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-29	N/A	N/A	N/A	2022-05-05	4	Correo electrónico	05/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203321	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-02	N/A	N/A	N/A	2022-05-12	8	Correo electrónico	13/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203322	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-29	N/A	N/A	N/A	2022-05-16	11	Correo electrónico	el día 16/05/2022 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203323	2022	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-05-02	N/A	N/A	N/A	2022-05-10	6	Correo electrónico	10/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203324	2022	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-05-04	2022-05-03	N/A	N/A	2022-05-10	4	Correo electrónico	10/05/2022 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203325	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-02	N/A	N/A	N/A	2022-05-03	1	Correo electrónico	El 03-05-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202203326	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-02	2022-05-03	N/A	N/A	2022-06-02	22	Correo electrónico	El 03-05-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202203327	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-02	N/A	N/A	N/A	2022-05-12	8	Correo electrónico	12/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203328	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-04-29	N/A	N/A	N/A	2022-05-04	3	Correo electrónico	04/05/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203329	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-02	N/A	N/A	N/A	2022-05-10	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0350988-0000-01	CERRADO
202203330	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-29	N/A	N/A	N/A	2022-05-05	4	Correo electrónico	05/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203331	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-30	N/A	N/A	N/A	2022-05-04	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0342100-0000-01	CERRADO
202203332	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2022-04-26	N/A	N/A	2022-05-06	2022-05-16	14	Correo electrónico	16/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203333	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-30	N/A	N/A	N/A	2022-05-09	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0351160-0000-01	CERRADO
202203334	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-29	N/A	N/A	N/A	2022-05-06	5	Correo electrónico	06/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203335	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-02	N/A	N/A	N/A	2022-05-12	8	Correo electrónico	12/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203336	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-02	N/A	N/A	N/A	2022-05-09	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0346953-0000-01	CERRADO
202203337	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-30	N/A	N/A	N/A	2022-05-09	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0347509-0000-01	CERRADO
202203338	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-29	N/A	N/A	N/A	2022-05-09	6	Correo electrónico	09/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203339	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-30	N/A	N/A	N/A	2022-05-09	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0357891-0000-01	CERRADO
202203340	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-02	N/A	N/A	N/A	2022-05-09	5	Correo electrónico	09/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejada en el caso	CERRADO
202203341	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-29	N/A	N/A	N/A	2022-05-09	6	Correo electrónico	09/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203342	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-30	N/A	N/A	N/A	2022-05-06	0	Correo electrónico	06/02022 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202203343	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-04-29	N/A	N/A	N/A	2022-05-06	5	Correo electrónico	06/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203344	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-29	N/A	N/A	N/A	2022-05-09	6	Correo electrónico	09/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203345	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-29	N/A	N/A	N/A	2022-05-09	6	Correo electrónico	09/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203346	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-29	N/A	N/A	N/A	2022-05-09	6	Correo electrónico	09/05/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203347	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-02	N/A	N/A	N/A	2022-05-12	8	Correo electrónico	12/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203348	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-04-30	N/A	N/A	N/A	2022-05-03	1	Correo electrónico	03/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203349	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-02	N/A	N/A	N/A	2022-05-10	6	Correo electrónico	el día 10/05/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203350	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-02	N/A	N/A	N/A	2022-05-12	8	Correo electrónico	12/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203351	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-02	N/A	N/A	N/A	2022-05-17	11	Correo electrónico	el día 17/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203352	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-03	2022-05-03	N/A	N/A	2022-06-02	21	Correo electrónico	El 03-05-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202203353	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-02	N/A	N/A	N/A	2022-05-09	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0347119-0000-01	CERRADO
202203354	2022	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-05-06	2022-05-06	N/A	N/A	2022-05-12	4	Correo electrónico	el día 12/05/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado	CERRADO
202203355	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-02	N/A	N/A	N/A	2022-05-09	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0347125-0000-01	CERRADO
202203356	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-05-03	N/A	N/A	N/A	2022-05-06	3	Correo electrónico	06/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203357	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-28	N/A	N/A	N/A	2022-05-06	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0341781-0000-01	CERRADO
202203358	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-03	N/A	N/A	N/A	2022-05-04	1	Correo electrónico	04/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203359	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-02	N/A	N/A	N/A	2022-05-09	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0347127-0000-01	CERRADO
202203360	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-05-03	2022-05-03	N/A	N/A	2022-05-05	2	Correo electrónico	05/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203361	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-03	N/A	N/A	N/A	2022-05-06	3	Correo electrónico	06/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202203362	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-29	N/A	N/A	N/A	2022-05-09	6	Correo electrónico	09/05/2022 se brida respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203363	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-02	N/A	N/A	N/A	2022-05-09	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0347132-0000-01	CERRADO
202203364	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-04-29	N/A	N/A	N/A	2022-05-16	11	Correo electrónico	16/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203365	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-03	N/A	N/A	N/A	2022-05-10	5	Correo electrónico	10/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203366	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-03	N/A	N/A	N/A	2022-05-06	3	Correo electrónico	06/05/2022 se brid respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203367	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2022-05-03	N/A	N/A	N/A	2022-05-10	5	Correo electrónico	10/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203368	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2022-05-03	N/A	N/A	N/A	2022-05-05	2	Correo electrónico	05/05/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203369	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-04	2022-05-03	N/A	N/A	2022-05-06	2	Correo electrónico	El 06-05-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203370	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-03	N/A	N/A	N/A	2022-05-17	10	Correo electrónico	16/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202203371	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-05-03	N/A	N/A	N/A	2022-05-05	2	Correo electrónico	05/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203372	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-03	N/A	N/A	N/A	2022-05-18	11	Correo electrónico	el día 18/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202203373	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-02	N/A	N/A	N/A	2022-05-16	10	Correo electrónico	16/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203374	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-02	N/A	N/A	N/A	2022-05-10	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0352309-0000-01	CERRADO
202203375	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-03	N/A	N/A	N/A	2022-05-09	4	Correo electrónico	09/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203376	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-03	N/A	N/A	N/A	2022-05-17	10	Correo electrónico	el día 17/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203377	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-02	N/A	N/A	N/A	2022-05-10	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0354995-0000-01	CERRADO
202203378	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-03	N/A	N/A	N/A	2022-05-09	4	Correo electrónico	09/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203379	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-02	N/A	N/A	N/A	2022-05-05	3	Correo electrónico	05/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203380	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-02	N/A	N/A	N/A	2022-05-09	5	Correo electrónico	09/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203381	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-03	N/A	N/A	N/A	2022-05-17	10	Correo electrónico	17/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202203382	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Armenia	2022-05-03	N/A	N/A	N/A	2022-05-05	2	Correo electrónico	05/05/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203383	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-05-03	N/A	N/A	N/A	2022-05-10	5	Medio Físico	El día 10/05/2022 Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202203384	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-03	N/A	N/A	N/A	2022-05-17	10	Correo electrónico	el día 17/05/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejad en el caso	CERRADO
202203385	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-02	N/A	N/A	N/A	2022-05-09	5	Correo electrónico	09/05/2022 se birnda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202203386	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-03	N/A	N/A	N/A	2022-05-09	4	Correo electrónico	09/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203387	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-02	N/A	N/A	N/A	2022-05-09	5	Correo electrónico	09/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203388	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-02	N/A	N/A	N/A	2022-05-09	5	Correo electrónico	13/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203389	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-03	N/A	N/A	N/A	2022-05-09	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0347139-0000-01	CERRADO
202203390	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Neiva	2022-05-03	N/A	N/A	N/A	2022-05-10	5	Correo electrónico	10/05/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203391	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	2022-05-03	N/A	N/A	N/A	2022-05-11	6	Correo electrónico	11/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203392	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-03	N/A	N/A	N/A	2022-05-17	10	Correo electrónico	el día 17/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202203393	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-03	N/A	N/A	N/A	2022-05-18	11	Correo electrónico	el día 18/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203394	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-02	N/A	N/A	N/A	2022-05-05	3	Correo electrónico	05/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203395	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-02	N/A	N/A	N/A	2022-05-10	6	Correo electrónico	10/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203396	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	2022-05-02	N/A	N/A	N/A	2022-05-09	5	Correo electrónico	09/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203397	2022	May	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2022-05-04	N/A	N/A	N/A	2022-05-05	1	Correo electrónico	05/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203398	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	2022-05-04	N/A	N/A	N/A	2022-05-04	0	Correo electrónico	04/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203399	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Buenaventura	2022-05-03	N/A	N/A	N/A	2022-05-04	1	Correo electrónico	04/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203400	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	2022-05-03	N/A	N/A	N/A	2022-05-17	10	Correo electrónico	el dia 17/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203401	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	2022-05-04	N/A	N/A	N/A	2022-05-06	2	Correo electrónico	06/05/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203402	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-05-04	N/A	N/A	N/A	2022-05-05	1	Correo electrónico	05/05/2022 se birnda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203403	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Villavicencio	2022-05-04	N/A	N/A	N/A	2022-05-19	11	Correo electrónico	El día 19/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electronico.	CERRADO
202203404	2022	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-05-03	N/A	N/A	N/A	2022-05-06	3	Correo electrónico	06/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203405	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-04	N/A	N/A	N/A	2022-05-09	3	Correo electrónico	09/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203406	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-03	N/A	N/A	N/A	2022-05-10	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0355006-0000-01.	CERRADO
202203407	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-05-04	N/A	N/A	N/A	2022-05-16	8	Correo electrónico	16/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203408	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-03	N/A	N/A	N/A	2022-05-11	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0358552-0000-01.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203409	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-03	N/A	N/A	N/A	2022-05-10	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0358268-0000-01	CERRADO
202203411	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-05-03	N/A	N/A	N/A	2022-05-06	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0347508-0000-01	CERRADO
202203412	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	2022-05-04	N/A	N/A	N/A	2022-05-09	3	Correo electrónico	09/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203413	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-03	N/A	N/A	N/A	2022-05-11	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0358553-0000-01.	CERRADO
202203414	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-05-03	N/A	N/A	N/A	2022-05-05	2	Correo electrónico	05/05/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203415	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-03	N/A	N/A	N/A	2022-05-13	8	Correo electrónico	13/05/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203416	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-03	N/A	N/A	N/A	2022-05-17	10	Correo electrónico	17/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203417	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-02	N/A	N/A	N/A	2022-05-09	5	Correo electrónico	09/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202203418	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-03	N/A	N/A	N/A	2022-05-09	4	Correo electrónico	09/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202203419	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-03	N/A	N/A	N/A	2022-05-09	4	Correo electrónico	09/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202203420	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-03	N/A	N/A	N/A	2022-05-17	10	Correo electrónico	el día 17/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203421	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-03	N/A	N/A	N/A	2022-05-18	11	Correo electrónico	El día 18/05/2022 se brinda respuesta, al correo electrónico	CERRADO
202203422	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-04	2022-05-05	N/A	N/A	2022-06-06	22	Correo electrónico	El 05-05-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203423	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-03	N/A	N/A	N/A	2022-05-10	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0352310-0000-01.	CERRADO
202203424	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-04	N/A	N/A	N/A	2022-05-13	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0360155-0000-01	CERRADO
202203425	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-04	N/A	N/A	N/A	2022-05-10	4	Correo electrónico	10/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203426	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-04	N/A	N/A	N/A	2022-05-19	11	Correo electrónico	El día 19/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203427	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-05-05	2022-05-05	N/A	N/A	2022-05-06	1	Correo electrónico	06/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203428	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-04	N/A	N/A	N/A	2022-05-13	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0360152-0000-01	CERRADO
202203429	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-03	N/A	N/A	N/A	2022-05-10	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0350984-0000-01	CERRADO
202203430	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-03	N/A	N/A	N/A	2022-05-18	11	Correo electrónico	el día 18/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203431	2022	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-05-04	N/A	N/A	N/A	2022-05-06	2	Correo electrónico	06/05/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203432	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-04	N/A	N/A	N/A	2022-05-13	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0360141-0000-01	CERRADO
202203433	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-03	N/A	N/A	N/A	2022-05-04	1	Correo electrónico	04/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203434	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-05-03	N/A	N/A	N/A	2022-05-10	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0351684-0000-01.	CERRADO
202203435	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-04	N/A	N/A	N/A	2022-05-13	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0360107-0000-01	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203436	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-03	N/A	N/A	N/A	2022-05-10	5	Correo electrónico	10/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203437	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-03	N/A	N/A	N/A	2022-05-17	10	Correo electrónico	16/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203438	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-04	N/A	N/A	N/A	2022-05-10	4	Correo electrónico	10/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203439	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-05-04	N/A	N/A	N/A	2022-05-13	7	Correo electrónico	13/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203440	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-05-03	N/A	N/A	N/A	2022-05-13	8	Correo electrónico	el día 13/05/2022 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202203441	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-04	N/A	N/A	N/A	2022-05-16	8	Correo electrónico	16/05/2022 se brinda respuestas al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202203442	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-04	N/A	N/A	N/A	2022-05-16	8	Correo electrónico	16/05/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203443	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Tunja	2022-05-04	N/A	N/A	N/A	2022-05-05	1	Correo electrónico	05/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203444	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-04	N/A	N/A	N/A	2022-05-13	7	Correo electrónico	el día 13/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203445	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-05-05	N/A	N/A	N/A	2022-05-12	5	Correo electrónico	el día 12/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203446	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Neiva	2022-05-05	N/A	N/A	N/A	2022-05-05	0	Correo electrónico	05/5/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203447	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-05	2022-05-05	N/A	N/A	2022-06-06	21	Correo electrónico	El 05-05-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202203448	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-05	N/A	N/A	N/A	2022-05-16	7	Correo electrónico	el día 16/05/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203449	2022	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-05-05	N/A	N/A	N/A	2022-05-06	1	Correo electrónico	06/05/2022 se brinda respuestas al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203450	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-05	N/A	N/A	N/A	2022-05-13	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0360101-0000-01	CERRADO
202203451	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-05-05	N/A	N/A	N/A	2022-05-06	1	Correo electrónico	06/05/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202203452	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-05	N/A	N/A	N/A	2022-05-11	4	Correo electrónico	11/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203453	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-05	N/A	N/A	N/A	2022-05-13	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0360096-0000-01	CERRADO
202203454	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-05	N/A	N/A	N/A	2022-05-20	11	Correo electrónico	El día 20/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203455	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-05	N/A	N/A	N/A	2022-05-19	10	Correo electrónico	El día 19/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203456	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-05	2022-05-05	N/A	N/A	2022-06-06	21	Correo electrónico	El 05-05-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202203457	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-04	N/A	N/A	N/A	2022-05-05	1	Correo electrónico	05/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203458	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-05	N/A	N/A	N/A	2022-05-19	10	Correo electrónico	El día 19/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203459	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-04	N/A	N/A	N/A	2022-05-05	1	Correo electrónico	05/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203460	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-05	2022-05-05	N/A	N/A	2022-06-06	21	Correo electrónico	El 05-05-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202203461	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Planeación	2022-05-05	N/A	N/A	N/A	2022-05-09	2	Correo electrónico	09/05/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203462	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Popayán	2022-05-04	N/A	N/A	N/A	2022-05-05	1	Correo electrónico	05/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203463	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-05	N/A	N/A	N/A	2022-05-13	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0360094-0000-01	CERRADO
202203464	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-05-04	N/A	N/A	N/A	2022-05-19	11	Correo electrónico	El día 19/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203465	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	2022-05-05	N/A	N/A	N/A	2022-05-10	3	Correo electrónico	10/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203466	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-04	N/A	N/A	N/A	2022-05-10	4	Correo electrónico	10/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203467	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-05	N/A	N/A	N/A	2022-05-13	6	Correo electrónico	13/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203468	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-05	N/A	N/A	N/A	2022-05-10	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0362044-0000-01	CERRADO
202203469	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-04	N/A	N/A	N/A	2022-05-18	10	Correo electrónico	El día 18/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203470	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-05	N/A	N/A	N/A	2022-05-12	5	Correo electrónico	12/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203471	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-04	N/A	N/A	N/A	2022-05-12	6	Correo electrónico	12/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203472	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-05	N/A	N/A	N/A	2022-05-13	6	Correo electrónico	13/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202203473	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-05	N/A	N/A	N/A	2022-05-12	5	Correo electrónico	12/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203474	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cúcuta	2022-05-05	N/A	N/A	N/A	2022-05-06	1	Correo electrónico	06/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203475	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-05-05	N/A	N/A	N/A	2022-05-06	1	Correo electrónico	06/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203476	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-05-05	N/A	N/A	N/A	2022-05-06	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero. 2022-CE-0347506-0000-01	CERRADO
202203477	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-05-05	N/A	N/A	N/A	2022-05-06	1	Correo electrónico	06/05/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203478	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-05	N/A	N/A	N/A	2022-05-16	7	Correo electrónico	el día 16/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203479	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-04	N/A	N/A	N/A	2022-05-12	6	Correo electrónico	12/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203480	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-05	N/A	N/A	N/A	2022-05-09	2	Correo electrónico	09/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203481	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-05	N/A	N/A	N/A	2022-05-11	4	Correo electrónico	10/05/2022 se brinda respuesta del correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203482	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-05	N/A	N/A	N/A	2022-05-09	2	Correo electrónico	09/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203483	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-06	2022-05-06	N/A	N/A	2022-06-06	20	Correo electrónico	El 06-05-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202203484	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-05-06	N/A	N/A	N/A	2022-05-12	4	Correo electrónico	el día 12/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203485	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-06	2022-05-06	N/A	N/A	2022-06-06	20	Correo electrónico	El 06-05-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202203486	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-05-05	N/A	N/A	N/A	2022-05-06	1	Correo electrónico	06/05/2022 se brinda respuesta al correo dejado en el caso	CERRADO
202203487	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-05-06	N/A	N/A	N/A	2022-05-16	6	Correo electrónico	16/05/2022 se brida respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203488	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-06	2022-05-06	N/A	N/A	2022-06-06	20	Correo electrónico	El 06-05-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202203489	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-05	N/A	N/A	N/A	2022-05-13	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0360076-0000-01	CERRADO
202203490	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-05-05	N/A	N/A	N/A	2022-05-09	2	Correo electrónico	09/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203491	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	2022-05-06	N/A	N/A	N/A	2022-05-10	2	Correo electrónico	10/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203492	2022	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-05-06	N/A	N/A	N/A	2022-05-09	1	Correo electrónico	09/05/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203493	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Pqr - Vehículo Sustituto	2022-05-05	N/A	N/A	N/A	2022-05-16	7	Correo electrónico	16/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203494	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-05-05	N/A	N/A	N/A	2022-05-20	11	Correo electrónico	el dia 20/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203495	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-06	2022-05-06	N/A	N/A	2022-06-06	20	Correo electrónico	El 06-05-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202203496	2022	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-05-06	N/A	N/A	N/A	2022-05-10	2	Correo electrónico	09/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203497	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2022-05-05	N/A	N/A	N/A	2022-05-12	5	Correo electrónico	12/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203498	2022	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-05-07	2022-05-06	N/A	N/A	2022-05-10	1	Correo electrónico	el dia 10/05/2022 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203499	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-05	N/A	N/A	N/A	2022-05-19	10	Correo electrónico	El día 19/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203500	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-05	N/A	N/A	N/A	2022-05-16	7	Correo electrónico	el dia 16/05/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203501	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-06	2022-05-06	N/A	N/A	2022-06-06	20	Correo electrónico	El 06-05-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202203502	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-06	N/A	N/A	N/A	2022-05-06	0	Correo electrónico	06/05/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203503	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2022-05-06	N/A	N/A	N/A	2022-05-18	8	Correo electrónico	el día 18/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203504	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-05	N/A	N/A	N/A	2022-05-13	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0360075-0000-01	CERRADO
202203505	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-05-06	N/A	N/A	N/A	2022-05-09	1	Correo electrónico	09/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203506	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-05-06	N/A	N/A	N/A	2022-05-12	4	Correo electrónico	12/05/2022 se brida respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203507	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-06	2022-05-06	N/A	N/A	2022-06-06	20	Correo electrónico	El 06-05-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202203508	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-06	N/A	N/A	N/A	2022-05-19	9	Correo electrónico	El día 19/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203509	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-06	N/A	N/A	N/A	2022-05-13	5	Correo electrónico	13/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203510	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-05-06	N/A	N/A	N/A	2022-05-09	1	Correo electrónico	09/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202203511	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-06	N/A	N/A	N/A	2022-05-13	5	Correo electrónico	13/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203512	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-06	N/A	N/A	N/A	2022-05-13	5	Correo electrónico	13/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203513	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-06	N/A	N/A	N/A	2022-05-19	9	Correo electrónico	El día 19/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203514	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-06	N/A	N/A	N/A	2022-05-23	11	Correo electrónico	El día 23/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203515	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-06	N/A	N/A	N/A	2022-05-13	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0358791-0000-01	CERRADO
202203516	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-06	N/A	N/A	N/A	2022-05-23	11	Correo electrónico	El día 23/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203517	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-06	N/A	N/A	N/A	2022-05-13	5	Correo electrónico	13/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203518	2022	May	PETICIÓN	Oficina De Cumplimiento Y Lineas Financieras	2022-05-02	N/A	N/A	N/A	2022-05-09	5	Correo electrónico	09/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203519	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-08	N/A	N/A	N/A	2022-05-13	4	Correo electrónico	13/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203520	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-06	N/A	N/A	N/A	2022-05-13	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0358789-0000-01	CERRADO
202203521	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-05-06	N/A	N/A	N/A	2022-05-13	5	Correo electrónico	13/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203522	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-09	N/A	N/A	N/A	2022-05-18	7	Correo electrónico	el día 18/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203523	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-06	N/A	N/A	N/A	2022-05-19	9	Correo electrónico	El día 19/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203524	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-08	N/A	N/A	N/A	2022-05-17	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0371913-0000-01	CERRADO
202203525	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-05-06	N/A	N/A	N/A	2022-05-09	1	Correo electrónico	09/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203526	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-08	N/A	N/A	N/A	2022-05-17	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0371921-0000-01	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203527	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-05-09	N/A	N/A	N/A	2022-05-12	3	Correo electrónico	12/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203528	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-09	2022-05-09	N/A	N/A	2022-06-08	21	Correo electrónico	El 09-05-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202203529	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-05-07	N/A	N/A	N/A	2022-05-12	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0362034-0000-01	CERRADO
202203530	2022	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-05-09	2022-05-11	N/A	N/A	2022-06-10	23	Correo electrónico	El 11-05-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202203531	2022	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-05-09	N/A	N/A	N/A	2022-05-16	5	Correo electrónico	16/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203532	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-09	N/A	N/A	N/A	2022-05-12	3	Correo electrónico	12/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203533	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-09	N/A	N/A	N/A	2022-05-18	7	Correo electrónico	El día 18/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203534	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2022-05-06	N/A	N/A	N/A	2022-05-20	10	Correo electrónico	el día 20/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203535	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-08	N/A	N/A	N/A	2022-05-17	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0371931-0000-01	CERRADO
202203536	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-07	N/A	N/A	N/A	2022-05-16	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0367466-0000-01	CERRADO
202203537	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-09	N/A	N/A	N/A	2022-05-24	11	Correo electrónico	El día 24/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203538	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-09	N/A	N/A	N/A	2022-05-11	2	Correo electrónico	11/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203539	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-09	N/A	N/A	N/A	2022-05-23	10	Correo electrónico	El día 23/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203540	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-09	N/A	N/A	N/A	2022-05-19	8	Correo electrónico	el día 19/05/2022 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202203541	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cali	2022-05-09	N/A	N/A	N/A	2022-05-17	6	Correo electrónico	El día 17/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203542	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-07	N/A	N/A	N/A	2022-05-16	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0367499-0000-01	CERRADO
202203543	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-07	N/A	N/A	N/A	2022-05-16	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0367471-0000-01	CERRADO
202203544	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-09	N/A	N/A	N/A	2022-05-24	11	Correo electrónico	El día 24/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203545	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Pereira	2022-05-09	N/A	N/A	N/A	2022-05-19	8	Correo electrónico	El día 19/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203546	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-09	N/A	N/A	N/A	2022-05-19	8	Correo electrónico	el día 19/05/2022 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202203547	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-09	N/A	N/A	N/A	2022-05-17	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0371950-0000-01	CERRADO
202203548	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2022-05-09	N/A	N/A	N/A	2022-05-20	9	Correo electrónico	el día 20/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203549	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-09	N/A	N/A	N/A	2022-05-20	9	Correo electrónico	El día 20/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203550	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-09	N/A	N/A	N/A	2022-05-24	11	Correo electrónico	El día 24/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203551	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-07	N/A	N/A	N/A	2022-05-13	4	Correo electrónico	13/05/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203552	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-05-08	N/A	N/A	N/A	2022-05-10	1	Correo electrónico	10/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203553	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-06	N/A	N/A	N/A	2022-05-13	5	Correo electrónico	13/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203554	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-05-09	N/A	N/A	N/A	2022-05-20	9	Correo electrónico	el día 20/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203555	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-09	N/A	N/A	N/A	2022-05-13	4	Correo electrónico	13/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejad en el caso	CERRADO
202203556	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2022-05-09	N/A	N/A	N/A	2022-05-20	9	Correo electrónico	eld ia 20/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203557	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-09	N/A	N/A	N/A	2022-05-24	11	Correo electrónico	El día 24/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203558	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-09	N/A	N/A	N/A	2022-05-16	5	Correo electrónico	16/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203559	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-09	N/A	N/A	N/A	2022-05-19	8	Correo electrónico	El día 19/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203560	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-09	N/A	N/A	N/A	2022-05-13	4	Correo electrónico	13/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203561	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-09	N/A	N/A	N/A	2022-05-19	8	Correo electrónico	el día 19/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203562	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2022-05-09	N/A	N/A	N/A	2022-05-10	1	Correo electrónico	el día 10/05/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203563	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-09	N/A	N/A	N/A	2022-05-19	8	Correo electrónico	el día 19/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203564	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-09	N/A	N/A	N/A	2022-05-24	11	Correo electrónico	El día 24/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203565	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-09	N/A	N/A	N/A	2022-05-19	8	Correo electrónico	El día 19/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203566	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-09	N/A	N/A	N/A	2022-05-19	8	Correo electrónico	El día 19/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203567	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-09	N/A	N/A	N/A	2022-05-24	11	Correo electrónico	El día 24/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203568	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-05-09	N/A	N/A	N/A	2022-05-10	1	Correo electrónico	10/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203569	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-05-13	2022-05-10	N/A	N/A	2022-05-17	2	Correo electrónico	el dia 17/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203570	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-05-09	N/A	N/A	N/A	2022-05-10	1	Correo electrónico	10/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203571	2022	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-05-10	2022-05-11	N/A	N/A	2022-06-10	22	Correo electrónico	El 11-05-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202203572	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-10	2022-05-10	N/A	N/A	2022-05-12	2	Correo electrónico	12/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203573	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-05-10	N/A	N/A	N/A	2022-05-11	1	Correo electrónico	11/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203574	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-10	N/A	N/A	N/A	2022-05-25	11	Correo electrónico	El día 25/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203575	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-12	2022-05-12	N/A	N/A	2022-05-16	2	Correo electrónico	El día 16/05/2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202203576	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Tunja	2022-05-10	N/A	N/A	N/A	2022-05-10	0	Correo electrónico	10/05/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203577	2022	May	FELICITACIÓN	Asistencia	2022-05-10	N/A	N/A	N/A	2022-05-16	4	Correo electrónico	el día 16/05/2022 se envió la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203578	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-09	N/A	N/A	N/A	2022-05-13	4	Correo electrónico	El día 13/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203579	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-10	N/A	N/A	N/A	2022-05-25	11	Correo electrónico	El día 25/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203580	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-05-10	N/A	N/A	N/A	2022-05-13	3	Correo electrónico	13/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado	CERRADO
202203581	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-10	N/A	N/A	N/A	2022-05-17	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0382676-0000-01	CERRADO
202203582	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2022-05-10	N/A	N/A	N/A	2022-05-20	8	Correo electrónico	El día 20/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203583	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Ibagué	2022-05-10	N/A	N/A	N/A	2022-05-25	11	Correo electrónico	El día 25/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203584	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-10	N/A	N/A	N/A	2022-05-20	8	Correo electrónico	el dai 20/05/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203585	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-10	N/A	N/A	N/A	2022-05-25	11	Correo electrónico	El día 25/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203586	2022	May	QUEJA EXPRESS	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-05-10	N/A	N/A	N/A	2022-05-13	3	Medio Físico	El día 13/05/2022 se carga respuesta por medio del aplicativo SIRI de plataforma Superintendencia financiera de Colombia	CERRADO
202203587	2022	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-05-10	N/A	N/A	N/A	2022-05-12	2	Correo electrónico	12/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203588	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-10	N/A	N/A	N/A	2022-05-20	8	Correo electrónico	el día 20/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203589	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-05-11	2022-05-10	N/A	N/A	2022-05-20	7	Correo electrónico	el día 20/05/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202203590	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-05-10	N/A	N/A	N/A	2022-05-11	1	Correo electrónico	11/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203591	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-10	N/A	N/A	N/A	2022-05-17	5	Medio Físico	El día 17/05/2022 Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203592	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-05-10	N/A	N/A	2022-05-25	2022-06-03	17	Correo electrónico	El 03/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202203593	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-09	N/A	N/A	N/A	2022-05-17	6	Correo electrónico	el día 17/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203594	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-09	N/A	N/A	N/A	2022-05-19	8	Correo electrónico	El día 19/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203595	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-10	N/A	N/A	N/A	2022-05-13	3	Correo electrónico	El 13-05-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202203596	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Recobros Y Salvamentos	2022-05-10	N/A	N/A	N/A	2022-05-12	2	Correo electrónico	12/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203597	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-10	N/A	N/A	N/A	2022-05-24	10	Correo electrónico	El día 24/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203598	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-11	N/A	N/A	N/A	2022-05-11	0	Correo electrónico	11/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203599	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-09	N/A	N/A	N/A	2022-05-18	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0376959-0000-01	CERRADO
202203600	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-05-10	N/A	N/A	N/A	2022-05-12	2	Correo electrónico	12/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202203601	2022	May	PETICIÓN	Gerencia Jurídica	2022-05-09	N/A	N/A	N/A	2022-05-11	2	Correo electrónico	11/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203602	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-05-10	N/A	N/A	N/A	2022-05-20	8	Correo electrónico	el día 20/05/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202203603	2022	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-05-10	N/A	N/A	N/A	2022-05-19	7	Correo electrónico	el día 19/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203604	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-11	2022-05-11	N/A	N/A	2022-06-10	21	Correo electrónico	El 11-05-2022 se envía ampliación de información	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203605	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-11	2022-05-11	N/A	N/A	2022-06-10	21	Correo electrónico	El 11-05-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202203606	2022	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-05-13	2022-05-11	N/A	N/A	2022-05-18	3	Correo electrónico	El día 18/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electronico.	CERRADO
202203607	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-05-11	N/A	N/A	N/A	2022-05-13	2	Correo electrónico	el día 13/05/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203608	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-05-11	N/A	N/A	N/A	2022-05-18	5	Correo electrónico	El día 18/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203609	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-05-11	N/A	N/A	N/A	2022-05-16	3	Correo electrónico	el día 16/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203610	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	2022-05-11	N/A	N/A	N/A	2022-05-12	1	Correo electrónico	el día 12/05/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203611	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2022-05-10	N/A	N/A	N/A	2022-05-23	9	Correo electrónico	El día 23/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203612	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Montería	2022-05-11	N/A	N/A	N/A	2022-05-13	2	Correo electrónico	13/05/2022 se brindo al respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203613	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-05-11	N/A	N/A	N/A	2022-05-19	6	Correo electrónico	el dia 19/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203614	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2022-05-11	N/A	N/A	N/A	2022-05-17	4	Correo electrónico	el día 17/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203615	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Pasto	2022-05-11	N/A	N/A	N/A	2022-05-11	0	Correo electrónico	el día 11/05/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203616	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-09	N/A	N/A	N/A	2022-05-17	6	Correo electrónico	el dia 17/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203617	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-05-11	N/A	N/A	N/A	2022-05-12	1	Correo electrónico	12/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203618	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-05-10	N/A	N/A	N/A	2022-05-12	2	Correo electrónico	12/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203619	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-10	N/A	N/A	N/A	2022-05-25	11	Correo electrónico	El día 25/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203620	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-11	N/A	N/A	N/A	2022-05-26	11	Correo electrónico	El día 26/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203621	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-10	N/A	N/A	N/A	2022-05-25	11	Correo electrónico	El día 25/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203622	2022	May	PETICIÓN	Oficina De Cumplimiento Y Lineas Financieras	2022-05-09	N/A	N/A	N/A	2022-05-20	9	Correo electrónico	El día 20/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203623	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-11	N/A	N/A	N/A	2022-05-27	12	Correo electrónico	El día 27/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203624	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-10	N/A	N/A	N/A	2022-05-20	8	Correo electrónico	el día 20/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203625	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-05-11	N/A	N/A	N/A	2022-05-11	0	Correo electrónico	11/05/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203626	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-11	2022-05-12	N/A	N/A	2022-06-13	22	Correo electrónico	El 12-05-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202203627	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-10	N/A	N/A	N/A	2022-05-12	2	Correo electrónico	12/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202203628	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-05-11	N/A	N/A	N/A	2022-05-13	2	Correo electrónico	el día 13/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203629	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-10	N/A	N/A	N/A	2022-05-20	8	Correo electrónico	El día 20/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203630	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-11	N/A	N/A	N/A	2022-05-25	10	Correo electrónico	El día 25/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203631	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-10	N/A	N/A	N/A	2022-05-25	11	Correo electrónico	El día 25/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203632	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-10	N/A	N/A	N/A	2022-05-13	3	Correo electrónico	13/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203633	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-11	2022-05-12	N/A	N/A	2022-06-13	22	Correo electrónico	El 12-05-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202203634	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-10	N/A	N/A	N/A	2022-05-17	5	Correo electrónico	el día 17/05/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203635	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-11	N/A	N/A	N/A	2022-05-13	2	Correo electrónico	13/05/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202203636	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-10	N/A	N/A	N/A	2022-05-17	5	Correo electrónico	el día 17/05/2022 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202203637	2022	May	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2022-05-10	N/A	N/A	N/A	2022-05-12	2	Correo electrónico	12/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203638	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-11	N/A	N/A	N/A	2022-05-23	8	Correo electrónico	El día 23/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203639	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-10	N/A	N/A	N/A	2022-05-20	8	Correo electrónico	el día 20/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203640	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-10	N/A	N/A	N/A	2022-05-17	5	Correo electrónico	el día 17/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203641	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-10	N/A	N/A	N/A	2022-05-19	7	Correo electrónico	El día 19/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203642	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-05-10	N/A	N/A	N/A	2022-05-17	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0386764-0000-01	CERRADO
202203643	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-10	N/A	N/A	N/A	2022-05-17	5	Correo electrónico	17/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203644	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-11	N/A	N/A	N/A	2022-05-13	2	Correo electrónico	El 13-05-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202203645	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-10	N/A	N/A	N/A	2022-05-13	3	Correo electrónico	13/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico.	CERRADO
202203646	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-10	N/A	N/A	N/A	2022-05-20	8	Correo electrónico	el día 20/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203647	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-11	N/A	N/A	N/A	2022-05-23	8	Correo electrónico	El día 23/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203648	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-11	N/A	N/A	N/A	2022-05-23	8	Correo electrónico	El día 23/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203649	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2022-05-11	N/A	N/A	N/A	2022-05-26	11	Correo electrónico	El día 26/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203650	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-09	N/A	N/A	N/A	2022-05-24	11	Correo electrónico	El día 24/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203651	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-05-12	N/A	N/A	N/A	2022-05-12	0	Correo electrónico	el día 12/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203652	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-12	N/A	N/A	N/A	2022-05-13	1	Correo electrónico	13/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203653	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-11	N/A	N/A	N/A	2022-05-23	8	Correo electrónico	El 23/05/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202203654	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-11	N/A	N/A	N/A	2022-05-25	10	Correo electrónico	El día 25/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203655	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-12	N/A	N/A	N/A	2022-05-25	9	Correo electrónico	El día 25/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203656	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-12	N/A	N/A	N/A	2022-05-12	0	Correo electrónico	12/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203657	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-12	N/A	N/A	N/A	2022-05-17	3	Correo electrónico	el día 17/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203658	2022	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-05-12	2022-05-13	N/A	N/A	2022-06-13	21	Correo electrónico	El 13-05-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202203659	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Pasto	2022-05-12	N/A	N/A	N/A	2022-05-16	2	Correo electrónico	16/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203660	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-05-12	N/A	N/A	N/A	2022-05-19	5	Correo electrónico	el día 19/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203661	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-11	N/A	N/A	N/A	2022-05-19	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0379881-0000-01	CERRADO
202203662	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Montería	2022-05-31	2022-05-12	N/A	N/A	2022-06-02	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202203663	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-11	N/A	N/A	N/A	2022-05-17	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero	CERRADO
202203664	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-11	N/A	N/A	N/A	2022-05-19	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0379888-0000-01	CERRADO
202203665	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-11	N/A	N/A	N/A	2022-05-18	5	Correo electrónico	el día 18/05/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203666	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-11	N/A	N/A	N/A	2022-05-18	5	Correo electrónico	El día 18/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203667	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-11	N/A	N/A	N/A	2022-05-18	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0384350-0000-01	CERRADO
202203668	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-11	N/A	N/A	N/A	2022-05-19	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0379891-0000-01	CERRADO
202203669	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-11	N/A	N/A	N/A	2022-05-19	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0379892-0000-01	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203670	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-11	N/A	N/A	N/A	2022-05-18	5	Correo electrónico	El día 18/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203671	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-05-12	N/A	N/A	N/A	2022-05-19	5	Correo electrónico	El día 19/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203672	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-05-12	N/A	N/A	N/A	2022-05-13	1	Correo electrónico	13/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203673	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-09	N/A	N/A	N/A	2022-05-17	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0371956-0000-01	CERRADO
202203674	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-12	N/A	N/A	N/A	2022-05-13	1	Correo electrónico	12/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203675	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-12	N/A	N/A	N/A	2022-05-18	4	Correo electrónico	El día 18/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203676	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-12	N/A	N/A	N/A	2022-05-19	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0384331-0000-01	CERRADO
202203677	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-05-12	N/A	N/A	N/A	2022-05-16	2	Correo electrónico	16/05/21022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203678	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-11	N/A	N/A	N/A	2022-05-24	9	Correo electrónico	El día 23/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203679	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-12	N/A	N/A	N/A	2022-05-19	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0379884-0000-01	CERRADO
202203680	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-11	N/A	N/A	N/A	2022-05-24	9	Correo electrónico	El día 24/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203681	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-12	N/A	N/A	N/A	2022-05-23	7	Correo electrónico	El día 23/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203682	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-11	N/A	N/A	N/A	2022-05-19	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0379897-0000-01	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203683	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-11	N/A	N/A	N/A	2022-05-23	8	Correo electrónico	El día 23/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203684	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-12	N/A	N/A	N/A	2022-05-19	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0379898-0000-01	CERRADO
202203685	2022	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-05-11	N/A	N/A	N/A	2022-05-23	8	Correo electrónico	El día 23/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203686	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-11	N/A	N/A	N/A	2022-05-23	8	Correo electrónico	El día 23/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203687	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-11	N/A	N/A	N/A	2022-05-23	8	Correo electrónico	El día 23/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203688	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-11	N/A	N/A	N/A	2022-05-18	5	Correo electrónico	el día 18/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202203689	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-11	N/A	N/A	N/A	2022-05-18	5	Correo electrónico	el día 18/05/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203690	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-05-12	N/A	N/A	N/A	2022-05-13	1	Correo electrónico	el día 13/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203691	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-05-12	N/A	N/A	N/A	2022-05-13	1	Correo electrónico	13/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203692	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-05-12	N/A	N/A	N/A	2022-05-17	3	Correo electrónico	el día 17/05/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203693	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-12	N/A	N/A	N/A	2022-05-23	7	Correo electrónico	El día 23/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203694	2022	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-05-13	2022-05-13	N/A	N/A	2022-05-16	1	Correo electrónico	el dia 16/05/2022 se brindo al respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203695	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-05-13	N/A	N/A	N/A	2022-05-17	2	Correo electrónico	el día 17/05/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203696	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-13	N/A	N/A	N/A	2022-05-31	11	Correo electrónico	El día 31/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203697	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-05-12	N/A	N/A	N/A	2022-05-26	10	Correo electrónico	El día 26/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203698	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2022-05-13	2022-05-17	N/A	N/A	2022-05-18	3	Correo electrónico	el día 18/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203699	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-13	N/A	N/A	N/A	2022-05-19	4	Correo electrónico	El día 19/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203700	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-12	N/A	N/A	N/A	2022-05-23	7	Correo electrónico	El día 23/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203701	2022	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-05-13	N/A	N/A	N/A	2022-05-13	0	Correo electrónico	13/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203702	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-12	N/A	N/A	N/A	2022-05-19	5	Correo electrónico	el dia 19/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203703	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-05-13	N/A	N/A	N/A	2022-05-16	1	Correo electrónico	el día 16/05/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203704	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-13	N/A	N/A	N/A	2022-05-16	1	Correo electrónico	El 16-05-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202203705	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-12	N/A	N/A	N/A	2022-05-24	8	Correo electrónico	El día 24/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203706	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-05-13	N/A	N/A	N/A	2022-05-17	2	Correo electrónico	el día 17/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203707	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-13	N/A	N/A	N/A	2022-05-27	10	Correo electrónico	El día 27/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203708	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-05-12	N/A	N/A	N/A	2022-05-23	7	Correo electrónico	El día 23/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203709	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-13	N/A	N/A	N/A	2022-05-18	3	Correo electrónico	El 18-05-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202203710	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-13	2022-05-13	N/A	N/A	2022-06-13	20	Correo electrónico	El 13-05-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202203711	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-12	N/A	N/A	N/A	2022-05-23	7	Correo electrónico	El día 23/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203712	2022	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-05-09	N/A	N/A	N/A	2022-05-20	9	Medio Físico	El día 20/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203713	2022	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-05-09	N/A	N/A	N/A	2022-05-20	9	Correo electrónico	El día 20/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203714	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-12	N/A	N/A	N/A	2022-05-24	8	Correo electrónico	El día 24/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203715	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-13	N/A	N/A	N/A	2022-05-17	2	Correo electrónico	17/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203716	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2022-05-13	N/A	N/A	N/A	2022-04-12	0	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero	CERRADO
202203717	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-05-11	N/A	N/A	N/A	2022-05-24	9	Correo electrónico	El día 24/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203718	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-12	N/A	N/A	N/A	2022-05-23	7	Correo electrónico	El día 23/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203719	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-12	N/A	N/A	N/A	2022-05-19	5	Correo electrónico	El día 18/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203720	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-12	N/A	N/A	N/A	2022-05-26	10	Correo electrónico	El día 26/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203721	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-13	N/A	N/A	N/A	2022-05-20	5	Correo electrónico	el día 20/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203722	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-12	N/A	N/A	N/A	2022-05-20	6	Correo electrónico	el día 20/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203723	2022	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-05-13	N/A	N/A	N/A	2022-05-19	4	Correo electrónico	el día 19/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203724	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-13	N/A	N/A	N/A	2022-05-31	11	Correo electrónico	El día 1/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203725	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-13	N/A	N/A	N/A	2022-05-20	5	Correo electrónico	El día 20/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203726	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-13	N/A	N/A	N/A	2022-05-20	5	Correo electrónico	El día 20/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203727	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-13	N/A	N/A	N/A	2022-05-31	11	Correo electrónico	El día 31/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203728	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-14	N/A	N/A	N/A	2022-05-17	1	Correo electrónico	El día 17/05/2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202203729	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-05-15	N/A	N/A	N/A	2022-05-19	3	Correo electrónico	el día 19/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203730	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-15	N/A	N/A	N/A	2022-05-20	4	Medio Físico	el día 20/05/2022 se carga respuesta por medio del aplicativo SIRI de plataforma Superintendencia financiera de Colombia	CERRADO
202203731	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-16	N/A	N/A	N/A	2022-05-23	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0392489-0000-01	CERRADO
202203732	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-05-16	N/A	N/A	N/A	2022-05-18	2	Correo electrónico	el día 18/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203733	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-05-16	N/A	N/A	N/A	2022-05-20	4	Medio Físico	el día 20/05/2022 se carga respuesta por medio del aplicativo SIRI de plataforma Superintendencia financiera de Colombia	CERRADO
202203734	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-05-16	N/A	N/A	N/A	2022-05-18	2	Correo electrónico	el día 18/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203735	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-16	N/A	N/A	N/A	2022-05-18	2	Correo electrónico	El día 18/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203736	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-05-16	N/A	N/A	N/A	2022-05-17	1	Correo electrónico	17/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203737	2022	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-05-19	2022-05-18	N/A	N/A	2022-06-02	9	Correo electrónico	El 02/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202203738	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-16	2022-05-16	N/A	N/A	2022-05-18	2	Correo electrónico	el día 18/05/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203739	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-16	N/A	N/A	N/A	2022-05-23	5	Correo electrónico	El día 23/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203740	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2022-05-16	N/A	N/A	N/A	2022-05-23	5	Correo electrónico	El día 23/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203741	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-16	N/A	N/A	N/A	2022-05-26	8	Correo electrónico	El día 26/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203742	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-16	N/A	N/A	N/A	2022-05-24	6	Correo electrónico	El día 24/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203743	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-16	N/A	N/A	N/A	2022-05-18	2	Correo electrónico	el dia 18/05/2022 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203744	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-16	N/A	N/A	N/A	2022-05-20	4	Correo electrónico	el día 20/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203745	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-16	N/A	N/A	N/A	2022-05-24	6	Correo electrónico	El día 24/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203746	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-13	N/A	N/A	N/A	2022-05-18	3	Correo electrónico	El día 18/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203747	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-16	N/A	N/A	N/A	2022-05-31	10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203748	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-15	N/A	N/A	N/A	2022-05-20	4	Correo electrónico	El 20-05-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202203749	2022	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-05-17	N/A	N/A	N/A	2022-05-20	3	Correo electrónico	el día 20/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203750	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-06-03	2022-05-17	N/A	N/A	2022-06-10	5	Correo electrónico	El 10/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202203751	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-16	N/A	N/A	N/A	2022-05-24	6	Correo electrónico	El día 24/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203752	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-17	N/A	N/A	N/A	2022-05-18	1	Correo electrónico	el día 18/05/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203753	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-17	N/A	N/A	N/A	2022-05-23	4	Correo electrónico	El día 23/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203754	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-05-17	N/A	N/A	N/A	2022-05-27	8	Correo electrónico	El día 27/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203755	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-05-17	N/A	N/A	N/A	2022-05-20	3	Correo electrónico	El día 20/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203756	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-05-17	N/A	N/A	N/A	2022-05-25	6	Correo electrónico	El día 25/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203757	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2022-05-15	N/A	N/A	2022-05-31	2022-06-07	15	Correo electrónico	El 07/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202203758	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-17	N/A	N/A	N/A	2022-05-20	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0384306-0000-01	CERRADO
202203759	2022	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-05-17	N/A	N/A	N/A	2022-05-31	9	Correo electrónico	El día 31/05/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202203760	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-05-17	N/A	N/A	N/A	2022-05-22	4	Correo electrónico	El día 22/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203761	2022	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-05-13	N/A	N/A	N/A	2022-05-20	5	Correo electrónico	el día 20/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203762	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-17	N/A	N/A	N/A	2022-05-27	8	Correo electrónico	El día 27/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203763	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-05-17	N/A	N/A	N/A	2022-05-26	7	Correo electrónico	El dia 26/05/2022 Se notifica por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203764	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-17	2022-05-17	N/A	N/A	2022-06-16	21	Correo electrónico	El 17-05-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202203765	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cali	2022-05-17	N/A	N/A	N/A	2022-05-24	5	Correo electrónico	El día 24/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203766	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-17	N/A	N/A	N/A	2022-05-26	7	Correo electrónico	El día 26/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203767	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Pereira	2022-05-17	N/A	N/A	N/A	2022-05-20	3	Correo electrónico	el dia 20/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203768	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-17	N/A	N/A	N/A	2022-05-25	6	Correo electrónico	El día 25/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203769	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-17	N/A	N/A	N/A	2022-05-20	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0385885-0000-01	CERRADO
202203770	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-16	N/A	N/A	N/A	2022-05-25	7	Correo electrónico	El día 25/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203771	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-17	N/A	N/A	N/A	2022-05-24	5	Correo electrónico	El día 24/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203772	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-13	N/A	N/A	N/A	2022-05-31	11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202203773	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-16	N/A	N/A	N/A	2022-05-31	10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203774	2022	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-05-17	N/A	N/A	N/A	2022-05-19	2	Correo electrónico	El día 19/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203775	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-16	N/A	N/A	N/A	2022-05-31	10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202203776	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-16	N/A	N/A	N/A	2022-05-20	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0385865-0000-01	CERRADO
202203777	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-17	N/A	N/A	N/A	2022-05-31	9	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202203778	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-13	N/A	N/A	N/A	2022-05-24	7	Correo electrónico	El día 24/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203779	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-16	N/A	N/A	N/A	2022-05-24	6	Correo electrónico	El día 24/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203780	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-17	N/A	N/A	N/A	2022-05-24	5	Correo electrónico	El día 24/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203781	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-05-13	N/A	N/A	N/A	2022-05-18	3	Correo electrónico	el día 18/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203782	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-13	N/A	N/A	N/A	2022-05-18	3	Correo electrónico	el día 18/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203783	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-13	N/A	N/A	N/A	2022-05-24	7	Correo electrónico	El día 24/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203784	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-13	N/A	N/A	N/A	2022-05-24	7	Correo electrónico	El día 24/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203785	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-13	N/A	N/A	N/A	2022-05-23	6	Correo electrónico	El día 23/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203786	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-16	N/A	N/A	N/A	2022-05-31	10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203787	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-17	N/A	N/A	N/A	2022-05-31	9	Correo electrónico	El día 31/05/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202203788	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Pereira	2022-05-18	N/A	N/A	N/A	2022-05-25	5	Correo electrónico	El día 25/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203789	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	2022-05-18	N/A	N/A	N/A	2022-05-20	2	Correo electrónico	El día 20/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203790	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-18	N/A	N/A	N/A	2022-06-02	10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202203791	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-14	N/A	N/A	N/A	2022-05-24	6	Correo electrónico	El día 24/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203792	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-18	2022-05-18	N/A	N/A	2022-06-17	21	Correo electrónico	El 18-05-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202203793	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-16	N/A	N/A	N/A	2022-05-24	6	Correo electrónico	El día 24/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203794	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-16	N/A	N/A	N/A	2022-05-26	8	Correo electrónico	El día 26/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203795	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-16	N/A	N/A	N/A	2022-05-24	6	Correo electrónico	El día 24/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203796	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-17	N/A	N/A	N/A	2022-06-01	10	Correo electrónico	El día 01/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202203797	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-16	N/A	N/A	N/A	2022-05-24	6	Correo electrónico	El día 24/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203798	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-05-18	N/A	N/A	N/A	2022-05-24	4	Correo electrónico	El día 24/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203799	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-16	N/A	N/A	N/A	2022-05-24	6	Correo electrónico	El día 24/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203800	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-16	N/A	N/A	N/A	2022-05-31	10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202203801	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-05-18	N/A	N/A	N/A	2022-05-25	5	Correo electrónico	El día 25/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203802	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-16	N/A	N/A	N/A	2022-05-31	10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202203803	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-18	2022-05-18	N/A	N/A	2022-06-17	21	Correo electrónico	El 18-05-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202203804	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-18	N/A	N/A	N/A	2022-05-20	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0385849-0000-01	CERRADO
202203805	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Armenia	2022-05-16	N/A	N/A	N/A	2022-05-25	7	Correo electrónico	El día 25/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203806	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-17	N/A	N/A	N/A	2022-06-01	10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202203807	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-16	N/A	N/A	N/A	2022-05-31	10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202203808	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-17	N/A	N/A	N/A	2022-05-20	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0384307-0000-01	CERRADO
202203809	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	2022-05-18	N/A	N/A	N/A	2022-05-26	6	Correo electrónico	El día 26/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203810	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-16	N/A	N/A	N/A	2022-05-31	10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202203811	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-05-18	N/A	N/A	N/A	2022-05-19	1	Correo electrónico	El día 19/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203812	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-18	N/A	N/A	N/A	2022-05-25	5	Correo electrónico	El día 25/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203813	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-16	N/A	N/A	N/A	2022-05-24	6	Correo electrónico	El día 24/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203814	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-18	N/A	N/A	N/A	2022-05-24	4	Correo electrónico	El día 24/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203815	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	2022-05-16	N/A	N/A	N/A	2022-05-20	4	Correo electrónico	El día 20/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203816	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-05-18	N/A	N/A	N/A	2022-05-19	1	Correo electrónico	el día 19/05/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202203817	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-17	N/A	N/A	N/A	2022-05-24	5	Correo electrónico	El día 24/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203818	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-18	N/A	N/A	N/A	2022-05-24	4	Correo electrónico	El día 24/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203819	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-17	N/A	N/A	N/A	2022-05-25	6	Correo electrónico	El día 25/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203820	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-17	N/A	N/A	N/A	2022-05-27	8	Correo electrónico	El día 27/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203821	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-17	N/A	N/A	N/A	2022-05-25	6	Correo electrónico	El día 25/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203822	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-17	N/A	N/A	N/A	2022-05-24	5	Correo electrónico	El día 24/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203823	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-17	N/A	N/A	N/A	2022-05-25	6	Correo electrónico	El día 25/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203824	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-16	N/A	N/A	N/A	2022-05-25	7	Correo electrónico	El día 25/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203825	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-18	2022-05-19	N/A	N/A	2022-06-21	22	Correo electrónico	El 19-05-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203826	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-05-18	N/A	N/A	N/A	2022-05-25	5	Correo electrónico	El día 25/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203827	2022	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-05-18	N/A	N/A	N/A	2022-05-19	1	Correo electrónico	El día 19/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203828	2022	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-05-17	N/A	N/A	N/A	2022-05-27	8	Correo electrónico	El día 27/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203829	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2022-05-17	N/A	N/A	N/A	2022-05-23	4	Correo electrónico	El día 23/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203830	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-18	N/A	N/A	N/A	2022-05-31	8	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202203831	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-19	2022-05-19	N/A	N/A	2022-06-21	21	Correo electrónico	El 19-05-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202203832	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-18	N/A	N/A	N/A	2022-05-20	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0385810-0000-01	CERRADO
202203833	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-19	N/A	N/A	N/A	2022-05-20	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0385427-0000-01	CERRADO
202203834	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	2022-05-17	N/A	N/A	N/A	2022-05-19	2	Correo electrónico	El día 19/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203835	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-19	N/A	N/A	N/A	2022-05-20	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0385420-0000-01	CERRADO
202203836	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-17	N/A	N/A	N/A	2022-05-19	2	Correo electrónico	El día 19/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203837	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-05-18	N/A	N/A	N/A	2022-05-19	1	Correo electrónico	el día 19/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202203838	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-05-18	N/A	N/A	N/A	2022-05-20	2	Correo electrónico	El día 20/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203839	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-18	N/A	N/A	N/A	2022-05-25	5	Correo electrónico	El día 25/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203840	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-18	N/A	N/A	N/A	2022-05-27	7	Correo electrónico	El día 27/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203841	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Neiva	2022-05-17	N/A	N/A	N/A	2022-05-23	4	Medio Físico	El día 23/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo físico. Dejando adjunto soportes	CERRADO
202203842	2022	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-05-18	N/A	N/A	N/A	2022-05-19	1	Correo electrónico	el día 19/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202203843	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Tunja	2022-05-19	N/A	N/A	N/A	2022-05-24	3	Correo electrónico	El día 24/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203844	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-18	N/A	N/A	N/A	2022-05-26	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0406168-0000-01	CERRADO
202203845	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-19	2022-05-19	N/A	N/A	2022-06-21	21	Correo electrónico	El 19-05-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202203846	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-19	N/A	N/A	N/A	2022-06-01	8	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202203847	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-19	N/A	N/A	N/A	2022-05-26	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0406139-0000-01	CERRADO
202203848	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Jurídica	2022-05-17	N/A	N/A	N/A	2022-05-31	9	Correo electrónico	El 31/05/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202203849	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-19	N/A	N/A	N/A	2022-05-26	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0406121-0000-01	CERRADO
202203850	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-19	N/A	N/A	N/A	2022-05-25	4	Correo electrónico	El día 25/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203851	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-19	N/A	N/A	N/A	2022-05-31	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203852	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-19	N/A	N/A	N/A	2022-05-25	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0401600-0000-01	CERRADO
202203853	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-05-19	N/A	N/A	N/A	2022-05-20	1	Correo electrónico	El día 20/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203854	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-19	N/A	N/A	N/A	2022-06-01	8	Correo electrónico	El 01/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202203855	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-18	N/A	N/A	N/A	2022-05-26	6	Correo electrónico	El día 26/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203856	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-18	N/A	N/A	N/A	2022-05-26	6	Correo electrónico	El día 26/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203857	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-17	N/A	N/A	N/A	2022-05-26	7	Correo electrónico	El Día 26/05/2022 Se Brinda Respuesta Por Medio De Correo Electronico	CERRADO
202203858	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-18	N/A	N/A	N/A	2022-05-26	6	Correo electrónico	El día 26/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203859	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-18	N/A	N/A	N/A	2022-05-26	6	Correo electrónico	El día 26/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203860	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-05-19	N/A	N/A	N/A	2022-05-23	2	Correo electrónico	El día 23/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203861	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-05-19	N/A	N/A	N/A	2022-05-19	0	Correo electrónico	El día 19/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203862	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-19	N/A	N/A	N/A	2022-05-26	5	Correo electrónico	El día 26/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203863	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-18	N/A	N/A	N/A	2022-05-24	4	Correo electrónico	El día 24/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203864	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-18	N/A	N/A	N/A	2022-06-02	10	Correo electrónico	El 01/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203865	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-18	N/A	N/A	N/A	2022-05-27	7	Correo electrónico	El día 27/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203866	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-18	N/A	N/A	N/A	2022-05-27	7	Correo electrónico	El día 27/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203867	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-18	N/A	N/A	N/A	2022-06-01	9	Correo electrónico	El 01/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202203868	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-18	N/A	N/A	N/A	2022-06-01	9	Correo electrónico	El 01/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202203869	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-18	N/A	N/A	N/A	2022-06-02	10	Correo electrónico	El 02/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202203870	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-19	2022-05-20	N/A	N/A	2022-06-21	21	Correo electrónico	El 20-05-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202203871	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-18	N/A	N/A	N/A	2022-05-27	7	Correo electrónico	El día 27/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203872	2022	May	PQR DATO PERSONAL	Gerencia Técnica De Soat	2022-05-19	N/A	N/A	N/A	2022-05-31	7	Correo electrónico	El día 31/05/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202203873	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-19	N/A	N/A	N/A	2022-05-26	5	Correo electrónico	El día 26/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203874	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-19	N/A	N/A	N/A	2022-05-31	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202203875	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2022-05-20	N/A	N/A	N/A	2022-05-24	2	Correo electrónico	El día 24/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203876	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-20	N/A	N/A	N/A	2022-06-06	10	Correo electrónico	El 06/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202203877	2022	May	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	2022-05-20	N/A	N/A	N/A	2022-05-23	1	Correo electrónico	El día 23/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203878	2022	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-05-18	N/A	N/A	N/A	2022-05-23	3	Correo electrónico	El día 23/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203879	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-05-19	N/A	N/A	N/A	2022-05-31	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202203880	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-19	N/A	N/A	N/A	2022-05-23	2	Correo electrónico	El 23-05-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202203881	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-05-20	N/A	N/A	N/A	2022-05-31	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202203882	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-20	N/A	N/A	N/A	2022-06-01	7	Correo electrónico	El 01/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202203883	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-20	N/A	N/A	N/A	2022-05-31	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202203884	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-05-20	N/A	N/A	2022-06-06	2022-06-09	13	Correo electrónico	El 09/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202203885	2022	May	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-05-20	N/A	N/A	N/A	2022-05-26	4	Correo electrónico	El día 26/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203886	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-20	N/A	N/A	N/A	2022-05-27	5	Correo electrónico	El día 27/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203887	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2022-05-19	N/A	N/A	N/A	2022-06-02	9	Correo electrónico	El 02/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202203888	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-20	N/A	N/A	N/A	2022-06-07	11	Correo electrónico	El 07/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202203889	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-05-20	N/A	N/A	N/A	2022-05-24	2	Correo electrónico	El día 124/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203890	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-19	N/A	N/A	N/A	2022-06-02	9	Correo electrónico	El 02/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203891	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-17	N/A	N/A	N/A	2022-05-27	8	Correo electrónico	El día 27/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203892	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-20	N/A	N/A	N/A	2022-05-25	3	Correo electrónico	El día 25/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203893	2022	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-05-20	N/A	N/A	N/A	2022-06-01	7	Correo electrónico	El 01/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202203894	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-20	N/A	N/A	N/A	2022-06-02	8	Correo electrónico	El 02/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202203895	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-20	N/A	N/A	N/A	2022-05-24	2	Correo electrónico	El día 24/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203896	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-19	N/A	N/A	N/A	2022-06-02	9	Correo electrónico	El 02/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202203897	2022	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-05-19	N/A	N/A	N/A	2022-06-01	8	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202203898	2022	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-05-20	N/A	N/A	N/A	2022-05-31	6	Correo electrónico	El día 31/05/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202203899	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-20	N/A	N/A	N/A	2022-06-02	8	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202203900	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-05-20	N/A	N/A	N/A	2022-05-24	2	Correo electrónico	El día 24/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203901	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Pereira	2022-05-20	N/A	N/A	N/A	2022-06-06	10	Correo electrónico	El 06/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202203902	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-19	N/A	N/A	N/A	2022-05-26	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0405369-0000-01	CERRADO
202203903	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-19	N/A	N/A	N/A	2022-05-26	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0406089-0000-01	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203904	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-19	N/A	N/A	N/A	2022-05-26	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0405616-0000-01	CERRADO
202203905	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Planeación Financiera	2022-05-18	N/A	N/A	N/A	2022-05-25	5	Correo electrónico	El día 24/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203906	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-20	N/A	N/A	N/A	2022-05-26	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0406140-0000-01.	CERRADO
202203907	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-19	N/A	N/A	N/A	2022-05-26	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0405601-0000-01	CERRADO
202203908	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2022-05-18	N/A	N/A	N/A	2022-05-23	3	Correo electrónico	El día 23/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203909	2022	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-05-20	N/A	N/A	N/A	2022-05-27	5	Correo electrónico	El día 27/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203910	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-20	N/A	N/A	N/A	2022-05-26	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0406080-0000-01	CERRADO
202203911	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-20	N/A	N/A	N/A	2022-05-26	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0406014-0000-01	CERRADO
202203912	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-19	2022-05-23	N/A	N/A	2022-06-22	22	Correo electrónico	El 23-05-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202203913	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-20	N/A	N/A	N/A	2022-05-26	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0406010-0000-01	CERRADO
202203914	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-20	N/A	N/A	N/A	2022-05-31	6	Correo electrónico	El día 31/05/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202203915	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Montería	2022-05-21	N/A	N/A	N/A	2022-05-26	3	Correo electrónico	El día 26/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203916	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-21	N/A	N/A	N/A	2022-05-31	5	Correo electrónico	El día 31/05/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203917	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-05-22	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	8	Correo electrónico	El 03/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202203918	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-23	2022-05-23	N/A	N/A	2022-06-22	20	Correo electrónico	El 23-05-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202203919	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	2022-05-23	N/A	N/A	N/A	2022-06-01	6	Correo electrónico	El 01/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202203920	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-21	N/A	N/A	N/A	2022-05-26	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0405583-0000-01	CERRADO
202203921	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-23	N/A	N/A	N/A	2022-05-27	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202203922	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-05-21	N/A	N/A	N/A	2022-05-26	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0405382-0000-01	CERRADO
202203923	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-23	2022-05-23	N/A	N/A	2022-06-22	20	Correo electrónico	El 23-05-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202203924	2022	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-05-23	N/A	N/A	N/A	2022-05-27	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202203925	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-19	N/A	N/A	N/A	2022-05-31	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202203926	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-05-20	N/A	N/A	N/A	2022-05-24	2	Correo electrónico	El día 24/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203927	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-23	N/A	N/A	N/A	2022-05-27	4	Correo electrónico	El día 27/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203928	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-23	N/A	N/A	N/A	2022-06-06	9	Correo electrónico	El 06/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202203929	2022	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-05-23	N/A	N/A	N/A	2022-05-24	1	Correo electrónico	El día 24/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203930	2022	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-05-21	N/A	N/A	N/A	2022-06-06	9	Correo electrónico	El 06/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202203931	2022	May	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-05-23	N/A	N/A	N/A	2022-05-23	0	Correo electrónico	El día 23/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203932	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-05-22	N/A	N/A	N/A	2022-05-24	1	Correo electrónico	El día 24/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203933	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-23	N/A	N/A	N/A	2022-05-26	3	Correo electrónico	El día 26/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203934	2022	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-05-23	N/A	N/A	N/A	2022-05-25	2	Correo electrónico	El día 25/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203935	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-20	N/A	N/A	N/A	2022-05-26	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0406166-0000-01	CERRADO
202203936	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-23	N/A	N/A	N/A	2022-06-06	9	Correo electrónico	El 06/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202203937	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-05-23	N/A	N/A	N/A	2022-05-27	4	Correo electrónico	El día 27/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203938	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2022-05-23	N/A	N/A	N/A	2022-05-26	3	Correo electrónico	El día 26/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203939	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-20	N/A	N/A	N/A	2022-05-26	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0406151-0000-01	CERRADO
202203940	2022	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-05-23	N/A	N/A	2022-06-03	2022-06-09	12	Correo electrónico	el día 09/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202203941	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-23	N/A	N/A	N/A	2022-05-31	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202203942	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2022-05-23	N/A	N/A	N/A	2022-06-07	10	Correo electrónico	el día 07/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203943	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-23	N/A	N/A	N/A	2022-05-27	4	Correo electrónico	El día 27/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203944	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-05-23	N/A	N/A	N/A	2022-05-26	3	Correo electrónico	El día 26/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203945	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-23	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	8	Correo electrónico	El 03/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202203946	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-20	N/A	N/A	N/A	2022-05-26	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0406142-0000-01	CERRADO
202203947	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-23	N/A	N/A	N/A	2022-06-01	6	Correo electrónico	El 01/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202203948	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-23	N/A	N/A	N/A	2022-06-01	6	Correo electrónico	El 01/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202203949	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-23	N/A	N/A	N/A	2022-05-27	4	Correo electrónico	El día 27/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203950	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-23	N/A	N/A	N/A	2022-06-06	9	Correo electrónico	El 06/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202203951	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-23	N/A	N/A	N/A	2022-06-07	10	Correo electrónico	El 07/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202203952	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-23	N/A	N/A	N/A	2022-05-27	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0409566-0000-01	CERRADO
202203953	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-23	N/A	N/A	N/A	2022-05-27	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0409599-0000-01	CERRADO
202203954	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-05-23	2022-05-24	N/A	N/A	2022-06-23	21	Correo electrónico	El 24-05-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202203955	2022	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-05-23	N/A	N/A	N/A	2022-06-06	9	Correo electrónico	El 06/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203956	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-23	2022-05-24	N/A	N/A	2022-06-23	21	Correo electrónico	El 24-05-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202203957	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-20	N/A	N/A	N/A	2022-05-31	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202203958	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-05-20	N/A	N/A	N/A	2022-05-24	2	Correo electrónico	El día 24/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203959	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-23	N/A	N/A	N/A	2022-05-31	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202203960	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-24	N/A	N/A	N/A	2022-05-31	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202203961	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-24	2022-05-24	N/A	N/A	2022-06-23	20	Correo electrónico	El 24-05-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202203962	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-23	N/A	N/A	N/A	2022-06-07	10	Correo electrónico	El 07/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202203963	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-24	2022-05-24	N/A	N/A	2022-06-23	20	Correo electrónico	El 24-05-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202203964	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-24	N/A	N/A	N/A	2022-05-31	4	Correo electrónico	El día 31/05/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202203965	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-24	2022-05-24	N/A	N/A	2022-06-23	20	Medio Físico	El 24-05-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202203966	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-24	2022-05-24	N/A	N/A	2022-06-23	20	Correo electrónico	El 24-05-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202203967	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-24	N/A	N/A	N/A	2022-05-27	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0409684-0000-01	CERRADO
202203968	2022	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-05-24	2022-05-24	N/A	N/A	2022-06-01	5	Correo electrónico	El 01/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203969	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-24	N/A	N/A	N/A	2022-05-27	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0409130-0000-01	CERRADO
202203970	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2022-05-24	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	7	Correo electrónico	El 03/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202203971	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-05-24	N/A	N/A	N/A	2022-06-01	5	Correo electrónico	El 01/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202203972	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-24	N/A	N/A	N/A	2022-05-27	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0409687-0000-01	CERRADO
202203973	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-24	N/A	N/A	N/A	2022-06-01	5	Correo electrónico	El 01/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202203974	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-24	N/A	N/A	N/A	2022-05-31	4	Correo electrónico	El día 31/05/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202203975	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-05-24	N/A	N/A	N/A	2022-05-31	4	Medio Físico	El día 31/05/2022 Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202203976	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-24	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	7	Correo electrónico	El 03/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202203977	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-24	N/A	N/A	N/A	2022-05-31	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202203978	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-24	N/A	N/A	N/A	2022-06-06	8	Correo electrónico	El 06/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202203979	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-24	N/A	N/A	N/A	2022-05-31	4	Correo electrónico	El día 31/05/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202203980	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-05-24	N/A	N/A	N/A	2022-05-25	1	Correo electrónico	El día 25/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203981	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-24	N/A	N/A	N/A	2022-05-26	2	Correo electrónico	El 26-05-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203982	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-24	N/A	N/A	N/A	2022-05-31	4	Correo electrónico	El 31-05-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202203983	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-24	N/A	N/A	N/A	2022-06-06	8	Correo electrónico	El 06/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202203984	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-05-24	N/A	N/A	N/A	2022-05-25	1	Correo electrónico	El día 25/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203985	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-24	N/A	N/A	N/A	2022-06-01	5	Correo electrónico	El 01/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202203986	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-24	N/A	N/A	N/A	2022-06-06	8	Correo electrónico	El 06/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202203987	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-05-24	N/A	N/A	N/A	2022-05-27	3	Correo electrónico	El día 27/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203988	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-05-24	N/A	N/A	N/A	2022-05-25	1	Correo electrónico	El día 25/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203989	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-21	N/A	N/A	N/A	2022-05-24	1	Correo electrónico	El día 24/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202203990	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-21	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	8	Correo electrónico	El 03/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202203991	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-22	N/A	N/A	N/A	2022-05-27	4	Correo electrónico	El día 27/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202203992	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-23	N/A	N/A	N/A	2022-05-31	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202203993	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-23	N/A	N/A	N/A	2022-06-01	6	Correo electrónico	El 01/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202203994	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-23	N/A	N/A	N/A	2022-06-01	6	Correo electrónico	El 01/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202203995	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-23	N/A	N/A	N/A	2022-06-01	6	Correo electrónico	El 01/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202203996	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-20	N/A	N/A	N/A	2022-06-06	10	Correo electrónico	El 06/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202203997	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-20	N/A	N/A	N/A	2022-06-06	10	Correo electrónico	El 06/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202203998	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-20	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	9	Correo electrónico	El 03/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202203999	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-23	N/A	N/A	N/A	2022-06-01	6	Correo electrónico	El 01/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204000	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	2022-05-23	N/A	N/A	N/A	2022-05-25	2	Correo electrónico	El día 25/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202204001	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-23	N/A	N/A	N/A	2022-05-27	4	Correo electrónico	El día 27/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202204002	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-23	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	8	Correo electrónico	El 03/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204003	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-23	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	8	Correo electrónico	El 03/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204004	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2022-05-23	N/A	N/A	N/A	2022-05-31	5	Correo electrónico	El 01/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204005	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-23	N/A	N/A	N/A	2022-05-27	4	Correo electrónico	El día 27/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202204006	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-05-23	N/A	N/A	N/A	2022-06-01	6	Correo electrónico	El 01/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204007	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-25	2022-05-25	N/A	N/A	2022-06-24	20	Correo electrónico	El 25-05-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204008	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-24	2022-05-25	N/A	N/A	2022-06-24	21	Correo electrónico	El 25-05-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202204009	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-25	N/A	N/A	N/A	2022-06-01	4	Correo electrónico	El 01/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204010	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-25	N/A	N/A	N/A	2022-05-27	2	Correo electrónico	El día 27/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202204011	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Armenia	2022-05-25	N/A	N/A	N/A	2022-05-26	1	Correo electrónico	El día 26/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202204012	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-23	N/A	N/A	N/A	2022-05-27	4	Correo electrónico	El día 27/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202204013	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-23	N/A	N/A	N/A	2022-06-01	6	Correo electrónico	El 01/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204014	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-05-25	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	6	Correo electrónico	El 03/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204015	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-23	N/A	N/A	N/A	2022-06-06	9	Correo electrónico	El 06/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204016	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-23	N/A	N/A	N/A	2022-05-25	2	Correo electrónico	El día 25/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202204017	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-25	N/A	N/A	N/A	2022-05-27	2	Correo electrónico	El día 27/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202204018	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-23	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	8	Correo electrónico	El 03/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204019	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-23	N/A	N/A	N/A	2022-06-01	6	Correo electrónico	El 02/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204020	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-25	2022-05-25	N/A	N/A	2022-06-24	20	Correo electrónico	El 25-05-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204021	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-05-24	N/A	N/A	N/A	2022-05-26	2	Correo electrónico	El día 26/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202204022	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-24	N/A	N/A	N/A	2022-05-26	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0417519-0000-01	CERRADO
202204023	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-05-24	N/A	N/A	N/A	2022-05-26	2	Correo electrónico	El día 26/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202204024	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-24	N/A	N/A	N/A	2022-06-01	5	Correo electrónico	El 01/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204025	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-24	N/A	N/A	N/A	2022-06-02	6	Correo electrónico	El 02/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204026	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-25	N/A	N/A	N/A	2022-06-07	8	Correo electrónico	El 07/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204027	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-24	N/A	N/A	N/A	2022-05-27	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0417525-0000-01	CERRADO
202204028	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-20	N/A	N/A	N/A	2022-06-02	8	Correo electrónico	El 02/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204029	2022	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-05-25	N/A	N/A	N/A	2022-05-27	2	Correo electrónico	El día 27/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202204030	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-25	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0423488-0000-01	CERRADO
202204031	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-23	N/A	N/A	N/A	2022-05-27	4	Correo electrónico	El día 27/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202204032	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-25	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0428114-0000-01	CERRADO
202204033	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-05-25	N/A	N/A	N/A	2022-06-01	4	Correo electrónico	El 01/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204034	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-24	N/A	N/A	N/A	2022-06-02	6	Correo electrónico	El 02/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204035	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-25	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0423523-0000-01	CERRADO
202204036	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-05-25	N/A	N/A	N/A	2022-05-26	1	Correo electrónico	El día 26/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202204037	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-25	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0423554-0000-01	CERRADO
202204038	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-05-28	2022-05-25	N/A	N/A	2022-06-02	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202204039	2022	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-05-25	N/A	N/A	N/A	2022-05-27	2	Correo electrónico	El día 27/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202204040	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Neiva	2022-05-24	N/A	N/A	N/A	2022-05-31	4	Correo electrónico	El día 31/05/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204041	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-24	N/A	N/A	N/A	2022-06-06	8	Correo electrónico	El 06/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204042	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-24	N/A	N/A	N/A	2022-06-02	6	Correo electrónico	El 02/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204043	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-25	N/A	N/A	N/A	2022-06-02	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202204044	2022	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-05-24	N/A	N/A	N/A	2022-06-01	5	Correo electrónico	El día 01/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204045	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-25	N/A	N/A	N/A	2022-06-02	5	Correo electrónico	El 02/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204046	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	2022-05-25	N/A	N/A	N/A	2022-05-31	3	Correo electrónico	El día 31/05/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204047	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	2022-05-25	N/A	N/A	N/A	2022-05-27	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202204048	2022	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-05-25	N/A	N/A	N/A	2022-05-26	1	Correo electrónico	El día 26/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202204049	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-05-25	N/A	N/A	N/A	2022-05-26	1	Correo electrónico	El día 26/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202204050	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-25	N/A	N/A	N/A	2022-06-07	8	Correo electrónico	El 07/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204051	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-26	N/A	N/A	N/A	2022-05-27	1	Correo electrónico	El día 27/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202204052	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-05-25	N/A	N/A	N/A	2022-06-09	10	Correo electrónico	El 09/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204053	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-25	N/A	N/A	N/A	2022-06-02	5	Correo electrónico	El 02/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204054	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-05-25	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	6	Correo electrónico	El 03/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204055	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-24	N/A	N/A	N/A	2022-05-31	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202204056	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-25	N/A	N/A	N/A	2022-06-02	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202204057	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-05-27	2022-05-26	N/A	N/A	2022-05-31	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202204058	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-05-26	N/A	N/A	N/A	2022-05-27	1	Correo electrónico	El día 27/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202204059	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-05-25	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0427953-0000-01	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204060	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-25	N/A	N/A	N/A	2022-06-01	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0422448-0000-01	CERRADO
202204061	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-26	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0426344-0000-01	CERRADO
202204062	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2022-05-25	N/A	N/A	N/A	2022-06-06	7	Correo electrónico	el día 06/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204063	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2022-05-25	N/A	N/A	N/A	2022-06-06	7	Correo electrónico	El 06/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204064	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-26	N/A	N/A	N/A	2022-06-06	6	Correo electrónico	El 06/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204065	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-26	N/A	N/A	N/A	2022-06-02	4	Correo electrónico	El 02/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204066	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-23	N/A	N/A	N/A	2022-05-31	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202204067	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-05-26	2022-05-27	N/A	N/A	2022-06-28	20	Correo electrónico	El 27-05-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202204068	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-26	N/A	N/A	N/A	2022-05-31	2	Correo electrónico	El día 31/05/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204069	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-26	N/A	N/A	N/A	2022-06-06	6	Correo electrónico	El 06/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204070	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-05-25	N/A	N/A	N/A	2022-05-31	3	Correo electrónico	El día 31/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202204071	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-26	2022-05-26	N/A	N/A	2022-06-28	20	Correo electrónico	El 26-05-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202204072	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-25	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0423480-0000-01	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204073	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-05-25	N/A	N/A	N/A	2022-05-27	2	Correo electrónico	El día 27/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202204074	2022	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-05-26	N/A	N/A	N/A	2022-05-27	1	Correo electrónico	El día 27/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202204075	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-25	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	6	Correo electrónico	El 03/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204076	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-25	N/A	N/A	N/A	2022-06-02	5	Correo electrónico	El 02/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204077	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-26	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0423790-0000-01	CERRADO
202204078	2022	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-05-26	N/A	N/A	N/A	2022-06-02	4	Correo electrónico	El 02/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204079	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-26	N/A	N/A	N/A	2022-06-01	3	Correo electrónico	El 01-06-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202204080	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-26	N/A	N/A	N/A	2022-06-06	6	Correo electrónico	El 06/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204081	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-26	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0423818-0000-01	CERRADO
202204082	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-05-25	N/A	N/A	N/A	2022-05-26	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202204083	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-26	N/A	N/A	N/A	2022-06-06	6	Correo electrónico	El 06/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204084	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Montería	2022-05-23	N/A	N/A	N/A	2022-05-27	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202204085	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-25	N/A	N/A	N/A	2022-06-02	5	Correo electrónico	El 02/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204086	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-25	N/A	N/A	N/A	2022-06-02	5	Correo electrónico	El 02/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204087	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-25	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	6	Correo electrónico	El 03/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204088	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-05-25	N/A	N/A	N/A	2022-05-31	3	Correo electrónico	El día 31/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202204089	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-05-25	N/A	N/A	N/A	2022-05-27	2	Correo electrónico	El día 27/05/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204090	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-27	2022-05-27	N/A	N/A	2022-06-28	19	Correo electrónico	El 27-05-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202204091	2022	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-05-26	N/A	N/A	N/A	2022-06-02	4	Correo electrónico	El 02/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204092	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-05-26	N/A	N/A	N/A	2022-06-07	7	Correo electrónico	El 07/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204093	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-05-27	2022-05-27	N/A	N/A	2022-06-28	19	Correo electrónico	El 27-05-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202204094	2022	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-05-26	N/A	N/A	N/A	2022-06-02	4	Correo electrónico	El 02/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204095	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-25	N/A	N/A	N/A	2022-06-02	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0427128-0000-01	CERRADO
202204096	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Pqr - Vehículo Sustituto	2022-05-27	N/A	N/A	N/A	2022-06-13	10	Correo electrónico	El 13/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204097	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-24	N/A	N/A	N/A	2022-06-02	6	Correo electrónico	El 02/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204098	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-25	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	6	Correo electrónico	El 03/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204099	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-25	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	6	Correo electrónico	El 03/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204100	2022	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-05-24	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	7	Correo electrónico	El 03/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204101	2022	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-05-27	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	4	Correo electrónico	El 03/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204102	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-05-27	N/A	N/A	N/A	2022-05-31	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202204103	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-05-27	N/A	N/A	N/A	2022-06-06	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0432714-0000-01	CERRADO
202204104	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-05-26	N/A	N/A	N/A	2022-05-31	2	Correo electrónico	El día 31/05/2022 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202204105	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-27	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0423823-0000-0	CERRADO
202204106	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-27	N/A	N/A	N/A	2022-06-06	5	Correo electrónico	El 06/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204107	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-27	N/A	N/A	N/A	2022-06-06	5	Correo electrónico	El 06/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204108	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-27	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0426195-0000-01	CERRADO
202204109	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-05-27	N/A	N/A	N/A	2022-06-06	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0432749-0000-01	CERRADO
202204110	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-27	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0426256-0000-01	CERRADO
202204111	2022	May	QUEJA EXPRESS	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-05-27	N/A	N/A	N/A	2022-06-02	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0432782-0000-01	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204112	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-26	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	5	Correo electrónico	El 03/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204113	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-25	N/A	N/A	N/A	2022-06-07	8	Correo electrónico	El 07/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204114	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-27	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0426340-0000-01	CERRADO
202204115	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-26	N/A	N/A	N/A	2022-06-09	9	Correo electrónico	El 09/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204116	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-26	N/A	N/A	N/A	2022-06-06	6	Correo electrónico	El 06/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204117	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-26	N/A	N/A	N/A	2022-06-06	6	Correo electrónico	El 06/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204118	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-26	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	5	Correo electrónico	El 03/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204119	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-26	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	5	Correo electrónico	El 03/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204120	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-26	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	5	Correo electrónico	El 0/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204121	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-28	N/A	N/A	N/A	2022-06-06	4	Correo electrónico	El 06/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204122	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-05-26	N/A	N/A	N/A	2022-05-31	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202204123	2022	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-05-27	N/A	N/A	N/A	2022-05-31	1	Correo electrónico	El 01/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204124	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-27	N/A	N/A	N/A	2022-06-08	7	Correo electrónico	El 08/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204125	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-27	N/A	N/A	N/A	2022-06-06	5	Correo electrónico	El 06/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204126	2022	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-05-25	N/A	N/A	N/A	2022-06-02	5	Correo electrónico	El 02/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204127	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-05-26	N/A	N/A	N/A	2022-05-31	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202204128	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-30	N/A	N/A	N/A	2022-06-06	4	Correo electrónico	El 06/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204129	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-30	N/A	N/A	N/A	2022-06-09	7	Correo electrónico	El 09/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204130	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2022-06-23	2022-05-31	N/A	N/A	2022-07-06	7	Correo electrónico	el dia 06/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204131	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-02	2	Correo electrónico	El 02/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204132	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-27	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0423516-0000-01	CERRADO
202204133	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0427171-0000-01	CERRADO
202204134	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-08	6	Correo electrónico	El 08/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204135	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-08	6	Correo electrónico	El 08/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204136	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-01	1	Correo electrónico	El 01/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204137	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0427157-0000-01	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204138	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-06	4	Correo electrónico	El 06/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204139	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-06	4	Correo electrónico	El 06/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204140	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	3	Correo electrónico	El día 03/06/2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202204141	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0427010-0000-01	CERRADO
202204142	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-07	5	Correo electrónico	El 07-06-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202204143	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0427148-0000-01	CERRADO
202204144	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0427152-0000-01	CERRADO
202204145	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-27	N/A	N/A	N/A	2022-06-13	10	Correo electrónico	El 13/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204146	2022	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-02	2	Correo electrónico	El 02/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204147	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-30	N/A	N/A	N/A	2022-05-31	0	Correo electrónico	31/05/2022 Se brinda respuesta al cliente	CERRADO
202204148	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-08	6	Correo electrónico	El 08/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204149	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	3	Correo electrónico	El 03/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204150	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-06	4	Correo electrónico	El 06/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204151	2022	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-31	2022-06-01	N/A	N/A	2022-07-01	21	Correo electrónico	El 01-06-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202204152	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-06	4	Correo electrónico	El 06/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204153	2022	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-13	9	Correo electrónico	El 13/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204154	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-27	N/A	N/A	N/A	2022-06-01	2	Correo electrónico	El 01/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204155	2022	May	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-27	N/A	N/A	N/A	2022-06-14	11	Correo electrónico	el día 14/06/2022 se brindo al respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204156	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	2022-05-27	N/A	N/A	N/A	2022-06-01	2	Correo electrónico	El 01/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204157	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	2022-05-27	N/A	N/A	N/A	2022-06-01	2	Correo electrónico	El 01/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204158	2022	May	PETICIÓN	Sucursal Popayán	2022-05-27	N/A	N/A	N/A	2022-06-01	2	Correo electrónico	El 01/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204159	2022	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-05-25	N/A	N/A	N/A	2022-06-06	7	Correo electrónico	El 06/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204160	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-27	N/A	N/A	N/A	2022-06-10	9	Correo electrónico	El 10/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204161	2022	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-27	N/A	N/A	N/A	2022-06-02	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202204162	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	3	Correo electrónico	El 01-06-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202204163	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-10	8	Correo electrónico	El 10/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204164	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-10	8	Correo electrónico	El 10/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204165	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-30	N/A	N/A	N/A	2022-06-07	5	Correo electrónico	El 07/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204166	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Ibagué	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	3	Correo electrónico	El 03/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204167	2022	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-06-01	N/A	N/A	N/A	2022-06-02	1	Correo electrónico	El 02/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204168	2022	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	3	Correo electrónico	El 03/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204169	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-01	N/A	N/A	N/A	2022-06-09	6	Correo electrónico	El 09/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204170	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-01	N/A	N/A	N/A	2022-06-09	6	Correo electrónico	El 09/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204171	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0427233-0000-01.	CERRADO
202204172	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-01	2022-06-01	N/A	N/A	2022-07-01	20	Medio Físico	El 01-06-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202204173	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-06	4	Correo electrónico	El 06/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204174	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-01	2022-06-01	N/A	N/A	2022-07-01	20	Correo electrónico	El 01-06-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202204175	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-03	2022-06-01	N/A	N/A	2022-06-21	11	Correo electrónico	el dia 21/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204176	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-13	9	Correo electrónico	el dia 13/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204177	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-13	9	Correo electrónico	El 13/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204178	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Florencia	2022-05-27	N/A	N/A	N/A	2022-06-02	3	Correo electrónico	El 02/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204179	2022	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	3	Correo electrónico	El 03/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204180	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-01	2022-06-01	N/A	N/A	2022-07-01	20	Correo electrónico	El 01-06-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202204181	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2022-05-27	N/A	N/A	N/A	2022-06-02	3	Correo electrónico	El 02/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204182	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-07	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0435695-0000-01	CERRADO
202204183	2022	Jun	QUEJA EXPRESS	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-07	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0444015-0000-01	CERRADO
202204184	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0427144-0000-01	CERRADO
202204185	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-01	2022-06-03	N/A	N/A	2022-07-05	21	Correo electrónico	El 03-06-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202204186	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-08	6	Correo electrónico	El 08/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204187	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-28	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	3	Correo electrónico	El 003/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204188	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-06-01	N/A	N/A	N/A	2022-06-08	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0442723-0000-01	CERRADO
202204189	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-05-30	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	3	Correo electrónico	El 03/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204190	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-14	10	Correo electrónico	El 14/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204191	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-01	N/A	N/A	N/A	2022-06-09	6	Correo electrónico	El 09/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204192	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-06-01	N/A	N/A	N/A	2022-06-06	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0432728-0000-01	CERRADO
202204193	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-01	N/A	N/A	N/A	2022-06-14	9	Correo electrónico	El 14/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204194	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0427140-0000-01	CERRADO
202204195	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-01	N/A	N/A	N/A	2022-06-06	3	Correo electrónico	El 06/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204196	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-26	N/A	N/A	N/A	2022-06-09	9	Correo electrónico	El 09/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204197	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0427162-0000-01	CERRADO
202204198	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-09	7	Correo electrónico	El 08/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204199	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-27	N/A	N/A	N/A	2022-06-06	5	Correo electrónico	El 06/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204200	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-09	7	Correo electrónico	El 09/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204201	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0428205-0000-01.	CERRADO
202204202	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-29	N/A	N/A	N/A	2022-06-07	5	Correo electrónico	El 07/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204203	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-09	7	Correo electrónico	El 09/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204204	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0428100-0000-01	CERRADO
202204205	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-01	1	Correo electrónico	El 01/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204206	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-01	N/A	N/A	N/A	2022-06-09	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0447679-0000-01	CERRADO
202204207	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-01	N/A	N/A	N/A	2022-06-16	11	Correo electrónico	El 16/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204208	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-06-01	N/A	N/A	N/A	2022-06-06	3	Correo electrónico	El 06/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204209	2022	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-06	4	Correo electrónico	El 06/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204210	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-09	7	Correo electrónico	El 09/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204211	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-06-01	N/A	N/A	N/A	2022-06-02	1	Correo electrónico	El 02/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204212	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-06-01	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	2	Correo electrónico	El 03/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204213	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-02	2	Correo electrónico	El 02/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204214	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-01	N/A	N/A	N/A	2022-06-13	8	Correo electrónico	El 13/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204215	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-16	12	Correo electrónico	El 16/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204216	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-23	N/A	N/A	N/A	2022-06-07	10	Correo electrónico	El 07/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204217	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-07	5	Correo electrónico	El 07/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204218	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-07	5	Correo electrónico	El 07/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204219	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-07	5	Correo electrónico	El 07/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204220	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-07	5	Correo electrónico	El 07/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204221	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-15	11	Correo electrónico	El 15/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204222	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-07	5	Correo electrónico	El 07/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204223	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-09	7	Correo electrónico	El 09/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204224	2022	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-10	8	Correo electrónico	El 10/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204225	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-06	4	Correo electrónico	El 06/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204226	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-01	N/A	N/A	N/A	2022-06-09	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0447685-0000-01	CERRADO
202204227	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-01	N/A	N/A	N/A	2022-06-09	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0447937-0000-01	CERRADO
202204228	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-06-02	N/A	N/A	N/A	2022-06-09	5	Correo electrónico	El 09/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204229	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-01	N/A	N/A	N/A	2022-06-09	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0447689-0000-01	CERRADO
202204230	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-28	N/A	N/A	N/A	2022-06-07	5	Correo electrónico	El 07/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204231	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-02	N/A	N/A	N/A	2022-06-14	8	Correo electrónico	El 14/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204232	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-07	5	Correo electrónico	El 07/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204233	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-01	N/A	N/A	N/A	2022-06-02	1	Correo electrónico	El 02-06-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202204234	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2022-06-02	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	1	Correo electrónico	El 03/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204235	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	3	Correo electrónico	El 03/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204236	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-02	N/A	N/A	N/A	2022-06-09	5	Correo electrónico	El 09/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204237	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-10	8	Correo electrónico	El 10 /06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204238	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-07	5	Correo electrónico	El 07/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204239	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-01	N/A	N/A	N/A	2022-06-16	11	Correo electrónico	El 16/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204240	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-02	N/A	N/A	N/A	2022-06-09	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0447691-0000-01	CERRADO
202204241	2022	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-06-02	N/A	N/A	N/A	2022-06-16	10	Correo electrónico	El 16/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204242	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-02	N/A	N/A	N/A	2022-06-09	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0447716-0000-01	CERRADO
202204243	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-02	N/A	N/A	N/A	2022-06-09	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0447730-0000-01	CERRADO
202204244	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-06-02	N/A	N/A	N/A	2022-06-10	6	Correo electrónico	El 10/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204245	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-02	N/A	N/A	N/A	2022-06-09	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0447736-0000-01	CERRADO
202204246	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-01	N/A	N/A	N/A	2022-06-10	7	Correo electrónico	El 10 /06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204247	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-01	N/A	N/A	N/A	2022-06-07	4	Correo electrónico	El 07/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204248	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-31	N/A	N/A	N/A	2022-06-09	7	Correo electrónico	El 09/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204249	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Mocoa	2022-06-02	N/A	N/A	N/A	2022-06-09	5	Correo electrónico	El 09/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204250	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-06-02	N/A	N/A	N/A	2022-06-08	4	Correo electrónico	El 08/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204251	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-06-02	N/A	N/A	N/A	2022-06-06	2	Correo electrónico	El 06/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204252	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-01	N/A	N/A	N/A	2022-06-14	9	Correo electrónico	El 14/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204253	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-02	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	1	Correo electrónico	El 03-06-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202204254	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-01	N/A	N/A	N/A	2022-06-09	6	Correo electrónico	El 09/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204255	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-01	N/A	N/A	N/A	2022-06-14	9	Correo electrónico	El 14/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204256	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-02	N/A	N/A	N/A	2022-06-17	11	Correo electrónico	El 17/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204257	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-01	N/A	N/A	N/A	2022-06-13	8	Correo electrónico	El 13/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204258	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-02	N/A	N/A	N/A	2022-06-09	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0447760-0000-01	CERRADO
202204259	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-02	N/A	N/A	N/A	2022-06-14	8	Correo electrónico	El 14/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204260	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-01	N/A	N/A	N/A	2022-06-03	2	Correo electrónico	El 03-06-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202204261	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-06-01	N/A	N/A	N/A	2022-06-06	3	Correo electrónico	El 06/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204262	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-02	N/A	N/A	N/A	2022-06-09	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0447677-0000-01.	CERRADO
202204263	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-02	N/A	N/A	N/A	2022-06-08	4	Correo electrónico	El 08/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204264	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-02	N/A	N/A	N/A	2022-06-09	5	Correo electrónico	El 09/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204265	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-01	N/A	N/A	N/A	2022-06-08	5	Correo electrónico	El 08/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204266	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-06-02	N/A	N/A	N/A	2022-06-16	10	Correo electrónico	El 16/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204267	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2022-06-01	N/A	N/A	N/A	2022-06-08	5	Correo electrónico	el dia 08/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204268	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-01	N/A	N/A	N/A	2022-06-09	6	Correo electrónico	El 09/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204269	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-06-01	N/A	N/A	N/A	2022-06-16	11	Correo electrónico	El 16/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204270	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-03	N/A	N/A	N/A	2022-06-13	6	Correo electrónico	El 13/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204271	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-02	N/A	N/A	N/A	2022-06-08	4	Correo electrónico	El 08/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204272	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-02	N/A	N/A	N/A	2022-06-14	8	Correo electrónico	El 14/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204273	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-03	N/A	N/A	N/A	2022-06-14	7	Correo electrónico	El 14/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204274	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-06-02	N/A	N/A	N/A	2022-06-06	2	Correo electrónico	El 06/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204275	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-03	2022-06-14	N/A	N/A	2022-07-14	26	Correo electrónico	El 14-06-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202204276	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-02	N/A	N/A	N/A	2022-06-08	4	Correo electrónico	El 08/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204277	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-03	N/A	N/A	N/A	2022-06-16	9	Correo electrónico	El 16/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204278	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-02	N/A	N/A	N/A	2022-06-08	4	Correo electrónico	El 08/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204279	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-02	N/A	N/A	N/A	2022-06-08	4	Correo electrónico	El 08/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204280	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-14	2022-06-03	N/A	N/A	2022-06-16	2	Correo electrónico	El 16-06-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204281	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-06-03	N/A	N/A	N/A	2022-06-08	3	Correo electrónico	El 08/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204282	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-03	N/A	N/A	N/A	2022-06-09	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0447858-0000-01	CERRADO
202204283	2022	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-06-02	N/A	N/A	N/A	2022-06-06	2	Correo electrónico	El 06/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204284	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-03	N/A	N/A	N/A	2022-06-09	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0447889-0000-01	CERRADO
202204285	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Tunja	2022-06-03	N/A	N/A	N/A	2022-06-06	1	Correo electrónico	El 06/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204286	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-06-02	N/A	N/A	N/A	2022-06-13	7	Correo electrónico	El 13/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204287	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-02	N/A	N/A	N/A	2022-06-08	4	Correo electrónico	El 08/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204288	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cali	2022-06-03	N/A	N/A	N/A	2022-06-21	11	Correo electrónico	el día 21/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204289	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-03	N/A	N/A	N/A	2022-06-09	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0447981-0000-01	CERRADO
202204290	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-02	N/A	N/A	N/A	2022-06-08	4	Correo electrónico	El 08/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204291	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-02	N/A	N/A	N/A	2022-06-08	4	Correo electrónico	El 08/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204292	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-02	N/A	N/A	N/A	2022-06-14	8	Correo electrónico	El 14/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204293	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-03	N/A	N/A	N/A	2022-06-08	3	Correo electrónico	El 08/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204294	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-03	2022-06-03	N/A	N/A	2022-07-05	19	Correo electrónico	El 03-06-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202204295	2022	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-06-03	N/A	N/A	N/A	2022-06-07	2	Correo electrónico	El 07/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204296	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-06-03	N/A	N/A	N/A	2022-06-15	8	Correo electrónico	El 15/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204297	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-02	N/A	N/A	N/A	2022-06-09	5	Correo electrónico	El 09/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204298	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-06-23	2022-06-15	N/A	N/A	2022-06-22	0	Correo electrónico	el día 22/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204299	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Florencia	2022-06-02	N/A	N/A	N/A	2022-06-13	7	Correo electrónico	El 13/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204300	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-02	N/A	N/A	N/A	2022-06-06	2	Correo electrónico	El 06/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204301	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-06-02	N/A	N/A	N/A	2022-06-09	5	Correo electrónico	El 09/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204302	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-02	N/A	N/A	N/A	2022-06-09	5	Correo electrónico	El 09/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204303	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-06-02	N/A	N/A	N/A	2022-06-06	2	Correo electrónico	El 06/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204304	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-03	N/A	N/A	N/A	2022-06-13	6	Correo electrónico	El 13/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204305	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-02	N/A	N/A	N/A	2022-06-17	11	Correo electrónico	El 16/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204306	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-02	N/A	N/A	N/A	2022-06-10	6	Correo electrónico	El 10/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204307	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-06-02	N/A	N/A	N/A	2022-05-02	0	Correo electrónico	El 02/05/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204310	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Florencia	2022-06-06	2022-06-06	N/A	N/A	2022-06-13	5	Correo electrónico	El 13/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204312	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Montería	2022-06-18	2022-06-07	N/A	N/A	2022-06-22	1	Correo electrónico	el día 22/06/2022 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
202204313	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-04	N/A	N/A	N/A	2022-06-10	4	Correo electrónico	El 10/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204314	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-04	N/A	N/A	N/A	2022-06-16	8	Correo electrónico	El 16/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204315	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-06-06	N/A	N/A	N/A	2022-06-09	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0451102-0000-01	CERRADO
202204316	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-04	N/A	N/A	N/A	2022-06-10	4	Correo electrónico	El 10/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204317	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-06	N/A	N/A	N/A	2022-06-07	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0438760-0000-01	CERRADO
202204318	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-03	2022-06-06	N/A	N/A	2022-07-06	20	Correo electrónico	El 06-06-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202204319	2022	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-06-06	N/A	N/A	N/A	2022-06-13	5	Correo electrónico	El 13/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204320	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-06	N/A	N/A	N/A	2022-06-10	4	Correo electrónico	El 10/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204321	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-06	N/A	N/A	N/A	2022-06-14	6	Correo electrónico	El 14/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204322	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-06	N/A	N/A	N/A	2022-06-13	5	Correo electrónico	El 13/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204323	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-06-06	N/A	N/A	N/A	2022-06-13	5	Correo electrónico	El 13/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204324	2022	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-06-03	N/A	N/A	N/A	2022-06-08	3	Correo electrónico	El 09/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204325	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-03	N/A	N/A	N/A	2022-06-09	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0447916-0000-01	CERRADO
202204326	2022	Jun	QUEJA EXPRESS	Gerencia Técnica De Soat	2022-06-03	N/A	N/A	N/A	2022-06-07	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0442095-0000-01	CERRADO
202204327	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-03	N/A	N/A	N/A	2022-06-09	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0447926-0000-01	CERRADO
202204328	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-06-06	N/A	N/A	N/A	2022-06-13	5	Correo electrónico	El 13/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204329	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-06	N/A	N/A	N/A	2022-06-14	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0460420-0000-01	CERRADO
202204330	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-06-06	N/A	N/A	N/A	2022-06-09	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0448159-0000-01	CERRADO
202204331	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-06	N/A	N/A	N/A	2022-06-14	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0460430-0000-01	CERRADO
202204332	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-03	N/A	N/A	N/A	2022-06-17	10	Correo electrónico	El 16/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204333	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-06-06	N/A	N/A	N/A	2022-06-13	5	Correo electrónico	El 13/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204334	2022	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-06-04	N/A	N/A	N/A	2022-06-16	8	Correo electrónico	El 16/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204335	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-06-04	N/A	N/A	N/A	2022-06-06	0	Correo electrónico	El 06/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204336	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-04	N/A	N/A	2022-06-21	2022-06-28	14	Correo electrónico	el día 28/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204337	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-06	N/A	N/A	N/A	2022-06-14	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0460494-0000-01	CERRADO
202204338	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-06-04	N/A	N/A	N/A	2022-06-07	1	Correo electrónico	El 07/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204339	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-06-06	N/A	N/A	N/A	2022-06-13	5	Correo electrónico	El 13/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204340	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-06	2022-06-07	N/A	N/A	2022-07-07	20	Correo electrónico	El 06-06-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202204341	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-06	N/A	N/A	N/A	2022-06-14	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0460498-0000-01	CERRADO
202204342	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-05-26	N/A	N/A	N/A	2022-06-07	7	Correo electrónico	El 07/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204343	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-06	N/A	N/A	N/A	2022-06-14	6	Correo electrónico	El 14/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204344	2022	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-06-06	N/A	N/A	N/A	2022-06-08	2	Correo electrónico	el día 08/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204345	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-06	N/A	N/A	N/A	2022-06-09	3	Correo electrónico	El 09/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204346	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-06	N/A	N/A	N/A	2022-06-13	5	Correo electrónico	El 13/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204347	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-06	N/A	N/A	N/A	2022-06-10	4	Correo electrónico	El 10/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204348	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-06	N/A	N/A	N/A	2022-06-21	10	Correo electrónico	el dia 21/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204349	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Pasto	2022-06-06	N/A	N/A	N/A	2022-06-09	3	Correo electrónico	El 09/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204350	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-06-03	N/A	N/A	N/A	2022-06-08	3	Correo electrónico	El 08/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204351	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-02	N/A	N/A	N/A	2022-06-14	8	Correo electrónico	El 14/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204352	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-03	N/A	N/A	N/A	2022-06-08	3	Correo electrónico	El 08/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204353	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-03	N/A	N/A	N/A	2022-06-10	5	Correo electrónico	El 10/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204354	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-03	N/A	N/A	N/A	2022-06-10	5	Correo electrónico	El 10/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204355	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-03	N/A	N/A	N/A	2022-06-10	5	Correo electrónico	El 10/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204356	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-03	N/A	N/A	N/A	2022-06-10	5	Correo electrónico	El 10/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204357	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-05	N/A	N/A	N/A	2022-06-10	4	Correo electrónico	El 10/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204358	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-03	N/A	N/A	N/A	2022-06-08	3	Correo electrónico	El 08/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204359	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Popayán	2022-06-02	N/A	N/A	N/A	2022-06-07	3	Correo electrónico	El 07/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204360	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-03	N/A	N/A	N/A	2022-06-09	4	Correo electrónico	El 09/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204361	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-06-03	N/A	N/A	N/A	2022-06-09	4	Correo electrónico	El 09/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204362	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-06-03	N/A	N/A	N/A	2022-06-08	3	Correo electrónico	El 02/08/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204363	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-03	N/A	N/A	N/A	2022-06-17	10	Correo electrónico	El 17/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204364	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-03	N/A	N/A	N/A	2022-06-09	4	Correo electrónico	El 09/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204365	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-04	N/A	N/A	N/A	2022-06-21	10	Correo electrónico	el día 21/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204366	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Tunja	2022-06-04	N/A	N/A	N/A	2022-06-10	4	Correo electrónico	El 10/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204367	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-06	N/A	N/A	N/A	2022-06-14	6	Correo electrónico	El 14/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204368	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-06	N/A	N/A	N/A	2022-06-14	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0460411-0000-01	CERRADO
202204369	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-06	N/A	N/A	N/A	2022-06-17	9	Correo electrónico	El 17/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204370	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-06-07	2022-06-07	N/A	N/A	2022-06-10	3	Correo electrónico	El 10/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204371	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-06	N/A	N/A	N/A	2022-06-14	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0460502-0000-01	CERRADO
202204372	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-06	N/A	N/A	N/A	2022-06-17	9	Correo electrónico	El 17/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204373	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-07	N/A	N/A	N/A	2022-06-14	5	Correo electrónico	El 14/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204374	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-06	N/A	N/A	N/A	2022-06-14	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0460968-0000-01	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204375	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-06-07	N/A	N/A	N/A	2022-06-09	2	Correo electrónico	El 10/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204376	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Armenia	2022-07-12	2022-06-15	N/A	N/A	2022-07-12	0	Correo electrónico	el dia 12/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204377	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-06-06	N/A	N/A	N/A	2022-06-29	15	Correo electrónico	El día 29/06/2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202204378	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-07	N/A	N/A	N/A	2022-06-15	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0465363-0000-01	CERRADO
202204379	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-07	N/A	N/A	N/A	2022-06-17	8	Correo electrónico	el dia 17/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204380	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-06-07	N/A	N/A	N/A	2022-06-10	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0452563-0000-01	CERRADO
202204381	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-07	N/A	N/A	N/A	2022-06-15	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0465370-0000-01	CERRADO
202204382	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-07	N/A	N/A	N/A	2022-06-15	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0465366-0000-01	CERRADO
202204383	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-07	N/A	N/A	N/A	2022-06-15	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0465373-0000-01	CERRADO
202204384	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-07	N/A	N/A	N/A	2022-06-15	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0465347-0000-01	CERRADO
202204385	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-06-07	N/A	N/A	N/A	2022-06-16	7	Correo electrónico	El 16/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204386	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-04	N/A	N/A	N/A	2022-06-21	10	Correo electrónico	el día 21/06/2022 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204387	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-07	N/A	N/A	N/A	2022-06-13	4	Correo electrónico	El 13/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204388	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-06-06	N/A	N/A	N/A	2022-06-10	4	Correo electrónico	El día 10/06/2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202204389	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-06-07	N/A	N/A	N/A	2022-06-17	8	Correo electrónico	El 17/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204390	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-06-04	N/A	N/A	N/A	2022-06-08	2	Correo electrónico	El 08/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204391	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-06	N/A	N/A	N/A	2022-06-13	5	Correo electrónico	El 13/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204392	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-06-06	N/A	N/A	N/A	2022-06-15	7	Correo electrónico	El 14/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204393	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-06-06	N/A	N/A	N/A	2022-06-09	3	Correo electrónico	El 09/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204394	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-06	N/A	N/A	N/A	2022-06-17	9	Correo electrónico	El 17/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204395	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-06-06	N/A	N/A	N/A	2022-06-08	2	Correo electrónico	El 08/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204396	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-06	N/A	N/A	N/A	2022-06-16	8	Correo electrónico	El 16/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204397	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-07	N/A	N/A	N/A	2022-06-16	7	Correo electrónico	El 16/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204398	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-07	N/A	N/A	N/A	2022-06-14	5	Correo electrónico	El 14/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204399	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-07	N/A	N/A	N/A	2022-06-14	5	Correo electrónico	El 14/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204400	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-01	N/A	N/A	N/A	2022-06-16	11	Correo electrónico	El 16/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204401	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia Jurídica	2022-06-04	N/A	N/A	N/A	2022-06-08	2	Correo electrónico	el día 08/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204402	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-08	2022-06-08	N/A	N/A	2022-07-08	19	Correo electrónico	El 08-06-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202204403	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-06	N/A	N/A	N/A	2022-06-17	9	Correo electrónico	El 17/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204404	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-03	N/A	N/A	N/A	2022-06-13	6	Correo electrónico	El 13/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204405	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-06-07	N/A	N/A	N/A	2022-06-15	6	Correo electrónico	El 15/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204406	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-07	N/A	N/A	N/A	2022-06-13	4	Correo electrónico	El 13/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204407	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-07	N/A	N/A	N/A	2022-06-16	7	Correo electrónico	El 16/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204408	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-07	N/A	N/A	N/A	2022-06-15	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0465375-0000-01	CERRADO
202204409	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-06-08	N/A	N/A	N/A	2022-06-15	5	Correo electrónico	El 15/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204410	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	2022-06-07	N/A	N/A	N/A	2022-06-09	2	Correo electrónico	El 09/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204412	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-08	N/A	N/A	N/A	2022-06-16	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0472876-0000-01	CERRADO
202204413	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-07	N/A	N/A	N/A	2022-06-15	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0465379-0000-01	CERRADO
202204414	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-08	2022-06-08	N/A	N/A	2022-07-08	19	Correo electrónico	El 08-06-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204415	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-06-08	N/A	N/A	N/A	2022-06-09	1	Correo electrónico	El 10/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204416	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-08	N/A	N/A	N/A	2022-06-16	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0472882-0000-01	CERRADO
202204417	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-06-09	2022-06-09	N/A	N/A	2022-06-13	2	Correo electrónico	El 13/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204418	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Pereira	2022-06-08	N/A	N/A	N/A	2022-06-09	1	Correo electrónico	El 09/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204419	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-08	2022-06-08	N/A	N/A	2022-07-08	19	Correo electrónico	El 08-06-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202204420	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-07	N/A	N/A	N/A	2022-06-17	8	Correo electrónico	El día 17/06/2022 Se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204421	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-08	N/A	N/A	N/A	2022-06-15	5	Correo electrónico	El 15/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204422	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-08	2022-06-08	N/A	N/A	2022-07-08	19	Correo electrónico	El 08-06-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202204423	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-08	N/A	N/A	N/A	2022-06-14	4	Correo electrónico	El 14/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204424	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-08	2022-06-09	N/A	N/A	2022-07-11	20	Correo electrónico	El 09-06-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202204425	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-08	N/A	N/A	N/A	2022-06-10	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202204426	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-08	N/A	N/A	N/A	2022-06-14	4	Correo electrónico	El 14/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204427	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-06-08	N/A	N/A	N/A	2022-06-10	2	Correo electrónico	El 10/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204428	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	2022-06-08	N/A	N/A	N/A	2022-06-10	2	Correo electrónico	El 10/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204429	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-07	N/A	N/A	N/A	2022-06-14	5	Correo electrónico	El 14/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204430	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-06-07	N/A	N/A	N/A	2022-06-13	4	Correo electrónico	El 13/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204431	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-07	N/A	N/A	N/A	2022-06-22	10	Correo electrónico	el día 22/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204432	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-07	N/A	N/A	N/A	2022-06-22	10	Correo electrónico	el dia 22/06/2022 se brindo al respuesta al correo electronico	CERRADO
202204433	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-06-08	N/A	N/A	N/A	2022-06-21	8	Correo electrónico	el día 21/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202204434	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-08	N/A	N/A	N/A	2022-06-09	1	Correo electrónico	El 09-06-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202204435	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	2022-06-08	N/A	N/A	N/A	2022-06-17	7	Correo electrónico	El día 1/06/2022 Se emite repuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202204436	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-08	N/A	N/A	N/A	2022-06-22	9	Correo electrónico	el día 22/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204437	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-08	N/A	N/A	N/A	2022-06-14	4	Correo electrónico	El 14/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204438	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-06-10	2022-06-13	N/A	N/A	2022-07-11	18	Correo electrónico	el dia 11/04/2022 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202204439	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2022-06-08	N/A	N/A	N/A	2022-06-23	10	Correo electrónico	el dia 23 /06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204440	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2022-06-07	N/A	N/A	N/A	2022-06-10	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 20222-CE-0453178-0000-01	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204441	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-07	N/A	N/A	N/A	2022-06-14	5	Correo electrónico	El 14/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204442	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-06-09	N/A	N/A	N/A	2022-06-09	0	Correo electrónico	El 09/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204443	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2022-06-07	N/A	N/A	N/A	2022-06-10	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0453185-0000-01	CERRADO
202204444	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-06	N/A	N/A	N/A	2022-06-14	6	Correo electrónico	El 14/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204445	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-09	N/A	N/A	N/A	2022-06-16	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0474643-0000-01	CERRADO
202204446	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-06-08	N/A	N/A	N/A	2022-06-23	10	Correo electrónico	el día 23/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejad en el caso	CERRADO
202204447	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-02	N/A	N/A	N/A	2022-06-17	11	Correo electrónico	El 17/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204448	2022	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-06-09	N/A	N/A	N/A	2022-06-15	4	Correo electrónico	El 15/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204449	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-08	N/A	N/A	N/A	2022-06-23	10	Correo electrónico	el día 23 /06/2022 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204450	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-09	N/A	N/A	N/A	2022-06-16	5	Correo electrónico	El 16-06-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202204451	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-09	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	10	Correo electrónico	el día 24/06/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204452	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-09	N/A	N/A	N/A	2022-06-14	3	Correo electrónico	El 14/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204453	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-06-09	N/A	N/A	N/A	2022-06-17	6	Correo electrónico	El 17/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204454	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-06-09	N/A	N/A	N/A	2022-06-13	2	Correo electrónico	El 13/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204455	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-08	N/A	N/A	N/A	2022-06-23	10	Correo electrónico	El día 23/06/2022 Se emite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202204456	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-09	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	10	Correo electrónico	el día 24/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202204457	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-08	N/A	N/A	N/A	2022-06-14	4	Correo electrónico	El 014/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204458	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-09	2022-06-09	N/A	N/A	2022-07-11	19	Correo electrónico	El 09-06-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202204459	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-06-09	N/A	N/A	N/A	2022-06-09	0	Correo electrónico	El 09/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204460	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-09	N/A	N/A	N/A	2022-06-17	6	Correo electrónico	El 17/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204461	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2022-06-09	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	10	Correo electrónico	el día 29/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204462	2022	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-06-09	N/A	N/A	N/A	2022-06-14	3	Correo electrónico	El 14/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204463	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-06-09	N/A	N/A	N/A	2022-06-14	3	Correo electrónico	El 14/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204464	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-09	N/A	N/A	N/A	2022-06-16	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0472913-0000-01	CERRADO
202204465	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-09	N/A	N/A	N/A	2022-06-16	5	Correo electrónico	El 16-06-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202204466	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-09	N/A	N/A	N/A	2022-06-16	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0472923-0000-01	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204467	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-08	N/A	N/A	N/A	2022-06-16	6	Correo electrónico	El 16/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204468	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-08	N/A	N/A	N/A	2022-06-23	10	Correo electrónico	el día 23/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204469	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-08	N/A	N/A	N/A	2022-06-21	8	Correo electrónico	el día 21/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204470	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-08	N/A	N/A	N/A	2022-06-15	5	Correo electrónico	El 15/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204471	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-06-08	N/A	N/A	N/A	2022-06-09	1	Correo electrónico	El 09/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204472	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-06-08	N/A	N/A	N/A	2022-06-10	2	Correo electrónico	El 10/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204473	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-06-08	N/A	N/A	N/A	2022-06-10	2	Correo electrónico	El 10/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204474	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-09	N/A	N/A	N/A	2022-06-17	6	Correo electrónico	El 17/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204475	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-06-09	N/A	N/A	N/A	2022-06-13	2	Correo electrónico	El 13/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204476	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-09	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	10	Correo electrónico	el día 24/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204477	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-06-08	N/A	N/A	N/A	2022-06-10	2	Correo electrónico	El 10/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204478	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-09	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	10	Correo electrónico	el día 24/06/2022 se brindo al respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204479	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-09	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	10	Correo electrónico	el dia 24/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204480	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-06-09	N/A	N/A	N/A	2022-06-22	8	Correo electrónico	el dia 22/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204481	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2022-06-09	N/A	N/A	N/A	2022-06-16	5	Correo electrónico	El 16/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204482	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Montería	2022-06-09	N/A	N/A	N/A	2022-06-06	0	Correo electrónico	el día 06/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202204483	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-09	N/A	N/A	N/A	2022-06-15	4	Correo electrónico	El 15/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204484	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-09	N/A	N/A	N/A	2022-06-17	6	Correo electrónico	El 17/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204485	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-06-09	N/A	N/A	N/A	2022-06-10	1	Correo electrónico	El 10/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204486	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Pereira	2022-06-09	N/A	N/A	N/A	2022-06-16	5	Correo electrónico	El 16/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204487	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-09	N/A	N/A	N/A	2022-06-17	6	Correo electrónico	El 17/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204488	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-06-09	N/A	N/A	N/A	2022-06-10	1	Correo electrónico	El 10/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204489	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Recursos Físicos	2022-06-10	2022-06-15	N/A	N/A	2022-07-08	17	Correo electrónico	el dia 08/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204490	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-09	N/A	N/A	N/A	2022-06-16	5	Correo electrónico	El 16-06-2022 se remite respuesta departe de SuperAgro.	CERRADO
202204491	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-06-10	N/A	N/A	N/A	2022-06-13	1	Correo electrónico	El 13/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204492	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-06-09	N/A	N/A	N/A	2022-06-14	3	Correo electrónico	El 14/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204493	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-10	N/A	N/A	N/A	2022-06-17	5	Correo electrónico	El 17/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204494	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-06-09	N/A	N/A	N/A	2022-06-16	5	Correo electrónico	El 16/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204495	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Neiva	2022-06-10	2022-06-10	N/A	N/A	2022-06-13	1	Correo electrónico	El 13/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204496	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-10	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	10	Correo electrónico	el día 28/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202204497	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Pasto	2022-06-10	N/A	N/A	N/A	2022-06-13	1	Correo electrónico	El 13/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204498	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-06-17	2022-06-14	N/A	N/A	2022-06-16	0	Correo electrónico	El 16/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204499	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-09	N/A	N/A	N/A	2022-06-15	4	Correo electrónico	El 15/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204500	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-04	N/A	N/A	N/A	2022-06-15	7	Correo electrónico	El 15/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204501	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-06-09	N/A	N/A	N/A	2022-06-16	5	Correo electrónico	El 16/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204502	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-09	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	10	Correo electrónico	el día 24/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204503	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-10	N/A	N/A	N/A	2022-06-17	5	Correo electrónico	El 17/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204504	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-06-10	N/A	N/A	N/A	2022-06-15	3	Correo electrónico	El 014/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204505	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-10	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	10	Correo electrónico	el dia 28/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204506	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-09	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	10	Correo electrónico	el día 24/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204507	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-09	N/A	N/A	N/A	2022-06-10	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202204508	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-10	N/A	N/A	N/A	2022-06-17	5	Correo electrónico	el día 17/06/2022 se brindo la respuesta al correo al correo electronico	CERRADO
202204509	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-10	N/A	N/A	N/A	2022-06-17	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0474507-0000-01	CERRADO
202204510	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-10	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	10	Correo electrónico	el día 28/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204511	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-10	N/A	N/A	N/A	2022-06-17	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0474509-0000-01	CERRADO
202204512	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-09	N/A	N/A	N/A	2022-06-17	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0474508-0000-01	CERRADO
202204513	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-09	N/A	N/A	N/A	2022-06-15	4	Correo electrónico	El 15/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204514	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-06-10	N/A	N/A	N/A	2022-06-13	1	Correo electrónico	El 13/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204515	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-10	N/A	N/A	N/A	2022-06-17	5	Correo electrónico	el dia 17/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204516	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-06-09	N/A	N/A	N/A	2022-06-23	9	Correo electrónico	el día 23/06/2022 se brindo al respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204517	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-06-10	N/A	N/A	N/A	2022-06-21	6	Correo electrónico	el día 21/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204518	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-10	N/A	N/A	N/A	2022-06-17	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0474510-0000-01	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204519	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-06-10	N/A	N/A	N/A	2022-06-15	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0471955-0000-01	CERRADO
202204520	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-10	N/A	N/A	N/A	2022-06-16	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0472888-0000-01	CERRADO
202204521	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-10	N/A	N/A	N/A	2022-06-16	4	Correo electrónico	El 16/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204522	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-06-10	N/A	N/A	N/A	2022-06-16	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0474655-0000-01	CERRADO
202204523	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-10	2022-06-13	N/A	N/A	2022-07-13	20	Medio Físico	El 13-06-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202204524	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-06-10	N/A	N/A	N/A	2022-06-23	8	Correo electrónico	el día 23/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204525	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-10	N/A	N/A	N/A	2022-06-21	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.	CERRADO
202204526	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-06-14	2022-06-10	N/A	N/A	2022-06-15	1	Correo electrónico	El 15/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204527	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-06-10	N/A	N/A	N/A	2022-06-21	6	Correo electrónico	el día 21/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204528	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	2022-06-11	N/A	N/A	N/A	2022-06-17	4	Correo electrónico	El 17/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204529	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-06-13	2022-06-13	N/A	N/A	2022-06-14	1	Correo electrónico	El 14/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204530	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-12	N/A	N/A	N/A	2022-06-21	5	Correo electrónico	el día 21/6/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204531	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-12	2022-06-13	N/A	N/A	2022-07-13	19	Correo electrónico	El 13-06-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204532	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-12	N/A	N/A	N/A	2022-06-21	5	Correo electrónico	el día 21/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204533	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2022-06-13	N/A	N/A	N/A	2022-06-14	1	Correo electrónico	El 14/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204534	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-13	N/A	N/A	N/A	2022-06-22	6	Correo electrónico	el día 22/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204535	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2022-06-06	N/A	N/A	N/A	2022-06-16	8	Correo electrónico	El día 16/06/2022, Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202204536	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-06-12	N/A	N/A	N/A	2022-06-13	0	Correo electrónico	El 13/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204537	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-06-12	N/A	N/A	N/A	2022-06-16	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0475081-0000-01	CERRADO
202204538	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-06-11	N/A	N/A	N/A	2022-06-16	3	Correo electrónico	El 16/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204539	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	2022-06-13	N/A	N/A	N/A	2022-06-14	1	Correo electrónico	El 14/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204540	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-13	2022-06-13	N/A	N/A	2022-07-13	19	Correo electrónico	El 13-06-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202204541	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-06-13	N/A	N/A	N/A	2022-06-17	4	Correo electrónico	El 17/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204542	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-13	N/A	N/A	N/A	2022-06-13	0	Correo electrónico	EL DIA 13/05/2022 SE REMITE RESPUESTA A CLIENTE POR MEDIO DE CORREO ELECTRONICO	CERRADO
202204543	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-10	N/A	N/A	N/A	2022-06-17	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0474512-0000-01	CERRADO
202204545	2022	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-06-13	N/A	N/A	N/A	2022-06-23	7	Correo electrónico	el día 23/06/2022se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204546	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-13	N/A	N/A	N/A	2022-06-22	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0486302-0000-01	CERRADO
202204547	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-13	N/A	N/A	N/A	2022-06-23	7	Correo electrónico	el dia 23/06/2022 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202204548	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-13	N/A	N/A	N/A	2022-06-21	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0481535-0000-01	CERRADO
202204549	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-13	N/A	N/A	N/A	2022-06-16	3	Correo electrónico	El 16-06-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202204550	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-13	N/A	N/A	N/A	2022-06-14	1	Correo electrónico	El 14-06-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202204551	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-06-13	N/A	N/A	N/A	2022-06-15	2	Correo electrónico	El 15/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204552	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-11	N/A	N/A	N/A	2022-06-17	4	Correo electrónico	el dia 17/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204553	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-10	N/A	N/A	N/A	2022-06-17	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0474511-0000-01	CERRADO
202204554	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Neiva	2022-06-15	2022-06-13	N/A	2022-06-13	2022-06-21	3	Correo electrónico	el día 21/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202204555	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-13	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	9	Correo electrónico	el dia 28/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204556	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-13	N/A	N/A	N/A	2022-06-21	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0481366-0000-01	CERRADO
202204557	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-06-13	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	8	Correo electrónico	el dia 24/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204558	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-13	N/A	N/A	N/A	2022-06-21	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0481468-0000-01	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204559	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-11	N/A	N/A	N/A	2022-06-21	5	Correo electrónico	El 21-06-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202204560	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-13	N/A	N/A	N/A	2022-06-22	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0486323-0000-01	CERRADO
202204561	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-13	N/A	N/A	N/A	2022-06-21	5	Correo electrónico	el día 21/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204562	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-13	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	9	Correo electrónico	el día 28/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202204563	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2022-06-15	2022-06-14	N/A	N/A	2022-06-22	4	Correo electrónico	el día 22/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204564	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-13	N/A	N/A	N/A	2022-06-16	3	Correo electrónico	El 16/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204565	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-13	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	9	Correo electrónico	el día 28/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204566	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-13	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	9	Correo electrónico	el día 28/06/2022 se brindo respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204567	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-12	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	9	Correo electrónico	el día 28/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204568	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-06-14	N/A	N/A	N/A	2022-06-17	3	Correo electrónico	El 17/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204569	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-13	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	9	Correo electrónico	el dai 28/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204570	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-13	N/A	N/A	N/A	2022-06-21	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0481477-0000-01	CERRADO
202204571	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2022-06-14	N/A	N/A	N/A	2022-06-14	0	Correo electrónico	El 14/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204572	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-06-14	N/A	N/A	N/A	2022-06-17	3	Correo electrónico	el día 17/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204573	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-13	N/A	N/A	N/A	2022-06-17	4	Correo electrónico	El 17/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204574	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-12	N/A	N/A	N/A	2022-06-21	5	Correo electrónico	el día 21/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204575	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-14	2022-06-14	N/A	N/A	2022-07-14	19	Correo electrónico	El 14-06-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202204576	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-13	N/A	N/A	N/A	2022-06-23	7	Correo electrónico	el dia23/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204577	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-13	N/A	N/A	N/A	2022-06-17	4	Correo electrónico	El 17/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204578	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-13	N/A	N/A	N/A	2022-06-21	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0481515-0000-01	CERRADO
202204579	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-06-13	N/A	N/A	N/A	2022-06-17	4	Correo electrónico	El 17/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204580	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Armenia	2022-06-13	N/A	N/A	N/A	2022-06-14	1	Correo electrónico	El 14/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204581	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-10	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	10	Correo electrónico	el dia 28/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204582	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-13	N/A	N/A	N/A	2022-06-17	4	Correo electrónico	El dia 17/06/2022 Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202204583	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-13	N/A	N/A	N/A	2022-06-22	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0486369-0000-01	CERRADO
202204584	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2022-06-14	N/A	N/A	N/A	2022-06-14	0	Correo electrónico	El 14/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204585	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-13	N/A	N/A	N/A	2022-06-22	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0486376-0000-01	CERRADO
202204586	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-13	N/A	N/A	N/A	2022-06-22	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0486394-0000-01	CERRADO
202204587	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2022-06-14	N/A	N/A	N/A	2022-06-22	5	Correo electrónico	el día 22/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204588	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-06-14	N/A	N/A	N/A	2022-06-15	1	Correo electrónico	El 15/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204589	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Quibdó	2022-06-10	N/A	N/A	N/A	2022-06-15	3	Correo electrónico	El 14/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204590	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-14	N/A	N/A	N/A	2022-06-22	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0486401-0000-01	CERRADO
202204591	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-13	N/A	N/A	N/A	2022-06-23	7	Correo electrónico	el día 23/06/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204592	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-06-13	N/A	N/A	N/A	2022-06-17	4	Correo electrónico	El 17/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204593	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-14	N/A	N/A	N/A	2022-06-21	4	Correo electrónico	El 21-06-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202204594	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	2022-06-13	N/A	N/A	N/A	2022-06-21	5	Correo electrónico	el dia 21/06/2022 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202204595	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-14	N/A	N/A	N/A	2022-06-21	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0481357-0000-01	CERRADO
202204596	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-14	N/A	N/A	N/A	2022-06-23	6	Correo electrónico	El dia 23/06/2022 Se emite respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202204597	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-14	N/A	N/A	N/A	2022-06-21	4	Correo electrónico	El 21-06-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204598	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-10	N/A	N/A	N/A	2022-06-17	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0475254-0000-01	CERRADO
202204600	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-13	N/A	N/A	N/A	2022-06-22	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0486276-0000-01	CERRADO
202204602	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-14	N/A	N/A	N/A	2022-06-21	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0481525-0000-01	CERRADO
202204603	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2022-06-14	N/A	N/A	N/A	2022-06-15	1	Correo electrónico	El 15/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204604	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-14	N/A	N/A	N/A	2022-06-29	9	Correo electrónico	el dia 29/06/2022 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202204605	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-14	N/A	N/A	N/A	2022-06-29	9	Correo electrónico	el dia 29/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202204606	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-13	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	9	Correo electrónico	el día 28/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204607	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-13	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	9	Correo electrónico	el dia 28/06/2022 se brindo al respuesta al correo electronico	CERRADO
202204608	2022	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-06-14	N/A	N/A	N/A	2022-06-16	2	Correo electrónico	El 16/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204609	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-14	N/A	N/A	N/A	2022-06-29	9	Correo electrónico	el dia 29/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204610	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-06-15	2022-06-15	N/A	N/A	2022-06-16	1	Correo electrónico	El 16/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204611	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-14	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	7	Correo electrónico	el dia 24/06/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204612	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-14	N/A	N/A	N/A	2022-06-29	9	Correo electrónico	el dia 29/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204613	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-14	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	7	Correo electrónico	el dia 24/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204614	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-15	2022-06-15	N/A	N/A	2022-07-15	19	Correo electrónico	El 15-06-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202204615	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-15	N/A	N/A	N/A	2022-06-29	8	Correo electrónico	el dia 29/06/2022 se brindo respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204616	2022	Jun	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2022-06-15	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	6	Correo electrónico	el dia 24/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204617	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-15	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	7	Correo electrónico	el dia 28/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202204618	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-14	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	7	Correo electrónico	el dia 24/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204619	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Medellín	2022-06-15	N/A	N/A	N/A	2022-06-21	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0509089-0000-01	CERRADO
202204620	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-15	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	6	Correo electrónico	el dia 24/06/2022 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202204621	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-06-14	N/A	N/A	N/A	2022-06-23	6	Correo electrónico	el día 21/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204622	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-14	N/A	N/A	N/A	2022-06-22	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0486406-0000-01	CERRADO
202204623	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-15	N/A	N/A	N/A	2022-06-29	8	Correo electrónico	el dia 29/06/2022 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202204624	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-06-15	N/A	N/A	N/A	2022-06-16	1	Correo electrónico	El 16/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204625	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-14	N/A	N/A	N/A	2022-06-17	3	Correo electrónico	El 17-06-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204626	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-14	N/A	N/A	N/A	2022-06-21	4	Correo electrónico	el día 21/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204627	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-14	N/A	N/A	N/A	2022-06-23	6	Correo electrónico	El día 23/06/2022 Se emite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202204628	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-06-15	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	6	Correo electrónico	el dia 24/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202204629	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-06-14	N/A	N/A	N/A	2022-06-15	1	Correo electrónico	El 14/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204630	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-14	N/A	N/A	N/A	2022-06-22	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0486409-0000-01	CERRADO
202204631	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-14	N/A	N/A	N/A	2022-06-22	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0486412-0000-01.	CERRADO
202204632	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-14	N/A	N/A	N/A	2022-06-29	9	Correo electrónico	el dia 29/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204633	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-15	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0497496-0000-01	CERRADO
202204634	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-14	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	7	Correo electrónico	el dia24/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204635	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2022-06-14	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	7	Correo electrónico	el dia 24/06/2022 se brida respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204636	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-14	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	7	Correo electrónico	el día 24/06/2022 se brindo al respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204637	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-15	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0496221-0000-01	CERRADO
202204638	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-14	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	8	Correo electrónico	el dia 28/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204639	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-15	N/A	N/A	N/A	2022-06-23	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0494221-0000-01	CERRADO
202204640	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-06-14	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	7	Correo electrónico	el dia 24/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204641	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-14	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	8	Correo electrónico	el dia 28/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204642	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-14	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	7	Correo electrónico	el día 24/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204643	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-06-15	N/A	N/A	N/A	2022-06-21	3	Correo electrónico	el dia 21/06/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202204644	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-14	2022-06-15	N/A	N/A	2022-06-21	4	Correo electrónico	El 21-06-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202204645	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-14	N/A	N/A	N/A	2022-06-23	6	Correo electrónico	El di 23/06/2022 Se emite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202204646	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-14	N/A	N/A	N/A	2022-06-29	9	Correo electrónico	el dia 29/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204647	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-15	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	7	Correo electrónico	el dia 28/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204648	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-15	N/A	N/A	N/A	2022-06-23	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0494291-0000-01	CERRADO
202204649	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-06-15	N/A	N/A	N/A	2022-06-21	3	Correo electrónico	el día 21/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202204650	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-15	N/A	N/A	N/A	2022-06-29	8	Correo electrónico	el dia 29/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204651	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-15	N/A	N/A	N/A	2022-06-23	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0494403-0000-01	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204652	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Riohacha	2022-06-15	N/A	N/A	N/A	2022-06-21	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0498673-0000-01	CERRADO
202204653	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-06-14	N/A	N/A	N/A	2022-06-16	2	Correo electrónico	El 16/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204654	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-15	N/A	N/A	N/A	2022-06-30	9	Correo electrónico	el dia 30/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202204655	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-15	N/A	N/A	N/A	2022-06-30	9	Correo electrónico	el dia 30/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204656	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-15	N/A	N/A	N/A	2022-06-23	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0494407-0000-01	CERRADO
202204657	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-14	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	7	Correo electrónico	el día 24/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204658	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-15	N/A	N/A	N/A	2022-06-30	9	Correo electrónico	El 30-06-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202204659	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2022-06-14	N/A	N/A	N/A	2022-06-16	2	Correo electrónico	El 16/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204660	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Florencia	2022-06-15	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	6	Correo electrónico	el dia 24/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204661	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-15	N/A	N/A	N/A	2022-06-23	5	Correo electrónico	el dia 23/06/2022 se brida respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204662	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	2022-06-07	N/A	N/A	N/A	2022-06-22	10	Correo electrónico	el día 22/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204663	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-06-15	2022-06-15	N/A	N/A	2022-06-21	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0498690-0000-01	CERRADO
202204664	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-15	N/A	N/A	N/A	2022-06-23	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0494411-0000-01	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204665	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-06-14	N/A	N/A	N/A	2022-06-23	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0509085-0000-01	CERRADO
202204666	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-14	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	7	Correo electrónico	el dia 24/06/2022 se brindo al respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204667	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2022-06-15	N/A	N/A	N/A	2022-06-23	5	Medio Físico	El dia 23/06/2022 se carga respuesta por medio del aplicativo SIRI de plataforma Superintendencia financiera de Colombia	CERRADO
202204669	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-06-14	N/A	N/A	N/A	2022-06-23	6	Correo electrónico	el dia 23/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202204670	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-14	N/A	N/A	N/A	2022-06-29	9	Correo electrónico	el dia 29/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202204671	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-14	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	7	Correo electrónico	el dia 24/06/2022 se brindo respuesta al correo electronico	CERRADO
202204672	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-14	N/A	N/A	N/A	2022-06-23	6	Correo electrónico	el día 23/06/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202204673	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-06-15	N/A	N/A	N/A	2022-06-16	1	Correo electrónico	El 16/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204674	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-06-15	N/A	N/A	N/A	2022-06-17	2	Correo electrónico	El 17/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204675	2022	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-06-15	N/A	N/A	N/A	2022-06-21	3	Correo electrónico	el día 21/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204676	2022	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-06-15	N/A	N/A	N/A	2022-06-17	2	Correo electrónico	El 17/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204677	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-15	N/A	N/A	N/A	2022-06-29	8	Correo electrónico	el dia 29/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202204678	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-16	2022-06-16	N/A	N/A	2022-07-18	19	Correo electrónico	El 16-06-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204679	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-15	N/A	N/A	N/A	2022-06-29	8	Correo electrónico	el día 29/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204680	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-15	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	7	Correo electrónico	el dia 28/06/2022 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202204681	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-17	2022-06-16	N/A	N/A	2022-07-01	8	Correo electrónico	el dia 01/07/2022 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202204682	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-15	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	7	Correo electrónico	el dia 28/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204683	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-15	N/A	N/A	N/A	2022-06-29	8	Correo electrónico	el día 29/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202204684	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-06-15	N/A	N/A	N/A	2022-06-16	1	Correo electrónico	El 16/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204685	2022	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-06-15	N/A	N/A	N/A	2022-06-29	8	Correo electrónico	el dia 29/06/2022 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202204686	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-15	N/A	N/A	N/A	2022-06-30	9	Correo electrónico	el dia 30/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202204687	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-06-16	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	6	Correo electrónico	el dia 28/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204688	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-15	N/A	N/A	N/A	2022-06-29	8	Correo electrónico	el dia 29/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202204689	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-06-15	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	7	Correo electrónico	el dia 28/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204690	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	2022-06-15	N/A	N/A	N/A	2022-06-22	4	Correo electrónico	el dia 28/06/2022 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
202204691	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2022-06-15	N/A	N/A	N/A	2022-06-23	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0498362-0000-01	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204692	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-06-15	N/A	N/A	N/A	2022-06-17	2	Correo electrónico	El 16/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204693	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2022-06-17	2022-06-16	N/A	N/A	2022-06-24	4	Correo electrónico	el dia 24/06/2022 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202204694	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-16	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	5	Correo electrónico	el día 28/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204695	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-15	N/A	N/A	N/A	2022-06-16	1	Correo electrónico	El 16/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204696	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-16	N/A	N/A	N/A	2022-06-29	7	Correo electrónico	el dia 29/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204697	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-16	N/A	N/A	N/A	2022-06-29	7	Correo electrónico	el dia 29/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202204698	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-15	N/A	N/A	N/A	2022-06-23	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0498356-0000-01	CERRADO
202204699	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-15	N/A	N/A	N/A	2022-06-29	8	Correo electrónico	el dia 29/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204700	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-15	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	7	Correo electrónico	el día 28/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204701	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-15	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	6	Correo electrónico	el dia 24/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204702	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-16	2022-06-16	N/A	N/A	2022-07-18	19	Correo electrónico	El 16-06-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202204703	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-16	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	6	Correo electrónico	el dia 28/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202204704	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-16	N/A	N/A	N/A	2022-06-30	8	Correo electrónico	el dia 30/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204705	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Pereira	2022-06-16	N/A	N/A	N/A	2022-06-17	1	Correo electrónico	El 17/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204706	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-16	2022-06-16	N/A	N/A	2022-07-18	19	Correo electrónico	El 16-06-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202204707	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-16	N/A	N/A	N/A	2022-06-29	7	Correo electrónico	el día 29/06/2022 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
202204708	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-16	N/A	N/A	N/A	2022-06-23	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0494417-0000-01	CERRADO
202204709	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-16	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	5	Correo electrónico	el día 24/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204710	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-06-16	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	5	Correo electrónico	el día 24/06/2022 se brindo respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204711	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-16	N/A	N/A	N/A	2022-06-23	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0494422-0000-01	CERRADO
202204712	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-15	N/A	N/A	N/A	2022-06-21	3	Correo electrónico	El 21-06-2022 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
202204713	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-06-16	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	5	Correo electrónico	el día 24/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202204714	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-06-16	N/A	N/A	N/A	2022-06-17	1	Correo electrónico	El 17/06/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202204715	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-15	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0496207-0000-01	CERRADO
202204716	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-16	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	6	Correo electrónico	el día 28/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204717	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-16	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0496224-0000-01	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204718	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-06-15	N/A	N/A	N/A	2022-06-21	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0498702-0000-01	CERRADO
202204719	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-16	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0496227-0000-01	CERRADO
202204720	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-16	N/A	N/A	N/A	2022-06-23	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0498360-0000-01	CERRADO
202204721	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-16	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0496229-0000-01.	CERRADO
202204722	2022	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-06-16	N/A	N/A	N/A	2022-06-29	7	Correo electrónico	el dia 29/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204723	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-06-16	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0504200-0000-01	CERRADO
202204724	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-16	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0496209-0000-01	CERRADO
202204725	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-06-16	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	5	Medio Físico	El dia 24/06/2022 se carga respuesta por medio del aplicativo SIRI de plataforma Superintendencia financiera de Colombia	CERRADO
202204726	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-16	N/A	N/A	N/A	2022-06-29	7	Correo electrónico	el dia 29/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204727	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-16	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	5	Medio Físico	El día 24/06/2022 se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202204728	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-13	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	8	Correo electrónico	el día 26/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204729	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-16	N/A	N/A	N/A	2022-06-30	8	Correo electrónico	el dia 30/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204730	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-16	N/A	N/A	N/A	2022-07-01	9	Correo electrónico	el dia 01/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204731	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-16	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	6	Correo electrónico	el día 28/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204732	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-16	N/A	N/A	N/A	2022-06-29	7	Correo electrónico	el dia 29/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204734	2022	Jun	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2022-06-17	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	5	Correo electrónico	el dia 28/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204735	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	2022-06-16	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	6	Correo electrónico	el 28/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204736	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-17	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	5	Correo electrónico	el dia 28/06/2022 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202204737	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-17	N/A	N/A	N/A	2022-07-05	9	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0524819-0000-01	CERRADO
202204738	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-17	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	5	Correo electrónico	el dia 28/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204739	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-17	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	5	Correo electrónico	el dia 28/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204740	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-16	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0496216-0000-01	CERRADO
202204741	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-17	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	5	Correo electrónico	el día 28/06/2022 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202204742	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-17	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	4	Correo electrónico	El dia 20/06/2022 se carga respuesta por medio del aplicativo SIRI de plataforma Superintendencia financiera de Colombia	CERRADO
202204743	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-17	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	5	Correo electrónico	el dia 28/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204744	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-16	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0496232-0000-01	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204745	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-17	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	4	Medio Físico	El día 26/06/2022 se carga respuesta por medio del aplicativo SIRI de plataforma Superintendencia financiera de Colombia	CERRADO
202204746	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-08	N/A	N/A	N/A	2022-06-23	10	Correo electrónico	el día 23/06/2022 se brida respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204747	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-17	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	5	Correo electrónico	el dia 28/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204748	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-17	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	5	Correo electrónico	el dia 28/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204749	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-17	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0496218-0000-01	CERRADO
202204750	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-17	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	5	Correo electrónico	el dia 28/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204751	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Pasto	2022-06-17	N/A	N/A	N/A	2022-06-21	1	Correo electrónico	el dia 30/06/2022 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202204752	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-06-17	N/A	N/A	N/A	2022-06-23	3	Correo electrónico	el día 23/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202204753	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-17	N/A	N/A	N/A	2022-07-01	8	Correo electrónico	el dia 01/07/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202204754	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-17	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	5	Correo electrónico	el dia 28/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204755	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-17	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0496238-0000-01	CERRADO
202204756	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-16	N/A	N/A	N/A	2022-06-29	7	Correo electrónico	el dia 29/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204757	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-16	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	5	Correo electrónico	El 24-06-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204758	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-16	N/A	N/A	N/A	2022-06-29	7	Correo electrónico	el dia 29/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204759	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-17	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	5	Correo electrónico	el dia 28/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204760	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia Jurídica	2022-06-16	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	5	Correo electrónico	el día 24/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204761	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-06-17	N/A	N/A	N/A	2022-06-21	1	Correo electrónico	el día 21/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204762	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2022-06-17	N/A	N/A	N/A	2022-06-29	6	Correo electrónico	el dia 29/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204763	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-06-17	N/A	N/A	N/A	2022-06-21	1	Correo electrónico	el dia 21/06/2022 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204764	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-17	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	5	Correo electrónico	el dia 28/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204765	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-18	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	4	Correo electrónico	el dia 28/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204766	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-18	2022-06-21	N/A	N/A	2022-07-21	19	Correo electrónico	El 21-06-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202204767	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-06-21	2022-06-21	N/A	N/A	2022-06-23	2	Correo electrónico	el dia 23/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202204768	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Armenia	2022-06-18	N/A	N/A	N/A	2022-06-30	6	Correo electrónico	el día 30/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204769	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-20	2022-06-21	N/A	N/A	2022-07-21	19	Correo electrónico	El 21-06-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202204770	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-06-20	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	3	Correo electrónico	el día 24/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204771	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-06-20	N/A	N/A	N/A	2022-06-21	0	Correo electrónico	el día 22/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204772	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-06-20	N/A	N/A	N/A	2022-07-05	8	Correo electrónico	el dia 05/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204773	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-21	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	4	Correo electrónico	el dia 28/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204774	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2022-06-17	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	5	Correo electrónico	el día 28/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204775	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-06-17	N/A	N/A	N/A	2022-06-21	1	Correo electrónico	el día 21/06/2022se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204776	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-06-21	N/A	N/A	N/A	2022-06-23	2	Correo electrónico	el día 23/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204777	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Neiva	2022-06-21	N/A	N/A	N/A	2022-06-22	1	Correo electrónico	el día 22/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204778	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-06-18	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0504227-0000-01	CERRADO
202204779	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-06-17	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	4	Correo electrónico	el dia 24/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204780	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Riohacha	2022-06-17	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	5	Medio Físico	El día 28/06/2022, se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202204781	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-17	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	5	Correo electrónico	el dia 28/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204782	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-06-21	N/A	N/A	N/A	2022-06-23	2	Correo electrónico	el dia 23/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204783	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-17	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	5	Correo electrónico	el 28/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204784	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-06-17	N/A	N/A	N/A	2022-07-05	9	Correo electrónico	el dia 05/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204785	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-06-22	2022-06-21	N/A	N/A	2022-06-24	2	Correo electrónico	el dia 24/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204786	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-06-23	2022-06-21	N/A	N/A	2022-06-23	0	Correo electrónico	el dia 23/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204787	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-18	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0502826-0000-01	CERRADO
202204788	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-06-19	N/A	N/A	N/A	2022-06-21	0	Correo electrónico	el día 21/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204789	2022	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-06-21	N/A	N/A	N/A	2022-06-29	5	Correo electrónico	el dia 29/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202204790	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-21	N/A	N/A	N/A	2022-06-30	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0511346-0000-01	CERRADO
202204791	2022	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-06-21	N/A	N/A	N/A	2022-07-01	7	Correo electrónico	el dia 01/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204792	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-06-21	N/A	N/A	N/A	2022-06-29	5	Correo electrónico	el dia 29/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204793	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Montería	2022-06-21	N/A	N/A	N/A	2022-06-22	1	Correo electrónico	el día 22/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204794	2022	Jun	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	2022-06-21	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	4	Correo electrónico	El 28-06-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202204795	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-06-22	2022-06-21	N/A	N/A	2022-06-24	2	Correo electrónico	el dia 24/06/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204796	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2022-06-19	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero...2022-CE-0509087-0000-01	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204797	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-19	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0502791-0000-01	CERRADO
202204798	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-21	N/A	N/A	N/A	2022-06-29	5	Correo electrónico	el día 29/06/2022 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202204799	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-18	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0496245-0000-01	CERRADO
202204800	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-21	N/A	N/A	N/A	2022-07-05	8	Correo electrónico	el día 05/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202204801	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-17	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0496253-0000-01	CERRADO
202204802	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-17	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0496255-0000-01	CERRADO
202204803	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-21	N/A	N/A	N/A	2022-07-06	9	Correo electrónico	el día 06/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204804	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-17	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	5	Correo electrónico	el día 28/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204805	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-21	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	4	Correo electrónico	El 28-06-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202204806	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-21	N/A	N/A	N/A	2022-06-30	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0511350-0000-01	CERRADO
202204807	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-20	N/A	N/A	N/A	2022-07-05	8	Correo electrónico	el día 05/07/06/2022 se brindo a respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204808	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Pasto	2022-06-21	N/A	N/A	N/A	2022-06-22	1	Correo electrónico	el día 22/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204809	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-06-20	N/A	N/A	N/A	2022-06-30	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0516917-0000-01	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204810	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-06-21	N/A	N/A	N/A	2022-06-30	6	Correo electrónico	el ida 01/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204811	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-21	N/A	N/A	N/A	2022-07-06	9	Correo electrónico	el día 06/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204812	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-21	N/A	N/A	N/A	2022-07-06	9	Correo electrónico	el dia 06/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204813	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-06-21	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	4	Correo electrónico	el dia 28/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204814	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-06-18	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	3	Correo electrónico	el dia 24/*06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204815	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-06-18	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	3	Correo electrónico	el dia 24/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204816	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-06-21	N/A	N/A	N/A	2022-07-01	7	Correo electrónico	el día 01/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204817	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-18	N/A	N/A	N/A	2022-06-23	2	Correo electrónico	el dia 23/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204818	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-06-19	N/A	N/A	N/A	2022-06-23	2	Correo electrónico	El día 23/06/2022 Se emite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202204819	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-21	N/A	N/A	N/A	2022-07-06	9	Correo electrónico	el dia 06/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204820	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-20	N/A	N/A	N/A	2022-07-05	8	Correo electrónico	el día 05/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204821	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-19	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	4	Correo electrónico	el día 28/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204822	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-20	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	4	Correo electrónico	el dia 28/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204823	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-06-21	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	4	Correo electrónico	el día 28/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204824	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-21	N/A	N/A	N/A	2022-07-05	8	Correo electrónico	el día 05/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204825	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-06-22	N/A	N/A	2022-06-22	2022-06-22	0	Correo electrónico	prueba	CERRADO
202204827	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-06-22	2022-06-22	N/A	N/A	2022-06-24	2	Correo electrónico	el día 24/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204828	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-22	2022-06-22	N/A	N/A	2022-07-22	19	Correo electrónico	El 22-06-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202204829	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-06-28	2022-06-22	N/A	N/A	2022-06-30	2	Correo electrónico	el día 30/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204830	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-21	N/A	N/A	N/A	2022-07-01	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0515927-0000-01	CERRADO
202204831	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-21	N/A	N/A	N/A	2022-07-01	7	Correo electrónico	el día 01/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204832	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-17	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	5	Correo electrónico	el día 28/06/2022 se brida respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204833	2022	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-06-22	N/A	N/A	N/A	2022-06-29	4	Correo electrónico	el día 29/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204834	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-22	2022-06-22	N/A	N/A	2022-07-22	19	Correo electrónico	El 22-06-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202204835	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-06-21	N/A	N/A	N/A	2022-06-22	1	Correo electrónico	el día 22/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204836	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-21	N/A	N/A	N/A	2022-06-30	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0511359-0000-01	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204837	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-21	N/A	N/A	N/A	2022-06-30	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0511365-0000-01	CERRADO
202204838	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-22	N/A	N/A	N/A	2022-07-05	7	Correo electrónico	el dia 05/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204839	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-17	N/A	N/A	N/A	2022-07-05	9	Correo electrónico	el dia 05/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204840	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-21	N/A	N/A	N/A	2022-06-29	5	Correo electrónico	el dia 24/06/2022 se brinda correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204841	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-21	N/A	N/A	N/A	2022-06-30	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0511369-0000-01	CERRADO
202204842	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2022-06-21	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	3	Correo electrónico	el dia 24/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204843	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-21	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	4	Correo electrónico	el dia 28/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204844	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-21	N/A	N/A	N/A	2022-07-06	9	Correo electrónico	el día 06/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204845	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-21	N/A	N/A	N/A	2022-07-01	7	Correo electrónico	el día 01/07/2022 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202204846	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-22	2022-06-22	N/A	N/A	2022-07-22	19	Correo electrónico	El 22-06-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202204847	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-21	N/A	N/A	N/A	2022-07-01	7	Correo electrónico	el dia 01/07/2022 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202204848	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-22	N/A	N/A	N/A	2022-06-29	4	Correo electrónico	el dia 29/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204849	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-21	N/A	N/A	N/A	2022-06-30	6	Correo electrónico	el dia 30/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204850	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-22	2022-06-22	N/A	N/A	2022-07-22	19	Correo electrónico	El 22-06-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202204851	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-22	N/A	N/A	N/A	2022-06-29	4	Correo electrónico	el dia 29/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204852	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-21	N/A	N/A	N/A	2022-06-30	6	Correo electrónico	el dia 30/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202204853	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-22	N/A	N/A	N/A	2022-06-29	4	Correo electrónico	el día 29/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204854	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-21	N/A	N/A	N/A	2022-06-30	6	Correo electrónico	el día 30/06/2022 se brinda la respuesta al correo electronico	CERRADO
202204855	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-21	N/A	N/A	N/A	2022-06-30	6	Correo electrónico	el día 30/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204856	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-22	N/A	N/A	N/A	2022-07-06	8	Correo electrónico	el dia 06/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204857	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-21	N/A	N/A	N/A	2022-06-30	6	Correo electrónico	el dia 30/06/2022 se brinda la respuesta al correo electronico	CERRADO
202204858	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-21	N/A	N/A	N/A	2022-06-30	6	Correo electrónico	el dia 30/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204859	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cúcuta	2022-06-22	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	3	Correo electrónico	el dia 29/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204860	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-21	N/A	N/A	N/A	2022-06-30	6	Correo electrónico	el dia 30/06/2022 se brinda la respuesta al correo electronico	CERRADO
202204861	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-21	N/A	N/A	N/A	2022-07-01	7	Correo electrónico	el dia 01/07/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202204862	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-22	N/A	N/A	N/A	2022-07-06	8	Correo electrónico	el dia 06/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204863	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-22	N/A	N/A	N/A	2022-06-30	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0511460-0000-01	CERRADO
202204864	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-22	N/A	N/A	N/A	2022-06-22	0	Correo electrónico	el día 22/06/2022 se brida respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204865	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-21	N/A	N/A	N/A	2022-06-30	6	Correo electrónico	el dia 30/06/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204866	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-21	N/A	N/A	N/A	2022-07-06	9	Correo electrónico	el día 06/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204867	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-22	N/A	N/A	N/A	2022-06-30	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0512154-0000-01	CERRADO
202204868	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-21	N/A	N/A	N/A	2022-06-23	2	Correo electrónico	el dia 23/06/2022 se bridbno la respuesta a correo electrónico	CERRADO
202204869	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-22	N/A	N/A	N/A	2022-07-01	6	Correo electrónico	el dia 01/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202204870	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-21	N/A	N/A	N/A	2022-06-30	6	Correo electrónico	el dia 30/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204871	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-21	N/A	N/A	N/A	2022-06-30	6	Correo electrónico	el dia 30/06/2022 se brida respuesta correo electronico	CERRADO
202204872	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-21	N/A	N/A	N/A	2022-06-30	6	Correo electrónico	el dia 30/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202204873	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-22	N/A	N/A	N/A	2022-07-06	8	Correo electrónico	el día 06/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204874	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-21	N/A	N/A	N/A	2022-06-30	6	Correo electrónico	el dia 30/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204875	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-06-21	N/A	N/A	N/A	2022-06-23	2	Correo electrónico	el dia 23/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204876	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-21	N/A	N/A	N/A	2022-06-30	6	Correo electrónico	el día 30/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204877	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-21	N/A	N/A	N/A	2022-06-30	6	Correo electrónico	el día 30/06/2022 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
202204878	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-06-21	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	3	Correo electrónico	el día 24/06/2022 se brida respuesta al correo electronico	CERRADO
202204879	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-22	N/A	N/A	N/A	2022-06-29	4	Correo electrónico	el día 30/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202204880	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-22	N/A	N/A	N/A	2022-07-06	8	Correo electrónico	el día 06/07/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202204881	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-22	N/A	N/A	N/A	2022-06-29	4	Correo electrónico	el día 29/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202204882	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-22	N/A	N/A	N/A	2022-06-29	4	Correo electrónico	el día 29/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204883	2022	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-06-22	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	2	Correo electrónico	el día 24/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204884	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-06-21	N/A	N/A	N/A	2022-07-01	7	Correo electrónico	el día 01/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204885	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-22	N/A	N/A	N/A	2022-07-01	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0515888-0000-01	CERRADO
202204886	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2022-06-23	N/A	N/A	N/A	2022-07-01	5	Correo electrónico	el día 01/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204887	2022	Jun	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	2022-06-22	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	3	Correo electrónico	El 28-06-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202204888	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-22	N/A	N/A	N/A	2022-07-06	8	Correo electrónico	el día 06/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204889	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-06-23	N/A	N/A	N/A	2022-06-23	0	Correo electrónico	el día 23/06/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204890	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Quibdó	2022-06-23	N/A	N/A	N/A	2022-07-05	6	Correo electrónico	el día 05/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204891	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-22	N/A	N/A	N/A	2022-06-30	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0511469-0000-01	CERRADO
202204892	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Tunja	2022-06-23	N/A	N/A	N/A	2022-07-05	6	Correo electrónico	el día 05/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204893	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-22	N/A	N/A	N/A	2022-06-29	4	Correo electrónico	el día 30/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204894	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-23	N/A	N/A	N/A	2022-06-30	4	Correo electrónico	el día 29/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204895	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-22	N/A	N/A	N/A	2022-07-01	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0515892-0000-01	CERRADO
202204896	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Quibdó	2022-06-23	N/A	N/A	N/A	2022-06-23	0	Correo electrónico	el día 23/06/2022 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204897	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-06-23	N/A	N/A	N/A	2022-06-23	0	Correo electrónico	el día 23/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204898	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-22	N/A	N/A	N/A	2022-06-30	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0512134-0000-01	CERRADO
202204899	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-22	N/A	N/A	N/A	2022-07-06	8	Correo electrónico	el día 06/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202204900	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-23	N/A	N/A	N/A	2022-07-08	9	Correo electrónico	el día 08/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204901	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-22	N/A	N/A	N/A	2022-07-06	8	Correo electrónico	el día 06/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204902	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-22	N/A	N/A	N/A	2022-07-05	7	Correo electrónico	el día 05/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204903	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-23	N/A	N/A	N/A	2022-06-29	3	Correo electrónico	el dia 30/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204904	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-22	N/A	N/A	N/A	2022-07-01	6	Correo electrónico	el día 01/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204905	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-23	N/A	N/A	N/A	2022-07-07	8	Correo electrónico	el día 07/072022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204906	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-22	N/A	N/A	N/A	2022-07-01	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0515897-0000-01	CERRADO
202204907	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-06-23	2022-06-24	N/A	N/A	2022-07-25	19	Correo electrónico	El 24-06-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202204908	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-23	N/A	N/A	N/A	2022-07-01	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0515931-0000-01	CERRADO
202204909	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-23	N/A	N/A	N/A	2022-07-01	5	Correo electrónico	el dia 01/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204910	2022	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-06-23	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	1	Correo electrónico	el día 24/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204911	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-23	N/A	N/A	N/A	2022-07-07	8	Correo electrónico	el dia 07/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204912	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-06-23	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	1	Correo electrónico	el dia 24/06/2022 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204913	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-06-23	N/A	N/A	N/A	2022-07-08	9	Correo electrónico	el dia 08/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204914	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-06-23	N/A	N/A	N/A	2022-07-08	9	Correo electrónico	el dia 08/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204915	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-23	N/A	N/A	N/A	2022-06-30	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0512143-0000-01	CERRADO
202204916	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-23	N/A	N/A	N/A	2022-07-05	6	Correo electrónico	el dia 05/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204917	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-23	N/A	N/A	N/A	2022-07-05	6	Correo electrónico	el dia 05/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204918	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-23	N/A	N/A	N/A	2022-07-08	9	Correo electrónico	el dia 08/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204919	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2022-06-16	N/A	N/A	N/A	2022-06-30	8	Correo electrónico	el día 30/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204920	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-22	2022-06-23	N/A	N/A	2022-07-25	20	Correo electrónico	El 23-06-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202204921	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-06-23	N/A	N/A	N/A	2022-06-30	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0516933-0000-01	CERRADO
202204922	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-06-23	N/A	N/A	N/A	2022-06-29	3	Correo electrónico	el dia 29/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204923	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-07-08	2022-07-08	N/A	N/A	2022-07-29	14	Correo electrónico	el día 29*/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204924	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-23	N/A	N/A	N/A	2022-07-05	6	Correo electrónico	el día 05/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204925	2022	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-06-22	N/A	N/A	N/A	2022-07-06	8	Correo electrónico	el día 06/07/2022 se brinda respuesta correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204926	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Armenia	2022-06-23	N/A	N/A	N/A	2022-07-01	5	Correo electrónico	el dia 01/07/2022 se brindo respuesta al correo electronico	CERRADO
202204927	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-23	N/A	N/A	N/A	2022-07-01	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0515943-0000-01	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204928	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-23	N/A	N/A	N/A	2022-07-06	7	Correo electrónico	el día 06/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204929	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-23	N/A	N/A	N/A	2022-06-30	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0512146-0000-01	CERRADO
202204930	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-06-23	N/A	N/A	N/A	2022-06-30	4	Correo electrónico	el día 30/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202204931	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-23	N/A	N/A	N/A	2022-07-07	8	Correo electrónico	el dai 07/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204932	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-24	N/A	N/A	N/A	2022-07-05	5	Correo electrónico	el dia 05/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204933	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Tunja	2022-06-23	N/A	N/A	N/A	2022-06-24	1	Correo electrónico	el dia 24/6/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204934	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-06-23	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	2	Correo electrónico	el dia 28/06/2022 se brindo a respuesta al correo	CERRADO
202204935	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Yopal	2022-06-23	N/A	N/A	2022-07-08	2022-07-13	12	Correo electrónico	el dia 13/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204936	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-06-24	2022-06-24	N/A	N/A	2022-07-05	5	Correo electrónico	el dia 05/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204937	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-24	2022-06-29	N/A	N/A	2022-07-25	18	Correo electrónico	El 23-06-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202204938	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-24	2022-06-24	N/A	N/A	2022-07-25	18	Correo electrónico	El 24-06-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202204939	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-24	2022-06-24	N/A	N/A	2022-07-25	18	Correo electrónico	El 25-06-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202204940	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-23	N/A	N/A	N/A	2022-07-01	5	Correo electrónico	el dia 01/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204941	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-23	N/A	N/A	N/A	2022-07-06	7	Correo electrónico	el día 06/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204942	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-24	N/A	N/A	N/A	2022-07-05	5	Correo electrónico	el día 05/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado el caso	CERRADO
202204943	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-06-24	2022-06-28	N/A	N/A	2022-07-28	21	Correo electrónico	El 28-06-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202204944	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-06-24	N/A	N/A	N/A	2022-07-05	5	Correo electrónico	el día 05/07/2022 se brindo al respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202204945	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-23	N/A	N/A	N/A	2022-07-01	5	Correo electrónico	el día 01/07/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204946	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-24	N/A	N/A	N/A	2022-07-11	9	Correo electrónico	el día 11/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204947	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-24	N/A	N/A	N/A	2022-07-07	7	Correo electrónico	el día 07/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204948	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-06-23	N/A	N/A	N/A	2022-07-08	9	Correo electrónico	el día 08/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204949	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-23	N/A	N/A	N/A	2022-07-01	5	Correo electrónico	el día 01/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204950	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-24	N/A	N/A	N/A	2022-07-11	9	Correo electrónico	el día 11/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en le caso	CERRADO
202204951	2022	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-06-24	N/A	N/A	N/A	2022-06-29	2	Correo electrónico	el día 24/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204952	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-24	N/A	N/A	N/A	2022-07-05	5	Correo electrónico	el día 05/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204953	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-23	N/A	N/A	N/A	2022-07-01	5	Correo electrónico	el día 01/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204954	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-24	N/A	N/A	N/A	2022-07-11	9	Correo electrónico	el dia 11/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204955	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-24	N/A	N/A	N/A	2022-07-01	4	Correo electrónico	el dia 01/07/20222 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204956	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-24	N/A	N/A	N/A	2022-07-01	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0515946-0000-01	CERRADO
202204957	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-06-24	N/A	N/A	N/A	2022-06-30	3	Correo electrónico	el dia 30/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204958	2022	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-06-24	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	1	Correo electrónico	el dia 28/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204959	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-06-24	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	1	Correo electrónico	el dia 28/06/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202204960	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-24	N/A	N/A	N/A	2022-06-30	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0518463-0000-01	CERRADO
202204961	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-24	N/A	N/A	N/A	2022-07-07	7	Correo electrónico	el dia 07/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204962	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-24	N/A	N/A	N/A	2022-07-01	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0515998-0000-01	CERRADO
202204963	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-06-24	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	1	Correo electrónico	el dia 28/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204964	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-06-24	N/A	N/A	N/A	2022-07-05	5	Correo electrónico	el dia 05/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202204965	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-23	N/A	N/A	N/A	2022-07-01	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0516198-0000-01	CERRADO
202204966	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-24	N/A	N/A	N/A	2022-07-01	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0516060-0000-01	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204967	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-23	N/A	N/A	N/A	2022-07-01	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0516072-0000-01	CERRADO
202204968	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-24	N/A	N/A	N/A	2022-07-07	7	Correo electrónico	el dia 07/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204969	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-24	N/A	N/A	N/A	2022-06-30	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0511456-0000-01	CERRADO
202204970	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-24	N/A	N/A	N/A	2022-06-30	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0511445-0000-01	CERRADO
202204971	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-24	N/A	N/A	N/A	2022-07-05	5	Correo electrónico	el dia 05/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204972	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-06-24	2022-06-28	N/A	N/A	2022-06-29	2	Correo electrónico	el dia 29/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204973	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-06-25	N/A	N/A	N/A	2022-07-01	3	Correo electrónico	el dia 01/07/2022 se brindo respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202204974	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-06-25	N/A	N/A	N/A	2022-06-29	1	Correo electrónico	el dia 29/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204975	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-06-25	N/A	N/A	N/A	2022-06-30	2	Correo electrónico	el dia 30/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204976	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-06-28	N/A	N/A	N/A	2022-07-12	9	Correo electrónico	el dia 12/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204980	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-28	N/A	N/A	N/A	2022-07-11	8	Correo electrónico	el dia 11/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204984	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-27	N/A	N/A	N/A	2022-07-06	5	Correo electrónico	el dia 06/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204985	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-06-28	N/A	N/A	N/A	2022-07-01	3	Correo electrónico	el día 01/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204986	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-28	N/A	N/A	N/A	2022-07-07	6	Correo electrónico	el día 07/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204987	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-06-26	N/A	N/A	N/A	2022-06-29	1	Correo electrónico	el dia 29/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204988	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-28	N/A	N/A	N/A	2022-07-05	4	Correo electrónico	el dia 05/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204989	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	2022-06-28	N/A	N/A	N/A	2022-06-29	1	Correo electrónico	el día 29/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204990	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-24	N/A	N/A	N/A	2022-07-01	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0511464-0000-01	CERRADO
202204991	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-22	N/A	N/A	N/A	2022-07-07	9	Correo electrónico	el dia 07/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204992	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-06-28	N/A	N/A	N/A	2022-07-13	10	Correo electrónico	el día 13/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204993	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-06-28	N/A	N/A	N/A	2022-06-28	0	Correo electrónico	el dia 28/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202204994	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	2022-06-28	N/A	N/A	N/A	2022-07-05	4	Correo electrónico	el día 06/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202204995	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-24	N/A	N/A	N/A	2022-07-11	9	Correo electrónico	el día 11/07/2022 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202204996	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-24	N/A	N/A	N/A	2022-07-01	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0516067-0000-01	CERRADO
202204997	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-06-28	N/A	N/A	N/A	2022-07-05	4	Correo electrónico	El día 05/07/2022 se remite respuesta de desistimiento por correo electrónico.	CERRADO
202204998	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-06-28	N/A	N/A	N/A	2022-07-01	3	Correo electrónico	el dia 01/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202204999	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-25	N/A	N/A	N/A	2022-07-01	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0516069-0000-01	CERRADO
202205001	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-06-26	N/A	N/A	N/A	2022-07-06	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0526307-0000-01	CERRADO
202205002	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-27	N/A	N/A	N/A	2022-07-06	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0527379-0000-01	CERRADO
202205003	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-28	N/A	N/A	N/A	2022-07-06	5	Correo electrónico	el día 06/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205004	2022	Jun	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2022-06-24	N/A	N/A	N/A	2022-06-29	2	Correo electrónico	el dia 29/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202205006	2022	Jun	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2022-06-24	N/A	N/A	N/A	2022-06-29	2	Correo electrónico	el dia 29/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202205007	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-06-24	N/A	N/A	N/A	2022-07-05	5	Correo electrónico	el dia 05/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico.	CERRADO
202205008	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-28	N/A	N/A	N/A	2022-07-07	6	Correo electrónico	el día 07/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205009	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-24	N/A	N/A	N/A	2022-07-07	7	Correo electrónico	el día 07/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205010	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2022-06-28	N/A	N/A	N/A	2022-07-05	4	Correo electrónico	el día 05/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205011	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-26	N/A	N/A	N/A	2022-07-06	5	Correo electrónico	el día 06/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205012	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-06-28	N/A	N/A	N/A	2022-07-07	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0540235-0000-01	CERRADO
202205013	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-06-24	N/A	N/A	N/A	2022-07-01	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0526140-0000-01	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205014	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-06-28	N/A	N/A	N/A	2022-07-13	10	Correo electrónico	el día 13/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205015	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-28	N/A	N/A	N/A	2022-07-13	10	Correo electrónico	el día 13/07/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205016	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-28	N/A	N/A	N/A	2022-07-01	3	Correo electrónico	el día 01/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202205017	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-28	N/A	N/A	N/A	2022-07-01	3	Correo electrónico	el dia 01/07/2022 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202205018	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-06-28	N/A	N/A	N/A	2022-06-29	1	Correo electrónico	el dia 29/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202205019	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-06-28	N/A	N/A	N/A	2022-07-08	7	Correo electrónico	el dia 08/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205020	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-28	N/A	N/A	N/A	2022-07-06	5	Correo electrónico	el dia 06/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205021	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-28	N/A	N/A	N/A	2022-07-13	10	Correo electrónico	el dai 13/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202205022	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-17	2022-06-29	N/A	N/A	2022-07-29	26	Correo electrónico	El 29-06-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202205023	2022	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-06-29	N/A	N/A	N/A	2022-07-06	4	Correo electrónico	el dia 06/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205024	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-27	N/A	N/A	N/A	2022-07-06	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0527316-0000-01	CERRADO
202205025	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-28	N/A	N/A	N/A	2022-07-05	4	Correo electrónico	el dia 05/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205026	2022	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-06-28	N/A	N/A	N/A	2022-07-05	4	Correo electrónico	el dia 05/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205027	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-28	N/A	N/A	N/A	2022-07-06	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0527383-0000-01	CERRADO
202205028	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-28	N/A	N/A	N/A	2022-07-06	5	Correo electrónico	el día 06/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205029	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-28	N/A	N/A	N/A	2022-07-06	5	Correo electrónico	el día 06/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202205030	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-29	2022-06-29	N/A	N/A	2022-07-29	20	Correo electrónico	El 29-06-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202205031	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-06-28	N/A	N/A	N/A	2022-06-30	2	Correo electrónico	el día 08/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205032	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-06-29	N/A	N/A	N/A	2022-06-30	1	Correo electrónico	el día 30/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205033	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-06-29	N/A	N/A	N/A	2022-07-01	2	Correo electrónico	el día 01/07/2022 se brindo al respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205034	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-28	N/A	N/A	N/A	2022-07-05	4	Correo electrónico	el día 05/07/20220 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205035	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-28	N/A	N/A	N/A	2022-07-07	6	Correo electrónico	el día 07/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205036	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-29	N/A	N/A	N/A	2022-07-08	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0534802-0000-01	CERRADO
202205037	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-29	N/A	N/A	N/A	2022-07-05	3	Correo electrónico	el día 05/07/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202205038	2022	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-06-29	N/A	N/A	N/A	2022-07-13	9	Correo electrónico	el día 13/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205039	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-29	N/A	N/A	N/A	2022-07-07	5	Correo electrónico	el día 07/07/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205040	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-29	2022-06-29	N/A	N/A	2022-07-29	20	Correo electrónico	El 29-06-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202205042	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-29	2022-06-30	N/A	N/A	2022-08-01	21	Correo electrónico	El 05-08-2022 se desiste del caso toda vez que el cliente no apporto la documentación solicitada el 30-06-2022	CERRADO
202205043	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-28	N/A	N/A	N/A	2022-07-13	10	Correo electrónico	el día 13/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205044	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-29	N/A	N/A	N/A	2022-07-07	5	Correo electrónico	el día 07/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205045	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-29	N/A	N/A	N/A	2022-07-13	9	Correo electrónico	el día 13/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202205046	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-29	2022-07-06	N/A	N/A	2022-08-04	24	Correo electrónico	El 06-07-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202205047	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-29	N/A	N/A	N/A	2022-07-07	5	Correo electrónico	el día 07/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205048	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-29	N/A	N/A	N/A	2022-07-05	3	Correo electrónico	el día 05/07/2022 se brindo respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205049	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-29	N/A	N/A	N/A	2022-07-07	5	Correo electrónico	el día 07/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202205050	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-29	N/A	N/A	N/A	2022-07-14	10	Correo electrónico	el día 14/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205051	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-28	N/A	N/A	N/A	2022-07-07	6	Correo electrónico	el día 07/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202205052	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-22	N/A	N/A	N/A	2022-07-07	9	Correo electrónico	el día 07/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205053	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-06-29	N/A	N/A	N/A	2022-07-05	3	Correo electrónico	el día 05/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205054	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-29	N/A	N/A	N/A	2022-07-14	10	Correo electrónico	el día 14/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205055	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-06-29	N/A	N/A	N/A	2022-07-08	6	Correo electrónico	el dia 08/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205056	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-29	N/A	N/A	N/A	2022-07-08	6	Correo electrónico	el dia 08/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205057	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-29	N/A	N/A	N/A	2022-07-06	4	Correo electrónico	el día 06/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205058	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-29	N/A	N/A	N/A	2022-07-07	5	Correo electrónico	el dia 07/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205059	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Florencia	2022-06-29	N/A	N/A	N/A	2022-07-08	6	Correo electrónico	el dia 08/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205060	2022	Jun	FELICITACIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-06-28	N/A	N/A	N/A	2022-06-30	2	Correo electrónico	el dia 30/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202205061	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-29	N/A	N/A	N/A	2022-07-14	10	Correo electrónico	el día 14/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205064	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2022-06-24	N/A	N/A	N/A	2022-07-01	4	Correo electrónico	el dia 01/07/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202205065	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-29	N/A	N/A	N/A	2022-07-07	5	Correo electrónico	el día 07/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202205066	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-06-29	N/A	N/A	N/A	2022-07-12	8	Correo electrónico	el día 12/7/2022 se brindo al respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205067	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-29	N/A	N/A	N/A	2022-07-08	6	Correo electrónico	el día 08/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202205068	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2022-06-30	N/A	N/A	N/A	2022-07-01	1	Correo electrónico	El 1/07/2022 se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205069	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-30	N/A	N/A	N/A	2022-07-08	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202205070	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-30	N/A	N/A	N/A	2022-07-11	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202205071	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-30	N/A	N/A	N/A	2022-07-14	9	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202205072	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-30	N/A	N/A	N/A	2022-07-08	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202205073	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-06-30	N/A	N/A	N/A	2022-07-13	8	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202205074	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-30	N/A	N/A	N/A	2022-07-07	4	Correo electrónico	el día 07/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205075	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-30	N/A	N/A	N/A	2022-07-13	8	Correo electrónico	el día 13/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205076	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-29	N/A	N/A	N/A	2022-07-06	4	Correo electrónico	el día 06/07/2022 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202205077	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-29	N/A	N/A	N/A	2022-07-06	4	Correo electrónico	el día 07/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205078	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-06-30	N/A	N/A	N/A	2022-07-15	10	Correo electrónico	el día 15/04/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205079	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Contable Y Tributaria	2022-06-30	N/A	N/A	N/A	2022-07-12	7	Correo electrónico	el día 12/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202205080	2022	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-30	N/A	N/A	N/A	2022-07-07	4	Correo electrónico	el día 08/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202205081	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-29	N/A	N/A	N/A	2022-07-08	6	Correo electrónico	el día 08/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205082	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-28	N/A	N/A	N/A	2022-07-13	10	Correo electrónico	el día 13/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205083	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-29	N/A	N/A	N/A	2022-07-08	6	Correo electrónico	el dia 08/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202205095	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-30	N/A	N/A	N/A	2022-07-08	5	Correo electrónico	el día 08/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205096	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-30	N/A	N/A	N/A	2022-07-07	4	Correo electrónico	el dia 07/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202205097	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-28	N/A	N/A	N/A	2022-07-13	10	Correo electrónico	el dia 13/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205098	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-30	N/A	N/A	N/A	2022-07-13	8	Correo electrónico	el día 13/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202205099	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-30	N/A	N/A	N/A	2022-07-08	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0534276-0000-01	CERRADO
202205100	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-06-30	N/A	N/A	N/A	2022-07-11	6	Correo electrónico	el dia 11/07/2022 se brindo respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205101	2022	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-06-30	N/A	N/A	N/A	2022-07-08	5	Correo electrónico	el día 08/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205102	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-29	N/A	N/A	N/A	2022-07-08	6	Correo electrónico	el dia 08/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202205103	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-29	N/A	N/A	N/A	2022-07-08	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0534643-0000-01	CERRADO
202205104	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-29	N/A	N/A	N/A	2022-07-08	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0536952-0000-01	CERRADO
202205105	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-30	N/A	N/A	N/A	2022-07-13	8	Correo electrónico	el dia 13/04/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205106	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-30	N/A	N/A	N/A	2022-07-08	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0534812-0000-01	CERRADO
202205107	2022	Jun	PETICIÓN	Oficina De Cumplimiento Y Lineas Financieras	2022-06-30	N/A	N/A	N/A	2022-07-05	2	Correo electrónico	el día 07/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202205108	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Villavicencio	2022-06-28	N/A	N/A	N/A	2022-07-05	4	Correo electrónico	el día 05/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205109	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-30	N/A	N/A	N/A	2022-07-14	9	Correo electrónico	el día 14/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205110	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-30	N/A	N/A	N/A	2022-07-08	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0534825-0000-01	CERRADO
202205111	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-30	N/A	N/A	N/A	2022-07-08	5	Correo electrónico	el día 08/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202205112	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-30	N/A	N/A	N/A	2022-07-15	10	Correo electrónico	el día 15/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202205113	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-30	N/A	N/A	N/A	2022-07-08	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0534865-0000-01	CERRADO
202205114	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-30	N/A	N/A	N/A	2022-07-15	10	Correo electrónico	el día 15/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205115	2022	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-06-30	N/A	N/A	N/A	2022-07-01	1	Correo electrónico	el día 01/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205116	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-30	N/A	N/A	N/A	2022-07-08	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0534867-0000-01	CERRADO
202205117	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-30	N/A	N/A	N/A	2022-07-07	4	Medio Físico	El día 7/07/2022 Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202205118	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-30	N/A	N/A	N/A	2022-07-08	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0534880-0000-01	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205119	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-30	N/A	N/A	N/A	2022-07-08	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0535352-0000-01	CERRADO
202205120	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-30	N/A	N/A	N/A	2022-07-11	6	Correo electrónico	el día 11/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205121	2022	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-30	N/A	N/A	N/A	2022-07-13	8	Correo electrónico	el dia 1307/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205122	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-06-30	N/A	N/A	N/A	2022-07-14	9	Correo electrónico	el dia 14/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202205123	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-30	N/A	N/A	N/A	2022-07-13	8	Correo electrónico	el día 13/07/2022 se brinda la respuesta al correo electronico	CERRADO
202205124	2022	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-06-30	N/A	N/A	N/A	2022-07-13	8	Correo electrónico	el dia 13/07/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202205125	2022	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-06-30	N/A	N/A	N/A	2022-07-05	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0524192-0000-01	CERRADO
202205126	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Recursos Físicos	2022-06-30	N/A	N/A	N/A	2022-07-11	6	Correo electrónico	el día 11/07/2022 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205127	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-06-30	N/A	N/A	N/A	2022-07-06	3	Correo electrónico	el dia 06/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205128	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-30	N/A	N/A	N/A	2022-07-07	4	Correo electrónico	el día 07/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205129	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-01	N/A	N/A	N/A	2022-07-15	9	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202205130	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-06-30	N/A	N/A	N/A	2022-07-13	8	Correo electrónico	el dia 13/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202205131	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-06-30	N/A	N/A	N/A	2022-07-05	2	Correo electrónico	el día 05/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205132	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-07-01	N/A	N/A	N/A	2022-07-11	5	Correo electrónico	el día 11/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205133	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-01	N/A	N/A	N/A	2022-07-13	7	Correo electrónico	el día 13/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205134	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-30	N/A	N/A	N/A	2022-07-08	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0534625-0000-01	CERRADO
202205135	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-06-30	N/A	N/A	N/A	2022-07-08	5	Correo electrónico	el dia 08/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205136	2022	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-07-01	N/A	N/A	N/A	2022-07-12	6	Correo electrónico	el día 12/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205137	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-30	N/A	N/A	N/A	2022-07-08	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0535505-0000-01	CERRADO
202205138	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-01	N/A	N/A	N/A	2022-07-07	3	Correo electrónico	el dia 07/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202205139	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-30	N/A	N/A	N/A	2022-07-08	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0535508-0000-01	CERRADO
202205140	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-01	N/A	N/A	N/A	2022-07-14	8	Correo electrónico	el día 14/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205141	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-30	N/A	N/A	N/A	2022-07-08	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0534637-0000-01	CERRADO
202205142	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-07-01	N/A	N/A	N/A	2022-07-11	5	Correo electrónico	el día 11/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205143	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-30	N/A	N/A	N/A	2022-07-08	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0534298-0000-01	CERRADO
202205144	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-01	N/A	N/A	N/A	2022-07-08	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0535511-0000-01	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205145	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-01	N/A	N/A	N/A	2022-07-08	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0534304-0000-01	CERRADO
202205146	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-01	N/A	N/A	N/A	2022-07-14	8	Correo electrónico	el día 14/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205147	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-30	N/A	N/A	N/A	2022-07-08	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0534539-0000-01	CERRADO
202205148	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-01	N/A	N/A	N/A	2022-07-11	5	Correo electrónico	el día 11/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205149	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-01	N/A	N/A	N/A	2022-07-18	10	Correo electrónico	el día 18/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202205150	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-01	N/A	N/A	N/A	2022-07-07	3	Correo electrónico	el día 07/07/2022 se brindar respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205151	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-01	N/A	N/A	N/A	2022-07-12	6	Correo electrónico	el día 12/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205152	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-01	N/A	N/A	N/A	2022-07-12	6	Correo electrónico	el día 12/07/2022 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202205153	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-30	N/A	N/A	N/A	2022-07-15	10	Correo electrónico	el día 15/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205154	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	2022-07-01	N/A	N/A	N/A	2022-07-06	2	Correo electrónico	el día 06/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202205155	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-01	N/A	N/A	N/A	2022-07-12	6	Correo electrónico	el día 12/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205156	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-01	N/A	N/A	N/A	2022-07-14	8	Correo electrónico	el día 14/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205157	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-01	N/A	N/A	N/A	2022-07-12	6	Correo electrónico	el día 12/05/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205158	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-07-01	N/A	N/A	N/A	2022-07-11	5	Correo electrónico	el día 11/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205159	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-07-01	N/A	N/A	N/A	2022-07-07	3	Correo electrónico	el día 07/07/2022 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205160	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Manizales	2022-07-01	N/A	N/A	N/A	2022-07-15	9	Correo electrónico	el día 15/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205161	2022	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-07-05	N/A	N/A	N/A	2022-07-06	1	Correo electrónico	el día 07/06/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205162	2022	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-07-01	N/A	N/A	N/A	2022-07-06	2	Correo electrónico	el día 06/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205163	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-02	N/A	N/A	N/A	2022-07-11	4	Correo electrónico	el día 11/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205164	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-07-02	N/A	N/A	N/A	2022-07-05	0	Correo electrónico	el día 05/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205165	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-07-02	N/A	N/A	N/A	2022-07-08	3	Correo electrónico	el día 08/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205166	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Popayán	2022-07-03	N/A	N/A	N/A	2022-07-05	0	Correo electrónico	el día 05/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205167	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-07-05	N/A	N/A	N/A	2022-07-07	2	Correo electrónico	El día 07/07/2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202205168	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	2022-07-05	N/A	N/A	N/A	2022-07-15	8	Correo electrónico	el día 15/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en le caso	CERRADO
202205169	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Pasto	2022-07-01	N/A	N/A	N/A	2022-07-08	4	Correo electrónico	el día 08/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205170	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-05	N/A	N/A	N/A	2022-07-13	6	Correo electrónico	el día 13/07/2022 se brindo respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205171	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-02	N/A	N/A	N/A	2022-07-13	6	Correo electrónico	el día 13/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205172	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2022-07-05	N/A	N/A	N/A	2022-07-14	7	Correo electrónico	el día 14/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205173	2022	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-07-01	N/A	N/A	N/A	2022-07-11	5	Correo electrónico	el día 11/7/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205174	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-07-05	N/A	N/A	N/A	2022-07-08	3	Correo electrónico	el día 08/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205175	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-07-05	N/A	N/A	2022-07-12	2022-07-22	12	Correo electrónico	El 22-07-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202205176	2022	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-07-05	N/A	N/A	N/A	2022-07-12	5	Correo electrónico	el día 12/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205177	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-05	N/A	N/A	N/A	2022-07-13	6	Correo electrónico	el dia 13/07/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205178	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-07-05	N/A	N/A	N/A	2022-07-15	8	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202205179	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-07-05	N/A	N/A	N/A	2022-07-08	3	Correo electrónico	el día 08/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205180	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	2022-07-05	N/A	N/A	N/A	2022-07-06	1	Correo electrónico	el día 06/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205181	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-01	N/A	N/A	N/A	2022-07-08	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0535519-0000-01	CERRADO
202205182	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-05	N/A	N/A	N/A	2022-07-18	9	Correo electrónico	el día 18/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205183	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-07-05	2022-07-05	N/A	N/A	2022-08-04	21	Correo electrónico	El 05-07-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205184	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-07-05	2022-07-05	N/A	N/A	2022-08-04	21	Correo electrónico	El 05-07-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202205185	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-05	N/A	N/A	N/A	2022-07-18	9	Correo electrónico	el día 18/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205186	2022	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-07-05	N/A	N/A	N/A	2022-07-12	5	Correo electrónico	el día 12/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205187	2022	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-07-05	N/A	N/A	N/A	2022-07-12	5	Correo electrónico	el día 12/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205188	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-05	N/A	N/A	N/A	2022-07-18	9	Correo electrónico	el día 18/07/2022 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202205189	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-07-06	N/A	N/A	N/A	2022-07-13	5	Correo electrónico	el dia 13/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202205190	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-05	N/A	N/A	N/A	2022-07-08	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0536955-0000-01	CERRADO
202205191	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-07-06	N/A	N/A	N/A	2022-07-07	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202205192	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-07-11	2022-07-08	N/A	N/A	2022-07-21	7	Correo electrónico	el día 21/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202205193	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-07-06	N/A	N/A	N/A	2022-07-08	2	Correo electrónico	el dia 08/07/2022 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205194	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-05	N/A	N/A	N/A	2022-07-08	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0536608-0000-01	CERRADO
202205195	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-05	N/A	N/A	N/A	2022-07-18	9	Correo electrónico	el día 18/07/2022 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205196	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-06	N/A	N/A	N/A	2022-07-18	8	Correo electrónico	el día 18/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205197	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-07-06	N/A	N/A	N/A	2022-07-14	6	Medio Físico	El día 14/07/2022. Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202205198	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-05	N/A	N/A	N/A	2022-07-13	6	Correo electrónico	el día 13/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205199	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-07-06	2022-07-06	N/A	N/A	2022-07-12	4	Correo electrónico	el día 12/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205200	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-07-06	2022-07-06	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202205201	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-07-05	N/A	N/A	N/A	2022-07-08	3	Correo electrónico	el día 08/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202205202	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-06	N/A	N/A	N/A	2022-07-15	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0556410-0000-01	CERRADO
202205203	2022	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-07-06	N/A	N/A	N/A	2022-07-12	4	Correo electrónico	el día 12/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205204	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-06	N/A	N/A	N/A	2022-07-19	9	Correo electrónico	el día 19/07/2022 se brindo al respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205205	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-05	N/A	N/A	N/A	2022-07-12	5	Correo electrónico	el día 12/07/2022 se brinda respuesta correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205206	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-07-06	N/A	N/A	N/A	2022-07-13	5	Correo electrónico	el día 13/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205207	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-05	N/A	N/A	N/A	2022-07-14	7	Correo electrónico	el día 14/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202205208	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-07-05	N/A	N/A	N/A	2022-07-11	4	Correo electrónico	El 11-07-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202205209	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-05	N/A	N/A	N/A	2022-07-21	11	Correo electrónico	el día 21/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205210	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-07-01	N/A	N/A	N/A	2022-07-08	4	Correo electrónico	el día 08/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205211	2022	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-07-06	N/A	N/A	N/A	2022-07-08	2	Correo electrónico	el día 08/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205212	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-05	N/A	N/A	N/A	2022-07-18	9	Correo electrónico	el día 18/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205213	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-06	N/A	N/A	N/A	2022-07-15	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0556395-0000-01	CERRADO
202205214	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-07-06	N/A	N/A	N/A	2022-07-21	10	Correo electrónico	el día 21/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205215	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-01	N/A	N/A	N/A	2022-07-15	9	Correo electrónico	el día 15/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205216	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-06	N/A	N/A	N/A	2022-07-18	8	Correo electrónico	el día 18/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205217	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-06-28	N/A	N/A	N/A	2022-07-13	10	Correo electrónico	el día 13/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205218	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-05	N/A	N/A	N/A	2022-07-13	6	Correo electrónico	el día 13/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205219	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-07-02	N/A	N/A	N/A	2022-07-07	2	Correo electrónico	el día 07/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202205220	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-07-06	N/A	N/A	N/A	2022-07-07	1	Correo electrónico	el día 07/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202205221	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-02	N/A	N/A	N/A	2022-07-12	5	Correo electrónico	el día 12/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205222	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-06	N/A	N/A	N/A	2022-07-18	8	Correo electrónico	el día 18/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205223	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-02	N/A	N/A	N/A	2022-07-12	5	Correo electrónico	el día 12/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico.	CERRADO
202205224	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-05	N/A	N/A	N/A	2022-07-08	3	Correo electrónico	el día 08/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205225	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-05	N/A	N/A	N/A	2022-07-12	5	Correo electrónico	el día 12/05/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205226	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-05	N/A	N/A	N/A	2022-07-12	5	Correo electrónico	el día 12/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205227	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-07-05	N/A	N/A	N/A	2022-07-11	4	Medio Físico	el día 11/07/2022 se brindo la respuesta a dirección de correspondencia	CERRADO
202205228	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-05	N/A	N/A	N/A	2022-07-12	5	Correo electrónico	el día 12/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205229	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-05	N/A	N/A	N/A	2022-07-13	6	Correo electrónico	el día 13/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202205230	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-07-06	N/A	N/A	N/A	2022-07-19	9	Correo electrónico	el día 18/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202205231	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-05	N/A	N/A	N/A	2022-07-13	6	Correo electrónico	el día 13/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205232	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-05	N/A	N/A	N/A	2022-07-13	6	Correo electrónico	el día 13/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205233	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-05	N/A	N/A	N/A	2022-07-13	6	Correo electrónico	el día 13/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205234	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Florencia	2022-07-06	N/A	N/A	N/A	2022-07-18	8	Correo electrónico	el día 18/07/2022 se brindo la respuesta por correo electronico radicado Onbase 2022-CE-0566261-0000-01	CERRADO
202205235	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-06	N/A	N/A	N/A	2022-07-18	8	Correo electrónico	el día 18/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205236	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Neiva	2022-07-07	N/A	N/A	N/A	2022-07-11	2	Correo electrónico	el día 11/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205237	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2022-07-06	N/A	N/A	N/A	2022-07-14	6	Correo electrónico	el día 14/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202205238	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-07-07	2022-07-07	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202205239	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-07-06	2022-07-07	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202205240	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2022-07-06	N/A	N/A	N/A	2022-07-12	4	Correo electrónico	el día 12/07/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205241	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-06	N/A	N/A	N/A	2022-07-18	8	Correo electrónico	el día 8/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205242	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-07-07	N/A	N/A	N/A	2022-07-19	8	Correo electrónico	el día 19/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso radicado Onbase 2022-CE-0571843-0000-01	CERRADO
202205243	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-05	N/A	N/A	N/A	2022-07-15	8	Correo electrónico	el día 15/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205244	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-06	N/A	N/A	N/A	2022-07-15	7	Correo electrónico	el día 15/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202205245	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-06	N/A	N/A	N/A	2022-07-15	7	Correo electrónico	el día 15/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205246	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-06	N/A	N/A	N/A	2022-07-21	10	Correo electrónico	el día 21/07/2022 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205247	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-07	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	10	Correo electrónico	el día 22/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205248	2022	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-07-06	N/A	N/A	N/A	2022-07-19	9	Correo electrónico	el día 19/07/2022 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso radicado Onbase 2022-CE-056228-0000-01	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205249	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-07	N/A	N/A	N/A	2022-07-21	9	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022CE0541887000001	CERRADO
202205250	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-07	N/A	N/A	N/A	2022-07-19	8	Correo electrónico	El día 19/07/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202205251	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2022-07-07	N/A	N/A	N/A	2022-07-21	9	Correo electrónico	el día 21/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205252	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-07	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0598174-0000-01	CERRADO
202205253	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-07	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	10	Correo electrónico	el día 22/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205254	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-06	N/A	N/A	N/A	2022-07-15	7	Correo electrónico	el día 15/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205255	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-07	N/A	N/A	N/A	2022-07-13	4	Correo electrónico	el día 13/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205256	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-07-07	N/A	N/A	N/A	2022-07-08	1	Correo electrónico	El 08-07-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202205257	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-07	N/A	N/A	N/A	2022-07-13	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0545894-0000-01	CERRADO
202205258	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-07-07	N/A	N/A	N/A	2022-07-19	8	Correo electrónico	el día 19/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso radicado Onbase 2022-CE-0571840-0000-01	CERRADO
202205259	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Pereira	2022-07-07	N/A	N/A	N/A	2022-07-08	1	Correo electrónico	el día 08/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205260	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-07-07	N/A	N/A	N/A	2022-07-12	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202205261	2022	Jul	FELICITACIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-07-07	N/A	N/A	N/A	2022-07-11	2	Correo electrónico	el día 11/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso radicado Onbase 2022-CE-0536422-0000-01	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205262	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-07-07	N/A	N/A	N/A	2022-07-12	3	Correo electrónico	el día 12/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205263	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-07-07	N/A	N/A	N/A	2022-07-12	3	Correo electrónico	el día 13/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202205264	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-07	N/A	N/A	N/A	2022-07-21	9	Correo electrónico	el día 21/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205265	2022	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-07-06	N/A	N/A	N/A	2022-07-12	4	Correo electrónico	el día 12/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205266	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-07	N/A	N/A	N/A	2022-07-19	8	Correo electrónico	el día 19/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205267	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-07	N/A	N/A	N/A	2022-07-21	9	Correo electrónico	el día 21/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205268	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-06	N/A	N/A	N/A	2022-07-13	5	Correo electrónico	el día 13/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202205269	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-07-15	2022-07-11	N/A	N/A	2022-07-15	0	Correo electrónico	el día 15/04/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205270	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-06	N/A	N/A	N/A	2022-07-18	8	Correo electrónico	el día 18/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202205271	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-07	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	10	Correo electrónico	el día 22/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205272	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-06	N/A	N/A	N/A	2022-07-13	5	Correo electrónico	el día 13/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205273	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-06	N/A	N/A	N/A	2022-07-13	5	Correo electrónico	el día 13/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202205274	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-07	N/A	N/A	N/A	2022-07-13	4	Correo electrónico	el día 13/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205275	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-07	N/A	N/A	N/A	2022-07-19	8	Correo electrónico	el día 19/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202205276	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-07-07	N/A	N/A	N/A	2022-07-08	1	Correo electrónico	el dia 08/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205277	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-07-07	N/A	N/A	N/A	2022-07-11	2	Correo electrónico	el día 11/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205278	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-07	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	10	Correo electrónico	el día 22/07/2022 se brindo al respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205279	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Pereira	2022-07-08	N/A	N/A	N/A	2022-07-11	1	Correo electrónico	el dia 11/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205280	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-08	N/A	N/A	N/A	2022-07-13	3	Correo electrónico	el día 13/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205281	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-08	N/A	N/A	N/A	2022-07-15	5	Correo electrónico	el dia 15/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en le caso	CERRADO
202205282	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-08	N/A	N/A	N/A	2022-07-25	10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0619388-0000-01	CERRADO
202205283	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-08	N/A	N/A	N/A	2022-07-25	10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0619642-0000-01	CERRADO
202205284	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-08	N/A	N/A	N/A	2022-07-25	10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0621128-0000-01	CERRADO
202205285	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-08	N/A	N/A	N/A	2022-07-25	10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0621142-0000-01	CERRADO
202205286	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-07-08	N/A	N/A	N/A	2022-07-18	6	Correo electrónico	El 18/07/2022 se envía correo con la información del desistimiento.	CERRADO
202205287	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-07-08	N/A	N/A	N/A	2022-07-11	1	Correo electrónico	el día 11/04/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205288	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Buenaventura	2022-07-08	N/A	N/A	N/A	2022-07-12	2	Correo electrónico	el día 12/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205289	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-07	N/A	N/A	N/A	2022-07-21	9	Correo electrónico	el día 21/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en le caso	CERRADO
202205290	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-08	N/A	N/A	N/A	2022-07-18	6	Correo electrónico	el día 18/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205291	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-08	N/A	N/A	N/A	2022-07-15	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0558227-0000-01	CERRADO
202205292	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-07-08	N/A	N/A	N/A	2022-07-11	1	Correo electrónico	el día 11/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205293	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-08	N/A	N/A	N/A	2022-07-21	8	Correo electrónico	el dia 21/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en le caso	CERRADO
202205294	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-07-08	N/A	N/A	N/A	2022-07-11	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202205295	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-07-08	N/A	N/A	N/A	2022-07-15	5	Correo electrónico	el dia 15/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en le caso	CERRADO
202205296	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-05	N/A	N/A	N/A	2022-07-14	7	Correo electrónico	el dia 14/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205297	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-08	N/A	N/A	N/A	2022-07-18	6	Correo electrónico	el día 18/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205298	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-08	N/A	N/A	N/A	2022-07-14	4	Correo electrónico	el día 14/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205299	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-08	N/A	N/A	N/A	2022-07-15	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0558318-0000-01	CERRADO
202205300	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-07-08	N/A	N/A	N/A	2022-07-15	5	Correo electrónico	el día 15/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205301	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-08	N/A	N/A	N/A	2022-07-15	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0558422-0000-01	CERRADO
202205302	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-08	N/A	N/A	N/A	2022-07-14	4	Correo electrónico	el día 14/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205303	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2022-07-08	N/A	N/A	N/A	2022-07-14	4	Correo electrónico	el día 14/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205304	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-08	N/A	N/A	N/A	2022-07-15	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0558425-0000-01	CERRADO
202205305	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-07-08	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	9	Correo electrónico	el día 22/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en le caso	CERRADO
202205306	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-07-08	2022-07-08	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202205307	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-08	N/A	N/A	N/A	2022-07-15	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0558502-0000-01	CERRADO
202205308	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-07-08	N/A	N/A	N/A	2022-07-08	0	Correo electrónico	El 08-07-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202205309	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-08	N/A	N/A	N/A	2022-07-15	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0558543-0000-01	CERRADO
202205310	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-07-08	N/A	N/A	N/A	2022-07-12	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202205311	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-08	N/A	N/A	N/A	2022-07-14	4	Correo electrónico	el día 14/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205312	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-08	N/A	N/A	N/A	2022-07-15	5	Correo electrónico	el dia 15/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202205313	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-08	N/A	N/A	N/A	2022-07-21	8	Correo electrónico	el día 21/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205314	2022	Jul	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	2022-07-10	2022-07-08	N/A	N/A	2022-07-18	5	Correo electrónico	El 18-07-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202205315	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-08	N/A	N/A	N/A	2022-07-25	10	Correo electrónico	el día 25/07/2022 se brindo la respuesta a correo electronico dejad en el caso	CERRADO
202205316	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-08	N/A	N/A	N/A	2022-07-25	10	Correo electrónico	el día 25/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205317	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-08	N/A	N/A	N/A	2022-07-15	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0556407-0000-01	CERRADO
202205318	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-07-08	N/A	N/A	N/A	2022-07-08	0	Correo electrónico	el día 08/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205319	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-08	N/A	N/A	N/A	2022-07-15	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0558547-0000-01	CERRADO
202205320	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-07-08	N/A	N/A	N/A	2022-07-09	1	Correo electrónico	el día 09/07/2022 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202205321	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-07-14	2022-07-11	N/A	N/A	2022-07-14	0	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202205322	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-08	N/A	N/A	N/A	2022-07-21	8	Correo electrónico	el día 21/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205323	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-07-09	N/A	N/A	N/A	2022-07-15	4	Correo electrónico	el dia 15/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202205324	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-07-09	N/A	N/A	N/A	2022-07-13	2	Correo electrónico	el día 13/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205325	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-07-09	N/A	N/A	N/A	2022-07-13	2	Correo electrónico	el día 13/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202205326	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-09	N/A	N/A	N/A	2022-07-18	5	Correo electrónico	el dia 18/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en le caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205327	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2022-07-09	2022-07-18	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202205328	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-10	N/A	N/A	N/A	2022-07-15	4	Correo electrónico	el día 15/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205329	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-07-11	N/A	N/A	N/A	2022-07-15	4	Correo electrónico	el día 15/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205330	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-07-11	N/A	N/A	N/A	2022-07-18	5	Correo electrónico	el día 18/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205331	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-11	N/A	N/A	N/A	2022-07-18	5	Correo electrónico	el día 18/07/2022 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205332	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-07-11	N/A	N/A	N/A	2022-07-13	2	Correo electrónico	el día 13/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205333	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-11	N/A	N/A	N/A	2022-07-19	6	Correo electrónico	el día 19/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202205334	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-08	N/A	N/A	N/A	2022-07-21	8	Correo electrónico	el día 21/07/2022 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205335	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-06	N/A	N/A	N/A	2022-07-21	10	Correo electrónico	el día 21/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205336	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-06	N/A	N/A	N/A	2022-07-21	10	Correo electrónico	el día 21/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205337	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-11	N/A	N/A	N/A	2022-07-15	4	Correo electrónico	el día 15/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205338	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-07-11	N/A	N/A	N/A	2022-07-11	0	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202205339	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-11	N/A	N/A	N/A	2022-07-26	10	Correo electrónico	el día 26/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205340	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-10	N/A	N/A	N/A	2022-07-15	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0558809-0000-01	CERRADO
202205341	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-11	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	8	Correo electrónico	el día 22/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205342	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-11	N/A	N/A	N/A	2022-07-15	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0558766-0000-01	CERRADO
202205343	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-07-11	N/A	N/A	N/A	2022-07-18	5	Correo electrónico	el día 18/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205344	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-07-08	N/A	N/A	N/A	2022-07-11	1	Correo electrónico	el dia 11/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205345	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-07-11	2022-07-11	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202205347	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-11	N/A	N/A	N/A	2022-07-18	5	Correo electrónico	el día 18/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205348	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-07-11	2022-07-11	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202205349	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-11	N/A	N/A	N/A	2022-07-15	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0558611-0000-01	CERRADO
202205350	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-11	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	8	Correo electrónico	el dia 22/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205351	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-11	N/A	N/A	N/A	2022-07-15	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0558742-0000-01	CERRADO
202205352	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-11	N/A	N/A	N/A	2022-07-18	5	Correo electrónico	el día 18/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205353	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-07-11	N/A	N/A	N/A	2022-07-15	4	Correo electrónico	El día 15/07/2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205354	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-11	N/A	N/A	N/A	2022-07-15	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0558737-0000-01	CERRADO
202205355	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-07-11	2022-07-11	N/A	N/A	2022-07-27	11	Correo electrónico	el día 27/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205356	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-11	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	8	Correo electrónico	el día 22/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202205357	2022	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2022-07-11	N/A	N/A	N/A	2022-07-12	1	Correo electrónico	el día 12/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202205358	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-11	N/A	N/A	N/A	2022-07-15	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0558689-0000-01	CERRADO
202205359	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-11	N/A	N/A	N/A	2022-07-21	7	Correo electrónico	el día 21/07/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205360	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-07-11	N/A	N/A	N/A	2022-07-26	10	Correo electrónico	el día 26/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205361	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-07-11	N/A	N/A	N/A	2022-07-13	2	Correo electrónico	el día 13/07/2022 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202205362	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-11	N/A	N/A	N/A	2022-07-15	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0558631-0000-01	CERRADO
202205363	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-11	N/A	N/A	N/A	2022-07-25	9	Correo electrónico	el día 25/07/2022 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205364	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-08	N/A	N/A	N/A	2022-07-15	5	Correo electrónico	el día 15/07/2022 se brinda al respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205365	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-09	N/A	N/A	N/A	2022-07-18	5	Correo electrónico	el día 18/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205366	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-09	N/A	N/A	N/A	2022-07-18	5	Correo electrónico	el día 18/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205367	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-11	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	8	Correo electrónico	el día 22/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205368	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-11	N/A	N/A	N/A	2022-07-18	5	Correo electrónico	el dia 18/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205369	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-09	N/A	N/A	N/A	2022-07-18	5	Correo electrónico	el día 18/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205370	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-07-11	N/A	N/A	N/A	2022-07-13	2	Correo electrónico	el dia 13/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202205371	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-06	N/A	N/A	N/A	2022-07-15	7	Correo electrónico	el día 15/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205372	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-12	N/A	N/A	N/A	2022-07-18	4	Correo electrónico	el día 18/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205373	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-12	N/A	N/A	N/A	2022-07-26	9	Correo electrónico	el día 26/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202205374	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-11	N/A	N/A	N/A	2022-07-15	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0558625-0000-01	CERRADO
202205375	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2022-07-12	2022-07-14	N/A	N/A	2022-07-26	9	Correo electrónico	el dia 26/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205376	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-07-09	N/A	N/A	N/A	2022-07-12	1	Correo electrónico	El 12-07-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202205377	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	2022-07-12	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	7	Correo electrónico	el día 22/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202205378	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-07-12	N/A	N/A	N/A	2022-07-14	2	Correo electrónico	el día 14/07/2022 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202205379	2022	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-07-12	N/A	N/A	N/A	2022-07-14	2	Correo electrónico	el dia 14/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205380	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-12	N/A	N/A	N/A	2022-07-27	10	Correo electrónico	el día 28/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205381	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-12	N/A	N/A	N/A	2022-07-21	6	Correo electrónico	el día 21/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205382	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-12	N/A	N/A	N/A	2022-07-26	9	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0633687-0000-01	CERRADO
202205383	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-12	N/A	N/A	N/A	2022-07-26	9	Correo electrónico	el día 26/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205384	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-12	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	7	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022-CE-057032000001	CERRADO
202205385	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-12	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	7	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022-CE-057040000001	CERRADO
202205386	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-07-12	N/A	N/A	N/A	2022-07-15	3	Correo electrónico	el día 15/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202205387	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-07-12	N/A	N/A	N/A	2022-07-15	3	Correo electrónico	el día 15/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205388	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-12	N/A	N/A	N/A	2022-07-15	3	Correo electrónico	el dia 15/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205389	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-12	N/A	N/A	N/A	2022-07-26	9	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0632855-0000-01	CERRADO
202205390	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-07-12	N/A	N/A	N/A	2022-07-19	5	Medio Físico	El día 19/07/2022. Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero con oficio numero 2022-CE-0570422	CERRADO
202205391	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-12	N/A	N/A	N/A	2022-07-15	3	Correo electrónico	el día 15/07/2022 se brida respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205392	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-07-12	N/A	N/A	N/A	2022-07-14	2	Correo electrónico	el día 14/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205393	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-12	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0597015000001	CERRADO
202205394	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-07-12	N/A	N/A	N/A	2022-07-25	8	Correo electrónico	el día 25/07/2022 se brindo al respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205395	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-07-12	2022-07-18	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202205396	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-12	N/A	N/A	N/A	2022-07-26	9	Correo electrónico	el día 26/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205397	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-12	N/A	N/A	N/A	2022-07-18	4	Correo electrónico	el día 18/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el casos	CERRADO
202205398	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-12	N/A	N/A	N/A	2022-07-21	6	Correo electrónico	el día 21/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205399	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-12	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0598041000001	CERRADO
202205400	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-07-12	N/A	N/A	N/A	2022-07-13	1	Correo electrónico	el día 13/07/2022 se brindo al respuesta al correo electronico	CERRADO
202205401	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-12	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0597045000001	CERRADO
202205402	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2022-07-12	N/A	N/A	N/A	2022-07-28	11	Correo electrónico	el día 28/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205403	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Riesgos	2022-07-12	2022-07-14	N/A	N/A	2022-07-26	9	Correo electrónico	el día 01/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205404	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-12	N/A	N/A	N/A	2022-07-26	9	Correo electrónico	el día 26/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205405	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-12	N/A	N/A	N/A	2022-07-19	5	Correo electrónico	el día 19/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205406	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-12	N/A	N/A	N/A	2022-07-26	9	Correo electrónico	el día 26/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205407	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-12	N/A	N/A	N/A	2022-07-27	10	Correo electrónico	el día 27/07/2022 se brindo la respuesta a correo electronico.	CERRADO
202205408	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-12	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	7	Correo electrónico	el día 22/07/2022 se brinda respuesta a correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202205409	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-07-12	N/A	N/A	N/A	2022-07-13	1	Correo electrónico	el día 13/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205410	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-07-12	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	7	Correo electrónico	el día 22/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202205411	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-12	N/A	N/A	N/A	2022-07-27	10	Correo electrónico	el día 27/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205412	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-12	N/A	N/A	N/A	2022-07-21	6	Correo electrónico	el día 21/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en le caso	CERRADO
202205413	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-12	N/A	N/A	N/A	2022-07-27	10	Correo electrónico	el día 27/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205414	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-12	N/A	N/A	N/A	2022-07-27	10	Correo electrónico	el día 27/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205415	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-12	N/A	N/A	N/A	2022-07-27	10	Correo electrónico	el día 27/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205416	2022	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-07-12	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	7	Correo electrónico	el día 22/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205417	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-12	N/A	N/A	N/A	2022-07-21	6	Correo electrónico	el día 21/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205418	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-07-13	2022-07-13	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205419	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-07-12	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	7	Correo electrónico	el día 22/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205420	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-12	N/A	N/A	N/A	2022-07-19	5	Correo electrónico	el día 19/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205421	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-07-13	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	6	Correo electrónico	el día 22/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202205422	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-07-13	N/A	N/A	N/A	2022-07-19	4	Correo electrónico	el día 19/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205423	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2022-07-13	N/A	N/A	N/A	2022-07-29	11	Correo electrónico	el día 29/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205424	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-07-11	N/A	N/A	N/A	2022-07-13	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202205425	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-07-13	2022-07-13	N/A	N/A	2022-07-18	3	Correo electrónico	El 18-07-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202205427	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-12	N/A	N/A	N/A	2022-07-19	5	Correo electrónico	el día 19/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202205428	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-07-13	2022-07-13	N/A	N/A	2022-07-21	5	Correo electrónico	el día 21/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205429	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-12	N/A	N/A	N/A	2022-07-19	5	Correo electrónico	el día 19/07/2022 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205430	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-12	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE058705800001	CERRADO
202205431	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-13	N/A	N/A	N/A	2022-07-28	10	Correo electrónico	el día 28/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205432	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-07-12	N/A	N/A	N/A	2022-07-15	3	Correo electrónico	el día 15/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205433	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-13	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	6	Correo electrónico	el día 22/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202205434	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-13	N/A	N/A	N/A	2022-07-28	10	Correo electrónico	el día 28/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205435	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-13	N/A	N/A	N/A	2022-07-27	9	Correo electrónico	el día 27/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205436	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2022-07-11	N/A	N/A	N/A	2022-07-25	9	Correo electrónico	el día 25/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202205437	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-07-13	N/A	N/A	N/A	2022-07-19	4	Correo electrónico	el día 19/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205438	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-07-13	2022-07-13	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202205439	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-12	N/A	N/A	N/A	2022-07-21	6	Correo electrónico	el día 21/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205440	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-12	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	7	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022-CE-0596506-00000001	CERRADO
202205441	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-12	N/A	N/A	N/A	2022-07-27	10	Correo electrónico	el día 27/07/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202205442	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-07-12	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	7	Correo electrónico	el día 22/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205443	2022	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-07-13	N/A	N/A	N/A	2022-07-21	5	Correo electrónico	el día 21/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso Radicado Onbase 2022-CE-0596506-00000001	CERRADO
202205444	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Florencia	2022-07-12	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	7	Correo electrónico	el día 22/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso Radicado Onbase 2022-CE-0596506-00000001	CERRADO
202205445	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-12	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	7	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022-CE-0596506-00000001	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205446	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2022-07-13	N/A	N/A	N/A	2022-07-19	4	Correo electrónico	el día 19/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202205447	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-07-13	N/A	N/A	N/A	2022-07-15	2	Correo electrónico	el día 5/04/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202205448	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-13	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	6	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CF0E97094000001	CERRADO
202205449	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-13	N/A	N/A	N/A	2022-07-19	4	Correo electrónico	el día 19/07/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205450	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-07-13	N/A	N/A	N/A	2022-07-15	2	Correo electrónico	el día 15/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205451	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-13	N/A	N/A	N/A	2022-07-27	9	Correo electrónico	el día 27/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205452	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-07-13	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	6	Correo electrónico	el día 22/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205453	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-13	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	6	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CF0E97092000001	CERRADO
202205454	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-13	N/A	N/A	N/A	2022-07-28	10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202205455	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-13	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	6	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CF0E98000000001	CERRADO
202205456	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-13	N/A	N/A	N/A	2022-07-21	5	Correo electrónico	el día 21/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205457	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-13	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	6	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CF0E97071000001	CERRADO
202205457	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-13	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	6	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CF0E97071000001	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205458	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-13	N/A	N/A	N/A	2022-07-28	10	Correo electrónico	el día 28/07/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205459	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-13	N/A	N/A	N/A	2022-07-28	10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0647754-0000-01	CERRADO
202205460	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-07-13	N/A	N/A	N/A	2022-07-18	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202205461	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-13	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022-CE-0598011000001	CERRADO
202205462	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-13	N/A	N/A	N/A	2022-07-21	5	Correo electrónico	el día 21/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205463	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2022-07-13	N/A	N/A	N/A	2022-07-21	5	Correo electrónico	el día 21/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205464	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-07-13	N/A	N/A	N/A	2022-07-18	3	Medio Físico	El día 18/07/2022 Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero. Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso;	CERRADO
202205465	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-13	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022-CE-059777000001	CERRADO
202205466	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-13	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022-CE-05980115000001	CERRADO
202205467	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-12	N/A	N/A	N/A	2022-07-27	10	Correo electrónico	el día 27/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205468	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-13	N/A	N/A	N/A	2022-07-28	10	Correo electrónico	el día 28/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205469	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-13	N/A	N/A	N/A	2022-07-28	10	Correo electrónico	el día 28/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205470	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Yopal	2022-07-13	N/A	N/A	N/A	2022-07-14	1	Correo electrónico	el día 14/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205471	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Yopal	2022-07-13	N/A	N/A	N/A	2022-07-14	1	Correo electrónico	el día 14/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205472	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Quibdó	2022-07-13	N/A	N/A	N/A	2022-07-14	1	Correo electrónico	el dia 14/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205473	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-13	N/A	N/A	N/A	2022-07-28	10	Correo electrónico	el dia 28/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205474	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-13	N/A	N/A	N/A	2022-07-21	5	Correo electrónico	el dia 21/07/20222 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205475	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-13	N/A	N/A	N/A	2022-08-01	12	Correo electrónico	el día 01/08/*2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205476	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-07-06	N/A	N/A	N/A	2022-07-14	6	Correo electrónico	el día 14/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202205477	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-13	N/A	N/A	N/A	2022-07-27	9	Correo electrónico	el día 27/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205478	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-13	N/A	N/A	N/A	2022-07-28	10	Correo electrónico	el día 28/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205479	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-14	N/A	N/A	N/A	2022-07-28	9	Correo electrónico	el dia 28/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202205480	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-13	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	6	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0567385000001	CERRADO
202205481	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2022-07-14	2022-07-14	N/A	N/A	2022-08-01	11	Correo electrónico	el día 01/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205482	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-07-14	N/A	N/A	N/A	2022-07-19	3	Correo electrónico	el dia 19/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso Radicado Onbase 2022-CE-0567385-	CERRADO
202205483	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-13	N/A	N/A	N/A	2022-07-25	7	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0567385000001	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205484	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-13	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	6	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0599028000001	CERRADO
202205485	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Pereira	2022-07-14	2022-07-14	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202205486	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-12	N/A	N/A	N/A	2022-07-27	10	Correo electrónico	el día 27/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205487	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-14	N/A	N/A	N/A	2022-07-29	10	Correo electrónico	el día 29/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205488	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-13	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	6	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0599022000001	CERRADO
202205489	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-14	N/A	N/A	N/A	2022-07-21	4	Correo electrónico	el día 21/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205490	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-13	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	6	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0599059000001	CERRADO
202205491	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-07-14	N/A	N/A	N/A	2022-07-25	6	Correo electrónico	el día 25/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205492	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-07-14	N/A	N/A	2022-07-18	2022-07-18	2	Correo electrónico	El día 18/07/2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202205493	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-14	N/A	N/A	N/A	2022-07-29	10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0651162-0000-01	CERRADO
202205494	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-14	N/A	N/A	N/A	2022-07-21	4	Correo electrónico	el día 21/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205495	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-07-14	N/A	N/A	N/A	2022-07-18	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202205496	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Montería	2022-07-14	2022-07-14	N/A	N/A	2022-07-22	5	Correo electrónico	el día 22/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205497	2022	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-07-13	N/A	N/A	N/A	2022-07-15	2	Correo electrónico	el día 15/07/2022	CERRADO
202205498	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-14	N/A	N/A	N/A	2022-07-29	10	Correo electrónico	el día 29/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205499	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-14	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	5	Correo electrónico	el día 22/07/2022 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205500	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-14	N/A	N/A	N/A	2022-07-21	4	Correo electrónico	el día 21/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205501	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-14	N/A	N/A	N/A	2022-07-21	4	Correo electrónico	el día 21/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205502	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-14	N/A	N/A	N/A	2022-07-21	4	Correo electrónico	el día 21/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202205503	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-14	N/A	N/A	N/A	2022-07-29	10	Correo electrónico	el día 29/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205504	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-14	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	5	Correo electrónico	el día 22/07/2022 se brindo al respuesta al correo electronico	CERRADO
202205505	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-14	N/A	N/A	N/A	2022-07-21	4	Correo electrónico	el día 21/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202205506	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-07-14	N/A	N/A	N/A	2022-07-21	4	Correo electrónico	el día 21/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205507	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-07-14	N/A	N/A	N/A	2022-07-19	3	Correo electrónico	el día 19/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso radicado Onbase 2022-CE-0570714-0000-01	CERRADO
202205508	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-07-14	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	5	Correo electrónico	el día 22/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205509	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-07-14	N/A	N/A	N/A	2022-07-25	6	Correo electrónico	el día 25/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205510	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-15	N/A	N/A	N/A	2022-08-01	10	Correo electrónico	el día 01/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205512	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-15	N/A	N/A	N/A	2022-07-25	5	Correo electrónico	el día 25/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205513	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-15	N/A	N/A	N/A	2022-07-25	5	Correo electrónico	el día 25/7/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205514	2022	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-07-15	N/A	N/A	N/A	2022-07-18	1	Correo electrónico	el día 18/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en le caso.	CERRADO
202205515	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-15	N/A	N/A	N/A	2022-08-01	10	Correo electrónico	el día 01/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205516	2022	Jul	PETICIÓN	Oficina De Control Interno Disciplinario	2022-07-14	N/A	N/A	N/A	2022-07-21	4	Correo electrónico	el dia 21/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205517	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-07-15	N/A	N/A	N/A	2022-07-19	2	Correo electrónico	el día 19/07/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205518	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-14	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	5	Correo electrónico	el dia 22/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205519	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-14	N/A	N/A	N/A	2022-07-25	6	Correo electrónico	el día 25/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205520	2022	Jul	PETICIÓN	Secretaría General	2022-07-14	N/A	N/A	N/A	2022-07-25	6	Correo electrónico	el dia 25/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en le caso	CERRADO
202205521	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-07-14	N/A	N/A	N/A	2022-07-21	4	Medio Físico	El día 21/07/2022 se carga respuesta por medio del aplicativo SIRI de plataforma 2022-CE-0585333-0000-01 el dia 20/07/2022 se brindo la	CERRADO
202205522	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-07-15	N/A	N/A	N/A	2022-07-28	8	Correo electrónico	respuesta al correo electronico radicado Onbase 2022-CE-0645486- el dia 19/07/2022 se brindo la	CERRADO
202205523	2022	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-07-15	N/A	N/A	N/A	2022-07-19	2	Correo electrónico	respuesta al correo electronico dejado en el caso radicado Onbase 2022-CE-0571160-0000-01	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205524	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-07-15	N/A	N/A	N/A	2022-07-21	3	Correo electrónico	el día 1/07/2022 se brinda respuesta al correo electrónico Radicado Onbase2022-CE-0585997-0000-01	CERRADO
202205525	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-14	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	5	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0585997000001	CERRADO
202205526	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-07-15	2022-07-15	N/A	N/A	2022-08-04	13	Correo electrónico	el día 04/08/2022 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202205527	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-07-15	N/A	N/A	N/A	2022-07-21	3	Correo electrónico	el día 21/07/2022 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso Previsora - Onbase 2022-CE-0584006-0000-01	CERRADO
202205528	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-15	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	4	Correo electrónico	el día 22/07/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202205529	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-07-15	N/A	N/A	N/A	2022-08-01	10	Correo electrónico	el día 01/08/2022 se brinda al respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202205530	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-14	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	5	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0585997000001	CERRADO
202205531	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-14	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	5	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0585997000001	CERRADO
202205532	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-14	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	5	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE05859971000001	CERRADO
202205533	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Montería	2022-07-15	N/A	N/A	N/A	2022-07-28	8	Correo electrónico	el día 28/07/2022 se brinda respuesta a correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202205534	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-15	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	4	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE05859971500001	CERRADO
202205537	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cali	2022-07-15	N/A	N/A	N/A	2022-07-21	3	Correo electrónico	el día 21/07/2022 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202205538	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-15	N/A	N/A	N/A	2022-07-21	3	Correo electrónico	el día 21/07/2022 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205539	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2022-07-15	N/A	N/A	N/A	2022-07-19	2	Correo electrónico	el día 19/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202205540	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-07-15	N/A	N/A	N/A	2022-07-18	1	Correo electrónico	el día 18/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso radicado de Onbase 2022-CE-0566926-0000-01	CERRADO
202205541	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-15	N/A	N/A	N/A	2022-07-25	5	Medio Físico	El día 25/07/2022 Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202205542	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-15	N/A	N/A	N/A	2022-08-01	10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0655264-0000-01	CERRADO
202205543	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-15	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	4	Correo electrónico	el día 22/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205544	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-15	N/A	N/A	N/A	2022-08-01	10	Correo electrónico	el dia 01/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205545	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Yopal	2022-07-15	N/A	N/A	2022-07-27	2022-08-04	13	Correo electrónico	el día 04/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202205546	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-15	N/A	N/A	N/A	2022-07-29	9	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202205547	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-15	N/A	N/A	N/A	2022-07-29	9	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202205548	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-15	N/A	N/A	N/A	2022-07-25	5	Correo electrónico	el día 25/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205549	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2022-07-15	N/A	N/A	N/A	2022-07-19	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0571538-0000-01.	CERRADO
202205550	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-15	N/A	N/A	N/A	2022-07-21	3	Correo electrónico	el día 1/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205551	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-15	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	4	Correo electrónico	el día 22/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205552	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-07-17	N/A	N/A	N/A	2022-07-19	1	Correo electrónico	el día 19/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso Radicado Onbase 2022-CE-0567228-0000-01	CERRADO
202205553	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-07-17	N/A	N/A	N/A	2022-08-01	9	Correo electrónico	el día 01/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205554	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-15	N/A	N/A	N/A	2022-07-21	3	Correo electrónico	el día 21/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202205555	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-18	N/A	N/A	N/A	2022-07-25	4	Correo electrónico	el día 25/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205556	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-07-18	N/A	N/A	N/A	2022-07-21	2	Correo electrónico	el día 21/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205557	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-15	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	4	Correo electrónico	el día 22/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202205558	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-15	N/A	N/A	N/A	2022-07-29	9	Correo electrónico	el día 29/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205559	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-07-18	N/A	N/A	N/A	2022-07-25	4	Correo electrónico	el día 25/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205560	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-14	N/A	N/A	N/A	2022-07-29	10	Correo electrónico	el dia 29/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205561	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-15	N/A	N/A	N/A	2022-08-01	10	Correo electrónico	el día 01/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202205562	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-18	N/A	N/A	N/A	2022-08-02	10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0662604-0000-01.	CERRADO
202205563	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-18	N/A	N/A	N/A	2022-07-28	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202205564	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-07-18	N/A	N/A	N/A	2022-08-02	10	Correo electrónico	el dia 02/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205565	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Montería	2022-07-18	2022-07-18	N/A	N/A	2022-07-26	5	Correo electrónico	el día 26/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202205566	2022	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-07-07	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	10	Correo electrónico	el día 22/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205567	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-07-18	N/A	N/A	N/A	2022-07-21	2	Correo electrónico	el día 21/07/2022 se brinda respuesta al correo Radicado Onbase 2022-CE-0586922-0000-01	CERRADO
202205568	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-07-18	N/A	N/A	N/A	2022-07-28	7	Correo electrónico	el día 28/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205569	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-15	N/A	N/A	N/A	2022-07-21	3	Correo electrónico	el día 21/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202205570	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-15	N/A	N/A	N/A	2022-07-25	5	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE05070000001	CERRADO
202205571	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-15	N/A	N/A	N/A	2022-07-25	5	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0500002000001	CERRADO
202205572	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-18	N/A	N/A	N/A	2022-08-01	9	Correo electrónico	el día 01/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202205573	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-18	N/A	N/A	N/A	2022-07-27	6	Correo electrónico	el día 27/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205574	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-15	N/A	N/A	N/A	2022-07-25	5	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0500002000001	CERRADO
202205575	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-15	N/A	N/A	N/A	2022-07-26	6	Correo electrónico	el día 27/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205576	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-15	N/A	N/A	N/A	2022-07-25	5	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0500021000001	CERRADO
202205577	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-15	N/A	N/A	N/A	2022-08-01	10	Correo electrónico	el día 01/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205578	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-16	N/A	N/A	N/A	2022-07-25	4	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE000041000001	CERRADO
202205579	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-12	N/A	N/A	N/A	2022-07-27	10	Correo electrónico	el día 27/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205580	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-17	N/A	N/A	N/A	2022-07-27	6	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0642486000001	CERRADO
202205581	2022	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-07-18	N/A	N/A	N/A	2022-07-21	2	Correo electrónico	el día 21/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205582	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-18	N/A	N/A	N/A	2022-07-29	8	Correo electrónico	el día 29/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205583	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-16	N/A	N/A	N/A	2022-07-29	8	Correo electrónico	el día 29/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en le caso	CERRADO
202205584	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-07-16	N/A	N/A	N/A	2022-07-21	2	Correo electrónico	El 21-07-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202205585	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-18	N/A	N/A	N/A	2022-08-02	10	Correo electrónico	el día 02/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205586	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	2022-07-18	N/A	N/A	N/A	2022-07-28	7	Correo electrónico	el día 28/07/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205587	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-18	N/A	N/A	N/A	2022-07-27	6	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0642E22000001	CERRADO
202205588	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-07-15	N/A	N/A	N/A	2022-07-21	3	Correo electrónico	el día 21/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205589	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-15	N/A	N/A	N/A	2022-08-01	10	Correo electrónico	el día 01/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205590	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-18	N/A	N/A	N/A	2022-07-27	6	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0642E44000001	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205591	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-07-15	N/A	N/A	N/A	2022-07-21	3	Correo electrónico	el día 21/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205592	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-07-19	N/A	N/A	N/A	2022-07-26	4	Correo electrónico	el día 26/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205593	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-18	N/A	N/A	N/A	2022-07-27	6	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022-CE-25607000001	CERRADO
202205594	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-16	N/A	N/A	N/A	2022-08-01	9	Correo electrónico	el día 01/08/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205595	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-07-19	N/A	N/A	N/A	2022-07-21	1	Correo electrónico	el día 21/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205596	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Popayán	2022-07-15	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	4	Correo electrónico	el día 22/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202205597	2022	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-07-19	N/A	N/A	N/A	2022-07-21	1	Correo electrónico	el día 21/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205598	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-18	N/A	N/A	N/A	2022-07-26	5	Correo electrónico	el día 26/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205599	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-18	N/A	N/A	N/A	2022-07-27	6	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022-CE-42552000001	CERRADO
202205600	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Popayán	2022-07-15	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	4	Correo electrónico	el día 22/07/2022 se brida respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205601	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-07-18	N/A	N/A	N/A	2022-08-01	9	Correo electrónico	el día 01/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205602	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-19	N/A	N/A	N/A	2022-08-03	10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0666454-0000-01	CERRADO
202205603	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Popayán	2022-07-15	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	4	Correo electrónico	el día 22/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205604	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-13	N/A	N/A	N/A	2022-07-28	10	Correo electrónico	el día 28/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202205605	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Popayán	2022-07-15	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	4	Correo electrónico	el día 22/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205606	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-07-19	N/A	N/A	N/A	2022-07-27	5	Correo electrónico	el día 27/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205607	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-19	N/A	N/A	N/A	2022-07-29	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202205608	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Popayán	2022-07-15	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	4	Correo electrónico	el día 2/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en le caso	CERRADO
202205609	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-19	N/A	N/A	N/A	2022-07-29	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0652737-0000-01	CERRADO
202205610	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-18	N/A	N/A	N/A	2022-07-26	5	Correo electrónico	el día 26/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205611	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-19	N/A	N/A	N/A	2022-08-02	9	Correo electrónico	el día 02/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205612	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-07-19	N/A	N/A	N/A	2022-07-29	7	Correo electrónico	el día 29/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202205613	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Neiva	2022-07-15	N/A	N/A	N/A	2022-07-21	3	Correo electrónico	el día 22/07/2022 se brindo al respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205614	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-07-19	N/A	N/A	N/A	2022-07-25	3	Correo electrónico	El día 25/07/2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202205615	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-07-19	N/A	N/A	N/A	2022-08-04	11	Correo electrónico	el día 04/08/2022 se brindo la respuesta al correo electronico registrado	CERRADO
202205616	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-15	N/A	N/A	N/A	2022-07-26	6	Correo electrónico	el día 26/07/20222 se brida respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205617	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-07-15	N/A	N/A	N/A	2022-07-21	3	Correo electrónico	el día 21/07/2022 se brinda la respuesta al correo electrónico Radicado Onbase 2022-CE-0584077-0000.01	CERRADO
202205618	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2022-07-15	N/A	N/A	N/A	2022-07-19	2	Correo electrónico	el día 19/07/2022 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202205619	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-15	N/A	N/A	N/A	2022-07-26	6	Correo electrónico	el día 26/07/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202205620	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2022-07-19	N/A	N/A	2022-08-01	POR DEFINIR	0			PRORROGA
202205621	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	2022-07-19	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	2	Correo electrónico	el día 22/07/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202205622	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-15	N/A	N/A	N/A	2022-07-26	6	Correo electrónico	el día 26/07/2022 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202205623	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-18	N/A	N/A	N/A	2022-07-26	5	Correo electrónico	el día 26/07/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202205624	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-18	N/A	N/A	N/A	2022-07-28	7	Correo electrónico	el día 28/07/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202205625	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-08-04	2022-07-27	2022-08-04	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202205626	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-18	N/A	N/A	2022-08-02	POR DEFINIR	0			PRORROGA
202205627	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-18	N/A	N/A	N/A	2022-07-29	8	Correo electrónico	el día 29/07/2022 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202205628	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-07-18	N/A	N/A	N/A	2022-08-02	10	Correo electrónico	El día 02/08/2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202205629	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-18	N/A	N/A	N/A	2022-07-27	6	Correo electrónico	el día 28/07/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205630	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-19	N/A	N/A	N/A	2022-07-27	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0626223000001	CERRADO
202205631	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-07-19	N/A	N/A	N/A	2022-07-25	3	Correo electrónico	el día 23/07/2022 se brinda la respuesta al correo registrado en el caso Radicado Onbase 2022-CE-059924.0000.01	CERRADO
202205633	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-15	N/A	N/A	N/A	2022-07-26	6	Correo electrónico	el día 26/07/2022 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202205634	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-07-19	N/A	N/A	N/A	2022-07-21	1	Correo electrónico	El 21-07-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202205635	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-19	N/A	N/A	N/A	2022-07-27	5	Correo electrónico	el día 27/07/2022 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202205636	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-07-16	N/A	N/A	N/A	2022-07-19	1	Correo electrónico	el día 19/07/2022 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202205637	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-19	N/A	N/A	N/A	2022-07-27	5	Correo electrónico	el día 27/07/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202205638	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-19	N/A	N/A	N/A	2022-08-03	10	Correo electrónico	el día 03/08/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202205639	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-07-17	N/A	N/A	N/A	2022-07-19	1	Correo electrónico	el día 19/07/2022 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202205640	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-19	N/A	N/A	N/A	2022-07-27	5	Correo electrónico	el día 27/07/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202205641	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-19	N/A	N/A	N/A	2022-07-27	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0625718000001	CERRADO
202205642	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-15	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	4	Correo electrónico	el día 22/07/2022 se brinda respuesta a correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202205643	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-15	N/A	N/A	N/A	2022-07-29	9	Correo electrónico	el día 29/07/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205644	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-07-19	N/A	N/A	N/A	2022-07-26	4	Correo electrónico	el día 26/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205645	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-18	N/A	N/A	N/A	2022-08-02	10	Correo electrónico	el día 02/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205646	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-16	N/A	N/A	N/A	2022-07-27	6	Correo electrónico	el día 27/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205647	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-16	N/A	N/A	N/A	2022-07-27	6	Correo electrónico	el día 27/07/2022 se brinda al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205648	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-18	N/A	N/A	N/A	2022-07-27	6	Correo electrónico	el dia 27/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205649	2022	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-07-19	N/A	N/A	N/A	2022-08-02	9	Correo electrónico	el día 02/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso radicado 2022-CE-0660262-0000-01	CERRADO
202205650	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-18	N/A	N/A	N/A	2022-08-02	10	Correo electrónico	el dia 02/08/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205651	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-18	N/A	N/A	N/A	2022-08-02	10	Correo electrónico	el día 02/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205652	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-18	N/A	N/A	N/A	2022-07-29	8	Correo electrónico	el dia 29/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205653	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-21	N/A	N/A	N/A	2022-08-04	10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico con numero de oficio 2022-CE-0671010-0000-01.	CERRADO
202205654	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-20	N/A	N/A	N/A	2022-08-01	7	Correo electrónico	el día 01/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205655	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-07-20	N/A	N/A	N/A	2022-08-04	10	Medio Físico	El día 4/08/2022 se carga respuesta por medio de correo físico con numero de guía 9152654226.	CERRADO
202205656	2022	Jul	SUGERENCIA	Gerencia De Cartera	2022-07-20	N/A	N/A	N/A	2022-07-21	0	Correo electrónico	el día 21/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205657	2022	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-07-20	N/A	N/A	N/A	2022-07-28	5	Correo electrónico	el día 28/07/2022 se brindo al respuesta al correo electronico Radicado Onbase 2022-CE-0645643-0000-01	CERRADO
202205658	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-07-20	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	1	Correo electrónico	el día 22/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso Radicado Onbase 2022-CE-0596833-0000-01	CERRADO
202205659	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-07-21	N/A	N/A	N/A	2022-07-29	6	Correo electrónico	el día 29/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202205660	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-07-21	N/A	N/A	N/A	2022-07-27	4	Correo electrónico	el día 27/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205661	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-19	N/A	N/A	N/A	2022-07-27	5	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022-CE-0626275000001	CERRADO
202205662	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-07-21	2022-07-29	N/A	N/A	2022-08-02	8	Correo electrónico	el día 02/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205663	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-07-19	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0599059-0000-01.	CERRADO
202205664	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-18	N/A	N/A	N/A	2022-07-28	7	Correo electrónico	el día 28/07/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202205665	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-21	N/A	N/A	N/A	2022-08-02	8	Correo electrónico	el día 02/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205666	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-21	N/A	N/A	N/A	2022-07-28	5	Correo electrónico	el día 28/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205667	2022	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-07-21	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	1	Correo electrónico	el día 21/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202205668	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-07-21	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	1	Correo electrónico	el día 22/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205669	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-07-21	2022-07-22	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205670	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-21	2022-07-22	N/A	N/A	2022-07-28	5	Correo electrónico	el día 28/07/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205671	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-21	N/A	N/A	N/A	2022-07-28	5	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0645108000001	CERRADO
202205672	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-21	N/A	N/A	N/A	2022-07-29	6	Correo electrónico	el día 29/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202205673	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-07-21	N/A	N/A	N/A	2022-07-25	2	Correo electrónico	el día 25/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205674	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-21	N/A	N/A	N/A	2022-08-05	11	Correo electrónico	el día 05/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205675	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-07-20	N/A	N/A	N/A	2022-08-03	9	Correo electrónico	el dia 03/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205676	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-21	N/A	N/A	N/A	2022-07-29	6	Correo electrónico	el dia 29/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205677	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-21	N/A	N/A	N/A	2022-08-05	11	Correo electrónico	el día 05/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202205678	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-18	N/A	N/A	N/A	2022-07-28	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202205679	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-07-21	N/A	N/A	N/A	2022-07-27	4	Correo electrónico	el dia 27/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico radicado Onbase 2022-CE-0643288-0000.01	CERRADO
202205680	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-21	N/A	N/A	N/A	2022-07-27	4	Correo electrónico	el dia 27/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205681	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-18	N/A	N/A	N/A	2022-08-02	10	Correo electrónico	el día 02/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205682	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-19	N/A	N/A	N/A	2022-07-29	7	Correo electrónico	el día 29/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205683	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-19	N/A	N/A	N/A	2022-07-29	7	Correo electrónico	el día 29/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205684	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-07-21	2022-07-22	N/A	N/A	POR DEFINIR	0	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202205685	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-19	N/A	N/A	N/A	2022-07-28	6	Correo electrónico	el día 28/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205686	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-19	N/A	N/A	N/A	2022-08-03	10	Correo electrónico	el día 3/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205687	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-19	N/A	N/A	N/A	2022-07-28	6	Correo electrónico	el día 28/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205688	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-19	N/A	N/A	N/A	2022-07-28	6	Correo electrónico	el día 28/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202205689	2022	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2022-07-22	N/A	N/A	N/A	2022-07-25	1	Correo electrónico	el día 25/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205690	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-21	N/A	N/A	N/A	2022-07-26	3	Medio Físico	el día 20/07/2022 se carga respuesta por medio del aplicativo SIRI de plataforma Superintendencia financiera de Colombia, con oficio numero 2022-	CERRADO
202205691	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-22	N/A	N/A	N/A	2022-08-08	11	Correo electrónico	el día 08/08/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202205692	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-07-22	N/A	N/A	N/A	2022-08-01	6	Correo electrónico	el día 01/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205693	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-22	N/A	N/A	N/A	2022-07-29	5	Correo electrónico	el día 29/07/2022 se brida respuesta al correo electronico	CERRADO
202205694	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-21	N/A	N/A	N/A	2022-07-28	5	Correo electrónico	el día 28/07/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205695	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-22	N/A	N/A	N/A	2022-08-08	11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0679821-0000-01	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205696	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-07-22	N/A	N/A	N/A	2022-07-26	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202205697	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-21	N/A	N/A	N/A	2022-08-05	11	Correo electrónico	el día 05/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205698	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-07-22	2022-07-22	N/A	N/A	2022-07-29	5	Correo electrónico	el dia 29/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205699	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-22	N/A	N/A	N/A	2022-08-08	11	Correo electrónico	el dia 08/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205700	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-19	N/A	N/A	N/A	2022-08-03	10	Correo electrónico	el dia 03/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205701	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-22	N/A	N/A	N/A	2022-08-03	8	Correo electrónico	el dia 03/08/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205702	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	2022-07-19	N/A	N/A	N/A	2022-07-26	4	Correo electrónico	el dia 26/07/2022 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205703	2022	Jul	PETICIÓN	Secretaría General	2022-07-21	N/A	N/A	N/A	2022-07-28	5	Correo electrónico	el dia 28/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205704	2022	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-07-22	N/A	N/A	N/A	2022-07-25	1	Correo electrónico	el día 25/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202205705	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-07-22	N/A	N/A	N/A	2022-07-27	3	Correo electrónico	el día 27/07/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205706	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-22	N/A	N/A	N/A	2022-08-01	6	Correo electrónico	el día 01/08/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205707	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-07-22	2022-07-22	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202205708	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-21	N/A	N/A	N/A	2022-07-28	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE064510000001	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205709	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-22	N/A	N/A	N/A	2022-08-08	11	Correo electrónico	el día 08/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205710	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-07-22	N/A	N/A	N/A	2022-07-29	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202205711	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-22	N/A	N/A	N/A	2022-08-03	8	Correo electrónico	el día 03/08/2022 se brindo al respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205712	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-07-22	N/A	N/A	N/A	2022-07-27	3	Correo electrónico	el día 01/08/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205713	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-21	N/A	N/A	N/A	2022-07-28	5	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0641205000001	CERRADO
202205714	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-22	N/A	N/A	N/A	2022-08-01	6	Correo electrónico	el día 01/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205715	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-22	N/A	N/A	N/A	2022-08-08	11	Correo electrónico	el día 08/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202205716	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-22	N/A	N/A	N/A	2022-07-28	4	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0641200000001	CERRADO
202205717	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-07-22	2022-08-09	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202205718	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-19	N/A	N/A	N/A	2022-08-02	9	Correo electrónico	el día 02/08/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202205719	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-22	N/A	N/A	N/A	2022-07-28	4	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0641200000001	CERRADO
202205720	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Contratación	2022-07-21	N/A	N/A	N/A	2022-08-04	10	Correo electrónico	el día 04/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205721	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-07-22	N/A	N/A	N/A	2022-08-01	6	Correo electrónico	el día 01/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205722	2022	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-07-20	N/A	N/A	N/A	2022-07-25	2	Correo electrónico	el día 25/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202205723	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-07-22	N/A	N/A	N/A	2022-08-01	6	Correo electrónico	el día 01/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso radicado Onbase 2022-CE-0653888-	CERRADO
202205724	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-22	N/A	N/A	N/A	2022-07-28	4	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022-CE-0645103000001	CERRADO
202205725	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-21	2022-08-04	N/A	N/A	2022-08-05	11	Correo electrónico	el día 05/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202205726	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-22	N/A	N/A	N/A	2022-07-28	4	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022-CE-0645201000001	CERRADO
202205727	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-07-21	N/A	N/A	N/A	2022-07-28	5	Medio Físico	El día 28/07/2022 se carga respuesta por medio del aplicativo SIRI de plataforma Superintendencia financiera de Colombia oficio numero 2022-CE-	CERRADO
202205728	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	2022-07-21	N/A	N/A	N/A	2022-07-27	4	Correo electrónico	el día 27/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205729	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-22	N/A	N/A	N/A	2022-07-28	4	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022-CE-0645105000001	CERRADO
202205730	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-21	N/A	N/A	N/A	2022-07-27	4	Correo electrónico	el día 27/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202205731	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-22	N/A	N/A	N/A	2022-07-28	4	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022-CE-0645106000001	CERRADO
202205732	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-21	N/A	N/A	N/A	2022-07-28	5	Correo electrónico	el día 28/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205733	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-21	N/A	N/A	N/A	2022-08-04	10	Correo electrónico	el día 04/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico registrado	CERRADO
202205734	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-22	N/A	N/A	N/A	2022-07-28	4	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022-CE-0645107000001	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205735	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-21	N/A	N/A	N/A	2022-08-01	7	Correo electrónico	el día 01/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205736	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-07-26	2022-07-25	N/A	N/A	2022-08-02	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0656080-0000-01.	CERRADO
202205737	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-24	N/A	N/A	N/A	2022-07-29	4	Correo electrónico	el día 29/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205738	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-22	N/A	N/A	N/A	2022-08-03	8	Correo electrónico	el día 03/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205739	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-25	N/A	N/A	N/A	2022-08-09	11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0685222-0000-01	CERRADO
202205740	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-25	N/A	N/A	N/A	2022-07-29	4	Correo electrónico	el día 29/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205741	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-22	N/A	N/A	N/A	2022-07-29	5	Correo electrónico	el día 29/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205742	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-22	N/A	N/A	N/A	2022-07-29	5	Correo electrónico	el día 29/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205743	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Neiva	2022-07-22	N/A	N/A	N/A	2022-07-29	5	Correo electrónico	el día 29/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205744	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-07-25	2022-07-25	N/A	N/A	2022-08-01	5	Correo electrónico	el día 01/08/2022 se brinda respuesta al coreo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205745	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2022-07-22	N/A	N/A	N/A	2022-07-28	4	Correo electrónico	el día 28/07/2022 se brinda la respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205746	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-07-25	2022-07-25	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202205747	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-07-22	N/A	N/A	N/A	2022-07-28	4	Correo electrónico	el día 28/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205748	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-25	N/A	N/A	N/A	2022-08-08	10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0678344-0000-01	CERRADO
202205749	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-07-25	N/A	N/A	N/A	2022-08-02	6	Correo electrónico	el día 02/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205750	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-07-25	N/A	N/A	N/A	2022-07-28	3	Correo electrónico	el día 28/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205751	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-07-25	N/A	N/A	N/A	2022-08-03	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0668021-0000-01	CERRADO
202205752	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Pereira	2022-07-25	N/A	N/A	N/A	2022-07-26	1	Correo electrónico	el día 26/07/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205753	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-25	N/A	N/A	N/A	2022-08-08	10	Correo electrónico	el día 08/08/2022 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205754	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina Virtual Barranquilla	2022-07-25	N/A	N/A	N/A	2022-07-25	0	Correo electrónico	el día 25/07/2022 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205755	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-25	N/A	N/A	N/A	2022-08-08	10	Correo electrónico	el día 08/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205756	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2022-07-25	N/A	N/A	N/A	2022-08-09	11	Correo electrónico	El día 09/08/2022 Se envía respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205757	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-07-25	N/A	N/A	N/A	2022-08-04	8	Correo electrónico	el día 04/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205758	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-07-25	N/A	N/A	N/A	2022-08-01	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202205759	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-25	N/A	N/A	N/A	2022-08-03	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022-CE-664702000001	CERRADO
202205760	2022	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-07-25	N/A	N/A	N/A	2022-08-04	8	Correo electrónico	el día 04/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205761	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-25	N/A	N/A	N/A	2022-08-03	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0664701000001	CERRADO
202205762	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-07-25	N/A	N/A	N/A	2022-08-04	8	Correo electrónico	el día 04/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205763	2022	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-07-21	N/A	N/A	N/A	2022-08-01	7	Correo electrónico	el día 01/08/2022 se envio correo electronico radicado Onbase 2022-CE-0653889-0000-01	CERRADO
202205764	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-07-25	N/A	N/A	N/A	2022-08-02	6	Correo electrónico	el día 02/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205765	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-07-25	N/A	N/A	N/A	2022-08-03	7	Medio Físico	El día 3-08-2022 Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	SOLUCIONADO
202205766	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-07-25	N/A	N/A	N/A	2022-08-01	5	Correo electrónico	el dia 01/08/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205767	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-21	N/A	N/A	N/A	2022-08-04	10	Correo electrónico	el día 04/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202205768	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-07-25	N/A	N/A	N/A	2022-08-01	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202205769	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-21	2022-08-04	N/A	N/A	2022-08-05	11	Correo electrónico	el día 05/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205770	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-25	N/A	N/A	N/A	2022-08-02	6	Medio Físico	El día 2/08/2022 Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero	SOLUCIONADO
202205771	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-21	N/A	N/A	N/A	2022-08-01	7	Correo electrónico	el dia 01/08/2022 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205772	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Manizales	2022-07-22	N/A	N/A	N/A	2022-08-08	11	Correo electrónico	el dia 06/07/2022 se brinda respuesta al corre electronico dejado en el caso Onbase - Radicado 2022-CE-0674047-0000-01	CERRADO
202205773	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-25	N/A	N/A	N/A	2022-08-04	8	Correo electrónico	el dia 04/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205774	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-21	N/A	N/A	N/A	2022-08-01	7	Correo electrónico	el día 01/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205775	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-07-21	2022-08-04	N/A	N/A	2022-08-05	11	Correo electrónico	el dia 05/08/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205776	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-21	N/A	N/A	N/A	2022-08-01	7	Correo electrónico	el día 01/07/2022 se brida respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205777	2022	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-07-21	N/A	N/A	N/A	2022-07-26	3	Correo electrónico	el dia 27/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205778	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-21	N/A	N/A	N/A	2022-08-05	11	Correo electrónico	el día 05/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205779	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-21	N/A	N/A	N/A	2022-08-02	8	Correo electrónico	el día 02/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202205780	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Pasto	2022-07-22	N/A	N/A	N/A	2022-07-22	0	Correo electrónico	el dia 02/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205781	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-22	N/A	N/A	N/A	2022-08-01	6	Correo electrónico	el día 01/08/2022 se brida respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205782	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-07-22	N/A	N/A	N/A	2022-08-01	6	Correo electrónico	el día 01/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205783	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-22	N/A	N/A	N/A	2022-08-08	11	Correo electrónico	el dia 08/08/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205784	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-22	N/A	N/A	N/A	2022-08-04	9	Correo electrónico	el día 04/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205785	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-25	N/A	N/A	N/A	2022-08-01	5	Correo electrónico	el día 01/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205786	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-07-22	N/A	N/A	N/A	2022-07-26	2	Correo electrónico	el día 26/07/2022 se brinda respuesta al correo peticionario dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205787	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-22	N/A	N/A	N/A	2022-08-03	8	Correo electrónico	el día 03/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205788	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-07-22	N/A	N/A	N/A	2022-08-05	10	Correo electrónico	el dia 05/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205789	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-07-21	N/A	N/A	N/A	2022-07-29	6	Correo electrónico	el dia 02/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso radicado 2022-CE-0652684-0000-01	CERRADO
202205790	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-07-26	N/A	N/A	N/A	2022-08-01	4	Correo electrónico	el dia 01/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202205791	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-07-26	N/A	N/A	N/A	2022-07-29	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202205792	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-07-26	N/A	N/A	N/A	2022-07-29	3	Correo electrónico	el dia 29/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso radicado Onbase 2022-CE-0648167-0000-01	CERRADO
202205793	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-07-26	2022-07-26	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202205794	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-07-26	N/A	N/A	N/A	2022-07-27	1	Correo electrónico	el dia 27/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso Radicado Onbase 2022-CE-0643753-0000-01	CERRADO
202205795	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-07-26	N/A	N/A	N/A	2022-08-01	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202205796	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Popayán	2022-07-26	N/A	N/A	N/A	2022-07-26	0	Correo electrónico	el día 26/07/2022 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205797	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-07-27	2022-07-26	N/A	N/A	2022-08-02	4	Correo electrónico	el día 02/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso Radicado 2022-CE-0657108-0000-01	CERRADO
202205798	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-22	N/A	N/A	N/A	2022-08-01	6	Correo electrónico	el día 01/08/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205799	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-25	N/A	N/A	N/A	2022-08-09	11	Correo electrónico	el día 09/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205800	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-07-26	2022-07-26	2022-08-03	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202205801	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-07-26	N/A	N/A	N/A	2022-07-27	1	Correo electrónico	el día 27/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202205802	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-25	N/A	N/A	N/A	2022-07-29	4	Correo electrónico	El 29-07-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202205803	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-07-26	N/A	N/A	N/A	2022-08-03	6	Correo electrónico	El día 03/08/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso Radicado 2022-CE-0660219-0000-01	CERRADO
202205804	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-25	N/A	N/A	N/A	2022-08-09	11	Correo electrónico	el dia 09/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205805	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-07-26	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			SEGUIMIENTO
202205806	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-07-26	N/A	N/A	N/A	2022-07-28	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202205807	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-07-26	N/A	N/A	N/A	2022-08-03	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202205808	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-26	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0687959-0000-01	CERRADO
202205809	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-25	N/A	N/A	N/A	2022-08-03	7	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0664702000001	CERRADO
202205810	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-07-26	N/A	N/A	N/A	2022-08-01	4	Correo electrónico	el dia 01/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205811	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-26	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0687954-0000-01	CERRADO
202205812	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-26	N/A	N/A	N/A	2022-08-03	6	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0664704000001	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205813	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-07-26	N/A	N/A	N/A	2022-07-27	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022-CE-06612760000001	CERRADO
202205814	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-26	N/A	N/A	N/A	2022-08-03	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022-CE-06612760000001	CERRADO
202205815	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-26	N/A	N/A	N/A	2022-08-09	10	Correo electrónico	el día 09/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205816	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-07-26	2022-07-27	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202205817	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-26	N/A	N/A	N/A	2022-08-09	10	Correo electrónico	el día 09/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205818	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-26	N/A	N/A	N/A	2022-08-09	10	Correo electrónico	El día 09/08/2022 Se brindo respuesta al correo electronico	CERRADO
202205819	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-07-26	N/A	N/A	N/A	2022-08-03	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico con numero de oficio 2022-CE-0662957-0000-01.	CERRADO
202205820	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-26	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0687948-0000-01	CERRADO
202205821	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-25	N/A	N/A	N/A	2022-08-03	7	Correo electrónico	el día 03/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205822	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-25	N/A	N/A	N/A	2022-08-03	7	Correo electrónico	el día 03/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205823	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-25	N/A	N/A	N/A	2022-08-03	7	Correo electrónico	el día 03/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205824	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-26	N/A	N/A	N/A	2022-08-05	8	Correo electrónico	el día 05/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202205825	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-07-26	N/A	N/A	N/A	2022-08-03	6	Correo electrónico	el día 03/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso Radicado 2022-CE-0660219-0000-01	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205826	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-26	N/A	N/A	N/A	2022-08-09	10	Correo electrónico	El día 09/08/2022 Se envía respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205827	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-26	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0687940-0000-01	CERRADO
202205828	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-07-26	N/A	N/A	N/A	2022-07-28	2	Correo electrónico	el día 28/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205829	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-26	N/A	N/A	N/A	2022-08-02	5	Correo electrónico	el día 02/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202205830	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	2022-07-27	2022-07-27	N/A	N/A	2022-07-29	2	Correo electrónico	el dia 29/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205831	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-27	N/A	N/A	N/A	2022-08-04	6	Correo electrónico	el dia 04/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205832	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			SEGUIMIENTO
202205833	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-27	N/A	N/A	N/A	2022-08-03	5	Correo electrónico	el día 03/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205834	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Pasto	2022-07-27	2022-07-27	N/A	N/A	2022-08-09	9	Correo electrónico	el día 09/08/2022 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205835	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			SEGUIMIENTO
202205836	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Pasto	2022-07-27	N/A	N/A	N/A	2022-07-29	2	Correo electrónico	el día 04/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202205837	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-27	N/A	N/A	N/A	2022-08-01	3	Correo electrónico	el día 01/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202205838	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	2022-07-27	N/A	N/A	N/A	2022-08-01	3	Correo electrónico	el dia 01/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205839	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-07-27	2022-07-27	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202205840	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-07-26	N/A	N/A	N/A	2022-08-02	5	Correo electrónico	el día 02/8/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205841	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-26	N/A	N/A	N/A	2022-08-03	6	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0664707000001	CERRADO
202205842	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-27	N/A	N/A	N/A	2022-08-03	5	Correo electrónico	el día 03/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202205843	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-07-26	N/A	N/A	N/A	2022-07-29	3	Correo electrónico	El 29-07-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202205844	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-26	N/A	N/A	N/A	2022-08-02	5	Correo electrónico	el dia 02/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205845	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-26	N/A	N/A	N/A	2022-08-02	5	Correo electrónico	el dia 02/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205846	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2022-07-27	N/A	N/A	N/A	2022-07-28	1	Correo electrónico	el día 28/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205847	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-26	N/A	N/A	N/A	2022-08-08	9	Correo electrónico	el día 08/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205848	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-27	N/A	N/A	N/A	2022-08-04	6	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0668985000001	CERRADO
202205849	2022	Jul	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	2022-07-27	2022-07-27	N/A	N/A	2022-08-10	10	Correo electrónico	El 10-08-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202205850	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-27	N/A	N/A	N/A	2022-08-04	6	Correo electrónico	el dia 04/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205851	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-27	N/A	N/A	N/A	2022-08-04	6	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0668987000001	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205852	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-27	N/A	N/A	N/A	2022-08-03	5	Medio Físico	El día 3/08/2022 se carga respuesta por medio del aplicativo SIRI de plataforma Superintendencia financiera de Colombia	CERRADO
202205853	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Popayán	2022-07-26	N/A	N/A	N/A	2022-08-03	6	Correo electrónico	el día 03/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205854	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-27	N/A	N/A	N/A	2022-08-04	6	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022058540000001	CERRADO
202205855	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			SEGUIMIENTO
202205856	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-22	N/A	N/A	N/A	2022-08-08	11	Correo electrónico	el día 08/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202205857	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-25	N/A	N/A	N/A	2022-08-02	6	Correo electrónico	el día 02/08/2022 se bridna respuesta al correo electronico	CERRADO
202205858	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-22	N/A	N/A	N/A	2022-08-08	11	Correo electrónico	el día 08/08/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205859	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-25	N/A	N/A	N/A	2022-08-02	6	Correo electrónico	el día 02/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205860	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-25	N/A	N/A	N/A	2022-08-02	6	Correo electrónico	el día 02/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205861	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-07-25	N/A	N/A	N/A	2022-08-03	7	Correo electrónico	el día 03/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205862	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-07-25	N/A	N/A	N/A	2022-07-28	3	Correo electrónico	el día 28/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202205863	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-25	N/A	N/A	N/A	2022-08-09	11	Correo electrónico	el día 09/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205864	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-07-25	N/A	N/A	N/A	2022-08-02	6	Correo electrónico	el día 02/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205865	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-25	N/A	N/A	N/A	2022-08-01	5	Correo electrónico	el día 01/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202205866	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-25	N/A	N/A	N/A	2022-08-02	6	Correo electrónico	el día 02/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205867	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-28	N/A	N/A	N/A	2022-08-03	4	Correo electrónico	el día 03/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205868	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-28	N/A	N/A	N/A	2022-08-04	5	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022-CE0668900000001	CERRADO
202205869	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-28	N/A	N/A	N/A	2022-08-04	5	Correo electrónico	el día 04/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205870	2022	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-07-28	N/A	N/A	N/A	2022-08-01	2	Correo electrónico	el día 01/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso radicado Onbase 2022-CE-0652716-0000-01	CERRADO
202205871	2022	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-07-28	N/A	N/A	N/A	2022-07-28	0	Correo electrónico	el día 28/07/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205872	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-28	N/A	N/A	N/A	2022-08-04	5	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022-CE0668900000001	CERRADO
202205873	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-07-28	N/A	N/A	N/A	2022-08-02	3	Correo electrónico	el día 02/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205874	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-28	N/A	N/A	N/A	2022-08-02	3	Correo electrónico	el día 03/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205875	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-07-28	N/A	N/A	N/A	2022-08-08	7	Correo electrónico	el día 08/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202205876	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-07-28	N/A	N/A	N/A	2022-07-28	0	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202205877	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-07-28	N/A	N/A	N/A	2022-07-29	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205878	2022	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-07-26	N/A	N/A	N/A	2022-08-03	6	Correo electrónico	el día 03/08/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205879	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-07-28	N/A	N/A	N/A	2022-08-01	2	Correo electrónico	el día 01/08/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205880	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-07-28	N/A	N/A	N/A	2022-08-08	7	Correo electrónico	El día 08/08/2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202205881	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2022-07-27	N/A	N/A	N/A	2022-07-29	2	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202205882	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-26	N/A	N/A	N/A	2022-08-04	7	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0668882000001	CERRADO
202205883	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-28	N/A	N/A	N/A	2022-08-05	6	Correo electrónico	el día 05/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205884	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-28	N/A	N/A	N/A	2022-08-04	5	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0668882000001	CERRADO
202205885	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2022-07-28	N/A	N/A	2022-08-03	2022-08-10	9	Correo electrónico	el día 10/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202205886	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			SEGUIMIENTO
202205887	2022	Jul	PQR DATO PERSONAL	Gerencia Técnica De Soat	2022-07-28	N/A	N/A	N/A	2022-08-05	6	Correo electrónico	el dia 05/08/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202205888	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-28	N/A	N/A	N/A	2022-08-04	5	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0668882000001	CERRADO
202205889	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-28	N/A	N/A	N/A	2022-08-08	7	Correo electrónico	el día 08/08/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205890	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Medellín	2022-07-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0	Correo electrónico		SEGUIMIENTO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205891	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-27	N/A	N/A	N/A	2022-08-04	6	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 202205891000001	CERRADO
202205892	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-27	N/A	N/A	N/A	2022-08-03	5	Correo electrónico	el día 03//08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205893	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-07-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			SEGUIMIENTO
202205894	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-07-28	N/A	N/A	N/A	2022-08-01	2	Correo electrónico	el día 0/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205895	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-25	N/A	N/A	N/A	2022-08-04	8	Correo electrónico	el dia 04/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205896	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-25	N/A	N/A	N/A	2022-08-05	9	Correo electrónico	el día 05/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202205897	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-25	N/A	N/A	N/A	2022-08-04	8	Correo electrónico	el día 04/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205898	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-25	N/A	N/A	N/A	2022-08-04	8	Correo electrónico	el día 04/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205899	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-25	N/A	N/A	N/A	2022-08-04	8	Correo electrónico	el dia 04/08/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205900	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-26	N/A	N/A	N/A	2022-08-04	7	Correo electrónico	el dia 04/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205901	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-26	N/A	N/A	N/A	2022-08-04	7	Correo electrónico	el día 04/08/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202205902	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-26	N/A	N/A	N/A	2022-08-04	7	Correo electrónico	el día 04/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205903	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-27	N/A	N/A	N/A	2022-08-08	8	Correo electrónico	el día 08/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205904	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-27	N/A	N/A	N/A	2022-08-05	7	Correo electrónico	el dia 05/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205905	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-27	N/A	N/A	N/A	2022-08-04	6	Correo electrónico	el dia 04/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205906	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-27	N/A	N/A	N/A	2022-08-05	7	Correo electrónico	el día 05/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205907	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2022-07-26	N/A	N/A	N/A	2022-08-02	5	Correo electrónico	el dia 02/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205908	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-26	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	11	Correo electrónico	el dia 10/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205909	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-26	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	11	Correo electrónico	el dia 10/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202205910	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-07-26	N/A	N/A	N/A	2022-08-02	5	Correo electrónico	el dia 02/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205911	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-26	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	11	Correo electrónico	el dia 10/08/2022 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205912	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2022-07-26	N/A	N/A	N/A	2022-07-29	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202205913	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-26	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	11	Correo electrónico	el dia 10/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205914	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-07-26	N/A	N/A	N/A	2022-08-04	7	Correo electrónico	el dia 05/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205915	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-26	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	11	Correo electrónico	el dia 10/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205916	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Quibdó	2022-07-26	N/A	N/A	N/A	2022-07-14	0	Correo electrónico	el día 14/07/2022 se había remitido respuesta a correo electronico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205917	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-07-26	N/A	N/A	N/A	2022-08-03	6	Correo electrónico	el día 03/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205918	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-26	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	11	Correo electrónico	el día 10/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202205919	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-07-29	N/A	N/A	N/A	2022-07-29	0	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202205920	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-07-29	N/A	N/A	N/A	2022-07-29	0	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202205921	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-07-27	N/A	N/A	N/A	2022-08-01	3	Correo electrónico	el día 01/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso. Radicado 2022-CE-0654586-0000-01	CERRADO
202205922	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2022-07-28	N/A	N/A	2022-08-03	2022-08-09	8	Correo electrónico	El día 09/08/2022 Se brindo respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205923	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-07-28	N/A	N/A	N/A	2022-08-05	6	Correo electrónico	el día 05/08/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202205924	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-07-29	N/A	N/A	N/A	2022-08-01	1	Correo electrónico	el día 01/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205925	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2022-07-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202205926	2022	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-07-29	N/A	N/A	N/A	2022-08-03	3	Correo electrónico	el día 03/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso Radicado 2022-CE-0664795-0000-01	CERRADO
202205927	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-07-27	N/A	N/A	N/A	2022-08-05	7	Correo electrónico	el día 05/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205928	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2022-07-28	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	9	Correo electrónico	el día 10/08/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205929	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-07-29	N/A	N/A	N/A	2022-08-08	6	Correo electrónico	el día 08/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205930	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-07-28	N/A	N/A	N/A	2022-08-02	3	Correo electrónico	el día 02/08/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205931	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0	Correo electrónico		TRAMITADO
202205932	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-28	N/A	N/A	N/A	2022-08-08	7	Correo electrónico	el día 08/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202205933	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202205934	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-29	N/A	N/A	N/A	2022-08-08	6	Correo electrónico	el día 08/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202205935	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202205936	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-29	N/A	N/A	N/A	2022-08-04	4	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0668888000001	CERRADO
202205937	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202205938	2022	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-07-29	N/A	N/A	N/A	2022-08-05	5	Correo electrónico	el día 05/08/2022 se brindo respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205939	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202205940	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-07-27	N/A	N/A	N/A	2022-08-05	7	Correo electrónico	el día 05/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202205941	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202205942	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-27	N/A	N/A	N/A	2022-08-09	9	Correo electrónico	el día 09/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205943	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202205944	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Pereira	2022-07-29	N/A	N/A	N/A	2022-08-08	6	Correo electrónico	el dia 08/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205945	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-07-29	N/A	N/A	N/A	2022-08-08	6	Correo electrónico	el dia 08/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205946	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-07-27	N/A	N/A	N/A	2022-08-05	7	Correo electrónico	el dia 05/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205947	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-07-29	N/A	N/A	N/A	2022-08-08	6	Correo electrónico	el día 08/08/2022 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202205951	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-07-29	N/A	N/A	N/A	2022-08-05	5	Correo electrónico	el día 05/08/2022 se brinda al respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202205952	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Medellín	2022-07-29	N/A	N/A	N/A	2022-08-02	2	Correo electrónico	el día 02/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205954	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202205955	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-29	N/A	N/A	N/A	2022-08-04	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022050668000000001	CERRADO
202205956	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-29	N/A	N/A	N/A	2022-08-08	6	Correo electrónico	el dia 08/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205957	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202205958	2022	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-07-27	N/A	N/A	N/A	2022-08-04	6	Correo electrónico	el dia 04/08/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso dejado en el caso	CERRADO
202205959	2022	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205960	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-07-27	N/A	N/A	N/A	2022-08-05	7	Correo electrónico	el dia 05/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205961	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202205962	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202205963	2022	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-07-27	N/A	N/A	N/A	2022-08-08	8	Correo electrónico	el dia 08/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205964	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-27	N/A	N/A	N/A	2022-08-05	7	Correo electrónico	el día 05/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205965	2022	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-27	N/A	N/A	N/A	2022-08-05	7	Correo electrónico	el día 05/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202205966	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202205967	2022	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202205968	2022	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-07-30	N/A	N/A	N/A	2022-08-02	1	Correo electrónico	el dia 02/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205969	2022	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-07-31	2022-08-02	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202205970	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-27	N/A	N/A	N/A	2022-08-11	11	Correo electrónico	el dia 11/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202205971	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-08-01	N/A	N/A	N/A	2022-08-08	5	Correo electrónico	el dia 08/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205972	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-01	N/A	N/A	N/A	2022-08-08	5	Correo electrónico	el dia 08/08/2022 se brinda al respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205973	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-07-29	N/A	N/A	N/A	2022-08-04	4	Correo electrónico	El 04-08-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202205974	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	2022-08-01	N/A	N/A	N/A	2022-08-02	1	Correo electrónico	el día 02/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205975	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-07-29	N/A	N/A	N/A	2022-08-04	4	Correo electrónico	el día 04/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205976	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-01	2022-08-02	N/A	N/A	2022-09-01	22	Correo electrónico	El 02-08-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202205977	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-07-30	N/A	N/A	N/A	2022-08-04	3	Correo electrónico	El 04-08-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202205978	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-08-01	N/A	N/A	N/A	2022-08-02	1	Correo electrónico	el día 02/08/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202205979	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-01	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	7	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CF069675000001	CERRADO
202205980	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-01	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	7	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CF069675000001	CERRADO
202205981	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-01	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	9	Correo electrónico	El día 12/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205982	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-29	N/A	N/A	N/A	2022-08-04	4	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CF069675000001	CERRADO
202205983	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-29	N/A	N/A	N/A	2022-08-04	4	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CF069675000001	CERRADO
202205984	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-28	N/A	N/A	N/A	2022-08-08	7	Correo electrónico	el día 08/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205985	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-01	N/A	N/A	N/A	2022-08-05	4	Correo electrónico	El 05-08-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205986	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-01	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	7	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CF0686670000001	CERRADO
202205987	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-28	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	11	Correo electrónico	El día 12/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205988	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-30	N/A	N/A	N/A	2022-08-04	3	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CF0689040000001	CERRADO
202205989	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-30	N/A	N/A	N/A	2022-08-05	4	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CF0672692000001	CERRADO
202205990	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-08-01	N/A	N/A	N/A	2022-08-04	3	Correo electrónico	el día 04/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205991	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-08-01	2022-08-23	N/A	N/A	2022-09-01	22	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202205992	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-28	N/A	N/A	N/A	2022-08-08	7	Correo electrónico	el día 08/08/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205993	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-08-01	N/A	N/A	N/A	2022-08-11	8	Correo electrónico	El día 11/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202205994	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-01	N/A	N/A	N/A	2022-08-04	3	Correo electrónico	El 04-08-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202205995	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-01	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	7	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CF0686770000001	CERRADO
202205996	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-01	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	7	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CF0686771000001	CERRADO
202205997	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-01	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	7	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CF0686772000001	CERRADO
202205998	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-01	N/A	N/A	N/A	2022-08-08	5	Correo electrónico	el día 08/08/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202205999	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-01	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0669197000001	CERRADO
202206000	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-28	N/A	N/A	N/A	2022-08-05	6	Correo electrónico	el día 08/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206001	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-28	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	11	Correo electrónico	El día 12/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206002	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-01	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0669197000001	CERRADO
202206003	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-28	N/A	N/A	N/A	2022-08-05	6	Correo electrónico	el dia 08/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206004	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2022-08-01	N/A	N/A	N/A	2022-08-09	6	Correo electrónico	El día Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202206005	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia1	2022-07-28	N/A	N/A	N/A	2022-08-11	10	Correo electrónico	el día 11/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en le caso	CERRADO
202206006	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-01	N/A	N/A	N/A	2022-08-09	6	Correo electrónico	El día 9/08/2022 Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202206007	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-07-29	N/A	N/A	N/A	2022-08-08	6	Correo electrónico	el día 08/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206008	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	2022-07-28	N/A	N/A	N/A	2022-08-02	3	Correo electrónico	el dia 02/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202206009	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-07-28	N/A	N/A	N/A	2022-08-04	5	Correo electrónico	el día 04/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso Radicado 2022-CE-0669197-0000-01	CERRADO
202206010	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-31	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	9	Correo electrónico	El día 12/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206011	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-07-30	N/A	N/A	N/A	2022-08-02	1	Correo electrónico	el dia 02/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206012	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	2022-08-01	N/A	N/A	N/A	2022-08-16	10	Correo electrónico	el día 16/08/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202206013	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-07-29	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	8	Correo electrónico	el día 10/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206014	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-07-28	N/A	N/A	N/A	2022-08-08	7	Correo electrónico	el día 08/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206015	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-01	N/A	N/A	N/A	2022-08-09	6	Correo electrónico	El día 09/08/2022 Se brindo respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206016	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-07-28	N/A	N/A	N/A	2022-08-08	7	Correo electrónico	el día 08/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206017	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-29	N/A	N/A	N/A	2022-08-16	11	Correo electrónico	El día 16/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206018	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-07-29	N/A	N/A	N/A	2022-08-03	3	Correo electrónico	el día 03/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202206019	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-07-29	N/A	N/A	N/A	2022-08-05	5	Correo electrónico	el día 05/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202206020	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-29	N/A	N/A	N/A	2022-08-16	11	Correo electrónico	El día 16/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206021	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-07-31	N/A	N/A	N/A	2022-08-05	4	Correo electrónico	el día 05/08/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202206022	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-07-29	N/A	N/A	N/A	2022-08-03	3	Correo electrónico	el día 03/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso Radicado 2022-CE-0666749-0000-01	CERRADO
202206023	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-07-28	N/A	N/A	N/A	2022-08-08	7	Correo electrónico	el día 08/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206024	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-02	N/A	N/A	N/A	2022-08-08	4	Correo electrónico	el día 08/08/2022 se brindo la respuesta la correo electronico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206025	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-01	N/A	N/A	N/A	2022-08-16	10	Correo electrónico	El día 16/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206026	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2022-08-02	N/A	N/A	N/A	2022-08-02	0	Correo electrónico	el dia 02/08/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202206027	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-02	N/A	N/A	N/A	2022-08-09	5	Correo electrónico	el dia 09/08/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206029	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-01	N/A	N/A	N/A	2022-08-16	10	Correo electrónico	El día 16/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202206030	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-02	N/A	N/A	N/A	2022-08-17	10	Correo electrónico	El día 17/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206031	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2022-08-01	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	9	Correo electrónico	El día 12/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206032	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-08-02	N/A	N/A	N/A	2022-08-02	0	Correo electrónico	el dia 02/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202206033	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-08-02	N/A	N/A	N/A	2022-08-11	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202206034	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-02	N/A	N/A	N/A	2022-08-09	5	Correo electrónico	El día 09/08/2022 Se brindo respuesta al correo electronico	CERRADO
202206035	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Buenaventura	2022-08-02	N/A	N/A	N/A	2022-08-09	5	Correo electrónico	El día 09/08/2022 Se brindo respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206036	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-08-02	2022-08-03	N/A	N/A	2022-08-05	3	Correo electrónico	el día 05/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206037	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-02	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022-CE-602200001	CERRADO
202206038	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-02	N/A	N/A	N/A	2022-08-05	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0672698-0000-01.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206039	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-02	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	8	Correo electrónico	El día 12/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202206040	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Yopal	2022-08-02	N/A	N/A	N/A	2022-08-04	2	Correo electrónico	el día 04/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206041	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-02	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	6	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CF0696034000001	CERRADO
202206042	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-02	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	6	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CF0697210000001	CERRADO
202206043	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-08-02	N/A	N/A	N/A	2022-08-11	7	Correo electrónico	El día 11/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206044	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-02	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	6	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CF0697234000001	CERRADO
202206045	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-02	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	6	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CF0697237000001	CERRADO
202206046	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-01	N/A	N/A	N/A	2022-08-08	5	Correo electrónico	el día 08/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202206047	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-08-01	N/A	N/A	N/A	2022-08-04	3	Correo electrónico	el día 04/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206048	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-02	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	6	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CF0697232000001	CERRADO
202206049	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-01	N/A	N/A	N/A	2022-08-08	5	Correo electrónico	el día 08/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202206050	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-01	N/A	N/A	N/A	2022-08-09	6	Correo electrónico	El día 09/08/2022 Se brindo respuesta al correo electronico	CERRADO
202206051	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-02	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	6	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CF0697230000001	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206052	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-01	N/A	N/A	N/A	2022-08-16	10	Correo electrónico	El día 16/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202206053	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-02	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	6	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación	CERRADO
202206054	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-02	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	6	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación	CERRADO
202206055	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-01	N/A	N/A	N/A	2022-08-16	10	Correo electrónico	El día 16/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206056	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-01	N/A	N/A	N/A	2022-08-09	6	Correo electrónico	el día 09/08/2022 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202206057	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-08-02	N/A	N/A	N/A	2022-08-08	4	Correo electrónico	el día 08/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206058	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-29	N/A	N/A	N/A	2022-08-05	5	Correo electrónico	el día 05/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206059	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-02	N/A	N/A	N/A	2022-08-16	9	Correo electrónico	El día 16/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206060	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Pereira	2022-08-01	N/A	N/A	N/A	2022-08-03	2	Correo electrónico	el día 03/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206062	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-01	N/A	N/A	N/A	2022-08-09	6	Correo electrónico	El día 09/08/2022 Se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202206063	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-01	N/A	N/A	N/A	2022-08-09	6	Correo electrónico	El día 09/08/2022 Se se brinda la respuesta al correo electronico.	CERRADO
202206064	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-02	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	8	Correo electrónico	El día 12/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206065	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-02	N/A	N/A	N/A	2022-08-17	10	Correo electrónico	El día 17/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206066	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-08-02	N/A	N/A	N/A	2022-08-08	4	Correo electrónico	el día 08/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206067	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-02	N/A	N/A	N/A	2022-08-17	10	Correo electrónico	El día 17/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206068	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-02	N/A	N/A	N/A	2022-08-17	10	Correo electrónico	El día 17/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206069	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-08-02	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	8	Correo electrónico	El día 12/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206070	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-02	N/A	N/A	N/A	2022-08-09	5	Correo electrónico	el dia 09/08/2022 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202206071	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-02	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	8	Correo electrónico	El día 12/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202206072	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-08-01	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	7	Correo electrónico	el día 10/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206073	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-02	N/A	N/A	N/A	2022-08-09	5	Correo electrónico	El día 09/08/2022 Se brindo respuesta al correo electronico	CERRADO
202206074	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-08-02	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	6	Correo electrónico	el día 10/08/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202206075	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-02	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	6	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CF0687262000001	CERRADO
202206076	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-02	2022-08-12	N/A	N/A	2022-08-17	10	Correo electrónico	El día 17/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206077	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-08-03	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	5	Correo electrónico	el día 10/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202206078	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-02	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	6	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CF0687262000001	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206079	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-02	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0687275000001	CERRADO
202206080	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-02	N/A	N/A	N/A	2022-08-16	9	Correo electrónico	El día 16/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206081	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-02	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0687275000001	CERRADO
202206082	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-02	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0686787000001	CERRADO
202206083	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-02	N/A	N/A	N/A	2022-08-17	10	Correo electrónico	El día 17/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206084	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-03	N/A	N/A	N/A	2022-08-17	9	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0707598-0000-01	CERRADO
202206085	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-08-03	N/A	N/A	N/A	2022-08-05	2	Correo electrónico	el día 05/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206086	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-02	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0687275000001	CERRADO
202206087	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-07-29	N/A	N/A	N/A	2022-08-16	11	Correo electrónico	El día 16/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206088	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-02	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0686768000001	CERRADO
202206089	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-02	N/A	N/A	N/A	2022-08-17	10	Correo electrónico	El día 17/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206090	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-03	2022-08-03	N/A	N/A	2022-09-02	21	Correo electrónico	El 03-08-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202206091	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-08-03	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	5	Correo electrónico	el dia 10/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206092	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-02	N/A	N/A	N/A	2022-08-17	10	Correo electrónico	El día 17/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206093	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-02	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	6	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0697202000001	CERRADO
202206094	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-02	N/A	N/A	N/A	2022-08-17	10	Correo electrónico	El día 17/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206095	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-03	N/A	N/A	N/A	2022-08-08	3	Correo electrónico	el día 08/8/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202206096	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-02	N/A	N/A	N/A	2022-08-17	10	Correo electrónico	El día 17/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206097	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-03	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	7	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE06974668000001	CERRADO
202206098	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-02	N/A	N/A	N/A	2022-08-17	10	Correo electrónico	El día 17/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206099	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-02	N/A	N/A	N/A	2022-08-09	5	Correo electrónico	El día 09/08/2022 Se brindo respuesta al correo electronico	CERRADO
202206100	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-03	N/A	N/A	N/A	2022-08-16	8	Correo electrónico	El día 16/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206101	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-03	N/A	N/A	N/A	2022-08-18	10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202206102	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-08-03	N/A	N/A	N/A	2022-08-16	8	Correo electrónico	El día 16/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206103	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-03	N/A	N/A	N/A	2022-08-16	8	Correo electrónico	El día 16/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206104	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Montería	2022-08-02	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	8	Correo electrónico	El día 12/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206105	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-08-03	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	7	Correo electrónico	El día 12/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202206106	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-03	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0604678000001	CERRADO
202206107	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-02	N/A	N/A	N/A	2022-08-17	10	Correo electrónico	El día 17/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206108	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-08-03	N/A	N/A	N/A	2022-08-11	6	Correo electrónico	El día 11/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206109	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-03	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0604623000001	CERRADO
202206110	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-01	N/A	N/A	N/A	2022-08-05	4	Correo electrónico	el día 05/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206111	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-03	N/A	N/A	N/A	2022-08-11	6	Correo electrónico	El día 12/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206112	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-03	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0604641000001	CERRADO
202206113	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-02	N/A	N/A	N/A	2022-08-11	7	Correo electrónico	El día 11/08/2022 se brinda la respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
202206114	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-03	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0604703000001	CERRADO
202206115	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-03	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	5	Correo electrónico	el día 10/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206116	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-03	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0604713000001	CERRADO
202206117	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-03	N/A	N/A	N/A	2022-08-18	10	Correo electrónico	El día 18/08/2022 Se realiza el envió al correo electrónico dejado en el asunto.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206118	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-08-03	N/A	N/A	N/A	2022-08-09	4	Correo electrónico	el día 09/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202206119	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-03	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	5	Correo electrónico	el día 10/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206120	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-02	N/A	N/A	N/A	2022-08-05	3	Correo electrónico	el día 05/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206121	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-03	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	7	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022-CE050473000001	CERRADO
202206122	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-08-03	N/A	N/A	N/A	2022-08-05	2	Correo electrónico	el día 03/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso Onbase - Radicado 2022-CE-0637245-0000-01	CERRADO
202206123	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-03	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	7	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022-CE050473000001	CERRADO
202206124	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-08-03	N/A	N/A	N/A	2022-08-05	2	Correo electrónico	el día 05/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206125	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-03	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	5	Medio Físico	el día 10/08/2022 se carga respuesta por medio del aplicativo SIRI de plataforma Superintendencia financiera de Colombia	CERRADO
202206126	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-03	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	7	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022-CE050473000001	CERRADO
202206127	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-03	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	5	Medio Físico	el día 10/08/2022 se carga respuesta por medio del aplicativo SIRI de plataforma Superintendencia financiera de Colombia	CERRADO
202206128	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-03	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	7	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022-CE050473000001	CERRADO
202206129	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-08-03	N/A	N/A	N/A	2022-08-05	2	Correo electrónico	el día 03/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso Onbase - Radicado 2022-CE-0637245-0000-01	CERRADO
202206130	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-03	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	7	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022-CE050473000001	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206131	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-03	N/A	N/A	N/A	2022-08-11	6	Medio Físico	El día 11/08/2022 Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202206132	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-03	N/A	N/A	N/A	2022-08-18	10	Correo electrónico	El día 18/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el asunto	CERRADO
202206133	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-03	N/A	N/A	N/A	2022-08-17	9	Correo electrónico	El día 17/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206134	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-07-28	N/A	N/A	N/A	2022-08-08	7	Correo electrónico	el día 08/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206135	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-03	N/A	N/A	N/A	2022-08-18	10	Correo electrónico	El día 18/08/2022 Se envía respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202206136	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-03	N/A	N/A	N/A	2022-08-03	0	Correo electrónico	el dia 03/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206137	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-03	N/A	N/A	N/A	2022-08-18	10	Correo electrónico	El día 18/08/2022 Se envía respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202206138	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-03	N/A	N/A	N/A	2022-08-11	6	Correo electrónico	el dia 11/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206139	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-08-03	N/A	N/A	N/A	2022-08-08	3	Correo electrónico	el dia 08/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206140	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-08-03	2022-08-08	N/A	N/A	2022-08-15	8	Correo electrónico	El día 15/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202206141	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-08-03	N/A	N/A	N/A	2022-08-11	6	Correo electrónico	El día 11/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206142	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-03	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	5	Correo electrónico	el día 10/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206143	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-03	N/A	N/A	N/A	2022-08-18	10	Correo electrónico	El día 18/08/2022 se envía al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206144	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-03	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	7	Correo electrónico	El día 12/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206145	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-03	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	5	Correo electrónico	el día 10/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206146	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-08-03	N/A	N/A	N/A	2022-08-05	2	Correo electrónico	el dia 05/08/2022 se brindo la respuesta correo electronico Onbase - Radicado 2022-CE-0673723-0000-01	CERRADO
202206147	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-04	N/A	N/A	N/A	2022-08-09	3	Correo electrónico	el dia 09/08/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206148	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-03	N/A	N/A	N/A	2022-08-17	9	Correo electrónico	El día 17/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206149	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-01	N/A	N/A	N/A	2022-08-11	8	Correo electrónico	el día 11/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206150	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2022-08-04	N/A	N/A	N/A	2022-08-11	5	Correo electrónico	El día 11/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206151	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-08-04	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	6	Correo electrónico	El día 12/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206152	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-03	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	7	Correo electrónico	El día 12/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206153	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-04	2022-08-04	N/A	N/A	2022-09-05	21	Correo electrónico	El 04-08-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202206154	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-04	2022-08-04	N/A	N/A	2022-09-05	21	Correo electrónico	El 04-08-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202206155	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-04	2022-08-04	N/A	N/A	2022-09-05	21	Correo electrónico	El 04-08-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202206156	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Neiva	2022-08-04	N/A	N/A	N/A	2022-08-19	10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206157	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-04	N/A	N/A	N/A	2022-08-18	9	Correo electrónico	El día 18/08/2022 se envía al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202206158	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-04	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	4	Correo electrónico	el día 10/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206159	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-08-04	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	4	Correo electrónico	el día 10/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206160	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-04	N/A	N/A	N/A	2022-08-18	9	Correo electrónico	El día 18/08/2022 se envía al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202206161	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-04	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	6	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0605054000001	CERRADO
202206162	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-08-04	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	6	Correo electrónico	El día 12/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202206163	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-04	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	6	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE060514000001	CERRADO
202206164	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-04	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	6	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0605084000001	CERRADO
202206165	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-08-04	N/A	N/A	N/A	2022-08-08	2	Correo electrónico	el día 08/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202206166	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-04	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	6	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0605075000001	CERRADO
202206167	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-03	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	5	Correo electrónico	el día 10/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206168	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-03	N/A	N/A	N/A	2022-08-11	6	Correo electrónico	el día 11/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202206169	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-04	N/A	N/A	N/A	2022-08-19	10	Correo electrónico	El día 19/08/2022 Se realiza el envió al correcho electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206170	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-08-04	N/A	N/A	N/A	2022-08-11	5	Correo electrónico	el día 11/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206171	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-04	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	4	Correo electrónico	el día 10/08/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202206172	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-04	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	4	Correo electrónico	el día 10/08/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202206173	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-04	N/A	N/A	N/A	2022-08-11	5	Correo electrónico	el día 11/08/2022 se brindo la respuesta la correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206174	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Neiva	2022-08-04	N/A	N/A	N/A	2022-08-08	2	Correo electrónico	el día 08/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202206175	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-04	N/A	N/A	N/A	2022-08-16	7	Correo electrónico	El día 16/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202206176	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Neiva	2022-08-04	N/A	N/A	N/A	2022-08-05	1	Correo electrónico	el dia 05/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202206177	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-04	N/A	N/A	N/A	2022-08-20	11	Correo electrónico	el día 22/08/2022 se brindo respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202206178	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-04	N/A	N/A	N/A	2022-08-19	10	Correo electrónico	El día 19/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el asunto	CERRADO
202206179	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-04	N/A	N/A	N/A	2022-08-19	10	Correo electrónico	El día 19/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202206180	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-04	N/A	N/A	N/A	2022-08-08	2	Correo electrónico	El 08-08-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202206181	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-08-04	N/A	N/A	N/A	2022-08-08	2	Correo electrónico	el día 08/08/2022 se brida respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206182	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-04	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	6	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 20220505005000001	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206183	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2022-08-04	N/A	N/A	N/A	2022-08-09	3	Correo electrónico	El día 09/08/2022 Se envía respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206184	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-04	N/A	N/A	N/A	2022-08-11	5	Correo electrónico	el día 11/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206185	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-05	N/A	N/A	N/A	2022-08-20	10	Correo electrónico	El día 20/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el asunto	CERRADO
202206186	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia1	2022-08-02	N/A	N/A	N/A	2022-08-16	9	Correo electrónico	El día 16/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206187	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-05	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0723788-0000-01	CERRADO
202206188	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-05	2022-08-05	N/A	N/A	2022-09-05	20	Correo electrónico	El 05-08-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202206189	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-05	N/A	N/A	N/A	2022-08-19	9	Correo electrónico	El día 19/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202206190	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-04	N/A	N/A	N/A	2022-08-19	10	Correo electrónico	El día 19/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202206191	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-04	N/A	N/A	N/A	2022-08-19	10	Correo electrónico	El día 19/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202206192	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-08-05	N/A	N/A	N/A	2022-08-23	11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202206193	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-05	N/A	N/A	N/A	2022-08-05	0	Correo electrónico	el día 05/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206194	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-05	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	3	Correo electrónico	el día 10/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206195	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-08-05	N/A	N/A	N/A	2022-08-09	2	Correo electrónico	el día 09/08/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206196	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-03	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	7	Correo electrónico	El día 12/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202206197	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-05	N/A	N/A	N/A	2022-08-16	6	Correo electrónico	El día 16/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202206198	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-05	N/A	N/A	N/A	2022-08-18	8	Correo electrónico	El día 18/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el asunto	CERRADO
202206199	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-08-05	N/A	N/A	N/A	2022-08-08	1	Correo electrónico	el día 08/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202206200	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-05	N/A	N/A	N/A	2022-08-19	9	Correo electrónico	El día 19/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el asunto	CERRADO
202206201	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-05	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	10	Correo electrónico	El día 22/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202206202	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-05	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0723795-0000-01	CERRADO
202206203	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-05	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	5	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022-CE-06505118000001	CERRADO
202206204	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-08-05	N/A	N/A	N/A	2022-08-16	6	Correo electrónico	El día 16/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202206205	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-05	2022-08-05	N/A	N/A	2022-09-05	20	Correo electrónico	El 05-08-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202206206	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-05	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	5	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022-CE-065118000001	CERRADO
202206207	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-08-05	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	3	Correo electrónico	el día 10/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206208	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-05	2022-08-10	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206209	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-08-05	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	5	Correo electrónico	El día 12/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206210	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-03	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE06612200001	CERRADO
202206211	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-05	N/A	N/A	N/A	2022-08-08	1	Correo electrónico	El 08-07-2022 se envía correo con desistimientos según llamada realizada.	CERRADO
202206212	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-05	2022-08-05	N/A	N/A	2022-09-05	20	Correo electrónico	El 05-08-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202206213	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-04	N/A	N/A	N/A	2022-08-17	8	Correo electrónico	El día 17/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206214	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-04	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE06614400001	CERRADO
202206215	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-08-05	N/A	N/A	N/A	2022-08-16	6	Correo electrónico	El día 16/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206216	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	2022-08-05	N/A	N/A	N/A	2022-08-08	1	Correo electrónico	el día 08/08/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206217	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-08-06	N/A	N/A	N/A	2022-08-16	5	Correo electrónico	El día 16/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206218	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-08-06	2022-08-23	N/A	N/A	2022-09-06	20	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206219	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2022-08-06	N/A	N/A	N/A	2022-08-08	0	Correo electrónico	el dia 08/08/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206220	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-07	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	9	Correo electrónico	El día 22/08/2022 Se realiza el envió al correo electrónico dejado en el asunto	CERRADO
202206221	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-08	2022-08-08	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206222	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-08-08	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0694492-0000-01	CERRADO
202206223	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2022-08-08	N/A	N/A	N/A	2022-08-17	6	Correo electrónico	El día 17/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el asunto.	CERRADO
202206224	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2022-08-08	N/A	N/A	N/A	2022-08-08	0	Correo electrónico	el día 08/08/2022 se brinda respuesta al coreo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206225	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-08	N/A	N/A	N/A	2022-08-17	6	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0707663000001	CERRADO
202206226	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-08-08	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	2	Correo electrónico	el dia 10/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206227	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-08	N/A	N/A	N/A	2022-08-17	6	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0707671000001	CERRADO
202206228	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-08	2022-08-09	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202206229	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-08	N/A	N/A	N/A	2022-08-23	10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0727572-0000-01	CERRADO
202206230	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-08	N/A	N/A	N/A	2022-08-17	6	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0707647000001	CERRADO
202206231	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-08	2022-08-08	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202206232	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-08	2022-08-08	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202206233	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-08-08	N/A	N/A	N/A	2022-08-09	1	Correo electrónico	El día 09/08/2022 Se envía respuesta por medio de correo electronico.	CERRADO
202206234	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-08-08	N/A	N/A	N/A	2022-08-18	7	Correo electrónico	El día 18/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el asunto	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206235	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-08	N/A	N/A	N/A	2022-08-16	5	Correo electrónico	El día 16/08/2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202206236	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-05	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	10	Correo electrónico	El día 22/08/2022 Se realiza el envío del correo electrónico dejado en el asunto	CERRADO
202206237	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-05	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	5	Correo electrónico	El día 12/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202206238	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2022-08-04	N/A	N/A	N/A	2022-08-11	5	Correo electrónico	El día 11/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206239	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-08	N/A	N/A	N/A	2022-08-23	10	Correo electrónico	El día 23/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el asunto	CERRADO
202206240	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-08	N/A	N/A	N/A	2022-08-17	6	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0707678000001	CERRADO
202206241	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-08	N/A	N/A	N/A	2022-08-18	7	Correo electrónico	El día 18/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el asunto	CERRADO
202206242	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-06	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	9	Correo electrónico	El día 22/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el asunto	CERRADO
202206243	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-08	N/A	N/A	N/A	2022-08-23	10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0728892-0000-01	CERRADO
202206244	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-08	N/A	N/A	N/A	2022-08-17	6	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0707685000001	CERRADO
202206245	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2022-08-08	N/A	N/A	N/A	2022-08-09	1	Correo electrónico	el día 09/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206246	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-05	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	5	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0606150000001	CERRADO
202206247	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-08-08	N/A	N/A	N/A	2022-08-18	7	Correo electrónico	se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206248	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-06	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0604622000001	CERRADO
202206249	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-08	N/A	N/A	N/A	2022-08-19	8	Correo electrónico	El día 19/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el asunto	CERRADO
202206250	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-06	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0604622000001	CERRADO
202206251	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-08	N/A	N/A	N/A	2022-08-17	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0707601000001	CERRADO
202206252	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2022-08-08	N/A	N/A	N/A	2022-08-16	5	Correo electrónico	El día 16/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206253	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-08	N/A	N/A	N/A	2022-08-19	8	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0716364-0000-01	CERRADO
202206254	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-08	N/A	N/A	N/A	2022-08-23	10	Correo electrónico	El día 23/08/2022 Se realiza el envío a correo electrónico dejado en el asunto	CERRADO
202206255	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-08-08	N/A	N/A	N/A	2022-08-11	3	Correo electrónico	el dia 11/08/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202206256	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-08	N/A	N/A	N/A	2022-08-11	3	Correo electrónico	El día 11/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202206257	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-08	N/A	N/A	N/A	2022-08-23	10	Correo electrónico	El día 23/08/2022 Se realiza el envío al correo o electrónico	CERRADO
202206258	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia Jurídica	2022-08-08	N/A	N/A	N/A	2022-08-18	7	Medio Físico	El día 18/08/2022 Se realiza el envío de manera física a la direcciona dejada en el asunto	CERRADO
202206259	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2022-08-09	N/A	N/A	N/A	2022-08-09	0	Correo electrónico	el dia 09/08/2022 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206260	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-08	N/A	N/A	N/A	2022-08-17	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0707609000001	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206261	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-09	N/A	N/A	N/A	2022-08-23	9	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0728879-0000-01	CERRADO
202206262	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2022-08-08	N/A	N/A	N/A	2022-08-19	8	Correo electrónico	el día 19/08/2022 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202206263	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Neiva	2022-08-09	N/A	N/A	N/A	2022-08-11	2	Correo electrónico	el día 11//08/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202206264	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-08	N/A	N/A	N/A	2022-08-18	7	Correo electrónico	El día 18/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el asunto	CERRADO
202206265	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-08	N/A	N/A	N/A	2022-08-17	6	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022-CE-0728879-0000-01	CERRADO
202206266	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-09	N/A	N/A	N/A	2022-08-19	7	Correo electrónico	El día 19/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el asunto	CERRADO
202206267	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-09	N/A	N/A	N/A	2022-08-17	5	Correo electrónico	El día 17/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206268	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-08	N/A	N/A	N/A	2022-08-17	6	Correo electrónico	El día 17/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206269	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-09	N/A	N/A	N/A	2022-08-19	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0712410-0000-01	CERRADO
202206270	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-08	N/A	N/A	N/A	2022-08-17	6	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022-CE-0728879-0000-01	CERRADO
202206271	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-08-08	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	2	Correo electrónico	el día 10/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso Onbase Previsora - Radicado 2022-CE-0698500-0000-01	CERRADO
202206272	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-09	N/A	N/A	N/A	2022-08-19	7	Correo electrónico	El día 19/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el asunto.	CERRADO
202206273	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-08	N/A	N/A	N/A	2022-08-23	10	Correo electrónico	El día 23/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en al asunto	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206274	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-08	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	4	Correo electrónico	El 12-08-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202206275	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-08	N/A	N/A	N/A	2022-08-16	5	Correo electrónico	El día 16/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206276	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-08-09	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	1	Correo electrónico	el día 10/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206277	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-08	N/A	N/A	N/A	2022-08-17	6	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE070705000001	CERRADO
202206278	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Tunja	2022-08-08	N/A	N/A	N/A	2022-08-17	6	Correo electrónico	El día 17/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202206279	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-08-08	N/A	N/A	N/A	2022-08-19	8	Correo electrónico	el día 23/08/2022 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso numero onbase 2022-CE-0718427-0000-01	CERRADO
202206280	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-08-09	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	3	Correo electrónico	El día 12/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206281	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-08	N/A	N/A	N/A	2022-08-17	6	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0707714000001	CERRADO
202206282	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Pereira	2022-08-09	N/A	N/A	N/A	2022-08-17	5	Correo electrónico	El día 17/08/2022 Se realiza el envío de el correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202206283	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-08-09	N/A	N/A	N/A	2022-08-19	7	Correo electrónico	El día 19/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202206284	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-08	N/A	N/A	N/A	2022-08-17	6	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0707654000001	CERRADO
202206285	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-08-05	N/A	N/A	N/A	2022-08-16	6	Correo electrónico	El día 16/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206286	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-09	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	8	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE071150000001	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206287	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-08-05	N/A	N/A	N/A	2022-08-16	6	Correo electrónico	El día 16/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206288	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-05	N/A	N/A	N/A	2022-08-23	11	Correo electrónico	el dia 23/08/2022 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202206289	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Pereira	2022-08-09	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	3	Correo electrónico	El día 12/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202206290	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-08-05	N/A	N/A	N/A	2022-08-16	6	Correo electrónico	El día 16/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202206291	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-05	N/A	N/A	N/A	2022-08-11	4	Correo electrónico	el dia 11/08/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202206292	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-05	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	10	Correo electrónico	El día 22/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el asunto	CERRADO
202206293	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-05	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	10	Correo electrónico	El día 22/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el asunto.	CERRADO
202206294	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-07	N/A	N/A	N/A	2022-08-17	6	Correo electrónico	El día 17/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206295	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-05	N/A	N/A	N/A	2022-08-17	7	Correo electrónico	El día 17/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206296	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-08-09	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	3	Correo electrónico	El día 12/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206297	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-08-09	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	1	Correo electrónico	el día 10/09/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206298	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-06	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	9	Correo electrónico	El día 22/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el asunto	CERRADO
202206299	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-09	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	8	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE071148600001	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206300	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-09	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0696539-0000-01	CERRADO
202206301	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-09	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	3	Correo electrónico	El día 12/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206302	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-09	N/A	N/A	N/A	2022-08-24	10	Correo electrónico	El día 24/08/2022 Se realiza el envía al correo electrónico dejado en el asunto	CERRADO
202206303	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-09	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-069550-0000-01	CERRADO
202206304	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-09	N/A	N/A	N/A	2022-08-17	5	Correo electrónico	El día 17/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206305	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-05	N/A	N/A	N/A	2022-08-16	6	Correo electrónico	El día 16/08/2022 se enviar al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206306	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-08-05	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	5	Correo electrónico	El día 12/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202206307	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-08-05	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	5	Correo electrónico	El día 12/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202206308	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-09	N/A	N/A	N/A	2022-08-23	9	Correo electrónico	El día 23/08/2022 Se realiza el envió al correo electrónico dejado en el asunto	CERRADO
202206309	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-05	N/A	N/A	N/A	2022-08-16	6	Correo electrónico	El día 16/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206310	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-05	N/A	N/A	N/A	2022-08-16	6	Correo electrónico	El día 16/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202206311	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-08	N/A	N/A	N/A	2022-08-17	6	Correo electrónico	El día 17/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206312	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-08	N/A	N/A	N/A	2022-08-17	6	Correo electrónico	El día 17/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206313	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-08	N/A	N/A	N/A	2022-08-17	6	Correo electrónico	El día 17/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206314	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-09	N/A	N/A	N/A	2022-08-16	4	Correo electrónico	El día 16/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206315	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-08	N/A	N/A	N/A	2022-08-17	6	Correo electrónico	El día 17/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206316	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-08	N/A	N/A	N/A	2022-08-23	10	Correo electrónico	El día 23/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el corre electrónico	CERRADO
202206317	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-08-08	N/A	N/A	N/A	2022-08-18	7	Correo electrónico	El día 18/08/2022 Se realza el envío al correo electrónico dejado en en asunto	CERRADO
202206318	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-09	N/A	N/A	N/A	2022-08-19	7	Correo electrónico	el dia 19/08/2022 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202206319	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-09	N/A	N/A	N/A	2022-08-24	10	Correo electrónico	El día 24/08/2022 se envía respuesta al correo electrónico registrado en el asunto.	CERRADO
202206320	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-08-09	N/A	N/A	N/A	2022-08-18	6	Correo electrónico	el dia 18/08/2022 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202206321	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-09	N/A	N/A	N/A	2022-08-24	10	Correo electrónico	La respuesta se envió por correo electrónico suministrado en el caso	CERRADO
202206322	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-09	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	8	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación	CERRADO
202206323	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-09	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	8	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación	CERRADO
202206324	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-08-10	N/A	N/A	N/A	2022-08-11	1	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202206325	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2022-08-09	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	1	Correo electrónico	El día 10/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206326	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-09	N/A	N/A	N/A	2022-08-17	5	Correo electrónico	El día 17/08/2022 se envía al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202206327	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-04	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	4	Medio Físico	El día 10/08/2022 se carga respuesta por medio del aplicativo SIRI de plataforma Superintendencia financiera de Colombia	CERRADO
202206328	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-08-09	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	1	Correo electrónico	el día 10/08/2022 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202206329	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-09	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	8	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0711E22000001	CERRADO
202206330	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-10	2022-08-10	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202206331	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-09	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	8	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0711E22000001	CERRADO
202206332	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-09	N/A	N/A	N/A	2022-08-24	10	Correo electrónico	El día 24/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el asunto	CERRADO
202206333	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Pasto	2022-08-09	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	1	Correo electrónico	el día 10/08/2022 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202206334	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-10	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	7	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0711E22000001	CERRADO
202206336	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-10	N/A	N/A	N/A	2022-08-10	0	Correo electrónico	el día 10/08/2022 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202206337	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-09	N/A	N/A	N/A	2022-08-19	7	Correo electrónico	El día 19/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202206338	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-10	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	7	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0711E22000001	CERRADO
202206339	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Pasto	2022-08-10	N/A	N/A	N/A	2022-08-11	1	Correo electrónico	el día 11/08/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206340	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-10	N/A	N/A	N/A	2022-08-17	4	Correo electrónico	El día 17/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206341	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-10	N/A	N/A	N/A	2022-08-24	9	Correo electrónico	El día 22/08/2022 Se realiza el envió al correo electrónico dejado en el asunto	CERRADO
202206342	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-09	N/A	N/A	N/A	2022-08-17	5	Medio Físico	El día 17/08/2022 Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero	CERRADO
202206343	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-08-10	2022-08-10	N/A	N/A	2022-08-16	3	Correo electrónico	El día 16/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206344	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-08-09	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	8	Correo electrónico	el día 22/08/2022 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202206345	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-10	N/A	N/A	N/A	2022-08-25	10	Correo electrónico	el día 25/08/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202206346	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-09	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	8	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0711464000001	CERRADO
202206347	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-10	2022-08-11	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202206348	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-08-10	N/A	N/A	N/A	2022-08-11	1	Correo electrónico	el día 11/08/2022 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202206349	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-10	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	7	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE07114055000001	CERRADO
202206350	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-09	N/A	N/A	N/A	2022-08-17	5	Correo electrónico	El día 17/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206351	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Cartera	2022-08-09	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	8	Correo electrónico	el día 22/08/2022 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202206352	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-10	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	7	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE07114056000001	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206353	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-10	N/A	N/A	N/A	2022-08-24	9	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0732789-0000-01	CERRADO
202206354	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-08-10	N/A	N/A	N/A	2022-08-23	8	Correo electrónico	el día 23/08/2022 se brindo al respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202206355	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2022-08-10	N/A	N/A	N/A	2022-08-25	10	Correo electrónico	La respuesta se envió por correo electrónico suministrado en el caso.	CERRADO
202206356	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-10	N/A	N/A	N/A	2022-08-25	10	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206357	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-10	2022-08-10	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202206358	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2022-08-10	N/A	N/A	N/A	2022-08-25	10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202206359	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-10	N/A	N/A	N/A	2022-08-16	3	Correo electrónico	El 16-08-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202206360	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-10	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	7	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022-CE-0732789-0000-01	CERRADO
202206361	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-09	N/A	N/A	N/A	2022-08-19	7	Correo electrónico	El día 19/08/2022 Se realiza el envió del correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202206362	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-08-09	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	3	Correo electrónico	El día 12/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206363	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-10	N/A	N/A	N/A	2022-08-24	9	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0732785-0000-01	CERRADO
202206364	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	2022-08-10	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	2	Correo electrónico	El día 12/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206365	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina Virtual Barranquilla	2022-08-10	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	7	Correo electrónico	el día 22/08/2022 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206366	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-10	2022-08-10	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202206367	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-10	N/A	N/A	N/A	2022-08-17	4	Correo electrónico	El día 17/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206368	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-10	N/A	N/A	N/A	2022-08-24	9	Correo electrónico	El día 24/08/2022 Se realiza el envía al correo electrónico dejado en el asunto	CERRADO
202206369	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-08-09	N/A	N/A	N/A	2022-08-17	5	Medio Físico	El día 17/08/2022 se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	SOLUCIONADO
202206370	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-10	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	7	Correo electrónico	El día 22/08/2022 Se realiza el envió al coreo electrónico dejado en el asunto	CERRADO
202206371	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-08-10	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	2	Correo electrónico	El día 12/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206372	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-08-10	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	7	Correo electrónico	El día 22/08/2022 Se realiza el envió al correo electrónico dejado en el asunto	CERRADO
202206373	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-09	N/A	N/A	N/A	2022-08-19	7	Correo electrónico	El día 19/08/2022 Se realiza el envió del correo electrónico dejado en el asunto	CERRADO
202206374	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-09	N/A	N/A	N/A	2022-08-18	6	Correo electrónico	El día 18/08/2022 Se realiza el envió del correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202206375	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-09	N/A	N/A	N/A	2022-08-18	6	Correo electrónico	El día 18/08/2022 Se realiza el envió al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202206376	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Neiva	2022-08-05	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	5	Correo electrónico	El día 12/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206377	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-10	N/A	N/A	N/A	2022-08-24	9	Correo electrónico	El día 24/08/2022 Se realiza el envió al correo electrónico dejado en el asunto	CERRADO
202206378	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia Jurídica	2022-08-05	N/A	N/A	N/A	2022-08-19	9	Correo electrónico	el dia19/08/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206379	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-10	N/A	N/A	N/A	2022-08-16	3	Correo electrónico	El 16-08-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202206380	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-10	N/A	N/A	N/A	2022-08-24	9	Correo electrónico	El día 24/08/2022 Se genere el envío al correo electrónico dejado en el asunto	CERRADO
202206381	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-10	N/A	N/A	N/A	2022-08-24	9	Correo electrónico	El día 24/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en l caso	CERRADO
202206382	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-10	N/A	N/A	N/A	2022-08-24	9	Correo electrónico	El día 24/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el asunto	CERRADO
202206383	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-10	N/A	N/A	N/A	2022-08-18	5	Correo electrónico	El día 18/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el asunto	CERRADO
202206384	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-10	N/A	N/A	N/A	2022-08-24	9	Correo electrónico	El día 24/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el asunto	CERRADO
202206385	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-10	N/A	N/A	N/A	2022-08-24	9	Correo electrónico	El día 24/08/2022 Se realiza el envío al coreo electrónico dejado en el asunto	CERRADO
202206386	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-08-10	N/A	N/A	N/A	2022-08-25	10	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206387	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-08-10	N/A	N/A	N/A	2022-08-18	5	Correo electrónico	el día 18/08/2022 se brindo al respuesta al correo electrónico Onbase 2022-CE-0712450-0000-01.	CERRADO
202206388	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	2022-08-11	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	1	Correo electrónico	El día 12/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202206389	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-10	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0714058000001	CERRADO
202206390	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-11	N/A	N/A	N/A	2022-08-16	2	Correo electrónico	El 16-08-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202206391	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	2022-08-11	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	1	Correo electrónico	El día 12/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el asunto	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206392	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-10	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0714060000001	CERRADO
202206393	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-10	N/A	N/A	N/A	2022-08-18	5	Correo electrónico	El día 18/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el asunto	CERRADO
202206394	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-10	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0714060000001	CERRADO
202206395	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-10	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	7	Correo electrónico	E día 22/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el asunto	CERRADO
202206396	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-10	N/A	N/A	N/A	2022-08-24	9	Correo electrónico	El día 24/08/2022 Se realiza el envía al correo electrónico dejado en el asunto	CERRADO
202206397	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-10	N/A	N/A	N/A	2022-08-18	5	Correo electrónico	el día 18/08/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202206398	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-10	N/A	N/A	N/A	2022-08-18	5	Correo electrónico	el día 18/08/2022 se brindo al respuesta al correo electrónico	CERRADO
202206399	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-10	N/A	N/A	N/A	2022-08-24	9	Correo electrónico	El día 24/08/2022 Se realiza el envía al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202206400	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-10	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	7	Correo electrónico	El día 22/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el asunto	CERRADO
202206401	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-11	N/A	N/A	N/A	2022-08-19	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0712030-0000-01	CERRADO
202206402	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	2022-08-10	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	2	Correo electrónico	El día 12/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206403	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-10	N/A	N/A	N/A	2022-08-24	9	Correo electrónico	la respuesta se envió por correo electrónico suministrado en el caso	CERRADO
202206404	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-08-11	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	6	Correo electrónico	El día 22/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206405	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-11	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	6	Correo electrónico	El día 22/08/2022 Se genera el envío de correo electrónico dejado en el asunto	CERRADO
202206406	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-08-11	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	1	Correo electrónico	El día 12/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202206407	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-11	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0721445-0000-01	CERRADO
202206408	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-10	N/A	N/A	N/A	2022-08-24	9	Correo electrónico	La respuesta se envió por correo electrónico suministrado en el caso	CERRADO
202206409	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-11	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	1	Correo electrónico	El día 12/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206410	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-08-11	N/A	N/A	N/A	2022-08-18	4	Correo electrónico	El día 18/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el asunto	CERRADO
202206411	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-11	N/A	N/A	N/A	2022-08-18	4	Correo electrónico	el día 18/08/2022 se brindo al respuesta al correo electrónico	CERRADO
202206412	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	2022-08-10	N/A	N/A	N/A	2022-08-17	4	Correo electrónico	El día 17/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206413	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-11	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	6	Correo electrónico	El día 22/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el asunto	CERRADO
202206414	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-10	N/A	N/A	N/A	2022-08-25	10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202206415	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-08-11	N/A	N/A	N/A	2022-08-23	7	Correo electrónico	El día 23/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el asunto	CERRADO
202206416	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-11	2022-08-11	N/A	N/A	POR DEFINIR	0	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202206417	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-11	N/A	N/A	N/A	2022-08-18	4	Correo electrónico	El 18-08-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206418	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-08-11	N/A	N/A	N/A	2022-08-16	2	Correo electrónico	El día 16/08/2022 Se realiza el envío del correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202206419	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-12	2022-08-12	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202206420	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-11	N/A	N/A	N/A	2022-08-19	5	Correo electrónico	el día 19/08/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202206421	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-08-12	N/A	N/A	N/A	2022-08-17	2	Correo electrónico	El día 17/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206422	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-11	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0714061000001	CERRADO
202206423	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Cumplimiento Y Lineas Financieras	2022-08-10	N/A	N/A	N/A	2022-08-24	9	Correo electrónico	El día 24/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el asunto	CERRADO
202206424	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-11	N/A	N/A	N/A	2022-08-19	5	Correo electrónico	el día 19/08/2022 se brindo al respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202206425	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-11	N/A	N/A	N/A	2022-08-26	10	Correo electrónico	el día 26/08/2022 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202206426	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-11	N/A	N/A	N/A	2022-08-26	10	Correo electrónico	el día 26/08/2022 se brindo la respuesta a correo	CERRADO
202206427	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-11	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0715602000001	CERRADO
202206428	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-11	N/A	N/A	N/A	2022-08-25	9	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206429	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-11	N/A	N/A	N/A	2022-08-24	8	Correo electrónico	el día 24/08/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202206430	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-08-11	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	1	Correo electrónico	El día 12/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206431	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Pasto	2022-08-11	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	1	Correo electrónico	El día 12/08/2022 se envía al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202206432	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2022-08-12	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	5	Correo electrónico	El día 22/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202206433	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-12	2022-08-12	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202206434	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-12	2022-08-12	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202206435	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-12	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE071723000001	CERRADO
202206436	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-12	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE07172310000001	CERRADO
202206437	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-08-12	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	0	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202206438	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-12	N/A	N/A	N/A	2022-08-19	4	Correo electrónico	El día 19/08/2022 Se realiza el envío del correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202206439	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-08-12	N/A	N/A	N/A	2022-08-19	4	Correo electrónico	El día 19/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el asunto	CERRADO
202206440	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-08-11	N/A	N/A	N/A	2022-08-26	10	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206441	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-08-12	N/A	N/A	N/A	2022-08-18	3	Correo electrónico	El día 18/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202206442	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-12	N/A	N/A	N/A	2022-09-01	13	Correo electrónico	El día 01/09/2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202206443	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-08-12	N/A	N/A	N/A	2022-08-19	4	Correo electrónico	El día 19/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206444	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-12	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	10	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206445	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-11	N/A	N/A	N/A	2022-08-25	9	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206446	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-08-12	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	5	Correo electrónico	El día 22/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202206447	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-11	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	6	Correo electrónico	el día 22/08/2022 se brindo al respuesta al correo electrónico	CERRADO
202206448	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-11	N/A	N/A	N/A	2022-09-01	14	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206449	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-11	N/A	N/A	N/A	2022-08-16	2	Correo electrónico	El día 16/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206450	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	2022-08-12	N/A	N/A	N/A	2022-08-17	2	Correo electrónico	el día 17/08/2022 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202206451	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-11	N/A	N/A	N/A	2022-08-25	9	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206452	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-11	N/A	N/A	N/A	2022-08-19	5	Correo electrónico	el día 19/08/2022 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202206453	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-11	N/A	N/A	N/A	2022-08-26	10	Correo electrónico	el dia 26/08/2022 se brindo al respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202206454	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-11	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE071727200001	CERRADO
202206455	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-11	N/A	N/A	N/A	2022-08-25	9	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206456	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-11	N/A	N/A	N/A	2022-08-25	9	Correo electrónico	La respuesta se envió por correo electrónico suministrado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206457	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-12	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0721024-0000-01	CERRADO
202206458	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-11	N/A	N/A	N/A	2022-08-19	5	Correo electrónico	El día 19/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el asunto	CERRADO
202206459	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-11	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	6	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE071577000001	CERRADO
202206460	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Armenia	2022-08-11	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	6	Correo electrónico	el dia 22/08/2022 se brindo al respuesta al correo electrónico	CERRADO
202206461	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-12	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	5	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE071578100001	CERRADO
202206462	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-12	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	5	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE071720100001	CERRADO
202206463	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-12	N/A	N/A	N/A	2022-08-19	4	Correo electrónico	el día 19/08/2022 se brindo al respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202206464	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-08-12	N/A	N/A	N/A	2022-08-17	2	Medio Físico	El día 17/08/2022 se carga respuesta por medio del aplicativo SIRI	CERRADO
202206465	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-12	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	5	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE071722000001	CERRADO
202206466	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-12	N/A	N/A	N/A	2022-08-19	4	Correo electrónico	El día 19/08/2022 Se genera el envío al corre electrónico dejado en el caso	CERRADO
202206467	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-08-12	N/A	N/A	N/A	2022-08-12	0	Correo electrónico	El día 12/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206468	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-08-12	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	5	Correo electrónico	El día 22/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202206469	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-08-12	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	5	Correo electrónico	el dia 22/08/2022 se brindo al respuesta al correo electronico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206470	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-12	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022060717255000001	CERRADO
202206471	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-12	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	10	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206472	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-08-12	N/A	N/A	N/A	2022-08-16	1	Correo electrónico	El día 16/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206473	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2022-08-12	N/A	N/A	N/A	2022-08-17	2	Correo electrónico	El día 17/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el asunto	CERRADO
202206474	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-12	N/A	N/A	N/A	2022-08-16	1	Correo electrónico	El 16-08-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202206475	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-12	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	10	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206476	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-12	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	10	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206477	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-13	N/A	N/A	N/A	2022-08-23	5	Correo electrónico	El día 23/08/2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202206478	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-08-13	N/A	N/A	N/A	2022-08-25	7	Correo electrónico	La respuesta se envió por correo electrónico suministrado en el caso.	CERRADO
202206479	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-08-13	N/A	N/A	N/A	2022-08-17	1	Correo electrónico	El día 17/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206480	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-15	N/A	N/A	N/A	2022-08-19	3	Correo electrónico	El día 19/08/2022 Se genera el envío al correo electrónico dejado en el asunto	CERRADO
202206481	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-12	N/A	N/A	N/A	2022-08-19	4	Correo electrónico	El 19-08-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202206482	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-12	N/A	N/A	N/A	2022-08-24	7	Correo electrónico	el dia 24/08/2022 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206483	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-12	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CF0717270000001	CERRADO
202206485	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-12	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CF0717270000001	CERRADO
202206486	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-12	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CF0717270000001	CERRADO
202206487	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-12	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	5	Correo electrónico	El día 22/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el asunto	CERRADO
202206488	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-12	N/A	N/A	N/A	2022-08-17	2	Correo electrónico	El día 17/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206489	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	2022-08-12	N/A	N/A	N/A	2022-08-25	8	Correo electrónico	el día 25/08/2022 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202206490	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-08-16	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	4	Correo electrónico	el día 22/08/2022 se brindo al respuesta al correo electrónico	CERRADO
202206491	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	2022-08-12	N/A	N/A	N/A	2022-08-19	4	Correo electrónico	el día 19/08/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202206492	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-13	2022-08-16	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202206493	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-12	N/A	N/A	N/A	2022-08-17	2	Correo electrónico	El día 17/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206494	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-13	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	9	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206495	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-16	N/A	N/A	N/A	2022-08-26	8	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CF0710150000001	CERRADO
202206496	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-14	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	4	Correo electrónico	el día 22/08/2022 se brindo al respuesta al correo electrónico	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206497	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-14	N/A	N/A	N/A	2022-08-24	6	Correo electrónico	El día 24/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202206498	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-16	N/A	N/A	N/A	2022-08-26	8	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 20220824044000001	CERRADO
202206499	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-08-16	N/A	N/A	N/A	2022-08-16	0	Correo electrónico	El día 16/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206500	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-15	N/A	N/A	N/A	2022-08-19	3	Correo electrónico	El 19-06-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202206501	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-08-16	N/A	N/A	N/A	2022-08-17	1	Correo electrónico	El día 17/08/2022 se envía al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206502	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-08-16	N/A	N/A	N/A	2022-08-19	3	Correo electrónico	el dia 19/08/2022 se brindo al respuesta al correo electrónico	CERRADO
202206503	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-08-15	N/A	N/A	N/A	2022-08-25	7	Correo electrónico	La respuesta se envió por correo electrónico suministrado en el caso.	CERRADO
202206504	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Montería	2022-08-16	N/A	N/A	N/A	2022-08-26	8	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206505	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-08-15	N/A	N/A	N/A	2022-08-26	8	Correo electrónico	El dio 26/08/2022 Se envía respuesta al correo dejado en el asunto	CERRADO
202206506	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Montería	2022-08-16	N/A	N/A	N/A	2022-08-26	8	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206507	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-16	N/A	N/A	N/A	2022-08-19	3	Correo electrónico	El día 19/08/2022 Se realiza el envío al corre electrónico dejado en el caso	CERRADO
202206508	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-16	N/A	N/A	N/A	2022-08-19	3	Correo electrónico	El día 19/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el asunto	CERRADO
202206509	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-16	2022-08-17	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206510	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-16	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	9	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206511	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-08-16	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	9	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206512	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-16	N/A	N/A	N/A	2022-08-18	2	Correo electrónico	El día 18/08/2022 se envía al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202206513	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-16	N/A	N/A	N/A	2022-08-19	3	Correo electrónico	El día 19/08/2022 Se realizo el envió al correo electrónico dejado en el asunto	CERRADO
202206514	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-16	2022-08-17	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202206515	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-16	N/A	N/A	N/A	2022-08-19	3	Correo electrónico	El día 19/08/2022 Se realiza el envió al correo electrónico dejado en el asunto	CERRADO
202206516	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-08-16	N/A	N/A	N/A	2022-08-26	8	Correo electrónico	el dia 26/08/2022 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202206517	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-08-16	N/A	N/A	N/A	2022-08-17	1	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206518	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-16	N/A	N/A	N/A	2022-08-30	10	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206520	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-12	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	10	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206521	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-16	N/A	N/A	N/A	2022-08-26	8	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE074046600001	CERRADO
202206522	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-16	N/A	N/A	N/A	2022-08-26	8	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206523	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-16	N/A	N/A	N/A	2022-08-26	8	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE074047400001	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206524	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-16	N/A	N/A	N/A	2022-08-26	8	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022065242251000001	CERRADO
202206525	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-08-16	N/A	N/A	N/A	2022-08-30	10	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206526	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-16	N/A	N/A	N/A	2022-08-24	6	Correo electrónico	El día 24/08/2022 Se realiza el envío del correo eléctrico dejado en el asunto	CERRADO
202206527	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-16	2022-08-18	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202206528	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Cartera	2022-08-16	N/A	N/A	N/A	2022-08-18	2	Correo electrónico	el día 18/08/2022 se brindo al respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202206529	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-16	N/A	N/A	N/A	2022-08-23	5	Correo electrónico	El día 23/08/2022 Se realiza el envío al correo dejado en el asunto	CERRADO
202206530	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-13	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	9	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206545	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-16	N/A	N/A	N/A	2022-09-01	12	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206551	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-16	N/A	N/A	N/A	2022-08-25	7	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206552	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2022-08-16	N/A	N/A	N/A	2022-08-23	5	Correo electrónico	El día 23/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202206553	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-16	2022-08-24	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202206554	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-16	N/A	N/A	N/A	2022-08-23	5	Correo electrónico	El día 23/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202206555	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-08-16	N/A	N/A	N/A	2022-08-23	5	Correo electrónico	El día 23/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206556	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-16	N/A	N/A	N/A	2022-08-26	8	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206557	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-16	N/A	N/A	N/A	2022-08-30	10	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206558	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-16	N/A	N/A	N/A	2022-08-31	11	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206559	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-16	N/A	N/A	N/A	2022-08-31	11	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206560	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2022-08-17	N/A	N/A	N/A	2022-08-18	1	Correo electrónico	El día 18/08/2022 Se genera el envío del correo electrónico dejado en el asunto	CERRADO
202206561	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-08-16	N/A	N/A	N/A	2022-08-30	10	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206562	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-08-16	N/A	N/A	N/A	2022-08-30	10	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206565	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-16	N/A	N/A	N/A	2022-08-26	8	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0740481000001	CERRADO
202206567	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-17	N/A	N/A	N/A	2022-08-30	9	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206568	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-16	N/A	N/A	N/A	2022-08-26	8	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0741140000001	CERRADO
202206569	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-17	N/A	N/A	N/A	2022-08-30	9	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206570	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-16	N/A	N/A	N/A	2022-08-30	10	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206571	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	2022-08-31	2022-08-17	N/A	N/A	2022-09-05	3	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206572	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	2022-08-17	N/A	N/A	N/A	2022-08-26	7	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206573	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-16	N/A	N/A	N/A	2022-08-26	8	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0741132000001	CERRADO
202206574	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-17	N/A	N/A	N/A	2022-08-30	9	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206575	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-08-17	2022-08-24	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202206576	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-16	N/A	N/A	N/A	2022-08-30	10	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206577	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-17	N/A	N/A	N/A	2022-08-23	4	Correo electrónico	El día 23/08/2022 Se realiza el envío al corre electrónico dejado en el asunto	CERRADO
202206578	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-16	N/A	N/A	N/A	2022-08-26	8	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0741132000001	CERRADO
202206579	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-16	N/A	N/A	N/A	2022-08-26	8	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0741132600001	CERRADO
202206580	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-08-17	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	8	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206581	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-16	N/A	N/A	N/A	2022-08-26	8	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0741132100001	CERRADO
202206582	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-17	N/A	N/A	N/A	2022-08-31	10	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206583	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2022-08-17	N/A	N/A	N/A	2022-08-31	10	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206584	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-16	N/A	N/A	N/A	2022-08-26	8	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0741132200001	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206585	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-17	N/A	N/A	N/A	2022-08-25	6	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206586	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-17	2022-08-18	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202206587	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-16	N/A	N/A	N/A	2022-08-26	8	Correo electrónico	el día 226/08/2022 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202206588	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-16	N/A	N/A	N/A	2022-08-26	8	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0741116000001	CERRADO
202206589	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-17	N/A	N/A	N/A	2022-08-31	10	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206590	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-17	2022-08-18	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202206591	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-17	N/A	N/A	N/A	2022-08-30	9	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206592	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-16	N/A	N/A	N/A	2022-08-26	8	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE07411104000001	CERRADO
202206593	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-17	2022-08-18	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202206594	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-16	N/A	N/A	N/A	2022-08-26	8	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE07404152000001	CERRADO
202206595	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-17	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	8	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0747055-000001	CERRADO
202206596	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-08-17	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	3	Correo electrónico	el día 22/08/2022 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202206597	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-17	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	8	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0746760000001	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206598	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-08-17	2022-08-30	N/A	N/A	POR DEFINIR	0	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202206599	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-17	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	8	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0746915000001	CERRADO
202206600	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-17	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	8	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0746915000001	CERRADO
202206601	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Popayán	2022-08-17	N/A	N/A	N/A	2022-08-19	2	Correo electrónico	El día 19/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el asunto	CERRADO
202206602	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-17	N/A	N/A	N/A	2022-08-31	10	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206603	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-17	N/A	N/A	N/A	2022-09-01	11	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206605	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-08-17	N/A	N/A	N/A	2022-08-25	6	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206606	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-17	N/A	N/A	N/A	2022-09-01	11	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206607	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-08-17	N/A	N/A	N/A	2022-08-23	4	Correo electrónico	el dia 23/08/2022 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202206608	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-17	N/A	N/A	N/A	2022-08-24	5	Correo electrónico	El 24-08-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202206609	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-17	N/A	N/A	N/A	2022-09-01	11	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206610	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-17	N/A	N/A	N/A	2022-09-01	11	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206611	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Medellín	2022-08-17	N/A	N/A	N/A	2022-08-30	9	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206612	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-17	N/A	N/A	N/A	2022-08-25	6	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206613	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-17	N/A	N/A	N/A	2022-08-24	5	Correo electrónico	el día 24/08/2022 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202206614	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-17	N/A	N/A	N/A	2022-08-24	5	Correo electrónico	El día 24/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202206615	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-18	N/A	N/A	N/A	2022-08-24	4	Correo electrónico	El día 24/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el asunto	CERRADO
202206616	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Impuestos	2022-08-18	N/A	N/A	N/A	2022-08-25	5	Correo electrónico	el día 25/08/2022 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202206617	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-18	2022-08-10	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202206618	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-18	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	7	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206619	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-17	N/A	N/A	N/A	2022-09-01	11	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206620	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-08-18	N/A	N/A	N/A	2022-08-19	1	Correo electrónico	el día 19/08/2022 se brindo al respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202206621	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-08-18	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	7	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206622	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cúcuta	2022-08-18	N/A	N/A	N/A	2022-08-19	1	Correo electrónico	el día 19/08/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202206623	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-08-18	N/A	N/A	N/A	2022-08-23	3	Correo electrónico	el día 23/08/2022 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202206624	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-08-17	N/A	N/A	N/A	2022-08-19	2	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206625	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-18	N/A	N/A	N/A	2022-08-31	9	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206626	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-20	2022-08-18	N/A	N/A	2022-08-24	2	Correo electrónico	El 24-08-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202206627	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-18	N/A	N/A	N/A	2022-09-01	10	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206628	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-18	N/A	N/A	N/A	2022-09-01	10	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206629	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-18	N/A	N/A	N/A	2022-09-01	10	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206630	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-18	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0746921000001	CERRADO
202206631	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Contratación	2022-08-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			SEGUIMIENTO
202206632	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-18	N/A	N/A	N/A	2022-09-01	10	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206633	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-18	N/A	N/A	N/A	2022-09-02	11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0766461-0000-01	CERRADO
202206634	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-18	N/A	N/A	N/A	2022-08-26	6	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206635	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-18	N/A	N/A	N/A	2022-09-01	10	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206636	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-18	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	7	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206637	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2022-08-18	N/A	N/A	N/A	2022-08-25	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0737340-0000-01	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206638	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-18	N/A	N/A	N/A	2022-09-02	11	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206639	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-18	N/A	N/A	N/A	2022-08-25	5	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206640	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-18	N/A	N/A	N/A	2022-08-25	5	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206641	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-18	2022-08-19	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202206642	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-18	2022-08-19	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202206643	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2022-08-18	N/A	N/A	N/A	2022-08-19	1	Correo electrónico	el día 19/08/2022 se brindo al respuesta al correo electrónico	CERRADO
202206644	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2022-08-18	N/A	N/A	N/A	2022-09-02	11	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206645	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-19	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	6	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206646	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-18	N/A	N/A	N/A	2022-09-01	10	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206647	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-18	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0746924000001	CERRADO
202206648	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-19	N/A	N/A	N/A	2022-08-25	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0732773-0000-01	CERRADO
202206649	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-18	N/A	N/A	N/A	2022-09-02	11	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206650	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-18	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0746924000001	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206651	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-19	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	11	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206652	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-19	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0746956000001	CERRADO
202206653	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-19	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	6	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206654	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-18	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0746981000001	CERRADO
202206655	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-19	N/A	N/A	N/A	2022-08-25	4	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206656	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-19	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	11	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206657	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Neiva	2022-08-23	2022-08-22	N/A	N/A	2022-08-23	0	Correo electrónico	El día 23/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el asunto	CERRADO
202206658	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-18	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0746984000001	CERRADO
202206659	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-19	N/A	N/A	N/A	2022-09-01	9	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206665	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-19	N/A	N/A	N/A	2022-09-01	9	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206666	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-19	N/A	N/A	N/A	2022-09-02	10	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206667	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-19	N/A	N/A	N/A	2022-08-31	8	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206668	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-08-19	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	11	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206669	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-18	N/A	N/A	N/A	2022-08-26	6	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206670	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-18	N/A	N/A	N/A	2022-08-30	8	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206671	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-18	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0746040000001	CERRADO
202206672	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-08-18	N/A	N/A	N/A	2022-08-25	5	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206673	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-08-18	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	2	Correo electrónico	el día 22/08/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202206674	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-18	N/A	N/A	N/A	2022-08-20	2	Correo electrónico	el día 20/08/2022 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202206675	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-18	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0746040000001	CERRADO
202206676	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-18	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	7	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206677	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-18	N/A	N/A	N/A	2022-08-26	6	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206678	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-18	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	7	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206679	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Armenia	2022-08-18	N/A	N/A	N/A	2022-08-24	4	Correo electrónico	el día 24/08/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202206680	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2022-08-19	N/A	N/A	N/A	2022-08-25	4	Correo electrónico	La respuesta se envió por correo electrónico suministrado en el caso	CERRADO
202206681	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-08-19	N/A	N/A	N/A	2022-08-24	3	Correo electrónico	El día 24/08/2022 Se realiza el envió al correo electrónico dejado en el asunto	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206682	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-19	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	11	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206683	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-19	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0746704000001	CERRADO
202206684	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-08-17	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	8	Medio Físico	El día 29/08/2022Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	SOLUCIONADO
202206685	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-08-20	N/A	N/A	N/A	2022-09-01	8	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206686	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-08-20	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	5	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206687	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-20	2022-08-22	N/A	N/A	POR DEFINIR	0	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202206688	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-23	2022-08-22	N/A	N/A	POR DEFINIR	0	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202206689	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-20	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	10	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206690	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-08-29	2022-08-26	N/A	N/A	2022-08-30	1	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206691	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Neiva	2022-08-20	2022-08-22	N/A	N/A	2022-08-22	0	Correo electrónico	El día 22/08/2022 se realiza el envío al correo electrónico dejado en el asunto Nota: se cierra pqr a la fecha por incidencias en los correos los días	CERRADO
202206692	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-20	N/A	N/A	N/A	2022-08-24	2	Correo electrónico	El día 24/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el asunto	CERRADO
202206693	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-19	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0746082000001	CERRADO
202206694	2022	Ago	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	2022-08-19	N/A	N/A	N/A	2022-08-24	3	Correo electrónico	El 24-08-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206695	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-19	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	6	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206696	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-19	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0746004000001	CERRADO
202206697	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-19	N/A	N/A	N/A	2022-09-06	12	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206698	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-19	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE07467000001	CERRADO
202206699	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-19	N/A	N/A	N/A	2022-08-30	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0754001000001	CERRADO
202206700	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-19	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	6	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206701	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2022-08-18	N/A	N/A	N/A	2022-08-26	6	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206702	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-22	N/A	N/A	N/A	2022-08-26	4	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206703	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-19	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	11	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206704	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2022-08-22	2022-08-26	N/A	N/A	POR DEFINIR	0	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202206705	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-22	N/A	N/A	N/A	2022-08-25	3	Correo electrónico	El día 25/08/2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202206706	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-20	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0747067000001	CERRADO
202206707	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-17	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	3	Medio Físico	El día Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero. —	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206708	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-22	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	5	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206709	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-19	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE074707000001	CERRADO
202206710	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-08-22	N/A	N/A	N/A	2022-08-25	3	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206711	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Yopal	2022-08-22	N/A	N/A	N/A	2022-08-26	4	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206712	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Pasto	2022-08-22	N/A	N/A	N/A	2022-08-25	3	Correo electrónico	La respuesta se envió por correo electrónico suministrado en el caso	CERRADO
202206713	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-11	N/A	N/A	N/A	2022-08-22	6	Medio Físico	El día 22/08/2022 Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero. — Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0747042000001	CERRADO
202206714	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-20	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	5	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0747042000001	CERRADO
202206715	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-19	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	6	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206716	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-08-22	N/A	N/A	N/A	2022-09-02	9	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206717	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-21	N/A	N/A	N/A	2022-08-30	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0752070000001	CERRADO
202206718	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-08-22	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	10	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206719	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-08-22	2022-08-23	N/A	N/A	2022-08-29	5	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206720	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-21	N/A	N/A	N/A	2022-08-30	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0754011000001	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206721	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-22	N/A	N/A	N/A	2022-09-06	11	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206722	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-22	2022-08-24	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202206723	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-19	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	11	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206724	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-22	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	10	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206725	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-22	N/A	N/A	N/A	2022-08-30	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE07E4016000001	CERRADO
202206726	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-22	N/A	N/A	N/A	2022-08-30	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE07E4017000001	CERRADO
202206727	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-22	N/A	N/A	N/A	2022-08-30	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE07E4017000001	CERRADO
202206728	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-21	N/A	N/A	N/A	2022-08-30	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE07E4017000001	CERRADO
202206729	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-22	N/A	N/A	N/A	2022-08-30	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE07E2065000001	CERRADO
202206730	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-08-18	N/A	N/A	N/A	2022-08-26	6	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206731	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-19	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	11	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206732	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-22	N/A	N/A	N/A	2022-08-26	4	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206733	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-18	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	7	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206734	2022	Ago	PETICIÓN	Pqr - Vehículo Sustituto	2022-08-18	N/A	N/A	N/A	2022-09-01	10	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206735	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-19	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	11	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206736	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-19	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	6	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206737	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-19	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	6	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206738	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-19	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	6	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206739	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-19	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	6	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206740	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-08-19	N/A	N/A	N/A	2022-08-26	5	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206741	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-19	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	6	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206742	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-19	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	11	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206743	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-21	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	5	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206744	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-20	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	5	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206745	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-23	N/A	N/A	N/A	2022-08-26	3	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206746	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-08-22	N/A	N/A	N/A	2022-08-25	3	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206747	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-23	N/A	N/A	N/A	2022-08-30	5	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206748	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Armenia	2022-08-22	N/A	N/A	N/A	2022-08-25	3	Medio Físico	Se emite respuesta mediante correo físico.	CERRADO
202206749	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-08-22	N/A	N/A	N/A	2022-08-26	4	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206750	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-22	N/A	N/A	N/A	2022-09-06	11	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206751	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-08-23	N/A	N/A	N/A	2022-08-25	2	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206752	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-23	N/A	N/A	N/A	2022-08-31	6	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206753	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2022-08-23	N/A	N/A	N/A	2022-08-30	5	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206754	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-22	N/A	N/A	N/A	2022-08-30	6	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206755	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			SEGUIMIENTO
202206756	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-23	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	4	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206757	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-19	N/A	N/A	N/A	2022-09-01	9	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206758	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-08-19	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	11	Correo electrónico	se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202206759	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-22	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	5	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206760	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-22	N/A	N/A	N/A	2022-08-26	4	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206761	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-08-18	N/A	N/A	N/A	2022-08-30	8	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206762	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2022-08-23	N/A	N/A	N/A	2022-09-01	7	Correo electrónico	se brindo la respuesta al correo electronico y numero de oficio 2022-CE-0762032-0000-01	CERRADO
202206763	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-21	N/A	N/A	N/A	2022-08-26	4	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206764	2022	Ago	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	2022-08-22	N/A	N/A	N/A	2022-08-30	6	Correo electrónico	El 30-08-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202206765	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-08-23	N/A	N/A	N/A	2022-09-02	8	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206766	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-22	N/A	N/A	N/A	2022-08-30	6	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206767	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-22	N/A	N/A	N/A	2022-09-06	11	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206768	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-22	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	5	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206769	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-08-23	N/A	N/A	N/A	2022-08-30	5	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206770	2022	Ago	PETICIÓN	Vicepresidencia Jurídica	2022-08-22	N/A	N/A	2022-09-05	POR DEFINIR	0			PRORROGA
202206771	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-22	N/A	N/A	N/A	2022-09-01	8	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206772	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-08-23	2022-08-24	N/A	N/A	2022-09-07	11	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206773	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-22	N/A	N/A	N/A	2022-08-30	6	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206774	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-22	N/A	N/A	N/A	2022-08-30	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0754032000001	CERRADO
202206775	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-23	N/A	N/A	N/A	2022-08-30	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0754032000001	CERRADO
202206776	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-08-23	N/A	N/A	N/A	2022-09-01	7	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206777	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-08-23	N/A	N/A	N/A	2022-08-24	1	Correo electrónico	el día 24/08/2022 se emitió la respuesta al correo relacionado en el asunto por tratarse de caso repetido 202206004	CERRADO
202206778	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-22	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	5	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206779	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-23	N/A	N/A	N/A	2022-09-01	7	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206780	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-23	2022-08-24	N/A	N/A	POR DEFINIR	0	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202206781	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-22	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	10	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206782	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-22	N/A	N/A	N/A	2022-08-30	6	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206783	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cali	2022-08-19	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	11	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206784	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-22	N/A	N/A	N/A	2022-09-01	8	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206785	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-08-23	N/A	N/A	N/A	2022-08-26	3	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206786	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-22	N/A	N/A	N/A	2022-08-23	1	Correo electrónico	El día 23/08/2022 Se realiza el envío al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202206787	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-23	N/A	N/A	N/A	2022-08-30	5	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0754042000001	CERRADO
202206788	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-22	N/A	N/A	N/A	2022-09-06	11	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206789	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-23	N/A	N/A	N/A	2022-08-30	5	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0752037000001	CERRADO
202206790	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-23	N/A	N/A	N/A	2022-08-30	5	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0754047000001	CERRADO
202206791	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	2022-08-23	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	9	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206792	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-18	N/A	N/A	N/A	2022-08-30	8	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206793	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-23	N/A	N/A	N/A	2022-08-30	5	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0754100000001	CERRADO
202206794	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-23	N/A	N/A	N/A	2022-08-30	5	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0754062000001	CERRADO
202206795	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-08-23	N/A	N/A	N/A	2022-09-02	8	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206796	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-23	N/A	N/A	N/A	2022-08-26	3	Correo electrónico	el día 26/08/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202206797	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-22	N/A	N/A	N/A	2022-09-06	11	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206798	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-08-23	N/A	N/A	N/A	2022-08-25	2	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206799	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-23	N/A	N/A	N/A	2022-09-01	7	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206800	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			SEGUIMIENTO
202206801	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-23	N/A	N/A	N/A	2022-08-30	5	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0754004000001	CERRADO
202206802	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-23	N/A	N/A	N/A	2022-09-06	10	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206803	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-23	N/A	N/A	N/A	2022-08-30	5	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206804	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Popayán	2022-08-22	N/A	N/A	N/A	2022-08-30	6	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206805	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-23	N/A	N/A	N/A	2022-08-30	5	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206806	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-23	N/A	N/A	N/A	2022-08-24	1	Correo electrónico	El día 24/08/2022 Se genera el envío al correo electrónico dejado en el asunto.	CERRADO
202206807	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-22	N/A	N/A	N/A	2022-08-30	6	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206808	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-23	N/A	N/A	N/A	2022-08-30	5	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206809	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-23	N/A	N/A	N/A	2022-08-31	6	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206810	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202206811	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-23	2022-08-24	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206812	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-08-23	N/A	N/A	N/A	2022-08-25	2	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206813	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-08-23	N/A	N/A	N/A	2022-08-25	2	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206814	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202206815	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2022-08-23	N/A	N/A	N/A	2022-08-30	5	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206816	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-08-23	N/A	N/A	N/A	2022-09-01	7	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206817	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-08-23	N/A	N/A	N/A	2022-08-25	2	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206818	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-08-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			SEGUIMIENTO
202206819	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-22	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	10	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206820	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-08-24	2022-08-24	N/A	N/A	2022-08-24	0	Correo electrónico	el día 24/08/2022 se brindo al respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202206821	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-23	N/A	N/A	N/A	2022-09-06	10	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206822	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-23	N/A	N/A	N/A	2022-09-06	10	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206823	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-23	N/A	N/A	N/A	2022-09-01	7	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206824	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-08-23	N/A	N/A	N/A	2022-08-24	1	Correo electrónico	La respuesta se envió por correo electrónico suministrado en el caso.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206825	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-23	N/A	N/A	N/A	2022-09-07	11	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206827	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-24	2022-08-24	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202206828	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-24	N/A	N/A	N/A	2022-08-26	2	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206829	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-08-24	N/A	N/A	N/A	2022-08-30	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0749883-0000-01	CERRADO
202206830	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-18	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0747016000001	CERRADO
202206831	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-18	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0747021000001	CERRADO
202206832	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-08-24	N/A	N/A	N/A	2022-08-25	1	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206833	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-08-24	N/A	N/A	N/A	2022-09-02	7	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206834	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-23	N/A	N/A	N/A	2022-08-31	6	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206835	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-08-24	N/A	N/A	N/A	2022-08-30	4	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206836	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-24	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	8	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0747014000001	CERRADO
202206837	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-24	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	8	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0747025000001	CERRADO
202206838	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206839	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-24	N/A	N/A	N/A	2022-08-26	2	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206840	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-24	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	8	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022-CE-0760227000001	CERRADO
202206841	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-08-24	N/A	N/A	N/A	2022-08-25	1	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206842	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-24	N/A	N/A	N/A	2022-09-01	6	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206843	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-24	2022-08-24	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202206844	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-24	N/A	N/A	N/A	2022-09-01	6	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206845	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	2022-08-24	N/A	N/A	N/A	2022-08-30	4	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206846	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202206847	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-24	N/A	N/A	N/A	2022-08-25	1	Correo electrónico	El día 25/08/2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202206849	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2022-08-25	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	7	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206850	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-08-25	N/A	N/A	N/A	2022-08-31	4	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206851	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2022-08-25	N/A	N/A	N/A	2022-09-01	5	Correo electrónico	se brindo la respuesta al correo electronico y numero de oficio 2022-CE-0762082-0000-01	CERRADO
202206852	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-24	N/A	N/A	N/A	2022-09-06	9	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206853	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-24	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	8	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0760230000001	CERRADO
202206854	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-25	2022-08-25	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202206855	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cali	2022-08-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			SEGUIMIENTO
202206856	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-24	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	8	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0760240000001	CERRADO
202206857	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-24	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	8	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0760232000001	CERRADO
202206858	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-24	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	8	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0760247000001	CERRADO
202206859	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-08-24	N/A	N/A	N/A	2022-08-26	2	Correo electrónico	se brindo la respuesta al correo electrónico Radicado 2022-CE-0740963-0000-01	CERRADO
202206860	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-24	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	8	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0760232000001	CERRADO
202206861	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-24	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	8	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0760241000001	CERRADO
202206862	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2022-08-25	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	7	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206863	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-24	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	8	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0760242000001	CERRADO
202206864	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-24	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	8	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0760242000001	CERRADO
202206865	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			SEGUIMIENTO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206866	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-24	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	8	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0760230000001	CERRADO
202206867	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-24	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	8	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0760234000001	CERRADO
202206868	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-24	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	8	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206869	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202206870	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-25	N/A	N/A	N/A	2022-09-01	5	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206871	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			SEGUIMIENTO
202206872	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-08-24	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	3	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206873	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-08-23	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	4	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206874	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			SEGUIMIENTO
202206875	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-24	N/A	N/A	N/A	2022-09-06	9	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206876	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-08-23	N/A	N/A	N/A	2022-08-30	5	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206877	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-24	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	8	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206878	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206879	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			SEGUIMIENTO
202206880	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-08-25	N/A	N/A	N/A	2022-08-31	4	Correo electrónico	Se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202206881	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			SEGUIMIENTO
202206882	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-08-25	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	7	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206883	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-26	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	6	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206884	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-26	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			SEGUIMIENTO
202206885	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	2022-08-24	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	3	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206886	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-24	N/A	N/A	N/A	2022-08-26	2	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206887	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-08-24	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	8	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206888	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-08-26	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			SEGUIMIENTO
202206889	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202206890	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			SEGUIMIENTO
202206891	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-08-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			SEGUIMIENTO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206892	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-26	2022-08-26	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202206893	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-08-24	N/A	N/A	N/A	2022-09-06	9	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206894	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-08-26	2022-09-05	2022-09-05	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202206895	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			SEGUIMIENTO
202206896	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-25	N/A	N/A	N/A	2022-09-01	5	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206897	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202206898	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202206899	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			SEGUIMIENTO
202206900	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			SEGUIMIENTO
202206901	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-26	N/A	N/A	N/A	2022-08-30	2	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206902	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-25	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0760245000001	CERRADO
202206903	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-25	N/A	N/A	N/A	2022-09-01	5	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206904	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-25	N/A	N/A	N/A	2022-09-01	5	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206905	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-25	N/A	N/A	N/A	2022-09-01	5	Correo electrónico	El 01-09-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202206906	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-25	N/A	N/A	N/A	2022-09-01	5	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206907	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-25	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0760246000001	CERRADO
202206908	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2022-08-26	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	6	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206909	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-25	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	7	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206910	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-25	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0760248000001	CERRADO
202206911	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-26	N/A	N/A	N/A	2022-09-01	4	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0761332-0000-01	CERRADO
202206912	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Pasto	2022-08-26	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	1	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206913	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-25	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0760249000001	CERRADO
202206914	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-26	2022-08-29	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202206916	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-26	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0760250000001	CERRADO
202206917	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-26	N/A	N/A	N/A	2022-08-31	3	Medio Físico	El día 31/08/2022 Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	SOLUCIONADO
202206918	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-08-25	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	2	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206919	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-26	2022-08-29	2022-08-30	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202206920	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-26	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0760231000001	CERRADO
202206921	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-26	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			SEGUIMIENTO
202206922	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-26	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	6	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206923	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-26	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	6	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206924	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-26	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0760231000001	CERRADO
202206925	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-26	N/A	N/A	N/A	2022-09-02	5	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206926	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Pereira	2022-08-26	N/A	N/A	N/A	2022-08-31	3	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206927	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-25	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	7	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206928	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina Virtual Barranquilla	2022-08-26	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			SEGUIMIENTO
202206929	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-08-26	N/A	N/A	N/A	2022-09-01	4	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206930	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-25	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0760231000001	CERRADO
202206931	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Neiva	2022-08-26	N/A	N/A	N/A	2022-08-29	1	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206932	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-27	N/A	N/A	N/A	2022-08-31	2	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206933	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-08-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			SEGUIMIENTO
202206934	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-27	N/A	N/A	N/A	2022-09-02	4	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206935	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-08-27	N/A	N/A	N/A	2022-09-06	6	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206936	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202206937	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-26	N/A	N/A	N/A	2022-09-02	5	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206938	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-26	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	6	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación	CERRADO
202206939	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-26	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	6	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación	CERRADO
202206940	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-26	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	6	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación	CERRADO
202206941	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-26	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	6	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación	CERRADO
202206942	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-29	N/A	N/A	N/A	2022-09-07	7	Correo electrónico	se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación	CERRADO
202206943	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-29	N/A	N/A	N/A	2022-09-02	4	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206944	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206945	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-26	N/A	N/A	N/A	2022-09-02	5	Correo electrónico	el día 02/09/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206946	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-08-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			SEGUIMIENTO
202206947	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-26	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			SEGUIMIENTO
202206948	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-29	N/A	N/A	N/A	2022-09-07	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0778018000001	CERRADO
202206949	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			SEGUIMIENTO
202206950	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-08-29	N/A	N/A	N/A	2022-08-30	1	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206951	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Pasto	2022-08-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202206952	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202206953	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-26	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			SEGUIMIENTO
202206954	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Tunja	2022-08-26	N/A	N/A	N/A	2022-08-31	3	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206955	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			SEGUIMIENTO
202206956	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Bucaramanga	2022-08-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202206957	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-26	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			SEGUIMIENTO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206958	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-29	2022-08-29	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202206959	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-08-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202206960	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-26	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			SEGUIMIENTO
202206961	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	2022-08-29	N/A	N/A	N/A	2022-09-01	3	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206962	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-08-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202206963	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-29	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	5	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206964	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202206965	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-08-26	N/A	N/A	N/A	2022-08-31	3	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206966	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-29	N/A	N/A	N/A	2022-09-07	7	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE078905000001	CERRADO
202206967	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2022-08-29	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	5	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206968	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-26	N/A	N/A	N/A	2022-08-30	2	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206969	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-29	2022-08-30	N/A	N/A	2022-09-06	6	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206970	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-08-26	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	6	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206971	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2022-08-26	N/A	N/A	N/A	2022-09-01	4	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206972	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-26	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202206973	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-08-26	N/A	N/A	N/A	2022-09-02	5	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206974	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-26	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202206975	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-29	N/A	N/A	N/A	2022-09-01	3	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206976	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Popayán	2022-08-29	N/A	N/A	N/A	2022-08-31	2	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206977	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-29	N/A	N/A	N/A	2022-08-31	2	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206978	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-29	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	5	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206979	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-08-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202206980	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-30	2022-08-30	N/A	N/A	2022-09-01	2	Correo electrónico	El 01-09-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202206981	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-29	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	5	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206982	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-29	N/A	N/A	N/A	2022-09-01	3	Correo electrónico	El día 01/09/2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202206983	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206984	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-29	N/A	N/A	N/A	2022-09-01	3	Correo electrónico	El 01-09-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202206985	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-08-30	2022-08-30	N/A	N/A	2022-09-02	3	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206986	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-08-30	N/A	N/A	N/A	2022-09-07	6	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206987	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-25	N/A	N/A	N/A	2022-09-06	8	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206988	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202206989	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-08-30	N/A	N/A	N/A	2022-08-30	0	Correo electrónico	se brindo la respuesta la correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202206990	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-08-30	N/A	N/A	N/A	2022-09-06	5	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206991	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-08-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202206992	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-08-30	N/A	N/A	N/A	2022-09-06	5	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206993	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-08-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			SEGUIMIENTO
202206994	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Pasto	2022-08-30	N/A	N/A	N/A	2022-08-30	0	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202206995	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-30	2022-08-30	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202206996	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-30	N/A	N/A	N/A	2022-09-01	2	Correo electrónico	El 01-09-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202206997	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-29	2022-08-30	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202206998	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-08-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202206999	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202207000	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-30	2022-08-30	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202207001	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-29	N/A	N/A	N/A	2022-09-01	3	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202207002	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-30	N/A	N/A	N/A	2022-09-07	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0778024000001	CERRADO
202207003	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-08-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202207004	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-30	N/A	N/A	N/A	2022-09-07	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0778023000001	CERRADO
202207005	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-30	N/A	N/A	N/A	2022-09-07	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0778040000001	CERRADO
202207006	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-08-30	N/A	N/A	N/A	2022-08-31	1	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202207007	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-08-30	N/A	N/A	N/A	2022-08-31	1	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202207008	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-29	N/A	N/A	N/A	2022-09-06	6	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202207009	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-30	N/A	N/A	N/A	2022-09-07	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0778058000001	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202207010	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-08-30	2022-08-31	2022-09-05	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202207011	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-30	N/A	N/A	N/A	2022-09-07	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE077897000001	CERRADO
202207012	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	2022-08-30	N/A	N/A	N/A	2022-08-31	1	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202207013	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-30	N/A	N/A	N/A	2022-09-07	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0778982000001	CERRADO
202207014	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-08-29	N/A	N/A	N/A	2022-09-06	6	Correo electrónico	se brindo al respuesta al correo electronico Oficio 2022-CE-0777789-0000-01	CERRADO
202207015	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-30	N/A	N/A	N/A	2022-09-07	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0778987000001	CERRADO
202207016	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-30	N/A	N/A	N/A	2022-08-30	0	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202207017	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-30	N/A	N/A	N/A	2022-09-01	2	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202207018	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202207019	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2022-08-30	2022-08-31	N/A	N/A	2022-09-02	3	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0765707-0000-01	CERRADO
202207020	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-08-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			SEGUIMIENTO
202207021	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2022-08-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			SEGUIMIENTO
202207022	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Neiva	2022-08-29	N/A	N/A	N/A	2022-09-02	4	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202207023	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			SEGUIMIENTO
202207024	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-30	N/A	N/A	N/A	2022-09-06	5	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202207025	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-08-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0	Correo electrónico		TRAMITADO
202207026	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-08-30	N/A	N/A	N/A	2022-09-02	3	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202207027	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-08-25	N/A	N/A	N/A	2022-09-07	9	Correo electrónico	Se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202207028	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Florencia	2022-08-26	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202207029	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Neiva	2022-08-30	N/A	N/A	N/A	2022-09-02	3	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202207030	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2022-08-31	N/A	N/A	N/A	2022-08-31	0	Correo electrónico	Se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202207031	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202207032	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Neiva	2022-08-30	N/A	N/A	N/A	2022-09-02	3	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202207033	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202207034	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-08-30	N/A	N/A	N/A	2022-08-31	1	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202207035	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2022-08-30	N/A	N/A	N/A	2022-09-02	3	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202207036	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2022-08-30	N/A	N/A	N/A	2022-08-31	1	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202207037	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Montería	2022-08-30	N/A	N/A	N/A	2022-08-31	1	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202207038	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2022-08-30	N/A	N/A	N/A	2022-08-31	1	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202207039	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202207040	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-30	2022-08-31	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202207041	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-30	N/A	N/A	N/A	2022-09-02	3	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202207042	2022	Ago	PETICIÓN	Secretaría General	2022-08-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			SEGUIMIENTO
202207043	2022	Ago	PETICIÓN	Secretaría General	2022-08-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			SEGUIMIENTO
202207044	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202207045	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-08-31	N/A	N/A	N/A	2022-09-02	2	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202207046	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia1	2022-08-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			SEGUIMIENTO
202207047	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			SEGUIMIENTO
202207048	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-31	N/A	N/A	N/A	2022-08-31	0	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202207049	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-30	N/A	N/A	N/A	2022-09-07	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE0778001000001	CERRADO
202207050	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-30	N/A	N/A	N/A	2022-09-07	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE07780037000001	CERRADO
202207051	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-30	N/A	N/A	N/A	2022-09-06	5	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202207052	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-30	N/A	N/A	N/A	2022-09-06	5	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202207053	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-30	N/A	N/A	N/A	2022-09-06	5	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202207054	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-30	N/A	N/A	N/A	2022-09-07	6	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2022CE07780032000001	CERRADO
202207055	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202207056	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-08-31	N/A	N/A	N/A	2022-09-06	4	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202207057	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2022-08-31	N/A	N/A	N/A	2022-09-01	1	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202207058	2022	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2022-08-31	2022-08-31	N/A	N/A	2022-09-02	2	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202207059	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202207060	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202207061	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-31	2022-09-01	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202207062	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Mocoa	2022-08-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202207063	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-30	2022-08-31	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202207064	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202207065	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202207066	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2022-08-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202207067	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202207068	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202207069	2022	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202207070	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-31	N/A	N/A	N/A	2022-09-06	4	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202207071	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-31	2022-09-01	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202207072	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-31	N/A	N/A	N/A	2022-09-06	4	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202207073	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202207074	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-08-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO

2022

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Días de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202207075	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	2022-08-31	N/A	N/A	N/A	2022-09-02	2	Medio Físico	El día 02/09/2022 se remite correo con desistimiento.	CERRADO
202207076	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2022-09-01	2022-09-01	N/A	N/A	2022-09-02	1	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202207077	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Yopal	2022-08-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202207078	2022	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-08-30	N/A	N/A	N/A	2022-09-05	4	Correo electrónico	El 05-09-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202207079	2022	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2022-08-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202207080	2022	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2022-08-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO
202207081	2022	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2022-08-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	0			TRAMITADO